Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания

Как получить социальную услугу в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре?

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон сохраняет все права граждан на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

Обращение о предоставлении социального обслуживания

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление, поданное в письменной или электронной форме в управление социальной защиты населения (далее – Управление), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Заявление может быть подано в письменной, либо электронной форме. Заявление может подать: гражданин; законный представитель; государственные органы; органы местного самоуправления; общественные объединения.

* + заявлению о предоставлении социальных услуг прилагается необходимый пакет документов (информацию о перечне документов для категории получателей социальных услуг можно уточнить по месту обращения и в сети «Интернет» по адресу http://www.depsr.admhmao.ru/ в разделе «Реализация Федерального закона № 442ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (раздел «Информация для получателей, поставщиков социальных услуг»).

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Перечень социальных услуг и форма их предоставления определяются нуждаемостью гражданина. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, ухудшающие условия его жизнедеятельности:

1. полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2. наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей инвалидов,

нуждающихся в постоянном постороннем уходе; 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

* 1. наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
  2. отсутствие определенного места жительства,
* том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

1. отсутствие работы и средств к существованию;
2. отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц,

обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить уход и помощь;

1. наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов);
2. противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию;
3. наличие проблем, связанных с социализацией, у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо отказе в нем направляется гражданину в письменной или электронной форме.

Индивидуальная программа

В срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг Управление составляет и передает гражданину

индивидуальную программу (далее – ИП).

В ИП указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная), периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИП, составленная по прежнему месту жительства, будет сохранять свое действие до составления ИП по новому месту жительства

Договор о предоставлении социальных услуг

Для получения социальной услуги гражданину или его законному представителю необходимо заключить договор с поставщиком социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем в течение суток со дня представления ИП поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в ИП, и их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату).

Получение социальных услуг

Социальное обслуживание может предоставляться как государственными, так и негосударственными организациями социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями.

Получатель социальных услуг в соответствии с законом имеет право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает.

Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-мансийского автономного округа – Югры представлен в сети «Интернет» по адресу http://socuslugi-ugra.ru/

Предоставляются бесплатно

Социальные услуги во всех формах социального обслуживания *(в соответствии со ст. 31* *Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ):*

1. несовершеннолетним детям;
2. лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме *(в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 76-оз:*

1) гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен 1,5 размера прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для соответствующей демографической группы.

*В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п:*

* 1. инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны;
  2. инвалидам боевых действий;
  3. членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов
* ветеранов боевых действий;
  1. бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в пери-

од второй мировой войны.

Срочные социальные услуги

Без составления ИП и без заключения договора осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя

*(в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз):*

* обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
* обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
* содействие в получении временного жилого помещения;
* содействие в получении юридической помощи в

целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Единый социальный телефон – 8-800-101-0001

(бесплатная консультационная помощь по вопросам социальной защиты населения)