



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**



МЕТОДИЧЕСКИЙ КЕЙС ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2022

СОДЕРЖАНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ИННОВАЦИОННЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	02
1. Социальное сопровождение граждан, пострадавших от насилия, профилактика суицидальных намерений, любых форм насилия, в том числе семейно-бытового насилия (БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»).....	02
2. Социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»)	92
3. Развитие ранней помощи детям от 0 до 3 лет (в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, генетическими нарушениями, детям-инвалидам, детям группы риска) и их семьям в сфере социального обслуживания (БУ «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»).....	125
4. Профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей (БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»).....	162
5. Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам их жизнеустройства, включая содействие в трудоустройстве, подготовка к дальнейшему самостоятельному проживанию (БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»).....	173
6. Развитие сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, в том числе раннее получавших услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа (БУ «Излучинский дом-интернат»).....	186
7. Социальное сопровождение замещающих семей, улучшение качества жизни несовершеннолетних в замещающих семьях» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»).....	205
8. Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей (БУ «Сургутский реабилитационный центр»).....	240
9. Социальная адаптация и ресоциализация лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»).....	242
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОПОРНЫХ ПЛОЩАДОК ПО ИННОВАЦИОННЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	376
10. Предоставление гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»).....	376

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ИННОВАЦИОННЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАСИЛИЯ, ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНЫХ НАМЕРЕНИЙ, ЛЮБЫХ ФОРМ НАСИЛИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СЕМЕЙНО-БЫТОВОГО НАСИЛИЯ (БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»)

Комплексная программа по вторичной профилактике насилия в семье «Карточный домик»

Паспорт Программы

Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут
Название программы	Комплексная программа по вторичной профилактике насилия в семье «Карточный домик»
Направленность программы	Программа направлена на профилактику насилия в семьях «группы риска»
Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Ирина Александровна Галимьянова, психолог; Елена Николаевна Перевалова, психолог
Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Галина Федоровна Ронжина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (ресурсный центр по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия), приказ по учреждению № 15/23-П-115 от 24.07.2020 «О разработке программ»
Практическая значимость	Практическая значимость заключается в раннем выявлении семейного неблагополучия, в том числе насилия, на основе межведомственного взаимодействия субъектов профилактики и оказании комплексной помощи семье и отдельным ее членам с целью сохранения кровной, биологической семьи для ребенка
Целевая группа	Семьи «группы риска» (многодетные, малообеспеченные, неблагополучные, асоциальные, семьи выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей), отдельные ее члены, подвергшиеся насилию в семье
Цель программы	Профилактика семейного неблагополучия как одного из факторов возникновения насилия
Задачи программы	1) Информировать семьи «группы риска» об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам в разрешении трудной жизненной ситуации, а также о способах обращения за помощью;

	<p>2) Оказать комплексную профессиональную помощь семье «группы риска» по выходу из кризисной ситуации; организовать поиск оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций;</p> <p>3) Устранить факты предрасположенности членов семьи к жестокому обращению и (или) насилию и способствовать снижению риска ухудшения семейной ситуации</p>
Сроки реализации	<p>Этапы реализации программы: Организационный этап (1 месяц); Практический этап (4 месяца); Аналитический этап (1 месяц)</p>
Ожидаемые (полученные) результаты	<p>Количественные:</p> <p>1) Информированность 99% участников Программы об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам, пострадавшим от насилия, а также о способах обращения за помощью;</p> <p>2) Преодоление кризиса семейных отношений в период реализации Программы у 60% семей-участников Программы;</p> <p>3) Повышение способности к поиску оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций у 70% участников Программы;</p> <p>4) Снижение числа семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, на 15-20%.</p> <p>Качественные:</p> <p>1) Повышение уровня информированности у 75% родителей по вопросам выхода из кризисных ситуаций;</p> <p>2) Снижение риска предрасположенности у 75% членов семей из числа участников Программы к жестокому обращению и (или) насилию;</p> <p>3) Активизация внутренних ресурсов у 70% членов семей-участников Программы;</p> <p>4) Завершение работы с 60% семьями, из числа участников Программы, с положительной динамикой (реабилитацией)</p>

Пояснительная записка

Актуальность Программы

В течение жизни семьи проходят различные стадии кризисов. При возникновении нормативных и ненормативных кризисов не все семьи способны самостоятельно решать свои проблемы. Начинается все с того, что в семье возникает непредвиденная ситуация, при которой может быть потеря работы, болезнь близкого родственника, утрата отношений и т.п. Семья, имеющая внутренние ресурсы, как правило, справляется с возникшими проблемами самостоятельно. Однако, если у семьи отсутствуют эти ресурсы и нет помощи извне, то кризис начинает нарастать, и проблема усугубляется. Семья в состоянии кризиса уязвима, при этом из статуса среднестатистической она может перейти в семью «группы риска». Поэтому гораздо эффективнее

выявлять подобные семьи на ранних стадиях кризиса. Актуальным является раннее выявление семейного неблагополучия на основе межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики и оказание комплексной помощи семье и отдельным ее членам. В социальной работе с неблагополучными семьями, именно, вторичная система профилактики реализует технологию раннего выявления всех видов семейного неблагополучия с целью сохранения кровной, биологической семьи для ребенка и предупреждению таких негативных факторов, как насилие в семье.

Причины возникновения насилия в семье многообразны. В качестве ведущей проблемы современного общества можно назвать потерю морально-нравственных ориентиров, в том числе и ориентированности на семейные ценности, что приводит к усугублению социальных проблем и усилению напряженности в обществе. Необходимо помнить о том, что к насилию всегда ведет комплексное влияние факторов риска окружающей среды, семьи и индивидуального развития. Следовательно, помощь членам семей «группы риска» также должна быть комплексной.

Согласно статистическим данным, только за 1 полугодие 2020 года БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществлялась индивидуальная профилактическая работа в отношении 414 семей (в них 599 несовершеннолетних) «группы риска» по причине ненадлежащего исполнения родителями обязанностей по воспитанию, содержанию, обучению, защите прав и законных интересов детей, а именно:

злоупотребление спиртными напитками, бродяжничество, аморальный образ жизни, отказ от трудоустройства;

употребление наркотических веществ в немедицинских целях;

самоустранение от воспитания и содержания, отсутствие контроля за своими детьми, то есть пренебрежительное отношение;

нарушение функционала семьи (повторные браки, неполные семьи) и др.

Как показывает практика работы, семейное неблагополучие является основной причиной возникновения жесткого обращения или насилия, которое может проявляться в различных формах.

Существует четыре факторные характеристики, которые повышают риск неудовлетворения потребности детей и приводят к насильственным действиям со стороны родителей.

1. Превенция насилия – родители, которые в детстве были жертвами насилия или неудовлетворения потребностей, будут так же применять насилие в отношении своих детей и не заботиться о них должным образом.

2. Родители детей, подвергающихся насилию, часто считают их «не такими как все», ущербными в каком-либо отношении.

3. Высокий уровень стресса и возникновение кризисных ситуаций обычно повышают риск жестокого обращения с детьми.

4. Родителям, которые допускают жестокое обращение с детьми, часто не хватает поддержки отдельных людей и общества в целом, это повышает уровень их уязвимости даже перед незначительными стрессовыми факторами, а значит, увеличивает вероятность насилия над детьми.

В одних случаях родители практикуют самоизоляцию и отказываются просить о помощи извне или принимать ее, в других случаях такая помощь им просто недоступна. Отсутствие помощи так же может вести к неисполнению родительских обязанностей. Таким образом, актуальность комплексной программы вторичной профилактики обусловлена тем, что проведение кризисной интервенции, призванной снизить уровень стресса, которому подвержены родители, и усилить имеющиеся у них у них адаптационные и компенсационные механизмы, часто позволяет исключить вероятность рецидивов насилия.

Программа направлена на раннее выявление причин семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи семье на основе межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики и организации индивидуальной социально-психологической работы с членами семьи по предупреждению домашнего насилия.

Социальная значимость программы заключается в создании условий, способствующих личностному развитию членов семьи, снижению их психоэмоциональной напряженности, формированию стрессоустойчивости, укреплению семейных традиций, развитию способности к целеполаганию, следованию общечеловеческим ценностным ориентирам, положительным социальным установкам и стратегиям поведения, а также эффективному решению сложившихся трудных ситуаций в семье.

В основу программы положены следующие принципы:

доступности, своевременности, безопасности, тактичности, взаимного доверия и уважения объекта и субъекта социальной работы, конфиденциальности, безоценочности, самостоятельного принятия решений членами семьи.

Предполагается психоэмоциональная стабилизация, формирование навыков эффективной коммуникации, конструктивных взаимоотношений, социально ориентированных ценностей, не противоречащих желанию и возможностям гражданина и его семьи.

Данная программа направлена на вторичную профилактику насилия в семье.

Целевая группа – семьи «группы риска» (многодетные, малообеспеченные, неблагополучные, асоциальные, семьи выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей), отдельные ее члены, подвергшиеся насилию в семье.

Цель программы: профилактика семейного неблагополучия как одного из факторов возникновения насилия.

Задачи программы:

Информировать семьи «группы риска» об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам, в разрешении трудной жизненной ситуации, а также о способах обращения за помощью;

Оказать комплексную профессиональную помощь семье «группы риска» по выходу из кризисной ситуации;

Организовать поиск оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций;

Устранить факты предрасположенности членов семьи к жестокому обращению и (или) насилию и способствовать снижению риска ухудшения семейной ситуации.

Законодательная база и нормативно-правовое обеспечение системы защиты детей от насилия и жестокого обращения

Необходимым составным элементом системы защиты детей от жестокого обращения и пренебрежительного обращения к их нуждам и интересам в современном обществе являются законодательные нормы. Они гарантируют обеспечение прав ребенка и предусматривают наказание лиц, виновных в совершении действий, представляющих опасность для жизни и здоровья детей и нарушающих их права и свободы.

Государственная политика в интересах детей всегда являлась приоритетной областью деятельности органов государственной власти во многих странах, будучи основанной на таких ведущих принципах, как законодательное обеспечение прав ребенка; государственная поддержка семьи в целях обеспечения полноценного воспитания детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе; ответственность должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда.

Уровень международного права:

Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года, ратифицированная Союзом (Россией как правопреемницей) 15 сентября 1990 года.

Нормативное правовое обеспечение федерального уровня:

Конституция РФ;

Семейный кодекс от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 03.08.2018);

Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018);

Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 16 апреля 2001 года № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ;

Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ;

Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» о составе Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению в Российской Федерации Десятилетия детства и проект положения об указанном Координационном совете.

Нормативное правовое обеспечение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 июля 2009 г. №109-оз «О Мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в Ханты-Мансийскому автономном округе – Югре», установлены меры по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей и предупреждению причинения им вреда на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.06.2009 № 85-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Формы работы:

индивидуальное консультирование;
семейный тренинг;
семинар-практикум;
домашнее визитирование;
семейные и индивидуальное консультирование;
рабочие встречи;
психокоррекция;
мини-лекция.

Методы работы:

диагностика (психологическая, социально-педагогическая, социальная) (приложение 1);
анкетирование, опрос;
просмотр тематических фильмов;
информационный взаимообмен (с социальными партнерами).

Содержание Программы

Семейно-ориентированный подход является основополагающим в решении проблемы насилия в семьях «группы риска». Комплексные мероприятия Программы, направленные на вторичную профилактику насилия в семье, снимают и снижают взаимную агрессивность, смягчают фрустрационные состояния членов семьи, создают благоприятные условия для разрешения межличностных конфликтов, активизируют поиск способов преодоления кризисов и формирования взаимопонимания в семье.

Этапы реализации программы:

Программа реализуется в три этапа:

1 этап – организационный: 1 месяц;

2 этап – практический: 4 месяца;

3 этап – аналитический: 1 месяц.

Таблица 1 – Этапы реализации комплексной программы

Этап	Содержание деятельности	Ответственный
Организационный	Межведомственное взаимодействие: рабочие встречи с социальными партнерами (соисполнителями программы); заключение соглашений о взаимодействии; разработка методических продуктов; методические, технические учебны для специалистов-участников программы; консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров; Формирование группы участников: сбор актуальной информации о семье «группы риска» (запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач); постановка «социального диагноза» (первоочерёдное - установление факторов, способствующих возникновению неблагополучия); установление контакта с семьей, прояснение потребностей в помощи, обсуждение форм сотрудничества, совместных мероприятий	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе
Практический	Реализация: 1 блок «Индивидуальная профилактическая работа с членами семьи»; 2 блок «Групповая профилактическая работа с семьей»; 3 блок «Информационно-просветительская работа с семьей» блока «Социальное партнерство»	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе психологи
Аналитический	Оценка эффективности реализации программы Трансляция опыта	Заведующий отделением, методист, психологи, специалисты по социальной работе

Направление деятельности и их содержание

1) Профилактическое:

информационно-просветительская работа с семьей;
межведомственное взаимодействие.

2) Коррекционно-диагностическое:

индивидуальная и групповая работа с семьёй, отдельными ее членами.

Механизм реализации программы

Организационный этап

Формирование межсекторальной команды с целью организации межведомственного взаимодействия:

определение (закрепление приказом) группы исполнителей программы с разграничением аспектов деятельности;

рабочие встречи с социальными партнерами, соисполнителями программы;

методические, технические учебы для специалистов-участников программы (приложение 2);

консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров.

Формирование группы участников (на основании постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Сургута, информации Отделов полиции УМВД России по г. Сургуту):

сбор актуальной информации о семье «группы риска»:

запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач;

постановка «социального диагноза» (первоочередно – установление факторов, способствующих возникновению неблагополучия в семье);

установление контакта с семьей, прояснение потребностей в помощи, обсуждение форм сотрудничества, совместных мероприятий.

Практический этап

1 блок «Индивидуальная профилактическая работа с членами семьи»

Включает в себя индивидуальные консультации, коррекцию психоэмоционального состояния (индивидуальные психологические занятия для взрослых и несовершеннолетних).

Данный блок предусматривает индивидуальную коррекционную работу с членами семей «группы риска» и имеет определенные правила и направления. Принципы данной коррекционной работы направлены на

преодоление семейного кризиса и стабилизацию психоэмоционального состояния членов семьи, а также повышение коммуникативной культуры внутри семейных взаимоотношений.

Данный блок подразделяется на два направления:

Цикл индивидуальных психологических занятий для несовершеннолетних «Лоскутное одеяло», направленный на стабилизацию психоэмоционального состояния несовершеннолетних членов семьи в период проживания кризиса, снижение уровня тревожности и стресса. Цикл индивидуальных психологических занятий для взрослых «Цвет домашнего уюта», направленный на стабилизацию психоэмоционального состояния взрослых членов семьи в период проживания кризиса, повышение уровня стрессоустойчивости и принятие старшими ответственности за изменение семейной ситуации к благополучному разрешению (приложение 3).

2 блок «Групповая профилактическая работа с семьей»

Включает в себя групповую форму работы с семьями «группы риска» – цикл интерактивных коррекционных семейных занятий «Карточный домик».

Работа направлена на гармонизацию межличностных и внутрисемейных отношений, развитие коммуникативных навыков, эмоциональной и волевой сферы членов семьи. На занятиях используются игры и упражнения, направленные на совместную позитивную деятельность членов семьи. Установлено, что такого рода занятия выполняют многообразную интегрирующую функцию в семье: снимают и смягчают фрустрационные состояния, снижают взаимную агрессивность членов семьи, создают благоприятные условия для разрешения межличностных конфликтов, поиск способов преодоления кризисов и формирования взаимопонимания в семье, что значительно снижает риск возникновения фактов насилия в семье (приложение 4).

3 блок «Информационно-просветительская работа с семьей»

Информирование населения посредством электронного кейса «Семейные открытки», размещенного на официальном сайте Учреждения (приложение 5).

Тематическое наполнение кейса.

Мини-лекции:

«Воспитание благодарности»;

«Готовность родителей к школе»;

«Как общаться с подростком»;

«Как помириться после ссоры»;
«Как прекратить вражду между детьми»;
«Как снять напряжение»;
«Кризисы семейной жизни»;

Перечень фильмов, рекомендованных к просмотру:

«Чуча», Гарри Бардин;
«Гадкий утенок», Гарри Бардин;
«Чучело», Ролан Быков;
«Брек», Гарри Бардин;
«Конфликт», Гарри Бардин;
«Нелюбовь», Андрей Звягинцев.

Содержание кейса «Семейные открытки», направлено на профилактику насилия, пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства.

4 блок «Социальное партнерство»

Целью является расширение информационного поля у населения, специалистов задействованных в решении проблем насилия, привлечения социальных партнеров в решение проблемы семейного неблагополучия, насилия.

Основные принципы социального партнерства:

принцип гуманности,
принцип «Не навреди!»,
принцип конфиденциальности.

