



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

628303, Ханты-Мансийский автономный
округ, город Нефтеюганск
e-mail: neftkcsn@admhmao.ru
zentr_vesta@mail.ru
8 (3463) 22-55-70
www.zaщита-нефтеюганск.рф
VK <https://vk.com/complexcenter86>
OK <https://ok.ru/complexcenter86>

Директор учреждения социального обслуживания

Олексин Виктория Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ремезова Валентина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Куриенко Лариса Валерьевна

2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3-4
Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении.....	4-9
Деятельность волонтеров «серебряного» возраста в учреждении.....	9-15
Совместная деятельность добровольцев (социальное партнерство).....	15-17
Обучение добровольцев (волонтеров).....	17-15
Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.....	15-22
Заключение.....	22
Приложение.....	21-31

ВВЕДЕНИЕ

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политике РФ. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ (приложение 1).

В БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности с 2015 года. В 2017 году разработана программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом».

Целями программы являются:

- ✓ привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;
- ✓ расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- ✓ повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- ✓ формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;
- ✓ обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;

✓ повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:
 - семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);
 - дети в трудной жизненной ситуации;
 - граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;
 - инвалиды молодого возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в 5 отделениях учреждения.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ (ВОЛОНТЕРСКАЯ) ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОТДЕЛЕНИЯХ

В 2015 году учащимися и педагогами МОУ СОШ №7 была разработана программа «Дом без одиночества» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в *отделении «Специальный дом для одиноких престарелых»*. Целью программы стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация программы осуществляется в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ, организация и участие в «акциях добра». Программа позволяет сохранить межпоколенческие связи.

По программе «Мы всегда рядом» отделение сотрудничает с различными организациями и частными благотворителями, оказывающими помощь пожилым гражданам, проживающим в отделении.

В *2022 году* наиболее яркими мероприятиями в отделении с участием волонтеров и благотворителей стали:

- ✓ Поздравление со старым новым годом с вручением сладких подарков *в количестве 60 шт.*;
- ✓ Акция «Дари добро» - вручено *10 продуктовых наборов* малоимущим проживающим и посылка ветерану ВОВ;
- ✓ Поздравление с Днем защитника отечества – с вручением подарков проживающим мужчинам, служившим в рядах Советской Армии и Флота;
- ✓ Акция «О, женщина, ты тайна и загадка!», приуроченная к Международному женскому дню – вручено *19 подарков женщинам*, проживающим в отделении;
- ✓ Акция «Сохраним память поколений» - концертная программа ДМШ им. В.В.Андреева; продуктовые наборы от волонтеров Победы МАУ ЦМИ, Молодежного парламента при Думе г. Нефтеюганска;
- ✓ Отряд волонтеров «Расправь крылья» МБОУ «СОШ №6» провели акцию «Ладочка доброты» приуроченную к Международному дню пожилых людей - раздали открытки и сладкие подарки;
- ✓ Акция «Мы вместе-мы едины!» специалисты из «Библиотеки семейного чтения» провели час информации «Люди разных народов», пели песни советских композитора. Мероприятие завершилось чаепитием с пирогами от пекарни «Мамин хлеб».
- ✓ Акция «Равный-равному», приуроченная к Международному дню инвалидов – преподаватели и школьники МБОУ «Школа развития №24» вручили поздравительные открытки; раздача продуктовых наборов;
- ✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года - сотрудники МАУ «Центр молодежных инициатив»; АО «Сибирская Сервисная Компания»; КОУ «Школа-интернат для детей с ограниченными возможностями» и МБОУ «СОШ №6», «СОШ №7», «СОШ №14» вручили сладкие подарки, новогодние поделки, игрушки и открытки;

✓ Акции «Неделя добра» и «Добрая почта» - вручение продуктовых наборов благотворительным фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры».

