



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания
населения»**

Утверждено на заседании методического совета
(протокол № 1 от 19.09.2019)

**Программа развития добровольческого движения
волонтеров «серебряного» возраста
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ ЭКСПРЕСС ДОБРА»**

**Ремезова Валентина Владимировна,
заместитель директора**

**Куриенко Лариса Валерьевна,
культурный организатор отделения социальной
реабилитации и абилитации
граждан пожилого возраста и инвалидов,
куратор объединения
"серебряных" волонтеров учреждения**

Содержание

1. Паспорт программы.....	3
2. Пояснительная записка.....	6
3.Этапы реализации программы.....	9
5. Ресурсы, необходимые для реализации программы.....	15
6. Управление и контроль	18
7. Фонд оценочных средств.....	18
8.Эффективность реализации программы.....	18
9. Рекомендации учреждениям	20
10. Список литературы.....	21
11. Приложения.....	23

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.Наименование программы	Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра»
2.Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности, адреса, телефона, электронной почты	БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» 628310 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нефтеюганск, 6 мкр, строение 63, т/факс: 8 (3463) 22-55-70 E-mail: neftkcsn@admhmao.ru , zentr_vesta@mail.ru Сайт: http://защита-нефтеюганск.рф
3.Сведения об авторе /составителе программы	Ремезова Валентина Владимировна, заместитель директора БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения». Куриенко Лариса Валерьевна, культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», куратор «серебряных» волонтеров учреждения
4.Должности исполнителей, реализующих программу	1) культорганизатор -1,0 шт.ед. 2) инструктор по адаптивной физкультуре -1,0 шт.ед. 3) психолог -1,0 шт.ед. 4) инструктор по труду -1,0 шт.ед. 5) ассистент по оказанию технической помощи – 2,0 шт.ед. 6)заведующий отделением реабилитаии и адаптации
5. Соисполнители	1.Нефтеюганское городское муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-художественный музейный комплекс» 2.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» 3.Муниципальное бюджетное учреждение Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» и т.д.
6.Социальная проблема, на решение которой направлена программа	Проблемой, на решение которой направлен проект, является практически отсутствие в Нефтеюганске для граждан 55+ вариантов занятости, где бы они могли применить свой профессиональный и жизненный опыт, почувствовать себя востребованными и нужными обществу.
7.Цель программы	Целью Программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом
8.Задачи программы	1) Подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность; 2) сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала;

	<p>3) повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;</p> <p>4) создание мотивационного Клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень»</p>
9.Целевая группа, в том числе количественный и возрастной составы	<p>1) граждане в возрасте 55 лет и старше, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан (60человек);</p> <p>2) отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров</p>
10.Актуальность и социальная значимость Программы	<p>Добровольческая деятельность является мощным ресурсом предоставления дополнительной помощи и поддержки нуждающимся категориям граждан. Развитие геронтоволонтерского движения в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется в рамках единой Программы и носит системный характер.</p> <p>На сегодняшний день 39 волонтеров «серебряного» возраста учреждения участвуют в различных мероприятиях. Опыт работы выявил ряд проблем при организации добровольчества:</p> <ul style="list-style-type: none"> -недостаточная информированность населения о возможностях оказания помощи волонтерами; -недостаточный уровень подготовки волонтеров; -отсутствие реестров потенциальных волонтеров; <p>Данные проблемы обусловили необходимость разработки Программы оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан.</p> <p>В Нефтеюганске проживают более 13 тысяч пенсионеров, что составляет 15 % от общей численности населения города. Для многих из них актуальна проблема одиночества.. Вовлечение жителей старшего поколения в системную волонтерскую деятельность – развитие «серебряного» добровольчества решает сразу нескольких проблем разного уровня:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На уровне государства: граждане 55+ имеют огромный потенциал для решения общественно-значимых задач. 2. На уровне отдельно взятого человека: «серебряное» волонтерство многократно увеличивает социальные связи, когнитивную нагрузку, активизирует психические и физические ресурсы, дает человеку ощущение востребованности и мощный заряд положительной энергии. <p>Следует также отметить немаловажную роль мотивирующего характера волонтерской деятельности.</p> <p>Для решения обозначенных проблем в учреждении разработана Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» (далее – Программа)</p>
11.Основная идея Программы	<p>Сегодня мир изменился, а с ним и отношение к старости. Каждый человек хочет быть максимально включенным в активное общество, несмотря на возраст. Включая пожилое</p>

	<p>население в активную жизнь через социальные проекты, мы приносим огромную пользу окружающим, ведь богатый жизненный опыт пожилых людей – это бесценный вклад в современное развитие страны, общества, региона</p>
12. Уникальность Программы	<p>Особенностью Программы является организация системной работы по вовлечению волонтеров «серебряного» возраста в разнообразную активную культурно-досуговую, просветительскую, образовательную деятельность, а также выявление активных граждан пожилого возраста и формирование волонтерского клуба «Белая сирень», который станет инициативной группой по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию о деятельности в рамках Программы; - привлечению новых участников Программы; - организации и проведению мероприятий; - мотивации по вовлечению граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. <p>Основным принципом реализации программных мероприятий является индивидуальный подход к каждому участнику Программы. Программа имеет межведомственную направленность, так как реализация программных мероприятий осуществляется посредством взаимодействия организаторов с различными учреждениями и организациями, а также представителями малого бизнеса и НКО</p>
13. Сроки (этапы) реализации Программы	<p>Организационный этап – 2019 год, 4 квартал Практический этап – 2020 - 2021 г. Аналитический этап – 2021 год, 4 квартал Программа носит циклический характер и не ограничена сроками реализации Программы</p>
14. Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие информационных и методических материалов. 2. Обучение волонтеров «серебряного возраста». 3. Создание реестра социальных партнёров. 4. Заключение соглашений о сотрудничестве; 5. Увеличение количества «серебряных» волонтеров на 50 %. 6. Сформированность системы волонтерских мероприятий. 7. Создание клуба «Белая сирень». 8. Повышение социальной активности «серебряных» волонтеров. <p style="text-align: center;">Критерии оценки социально – экономической эффективности программы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привлечение к участию в программе граждан до 60 человек. 2. Повышение уровня социализации у 80 %, участвующих в Программе. 3. Обучение 100% «серебряных» волонтеров. 4. Увеличение количества граждан, обслуженных волонтерами «серебряного» возраста, на 25 %. 5. Привлечение к участию в Программе более 20 социальных партнеров. 6. Достигнуть уровень удовлетворенности участников

