

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа-Югры «Нефтеюганский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»

В.Н. Олексин



## План

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)

### бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

на 2019 год

(по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», реорганизованном путем присоединения к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 480-рп от 21.09.2018 года «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, отчества и фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	«Нефтеюганский автономного округа Югры			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1.1	<p>Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части размещения (актуализации) на официальном сайте учреждения</p>	<p>Внедрить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме согласно приказу Минтруда от 23 мая 2018 г. №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Виктория Олексин, бюджетного Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный социального обслуживания населения»</p>	<p>Николаевна директор учреждения Югры центр обслуживания населения»</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг							
2.1	<p>Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан- получателей социальных услуг о степени комфортностью условий их предоставления (организации работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Виктория Олексин, бюджетного Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный социального обслуживания населения» т.8(3463)22-55-66; Анжелика Николаевна Дрягина, заместитель директора бюджетного Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный социального обслуживания населения» т. 8(3463)27-81-90</p>	<p>Николаевна директор учреждения Югры центр обслуживания населения»</p>		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Осуществление мониторинга (анкетирования) мнения граждан- получателей социальных услуг о степени доступности услуг для инвалидов в учреждении (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии)	I квартал 2019 года
3.2	Обеспечение в учреждении организации условий предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля (при наличии среди получателей услуг инвалидов данной категории).	В течение 2019 года	<p>Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» т.8(3463)22-55-66;</p> <p>Анжелика Николаевна Драгина, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» т. 8(3463)27-81-90</p>
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			

5.1 Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением, в том числе причин отсутствия рекомендации организации поставителями услуг родственникам и знакомым (при возможности выбора организации) (результаты анкетирования, анализа обращений); Организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения». Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	<p>Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» т.8(3463)22-55-66;</p> <p>Анжелика Николаевна Дригина, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» т. 8(3463)27-81-90;</p> <p>Заведующие отделениями</p>		
---	---	---------------	--	--	--