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках программы «Мы всегда рядом» ведется тесное сотрудничество с детскими волонтерскими, а также религиозными (православными) организациями. Помощь волонтеров помогает компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребность в духовном общении, а также не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В течение **2022 года** получателей социальных услуг поздравляли с памятлими датами, праздниками, юбилеями и днями рождения. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

✓ День защитника Отечества, подготовка и вручение поздравительных открыток Отечества - **13 получателей социальных услуг;**

✓ Международный женский день - **8 получателей социальных услуг;**

✓ Всемирный день здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию здорового образа жизни, среди получателей социальных услуг отделения - **15 получателей социальных услуг;**

✓ Пасха Христова. Волонтерами местной религиозной организации Прихода храма святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, которые были освящены священнослужителями Храма и разнесены по домам **46 получателям социальных услуг;**

✓ День Победы. Празднование Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравлении ветеранов Великой Отечественной войны с Днем

Победы – **13 получателей социальных услуг**, из них **9 ветеранов Великой Отечественной войны**;

✓ День семьи, любви и верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток - **6 семей из получателей социальных услуг**;

✓ Международный День пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток - **16 получателей социальных услуг**.

Активное участие в добровольческой деятельности принимают молодые люди и школьники. Мероприятия, проводимые в **отделении социального сопровождения граждан** вместе с учащимися учебных заведений, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей.

В **2022 году** с целью патриотического воспитания несовершеннолетних граждан г. Нефтеюганска волонтеры-школьники привлечены к следующим мероприятиям:

✓ Благотворительная акция «Посылка солдату»;

✓ Акции в рамках празднования Дня Победы: "Георгиевская ленточка", Акция «Свеча памяти», "Песни с которыми мы победили", "Зеркало истории", "Бессмертный полк-онлайн", облагораживание территории перед окнами ветерана с высадкой растений, телефонное поздравление ветерана.

В **2022 году** волонтеры (сотрудники) отделения социального сопровождения граждан приняли активное участие во вручении **72 подарочных наборов** ветеранам Великой Отечественной Войны от имени Губернатора ХМАО – Югры, в 2021 году подарки были вручены **124 ветеранам Великой Отечественной Войны** от имени Губернаторов ХМАО – Югры и Тюменской области.

Немаловажным направлением программы является привлечение добровольцев к решению проблем семьи, что создает широкие возможности успешной социализации детей, изучения ими различных социальных ролей, выстраивания межпоколенческих связей, расширения социальных контактов детей и родителей, решения бытовых вопросов и др.

В настоящее время на учете в учреждении состоит более **95 семей**, в которых проживает **198 детей**, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Это дети из многодетных, малоимущих, неблагополучных семей, лишенные родительского внимания и ласки, испытывающие социально-экономические и психолого-педагогические проблемы в семье.

Благодаря проведению благотворительных акций и привлечению спонсорской (благотворительной) помощи, каждая семья в **2022 году** получила продуктовые наборы.

Волонтерское сообщество #БЫТЬ_ДОБРУ86 и рабочая молодежь из автосообщества «SMOTRA.RU» города Сургут систематически оказывают помощь воспитанникам *отделения для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют»*. Члены сообщества приезжают к ребятам с игровыми программами и подарками.

Ко Дню защиты детей #БЫТЬ_ДОБРУ86 организовали ребятам подвижные игры на свежем воздухе. Дети с удовольствием играли, бегали и участвовали в эстафетах. В конце игровой программы их ожидал сюрприз. Каждый ребенок получил подарок.

Перед началом учебного года сообщество #БЫТЬ_ДОБРУ86 и автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут приезжали с веселой программой, яркими костюмами и танцами. Поздравили воспитанников отделения с наступающим учебным года, вручили подарки и сладости, школьникам канцелярские принадлежности и рюкзаки

В декабре неравнодушная молодежь из сообществ #БЫТЬ_ДОБРУ86 и «SMOTRA.RU» поздравили с наступающим Новым годом детей отделения,

осуществили их маленькие мечты в виде подарков, и организовали сказочный волшебный праздник.

Своим вниманием члены сообщества заряжают детей положительными эмоциями, формируют увлечение к спорту, умению вести здоровый образ жизни, на своих примерах учат доброте, отзывчивости и чуткости, любви к окружающим.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯННОГО» ВОЗРАСТА В УЧРЕЖДЕНИИ

С февраля 2016 года в учреждении действует объединение «Волонтеры серебряного возраста».

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

✓ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

✓ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

✓ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культурный организатор *отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов*.

