



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**



**Ресурсный центр развития добровольчества (волонтерства)
в сфере социальной защиты и социального обслуживания**



**ТЕХНОЛОГИЯ «ДОБРОСОСЕД»
(технология вовлечения волонтеров (добровольцев)
в оказание помощи гражданам пожилого возраста)**

г. Сургут, 2019

Содержание

Паспорт технологии	3
1. Пояснительная записка	5
1.1. Актуальность технологии	5
1.2. Целевая группа	6
1.3. Цель технологии	6
1.4. Задачи технологии	6
1.5. Формы и методы работы	7
2. Содержание технологии	7
2.1. Этапы и сроки реализации мероприятий	8
3. Ресурсы	10
3.1. Кадровые ресурсы	10
3.2. Материально-технические ресурсы	11
3.3. Информационно-методические ресурсы	11
4. Эффективность реализации технологии	11
Список литературы	14
Приложение 1. Опросник граждан пожилого возраста	15
Приложение 2. Опросник Волонтеров	16
Приложение 3. Меры поощрения волонтеров	17

Паспорт технологии

1.	Наименование учреждения	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут
2.	Направленность технологии	Вовлечение волонтеров (добровольцев) из числа соседей в оказание помощи гражданам пожилого возраста
3.	Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Пикинская Марина Викторовна, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»; Батынова Гульсылу Хатиповна, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу, с указанием должностей	Сотрудники учреждения социального обслуживания (в т.ч. социальный работник, специалист по социальной работе, методист, заведующий отделением и др.)
5.	Должностное лицо, утвердившее технологию	Иосифова Элевтерия Константиновна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», к.м.н.
6.	Практическая значимость	Расширение возможностей привлечения волонтеров по территориальной принадлежности (вблизи места проживания) для оказания всесторонней помощи гражданам пожилого возраста
7.	Цель технологии	Вовлечение граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.
8.	Задачи технологии	1. Провести информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности). 2. Выявить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).

		<p>3. Изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров (по территориальной принадлежности).</p> <p>4. Разработать план мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров (по территориальной принадлежности).</p> <p>5. Провести обучающие мероприятия для Волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми.</p> <p>6. Оказать содействие Волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста;</p> <p>7. Провести мониторинг целевой группы (на организационно-подготовительном и заключительном этапах).</p> <p>8. Распространить практический опыт Волонтеров, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).</p>
8.	Целевая группа	<p>- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи волонтеров;</p> <p>- граждане из числа соседей, желающие быть Волонтерами</p>
9.	Сроки реализации	Бессрочная
10	Ожидаемый результат	<p>1. Количество социальной рекламы, размещенной и распространенной на территории работы Волонтера (в т.ч. буклетов и памяток).</p> <p>2. Количество Волонтеров, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд);</p> <p>3. Количество граждан пожилого возраста, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке.</p> <p>4. Увеличение охвата пожилых людей, нуждающихся в помощи Волонтеров по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд).</p> <p>5. Улучшение психического и физического состояния здоровья граждан пожилого возраста; формирование познавательного интереса и творческой активности граждан пожилого возраста;</p>

		<p>развитие коммуникативных и познавательных навыков граждан пожилого возраста; повышение гражданской активности граждан старшего поколения; удовлетворение потребностей Волонтера в оказании помощи нуждающимся;</p> <p>6. Расширение спектра и увеличение масштаба проводимых благотворительных мероприятий с гражданами пожилого возраста.</p> <p>7. Распространение положительного опыта добровольческой деятельности.</p>
--	--	--

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность технологии

В последнее время уделяется огромное внимание практике и развитию благотворительной деятельности граждан и организаций как на федеральном, так и на региональном уровнях¹.

Год добровольца (волонтера) в Российской Федерации поставил задачу популяризировать благотворительность, повысить общественную активность граждан. Перед государственными органами стоит задача преобразовать добровольчество в социальное динамичное явление. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра вошел в число пилотных регионов по созданию региональных ресурсных центров развития добровольчества, среди которых учреждения социального обслуживания.