Основной акцент ставится на проведение информационной кампании среди населения города посредством:

распространения тематических буклетов и памяток, таких как:

буклет «Приемы взаимодействия родителей с детьми»;

буклет «Как понять ребенка»;

буклет «Ошибки воспитания»;

буклет «Нет жестокости и насилию в мире детства»;

буклет «Воспитание без насилия»;

памятка «Советы родителям. Метод естественных воспитаний»;

памятка «Приемы снятия стресса»;

памятка «12 заповедей для родителей»;

информация для специалистов и родителей «Признаки и последствия жестокого обращения и насилия над детьми» (приложение б);

размещения тематической информации по профилактике насилия, по пропаганде семейных ценностей и ответственного родительства на сайтах, в

социальных сетях учреждения и социальных партнеров, в том числе некоммерческих организаций.

Запланировано проведение мероприятий с участием социальных партнеров:

семинар-практикум для участковых уполномоченных (сотрудников полиции) «За безопасность в семье» с целью информирования сотрудников полиции о признаках и последствиях жестокого обращения и насилия над детьми;

рабочие встречи с инспекторами полиции по вопросам координации совместной деятельности, оперативного обмена информацией между субъектами системы профилактики, в том числе по вопросам ухудшения ситуации в отношении семей и необходимости принятия экстренных мер реагирования;

выезды в семьи «группы риска» из числа участников Программы с целью мониторинга ситуации, с составлением актов обследования (приложение 7).

Таблица 2 – Партнерские мероприятия

Наименование партнёра	Цель взаимодействия
Управление Министерства внутренних дел России по г. Сургуту	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий программы, взаимобмен информацией
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г. Сургута	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий программы, взаимобмен информацией

Учебно-тематический план мероприятий комплексной программы

Таблица 3 – Учебно-методический план

Направление деятельности	Задачи	Направления работы	Содержание (тема)	Сроки проведения	Исполнители
Организационный этап (1 месяц)					
Работа с социальными партнерами	Формирование межсекторальной команды с целью организации межведомственного взаимодействия	Определение (закрепление приказом) группы исполнителей программы	Распределение обязанностей среди исполнителей программы и ответственных	В первую неделю реализации программы	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе, психологи
		Рабочие встречи с социальными партнерами, соисполнителями программы	Аспекты межведомственного взаимодействия; объединение усилий по вопросам оказания семьям «группы риска»; определение приоритетных и второстепенных задач; пути решения проблем семей	2 раза за период реализации программы (первый и четвертый месяц реализации программы)	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе, психологи
		Заключение соглашения о сотрудничестве с Управлением Министерства внутренних дел России по г. Сургуту	Разграничение полномочий между исполнителями и соисполнителями программы	В течение первого месяца реализации программы	Юрисконсульт
		Методические, технические учебы для специалистов-участников программы	По формам и методам работы с семьями «группы риска»	2 раза за период реализации программы (первый месяц реализации программы)	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной

					работе, психологи
		Консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров	Формы и методы работы	По запросам	Методист психологи
Работа с гражданами	Формирование группы участников	1.Сбор актуальной информации о семье «группы риска»	Информационный обмен	В течение первой недели реализации программы, далее – по мере необходимости	Специалисты по социальной работе, психологи
		Запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач	Информационный обмен	В течение первой недели реализации программы, далее-по мере необходимости	Специалисты по социальной работе, психологи
		2. Постановка «социального диагноза» (первоочередно - установление факторов, способствующих возникновению неблагополучия в семье)	Определение круга проблем семьи «группы риска»	В течение двух первых недель реализации программы	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе, психологи
		3. Установление контакта с семьей, выявление потребностей в помощи, обсуждение форм сотрудничества, совместных мероприятий	Определение аспектов совместной деятельности	В течение первого месяца реализации программы	Психологи, члены семьи «группы риска»
Практический этап (4 месяца)					
1 блок «Индивидуальная профилактическая работа с членами семьи»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Диагностика, индивидуальное психологическое консультирование, психологическая коррекция	«Лоскутное одеяло» - цикл занятий для несовершеннолетних	6 занятий по 40-50 мин.	Психологи

		Диагностика, индивидуальное психологическое консультирование, психологическая коррекция	«Цвет домашнего уюта» - цикл занятий для взрослых	6 занятий по 40-50 мин. (за период реализации программы)	
2 блок «Групповая профилактическая работа с семьей»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Групповая интерактивная работа с семьей	«Карточный домик» - цикл интерактивных коррекционных семейных занятий	6 занятий по 1-2 часа	Психологи
3 блок «Информационно-просветительская работа с семьей»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Информирование и просвещение (сайт, социальные сети)	«Семейные открытки» - цикл фильмов, мини-лекций для семейного просмотра и обсуждения, психогигиенических методик и техник по выходу из кризисной ситуации	Постоянно	Психологи
4 блок «Социальное партнерство»					
Работа с социальными партнерами	Реализация программы	Проведение информационной кампании: - разработка и распространение тематических буклетов и памяток	Буклет «Приемы взаимодействия родителей с детьми»; буклет «Как понять ребенка»; буклет «Ошибки воспитания»; буклет «Нет жестокости и насилию в мире детства»; буклет «Воспитание без насилия»; памятка «Советы родителям. Метод естественных воспитаний»; памятка «Приемы снятия стресса»; памятка «12 заповедей для родителей»; информация для специалистов и родителей «Признаки и	В первый месяц реализации программы	Методист специалист по социальной работе

			последствия жестокого обращения и насилия над детьми»		
		Размещения тематической информации на сайтах, в социальных сетях учреждения и социальных партнеров	Профилактика насилия; пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства	Ежемесячно	Методист, специалист по социальной работе
	Реализация программы	Проведение мероприятий с участием социальных партнеров:	Организация межведомственного взаимодействия	Постоянно	Специалист по социальной работе
		- семинар-практикум для участковых уполномоченных (сотрудников полиции)	Семинар-практикум для участковых уполномоченных (сотрудников полиции) «За безопасность в семье» с целью информирования сотрудников полиции о признаках и последствиях жестокого обращения и насилия над детьми	1 раз за период реализации программы, 1 час.	Психологи, специалисты по социальной работе, сотрудники полиции
		- рабочие встречи с инспекторами полиции по вопросам	Координации совместной деятельности, обмен информацией	1 раз в месяц, 60 мин.	Психологи, сотрудники полиции
		- выезды в семьи «группы риска» из числа участников Программы, с составлением актов обследования	Мониторинг ситуации в семьях	1 раз в месяц, 60 мин.	Психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по социальной работе, сотрудники полиции
Аналитический этап (1 месяц)					
Работа с социальными	Подведение итогов	1. Анализ реализации программы		1-я неделя последнего месяца	Заведующий отделением,

партнерами, с документацией			реализации программы	специалисты, психологи, социальные партнёры
	1.1.Выявление слабых и сильных сторон (swot-анализ)	Структурированное описание итогов реализации программы, преимуществ и недостатков	1-я неделя последнего месяца реализации программы	
	2. Трансляция опыта реализации программы	Опыт работы учреждения по профилактике насилия	По запросу	
	3. Разработка методического пособия по профилактике насилия	Методическое пособие по профилактике насилия	Последний месяц реализации программы	

Ресурсы, необходимые для реализации программы

Кадровые ресурсы

В реализации комплексной программы принимают участие:

Таблица 4 – Кадровые ресурсы

№	Должность	Кол -во чел.	Функции
1	Заместитель директора	1	Осуществляет координацию и контроль реализации мероприятий программы
2	Заведующий отделением	2	Осуществляет общее руководство по реализации программы в рамках деятельности ресурсного центра по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия
3	Методист	1	Подбирает и систематизирует методическую литературу по тематике программы; осуществляет методическое сопровождение мероприятий; оказывает содействие в распространении буклетной продукции; анализирует эффективность реализации программы
4	Психолог	10	Осуществляет консультирование, проводит коррекцию, оказывает помощь и поддержку целевой группе, осуществляет психологическое сопровождение программы
5	Специалист по социальной работе	2	Организует межведомственное взаимодействие; осуществляет сбор информации о целевой группе; проводит информационную кампанию
6	Юрисконсульт	1	Осуществляет правовое сопровождение программы

Материально-технические ресурсы

кабинеты для приема клиентов психологами, в том числе кабинет игровой терапии;

кабинет компьютерной диагностики;

персональные компьютеры;

программное обеспечение «ППО АСОИ»;

копировальный аппарат;

техническое оборудование (аудио-видео, проекторы);

канцелярские товары (бумага, карандаши, фломастеры, мелки, ручки, ватманы и др.).

Информационные ресурсы

Интернет-ресурсы (сайты Администрации г. Сургута, Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району, «Социопрофи», «Перспективное детство Югры», сайт, социальные сети учреждения, социальные сети социальных партнеров; средства массовой информации (телевидение, периодическая печать).

Методические ресурсы

подбор и систематизация методической литературы по тематике программы;
проведение методических, технических учеб для специалистов.

Контроль и управление

Контроль хода реализации программы осуществляется заместителем директора. Определяются следующие виды контроля:

Текущий (аудит личных дел клиентов, аудит документации специалистов, 1 раз в месяц):

1. Анализ и оценка работы специалистов на основе системы внутреннего контроля. Выявление имеющихся резервов и возможностей эффективного использования ресурсного потенциала.
2. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе работы.

Фронтальный контроль (1 раз в неделю):

1. Анализ проведения психологами диагностики с целью определения актуальных проблем и психоэмоционального состояния гражданина, возможности восстановления его социального статуса, потребностей гражданина.
2. Анализ использования всех заявленных форм и методов работы специалистами, задействованными в реализации программы.
3. Оценка эффективности межведомственного взаимодействия, использования всех имеющихся ресурсов социальных партнеров в решении проблем граждан, подвергшихся домашнему насилию.

Эффективность реализации программы

Таблица 5 – Ожидаемые результаты, критерии оценки эффективности

Задачи программы	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
		количественные	качественные
Информировать семьи «группы риска» об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам в разрешении трудной жизненной ситуации, а также о способах обращения за помощью	Просвещение семей «группы риска» по актуальным вопросам получения своевременной адресной помощи	Информированность 99% участников Программы об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам, пострадавшим от насилия, а также о способах обращения за помощью	Повышение уровня информированности у 75% родителей по вопросам выхода из кризисных ситуаций
Оказать комплексную профессиональную помощь семье «группы риска» по выходу из кризисной ситуации	Преодоление кризисных ситуаций семьями из числа участников Программы	Преодоление кризиса семейных отношений в период реализации Программы у 60% семей-участников Программы	Снижение риска предрасположенности у 75% членов семей из числа участников Программы к жестокому обращению и (или) насилию
Организовать поиск оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций	Активизация внутренних ресурсов членов семей «группы риска»	Повышение способности к поиску оптимальных, альтернативных способов выхода из кризисных ситуаций у 70% участников Программы	Активизация внутренних ресурсов у 70% членов семей-участников Программы
Устранить факты предрасположенности членов семьи к жестокому обращению и (или) насилию и способствовать снижению риска ухудшения семейной ситуации	Стабилизация семейной ситуации	Снижение числа семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, на 15-20%	Завершение работы с 60% семьями, из числа участников Программы, с положительной динамикой (реабилитацией)

Полученные результаты (планируемые)

Таблица 6 – Критерии оценки эффективности реализации программы

Критерий	Ожидаемый показатель
Общая численность человек, проживающих в семьях-участниках Программы к численности членов семьи, участвующих в реализации программы	70%

Общее количество семей-участников программы к количеству семей, из числа участников Программы, имеющих положительный результат по завершению Программы	60%
Соотношение удовлетворенных участников Программы проведенными мероприятиями к количеству участвовавших в мероприятиях Программы	75%
Положительные отзывы об участии в Программе (целевая группа) от общего количества отзывов	90%

Планируется достижение следующих результатов:

1. Преодоление семейных кризисов.
2. Снижение риска ухудшения семейной ситуации.
3. Самостоятельное программирование членами семьи позитивных изменений в своей жизни.
4. Отсутствие фактов насилия в семьях-участниках Программы.
5. Нормализация внутрисемейных отношений в сторону функциональности, стабильности, безопасности.

ГЛОССАРИЙ

Асоциальные семьи – семьи, в которых происходят стойкие социально-психологические изменения, представляющие угрозу для проживания и воспитания в них детей. Семьи, обладающие перечисленными выше характеристиками, как правило, имеют низкий воспитательный потенциал.

Насилие – это такое отношение, обращение одного человека с другим, которое нарушает право другого быть личностью.

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другими разными способами (изоляция, запугивание, манипулирование, угрозы, эмоциональное насилие, экономическое насилие, физическое насилие, сексуальное насилие).

Жестокое обращение с детьми – осуществление родителями физического или психического насилия над детьми; покушение на их половую неприкосновенность; применение недопустимых способов воспитания (грубость, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбления); эксплуатация детей; плохое содержание детей (непредставление им продуктов питания) и пр.

Жертва насилия – это любой человек, который вовлекается в отношения путем насилия, давления, обмана.

Неблагополучная семья характеризуется низким социальным статусом в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, при

этом её адаптивные возможности значительно снижены, в силу этих причин семья не справляется с возложенными на неё функциями.

Насильственные действия могут проявляться в разных формах: от клички, оскорбительного взгляда до убийства.

Пренебрежение преимущественно понимается как отсутствие надлежащей родительской заботы и опеки, когда ребенок является бездомным, нуждающимся, живет в физически опасном окружении. В поведении родителей есть серьезные упущения в обеспечении жизненно необходимых (витальных) потребностей ребенка: в пище, одежде, приюте, уходе, медицинском обслуживании и защите от опасных условий.

Семья группы риска - семья, жизнедеятельность которой при существующих условиях может привести к неисполнению или ненадлежащего исполнения родителем родительских обязанностей по воспитанию обучению и (или) содержанию ребенка. К семьям социально-педагогического риска относят: деструктивные семьи, характеризующиеся автономией и сепарацией отдельных членов семьи, отсутствием взаимности в эмоциональных контактах, наличием супружеского или родительско-детского конфликта; неполные семьи, где один из родителей отсутствует; ригидные, псевдосолидарные семьи, в которых наблюдается безоговорочное доминирование одного из членов семьи, жесткая регламентация семейной жизни; распавшиеся семьи, в которых один из родителей живет отдельно, но сохраняет контакты с прежней семьей.

Физически жестокое обращение определяется как преднамеренное или осознанное применение жестоких телесных наказаний или причинение ребенку неоправданных физических страданий.

Сексуальное злоупотребление понимается как использование ребенка для целей сексуального удовлетворения взрослого человека или лица, значительно более старшего, чем сама жертва. Оно может совершаться в различных формах: развратные действия, половые сношения или попытки таковых, изнасилование, кровосмешение (инцест), демонстрации порнографии, проституция несовершеннолетних.

**Комплексная программа
третичной профилактики насилия в семье
«ЛАДЬЯ»**

Паспорт Программы

Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут
Название программы	Комплексная программа третичной профилактики насилия в семье «ЛАДЬЯ»
Направленность программы	Уменьшение и устранение травматических переживаний (реакций), связанных с домашним насилием
Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Черепанова Надежда Викторовна, психолог; Литвинова Иннесса Анатольевна, психолог; Оришич Елена Владимировна, психолог; Белоусова Наталья Алексеевна, специалист по социальной работе
Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Ронжина Галина Федоровна, директор БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (ресурсный центр по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия), приказ по учреждению № 15/23-П-115 от 24.07.2020 «О разработке программ»
Практическая значимость	Практическая значимость программы заключается в создании безопасного и толерантного реабилитационного пространства для жертв домашнего насилия, их личностного роста, развития умения эффективно решать сложные ситуации, самостоятельно преодолевать последствия травмирующих событий
Целевая группа	Семьи, отдельные ее члены, подвергшиеся домашнему насилию
Цель программы	Оказание помощи гражданам, подвергшимся домашнему насилию, с целью снижения посттравматических последствий и формирования адекватной самооценки
Задачи программы	1) Оказать психологическую помощь и поддержку жертвам домашнего насилия; 2) Мобилизовать потенциальные возможности жертвы домашнего насилия в соответствии с ее реальными притязаниями; 3) Снизить уровень виктимности личности и формировать паттерны ассертивного поведения
Сроки реализации	1 этап – организационный: 1 месяц; 2 этап – практический: 4 - 10 месяцев; 3 этап – аналитический: 1 месяц
Ожидаемые (полученные) результаты	Количественные: 1) Снижение уровня стресса у жертв домашнего насилия на 70%;

	<p>2) Доля участия целевой группы (жертв домашнего насилия) во всех мероприятиях программы (не менее 90%);</p> <p>3) Снижение количества повторных фактов домашнего насилия в семьях-участниках Программы на 70-80%.</p> <p>Качественные:</p> <p>1) Доля граждан, подвергшихся домашнему насилию, прошедших полную социально-психологическую реабилитацию, от общего числа граждан, подвергшихся домашнему насилию, участвовавших в Программе (не менее 60%);</p> <p>2) Повышение уровня активной жизненной позиции у жертв домашнего насилия на 55%;</p> <p>3) Формирование навыков безопасного поведения в семье у 70% участников Программы (жертв домашнего насилия)</p>
--	---

Пояснительная записка

Актуальность Программы

Одним из частых явлений настоящего времени становится домашнее насилие. Домашнее насилие – это ситуация, когда один человек контролирует или пытается контролировать поведение и чувства другого члена семьи. Домашнее насилие – это повторяющийся, с увеличением частоты, цикл физического, словесного, духовного, экономического оскорбления с целью контроля, запугивания, внушения чувства страха. Домашнее насилие включает случаи жестокого обращения с детьми, насилие, направленное на супруга (или партнера в отношениях), на родителя (например, в случае престарелых родителей).