	мероприятиями Программы - не менее 85 %
15.Эффективность реализации Программы	<p>В результате реализации Программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в учреждении сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров «серебряного» возраста через СМИ, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты; 2) разработано Положение о поощрении волонтеров 3) обучены, получили волонтерские книжки и зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев 100% волонтеров «серебряного» возраста; 4) привлечены к участию в Программе 28 партнерские организации; 5) создан волонтерский клуб «Белая сирень», в связи с чем произошло увеличение количества волонтеров «серебряного» возраста в 3.5 раза (354% - было: 11 волонтеров/стало: 39) ; 6) отмечено улучшение психоэмоционального состояния у 46,7% граждан пожилого возраста; 7) физическая активность выросла у 95% участников программы; 8) улучшились внутрисемейные отношения у 22%. 9) 100% волонтеров удовлетворены участием в программе. 10) доля удовлетворенных граждан, которым была оказана помощь волонтеров «серебряного» возраста -100%.
16. Особая информация, в том числе о наличии рецензии, с указанием ФИО, должности, ученой степени рецензента, участия в конкурсах и т.д., примечания	<p>Учреждение с данной Программой (включение элементов) принимало участие в конкурсе на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. По результатам окружного конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» учреждение заняло II место в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания»</p>

2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность программы

Сегодня мир изменился, а с ним и отношение к старости. Каждый человек хочет быть максимально включенным в активное общество, несмотря на возраст. Однако, многие меняют свой привычный ритм жизни с выходом на пенсию: уделяют меньше внимания физическим нагрузкам, меньше общаются, собираются вместе и воплощают свои идеи в жизнь. Как помочь людям так называемого «серебряного» возраста (55+) найти себя и приносить пользу обществу? Ситуацию в корне может исправить правильно

организованное волонтерство! Включая пожилых граждан в активную жизнь через реализацию социальной Программы «Нефтеюганский экспресс добра», мы приносим огромную пользу окружающим, ведь богатый жизненный опыт пожилых людей – это бесценный вклад в современное развитие общества.

Структура современного общества сложна и включает множество различных категорий граждан, часть из которых нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Оказание данной помощи обеспечивает широкая сеть организаций социального обслуживания. В рамках своей деятельности специалистами учреждений оказываются все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством. В тоже время не редки случаи выявления необходимости в дополнительной помощи различным категориям граждан, которую учреждения не могут оказать в силу различных причин. В таких случаях дополнительным ресурсом для расширения оказываемой помощи служат волонтерские движения. Многие хотят помочь нуждающимся, принять участие в решении их проблем, но порой не знают, как это сделать.

Югра стала одним из первых регионов России, в котором активно развивается движение «серебряных» волонтеров. Развитие геронтоволонтерского движения в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) осуществляется в рамках единой программы и носит системный характер.

Опыт волонтерской работы выявил ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся гражданам: недостаточная информированность населения о возможностях оказания помощи волонтерами; низкий уровень подготовки волонтеров; отсутствие реестров потенциальных волонтеров; ограниченность ресурсов Учреждения для дополнительной помощи различным категориям граждан.

Данные проблемы обусловили необходимость разработки Программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» (далее – Программа).

Реализация данной Программы позволит систематизировать деятельность учреждения по привлечению волонтеров для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Программа вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних условий (особенностей территории, качественного состава и т.д).

Целевая группа:

1) граждане в возрасте 55 лет и старше, желающие оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;

2) отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец); граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны ВОВ, инвалиды; несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Цель программы:

создание в Учреждении комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и нуждающихся в помощи и поддержке граждан.

Задачи программы:

1) подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

2) сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала.

3) повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности.

4) создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень».

5).определение эффективности реализации Программы.

Формы работы:

Индивидуальные формы работы: интервьюирование, информирование, диагностика, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос, просмотр, уход, сопровождение и др.

Групповые формы работы: семинар-практикум, семинар, практикум, тематическая лекция, досуговые мероприятия, акция, конкурс, встреча, круглый стол, дискуссия, тренинг и др.

Методы работы:

-организационные (планирование, информирование, координирование);

-исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование);

-практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий, наблюдение, беседы, опрос, консультирование, методы контроля и улучшения эмоционального состояния, социально-экономические методы, методы воспитания (убеждение, внушение, поощрение, порицание, требование, метод формирования перспективы, задания, упражнения, игровые методы), обучение, метод оказания бытовой помощи, спортивно-оздоровительные методы и др.);

-аналитические (анализ эффективности деятельности, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

3.ЭТАПЫ И СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационный этап –2019 год, 4 квартал

Практический этап –2020-2021 годы

Аналитический этап – 2021 год, 4 квартал

Программа носит циклический характер и не ограничена сроками реализации Программы.