Среди *69 «серебряных» волонтеров*, состоящих в реестре, *10* являются сотрудниками отделения, *53 волонтера* получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру - 84 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

Второй год *21 волонтер «серебряного» возраста* оказываю помощь по новым направлениям: «архивное волонтерство» и «медицинское волонтерство».

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- ✓ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».
- ✓ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».
- ✓ Акция «Я – волонтер!».
- ✓ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.
- ✓ Акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей.
- ✓ Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности.
- ✓ Акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития.
- ✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;

✓ Всероссийская акция #МыВместе (помощь пожилым (60+) и маломобильным людям на период распространения коронавируса и оказание помощи жителям присоединенных территорий и солдатам, принимающим участие в специальной военной операции на Украине).

✓ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;

✓ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».

✓ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).

✓ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).

✓ Акция «Свеча памяти».

✓ Всероссийская акция «Окна России-2020», посвящённая Дню России.

✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.

✓ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.

✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.

✓ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.

✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.

✓ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.

✓ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.

✓ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.

✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.

✓ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».

✓ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.

✓ Акция «Собери ребенка в школу».

✓ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.

✓ Эко-ярмарка.

✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2022 году проведено **315 мероприятий**.

Таблица 1

Мероприятий, организованных и проводимых с участием «серебряных» волонтеров в 2020 - 2022 году

Направление волонтерской деятельности	2020 год	2021 год	2022 год
Социальное	5	41	150
Экологическое	0	2	0
Событийное	7	26	34
Спортивно-оздоровительное	4	6	11
Культурно-досуговое	6	38	87
Гражданско-патриотическое и	4	8	18
Обучающая деятельность	5	23	14
Архивное	-	1	1
Итого	24	159	315

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- ◆ работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- ◆ работа с детьми и молодежью;
- ◆ пропаганда идей здорового образа жизни;
- ◆ оказание помощи жителям присоединенных территорий и солдатам, принимающим участие в специальной военной операции на Украине.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2022 году- **688 человек** (2020 году- **110**, 2021 году - **498**). Оказано услуг в 2022 году-**2767 услуг** (2020 году- **381**, 2021 году - **2627**).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация проекта «Серебряные волонтеры», программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО)

Взаимодействие с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений.

В 2022 года совместная добровольческая деятельность велась с **42 волонтерскими площадками и организациями** (в 2021 году с **29**).

Таблица 2

<u>Добровольцы (волонтеры) культуры</u>	
Социальное партнерство	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Культурно-досуговый комплекс». Культурный центр «Лира», г. Нефтеюганск. 2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск. 3. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск. 4. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск. 5. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск. 6. Кинотеатр «Юган», г. Нефтеюганск. 7. МАУ «Сургутская филармония», г. Сургут. 8. МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут. 9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут.

10. МБУК «Городская библиотека» структурное подразделение «Библиотека семейного чтения».
11. МОО «Нефтеюганский городской молдавский культурный центр «Наш дом»

Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений

1. МДОУ «Детский сад №18 «Журавлик», г. Нефтеюганск
2. МДОУ «Детский сад №5 «Ивушка», г. Нефтеюганск
3. МДОУ «Детский сад №20 «Золушка», г. Нефтеюганск
4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск
5. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск
6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск
7. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением отдельных предметов № 10»
8. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14»
9. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»
10. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»

Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта

1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск
2. Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание), г. Нефтеюганск

Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций и партий

1. МРО «Общество трезвости «Здравие», г. Нефтеюганск.
2. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды».
3. Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска.
4. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры.
5. Частное общеобразовательное учреждение « Нефтеюганская православная гимназия».
6. Автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут.
7. Сообщество «БЫТЬ ДОБРУ 86».
8. МОО пограничников "Пограничное братство" города Нефтеюганска

Добровольцы (волонтеры) коммерческих и некоммерческих структур, бизнеса

1. Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск.
2. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск
3. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск
4. АНОПД «От сердца к сердцу».
5. АНО «Гуманитарный добровольческий корпус», г. Нефтеюганск
6. Местное отделение Всероссийской политической Партии «Единая Россия» г. Нефтеюганска.
7. ООО ИК «СИБИНТЕК».
8. ООО "СТРОЙУСПЕХ" г.Сургут

Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения

1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В. И. Яцкив»
2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека №149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск.
3. ООО "Оздоровительный центр "Вира"

Совместно с партнерами проведено **47 мероприятий** с волонтерами «серебряного» возраста и **9 мероприятий** социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

ОБУЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

Личный опыт волонтеров очень значим, но иногда им не хватает знаний психологии, педагогики, социологии. Поэтому волонтеры БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального развития населения» ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут, на онлайн-платформе добровольцев и волонтеров «Добро.Университет» и других образовательных площадках.