Согласно печальной статистике, в России около 40% от общего числа убийств совершаются в быту, в 70% насильственных посягательств в семье жертвами являются женщины и дети, ежегодно погибают от домашнего насилия более 15 000 женщин, более 50 000 детей уходят из семьи.

В программе «ЛАДЬЯ» затронута одна из важных проблем, на которую обращено внимание в последнее время, в условиях пандемии коронавируса, – это проблема домашнего насилия.

Самоизоляция застала врасплох почти каждого из нас. Пока одни тяжело переживают разлуку с родными, друзьями и коллегами, другие вынуждены искать спасения не только от коронавируса, но и от бытовых ссор, обостряющихся на фоне общего стресса, экономического спада и невозможности дистанцироваться в четырех стенах.

Многие пары, не успевшие официально расторгнуть отношения и прежде жившие почти самостоятельными жизнями, оказались запертыми под одной крышей. Кризис отношений между разными поколениями столкнул в замкнутом пространстве пожилых людей с их детьми и внуками. Все это

серьезно повлияло на состояние отношений между людьми и критически усугубило ситуацию в семьях, где есть экономическая, психологическая и физическая зависимость.

В начале апреля генеральный секретарь ООН заявил о том, что с момента начала пандемии коронавируса в мире произошла мощная вспышка домашнего насилия. К такому не может быть готово ни одно государство, но в России эта проблема чувствуется особенно остро.

Социальная дезорганизация семьи, материальные и жилищные трудности родителей, нездоровые отношения между ними, слабость нравственных устоев способствуют развитию насилия в семьях.

Насилие – предпосылка таких социальных бед как детская беспризорность, наркомания, социальное сиротство. Причину этих болезней нужно искать в семье, где царит атмосфера насилия.

Актуальность ее решения определяется снижением ценности семьи, снижением рождаемости и высоким процентом разводов, ростом невротоподобных и психопатоподобных расстройств в клинике соматических заболеваний, так как первым и самым важным социальным институтом, где формируется здоровая личность, является семья. Семейная жизнь, где есть любые формы насилия, отличается дисгармонией и отсутствием взаимопонимания. Многолетний консультативный опыт показывает, что человек, испытывающий насилие, часто остается один на один с собой, со своей проблемой, не имея реальной поддержки.

Формы насилия весьма разнообразны – от сексуального, физического до психологического. Наиболее жестоким и распространенным является физическое насилие.

Проблема семейного насилия является скрытой, т.к., во-первых, с точки зрения пострадавшей, ее повсеместное обнаружение сопряжено с опасностью разрушить образ благополучной, счастливой семьи. Жертвы насилия часто не хотят сообщать о пережитом насилии, стыдясь за себя, не желая «предавать» семью, страшась вновь эмоционально пережить этот инцидент, опасаясь мести и агрессии со стороны обидчика, из-за отсутствия веры в эффективность правоохранительных органов. Во-вторых, с точки зрения общественности, часто семейное насилие рассматривают, как сугубо личное или семейное дело, тяжесть подобных правонарушений занижают, а жертву обвиняют. Нередко и родственники, и власти обвиняют именно жертву в том, что она сама спровоцировала акт насилия. При этом к жертве насилия относятся без должного понимания и сочувствия, не пытаются ее поддержать. Такая предвзятость на практике приводит к отказу принимать жалобы, грубому обращению с потерпевшими, задержкам в передаче дел на рассмотрение в суд.

В России сотрудники полиции отказываются регистрировать жалобу. В итоге наблюдаются сложности с получением полной официальной статистики. Стороннему наблюдателю предоставляют благоприятную картину общества, а жертвы насилия остаются наедине со своей болью.

Проблема насилия в настоящее время становится одной из наиболее актуальных, она имеет не только психологический, но также социальный, медицинский и юридический аспекты. Насилие по своим последствиям относится к самым тяжелым психологическим травмам. Нарушения, возникающие в результате насилия, затрагивают все уровни функционирования человека: познавательную сферу, аппетит, сон, приводит к стойким изменениям личности. Пережитое в детстве насилие оставляет неизгладимый след на всей последующей жизни человека.

Для людей, подвергшихся насилию, характерны: низкая самооценка, извращенное представление о семье, о роли женщины в обществе, оправдание действий обидчика, чувство вины и отрицание чувства гнева, которые они испытывают по отношению к обидчику, уверенность, что никто не может помочь им в решении проблемы насилия, вера в миф о насильственных отношениях в семье как нормальных отношениях между партнерами.

Человек, переживший насилие, даже если ему удастся разорвать эти оковы, порою, виктимного поведения, еще долго пожинает плоды домашнего насилия – по мере своего взросления и взросления собственных детей. Он страдает еще больше, понимая, какое страшное наследство подарено ребенку.

Обострение проблемы преступного внутрисемейного насилия обусловлено такими процессами общественного развития, как усиление социальной напряженности, социальная дифференциация населения по имущественному признаку, политическая нестабильность, а также распад традиций в семейной сфере.

Необходимо помнить о том, что к насилию всегда ведет комплексное влияние факторов риска окружающей среды, семьи и индивидуального развития. Следовательно, помощь членам семьи, подвергшимся насилию, также должна быть комплексной. Комплексную реабилитационную работу мы строим так, чтобы она проводилась не только с жертвой насилия, но и с насильником.

Программа «ЛАДЬЯ» (в ладу с собой) направлена на оказание комплексной социальной помощи гражданам, подвергшимся домашнему насилию.

Социальная значимость программы заключается в создании условий, способствующих личностному развитию и умению эффективно решать сложившиеся трудные ситуации, преодолевать посттравматические реакции.

Концептуальным подходом программы является создание толерантности в работе с гражданами, подвергшимися насилию в семье. Основой реализации данной программы является деятельностный подход к личностному развитию гражданина – его целеполагания, ценностным ориентирам, изменению социальных установок.

В основу программы положены следующие принципы:

Во-первых, принцип безопасности, так как домашнее насилие несет угрозу жизни пострадавших. В ситуациях домашнего насилия существует большая вероятность как летального исхода (убийство), так и суицидального (самоубийство). Вот почему все программы социальной помощи должны быть подчинены принципу безопасности. В частности, консультирование пострадавших должно осуществляться в безопасном месте, в отсутствие обидчика.

Во-вторых, принцип взаимного доверия и уважения объекта и субъекта социальной работы, то есть пострадавшего и специалиста социальной сферы. Это требование диктуется специфическим характером проблемы и включает такие аспекты как конфиденциальность, отказ от стремления “переделать” пострадавшего, и т.д.

В-третьих, принцип безоценочности. Специалистам социальной сферы необходимо полностью принимать рассказ пострадавшего, не оценивать, не критиковать.

В-четвертых, принцип просветительской деятельности, направленной как на конкретных пострадавших, с которыми проводится непосредственная работа, так и на общество в целом. Это позволяет утверждать, что при работе с такой сложной проблемой как домашнее насилие, необходимо дополнять социальную работу элементами социальной психологии. Если социальная работа направлена на поддержку клиента в ситуации насилия и на совместный поиск способов разрешения этой ситуации, то социальная психология направлена, в первую очередь, на его личностное развитие.

В-пятых, принцип комплексного анализа, который должен быть положен в основу диагностики проблемы. В связи с латентностью домашнего насилия, а также с отсутствием у пострадавших знания основных характеристик проблемы, специалист социальной сферы должен подвергнуть комплексному анализу всю информацию, полученную от жертвы насилия.

В-шестых, принцип самостоятельного принятия решений пострадавшим – он должен стать основным методом социальной работы. Жертве насилия не следует навязывать определенные сценарии действий, можно лишь обозначить разные варианты и возможности поведения, предложить помощь в осуществлении выбранных методов – например,

сопровождение в суд или в полицию. Выбор и принятие решения остается за пострадавшим.

Предполагается формирование навыков коммуникации, конструктивных взаимоотношений, социально ориентированных ценностей, не противоречащих желанию и возможностям гражданина и его семьи.

Особый акцент в работе делается на основные носители общечеловеческих и личностных ценностей – это нравственный и личностный аспекты.

Целевая группа – семьи, отдельные ее члены, подвергшиеся домашнему насилию.

Цель программы: оказание помощи гражданам, подвергшимся домашнему насилию, с целью снижения посттравматических последствий и формирования адекватной самооценки.

Задачи программы:

Оказать психологическую помощь и поддержку жертвам домашнего насилия;

Мобилизовать потенциальные возможности жертвы домашнего насилия в соответствии с ее реальными притязаниями;

Снизить уровень виктимности личности и формировать паттерны асертивного поведения.

Законодательная база и нормативное правовое обеспечение системы защиты детей от насилия и жестокого обращения

Необходимым составным элементом системы защиты детей от жестокого обращения и пренебрежительного обращения к их нуждам и интересам в современном обществе являются законодательные нормы. Они гарантируют обеспечение прав ребенка и предусматривают наказание лиц, виновных в совершении действий, представляющих опасность для жизни и здоровья детей и нарушающих их права и свободы.

Государственная политика в интересах детей всегда являлась приоритетной областью деятельности органов государственной власти во многих странах, будучи основанной на таких ведущих принципах, как законодательное обеспечение прав ребенка; государственная поддержка семьи в целях обеспечения полноценного воспитания детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе; ответственность должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда.

Уровень международного права:

Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года, ратифицированная Союзом (Россией как правопреемницей) 15 сентября 1990 года

Нормативное правовое обеспечение федерального уровня:

Конституция РФ;

Семейный кодекс от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 03.08.2018);

Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018);

Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 16 апреля 2001 года № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации;

Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ;

Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» о составе Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по проведению в Российской Федерации Десятилетие детства и проект положения об указанном Координационном совете.

Нормативное правовое обеспечение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 июля 2009 г. №109-оз «О Мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в Ханты-Мансийскому автономном округе – Югре», установлены меры по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей и предупреждению причинения им вреда на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.06.2009 № 85-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре».

Формы работы со взрослыми-жертвами домашнего насилия:

индивидуальное консультирование;

тренинг;

группа взаимопомощи;

семейное консультирование.

Формы работы с несовершеннолетними-жертвами домашнего насилия:

индивидуальное консультирование;

семейное консультирование.

Формы работы с членами семьи, в том числе агрессорами:

индивидуальное консультирование;

семейное консультирование.

Методы работы:

психодиагностика (проективные и бланковые тесты, анкеты, опросники)
(приложение 1);

арт-терапия;

позитивная психотерапия;

психодрама;

ролевые и имитационные игры;

индивидуальные кризисные консультации (кризисная интервенция);

индивидуальные кризисные консультации по телефону.

Содержание Программы

Этапы реализации программы:

Программа реализуется в три этапа: организационный, практический и аналитический (Таблица 1).

- 1 этап – организационный: 1 месяц;
- 2 этап – практический: 4 - 10 месяцев;
- 3 этап – аналитический: 1 месяц.

Таблица 1 - Этапы реализации комплексной программы

Этап	Содержание деятельности	Ответственный
Организационный	<p>Межведомственное взаимодействие: рабочие встречи с социальными партнерами, соисполнителями программы; заключение соглашений о взаимодействии; разработка методических продуктов; методические, технические учебы для специалистов-участников программы; консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров; Формирование группы участников: сбор актуальной информации о гражданине, подвергшемся домашнему насилию, его семье (запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач; постановка «социального диагноза» (первоочерёдное - установление факторов, способствующих возникновению домашнего насилия); обсуждение с жертвой домашнего насилия и его семьей потребностей в помощи, форм сотрудничества, совместных мероприятий</p>	<p>Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе</p>
Практический	<p>Реализация: 1 блок «Индивидуальная работа с жертвой домашнего насилия» 2 блок «Групповая работа с членами семьи жертвы домашнего насилия» 3 блок «Групповая работа с жертвами домашнего насилия» 4 блок «Работа с агрессорами» 5 блок «Социальное партнерство»</p>	<p>Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе, психологи</p>
Аналитический	<p>Оценка эффективности реализации программы Трансляция опыта</p>	<p>Заведующий отделением, методист, психологи, специалисты по социальной работе</p>

Направление деятельности и их содержание

1) Реабилитационное:

индивидуальная и групповая работа с жертвами домашнего насилия

2) Коррекционно-диагностическое:

индивидуальная и групповая работа с семьёй, отдельными ее членами;

индивидуальная коррекционная работа с агрессором.

Организационный этап

Формирование межсекторальной команды с целью организации межведомственного взаимодействия:

определение (закрепление приказом) группы исполнителей программы с разграничением аспектов деятельности;

рабочие встречи с социальными партнерами, соисполнителями программы;

методические, технические учебы для специалистов-участников программы;

консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров.

Формирование группы участников (на основании постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Сургута, информации отделов полиции УМВД России по г. Сургуту, следственного комитета):

сбор актуальной информации о гражданине, подвергшемся домашнему насилию, его семье:

запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач;

постановка «социального диагноза» (первоочередно – установление факторов, способствующих возникновению домашнего насилия в каждой конкретной семье);

установление контакта с гражданином (жертвой домашнего насилия) и его семьей, прояснение потребностей в помощи, форм сотрудничества, совместных мероприятий.

Практический этап

Непосредственная работа с жертвой домашнего насилия, её окружением, социальными партнерами. Работа подразделяется на 5 блоков.

1 блок «Индивидуальная работа с жертвой домашнего насилия»

Включает в себя индивидуальные консультации, телефонное экстренное консультирование (индивидуальное кризисное консультирование), коррекцию психоэмоционального состояния (индивидуальные психологические занятия).

Данный блок предусматривает индивидуальную реабилитационную работу с жертвой насилия в семье и имеет определенные правила и направления, но все они нацелены на преодоление тех психологических изменений, которые происходят под воздействием длительного стресса, а также в связи с самым тяжелым и опасным разрушением, причиняемым насилием:

- изменение Я-концепции человека;
- разрушение системы жизненных ценностей;
- нарушение функционирования мотивационной сферы (осознание потребностей, формирование активной позиции в принятии решений и достижении выбранных целей), и в конечном итоге отказ от ответственности за свою жизнь.

Наиболее эффективными являются две стратегии выхода из кризисной ситуации и преодоления посттравматического стресса:

- целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы;
- осознание значения травматического события для жизни, стиля поведения, выборов, решений, принимаемых человеком, и получаемого в результате качества жизни.

Эффективность реабилитации граждан, подвергшихся домашнему насилию, к самостоятельной жизни обеспечивают следующие условия:

- совместная деятельность психолога и гражданина, направленная на постоянное повышение уровня стрессоустойчивости последнего;
- наличие социопсихологической и социореабилитационной среды;
- продолжительность взаимодействия специалиста и гражданина не менее трех месяцев (максимально – до года);
- признание центральным процессом адаптации гражданина, подвергшегося домашнему насилию, не усвоение им знаний и навыков независимой жизни, а реабилитация его личности.

Особенность индивидуальной реабилитационной работы с гражданами, пострадавшими от домашнего насилия заключается в том, что находясь в состоянии хронического стресса, они часто проявляют признаки посттравматического синдрома (посттравматического стрессового

расстройства), стремятся как можно скорее избавиться от тягостных переживаний и часто тяжело переживают неструктурированность обычного терапевтического процесса – высказывают неудовлетворенность от «болтовни», отсутствия видимого прогресса.

Задача психологов – подвести жертву насилия к осознанию того, что весь реабилитационный процесс это:

«маленькие шаги к большой цели»;

освобождение от виктимного поведения (жертвенности);

кардинальный пересмотр, и, возможно, перестроение собственных установок и ценностей, уклада жизни всей семьи.

2 блок «Групповая работа с членами семьи жертвы домашнего насилия»

Включает в себя семейное (групповое) консультирование, детско-родительское консультирование, консультирование супружеских пар.

Главный акцент – привлечение к работе с психологом всех членов семьи, как живущих совместно, так и из близкого окружения (значимые для жертвы насилия родственники).

Главная задача – формирование у членов семьи адекватного, толерантного отношения к жертве домашнего насилия, развитие взаимоуважения и взаимоподдержки, психологическое оздоровление семей, снижение числа внутрисемейных конфликтов.

