



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО  
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА - ЮГРЫ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ЗАЩИТА»  
(БУ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ЗАЩИТА»)

628310 Ханты-Мансийский автономный  
округ - Югра  
Тюменской области, Нефтеюганск,  
12 мкрн., 24 дом.  
т/факс: 8 (3463) 24-85-11  
E-mail: kcsonzashchita@dtszhmao.ru

Заместителю межрайонного  
прокурора Нефтеюганской  
межрайонной прокуратуры

Е.Н. Помаховой

от « 21 » 07 2017  
№ 15/31-010-931

Уважаемая Елена Николаевна!

В ответ на Представление Нефтеюганской межрайонной прокуратуры об устранении нарушений закона от 21.06.2017 № 0703-2017 сообщаем следующее:

В учреждении произведен перерасчет тарифа на размер платы за жилое помещение для одиноких граждан отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в соответствии с порядком определения размера платы за жилое помещение, установленным собственником указанных жилых помещений и утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.09.2007 № 224-п «О порядке определения размера платы за жилое помещение для граждан, проживающих в жилых помещениях домов системы социального обслуживания, находящихся в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и в общежитиях жилищного фонда Ханты-мансийского автономного округа – Югры, если в одной комнате в общежитии проживают несколько граждан» (далее - Постановление). Пояснительная записка по расчету тарифа на размер платы за жилое помещение для одиноких престарелых граждан отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» прилагается (Приложение 1).

Во исполнении ст.9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» проводится информирование об оказываемых услугах посредством:

- размещения информации на стендах при входе в здание, в каждом блоке на всех этажах, а так же в лифтовых блоках и на лестничных площадках;
- издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.) о деятельности Учреждения, структурных подразделений;
- распространения памяток и информационных листовок, которые вручаются лично в руки гражданам под роспись в журнале или в информационном листе после разъяснений со стороны сотрудников учреждения;
- электронного информирования (размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на официальном сайте Депсоцразвития Югры, на официальном сайте Учреждения, др.). Адрес сайтов указан в информационной листовке на стендах;
- информирования через средства массовой информации;
- индивидуального информирования (устного или письменного) при непосредственном участии специалистов и руководителей учреждения.

В содержание информирования потребителей в Учреждении включены:

- перечень основных услуг, предоставляемых Учреждением;
- характеристики услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление;
- ведомственная принадлежность и подчиненность;
- порядок принятия (зачисления) клиентов на обслуживание и снятия с него;
- основные задачи деятельности, категории обслуживаемых лиц;
- структурные подразделения, основные направления их деятельности, объем и порядок предоставления ими услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения;
- возможность влияния клиентов на качество услуги;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны клиента;
- информирование о режиме работы;
- информирование о результатах деятельности Учреждения.

Информация размещается на видном, доступном месте в любом из форматов: настенных стендах, напольных или настольных стойках, текстовых материалов и обеспечивают граждан исчерпывающей информацией. Стенды оформлены в едином стиле, надписи выполнены черным шрифтом 16-pt, на белом фоне. Информация регулярно актуализируется с учетом изменений законодательства в сфере социального обслуживания, нормативно-правовых и локальных актов.

Для слабовидящих граждан в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» установлен аппарат ТОРАЗ - видеоувеличитель, который дает возможность комфортно читать тексты с мелким шрифтом. Аппарат размещен в кабинете администраторов, куда доступ открыт круглосуточно.

С целью изучения вопроса о недостатках информированности граждан и сбора информации о наиболее актуальных темах в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» проведен индивидуальный опрос граждан, в результате которого выявлено следующее: из 48 граждан, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» в опросе участвовало 36 человек (отсутствовало – 8 человек, отказались участвовать в опросе – 4 человека), из них 80,5% от общего количества опрошенных считают, что информации о социальных услугах достаточно:

- удовлетворены качеством информирования, дополнительная информация не требуется – 28 человек из 40;
- нуждаются в дополнительном информировании по вопросам:
  - деятельности социального такси – 1 человек;
  - материальной помощи – 6 человек, в том числе 1 человек по вопросу о мерах социальной поддержки;
- затруднился ответить на вопрос: «какие дополнительные информационные памятки и листовки необходимы для улучшения информированности граждан» - 1 человек.

С целью повышения уровня информационной открытости и доступности содержания предоставляемых материалов подобные опросы будут носить регулярный характер (не реже 1 раза в квартал) с целью организации последующих информационных тематических встреч, с приглашением специалистов учреждения, Управления социальной защиты населения по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району, других соответствующих служб.

Условия для беспрепятственного доступа к объекту по адресу г. Нефтеюганск, 11-123 инвалидам и маломобильным гражданам согласно ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обеспечены с учетом возможностей учреждения. В соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры от 20.01.2016 года, заключению по результатам обследования зоны «Территория, прилегающая к зданию» состояние

обследования зоны «Территория, прилегающая к зданию» состояние доступности объекта – доступно частично всем (ДЧ-В). Вместе с тем, со стороны членов экспертной комиссии по проведению независимой оценки Общественным советом при Депсоцразвития Югры, с участием представителей общественных организаций инвалидов (Приложение 6), замечаний в отношении устройства конструкции шлагбаума нет.