В Югре существует разветвленная сеть государственных учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги различным категориям населения, которая в настоящее время служит крепким фундаментом для организации волонтерского движения, направленного на оказание помощи гражданам пожилого возраста.

В настоящее время учреждения социального обслуживания обладают достаточными ресурсами для выстраивания организованной, взаимосвязанной системы организации работы с гражданами пожилого возраста, включающей подготовку материально-технического обеспечения, обучения граждан пожилого возраста, профориентацию, профильную подготовку, координацию. Несмотря на это волонтеры являются дополнительным ресурсом в предоставлении услуг гражданам и увеличением охвата граждан данными услугами.

Пожилой человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, не всегда может довериться со своими проблемами и трудностями государственным структурам. В этом смысле очень хорошим помощником в оказании помощи нуждающимся гражданам следует рассматривать волонтеров, проживающих рядом с гражданином. Хорошие соседи – это

¹ Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжение Правительств РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ»; Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «Концепция развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и др.

лучший человеческий ресурс доверия, понимания, отзывчивости, сострадания и практической помощи.

Актуальность разработки технологии «Добрососед» обусловлена возрастающим количеством граждан пожилого возраста, которые нуждаются в получении постоянной и «быстрой» бесплатной помощи от лиц, которые проживают рядом. Такими добровольцами являются соседи. Значительная часть соседей чувствует в себе большой потенциал и возможность быть полезным другому человеку. В свою очередь у большинства пожилых людей есть потребность не только получить своевременную помощь, но и стать частью соседского сообщества, общаться с соседями, участвовать в жизни жильцов подъезда, дома, взаимодействовать по вопросам принятия коллективных решений. Для таких граждан знакомый сосед, которому можно довериться и быть всегда на связи – незаменим.

В связи с этим в учреждениях социального обслуживания, ресурсных центрах волонтерства Югры имеется необходимость в расширении форм занятости волонтеров из числа соседей, которые бы хотели заниматься добровольчеством по отношению к пожилым людям, проживающим рядом.

В технологии «Добрососед» определены цель, задачи, основные направления и ожидаемые результаты. Реализация мероприятий технологии проводится поэтапно в соответствии с задачами.

1.2. Целевая группа

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее – Волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть Волонтерами.

1.3. Цель технологии

Вовлечение Волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

1.4. Задачи технологии

Для достижения цели определены задачи:

провести информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

выявить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров (по территориальной принадлежности);

разработать план мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров (по территориальной принадлежности);

провести обучающие мероприятия для Волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми;

оказать содействие Волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста;

провести мониторинг целевой группы (на организационно-подготовительном и заключительном этапах);

распространить практический опыт Волонтеров, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).

1.5. Формы и методы работы

Формы работы:

индивидуальные формы работы: практическое занятие, консультирование, беседа, опрос, информирование;

групповые формы работы: семинар-практикум, семинар, тематическая лекция, досуговое мероприятие, дискуссия, стажировочные площадки, вебинар, информирование.

Методы работы:

организационные (планирование, координирование, контроль);

исследовательские (анализ, наблюдение (прямое и косвенное), беседа, анкетирование, тестирование, опрос);

практические (методы активного социально-психологического обучения волонтеров, практические индивидуальные и групповые занятия);

аналитические (анализ, мониторинги, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

2. Содержание технологии

Содержание технологии включает основные направления деятельности, этапы и сроки реализации. К основным направлениям относятся:

1) *исследовательское направление:*

- опрос группы граждан пожилого возраста для выявления нуждаемости, периодичности и масштабности оказания помощи Волонтерами (приложение 1).

- диагностика Волонтеров, направленная на выявление и анализ их индивидуальных и личностных, психологических особенностей и педагогических качеств для оказания помощи пожилым гражданам (проводит тестирование психолог по своему инструментарию); опрос Волонтеров (проводит опрос специалист по социальной работе) (приложение 2);

- разработка способов и методов мотивации Волонтера (приложение 3).

