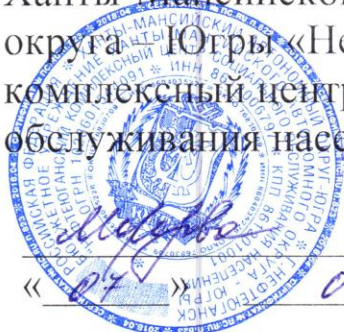


Утверждаю:

Исполняющий обязанности  
директора бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Нефтеюганский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»



С.А. Морозова

2018г.

## **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

### **1. Общие положения**

1.1 Правила внутреннего распорядка (далее по тексту – Правила) для получателей социальных услуг регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг (далее по тексту – Получатели) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее по тексту – Учреждение) в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, в секторе реабилитации инвалидов молодого возраста, в секторе реабилитации инвалидов с психическими расстройствами (далее по тексту – Отделение).

1.2 Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом Учреждения, Положением об отделении.

### **2. Права и обязанности получателей**

2.1 Получатели имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их

стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

#### 2.1 Получатели обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать социальные услуги при их предоставлении за плату или частичную плату;
- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- своевременно информировать Отделение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- информировать в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- уважать права, честь и достоинство других Получателей и сотрудников Учреждения; корректно высказывать свое мнение, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- при входе в помещения Учреждения соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи, а также иметь при себе чистую сменную обувь, либо бахилы;

- соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- бережно относиться к оборудованию, мебели и инвентарю Учреждения, возмещать стоимость утраченной (испорченной вещи) по вине Получателя;
- экономно расходовать воду и электроэнергию;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- исключить курение в помещениях Отделения и на территории Учреждения;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Отделения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями;
- предупреждать медицинских сотрудников о приеме лекарственных препаратов;
- участвовать в социально-реабилитационных мероприятиях согласно расписанию, не пропуская их без уважительной причины;
- вести себя уважительно и корректно при проведении сотрудниками Отделения какого-либо мероприятия (тематические занятия, досуг, лектории, игры, просмотр кинофильмов и т. д.), соблюдая, по требованию сотрудника, тишину; выполнять все требования сотрудника; соблюдать условия проведения мероприятия; приходить на мероприятие не ранее, чем за 10 минут до его начала, уходить с мероприятия по времени его окончания и с разрешения сотрудника; не покидать мероприятие без уважительной на то причины; действовать всем указаниям сотрудника;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность сотрудников Отделения.

### **3. Заключительное положение**

3.1 За нарушение настоящих Правил, администрация Учреждения в письменном виде уведомляет Получателя о возможных последствиях его действий. При неоднократном нарушении (два и более раз) Учреждение вправе потребовать расторжения Договора с Получателем (или с его законным представителем).

3.2 При возникновении межконфликтных ситуаций между Получателями (проявление в коллективе неуважения, бестактность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной брани, при повышении тональности голоса, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство) коллектив, посещающий Отделение, может по своему усмотрению принять решение о том, чтобы лицо, по вине которого произошёл конфликт, было отстранено от посещения Отделения на неделю (7 рабочих дней). Окончательное решение по вышеназванной ситуации принимает директор Учреждения.

3.3 Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания Получатель (или его законный представитель) имеет право обратиться:

к заведующему отделением – 8(3463) 24-56-76

к заместителю директора – 8(3463) 24-65-60

к директору – 8(3463) 20-24-54

3.4 Режим работы Учреждения:

понедельник с 9.00 - 18.00

вторник - пятница с 9.00-17.00

перерыв с 13.00-14.00