I этап – организационный.

Рекомендуемый срок организационного этапа – 3 месяца.

Осуществляя набор «серебряных» волонтеров учитывается степень возможного участия по трем условным группам:

1) волонтеры, участвующие в организации и проведении массовых мероприятий, а также различных акций, сопровождение деятельности волонтеров (в случае, если являются опытными волонтерами) и групп в социальных сетях, интернет-сообществ;

2) волонтеры, непосредственно оказывающие различные виды помощи конкретному гражданину (семье);

3) волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров, граждан на мероприятие, создание рекламы, распространение информационных материалов и пр.), выполняющие функцию диспетчера (запись потенциальных волонтеров на собеседование, прием заявок о помощи, распределение помощи и пр.).

На организационном этапе проводится информационная кампания, разрабатывается пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), формируются реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи, заключаются договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами, а также определяется система нематериального стимулирования волонтеров. Учреждение проводит

диагностику граждан, желающих стать волонтерами, разрабатывает программы подготовки волонтеров, осуществляет их обучение и подготовку (приложение 1), положение о стимулировании волонтеров (приложение 2).

II этап – практический.

Рекомендуемый срок практического этапа – не менее 12 месяцев.

При реализации данного этапа утверждается координирование волонтерской деятельности, формируется иерархическая система организации работы «серебряного» волонтера. В Учреждении назначен специалист-куратор группы «серебряных» волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности. Каждый волонтер ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, алгоритмом действий в различных ситуациях.

На данном этапе сформирован План работы, осуществляется реализация мероприятий, межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями. Планирование деятельности волонтеров в рамках Программы осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающиеся в помощи волонтеров.

1. Оказание помощи семьям, имеющим детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи).

2. Оказание помощи инвалидам молодого возраста.

3. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам Великой Отечественной войны (далее - ВОВ).

Граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны ВОВ, как правило, подвержены серьезным возрастным изменениям, имеют ряд хронических заболеваний (заболевания сердечно-сосудистой системы, злокачественные новообразования, атеросклероз) и иных нарушений

жизнедеятельности организма. Данная категория граждан нуждается в особом пристальном внимании.

«Серебряные» волонтеры оказывают следующую практическую помощь: организация культурно-досуговой деятельности, отдыха, досуга в домашних условиях (беседы, чтение и т. д.); поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми для них праздниками; организация мероприятий, направленных на сохранение семейных традиций (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.); оказание бытовой помощи (уборка жилого помещения, придомовой территории, колка дров, доставка продуктов и пр.).

4. Оказание помощи несовершеннолетним, в том числе детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Основным принципом работы «серебряного» волонтера с такими несовершеннолетними является регулярность, продолжительность взаимодействия, а взрослые, посещающие детей, должны быть одни и те же, которые хорошо знают ребят, знают их проблемы и потребности каждого конкретного ребенка. Волонтеры оказывают следующую практическую помощь: проведение различных занятий: творческие мастер-классы, интересные образовательные презентации, спортивные и театральные постановки, квесты, интерактивные, настольные подвижные и игры; организация экскурсий, праздников и чаепитий; общение на свободные интересующие несовершеннолетних темы, одобряющего, позитивного характера с целью оказания психологической поддержки, в том числе дистанционно с использованием программ Skype и др.;

На практическом этапе создан клуб «серебряных» волонтеров «Белая сирень», который объединяет лидеров волонтерского движения, разработано Положение о клубе «Белая сирень» (приложение 3), составлен план работы клуба (приложение 4), мероприятия включаются по интересам и предпочтениям волонтеров, встречи носят системный характер, имеют

образовательное и практическое направление.

III этап – аналитический.

Рекомендуемый срок аналитического этапа – 2 месяца.

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы, обобщение и транслирование опыта. В качестве критериев эффективности выступают количественные и качественные показатели.

4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица 1

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	2	3	4
I этап – организационный			
1.1.	Организация информационной кампании: - подготовка информационных и презентационных материалов (листовок, флаеров и т. п.); - распространение информации в СМИ, Интернет-сетях, на сайте «Одноклассники» в контактной группе «Серебряные волонтеры Югры» (https://ok.ru/group/54382912798827), проведение конференций (круглых столов) и т. д.	В течение организационного этапа 2019, 4 квартал	Заместитель директора, куратор
1.2.	Проведение ярмарки мест для добровольного труда в учреждении	2019, ноябрь	Заместитель директора
1.3.	Диагностика граждан, желающих стать волонтерами	2019, 4 квартал	психолог
1.4.	Формирование группы волонтеров	2019, 4 квартал	Куратор, культурный организатор
1.5.	Разработка программы подготовки волонтеров по работе с отдельными категориями граждан	2019, октябрь	культурный организатор психолог
1.6.	Разработка нормативно-правовых	2019, ноябрь	Куратор,