Таблица 3

Участие добровольцев (волонтеров) в семинарах, курсах, марафонах и тренингах в 2022 году

№ п/п	Тематика	Форма мероприятия	Кол-во обученных/чел.
1.	«Волонтеры (начинающие)». «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей», г. Сургут	семинар	1
2.	«Основы волонтерства для начинающих» (онлайн-университет социальных наук «Добро.университет»)	онлайн-курс	15
3.	Нормы и правила поведения волонтера» (Онлайн-университет социальных наук университет	онлайн-курс	21

	добро.рф)		
4.	«Серебряное» волонтерство. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	18
5.	«Серебряное волонтерство. Курс для тимлидеров» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	2
6.	«Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	24
7.	«Как запустить свой социальный проект» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	5
8.	«Голосование за благоустройство общественных пространств» 2022 (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	9
10.	«Интеллектуальное волонтерство. Вводная лекция» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	6
10.	«Гуманитарные миссии #МЫВМЕСТЕ с Донбассом» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	29
11.	Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	21
12.	«Эковолонтерство — первый шаг для спасения планеты» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	23
13.	«Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» (онлайн-университет социальных наук университет добро.рф)	онлайн-курс	17
14.	«Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска», г. Сургут	семинар	7
15.	Образовательный тренинг для «серебряных» волонтеров «Добро без	тренинг	3

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ

В результате реализации программ «Мы всегда рядом» и «Нефтеюганский экспресс добра» отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение волонтеров из числа воспитанников детских садов к гражданам старшего поколения, также установлены межпоколенческие связи.

Всего в **2022 году** в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят **290 человек**.

В **2022 году** количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – **290 человек**, количество граждан, получивших помощь - **855 человек**, из них:

- ✓ граждане пожилого возраста – **371 человек**;
- ✓ Ветераны и участники ВОВ – **98 человек**;
- ✓ инвалиды – **94 человека**, из них инвалиды трудоспособного возраста – **40 человек**;
- ✓ несовершеннолетние – **198 человек**, из них: дети с РАС, с признаками РАС – **30 человек**;
- ✓ иные категории граждан – **93 человека**.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

- ✓ в полустационарной форме – **5072**;
- ✓ в форме социального обслуживания на дому - **148**;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

- ✓ оказание социально-бытовой помощи - **1524**;
- ✓ оказание социально-педагогической помощи – **1395**;

- ✓ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – **1633**;
- ✓ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – **379**;
- ✓ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – **86**;
- ✓ оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – **140**;
- ✓ оказание психологической помощи и поддержки – **63**.

В 2022 году в рамках Марафона #МыВместе, приуроченного к празднованию Дня добровольца, сотрудники учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) приняли участие в акции «Щедрый день», направленной на развитие культуры благотворительности и вовлечение граждан в добрые дела. К оказанию благотворительной помощи привлечено **28 добровольцев**. В **2022 году** помощь оказана **26 гражданам**, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит акции:

✓ «Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено **22 добровольца**. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности **143 несовершеннолетних**.

✓ «Подарок от сердца», приуроченный к Международному дню защиты детей. К оказанию благотворительной помощи привлечены **9 организации** (некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели). С их помощью получили подарки к празднику **21 ребенок**.

✓ «Добрый Новый год» с целью создать детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию праздничное настроение. Второй год подряд Дума города Нефтеюганска в преддверии Нового года дарит праздник детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С их помощью получили подарки к празднику **198 несовершеннолетних**.