2) *организационно-методическое направление:*

- разработка плана мероприятий по добровольческой деятельности;

- обучение Волонтеров по вопросам психопрофилактики по уходу за пожилыми людьми и влияния возрастных особенностей на межпоколенные взаимоотношения;

- подготовка и обеспечение Волонтеров инструкциями, листовками, памятками по оказанию благотворительной помощи гражданам пожилого возраста;

- проведение консультаций по основным вопросам социального обслуживания граждан, информирования Волонтеров в вопросах организации взаимодействия с пожилыми людьми;

3) *практико-ориентированное направление:*

- оказание содействия Волонтерам в проведении патронажа граждан пожилого возраста;
- оказание социально-педагогической помощи и психологической поддержки пожилым людям (по запросу/необходимости) и Волонтерам;
- привлечение к благотворительной помощи Волонтеров (акции, рекламные мероприятия, развлекательные или оздоровительные мероприятия с пожилыми людьми и др.) иных заинтересованных лиц/организаций (по запросу/необходимости);
- информирование Волонтеров о предоставляемых услугах поставщиков социальных услуг и льготах/мерах социальной поддержки для граждан пожилого возраста (периодически);
- участие в составлении индивидуального плана работы Волонтера с пожилыми людьми, в т.ч. включающим повестку собраний соседского сообщества и принятия коллективных решений, проведение различных мероприятий с гражданами пожилого возраста и др.

4) *аналитическое направление:*

- проведение мониторингов; составление отчетной документации (периодически);
- проведение опросов, тестирования Волонтеров и граждан пожилого возраста, направленных на определение эффективности реализации технологии;
- подготовка информационно-аналитической справки по результатам внедрения технологии.

2.1. Этапы реализации

Организационно-подготовительный этап (от 1 до 2-х месяцев).

На данном этапе учреждениями социального обслуживания исследуется рынок добровольческих услуг, охваченный добровольцами на определенной территории города, района, дома (в т. ч. по данным вышестоящих организаций, которые аккумулируют обобщенные результаты деятельности волонтеров города, района, округа). По результатам анализа рынка добровольческих услуг организуются мероприятия, направленные на больший охват Волонтеров, готовых оказывать помощь на безвозмездной основе нуждающимся гражданам пожилого возраста в районе своего дома и/или на близлежащей территории.

Технология носит гибкий характер, в ее реализации могут принимать участие разные сотрудники учреждения социального обслуживания (по желанию): социальный работник, специалист по социальной работе, психолог, заведующий отделением, водитель, программист и др. Ответственным за выполнение плана мероприятий назначается любой сотрудник-куратор, психолог и заведующий отделением.

На официальном сайте учреждения социального обслуживания создается информационная база (вкладка, ссылка), где находится информация о потенциальных соседях, готовых работать в качестве добровольцев с гражданами пожилого возраста, нуждающимися в посторонней помощи: база данных, реестр, справочник.

На протяжении всего этапа специалисты учреждения социального обслуживания сопровождают Волонтеров и оказывают им содействие в вопросах патронажа пожилых людей.

В начале организационно-подготовительного этапа проводится мониторинг выполнения плана мероприятий. По результатам организационно-подготовительного этапа

проводится мониторинг выполнения плана мероприятий, анализ и подготавливается информационно-аналитическая справка.

Практический этап (3-4 месяца).

На данном этапе проводятся обучающие мероприятия с Волонтерами, даются им рекомендации и определяется фронт работы, осуществляется знакомство с пожилым человеком (или семьей, состоящей из пожилых людей).

Волонтер:

проходит обучение навыкам коммуникации;

получает и изучает инструкции по оказанию посильной помощи гражданину пожилого возраста;

знакомится с пожилым человеком и осуществляет обмен контактами (совместно со специалистом учреждения);

составляет индивидуальный план работы с данным гражданином;

знакомится с мотивационными составляющими Волонтера;

получает книжку Волонтера (по результатам прохождения обучения).