Принцип работы в данном блоке – организация работы с семьей таким образом, чтобы осознание наличия проблемы домашнего насилия было у всех членов семьи; сформировалось понимание того, что перемены у одного члена семьи вызывают цепную реакцию и влияют на поведение и события у всех членов семьи.

3 блок «Групповая работа с жертвами домашнего насилия»

Включает в себя групповые формы работы с жертвами насилия – группы взаимопомощи, тренинговые занятия.

Основная задача групп взаимопомощи – научить своих членов самораскрытию и самоанализу. Еще одна цель – помочь участникам сконцентрировать свои действия на тех изменениях, которых они хотят в своей жизни. Оказание психологической помощи здесь происходит через групповую поддержку и выявление позитивных личностных ресурсов.

При организации работы группы взаимопомощи куратор группы – психолог.

Его цель – координация работы группы. Психологу необходимо спрашивать мнение участников об услышанном, объединять одно высказывание с другим, резюмировать. В этом случае появляется ощущение целостности группового процесса.

В процессе реабилитации психологу рекомендуется предлагать следующие установки участникам тренинговой группы и группы взаимопомощи:

1. Насилие ни в какой форме и ни при каких обстоятельствах не может быть приемлемым в интимных и семейных отношениях.

2. Насилие – это социальная проблема. Человек, подвергающийся насилию, потенциально способен позаботиться о себе и своих детях, опираясь на поддержку социума. Ответственность за насилие лежит на агрессоре, а не на человеке, испытавшем насилие.

3. Люди, испытавшие семейное насилие, нуждаются в поддержке и информации для самостоятельного принятия решений.

4. Использовать прием «зеркало», то есть отражать сказанное тем или иным участником, перефразируя и уточняя.

5. Направлять ход мыслей членов группы в соответствии с базовой установкой, целью, переориентируя ход дискуссии. У ведущего два «заказчика» – это каждый член группы в отдельности и группа в целом.

6. Стимулировать группу, предлагая вопросы «как?», а не «почему?». Вопрос о решении проблемы ведущий переадресует группе.

Переживший насилие не всегда готов к обсуждению и работе в когнитивном стиле. Зачастую, более эффективными методами реабилитационной работы с людьми, пострадавшими от различных форм домашнего насилия, является включение в арт-терапевтические группы.

Основными задачами тренинговой групповой работы являются: работа с чувством вины, страха, гнева; повышение самооценки; поиск ресурсов для восстановления психического и физического здоровья; проработка будущего; отработка новых паттернов поведения.

4 блок «Работа с агрессорами»

Включает в себя индивидуальные консультации, с целью коррекции психоэмоционального состояния (индивидуальные психологические занятия).

Главный акцент – включение агрессора в работу, формирование у него понимания наличия проблемы.

Психокоррекционная работа с лицами, склонными к домашнему насилию, (родителями или супругами-агрессорами) направлена на устранение непродуктивных копинг-стратегий поведения и включает в себя 3 этапа:

1. Поиск позитивных сторон агрессивного реагирования.

Причины настоящего гнева клиента берут начало в далеком прошлом, в детстве. В этом случае темой психологического консультирования может быть разговор о том, почему из всех разнообразных способов реагирования клиент выбрал именно агрессию, какую условную выгоду для себя клиент извлекает из своей злости. От необходимости решать какую проблему и от выполнения каких обязанностей избавляет его гнев?

2. Осознание последствий своего поведения.

Дальнейшая работа с агрессором направлена на то, чтобы выяснить, какие последствия для окружающих влекут за собой агрессивные реакции, и не существует ли каких-либо других способов реагирования, помимо агрессии, которые не разрушали бы межличностные взаимоотношения клиента с его родными и близкими. Разбор разнообразных вариантов поведения и эмоционального реагирования позволяет расширить как ролевой репертуар клиента, так и диапазон его психологической приемлемости. Поведение клиента становится более пластичным, вариативным, что делает его более адаптированным к его актуальной жизненной ситуации.

3. Работа с внутренними страхами агрессора.

При консультировании агрессора всегда следует иметь в виду, что очень часто за агрессией скрывается страх. Разрушая своей агрессией окружающий мир, клиент, таким образом, может скрывать страх перед этим миром, который воспринимается им как угрожающий и враждебный. В этом случае важно направить усилия на доведение до его сознания его истинных чувств.

5 блок «Социальное партнерство»

Целью работы является расширение информационного поля у граждан, специалистов задействованных в решении проблем насилия, вовлечение социальных партнеров в решение общественной проблемы домашнего насилия.

Основные принципы социального партнерства при работе в жертвами домашнего насилия:

- принцип гуманности;
- принцип «Не навреди!»;
- принцип конфиденциальности.

При работе с жертвами домашнего насилия активно включать социальных партнеров непосредственно в процессы взаимодействия психолог – жертва, психолог - семья, нецелесообразно. Как правило, жертвы домашнего насилия боятся огласки, осуждения извне, негативного отношения к себе в социуме.

Привлечение социальных партнеров рекомендуется с целью обмена информацией по жертве насилия, при необходимости, принятия мер экстренного реагирования в случае ухудшения ситуации.

Таблица 2 – Партнерские мероприятия

Наименование партнёра	Цель взаимодействия
Управление Министерства внутренних дел России по г. Сургуту	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий программы, обмен информацией
Следственный комитет России по г. Сургуту	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий программы, обмен информацией
БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий программы, обмен информацией

Аналитический этап

Включает проведение анализа реализации программы, выявление слабых и сильных сторон (swot-анализ), структурированное описание итогов реализации программы, преимуществ и недостатков.

Предполагает трансляцию опыта работы учреждения по профилактике домашнего насилия в учреждениях социального обслуживания округа.

Итогом будет разработка методического пособия по профилактике домашнего насилия.

Учебно-тематический план мероприятий комплексной программы

Таблица 3 – Учебно-тематический план

Направление деятельности	Задачи	Направления работы	Содержание (тема)	Сроки проведения	Исполнители
Организационный этап (1 месяц)					
Работа с социальными партнерами	Формирование межсекторальной команды с целью организации межведомственного взаимодействия	Определение (закрепление приказом) группы исполнителей программы	Разграничение полномочий между исполнителями и соисполнителями программы	В первую неделю реализации программы	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе, психологи
		Рабочие встречи с социальными партнерами, соисполнителями программы	Аспекты межведомственного взаимодействия; объединение усилий по вопросам оказания жертвам насилия и их семьям; определение приоритетных и второстепенных задач; пути решения проблем граждан и их семей	2 раза за период реализации программы	Юрисконсульт
		Методические, технические учебы для специалистов-участников программы	«Создание социореабилитационной среды в работе с гражданами, пережившими насилие» «Виды и циклы насилия. Принципы работы с гражданами, пострадавшими от насилия»	2 раза за период реализации программы	Заведующий отделением, методист, специалисты по социальной работе, психологи
		Консультации для специалистов, в том числе из числа социальных партнеров	Формы и методы работы с жертвами домашнего насилия	По запросам	Методист, психологи

Работа с гражданами	Формирование группы участников	1. Сбор актуальной информации о гражданине, подвергшемся домашнему насилию, его семье:	Информационный обмен	В течение месяца, по мере необходимости	Специалисты по социальной работе, психологи
		Запросы в учреждения-партнеры с целью сбора информации, распределения полномочий, расстановки приоритетных задач	Информационный обмен	В течение месяца, по мере необходимости	Специалисты по социальной работе, психологи
		2. Постановка «социального диагноза» (первоочередно - установление факторов, способствующих возникновению домашнего насилия в семье)	Определение круга проблем жертвы домашнего насилия	В течение первого месяца реализации программы	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе, психологи
		3. Установление контакта с гражданином и его семьей потребностей в помощи, форм сотрудничества, совместных мероприятий	Определение аспектов совместной деятельности жертва – специалист, семья – специалист	В течение первого месяца реализации программы	Психологи, гражданин, члены семьи гражданина

Практический этап (4 - 10 месяцев)

1 блок «Индивидуальная работа с жертвами насилия»

Работа с гражданами	Реализация программы	Индивидуальные консультации с гражданами, пережившими домашнее насилие с целью практической психологической помощи и поддержки граждан целевой группы, направленной на развитие у них адекватного уровня самооценки и навыков ассертивности	Проективные и бланковые диагностические методики, консультации, беседы, информирование	1 встреча в неделю, по 40 мин.	Психологи
		Психокоррекционные занятия с целью стабилизации психоэмоционального состояния, формирования положительной «Я-концепции»	Упражнения: «Контракт с самим собой»; «Я реальное – Я идеальное»; «Раскрашиваем чувства»; «Рисуем имя»; «Письмо»; «Пустой Стул»; «Травмаэкспозиция»; Релаксационные и медитативные техники («Место силы», «Маяк», «Мудрец из храма», «Квантовый скачок», «Судно, на котором и плыву»); «Автопортрет» (приложение 2)	2 раза в месяц по 40 мин.	Психологи
		Телефонное консультирование (индивидуальное кризисное консультирование по телефону)	Экстренная психологическая помощь	По необходимости	
2 блок «Групповая работа с членами семьи жертвы домашнего насилия»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Семейное консультирование	Консультации, беседы, информирование. Техники:	2 раза в месяц по 40 мин.	Психологи

			«Семейная дискуссия», «Проигрывание семейных ролей» «Семейная скульптура» (приложение 3)		
		Детско-родительское консультирование	Консультации, беседы, информирование. Упражнения «Слепой и поводырь», «Совместный рисунок», «Рисунок семьи животных», «Кинетический рисунок семьи», «Работа с сердитым журналом», «Мастерская чудес» и др. (приложение 4)	2 раза в месяц по 40 мин.	Психологи
		Консультирование супружеских пар	Консультации, беседы, информирование. Тест «Функциональный ресурс семьи» Упражнения: «Семейная скульптура», «Семейные роли», «Семейные фотографии» (приложение 5)	2 раза в месяц по 40 мин.	Психологи
3 блок «Групповая работа с жертвами насилия»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Психологический тренинг по арт-терапии с гражданами, подвергшимися домашнему насилию	Тренинг «Дом без насилия» (работа с чувством вины, страха, гнева; повышение самооценки; поиск ресурсов для восстановления психического и физического здоровья; проработка будущего; отработка новых паттернов поведения) (приложение 6)	2 раза в месяц по 180 мин.	Психологи
Работа с гражданами	Реализация программы	Группа взаимопомощи «Я не один»	Групповая поддержка и выявление позитивных личностных ресурсов жертв домашнего насилия	1 раз в месяц по 45-60 мин.	Психологи
4 блок «Работа с агрессорами»					
Работа с гражданами	Реализация программы	Индивидуальная психокоррекционная работа с лицами, склонными к домашнему насилию, родителями -	Консультации, беседы	3-5 занятий по 40-60 мин.	Психологи

		наильниками (агрессорами). Работа с родителями и супругами агрессорами в рамках индивидуального консультирования			
5 блок «Социальное партнерство»					
Работа с социальными партнерами	Реализация программы	Рабочие встречи	Информационный обмен	По мере необходимости	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе, психологи, социальные партнёры
Аналитический этап (1 месяц)					
Работа с социальными партнерами, с документацией	Подведение итогов	1. Анализ реализации программы	-	1 неделя	Заведующий отделением, специалисты по социальной работе, психологи, социальные партнёры
		1.1.Выявление слабых и сильных сторон (swot-анализ)	Структурированное описание итогов реализации программы, преимуществ и недостатков	1 неделя	
		2. Трансляция опыта реализации программы	Опыт работы учреждения по профилактике домашнего насилия	По запросу	
		3. Разработка методического пособия по профилактике домашнего насилия	Методическое пособие по профилактике домашнего насилия	1 месяц	

Ресурсы, необходимые для реализации программы

Кадровые ресурсы

В реализации комплексной программы принимают участие:

Таблица 4 – Кадровые ресурсы

№	Должность	Кол -во чел.	Функции
1	Заместитель директора	1	Осуществляет координацию и контроль реализации мероприятий программы
2	Заведующий отделением	2	Осуществляет общее руководство по реализации программы в рамках деятельности ресурсного центра по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия
3	Методист	1	Подбирает и систематизирует методическую литературу по тематике программы; осуществляет методическое сопровождение мероприятий; оказывает содействие в распространении буклетной продукции; анализирует эффективность реализации программы
4	Психолог	10	Осуществляет консультирование, проводит коррекцию, оказывает помощь и поддержку целевой группе, семье, организует и координирует работу группы взаимопомощи
5	Специалист по работе с семьёй	2	Организует межведомственное взаимодействие; осуществляет сбор, обобщение информации о целевой группе
6	Юрисконсульт	1	Осуществляет правовое сопровождение программы

Материально-технические ресурсы

6 кабинетов для приема клиентов, том числе помещение, дружественное детям и кабинет игровой терапии;

1 кабинет компьютерной диагностики;

программное обеспечение «ППО АСОИ»;

копировальный аппарат

техническое оборудование (аудио-видео, проекторы);

канцелярские товары (бумага, карандаши, фломастеры, мелки, ручки, ватманы и др.).

Информационные ресурсы

Интернет-ресурсы (сайты Администрации г.Сургута, Управления социальной защиты населения по г.Сургуту и Сургутскому району, «Социопрофи», «Перспективное детство Югры», сайт учреждения, социальные сети учреждения;

средства массовой информации (телевидение, периодическая печать).

Методические ресурсы

подбор и систематизация методической литературы по тематике программы;

проведение методических, технических обучений для специалистов.

Контроль и управление

Контроль хода реализации программы осуществляется заместителем директора. Определяются следующие виды контроля:

Текущий (аудит личных дел клиентов, аудит документации специалистов, 1 раз в месяц):

1. Анализ и оценка работы специалистов на основе системы внутреннего контроля. Выявление имеющихся резервов и возможностей эффективного использования ресурсного потенциала.

2. Выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе работы.

Фронтальный контроль (1 раз в неделю):

1. Анализ проведения психологами диагностики с целью определения актуальных проблем и психоэмоционального состояния гражданина, возможности восстановления его социального статуса, потребностей гражданина.

2. Анализ использования всех заявленных форм и методов работы специалистами, задействованными в реализации программы.

3. Оценка эффективности межведомственного взаимодействия, использования всех имеющихся ресурсов социальных партнеров в решении проблем граждан, подвергшихся домашнему насилию.

Эффективность реализации программы

Таблица 5 – Ожидаемые результаты, критерии оценки эффективности

Задачи программы	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
		количественные	качественные
Оказать психологическую помощь и поддержку жертвам домашнего насилия	Эффективная проработка травматического опыта граждан, подвергшихся домашнему насилию	Снижение уровня стресса у жертв домашнего насилия на 70%	Доля граждан, подвергшихся домашнему насилию, прошедших полную социально-психологическую реабилитацию, от общего числа граждан, подвергшихся домашнему насилию, участвовавших в Программе (не менее 60%)
Мобилизовать потенциальные возможности жертвы домашнего насилия в соответствии с ее реальными притязаниями	Глубокое осмысление гражданами своих взаимоотношений, рост положительного отношения и уважения к себе, развитие ответственности за свою жизнь	Доля участия целевой группы (жертв домашнего насилия) во всех мероприятиях программы (не менее 90%)	Повышение уровня активной жизненной позиции у жертв домашнего насилия на 55%
Снизить уровень виктимности личности и формировать паттерны ассертивного поведения	Самостоятельное программирование гражданами позитивных изменений в своей жизни, умение не принимать на себя роли жертвы в отношениях с другими	Снижение количества повторных фактов домашнего насилия в семьях-участниках Программы на 70-80%	Формирование навыков безопасного поведения в семье у 70% участников Программы (жертв домашнего насилия)

Полученные результаты (планируемые)

Планируется достижение следующих результатов:

Эффективная проработка травматического опыта граждан, подвергшихся домашнему насилию.

Осмысление жертвами насилия своих взаимоотношений в семье (порой, деструктивных).

Формирование положительного отношения и уважения к себе, развитие ответственности за свою жизнь у жертв домашнего насилия.

Самостоятельное программирование жертвами домашнего насилия позитивных изменений в своей жизни.

Отсутствие фактов повторного домашнего насилия в семьях.

Нормализация внутрисемейных отношений в сторону функциональности, стабильности, безопасности.

Таблица 6 – Критерии оценки эффективности реализации программы

Критерий	Ожидаемый показатель (в %)
Численность членов семьи, участвующих в реализации программы от общей численности человек, проживающих в семьях-участниках Программы	70%
Количество семей, имеющих положительный результат по преодолению домашнего насилия (из числа участников Программы) от общего количества семей, участвовавших в Программе	70%
Доля удовлетворенных участников проведенными мероприятиями от общего количества участвовавших в мероприятиях Программы	70%
Положительные отзывы об участии в Программе (целевая группа) от общего количества отзывов	80%

Реализация программы позволит:

внедрить новые методы реабилитации лиц, подвергшихся домашнему насилию, и повысить уровень культуры внутрисемейных отношений;

повысить уровень психологических знаний специалистов системы профилактики;

сформировать современную методическую основу в деятельности учреждений социального обслуживания по профилактике домашнего насилия.

