

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ ХМАО – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»


В.Н. Олексин
« 14 » 2024 г.

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
НА 2024 ГОД**

- Выполнение Государственного задания на 2024 год на 100%.
- Прохождение сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Реализация Программы внутренних аудитов на 2024 год на 100%.
- Реализация Планов повышения квалификации на 2024 год на 100%.
- Достижение уровня удовлетворенности потребителей качеством социальных услуг не ниже уровня, достигнутого в 2023 году (100%).
- Реализация Программы производственного контроля на 2024 год на 100%.
- Улучшение инфраструктуры:
 - Текущий ремонт в помещениях здания по адресу г. Нефтеюганск. 6 микрорайон, строение 63,8А микрорайон, дом 14; 11 микрорайон, дом 123
- Улучшение материально-технического оснащения. Приобретение:
 - Мебель (офисная, адаптированная для маломобильных граждан);
 - Оборудование реабилитационное, спортивное;
 - Оргтехника (компьютер в сборе -5 шт., МФУ -2 шт.)
- Выполнение требований по информационной открытости
 - Создание аккаунтов учреждения в социальных сетях;
 - Выполнение требований по информационной открытости учреждения посредством поддержания в актуальном состоянии информации на информационных стендах, официальном сайте и в социальных сетях в сети «Интернет». 100% своевременность актуализации информационных материалов.
- Внедрение новых программ, технологий, форм работы социального обслуживания. А именно: Программы «Модельная программа психологической помощи и поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в Ханты-Мансийском автономном округе Югре», технология «Круги сообщества», пилотный проект «Мониторинг социальных услуг» на дому; «Модельная программа социального сопровождения и социальной реабилитации участников специальной военной операции, вернувшихся из плена, и членов их семей»;
- Программы «Сохранение психологического здоровья сотрудников социального учреждения»;
- Программы «Дом без одиночества»;
- Проект «Большие перемены»;

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Выполнение планов работ подразделений не менее чем на 99,5%;

– Заключение соглашения о социальном взаимодействии. Разработка и внедрение плана совместных мероприятий с социальными партнерами; 100% выполнения плана мероприятий

– Совершенствование инструментов бережливого производства: стандартизация, кайдзен групп, системы 5S и др.