Мероприятия практического этапа направлены на оказание разносторонней помощи пожилому человеку (по запросу и/или необходимости), в том числе: на психологическую поддержку, сохранение нравственного и физического здоровья, оказание информационной помощи, создание благоприятного социального климата и добрососедского отношения, выявление и предупреждение роста социальной изоляции и напряженности, смягчение чувства одиночества, содействие в оказании экстренной помощи в чрезвычайных ситуациях, вовлечение в коллективные действия при решении жилищных проблем и др.

Мероприятия патронажа граждан пожилого возраста также могут включать бытовые, культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные услуги, а также содействие в оказании иной помощи (медицинской, психолого-педагогической и др.).

Ответственный специалист учреждения социального обслуживания сопровождает волонтера в течение всего практического этапа. По результатам практического этапа специалистами проводится анализ выполнения плана.

Аналитический этап (1 месяц).

На данном этапе проводится мониторинг выполненных мероприятий, анализ результативности технологии в соответствии с качественными и количественными показателями, разработанными ответственным специалистом учреждения социального обслуживания.

Мониторинг результатов реализации технологии включает оценку следующих основных позиций:

количество граждан пожилого возраста, которым оказана волонтерская помощь;

количество Волонтеров, задействованных в оказании помощи гражданам пожилого возраста;

уровень выполнения индивидуального плана Волонтера;

количество позитивных/негативных отзывов граждан пожилого возраста (от общего числа обслуженных граждан);

количество позитивных/негативных отзывов Волонтера (по взаимодействию со специалистами учреждений социального обслуживания и гражданами пожилого возраста);

оценка потенциала Волонтера (сильных и слабых сторон в разрезе личностных качеств, коммуникативных навыков, профессиональных умений и др.);

количество мотивированных Волонтеров.

Психолог учреждения социального обслуживания на стадии завершения аналитического этапа проводит диагностические мероприятия с волонтерами и гражданами пожилого возраста и подготавливает анализ по результатам диагностики.

Результаты реализации технологии оформляются в аналитический отчет; данные по Волонтерам и гражданам пожилого возраста вносятся в базу данных (справочник, реестр, банк данных).

С целью тиражирования добровольческого опыта информация о результатах реализации технологии «Добрососед» целесообразно представлять на информационных ресурсах, в том числе на официальном сайте учреждения, а также на мастер-классах, стажировочных площадках, семинарах, освещать в СМИ, публицистических и научных изданиях.

Сроки реализации технологии.

Сроки реализации технологии «Добрососед» могут устанавливаться самостоятельно в зависимости от специфики учреждения, заявленной территории, на которой работает Волонтер, временных условий и плана мероприятий. Помощь гражданам пожилого возраста оказывается Волонтерами в любой период года в соответствии с индивидуальным планом, который разрабатывает Волонтер при содействии ответственного специалиста учреждения социального обслуживания.

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы:

1) *Ответственный специалист* учреждения социального обслуживания (куратор) сопровождает Волонтера и оказывает ему содействие на всех этапах реализации технологии:

разрабатывает план мероприятий с указанием мероприятий, сроков исполнения, ответственных лиц, ресурсов и результатов исполнения;

разрабатывает для Волонтеров памятки, инструкции, брошюры по оказанию помощи пожилым гражданам;

проводит беседу с Волонтерами на предмет установки/определения норм общения с гражданами пожилого возраста и их возрастных особенностей;

заключает договор с Волонтерами об условиях и порядке оказания помощи пожилым людям (соседям);

проводит тестирование граждан пожилого возраста для выявления их нуждаемости в благотворительной помощи Волонтеров;

заключает соглашения/договор согласия с гражданами пожилого возраста на получение помощи со стороны Волонтеров.

2) *Психолог* учреждения социального обслуживания проводит диагностику Волонтеров для анализа их индивидуальных особенностей с целью определения грамотного построения взаимодействия с гражданами пожилого возраста и способов их мотивации.

3) *Заведующий отделением* осуществляет контроль и координацию работы ответственного специалиста и психолога, а также взаимодействует с Волонтером.