ГЛОССАРИЙ

Насилие – это такое отношение, обращение одного человека с другим, которое нарушает право другого быть личностью.

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другими разными способами (изоляция, запугивание, манипулирование, угрозы, эмоциональное насилие, экономическое насилие, физическое насилие, сексуальное насилие).

Жестокое обращение с детьми – осуществление родителями физического или психического насилия над детьми; покушение на их половую неприкосновенность; применение недопустимых способов воспитания (грубость, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство

обращение, оскорбления); эксплуатация детей; плохое содержание детей (непредставление им продуктов питания) и пр.

Насильственные действия могут проявляться в разных формах: от клички, оскорбительного взгляда до убийства.

Жертва насилия – это любой человек, который вовлекается в отношения путем насилия, давления, обмана.

Пренебрежение преимущественно понимается как отсутствие надлежащей родительской заботы и опеки, когда ребенок является бездомным, нуждающимся, живет в физически опасном окружении. В поведении родителей есть серьезные упущения в обеспечении жизненно необходимых (витальных) потребностей ребенка: в пище, одежде, приюте, уходе, медицинском обслуживании и защите от опасных условий.

Физически жестокое обращение определяется как преднамеренное или осознанное применение жестоких телесных наказаний или причинение ребенку неоправданных физических страданий.

Сексуальное злоупотребление понимается как использование ребенка для целей сексуального удовлетворения взрослого человека или лица, значительно более старшего, чем сама жертва. Оно может совершаться в различных формах: развратные действия, половые сношения или попытки таковых, изнасилование, кровосмешение (инцест), демонстрации порнографии, проституция несовершеннолетних.

Комплексная программа по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних «Любите тех, кто рядом»

Паспорт Программы

Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут
Название программы	Комплексная программа по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних «Любите тех, кто рядом»
Направленность программы	Данная программа направлена на первичную профилактику жестокого обращения, насилия в семье в отношении несовершеннолетнего
Ф.И.О. составителя с указанием должностей	Вероника Валерьевна Трушина, методист отделения информационно-аналитической работы
Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения	Ронжина Галина Федоровна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (ресурсный центр по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия), приказ по учреждению № 15/23-П-115 от 24.07.2020 «О разработке программ»
Практическая значимость	Практическая значимость Программы заключается в предупреждении возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, в том числе насильственных действий в отношении несовершеннолетних в семье, как следствие, формирование ненасильственной, неагрессивной модели поведения, воспитание гармоничной личности
Целевая группа	Функциональные семьи: несовершеннолетние, родители (законные представители, лица, их заменяющие)
Цель программы	Предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, в том числе насильственных действий в отношении несовершеннолетних в семье путем информационно-просветительской деятельности благополучных семей
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить информированность родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, родительскую компетентность в вопросах воспитания детей, уровень навыков ответственного родительства. 2. Повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав. 3. Вовлечь несовершеннолетних и их родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) в совместные виды деятельности.

	4. Совершенствовать систему межведомственного взаимодействия по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних
Сроки реализации	1 этап – организационный: 1 месяц; 2 этап – практический: 4 месяца; 3 этап – аналитический: 1 месяц
Ожидаемые (полученные) результаты	Количественные показатели: 1) Участие 90% родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих), из числа планируемых, в мероприятиях Программы. 2) Участие 95% несовершеннолетних, из числа заявленных, в мероприятиях 2 блока «Профилактическая работа с несовершеннолетними». 3) Участие не менее 50-60% из числа планируемых семей с детьми в онлайн-конкурсе «Арт-объект «Ремень не для наказания, или Чудесные превращения ремня». Посещение 95% родителями (законными представителями, лицами, их заменяющими) интерактивных кабинок «ЧП – честное признание» 4) Увеличение количества заключенных соглашений о сотрудничестве, согласованных совместных планов (на 5-10%). Качественные показатели: 1) Повышение уровня информированности у 75% родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) по вопросам профилактики насилия. 2) Повышение уровня знаний у 75% несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав. 3) Повышение социальной активности семей-участников Программы на 60%. 4) Реализация заключенных соглашений и совместных планов мероприятий по данному направлению работы (90%).

Пояснительная записка

Актуальность программы

Насилие в семье в его различных формах приобрело в России такие масштабы и глубину, которые угрожают безопасности общества и личности.

Основную часть жертв насилия в семье составляют дети, инвалиды, женщины, неспособные себя защитить. Многие эксперты говорят о жестокости в семье, которая порождает встречную жестокость. В частности, дети усваивают ту модель поведения, в которой они воспитываются в семье, а затем копируют её в своей жизни. По данным официальной статистики, в каждой четвертой российской семье совершается насилие, а процесс криминализации семьи не только не ослабевает, а, наоборот, с каждым годом усиливается.

Одна из главных особенностей домашнего насилия состоит в том, что оно представляет собой повторяющиеся инциденты («паттерн») разных видов насилия (физического, психологического, сексуального и экономического).

Наличие такого паттерна – важный показатель, отличающий «домашнее насилие» от «конфликта». Так, конфликт обычно имеет свое завершение, а насилие характеризуется систематичностью. Кроме того, конфликт имеет в своей основе проблему, которую можно разрешить. В ситуации же насилия в семье один человек постоянно контролирует другого человека с применением силы, что приводит к психологическим и/или физическим травмам.

В последнее время большие усилия тратятся на разработку и внедрение мер, направленных на решение проблем асоциального детства. Между тем эти проблемы, несомненно, являющиеся весьма острыми и требующими незамедлительных решений, становятся следствием гораздо более глубоких для нашего общества проблем. У истоков детских асоциальных поступков, преступлений стоят проблемы насилия и жестокого обращения с ребенком, в том числе внутри семьи.

Насилие и жестокое обращение, пренебрежение нуждами детей, в настоящее время, считается одной из важнейших проблем общественного здоровья и ведущей причиной детского травматизма и детской смертности, асоциального поведения детей, нарушения психического, личностного и физического развития.

Об актуальности этой проблемы говорят официальные показатели распространенности этого явления.

Так по данным российской статистики ежегодно регистрируется более двух миллионов случаев жестокого обращения с детьми. Более 50 тысяч детей убегают из дома по причине жестокого обращения родителей, выявляются свыше 100 тысяч детей, оставшихся без попечения родителей, большинство из которых – социальные сироты, брошенные или изъятые у родителей.

Как показывает практика, явление жестокого обращения с детьми, насилие над ними, в том числе домашнее, характерно для всех социально-экономических слоев общества.

Даже в благополучных семьях, где родители испытывают искреннюю любовь и привязанность к своим детям, в воспитательном процессе могут использоваться такие формы воздействия на ребенка, как телесные наказания, оскорбления, запугивания, лишение ребенка общения и т.д.

В связи с этим, одной из задач социальной работы является разработка и применение эффективных технологий по профилактике любых форм насилия, в том числе домашнего, форм и методов работы с гражданами, уже пострадавшими от него.

Деятельность организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам (семьям с детьми, женщинам, несовершеннолетним), в том числе пострадавшим от семейного насилия,

жестокого обращения, на федеральном уровне регулируется Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Практика работы специалистов учреждений социального обслуживания с семьями различных категорий показывает, что важное значение в проблеме насилия в семье имеет комплексный подход, позволяющий расставить приоритеты в работе, определить перспективные направления деятельности.

Очень важна профилактическая работа, как с семьями, так и с подростками, готовящимися к самостоятельной жизни, а в особенности – с женщинами и детьми, наименее незащищенными гражданами общества.

В связи с этим ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения является комплекс эффективных и всесторонних профилактических мер, сфокусированных на ребенке и ориентированных на семью, который основывается на:

первичной, вторичной, третичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних;

повышении родительской компетентности в вопросах воспитания детей;

пропаганде семейных ценностей, ответственного родительства;

межведомственном взаимодействии учреждений здравоохранения, образования, системы социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения, в том числе насилия в отношении детей, является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей, в проведении конкурсов социальной рекламы, плакатов среди различных категорий молодежи.

Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках позволит сформировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развить навыки конструктивного взаимодействия, даст возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности (в т. ч. игровую).

Разработка и утверждение настоящей Программы является актуальной и необходимой мерой для предупреждения возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, в том числе насильственных действий в отношении несовершеннолетних в семье, как следствие, формирование ненасильственной, неагрессивной модели поведения, воспитание гармоничной личности.

Данная программа направлена на первичную профилактику жестокого обращения, насилия в семье в отношении несовершеннолетнего, повышение уровня родительской компетентности в вопросах воспитания ответственности.

Целевой группой, на которую направлена деятельность данной программы, являются функциональные семьи:

несовершеннолетние,

родители (законные представители, лица их заменяющие)

Цель программы: предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, в том числе насильственных действий в отношении несовершеннолетних в семье, путем информационно-просветительской деятельности благополучных семей.

Задачи программы:

Повысить информированность родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, родительскую компетентность в вопросах воспитания детей, уровень навыков ответственного родительства;

Повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав;

Вовлечь несовершеннолетних и их родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) в совместные виды деятельности;

Совершенствовать систему межведомственного взаимодействия по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних.

Законодательная база и нормативное правовое обеспечение системы защиты детей от насилия и жестокого обращения

Необходимым составным элементом системы защиты детей от жестокого обращения, насильственных действий, пренебрежительного обращения к их нуждам и интересам в современном обществе являются законодательные нормы. Они гарантируют обеспечение прав ребенка и предусматривают наказание лиц, виновных в совершении действий, представляющих опасность для жизни и здоровья детей и нарушающих их права и свободы.

Государственная политика в интересах детей всегда являлась приоритетной областью деятельности органов государственной власти во многих странах, будучи основанной на таких ведущих принципах, как законодательное обеспечение прав ребенка; государственная поддержка семьи в целях обеспечения полноценного воспитания детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе; ответственность должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда.

Уровень международного права:

Конвенция ООН о правах ребенка от 20 ноября 1989 года, ратифицированная Союзом (Россией как правопреемницей) 15 сентября 1990 года.

Нормативное правовое обеспечение федерального уровня:

Конституция РФ;

Семейный кодекс от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 03.08.2018);

Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018);

Кодекс РФ об административных правонарушениях;

Федеральные законы Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Концепцией долгосрочного социально экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ;

Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;

Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» (с изменениями на 14 декабря 2019 года).

Нормативное правовое обеспечение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10 июля 2009 г. №109-оз «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», установлены меры по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей и предупреждению причинения им вреда на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.02.2019 № 2-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Содержание программы предусматривает проведение работы по следующим направлениям:

- правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей;
- повышение правовой грамотности несовершеннолетних;
- участие членов семей в совместных видах деятельности;
- обеспечение межведомственного взаимодействия по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних.

Формы работы

Правовое и психолого-педагогическое просвещение родителей можно организовать с помощью следующих форм работы:

лекции, интерактивные мероприятия, акции, индивидуальное консультирование, родительские собрания, конкурсы, информирование (статьи, брошюры, листовки по данному направлению деятельности, в том числе организаций, оказывающих помощь, размещенные на официальном сайте и информационных стендах БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (<http://zazerkalie86.su/>).

Повышение правовой грамотности несовершеннолетних можно организовать с помощью следующих форм работы:

правовые лекции, сюжетно-ролевые игры по формированию навыков безопасного поведения, интерактивная игра «Территория права», экскурсии, тренинги, информирование (брошюры, листовки, в том числе организаций, оказывающих помощь, размещенные на официальном сайте и информационных стендах БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (<http://zazerkalie86.su/>).

Участие членов семей в совместных видах деятельности можно организовать с помощью следующих форм работы:

лекции, интерактивные мероприятия, акции, конкурсы.

Обеспечение межведомственного взаимодействия по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних можно организовать с помощью следующих форм работы:

рабочие встречи, информационный взаимообмен, заключение соглашений о совместной деятельности с субъектами системы профилактики.

Методы работы

В работе с целевой группой по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних используются различные методы:

планирование, беседы, дискуссии, консультаций, «мозговой штурм», анкетирование, экспресс-тест, опрос.

Содержание Программы

Конкретным шагом к решению проблемы насилия в семье является создание системы постоянно и целенаправленно действующих комплексных мер профилактики.

В системе профилактики жестокого обращения с детьми, в том числе насильственных действий, выделяется первичная, вторичная и третичная профилактика.

Первичная профилактика является приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения и направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения.

Первичная профилактика предполагает осуществление в учреждениях системы социальной защиты комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний для детей и родителей (лиц, их заменяющих) о вреде жестокого обращения, проведение различных акций, мероприятий и праздников.

Этапы реализации программы:

Программа реализуется в три этапа в течение 6 месяцев (Таблица 1):

1 этап – организационный: 1 месяц;

2 этап – практический: 4 месяца;

3 этап – аналитический: 1 месяц.

Таблица 1 – Этапы реализации комплексной программы

Этап	Содержание деятельности	Ответственный
Организационный	Разработка комплексной программы, методических материалов к программе, информационного материала (буклеты, листовки, памятки, брошюры). Организация и проведение круглого стола с субъектами системы профилактики с целью организации межведомственного взаимодействия в рамках данного направления деятельности; заключение соглашений; определение целевой группы	Специалисты отделения информационно-аналитической работы
Практический	Проведение тематических мероприятий, направленных на первичную профилактику насилия в семье по отношению к несовершеннолетним (в соответствии с тематикой блоков программы)	Юрисконсульт, психолог, специалист по работе с семьей

Аналитический	Оценка эффективности реализации программы	Специалисты отделения информационно-аналитической работы
---------------	---	--

Направления деятельности и их содержание

Данная программа направлена непосредственно на несовершеннолетних и их родителей (законных представителей, лиц их заменяющих).

Программа включает 4 блока:

профилактическая работа с родителями (законными представителями, лицами, их заменяющими);

профилактическая работа с несовершеннолетними;

информационно-просветительская работа (буклеты, листовки, брошюры, статьи), направленная на пропаганду семейных ценностей, положительного опыта семейного воспитания; формирование ценностей ответственного родительства;

организация и проведение совместных мероприятий несовершеннолетних с их родителями (законными представителями, лицами, их заменяющими).

В соответствии с данными направлениями деятельности разработан примерный тематический план мероприятий. Содержание мероприятий возможно изменению, исходя из запроса участников мероприятий, не отступая от общей концепции программы (Таблица 2).