При передвижении от центральных ворот до входа в здание Специального дома для одиноких престарелых какие-либо препятствия для инвалидов-колясочников на пути передвижения отсутствуют. Конструкция шлагбаума не является преградой, позволяя инвалидам, в том числе использующим для передвижения кресло-коляску, свободно перемещаться по данному участку пути и беспрепятственно попасть в здание.

С целью обеспечения социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам и преодоления барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в учреждении разработаны и утверждены методические рекомендации по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий, а так же порядки предоставления услуг инвалидам, с учетом нарушенных функций организма, которые применяются сотрудниками учреждения в работе. Дополнительно в рамках Государственной программы «Доступная среда» объект оборудован кнопкой вызова персонала.

В специальном доме создаются условия, обеспечивающие благоприятное проживание и самообслуживание граждан и предоставление им социально-бытовой помощи.

Специальный дом предназначен для проживания одиноких граждан пожилого возраста, а также супружеских пар из их числа, не обеспеченных жилыми помещениями в Российской Федерации при условии сохранения гражданами полной или частичной способности к самообслуживанию в быту. Полная степень самообслуживания в быту предполагает, что граждане не испытывают затруднений в приготовлении пищи, самостоятельно приобретают продукты питания, осуществляют уход за жилыми помещениями. Частичная степень самообслуживания в быту предполагает, что граждане сохраняют способность к самостоятельному приготовлению пищи, но имеют затруднения в самостоятельном обеспечении продуктами питания, уходе за жилыми помещениями. (извлечение из постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2006 № 316-п «О порядке предоставления жилых помещений в специальных домах для одиноких престарелых и внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 8 ноября 2005 года № 199-п «Об уполномоченном исполнительном органе государственной власти автономного округа по учету граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и

предоставлению служебных жилых помещений и жилых помещений в общежитиях специализированного жилищного фонда автономного округа»).

Граждане, испытывающие затруднения в быту, имеют возможность воспользоваться услугами социального работника, услугами службы «Социальное такси», которые предоставляются на основании договоров на оказание социальных услуг.

Граждане, утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в посторонней помощи имеют право подать заявление на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в стационарных организациях социального обслуживания (дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, в том числе отделения-интернаты малой вместимости, отделения милосердия, геронтологические центры), где они будут обеспечены жилым помещением, питанием, уходом и первичной медико-санитарной помощью. При этом, плата за социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания не может превышать 75% среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (извлечение из постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

В учреждении организована контрольно-пропускная система в рамках антитеррористической безопасности, в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.06.2012 №311-р «О дополнительных мерах обеспечения безопасности на объектах с массовым пребыванием граждан, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Для преграждения и освобождения пути, регулирования въезда/выезда на территории объекта, защиты объекта от нежелательных транспортных средств, несанкционированно движущемуся к социальным объектам с массовым пребыванием граждан установлен автоматический шлагбаум.

Устройства управления механизмами открывания/закрывания, проезда размещены в местах, исключающих доступ к устройствам управления посторонних лиц.

Для контроля подъезжающего транспорта на территорию объекта предусмотрены средства видеонаблюдения, которые обеспечивают возможность должного контроля за пропускной системой в рамках антитеррористической защищенности, а так же идентификации транспортного средства (просмотра марки и государственных номеров).

Приказом по учреждению от 23.12.2016 № 15/31-П-508 утверждены списки транспортных средств, имеющих доступ на территорию учреждения, в том числе, автомобиля службы «Социальное такси». В виду отсутствия личного автотранспорта у инвалидов, в том числе инвалидов-колясочников, проживающих в Специальном доме для одиноких престарелых, в списках их данные не значатся.

В настоящее время подготовлено техническое задание на установку кнопки вызова специалиста на центральные ворота. Установка будет осуществлена за счет доходов от предпринимательской и иной деятельности до конца 2017 года.

Приложения (копии):

1. Пояснительная записка по расчету тарифа на размер платы за жилое помещение для одиноких престарелых граждан отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» - 3 л.
2. Тариф на размер платы за жилое помещение для одиноких граждан отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» - 8 л.
3. Информационный лист – 2 л.;
4. Фото информационных материалов – 2 л.;
5. Лист опроса – 6 л.;
6. Акты оценки показателей качества работы организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 40 л.
7. План мероприятий по улучшению качества работы учреждения -2 л.
8. Приказ Депсоцразвития Югры от 09.06.2017 № 518-р – 3 л.
9. Фото шлагбаума с инвалидной коляской – 1 л.;
10. Приказ учреждения от 07.07.2015 № 269 – 9 л.
11. Приказ учреждения от 26.02.2016 № 15/31-П-85 – 3 л.
12. Приказ учреждения от 17.08.2016 № 15/31-П-349 – 11 л.
13. Распоряжение Правительства Ханты – Мансийского автономного округа - Югры от 01.03.2012 № 311-р – 5 л.
14. Приказ Депсоцразвития Югры от 10.06.2014 № 491-р – 20 л.
15. Инструкция № 41
16. Приказ учреждения от 23.03.2017 № 15/31-П-96.

Директор



И.И. Зеленский

Заместитель директора  
Морозова Светлана Атласовна  
8(3463)275341