4) *Волонтер*: осуществляет благотворительную деятельность в части оказания помощи гражданам пожилого возраста на своей территории (район, дом, подъезд) согласно индивидуальному плану в соответствии с планом мероприятия учреждения социального обслуживания.

5) *Иные сотрудники учреждения* оказывают содействие в проведении мероприятий по реализации технологии (по запросу и необходимости).

3.2. Материально-технические ресурсы:

обеспечение Волонтера бумажными носителями, пишущими принадлежностями, оплатой проезда, аксессуарами и иными сопутствующими товарами (при необходимости и по запросу).

3.3. Информационно-методические ресурсы:

- обеспечение Волонтера раздаточными материалами (буклетами, памятками и др.), электронными носителями (флешкой, телефоном – при необходимости и по запросу Волонтера), а также ознакомление Волонтера с нормативными правовыми документами в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и стандартами (ГОСТ); выдача книжки волонтера;

- открытие странички Волонтера в социальных сетях для осуществления взаимодействия соседского сообщества и освещения результатов своей деятельности (по необходимости – оказать содействие со стороны куратора);

- представление информации на официальном сайте учреждения социального обслуживания (со стороны куратора), в СМИ и на иных информационных ресурсах о результатах реализации технологии «Добрососед»;

- разработка долгосрочной программы на основе полученных результатов технологии с целью расширения сети Волонтеров и большего охвата граждан.

4. Эффективность реализации технологии

Эффективность реализации технологии определяется уровнем социального результата, полученным при наименьших издержках и в оптимальные сроки, а также востребованностью данной технологии для использования в работе учреждений социального обслуживания и в иных заинтересованных организациях.

Показатели эффективности технологии представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Эффективность технологии «Добрососед»

№ п/п	Задачи	Ожидаемые результаты	
		Качественные показатели	Количественные показатели
1.	Провести информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в	Расширение информационно-разъяснительного пространства (в т. ч. консультации, беседы, реклама в домах,	Количество социальной рекламы (в т.ч. буклетов и памяток), размещенных и распространенных на территории работы Волонтера

	добровольческую деятельность по территориальной принадлежности, для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста	подъездах, в социальных сетях и др.)	Количество домов, подъездов, районов, в которых размещены реклама
		Формирование и актуализация банка данных, включающего Волонтеров и граждан пожилого возраста, нуждающихся в благотворительной помощи, по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд)	Количество Волонтеров и граждан пожилого возраста, принявших участие в реализации технологии
2.	Выявить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста	Расширение числа Волонтеров путем привлечения соседей к оказанию помощи гражданам пожилого возраста по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд)	Количество привлеченных граждан из числа соседей, желающих заниматься добровольческой деятельностью
2.	Изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд)	Формирование группы граждан пожилого возраста, нуждающихся в посторонней помощи (о территориальной принадлежности: район, дом, подъезд)	Количество охваченных районов, домов, подъездов, в которых проживают граждане пожилого возраста
			Количество выявленных граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи
3.	Разработать план мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров по территориальной принадлежности	Выполнение плана мероприятий по реализации технологии	Количество мероприятий, проведенных Волонтерами с гражданами пожилого возраста
			Количество мероприятий, проведенных специалистами учреждений социального обслуживания
		Разработка новых форм и методов работы по вовлечению Волонтеров в оказание помощи пожилым людям по территориальной принадлежности	Количество инновационных форм и методов работы, используемых для вовлечения граждан из числа соседей в благотворительную деятельность