Учебно-тематический план мероприятий комплексной программы по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних

Таблица 2 Учебно-методический план

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Кол-во часов	Ответственные исполнители
1 блок. Профилактическая работа с родителями (законными представителями, лицами, их заменяющими)			
1.1. Правовая помощь			
Лекция «Правовые аспекты защиты прав детей»	1 раз в период реализации Программы	40 мин.	Юрисконсульт
Дискуссия «Виды насилия над детьми, их характеристика и последствия. Поощрения и наказания»	1 раз в период реализации Программы	1-1,5 часа	Юрисконсульт, специалист по работе с семьей, психолог
1.2. Психологическая помощь			
Просмотр документального фильма «Любочка», обсуждение на тему «Общаться с детьми. Как?»	1 раз в период реализации Программы	2-2,5 часа	Специалист по работе с семьей, психолог
2 блок. Профилактическая работа с несовершеннолетними			

Сюжетно-ролевая игра для несовершеннолетних младшего школьного возраста «Сказка-подсказка» (использование сказочных сюжетов как обучение несовершеннолетних безопасному поведению)	1 раз в период реализации Программы	1 час	Специалист по работе с семьей, психолог
Сюжетно-ролевая игра для несовершеннолетнего среднего возраста «Конфликт в семье»	1 раз в период реализации Программы	1 час	Специалист по работе с семьей, психолог
Интерактивная игра для несовершеннолетних от 12 до 17 лет «Территория права»	1 раз в период реализации Программы	40 мин.	Специалист по работе с семьей
3 блок. Информационно-просветительская работа			
Для родителей (законных представителей, лиц их заменяющих)			
Разработка и распространение буклетной продукции, в том числе представленные участниками системы профилактики	В течение всего периода реализации	20-30 мин.	Специалист по работе с семьей, методист
Статейный материал по данному направлению деятельности	Специалист по работе с семьей	2-2,5 часа	Специалист по работе с семьей, методист
Для несовершеннолетних			
Разработка и распространение буклетной продукции, в том числе представленные участниками системы профилактики	В течение всего периода реализации	20-30мин.	Специалист по работе с семьей, методист
4 блок. Совместные мероприятия родителей с детьми			
Онлайн конкурс для несовершеннолетних и их родителей «Арт-объект «Ремень не для наказания, или Чудесные превращения ремня»	Первый месяц реализации практического этапа	-	Специалист по работе с семьей, методист
Акция «Воспитание – это всегда диалог, а не насилие», включающая: посещение родителями (законными представителями, лицами их заменяющими) интерактивных кабинок «ЧП – честное признание»; организация выставки рисунков «Не делай мне больно!»; подведение и награждение победителей онлайн конкурса «Арт-объект «Ремень не для наказания, или Чудесные превращения ремня»	Третий месяц реализации практического этапа	2-2,5 часа	Специалист по работе с семьей, методист

Одним из направлений деятельности является межведомственное взаимодействие. К данному направлению работы активно привлекаются:

Таблица 3 – Партнерские мероприятия

Наименование партнёра	Цель взаимодействия
Департамент образования Администрации города Сургута	Привлечение целевой группы для реализации мероприятий данной программы
Отдел по организации работы комиссии по делам несовершеннолетних, защите их прав при Администрации г. Сургута	Распространение информационно-просветительского материала
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника №5»	Распространение информационно-просветительского материала

Ресурсы, необходимые для реализации программы

Кадровые ресурсы

В реализации комплексной программы принимают участие:

Таблица 4 – Кадровые ресурсы

Должность	Кол-во штат. ед.	Роль в реализации проекта
Заместитель директора	1	Осуществляет координацию и контроль реализации мероприятий программы
Заведующий отделением информационно-аналитической работы	1	Осуществляет общее руководство по реализации программы в рамках деятельности ресурсного центра по приоритетному направлению: социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия
Методист	1	Подбирает и систематизирует методическую литературу по тематике программы; осуществляет методическое сопровождение мероприятий; оказывает содействие в распространении буклетной продукции; анализирует эффективность реализации программы
Психолог	2	Проводит тематические мероприятия (лекции), направленные на первичную профилактику насилия в семье по отношению к несовершеннолетним (в соответствии с тематикой блоков программы); проводит психологическое консультирование, с целью исследования детско-родительских взаимоотношений (по запросу); проводит мероприятия для несовершеннолетних и их родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих)
Юрисконсульт	1	Проводит тематические мероприятия (лекции), направленные на первичную профилактику насилия

		в семье по отношению к несовершеннолетним (в соответствии с тематикой блоков программы)
--	--	--

Материально-технические ресурсы

помещение для проведения встреч с несовершеннолетними, родительских собраний с родителями (законными представителями, лиц, их заменяющих);
 организационная техника, необходимое оборудование для просмотра фильма;
 канцелярские принадлежности.

Информационные ресурсы

разработка тематических памяток и буклетов для несовершеннолетних, их родителей (законных представителей, лиц их заменяющих);
 размещение информационного материала на официальном сайте БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Методические ресурсы

Разработки лекционных тем в соответствии с тематическим планом мероприятий.

Контроль и управление

Контроль хода реализации программы, ее координацию осуществляет заместитель директора. Определяются следующие виды контроля:

1. Текущий (предоставление отчетной, итоговой информации).
2. Анализ и оценка эффективности реализации мероприятий программы.
3. Выявление недостатков, выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе работы.

Эффективность реализации программы

Таблица 5 – Ожидаемые результаты

Задачи программы	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
		количественные	качественные
Повысить информированность родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих) о формах насилия в отношении детей и	Расширение информационного поля у родителей (законных представителей) по вопросам	Участие 90% родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих), из числа планируемых, в мероприятиях Программы	Повышение уровня информированности у 75% родителей (законных представителей,

ответственности за действия, направленные против детей, родительскую компетентность в вопросах воспитания детей, уровень навыков ответственного родительства	профилактики насилия		лиц, их заменяющих) по вопросам профилактики насилия
Повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав	Правовое просвещение несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав	Участие 95% несовершеннолетних, из числа заявленных, в мероприятиях 2 блока «Профилактическая работа с несовершеннолетними»	Повышение уровня знаний у 75% несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав
Вовлечь несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) в совместные виды деятельности	Расширение социокультурного пространства семей	Участие не менее 50-60% из числа планируемых семей с детьми в онлайн-конкурсе «Арт-объект «Ремень не для наказания, или Чудесные превращения ремня». Посещение 95% родителями (законными представителями, лицами, их заменяющими) интерактивных кабинок «ЧП – честное признание»	Повышение социальной активности семей-участников Программы на 60%.
Совершенствовать систему межведомственного взаимодействия по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних	Осуществление системной работы субъектов профилактики, вовлеченных в реализацию программы	Увеличение количества заключенных соглашений о сотрудничестве, согласованных совместных планов (на 5-10%)	Реализация заключенных соглашений и совместных планов мероприятий по данному направлению работы (90%)

Полученные результаты (планируемые)

Таблицы 6 – Критерии оценки эффективности

Показатели	Планируемый результат (%)
Соотношение количества родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих), принявших участие во всех мероприятиях по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних к	65%

общему количеству заявившихся родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих)	
Соотношение несовершеннолетних, принявших участие во всех мероприятиях по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних к общему количеству заявившихся несовершеннолетних	60%
Доля семей, принявших участие в конкурсе (% соотношение семей, принявших участие в конкурсе к общему количеству подавших заявки)	70%
Соотношение удовлетворенных, проведенными мероприятиями, к количеству участвовавших в мероприятиях Программы	75%
Положительные отзывы целевой группы об участии в Программе от общего количества отзывов	90%

ГЛОССАРИЙ

Насилие – это такое отношение, обращение одного человека с другим, которое нарушает право другого быть личностью.

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другими разными способами (изоляция, запугивание, манипулирование, угрозы, эмоциональное насилие, экономическое насилие, физическое насилие, сексуальное насилие).

Жестокое обращение с детьми – осуществление родителями физического или психического насилия над детьми; покушение на их половую неприкосновенность; применение недопустимых способов воспитания (грубость, пренебрежительное, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбления); эксплуатация детей; плохое содержание детей (непредставление им продуктов питания) и пр.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое

Насильственные действия могут проявляться в разных формах: от клички, оскорбительного взгляда до убийства.

Жертва насилия – это любой человек, который вовлекается в отношения путем насилия, давления, обмана.

Пренебрежение преимущественно понимается как отсутствие надлежащей родительской заботы и опеки, когда ребенок является бездомным, нуждающимся, живет в физически опасном окружении. В поведении родителей есть серьезные упущения в обеспечении жизненно необходимых (витальных) потребностей ребенка: в пище, одежде, приюте, уходе, медицинском обслуживании и защите от опасных условий.

Арт-объект – это объект искусства, вещь, которая представляет не только материальную, но и художественную ценность. Создается в основном не как функциональные вещи, а именно как вещи, в которые вложена душа творца.

Лекция для родителей

Теоретические аспекты проблемы насилия и жестокого обращения с детьми. Советы родителям по сохранению благополучной обстановки в семье

Цель: формирования правовой культуры родителей в области воспитания несовершеннолетних.

В последние десятилетия разрушался один из наиболее устойчивых мифов о том, что дети – это единственный класс в нашем обществе, охраняемый и оберегаемый государством и обществом. Недавно считалось, что случаи жестокого обращения с детьми в нашей стране встречаются редко и связаны с психическими заболеваниями или алкоголизмом родителей, их нравственной неразвитостью или моральной дефектностью. В силу идеологических и ряда других причин проблема насилия над детьми была закрыта для обсуждения. Сейчас пожинают плоды такого подхода, и осознают масштабы и серьезность этой проблемы. В настоящее время ребенок может столкнуться с насильственными действиями в любое время и в любой ситуации: в школе, на отдыхе, в общественном месте. Даже семья не является исключением, несмотря на то, что данный социальный институт признан, обеспечивать безопасность, которая является необходимым фактором для нормального развития ребенка.

В посланиях Президента Российской Федерации Федеральному собранию ставились задачи по разработке современной и эффективной государственной политики в области детства. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025г.

Инструментом практического решения многих вопросов стала реализация приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование», федеральных целевых программ. Принят ряд важнейших законодательных актов, направленных на предупреждение наиболее актуальных угроз, стоящих перед детьми. Вместе с тем проблемы детства сохраняют свою остроту и далеки от окончательного решения.

Одним из главных факторов, способствующих преодолению трудностей, являются благоприятные условия воспитания и нормальные детско-родительские взаимоотношения. Нарушения в семейных условиях воспитания и в детско-родительских взаимоотношениях приводят к отклонениям в нормативном развитии личности ребенка, и как следствие, к отклоняющемуся поведению. Вопросы жестокого обращения с детьми в настоящее время становятся глобальной проблемой.

В настоящее время семья в Российской Федерации, в том числе и в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, переживает противоречивое и сложное состояние:

1. Во многом утрачены традиции семейного воспитания и его нравственные ценности.
2. Изменился статус семьи как воспитательного института (сокращается количество благополучных по составу и по степени воспитательного влияния семей, растут отчуждение, непонимание между родителями и детьми и т.п.).
3. Изменилось качество самой семьи (во-многом, разрушены нравственные представления о браке и семье; утрачено понятие ответственности за сохранение брака; увеличивается процент детей, растущих в неполных семьях либо в семьях, где один из родителей родным не является и т.п.).
4. Наблюдаются непопулярность отцовства и материнства, негативный социально-психологический фон в семье.
5. Серьезной проблемой является отчуждение семьи от образовательных учреждений, педагогов – от семьи (усиливается недоверие родителей к школе, имеют место неадекватное отношение родителей и детей к педагогам, неудовлетворенность качеством образования, невысок уровень психолого-педагогической культуры родителей и т.п.).

В Российской Федерации защита детей от жестокого обращения осуществляется с помощью норм гражданского (семейного) и уголовного права. Главной задачей уголовного права является охрана прав и свобод человека. Для осуществления этой задачи Уголовный кодекс (УК) устанавливает, какие действия считаются преступлением и какое наказание может быть назначено за каждое преступление. Основным инструментом уголовного правосудия является наказание преступника. Статья 43 УК указывает, что наказание применяется для восстановления социальной справедливости, исправления осужденного и предупреждения новых преступлений.

Семейное законодательство направлено на укрепление семьи, построение семейных отношений на основе любви и взаимной ответственности. Внутрисемейные конфликты должны разрешаться по общему согласию, забота о благосостоянии и развитии детей, защита их прав считаются приоритетными в семейном праве, на что указывает статья 1 Семейного кодекса (СК). Принципиальным положением семейного законодательства является недопустимость осуществления своих прав и интересов одним из членов семьи в ущерб правам, свободам и законным интересам других.

Ответственность родителей

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей родители могут быть привлечены к различным видам юридической ответственности:

административной (статья 5.35 Кодекса РФ об административных правонарушениях «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»);

гражданско-правовой (статья 1073-1075 Гражданского кодекса РФ);

семейно-правовой (статьи 69 «Лишение родительских прав», статьи 73 «Ограничение родительских прав» Семейного кодекса РФ);

уголовной (статья 156 Уголовного кодекса РФ «Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего»)

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогическим работником образовательной организации, медицинской организации, организации, оказывающей социальные услуги, либо иной организации, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, наказывается:

- штрафом в размере до 100.000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода, осужденного за период до одного года;

- либо обязательными работами на срок до четырехсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет;

- либо принудительными работами на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового.

Рекомендации родителям по сохранению в семье благоприятной психологической обстановки

1. Учитывайте интересы всех членов семьи, даже самых маленьких.
2. Никогда не ругайтесь в присутствии детей, не унижайте другого родителя при детях.
3. Разработайте свой «семейный» кодекс поведения, где пропишите правила, которые неукоснительно должны соблюдать все члены семьи, без исключения (например, убрать за собой посуду после обеда).

4. Поощряйте за хорошие поступки и соблюдение правил «семейного» кодекса всех членов семьи, даже маленьких.

5. Учите детей вежливости и сами будьте вежливыми, не забывайте про «Спасибо», «Пожалуйста», «Будьте здоровы»!

6. Развивайте и приумножайте семейные традиции.

7. Если не можете урегулировать семейный конфликт самостоятельно, не бойтесь прибегать к помощи посторонних, независимых людей (к примеру, психологов, специалистов службы примирения (медиаторов)).

8. В отношении с ребенком:

- постарайтесь овладеть культурой просьбы. Просите детей, но не приказывайте им, не попрекайте ничем ребенка (ни возрастом, ни едой и т.п.);

- найдите время, выслушать ребенка. Внимательно слушайте, когда ребенок что-то вам рассказывает. Не занимайтесь в это время своими делами, так как ребенок чувствует, что не в центре вашего внимания, и у него пропадает интерес и желание говорить, как следствие этого – ребенок может замкнуться в себе;

- будьте откровенным с ребенком. Не бойтесь показать перед ребенком свои чувства, эмоции, слабость;

- не повышайте голос на ребенка, говорите с ребенком спокойно, даже если вам что-то не нравится. Объясните ребенку причину запрета, при этом требования обоих родителей должны быть согласованы;

Помните, что в любом конфликте как минимум двое участников и ребенку нелегко, ведь он слабее и неопытнее. Любите и берегите своих детей!

В заключении лекции экспресс опрос:

- На сколько полезна была для Вас услышанная информация?
- Была ли полезной полученная информация?
- Какие вопросы Вы бы хотели еще обсудить?

Лекция для родителей

Виды насилия над детьми, их характеристика и последствия.

Поощрения и наказания

Цель: формирование компетентности родителей в области семейного воспитания детей, предупреждение случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в семье, жизнедеятельности семьи.

Говоря о насилии по отношению к детям, часто употребляются два основных понятия: насилие над детьми и жестокое обращение с детьми. Эти термины применяются в X Международной классификации болезней и причин смерти, по которой кодируются документы лечебных учреждений в России.

Жестокое обращение с детьми – насильственные действия, которые нарушают права ребенка, но еще не являются уголовно наказуемыми.

Насилие – форма принуждения со стороны одной группы людей (одного человека) по отношению к другой группе (отдельному человеку) с целью приобретения или сохранения определенных выгод и привилегий, завоевания политического, экономического и любого другого господства.

Формы насилия многообразны, условно их можно подразделить на *экономические, социальные, политические, идеологические, физические* и др. Насилие может иметь вид физического, эмоционального и вербального, психического и сексуального. Эти виды насилия включают много различных действий. Существует ряд понятий, определяющие основные виды насилия, факторы риска и жестокого обращения с детьми.

В наибольшей степени распространенный вид насилия над ребенком – физическое насилие. Близкое определение физического насилия дают Н. О. Зиновьева и Н.Ф. Михайлова: «Физическое насилие – это вид отношения к ребенку, когда он умышленно ставится в физически и психически уязвимое положение, когда ему умышленно причиняют телесное повреждение или не предотвращают возможности его причинения».

Физическое насилие выражается в форме ударов по лицу, тряски, толчков, удушения, пинков, заключения в запертом помещении, избияния ремнем, веревками, причинения увечий тяжелыми предметами и ножом. Физическое насилие включает также вовлечение ребенка в употребление наркотиков, алкоголя, дачу ему отравляющих веществ или «медицинских препаратов, вызывающих одурманивание» (например, снотворных, не прописанных врачом), а также попытки утопления. Чаще всего физическое насилие применяется по отношению к детям, хотя известны случаи, когда выросшие дети бьют других членов семьи.

Следствиями физического насилия являются синяки, травмы, переломы, повреждения внутренних органов: печени, селезенки, почек и др. Требуется время, чтобы залечить эти повреждения, но еще больше времени и усилий требуется для того, чтобы залечить душевные раны, психику ребенка, пострадавшего от побоев.

Психологическое насилие

В случае психического насилия человек, осуществляющий насилие, может лишать свою жертву еды, сна, связывать, запирает в маленьком или темном помещении. В результате подобных действий человек теряет контроль над собственной жизнью, собственную волю и становится подвластным другому человеку и другим, опасным для жизни и здоровья ребенка последствиями. Психическое насилие проявляется по отношению к детям, как постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. Постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям, все это указывает на психологическое насилие.

Отсутствие у женщин любви к ребенку, когда он еще находится в материнской утробе, то есть к ребенку от нежелательной беременности является одним из проявлений жестокого

обращения с детьми. Ребенка еще ничем себя не проявившего, уже не любят, не думают и не заботятся о нем. Еще до рождения, будучи эмоционально отвергнутым, такие дети рождаются раньше срока в два раза чаще по сравнению с детьми от желательной беременности, они чаще имеют низкую массу тела, чаще болеют в первые месяцы жизни. Хуже развиваются.

Формы психологического насилия

1. Отталкивание. Не осознавая ценность своего ребенка, взрослые дают ему понять, что он не желанен, постоянно прогоняют его, обзывают, не разговаривают с ним, не обнимают и не целуют, винят его во всех своих проблемах. Пример: обвинение отца, который считает, что в его проблемах с устройством на работу виноват ребенок, поскольку без работы он остался в тот же год, когда тот появился на свет, и с тех пор финансовое положение в семье лишь ухудшалось. Как результат – отталкивание ребенка как со стороны отца, который желает, чтобы тот переехал жить к бабушке с дедушкой, так и со стороны бабушки, которая, в свою очередь, убеждена, что ребенок должен жить со своими родителями.