	актов		юрисконсульт
1.7.	Выявление отдельных категорий граждан, нуждающихся в помощи волонтеров	В течение организационного этапа, далее постоянно	Заместитель директора, культорганизатор
1.8.	Формирование реестра волонтеров, базы граждан отдельных категорий, нуждающихся в помощи волонтеров	постоянно	Культорганизатор психолог
1.9.	Регистрация волонтеров в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности (http://добровольцыроссии.рф)	постоянно	Культорганизатор
1.10.	Заключение договоров, соглашений с волонтерами, волонтерскими организациями	В течение организационного этапа	Заведующий отделением
1.11.	Привлечение внебюджетных средств для развития волонтерства	В течение организационного этапа	Заместитель директора, куратор
1.15.	Публикации, презентация по итогам (промежуточным итогам) реализации организационного этапа	Декабрь, 2019	Заместитель директора, куратор
1.16.	Мониторинг результатов организационного этапа	Декабрь, 2019	Заместитель директора, куратор
II этап – практический			
2.1.	Назначение кураторов из числа специалистов учреждения, закрепление их за группой волонтеров	По окончании подготовки волонтеров	Заместитель директора
2.2.	Создание и организация работы клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень»	Согласно плану работы клуба «Белая сирень»	Куратор, культорганизатор
2.3.	Формирование плана работ волонтера на месяц (год)	1 раз в 1 месяц (1 раз в год)	Куратор, волонтеры
2.4.	Оказание необходимой помощи нуждающимся гражданам	постоянно	«Серебряные» волонтеры
2.5.	Организация мероприятий, акций: - «День проявления доброты»; - «День здоровых дел»; - «Подарок от сердца»; - «Добрые уроки» и др., - «Посылка солдату» - «Собери ребенка в школу» - «Окно Победы» - «Елка желаний» - «Лес Победы» культурно-досуговые, спортивно-оздоровительных и иных тематические	Согласно отдельным планам индивидуальной помощи нуждающимся категориям граждан, Плану работы «серебряных» волонтеров	Заместитель директора, куратор «серебряные» волонтеры

	мероприятия		
2.6.	Создание групп в социальных сетях, интернет-сообществах и т. п., размещение актуальной информации	Постоянно	Куратор «серебряные» волонтеры
2.7.	Организация межведомственного взаимодействия с целью привлечения необходимой материальной и иной помощи нуждающимся категориям граждан	Постоянно	Волонтеры, куратор волонтеров
2.8.	Реализация мероприятий нематериального стимулирования волонтеров, обеспечение участия в: - конкурсах в области лучших практик; - социальных чтениях - форумах для волонтеров; - круглых столах; - ежегодном празднике волонтеров; - встречах и иных мероприятиях, направленных на повышение статуса и общественное признание волонтеров; а также вручение наград, благодарственных писем, грамот и т.п.	Постоянно согласно отдельному плану работы с волонтерами, плану мероприятий	Заместитель директора, заведующий отделением, методист, куратор волонтеров, «серебряные» волонтеры
2.9.	Организация работы волонтеров в региональных и межрегиональных программах обмена волонтерами	Согласно отдельному плану работы с волонтерами	Заместитель директора, куратор
2.10.	Публикации, презентация по итогам (промежуточным итогам) реализации практического этапа	постоянно	Заместитель директора
2.11.	Мониторинг результатов практического этапа	По окончании практического этапа	Заместитель директора, куратор, психолог
III этап – аналитический			
3.1.	Анализ результатов: - подготовка отчетной документации; - публикации и выступления по итогам реализации программы; - размещение публичного отчета на официальном сайте учреждения и на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры», в контактной группе «Серебряные волонтеры Югры» (https://ok.ru/group/54382912798827)	По окончании апробации, при дальнейшей реализации не реже 1 раза в 3 месяца	Заместитель директора, культорганизатор
3.2.	Обобщение опыта волонтерского движения на мероприятиях федерального, регионального, местного уровней (дискуссионная площадка, конференции, форумы и т.	По окончании апробации, далее не реже 1 раза в год	Заместитель директора, куратор, «серебряные» волонтеры

	п.)		
3.3.	Итоговый аналитический отчет	в течение 10 дней после реализации программы	Заместитель директора, культорганизатор
3.4.	Мониторинг Программы по итогам апробации	По окончании апробации	Заместитель директора, культорганизатор

5. РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровые ресурсы

Таблица 2

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Должностные обязанности
1	2	3	4
<i>Собственные кадровые ресурсы</i>			
1.	Директор	1,0	- Осуществляет общий контроль реализации Программы; - осуществляет заключение соглашений/договоров о сотрудничестве
2.	Заместитель директора	1,0	- Осуществляет текущий контроль и управление программой; - назначает куратора группы «серебряных» волонтеров; - осуществляет контроль и координацию взаимодействия куратора и «серебряных» волонтеров; - способствует организации и проведению конкурсов и стимулирования деятельности «серебряных» волонтеров;
3.	Заведующий отделением	1,0	- Осуществляет контроль за сроками реализации программных мероприятий; - разрабатывает пакет документов; - оценивает эффективность реализации программных мероприятий; - способствует привлечению внебюджетных средств для развития волонтерства
4.	Методист	1,0	- Оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации программы
5.	Психолог	1,0	- Оказывает психологическую поддержку; - проводит диагностику профессиональных, личностных качеств граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся; - консультирует волонтеров по вопросам их профессиональных возможностей;

			- проводит занятия, тренинги и т. д.
6.	Культурорганизатор	1,0	- Организует и проводит мероприятия; - проводит мониторинг и анализирует результаты программы
7.	Ассистент по оказанию технической помощи	2,0	- Сопровождает участников мероприятий; -предоставляет социально-бытовые услуги
Всего: 8,0			
<i>Иные кадровые ресурсы</i>			
9.	Специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций	Согласно соглашению о сотрудничестве	Участвуют в реализации программных мероприятий
Общее количество задействованных специалистов зависит от индивидуальных условий реализации программы			

5.2. Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе Учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования: сенсорная комната, зал музыкальных занятий, тренажерный зал, спортивный зал, комната тематических занятий, кабинет трудовой терапии, комната оккупациональной терапии, тренинговый зал. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

5.3. Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры.