4.	Провести обучающие мероприятия для Волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми	Формирование и развитие профессиональных компетенций у Волонтеров для оказания качественной адресной помощи пожилым людям	Количество проведенных обучающих занятий с Волонтерами
5.	Оказать содействие Волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста	Увеличение охвата пожилых людей, нуждающихся в помощи Волонтеров по территориальной принадлежности (район, дом, подъезд)	Количество граждан пожилого возраста, нуждающихся в получении помощи Волонтеров, проживающих рядом (на близлежащей территории)
6.	Провести мониторинг целевой группы (на организационно-подготовительном и заключительном этапах)	Улучшение показателей психического и физического состояния здоровья граждан пожилого возраста, их познавательного интереса, творческой активности, коммуникативных и социальных навыков	Количество граждан пожилого возраста, у которых отмечено улучшение психического и физического состояния здоровья Количество граждан пожилого возраста, удовлетворенных оказанием помощи Волонтеров
		Оценка удовлетворение потребностей Волонтера (наличие материальных и нематериальных поощрений; развитие карьерного и личностного роста и др.)	Количество Волонтеров, получивших нематериальные и материальные поощрения
			Количество Волонтеров, удовлетворенных добровольческой деятельностью
7.	Распространить опыт Волонтеров, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста посредством проведения мероприятий с участием подопечных граждан пожилого возраста	Расширение спектра и увеличение масштаба проводимых благотворительных мероприятий с гражданами пожилого возраста (в т.ч. собрания жильцов, совместные посиделки, выезды на природу, на дачу и др.)	Количество участников благотворительных мероприятий Количество разработанных изданий (методик, брошюр и др.) Количество проведенных благотворительных мероприятий с гражданами пожилого возраста
		Повышение гражданской активности граждан старшего поколения	Количество граждан пожилого возраста, вовлеченных в мероприятия соседского сообщества
		Распространение положительного опыта добровольчества	

Список литературы

1. Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества. VII научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 14–15 марта 2018 года) : материалы / сост. : Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева ; под общ. ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 200 с.
2. Методика обучения геронтово волонтеров оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 40 с. – (Обучение геронтово волонтеров).
3. Методика обучения геронтово волонтеров оказанию помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 36 с. – (Обучение геронтово волонтеров).
4. Методика обучения геронтово волонтеров деятельности общественных помощников участковых уполномоченных полиции: учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 36 с. – (Обучение геронтово волонтеров).
5. Методика обучения геронтово волонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016.
6. Мы добрые соседи. Добрососедство: для соседей – вместе с соседями : авторы : Е. С. Шомина, С. А. Кузнецов, А. М. Козлов, С. В. Кочнев ; под общ. ред. профессора НИУ-ВШЭ Шоминой Е. С. – Москва, 2016. – 67 с.
7. Основы волонтерской деятельности : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с. – (Обучение геронтово волонтеров).
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2015 года».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».
10. Распоряжение Правительств Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».
11. Федеральный закон Российской Федерации от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Опросник граждан пожилого возраста

1. Активная старость – это:
 - Путешествие, изучение языков, овладение разными видами творчества
 - Участие в активных, интересных мероприятиях (в т.ч. спортивно-оздоровительных, культурно-досуговых)
 - Времяпровождение дома за телевизором
 - Работа/отдых на даче
 - Другое (перечислить) _____
2. Наиболее часто встречающиеся проблемы у пожилых людей
 - Бытовые
 - Психологические (одиночество, грусть, разные зависимости)
 - Медицинские (плохое здоровье)
 - Финансовые (отсутствие достатка)
 - Информационные (недостаточность связи, общения и др.)
 - Другое (перечислить) _____
3. Какую помощь Вы бы хотели получать от Волонтеров-соседей
 - Поход в магазин за продуктами, лекарством
 - Уборка жилого помещения
 - Сопровождение в больницу, на дачу, в кино и т.п.
 - Приготовление обеда
 - Вовлечение в мероприятия соседского сообщества
 - Участие в культурно-досуговых мероприятиях (праздники, памятные даты)
 - Посиделки с соседями (на улице, дома у соседа, на даче и др.)
 - Другую (перечислить) _____
4. Как часто Вы хотите, чтобы Волонтер-сосед оказывал помощь (заходил, звонил)
 - Несколько раз в день
 - 1 раз в день
 - 1 раз в неделю
 - Иногда, по моему запросу (звонку)
5. Какие дополнительные навыки Вы бы хотели получить при содействии Волонтеров?
 - Научиться печатать на компьютере
 - Пользоваться социальными сетями
 - Приобрести навыки поведения в быту, в общественных местах
 - Прикладное творчество
 - Навыки самообслуживания
 - Другое (перечислить) _____