В учреждении стало традицией проводить совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здоровье» мероприятия для граждан пожилого возраста. В **2022 году** прошли мероприятия:

- ✓ Рождественские посиделки;
- ✓ Православный праздник «Крещение Господне»;
- ✓ Поздравление с Вербным воскресеньем;
- ✓ Поздравление с Пасхой;
- ✓ Субботник, посвященный Радонице;
- ✓ Акция Всероссийский День трезвости,
- ✓ «Медовый спас»;
- ✓ в рамках Дня Здоровья «В здоровом теле-здоровый дух»;
- ✓ в рамках Международного Дня семьи «Мама, папа я – дружная семья».

Всего в мероприятиях приняло участие более **120 человек**. Уже стала традицией и ежегодная акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения» с уважением к возрасту и заслугам, в тёплой дружеской обстановке, были вручены подарки **20 участникам акции**.

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта в **2022 году** привлечено к оказанию помощи **12 волонтеров**, оказана адресная социальная помощь **72 получателям социальных услуг** отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои

газетных историй» в 2022 году привлечено **17 архивных волонтеров** учреждения для выявления информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии «Добрососед», «Алло, волонтер». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год **обслужено 121 человек**. Привлечено **31 доброволец** к реализации технологий.

В 2022 году волонтеры учреждения были награждены за подготовку, проведение и участие в мероприятиях:

◆ Благодарностью от генерального директора фонда «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» за профессионализм и значимый вклад в работу волонтерского корпуса «Формирование комфортной городской среды» в Ханты-Мансийском автономном округе- **7 волонтеров**.

◆ Благодарственным письмом от Главы города Нефтеюганска за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска - **6 волонтеров**.

◆ Благодарственным письмом от председателя Думы города Нефтеюганска за вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города Нефтеюганска – **5 волонтеров**.

◆ Благодарностью от директора ФАУ «Проектная дирекция Минстроя России» за активную и эффективную работу в привлечении граждан для участия во II Всероссийском онлайн голосовании за объекты благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда» на платформе za.qorodsreda.ru - **9 волонтеров**.

◆ Благодарственным письмом от директора НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс» за участие в организации и

проведении музейно-просветительского событийного мероприятия «Праздник первой улицы»– *1 волонтер*.

◆ Благодарственным письмом от президента МОО «Союз морских пехотинцев города Нефтеюганска» за оказанную поддержку и помощь в сборе гуманитарной помощи для военнослужащих участвующий в специальной военной операции - *2 волонтера*.

◆ Благодарственным письмом от директора БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» - за активную жизненную позицию, неравнодушие и отзывчивость в деле помощи нуждающимся – *10 волонтеров*.

Сотрудниками Учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров путем размещения информации на стендах. На официальном сайте учреждения (www.защита-нефтеюганск.рф) систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Также информация о деятельности волонтеров размещается в официальных группах Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», направляется для публикации в «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры». Осуществляется взаимодействие со СМИ.

Распространяется печатная продукция: в 2022 года распространено **258 экземпляров информационно-просветительских материалов** по привлечению добровольцев (волонтеров).

Проводимая деятельность также освещается специалистами учреждения в материалах профессионального сообщества. **В 2022 году:**

✓ в сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры размещена публикация «Программа развития добровольческого движения волонтеров "серебряного" возраста "Нефтеюганский экспресс добра».

✓ в электронном сборнике публичных отчетов размещены итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год.

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в Учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами и благодарственными письмами (с вручением, как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца (волонтера)); публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях; награждение ценными призами; награждение бесплатными абонементом для занятий в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», бесплатное посещение музейных экспозиций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Реализация программ ««Мы всегда рядом», «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показало, что данная работа востребована. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства и со стороны общества.

Нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности

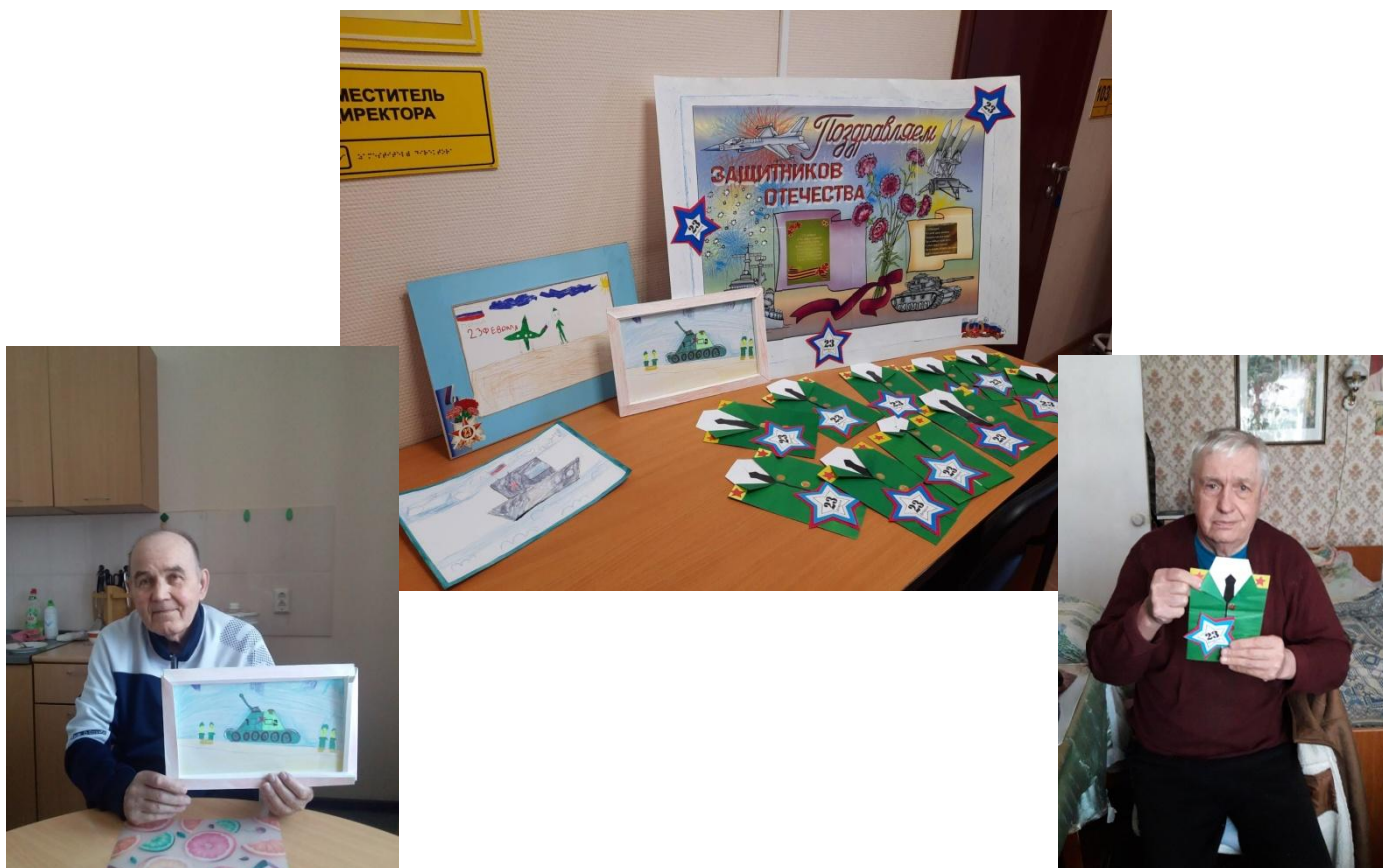
- Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- Федеральный закон от 05.02.18 года № 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)".
- Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».
- Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества (волонтерства) и Межведомственной программе развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в ред. распоряжений Правительства ХМАО - Югры от 31.08.2018 № 438-рп, от 16.08.2019 № 439-рп).

Фотоматериалы о значимых мероприятиях с участием добровольцев (волонтеров)

Проект «Герои газетных историй»



День защитника Отечества



Проект В.С. Овсепяна «Фудшеринг/
Нефтеюганск. Отдам даром еду»



Пасха



Флешмоб "Возраст спорту не помеха!"