2. Игнорирование. Родители зачастую вынуждены в силу современных экономических условий очень много работать и соответственно устают, так, что, приходя, домой, у них нет сил для того, чтобы поговорить, друг с другом, и тем более с ребенком. В том, что родители устали, ребенок не виноват. Ему необходимо, чтобы родители его выслушали, поиграли с ним, обняли, похвалили. Вместо этого он слышит – «отстань», «не мешай» и т.д., таким образом, они игнорируют его потребности.

3. Изолирование от других членов семьи. Эта форма насилия наиболее распространена в отношении детей, особенно имеющих разведенных родителей. Очень часто разведенные мамы не разрешают встречаться с отцами. Или внушают им, что их отцы плохие и не надо с ними видеться. Но развод родителей и так слишком тяжелое бремя для ребенка, и ему продолжают быть нужными, как правило, оба родителя. Поэтому запрет или невозможность видеться с одним из родителей или бабушками – это насилие по отношению к ребенку

4. Угроза применить насилие. Много примеров высказываний можно услышать в своей жизни: «Перестань плакать – или будет хуже», «если получишь еще одну двойку – то я тебя выпорю», «скажи еще хоть слово – ударю». Все эти высказывания направлены на то, чтобы человек боялся, ведь легче всего управлять другим человеком именно тогда, когда он боится. И легче всего чувствовать себя главным – когда тебя бояться. Домашнее насилие, как и любое другое насилие, основывается на страхе, на страхе одних перед другими. Страх порождается молчанием. А молчание порождает новый страх.

5. Безразличие. Родителей не волнует то, что ребенок употребляет алкоголь, наркотики. Допускают просмотр ребенком порнографических материалов, позволяют ему быть свидетелем сцен насилия и никак не реагируют на проявление самим ребенком жестокости по отношению к другим людям и животным.

6. Эксплуатация. Использование ребенка для зарабатывания денег либо для реализации своих потребностей, например, перекладывая на него ведение домашнего хозяйства.

7. Деградация. Поведение, которое разрушает идентификацию и самооценку ребенка, например, грубость, ругательства, обвинения, обзывательства, высмеивание, публичное унижение ребенка.

Эмоциональное насилие является самым жестоким и распространенным видом насилия над ребенком. Его сложно распознать, ведь нет явных видимых признаков в виде синяков, ссадин и ран на теле, поэтому подобное давление и нажим на детей считается самым коварным видом насилия, который мешает личностному росту и здоровому формированию детей.

Формы эмоционального насилия. Эмоциональное насилие напрямую связано с вопросами власти и контроля над ребенком. Самыми распространенными его формами являются:

Игнорирование - самое жестокое и опасное отношение взрослых к маленьким – не замечать, не разговаривать. Дети от такого наказания страдают особенно чувствительно, ведь

им, как воздух, необходимо тепло и нежность родительских рук, объятия и поцелуи, без этого личность не развивается.

Непритие - мама или папа откровенно демонстрируют и не скрывают от ребенка, что он нежеланный, ненужный, обуза и лишняя финансовая трата.

Изолирование – при любой оплошности ставить в угол на несколько часов, закрыть в комнате, не разрешать выходить гулять во двор, не общаться по телефону с друзьями, и так далее, по сути, это любое ограничение в свободе.

Запугивание и угрозы – «вовремя не выучишь уроки, не уберешься в комнате, то не будешь смотреть телевизор, не пойдешь в гости, отберу мобильный телефон». Имеется в виду перманентное психологическое напряжение и давление на неокрепшее сознание подрастающего человека.

Унижение – высмеивание на людях, в присутствии друзей, оскорбление недостойными словами. Сюда же можно отнести нескончаемые нотации и лекции о «недостойном» поведении, издевки, крики и брань. Зачастую оскорбительные фразы и слова ранят сильнее, чем шлепок по макушке.

Все родители хотели бы видеть своих детей умными, красивыми, аккуратными, здоровыми, добрыми. Как только замечается, что он «не такой», начинается домашнее насилие. Каждый из них желает своему ребенку только добра, даже не подозревая, как мучается и страдает ребенок. Большинство взрослых абсолютно не догадываются о травмах, наносимых психике и развитию человека.

Почему родители так поступают? Есть несколько причин, вот некоторые из них:

- недостаток знаний, собственный негативный опыт;
- финансовые проблемы в семье;
- плохие взаимоотношения между супругами, разлад, недопонимание;
- социальная незрелость, безответственность;
- любая химическая зависимость
- алкоголь, наркотики

Психотравмирующее влияние насилия над ребенком в семье приводит к торможению интеллектуального развития и адекватного восприятия окружающей действительности. Он вырастает легко ранимым, или, наоборот, чрезвычайно агрессивным. В любом случае, способность к самоуважению и уверенности в себе занижена. Человек развивается социально беспомощным, с легкостью попадающий в конфликтные ситуации и отвергаемый ровесниками.

Ребенка надо любить не за то, что он аккуратный, спокойный, красивый, покладистый и так далее, а за то, что он есть! Для ребенка жизненно необходимы добрые слова, позитивная оценка, неподдельный интерес к нему. Ребенок, которого не кормят – заболевает. Ребенок, которого не любят и не ценят, заболевает душевно.

Сексуальное насилие или развращение – использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды с помощью насилия, угроз или злоупотребления доверием (с использованием беспомощного состояния), причинившее вред его физическому или психическому здоровью либо нарушившее его психосексуальное развитие.

Сексуальному насилию в возрасте до 14 лет обычно подвергаются 20-30% девочек и 10% мальчиков. Мальчики чаще, чем девочки, подвергаются насилию в более раннем возрасте. Хотя в общей сложности сексуальное насилие над мальчиками встречается в 3-4 раза реже, чем над девочками.

В последние годы получили распространение такие общественно опасные посягательства на личность несовершеннолетнего в сети, как **кибербуллинг** (cyberbullying) – подростковый виртуальный террор.

Из вышеизложенного можно сделать следующие выводы. Любой вид жестокого обращения с детьми ведет к самым разнообразным последствиям, но их объединяет одно – ущерб для здоровья ребенка или опасность для его жизни. Важно осознавать, что каждый из

этих видов наносит непоправимый вред личности жертвы, и каждый из них нельзя недооценивать, ведь последствия насилия не поддаются анализу и прогнозу. Итак, незащищенность, материальная зависимость, возрастные особенности психики несовершеннолетних (незрелость, подчинение авторитету взрослого, доверчивость, недостаток жизненного опыта, неумение полно и критично оценивать сложившуюся ситуацию и прогнозировать возможные последствия) привели к тому, что в условиях роста насилия в обществе жертвой жестокого обращения чаще всего становится ребенок. Перечень видов насилия над детьми в настоящее время пополнился, включив экономическое насилие, торговлю детьми и пр. Между тем модель поведения, усвоенная в детстве, воспроизводится в других социальных институтах: школе, армии, государстве в целом. Поэтому остановить эскалацию насилия возможно, только преодолев жестокость по отношению к незащищенным детям.

Основные методы воспитания детей (поощрение и наказание)

В разговорной речи – это метод «кнута и пряника». И то, и это продиктовано родительской любовью к детям и заботой о них.

Каждому ли родителю понятно, как он воспитывает своего ребенка, видит ли последствия своих действий?

- Уважаемые родители! Назовите 4 качества, которые, с вашей точки зрения, важно сформировать в ребенке?

- **В чем цель семейного воспитания?**

Прежде всего подготовить ребенка к жизни в обществе. Это значит, помочь ему понять свое предназначение, смысл своей жизни.

- **В чем, вообще, смысл жизни каждого из нас?**

В Библии сказано: «Возлюби ближнего своего, как самого себя». Смысл жизни в любви к себе. И любовь к ближнему возможна, если только человек полюбит себя самого.

Задача родителей:

1. Показать на примере собственной жизни неизбежность неудач и научить мужественно принимать их.

2. Научить заботиться о себе, восстанавливать силы в трудные периоды своей жизни, используя внутренние резервы, а не внешние силы.

3. Предостеречь от дурных пристрастий.

Без поощрения и наказания в воспитании не обойтись. Итак... Поощрение и наказание. Или... Наказание и поощрение. В какой последовательности вы поставили бы их, занимаясь воспитанием детей?

Что такое наказание? Помните строки о ямщике, который «товарищу отдавал наказ»? «Наказ» - это слово, сказанное с определенной целью. Наказ, наказание, указание – слова одного корня и значения. Наказать-это значит *в словесной форме* указать ребенку на недостойное поведение, предъявить требования.

Какие виды наказания чаще всего используют родители?

Моральное – словесное унижение ребенка. Ежедневно ребенок слышит: «Тупой, как... Дурак – дураком и останешься... Вечно ты на одни и те же грабли наступаешь. Тебе хоть в лоб, хоть по лбу... Сколько раз тебе повторять!» Как часто, подводя итог разговора, родители спрашивают: «И в кого ты такой уродился?» Родители, используя такие фразы, и не осознают, что таким образом подавляют в ребенке веру в свои силы, стремление к успеху.

Они программируют ребенка на неудачу.

Родители постоянно сравнивают своего ребенка с другими детьми, ставят ему в пример детей соседей, друзей, родственников. Это приводит к отчуждению между родителями и детьми. Душевный контакт замещается общением с телевизором, компьютером, гаджетом. Оказавшись в трудной жизненной ситуации, ребенок, даже если он отважится, будет искать поддержки не у родителей, а у чужих людей. У некоторых детей, в последствии и у взрослых людей, формируется стойкая нелюбовь к себе: если их обидели, они сделают себе еще больнее. Чем чаще унижали ребенка, тем в большей степени он склонен к саморазрушению: «Вы

считаете меня таким, значит, я такой и есть, чего же вы от меня хотите»? В последствии он не сможет стать лидером, поскольку его приучили бояться словесного неодобрения.

Эмоциональное. С ребенком демонстративно перестают разговаривать. Запрещают плакать, обижаться, сердиться: «Хватит ныть...Перестань плакать...Вытри слезы...» А в результате? Запрет на плохое и хорошее настроение, отказ понять, чего хочет ребенок и чем это вызвано, толкают на поиски тех, кто их поймет и примет такими, каковы они есть. Тогда они становятся легкой добычей религиозной тоталитарной секты. Дефицит «разговоров по душам» толкает девочек к ранним сексуальным связям: «Кто сказал: «Люблю», к тому и пойду». Такими детьми, обычно, легко манипулируют друзья их криминальной среды.

Физическое – часто норма в семье. За что бьют? Родители бьют детей за плохие отметки. Дети, в свою очередь, выпрашивают у учителей хорошие отметки, умоляя не ставить двоек. Пресмыкаются перед сильными учениками, платят за возможность списать, боясь плохих отметок и наказания, пропускают уроки. Возникает порочный круг: родители бьют детей за вранье, дети обманывают, чтобы избежать родительского гнева.

К сожалению, часть родителей убеждена: чтобы заставить ребенка поступать в соответствии с родительской волей, надо его запугать. Бьют за позднее возвращение домой, за попытку высказать собственное мнение, за несоответствие требованиям родителей.

Какие правила наказания должны знать родители?

1. Наказывать за проступок только один раз

Ребенок получил двойку.

Вечером позвонил классный руководитель и информировал об этом родителей. Папа сурово посмотрел на ребенка и грозно сказал: «Оболтус! Лентяй! Никакого телевизора, прогулок и друзей!» Сколько раз папа наказал ребенка? Строгое не улыбочивое лицо, суровый тон беседы – тоже наказание для ребенка.

2. Наказание должно согласовываться взрослыми

Зачастую ребенка поодиночке «пилят» отец, мать, бабушка, старшие дети, родственники. Вряд ли следует негативную информацию о ребенке достоянием посторонних. Можно просто сказать: «Бабушка с дедушкой тебя любят (позитив), им было бы неприятно узнать о случившемся» или «Знала бы тетя Галя, что ты иногда вытворяешь, она бы огорчилась».

3. Наказание должно быть заранее продумано

За что именно вы решили наказать ребенка? В чем состоит его проступок? Каковы будут последствия наказания? Родителям стоит подумать, способен ли ребенок выполнить требования, предъявляемые взрослыми? Каковы его возможности? Всегда ли вина ребенка страшна? (гиперактивные, медлительные дети)

4. Наказывать лучше, лишая ребенка хорошего, чем причинять ему плохое

Родители требуют хорошей оценки. Но он не понял тему. Учитель считает его глупым. Только родители могут быть его союзником («Мы их сделаем»: проблемы с химией, опоздание на урок физики, сочинение).

5. Наказывая, оказывать помощь

При рождении ребенка родители испытывают к нему трепетную любовь. Ребенок должен быть уверен, что родительская любовь пребудет с ним всегда: «Мы любим тебя и будем любить всегда. Мы хотим гордиться тобой, мечтаем видеть тебя счастливым». Даже когда ребенка наказали, он должен быть уверен, что его поймут и поддержат (отрывок из мультфильма «Малыш и Карлсон, который живет на крыше», где папа наказывает Малыша, а вечером мама обсуждает его проступок и делает вывод, что они, родители будут его любить и не продадут ни за какие миллионы).

Особенно трудно с детьми в подростковом возрасте. Смысл подросткового возраста – стать самостоятельным, оторваться от родителей. Его мысли и ум бредут ощупью. Он конструирует себя заново, поступает вопреки родительским требованиям, а затем переваривает свои ощущения. И внешний контроль здесь не поможет. Со стороны кажется, что подросток упрям, дерзок, равнодушен, ничего не делает. На самом деле в нем происходит

глубокая внутренняя работа. Ему необходимо разобраться в своих противоречивых чувствах, утвердиться в себе, не потерять себя найденного. В это время родительская любовь, терпение, выдержка, вера в него, и «разговоры по душам о жизни»: о собственных ошибках, пережитой боли и мужественном поведении важны для ребенка.

Но к подростковому возрасту ребенок должен понимать, что значит **«безответственное поведение»** и **«ответственное поведение»**.

«Безответственное поведение» - когда поступаешь так, как сам этого хочешь.

«Ответственное поведение» - когда знает о последствиях и убежден: «Хочу именно этого».

Какие родители и почему в качестве основного средства воспитания выбирают наказание?

1. Нелюбимый ребенок (нежеланный, случайный, незапланированный).

Неприятие детей, повышенная принципиальность, авторитарность, следование жестким стереотипам, отсутствие теплоты в отношениях, гибкости (обними маму).

2. Ориентация на стандарты из собственного детства:

«Меня били – и ничего, вырос человеком».

3. Ребенок – «Козел отпущения»

Особенно часто в семьях, где очевидна **родительская несостоятельность**. Родители обвиняют детей в том, что присуще им самим (примеры с образованием, учебой, увлечениями, поведением). Родители лишаются уважения детей. Народная мудрость гласит: «Яблоко от яблоньки недалеко падает». О чем это? Как раз о том, что дети копируют родителей, порой лучшие, а порой и худшие их качества. Или родители видят в нем **причину жизненных неудач**, когда переживают личностный кризис, кризис супружеских отношений. Новая семья: вхождение в семью новых членов (детей, отчима, мачехи).

4. Эмоциональная распушенность родителей.

Всегда одна и та же реакция на любой просчет, малейший промах ребенка – крик. Особенно в присутствии других людей: учителей, друзей, родственников. Нетерпеливость требований, преобладание отрицательных оценок, неспособность прощать. В первую очередь, родители должны обратить внимание на собственные чувства, эмоции. Необходимо отказаться от привычного (крикливого) реагирования на поступки ребенка, так как подобная реакция формирует у детей истеричность.

5. Незнание возрастных особенностей, незнание характера

Гиперактивный или медлительный. Общительный или замкнутый. Его положение в классе (классная роль). Друзья. Способности. Чувства: «Закончишь школу и - влюбляйся». Говорите с ним, вызывайте на разговор, слушайте.

6. Педагогическая беспомощность родителей

Лев Толстой писал: «Любить – значит жить жизнью того, кого любишь: понимать тревоги, угадывать просчёты». Запрограммировать ребенка на определенный результат легко, но могут ли родители помочь ему в его достижениях? Иногда родители не знают, как это сделать. Не понимают причин плохого поведения, не умеют разговаривать с детьми, слушать их. Они воспитывают детей так, как воспитывали их. Но общество изменилось, дети другие, другая школа, другие потребности – и бессмысленно сожалеть об этом.

Поощрение. Какова цель поощрения

Поощрение – метод воспитания, стимулирующий деятельность ребенка. Поощрение помогает ребенку отличить хорошее от плохого, дозволенное от запретного. Правильно применяемое **поощрение** закрепляет положительные способы поведения, тем самым формируя у ребенка готовность к активному послушанию.