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

<http://socioprofi.com/editions>

<http://volonter.ru/news/shkola-volonterov-voopik-zapishis-sejchas/>

<http://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-socialnoy-sfere/>

<http://online.volonter-school.ru/plan-obucheniya-na-kurse/>

<https://ok.ru/group/54382912798827>

<http://добровольцыроссии.рф>

6. УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ

Таблица 3

Уровень	Субъект контроля	Функционал
Периодический	Заместитель директора	Контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ, осуществление межведомственного взаимодействия. Управление внедрением и реализацией программных мероприятий. Анализ эффективности реализации Программы.
Текущий	Заведующий отделением	Оценка качества, решение задач организации деятельности «серебряных» волонтеров, отслеживание выполнения этапов реализации и выполнения плана работы Программы, организация и контроль деятельности специалистов (исполнителей Программы), проведение мониторинга реализации Программы по установленной форме
	Куратор волонтеров из числа специалистов учреждения	Организация, координация и контроль деятельности «серебряных» волонтеров, формирование эффективного взаимодействия волонтеров с гражданами целевой группы

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

- социометрическое исследование социального самочувствия граждан;

- мониторинг физического и психологического состояний граждан;
- опрос (анкеты);
- отзывы получателей социальных услуг и социальных партнеров.

8.ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Таблица 4

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Показатели
1	2	3	4
1.	Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности	Повышение информированности о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон	1. Наличие информационных, презентационных материалов. 2. Количество распространенных информационных материалов (листовок, флаеров и др.). 3. Количество организованных мероприятий по распространению информации (проведение круглых столов, встреч и т. д.). 4. Увеличение доли выявленных потенциальных волонтеров, партнеров, граждан, нуждающихся в помощи волонтеров. 5. Количество выявленных граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан. 6. Количество выявленных граждан, нуждающихся в помощи волонтеров
2.	Повысить уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся категориям граждан	Повышение уровня компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся гражданам	1. Наличие программы подготовки волонтеров и инструмента итоговой оценки знаний. 2.Количество методических материалов, в том числе разработанных самостоятельно. 3. Количество граждан, успешно прошедших курс теоретической подготовки по результатам итогового контроля знаний. 4.Количество волонтеров, включенных в реестр.
3.	Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой	Сформированность системы взаимодействия с социальными партнерами	1. Наличие системы документации, регламентирующей систему взаимодействия учреждения с социальными партнерами. 2.Увеличение количества организаций-партнеров в оказании помощи нуждающимся категориям

	помощи нуждающимся категориям граждан		граждан. 3. Количество вновь заключенных (продолгованных) соглашений (договоров) о сотрудничестве
4.	Обеспечить координацию деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся гражданам	Скоординировать деятельность волонтеров в учреждении	1. Наличие документов, регламентирующих деятельность волонтеров в учреждении, взаимодействие их с куратором. 2. Наличие документов, регламентирующих систему нематериального поощрения волонтеров. 3. Наличие планов индивидуальной работы с волонтером. 4. Наличие специалистов, осуществляющих координацию деятельности волонтеров (кураторы)
5.	Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам	Улучшение жизненной ситуации граждан, нуждающихся в помощи волонтеров	1. Количество волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся категориям граждан. 2. Количество нуждающихся граждан, получающих помощь волонтеров. 3. Количество организованных волонтерами мероприятий в интересах нуждающихся граждан, оказанных услуг. 4. Доля граждан, получающих помощь волонтеров, имеющих положительные качественные изменения. 5. Количество нуждающихся граждан, состоящих в реестре.
6.	Проанализировать эффективность реализации программы	Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках программы	1. Реализация мероприятий программы в полном объеме. 2. Количество публикаций по тиражированию опыта. 3. Доля удовлетворенных волонтеров участием в программе. 4. Доля удовлетворенных граждан целевой группы оказанной помощью волонтерами. 5. Доля граждан целевой группы, имеющих положительные изменения (улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем и пр.)

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ

Программа «Нефтеюганский экспресс добра» направлена на социокультурное развитие и сохранение здоровья пожилых граждан, приобщение пожилых граждан к активным и полезным формам проведения досуга; установление и укрепление контактов между пожилыми людьми, и пропаганду активного образа жизни.

Целью данного проекта является улучшение и поддержание здоровья пожилых людей путем развития культурно – массовых и досуговых мероприятий среди данной категории, а также поддержка одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов. Основным принципом реализации программных мероприятий является индивидуальный подход к каждому участнику программы. Программа имеет выраженную межведомственную направленность. Основной проблемой реализации Программы является поиск и мотивация граждан в возрасте 55 лет и старше, готовых заниматься волонтерской деятельностью. Особенностью Программы является лидерский клуб «серебряных» волонтеров «Белая сирень», деятельность которого позволяет увеличивать число вовлеченных в добровольческую деятельность граждан пожилого возраста. Для стимулирования и мотивации «серебряных» волонтеров важно создать систему поощрения и поддержки участников Программы. При планировании мероприятий «серебряных» волонтеров необходимо учитывать индивидуальный подход и увлечения, стремления и желания пожилых граждан. Главным мотивирующим фактором для «серебряных» волонтеров является выстраивание перспективы развития добровольческого движения, а вместе с ним и перспективы развития, определение будущего (ближайшего и перспективного) каждого «серебряного» волонтера.

10. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анзорг, Л. Дети и семейный конфликт: Пер. с нем. – М.: Просвещение, 2007. – 490 с.
2. Базарова, Е. Б. Замещающая семья как институт социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей / Е. Б. Базарова // Вестник Бурятского гос. ун-та. Выпуск 5. Психология. Социальная работа. – Улан-Удэ : Изд-во Бурятского госуниверситета, 2011. – С. 236–242.
3. Бочарова, Н. И. Организация досуга детей в семье: учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. заведений. / Н. И. Бочарова, О. Г. Тихонова / – М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 208с.
4. Башкирова, Н. Ребенок без папы. Решение проблем неполной семьи. – СПб.: Наука и Техника, 2007. – 272 с.
5. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): метод. рекомендации для специалистов системы образования. – М.: МГППУ, 2006. – 359 с.
6. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем / Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2010. – 26 с.
7. Домбровская, А. Ю. Социальная адаптация инвалидов / А. Ю. Домбровская // Социс. – 2011. – № 11. – С. 71–74.
8. Иванченко, В. А. Социально-психологические особенности детей из неполных семей. / В. А. Иванченко // Известия саратовского университета. Т. 10. Сер. Философия. Психология. Педагогика. Вып. 2. – 2010. – С. 69–72.
9. Инвалидность // Справочное пособие по социальной работе / Автор-составитель А. М. Панов, Е. И. Холостова. – М.: Инфра, 2007. – 83 С.

10. Пицхелаури, Э. М. Особенности организации социально-педагогической работы с многодетной семьей : автореф. дисс. ... канд. пед.наук : 13.00.01/Э.М. Пицхелаури. – Махачкала, – 2007. – 26 с.

11. Социальная работа с семьей / Под ред. Е. И. Холостовой. М.; Тула: ИСР, – 2006. – 145 с.

12. Ткаченко, В. С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов / В.С. Ткаченко. – М.: Дашков и Ко, – 2013. – 382 с.

Приложение 1

**Примерный тематический план проведения занятий
по теоретической подготовке волонтеров**

№ п/п	Мероприятия	Кол -во часов	Содержание
1	2	3	4
1.	Семинар «Основы волонтерской деятельности»	4	Базовые принципы волонтерства. Первые шаги в волонтерстве, как стать надежным волонтером? Границы волонтерской ответственности. Выгорание и усталость. Профилактика выгорания волонтеров. Где искать поддержку?
<i>Подготовка волонтеров по оказанию помощи семьям с детьми</i>			
2.	Семинар «Социально-правовые основы социальной работы с семьей и детьми»	2	Нормативно-правовая база социальной работы с семьей и детьми: - правовые основы защиты семьи и детства; - гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей; - основы системного подхода в работе с семьей; - получение юридических и иных консультаций
3.	Цикл занятий «Особенности социальной работы с семьей»	6	<i>Раздел 1.</i> Работа с семьей по месту жительства: - семья: понятие, виды, функции; - особенности функционирования неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС;

			<ul style="list-style-type: none"> - помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций. <p><i>Раздел 2.</i> Психологические особенности и проблемы неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности воспитания и развития детей в неполной, многодетной семье, семье в ТЖС; - проблемы социализации детей из неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС; - особенности усваивания социальных ролей детьми из неполной, многодетной семьи, семьи в ТЖС; - детско-родительские отношения и создание в семье атмосферы взаимопонимания. <p><i>Раздел 3.</i> Оказание социально-психолого-педагогической помощи семье:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация «группы взаимоподдержки»; - организация «родительских клубов»; - организация культурно-досуговой деятельности
4.	Цикл занятий «Потенциал семьи. Способы преодоления трудностей»	6	<p><i>Раздел 1.</i> Проведение просветительской работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толерантность в семье; - трудности адаптации ребенка к изменяющимся условиям; - развитие личностных качеств ребенка; - меры профилактики конфликтов в семье. <p><i>Раздел 2.</i> Развитие коммуникативных способностей детей и родителей из неполных семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - налаживание и регулирование контактов в совместной деятельности; - приобщение взрослых и детей к совместному активному досугу; - взаимосвязь между различными видами досуговой деятельности и благополучием семьи
5.	Семинар «Творческая деятельность»	2	<ul style="list-style-type: none"> - Совместные занятия творчеством детей и родителей, с целью устранения психологической напряженности, повышения самооценки; - развитие художественно-творческих способностей детей; - организация культурно-досуговой деятельности
<i>Подготовка волонтеров по оказанию помощи инвалидам молодого возраста</i>			
6.	Семинар «Законодательная база по защите прав инвалидов. Социальная защита инвалидов»	2	<ul style="list-style-type: none"> - Законодательные, нормативные акты, охраняющие права и интересы инвалидов; - компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов; - обеспечение жизнедеятельности инвалидов; - обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и др.
7.	Цикл занятий «Особенности социальной работы с	6	<p><i>Раздел 1.</i> Психологические особенности молодых инвалидов (практикум):</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь молодому инвалиду в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения, восстановление