Акция «Подарок от сердца», приуроченная к
Международному дню защиты детей



Фестиваль «До и после»



Благотворительная акция «Лучик надежды»



Акция "Ромашкин цвет"

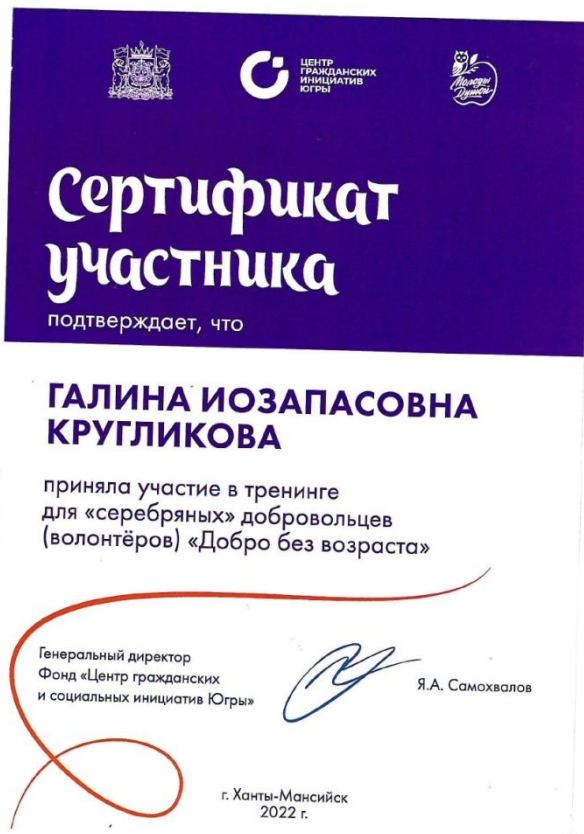
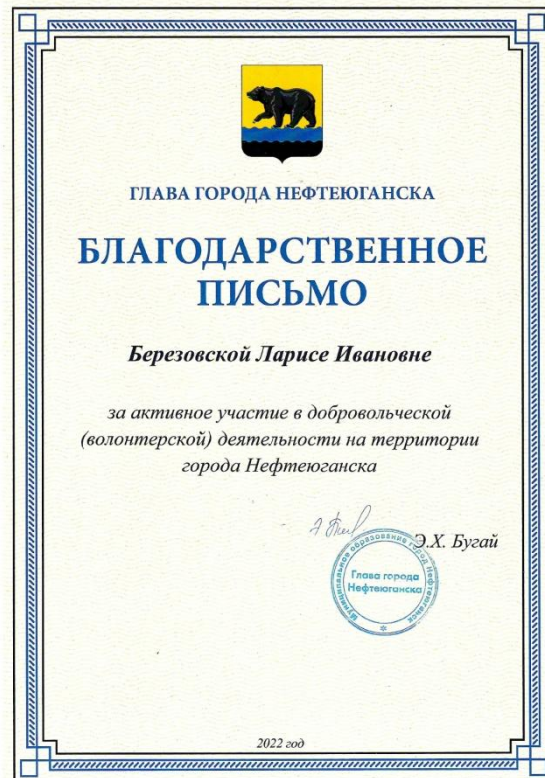


Ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу»



Благодарности, грамоты, дипломы





Отзывы

Волонтерство - это моя страсть! Заниматься волонтерством можно пожизненно, а не только когда молод. Еще раз утвердилась в этом мнении, когда стала посещать волонтерский Клуб «Белая сирень». Здесь мы не только помогаем тем, кому трудно сейчас, но и отдыхаем, развиваемся и обучаемся сами. Спасибо БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» за организацию добровольческой деятельности.

Волонтер «серебряного» возраста Чеботарева Г.Б.

Мне становится радостно, когда с нами занимаются волонтеры, они добрые, справедливые и с ними всегда весело .

Получатель социальных услуг,
инвалид трудоспособного возраста Петр А.

Многие люди думают, что волонтерство отнимает очень много времени. Это не так. Если вы можете помогать в выходные или утром в будние дни или раз в месяц или раз в два месяца — это можно сделать. Главное, чтобы Ваша деятельность откликалась у вас в душе. Спасибо Центру за возможность делать добрые дела организованно, целенаправленно и адресно.

Волонтер «серебряного» возраста Нарезная В.Н.

Уже около года я окружена заботой волонтеров БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения». Они мне помогают во всем: и воды принесут, и в магазин сбегают, и на концерты отвезут.

Ахтареева Н. И. (труженица тыла)