Опросник Волонтеров

1. Знаете ли Вы, что такое добровольческая деятельность?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
2. Занимались ли Вы когда-нибудь добровольческой деятельностью?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
3. Каким должен быть волонтер, на Ваш взгляд?
 - Дружелюбным
 - Внимательным
 - Коммуникабельным
 - Ответственным
 - Неравнодушным
 - Требовательным
 - Умным
 - Другое (перечислить) _____
4. Как Вы думаете, что должно мотивировать волонтера?
 - Свободный график работы (в т.ч. отгулы)
 - Значимость и социальное одобрение (грамоты, благодарности, доска почета)
 - Продвижение по работе (в учебе)
 - Содействие в учебе (принятие на работу)
 - Получение грантов по реализации социально-значимых проектов
 - Другое (перечислить) _____
5. Какой именно добровольческой деятельностью Вы бы хотели заниматься?
 - Помощь пожилым людям
 - Помощь детям (в т. ч. детям-инвалидам)
 - Помощь семьям
 - Другое (перечислить)
6. Какую именно помощь Вы хотите оказывать гражданам пожилого возраста?
 - Бытовую (уборка квартиры, стирка белья, приготовление пищи, доставка продуктов, лекарств и др.)
 - Уход за тяжелобольным пожилым гражданином (обтирание тела, купание, обработка пролежней, кормление и др.)
 - Выездные прогулки (на природу, на дачу, посиделки с соседями и др.)
 - Просветительские мероприятия на дому гражданина (беседа, просмотр фильмов, чтение литературы и др.)
 - Культурно-досуговые мероприятия в кругу соседей (чаепитие, вечера, танцы и др.)
 - Другое (перечислить) _____

Меры поощрения Волонтеров

№ п/п	Меры поощрения	Результат
1.	Предоставление рекомендательных писем добровольцам для трудоустройства, поступления в учебное заведение	Приоритетное право при зачислении добровольцев в учебное заведение, поступлении на работу
2.	Оказания содействия добровольцам в получении региональных и федеральных грантов и реализации социально-значимых проектов на льготных условиях	Повышение мотивации добровольцев. Реализация (применение) своих знаний и умений в решении социально значимых задач общества
4.	Предоставление добровольцам возможности обучения, участия на стажировочных площадках, мастер-классах и др.	Получение дополнительных знаний, полезных социальных и практических навыков, профессионального и жизненного опыта, профессионального ориентирования
5.	Оказание содействия добровольческим организациям, объединениям, добровольцам в посещении доступных досуговых мероприятий, медицинских и спортивно-оздоровительных организаций	Обеспечение возможности получения товаров и услуг от третьих лиц на льготных условиях (в т.ч дисконтные карты)
6.	Привлечение добровольцев в статусе организатора/помощника организатора в крупномасштабных мероприятиях (конференциях, форумах, слетах и др.)	Расширение круга общения, налаживание контактов. Формирование личностного и карьерного роста. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия
7.	Выражение общественного признания заслуг, публичная благодарность, поощрения, вознаграждения и иной поддержки волонтеров, внесших значительный вклад в социальную и общественную жизнь. Ведение летописи, истории учреждения, фотовыставки, альбомов памяти и др.	Появление стимула на самовыражение, самоопределение и саморазвитие добровольцев. Определение персонального места в системе общественных отношений. Повышение статуса волонтера
8.	Оказание содействия добровольцам в размещении публикаций в СМИ, печатных изданиях профессионального сообщества и иных информационно-коммуникационных сетях о проектах, лучших практиках волонтерской деятельности, о достижениях и заслугах добровольцев	Тиражирование опыта добровольческого движения в Югре. Повышение мотивации добровольцев в развитии добровольческого движения.