	молодыми инвалидами»		<p>психологического равновесия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрешение сложных жизненных ситуаций; - взаимодействие с другими людьми и окружающим миром, социализация; <p><i>Раздел 2. Оказание практической помощи (практикум):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение пользованию ТСР ; - практические советы по обустройству эргономичного жилого пространства; - организация и эффективное функционирование групп само- и взаимопомощи. <p><i>Раздел 3. Оказание социально-медицинских услуг (практикум):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дыхательная и оздоровительная гимнастики; - адаптивный спорт; - здоровое питание
8.	Цикл занятий «Организация здорового образа жизни»	6	<p><i>Раздел 1. Санитарно-просветительская работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы соблюдения личной гигиены; - мотивация инвалидов молодого возраста к посещению спортивно-оздоровительных секций (тренажерный зал, бассейн и т. д.). Занятие адаптивным спортом. <p><i>Раздел 2. Современные здоровьесберегающие технологии:</i></p> <p><i>Технологии обучения здоровому образу жизни:</i> физкультурное, лечебно-оздоровительное занятие, адаптивный спорт.</p> <p><i>Коррекционные технологии:</i> арттерапия, песочная терапия, музыкотерапия, сказкотерапия, технологии коррекции поведения.</p> <p><i>Раздел 3. День здоровья «Я выбираю молодость»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - здоровый образ жизни и культура поведения; - коммуникативные способности в любом возрасте; - предупреждение вредных привычек
9.	Семинар «Творческая деятельность»	4	<ul style="list-style-type: none"> - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки, развития творческих способностей; - виды творчества; - развитие художественно-творческих способностей, в том числе по направлению «музыкальное творчество» (изучение народных традиций, развитие музыкального слуха и певческого голоса и т. д.); - освоение профессиональной фотосъемки, в том числе художественной, коммерческой; - освоение навыков работы в гончарной, текстильной, деревообрабатывающей мастерской
<i>Подготовка волонтеров по оказанию помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам ВОВ</i>			
10.	Семинар «Законодательная база по	2	<ul style="list-style-type: none"> - Законодательные нормативные акты, охраняющие права и интересы граждан пожилого возраста; - гарантированные государством социальные услуги

	защите прав и законных интересов пожилых людей, в том числе участников и ветеранов ВОВ. Правовые услуги»		для граждан пожилого возраста, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - вопросы наследования, опеки (попечительства), защиты жилищных прав, нарушения прав и свобод, оказания психиатрической помощи и др.; - защита прав потребителей в части предоставления ЖКУ, сделок с недвижимым имуществом, земельными участками и др.; - оформление документов в различные инстанции; - получение юридических и иных консультаций
11.	Цикл занятий «Особенности социальной работы с пожилыми людьми»	6	<i>Раздел 1.</i> Основы законодательства РФ в области социальной работы с пожилыми (семинар): - деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальных услуг. <i>Раздел 2.</i> Психологические особенности людей пожилого возраста (практикум): - помощь пожилому человеку в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения; - разрешение возникающих сложных жизненных ситуаций; - взаимодействие с другими людьми и окружающим миром. <i>Раздел 3.</i> Оказание социально-бытовой помощи на дому (практикум): - беседы, совместные прогулки; - посещение лечебных учреждений, выставок, городских мероприятий; - факультеты «Университета третьего возраста»; - изучение функций мобильных телефонов, компьютера. <i>Раздел 4.</i> Оказание социально-медицинских услуг (практикум): - дыхательная и оздоровительная гимнастики; - здоровое питание (помощь в приготовлении здоровой пищи); - покупка медикаментов: как выбрать, как лечиться
12.	Цикл занятий «Организация здорового образа жизни»	6	<i>Раздел 1.</i> Санитарно-просветительская работа: - профилактика заболеваний, поддержание физического состояния, в соответствии с рекомендациями врачей; - мотивация на лечебно-трудовую деятельность (прогулки, посещение факультетов «Университета третьего возраста», другие мероприятия, проводимые для граждан пожилого возраста). <i>Раздел 2.</i> Технологии оздоровления пожилых людей: - здоровый образ жизни в пожилом возрасте; - факторы риска заболеваний (предупреждение остеопороза, атеросклероза, гипертонии и др.);

			<ul style="list-style-type: none"> - практические вопросы здорового питания в пожилом возрасте. <i>Раздел 3. Помогите себе сам – здоровый образ жизни в пожилом возрасте:</i> - профилактика заболеваний; - поддержание физического состояния; - народные методики восстановления здоровья; - рецепты здорового питания; - оздоровительная гимнастика
13.	Семинар «Творческая деятельность»	2	<ul style="list-style-type: none"> - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки; - виды художественного творчества
<i>Подготовка волонтеров по оказанию помощи несовершеннолетним, в том числе детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей</i>			
14.	Семинар «Законодательная база по защите прав и законных интересов несовершеннолетних»	2	<ul style="list-style-type: none"> - Законодательные, нормативные акты, охраняющие права и интересы несовершеннолетних; - права и обязанности несовершеннолетних; - правовые основы защиты несовершеннолетних в законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - гарантированные государством социальные услуги для несовершеннолетних, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - основы системного подхода в работе с несовершеннолетними
15.	Цикл занятий «Особенности социальной работы с несовершеннолетними»	6	<p><i>Раздел 1. Психологические особенности несовершеннолетних:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности развития и поведения несовершеннолетних; - особенности общения с несовершеннолетними; - подростки «группы риска»: педагогически запущенные, социально запущенные, социально незащищенные; - девиантное и делинквентное поведение в подростковом возрасте. <p><i>Раздел 2. Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - беседы с несовершеннолетними; - мотивация несовершеннолетних на позитивное отношение к учебе; - организация досуга несовершеннолетних (посещение кинотеатра, библиотеки, музея, спортивных мероприятий, акций и т. д.); - привлечение к выполнению общественно полезного труда
16.	Цикл занятий «Организация здорового	6	<p><i>Раздел 1. Санитарно-просветительская работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы соблюдения личной гигиены; - мотивация несовершеннолетних к посещению

