

Согласовано:

Начальник управления

социальной защиты населения по  
городу Нефтеюганску и  
Нефтеюганскому району

О.В. Загородникова

«07» 12 2016 г.



Утверждаю:

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения «Защита»

И.И. Зеленский

«07» 12 2016 г.



### План мероприятий

по улучшению качества работы бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» в соответствии с рекомендациями  
Общественного совета Депсоцразвития Югры

№ п/п	Рекомендации	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих) в полном объеме: графические файлы формата PDF, представить в текстовом формате.	Модернизация альтернативной версии сайта учреждения	Декабрь 2016 года	Заведующий организационно-методическим отделением И.В. Прищепа  Специалист по социальной работе организационно-методического отделения О.А. Брызгалина
2	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - оборудовать парковочные места для инвалидов по адресу: мкр.11, 123 - приспособить пороги для инвалидов в здании по адресу: мкр.11, 123; - разместить предупреждающее тактильное покрытие по адресу:	Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования	В течение 2017 года (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора С.А. Морозова  Заведующий сектором ночного пребывания Н.А. Поморцева

	ул. Дорожная, 9; – дооборудовать туалетную кабинку для инвалидов по адресу: мкр.12, 24; – установить кнопку экстренного вызова по адресам: ул.Дорожная, 9 и мкр. 11, 123.			
3	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Организация взаимодействия с КУ «Нефтеюганский центр занятости населения»	1 квартал 2017 года	Директор И.И. Зеленский  Специалист по кадрам Ширяева И.В.
4	Оптимизировать работу специалистов с целью уменьшения среднего времени ожидания приема к специалисту при личном обращении (результаты анкетирования).	Организация дополнительного приема граждан специалистами учреждения в случае образования очереди	Выполнено на 01.09.16 г.	Директор И.И. Зеленский  Заместители директора В.В. Ремезова С.А. Морозова
5	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями хранения вещей (результаты анкетирования) и провести мероприятия по их улучшению.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	Ежеквартально в течение 2017 года	Заведующий организационно-методическим отделением И.В. Прищепа  Специалист по социальной работе организационно-методического отделения О.А. Юрченко
6	Привести книгу регистрации обращений граждан в соответствие с нормативными требованиями.	Устранение выявленных нарушений	Декабрь 2016 года	Директор И.И. Зеленский Документовед Э.М. Хаммадиева
7	Рассмотреть возможность обновления полового покрытия в зале ЛФК, приобретения беговой дорожки в соответствии с пожеланием получателей социальных услуг.	Планирование денежных средств для приобретения полового покрытия и беговой дорожки	1 полугодие 2017 года	Заместитель директора В.В. Ремезова  Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов А.В. Зайцева