	образа жизни»		<p>спортивно-оздоровительных секций (тренажерный зал, бассейн, парашютный спорт и т. д.).</p> <p><i>Раздел 2. Современные здоровые берегающие технологии:</i></p> <p>Технологии обучения здоровому образу жизни: физкультурное занятие, проблемно-игровые, коммуникативные игры.</p> <p>Коррекционные технологии: арттерапия, песочная терапия, музыкотерапия, сказкотерапия, технологии коррекции поведения.</p> <p><i>Раздел 3. День подростка «Я выбираю жизнь»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - здоровый образ жизни и культура поведения; - коммуникативные способности несовершеннолетних; - предупреждение вредных привычек; - профилактика девиантного и делинквентного поведения; - административная и уголовная ответственность несовершеннолетних
17.	Семинар «Творческая деятельность»	2	<ul style="list-style-type: none"> - Занятия творчеством как метод устранения психологической напряженности, повышения самооценки; - виды творчества; - развитие творческих способностей

Приложение 2

Положение о системе мер поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе мер поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Положение, учреждение) определяет формы и механизм поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

1.2. Система мер поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность (далее — Система мер), — это комплекс мероприятий, направленных на обеспечение заинтересованности граждан в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности, привлечение добровольцев (волонтеров) в сферу социальной защиты и социального обслуживания.

II. Формы поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность

2.1. Формами поощрения граждан являются:

2.1.1. Создание условий для организации работы добровольцев (волонтеров) проведение комплекса мероприятий, направленных на увеличение количества лиц, систематически участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности:

- организация участия лучших добровольцев (волонтеров) в региональных, межрегиональных, всероссийских и международных мероприятиях;

- содействие в получении региональных грантов на реализацию лучших добровольческих (волонтерских) проектов в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

- компенсация добровольцу (волонтеру) расходов, понесенных с реализацией его деятельности за счет привлечения внебюджетных средств, спонсорской помощи (по возможности);

- возможности получения товаров и услуг от третьих лиц на льготных условиях (досуговые клубы, медицинские центры, бассейны, учреждения культуры), через получение дисконтных карт, абонементов, билетов и пр.

2.1.2. Образовательное поощрение – предоставление добровольцам (волонтерам) возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на бесплатной основе, приобретение опыта работы по различным направлениям деятельности:

- реализация программ, проектов, обучающих мероприятий, направленных на подготовку добровольцев (волонтеров) по различным направлениям деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

- организация стажировок добровольцев (волонтеров) по различным направлениям деятельности в сфере социального обслуживания;

- организация содействия в прохождении производственной практики;

- осуществление консультационной образовательной поддержки добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, добровольцев (волонтеров).

2.1.3. Информационное стимулирование – создание системы информационного сопровождения деятельности добровольцев (волонтеров), обеспечение доступа добровольцев (волонтеров) к различным информационным источникам и материалам:

- популяризация в средствах массовой информации примеров добровольческого (волонтерского) служения, распространение информации о формах и преимуществах участия граждан в благотворительной, в том числе добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

- организация пиар-деятельности добровольческих инициатив;
- организация работы тематических информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях.

2.1.4. Стимулирование через социальное признание — оценка заслуг добровольцев (волонтеров):

- организация работы по ведению личной книжки добровольца (волонтера) и реализации преимуществ, предоставляемых лицам, активно участвующим в добровольческой деятельности;
- участие в конкурсе добровольцев (волонтеров) в сфере социальной защиты и социального обслуживания «Ты — лучший доброволец Югры!»;
- награждение наиболее отличившихся добровольцев (волонтеров) и волонтерских объединений наградами, благодарностями и дипломами с занесением фактов награждения в «Личную книжку добровольца (волонтера)» или в Единую информационную систему «Добровольцы России»;
- выдача рекомендательных писем с целью объективной оценки деятельности граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности.

III. Механизм поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность

3.1. Участниками системы поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность, являются:

3.1.1. Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (далее — Депсоцразвития Югры);

3.1.2. Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

3.1.3. Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры;

3.1.4. Учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры, привлекающие в своей работе добровольцев (волонтеров);

3.1.5. Организации различных форм собственности, общественные объединения, юридические и физические лица.

3.2. В целях соблюдения принципа объективности при поощрении активной добровольческой (волонтерской) деятельности граждан ответственные сотрудники (структурных подразделений, координирующие добровольческую (волонтерскую) деятельность) ведут ежеквартальный учет добровольческой (волонтерской) деятельности.

3.3. Критериями выявления лучших представителей добровольческого (волонтерского) движения являются:

- учет времени, затраченного добровольцем (волонтером) в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности с помощью Единой информационной системы «Добровольцы России»;

- количество пройденных образовательных курсов добровольцем (волонтером);
- количество мероприятий, в которых принято участие добровольцем (волонтером);
- количество благополучателей, охваченных добровольцем (волонтером) в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- количество благодарственных писем, дипломов, наград.

3.4. Решение о поощрении оформляется приказом учреждения, проект которого подготавливается заместителем директора, ответственного за развитие добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания в течение 5 рабочих дней с даты получения представления о поощрении добровольца (волонтера) от руководителей структурных подразделений, координирующих добровольческую (волонтерскую) деятельность.

3.5. Участники вправе:

- самостоятельно определять формы и методы поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность;
- определять периодичность проведения мероприятий по поощрению граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность.

IV. Заключительные положения

5.1. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены в связи с совершенствованием форм нематериального поощрения граждан, осуществляющих добровольческую (волонтерскую) деятельность.