Пример: Представьте себе, что начальник предлагает вам несколько дополнительных дней отпуска или премию, если вы сделаете срочный проект быстро и качественно. Станете ли вы работать от этого эффективнее? Скорее всего. А если начальник скажет, что уволит вас, если

проект не будет готов в срок? Скорее всего, вы тоже будете стараться работать эффективно, но вами будет двигать страх, а не ожидание удовольствия, отчего ваша эффективность будет ниже, чем в первом случае. Если страх будет слишком силен, то мозг может оказаться парализован ожиданием наказания и начнёт думать не о том, как сделать проект, а о том, как избежать последствий. Результат будет мало предсказуем, и это с учётом того, что мы — взрослые люди, и вроде бы умеем себя контролировать.

На детей до 10 лет негативные способы регулирования действуют не так, как предполагают многие родители и учителя. «Не сделаешь — не дам, не пушу, заберу, поставлю двойку» — всё это вызывает у ребёнка стресс и тревогу, в итоге мозг выключает «предохранитель», чтобы не перегреться, и заботится о выживании, а не о том, чтобы такое интересное освоить.

Вы, наверное, слышали, что метод «красной ручки», или постоянного исправления, не действует, а работает «метод зелёной ручки» — поддержки правильных действий?

Что же делать? Предлагать постоянные бонусы, хвалить и всегда во всём поддерживать? И да, и нет. Увы, не всё так просто. Родители, которые постоянно говорят детям, что они изумительные, великолепные, уникальные, самые красивые на свете, самые умные и ловкие, считают, что поддерживают самооценку ребёнка и дают ему путёвку в счастливую жизнь. Таким способом они демонстрируют безусловную любовь к ребёнку и к любому его проявлению.

Постоянная, чрезмерная похвала за каждое действие может привести к тому, что ребёнок станет воспринимать её как фон, и если однажды одобряющий текст не прозвучит, он начнёт тревожно прислушиваться и оглядываться: «Где моё подкрепление? Правильно ли я сделал? Мам, ты меня вообще любишь?»

Какие виды поощрений могут быть?

Поддерживающие слова.

Улыбка и внимательный взгляд, когда вы одобряете действия ребёнка.

Объятия и поцелуи, если ваш ребёнок не возражает.

Время, которое вы проводите так, как хочет ребёнок. Попробуйте создать вишлист: список желаний, разных дел, событий, которые он хотел когда-нибудь сделать сам или поучаствовать вместе с родными, оформите в виде карточек, прикрепите, например, на холодильник, и выбирайте «призы». Когда у родителей появится возможность и желание поощрить ребёнка, можно выбрать из этого списка.

Сюрприз, показывающий, что вы замечали усилия ребёнка, и теперь хотите ему это показать. Важно, чтобы сюрприз соответствовал его желаниям, а не тому, что кажется полезным родителям. Для одних это будет поход в видеоклуб с новыми играми, для других — поездка к друзьям с ночёвкой.

Любые поощрения — это проявление вашей любви и создание атмосферы доверия и развития для вашего ребёнка.

Как и за что хвалить ребёнка?

Замечайте и признавайте усилия ваших детей.

Если ваш ребёнок далеко не первый в своей спортивной команде или в школьной математике, но он упорно ходит на тренировки и занимается, старается решать задачи сам или просит помощи и не останавливается, преодолевает трудности, то эти усилия нужно заметить и поддержать. **Например:** «Так здорово, что ты проводишь много времени, чтобы этому научиться!»

Если действие даётся ему без труда и усилий, можно порадоваться вместе с ним: «Я вижу, что тебе это нравится», но не стоит говорить, что он молодец: ребёнок может почувствовать себя самозванцем.

Поощряйте за процесс, а не только или не столько за результат.

Например, «Ты серьёзно готовился к этой контрольной, решал много задач, больше, чем в прошлый раз, и результат получился достойным».

Называйте конкретное действие, которое привело к нужному результату.

Например, вместо: «Ты хороший, послушный мальчик» лучше сказать: «Ты был так занят игрой в Лего, играл сам в своей комнате, и я смогла приготовить вкусный обед».

Поощряйте пробовать новое.

Эксперименты имеют право на жизнь! Даже если сразу ничего не получилось, пробовать новое — это не только интересно, но и преодоление себя и новый опыт.

Поощряйте искренне.

Дети чувствуют фальшь, и если вы регулярно хвалите их с притворством, перестают понимать, где они и правда молодцы и надо продолжать действовать в том же духе, а где «родители всегда так говорят, но это ничего не значит».

Поддерживайте все самостоятельные попытки, даже если они не особо удачные.

Не попробуют, не научатся. **Например**, «Ты испёк печенье, так здорово! Да, сегодня оно подгорело, но это ведь первая попытка. Как ты думаешь, что можно сделать в следующий раз, чтобы его не упустишь? Нам можно попить с ним чай?»

Поощряйте детей в процессе работы, а не только когда они всё закончили.

Например, «Ничего себе, ты всё делаешь этот проект, так много сил туда вкладываешь. Ты можешь гордиться собой, ты была такая упорная!»

Сфокусируйтесь на чувствах детей.

Важно услышать не «Я горжусь тобой!», а «Ты можешь гордиться собой!» А потом можно добавить и про радость родителей.

Дети — не наше прямое продолжение, и их успехи и неудачи — это не наши успехи и неудачи. Дети хотят, чтобы в них видели их личность, их усилия, а не подчеркивали, «как много мама для тебя сделала».

Всегда поддерживайте в ребёнке заботу о себе.

Всё хорошо в меру. **Например**, «Ты так много трудилась, может быть сходишь погулять, встретишься с друзьями, покатаешься на самокате?»

Конечно, слова поддержки и похвала в нужное время и в нужном месте не равнозначны любви к ребёнку и радости от того, что он есть в вашей жизни. Вы можете иметь разные мнения, вам могут нравиться абсолютно разные вещи, но вы учите его и учитесь сами быть вместе с другим, отличным от вас человеком, уважать его мнение, его пространство, любить его такого родного и отдельную личность одновременно.

В завершении хочется сказать: «Любите детей, любите тех, кто рядом!»

Лекция для родителей

«Общаться с детьми. Как?»

Цель: развитие эффективных навыков коммуникации с детьми и подростками.

В современном мире все больше растет понимание семьи как определяющей не только развитие ребенка, но и в конечном итоге развитие всего общества.

Взаимодействие ребенка с родителем является первым опытом взаимодействия с окружающим миром. Этот опыт закрепляется и формирует определенные модели поведения с другими людьми, которые передаются из поколения в поколение. В каждом обществе складывается определенная культура взаимоотношений и взаимодействия между родителями и детьми, возникают социальные стереотипы, определенные установки и взгляды на воспитание в семье, и вряд ли будет преувеличением сказать. Что цивилизованность общества определяется во многом отношением к детям.

Многие родители достаточно хорошо осознают недостатки своего воспитания, но очень часто им не хватает элементарной психологической грамотности, чтобы решить свои проблемы.

Страх наркомании, преступности среди молодежи, активизация различных религиозных и неонацистских объединений не способствует эффективному взаимодействию и взаимоотношению между детьми и их родителями (законными представителями или лиц, их заменяющих). Под воздействием пугающей информации, процветает домашнее насилие. Страх за детей не улучшает взаимоотношение в семье.

Одним из пионеров исследования взаимодействия взрослого с ребенком по праву можно считать А. Адлера. Основными понятиями адлеровского воспитания родителей является «равенство», «сотрудничество», «естественные результаты». С ними связаны два центральных принципа воспитания: отказ от борьбы за власть и учет потребностей ребенка. А. Адлер подчеркивал равенство между родителями и детьми, как в области прав, так и в области ответственности, - равенство, но не тождественность. Необходимо, чтобы родители умели уважать уникальность, индивидуальность, неприкосновенность детей с самого раннего возраста. Основным принципом семейного воспитания, по А. Адлеру, является взаимоуважение членов семьи. Самосознание ребенка он ставит в прямую зависимость от того. Насколько его любят и уважают в семье.

Все родители переживают за своих детей и желают им только добра. Однако некоторые взрослые переживают так сильно, что из-за своих эмоций даже не могут подобрать нужных слов, чтобы правильно донести до ребёнка свои мысли и при этом не обидеть его. А ведь, на самом деле, это просто. Главное – следовать простым правилам, которые помогут найти с детьми общий язык.

Правило первое: обсуждайте не ребёнка, а его поступки.

Дети очень эмоциональны, чувствительны, ранимы и хотят, чтобы родители гордились ими, поэтому тяжело переносят критику.

К тому же, не все дети понимают намёки и воспринимают слова взрослых буквально. **К примеру**, когда родители говорят: «Горе моё», «За что мне такое наказание?», то они хотят донести до ребёнка информацию о том, что он сделал что-то не так и должен исправиться. Но дети ещё не умеют выстраивать логические цепочки. И подобные фразы воспринимают буквально: «Я горе для мамы/папы».

Поэтому родителям лучше разговаривать с детьми на понятном им языке, и обсуждать не самого ребенка, а поступок, который он совершил. К примеру, если ребенок получил на уроке двойку, то родителям рекомендуется в спокойной обстановке выяснить почему это произошло, что помешало выполнить задание учителя. Такой разговор с ребенком позволит установить с ним доверительные

отношения, и в будущем он не будет бояться обсуждать с вами свои проблемы, потому что будет знать, что вы ему поможете их решить, а не просто раскритикуете.

Правило второе: не сравнивайте ребенка.

В разговорах с детьми нельзя их сравнивать с другими детьми или вообще с кем-либо. Часто можно слышать такие фразы: «Вася, всегда приходит домой вовремя, а тебя не дозовешься», «У Маши всегда пятёрки, а для тебя тройка – достижение».

Подобными фразами родители только понижают самооценку ребенка, он понимает, что хуже остальных детей. А ведь родители хотели всего лишь сказать, что ему надо: научиться следить за временем и лучше учиться.

Поэтому правильнее, например, сказать так: «Пожалуйста, будь пунктуальным, старайся приходить в то время, о котором мы договариваемся – это очень важно». Затем можно выяснить, по какой причине ребёнок задержался. И разговор нужно вести спокойным тоном, без повышения голоса. Конечно, приводить положительные примеры, на которые ребенок мог бы ориентироваться, можно и нужно, но без сравнений. Допустим, фразу допустимо построить так: «Пунктуальность – это качество дисциплинированных людей, например, твой папа всегда приходит вовремя – коллеги ценят его за это, потому что в пунктуальности проявляется уважение к другим людям».

Правило третье: не обвиняйте ребенка в неудачах.

Дети только учатся жить, поэтому неправильно ожидать от них того, что уже умеют взрослые. Сгоряча родители могут сказать: «Ты неумейка, сколько тебя не учи – всё бес толку», «Что ты натворил (натворила)?».

А между тем, ошибки детей – это, на самом деле, ошибки родителей. Ведь дети умеют ровно то, чему их научили. Ну а если ребенок медленно усваивает, так это тоже не его вина. И критикой можно добиться лишь того, что ребенок вообще перестанет делать то, что у него плохо получается, у него будет низкая мотивация, неуверенность в своих силах, безынициативность.

Поэтому родителям рекомендуется заменять привычные фразы, например, на такие: «Давай попробуем сделать это еще раз, я тебе помогу», «Попробуй ещё раз, у тебя обязательно получится!», «Я очень радуюсь твоим успехам» (эту фразу надо говорить даже при незначительных успехах).

Правило четвертое: ребенок полноценный член общества

Взрослые не любят, когда дети вмешиваются в их разговоры. И могут сказать: «Не суй нос, куда тебя не просят» или «Не твоего ума дело».

Безусловно, дети не должны присутствовать при взрослых разговорах. Но это не означает, что их надо унижать, когда они из-за своего любопытства всё же вмешиваются в беседу.

Обидные фразы, которые в будущем могут вообще отбить у ребенка желание участвовать в каких-либо обсуждениях и спорах в компаниях, лучше заменить на такие, которые не унижат ребенка, но объяснят ему его ошибку: «Твое мнение важно для нас, но сейчас у нас очень важный взрослый разговор, и дети не должны участвовать в таких разговорах».

Ну а если папам и мамам принципиально, чтобы ребенок вообще не слышал каких-либо обсуждений, тогда его можно заранее попросить какое-то время не входить в комнату.

Если же разговор не имеет важности, то ребенку можно дать право находиться в комнате и высказываться. Потому что даже первоклассники уже чувствуют себя взрослыми и хотят, чтобы их мнением интересовались.

Правило пятое: не убивайте словом.

Все знают, что словом можно убить, а можно и спасти человека.

Поэтому, если родители не хотят вырастить из ребенка неудачника, неуверенного и несамостоятельного человека, то они не должны говорить ребенку такие фразы: «Без разрешения никогда ничего не делай!», «Тебе нельзя пирожки, ты уже и так самая толстая в классе».

После таких фраз ребенок в лучшем случае обидится на родителей, а в худшем – перестанет верить в себя и свои силы. А ведь всем родителям хочется, чтобы их дети были уверенными в себе и самостоятельными.

Разумнее говорить так: «Давай обсудим, а потом ты сделаешь сам», «Ты очень самостоятельный – я тобой горжусь!».

А что касается внешности, то родители вообще не должны критиковать детей, лучше записать ребенка в секцию, театральные кружки, готовить ему вкусную и здоровую еду, и вместе радоваться достижениям.

Важно помнить, что для детей родители – это не просто мама и папа, а главные люди в жизни, от которых ребенок ждет защиты, помощи, советов, но никак не унижений и критики. Нельзя забывать, что даже если дети рассуждают, как взрослые всё равно они всё ещё дети, и невзначай, со зла сказанное слово может изменить всю их жизнь не в лучшую сторону. Поэтому родители должны исключить из общения с детьми такие фразы как «уйди с глаз долой», «это твои проблемы», «как ты мне надоел». Чтобы не случилось, нужно найти в себе силы и сказать: «Я тебя люблю. Давай разберёмся вместе!»

Просмотр небольшого сюжета документального фильма «Любочка» с дальнейшим обсуждением

Вывод: Многие эксперты говорят о жестокости в семье, которая порождает встречную жестокость. В частности, дети усваивают ту модель поведения, в которой они воспитываются в семье, а затем копируют её в своей жизни.

Есть несколько секретов, которые помогут вам слушать своих детей.

1. Уделите им все свое внимание. Смотрите им в глаза и сосредоточьтесь на том, что они говорят. ...
2. Используйте жесты и мимику. ...
3. Задавайте вопросы. ...
4. Повторяйте то, что говорят дети. ...
5. Хвалите **детей** за то, как они объясняют разные вещи.

«Сказка-подсказка» сюжетно-ролевая игра для несовершеннолетних младшего школьного возраста

Не стоит концентрироваться на жестоком обращении с детьми только в семье. Необходимо рассмотреть проблему более широко: жестокое обращение на улицах, в кругу сверстников и на отдыхе. Жестокое обращение с детьми – проблема не только семьи, но и всего нашего общества.

Создать ребёнку безопасное пространство исключая насилие, формировать у детей безопасное поведение в социуме – можно при помощи сказочных сюжетов.

Сказка – это не только развлекательное чтение, испокон веков она использовалась как инструмент для обучения и воспитания детей, как основа безопасности их дальнейшей жизни. В сказке заключён весь потенциал народной мудрости.

Как разрешать сложные ситуации с помощью сказок. Терапевтические сказки

Сказочные истории, былины, мифы помогают в решении таких проблем, как:

преодоление детских страхов;

переживание негативных эмоций и стресса;

подготовка к новым жизненным событиям – переезд, путешествие, развод родителей, рождение братьев и сестер;

разрешение конфликтов со сверстниками;

в качестве мотивации к учебе;

знакомство ребенка с основами безопасности (поведение с опасными предметами, общение с незнакомцами и т.д.);

прививание навыков самообслуживания и личной гигиены и т.д.

Конечно, сказка – не панацея от всех бед, но помощь от нее ощутимая.

Терапевтические сказки – это истории о проблемах и переживаниях, с которыми сталкивается ребенок. Он не только узнаёт о способах достижения цели, но и формирует уверенность в своих силах. Для того, чтобы история «попала в цель», необходимо правильно ее выбрать, а в некоторых случаях придумать самим, чтобы она наиболее полно отражала проблемы ребенка. Интересные истории настолько увлекают детей, что они начинают принимать правильные типы поведенческих реакций и примерять их на себя.

Примеры терапевтических сказок

С детскими страхами помогут справиться истории «Трусливый Ваня» Константина Ушинского, «Прожорливый бапшмак» Алексея Толстого, «Приключения муравьишки» Виталия Бианки, «Крошка Енот» Лилиан Муур. В моменты сильного страха героев анализируйте с ребенком происходящее, чтобы увидеть, как «у страха глаза велики».

Признавать вину может помочь сказка Софьи Прокофьевой «Не буду просить прощения», в которой из-за нежелания Васи извиниться перед мамой наступили Великие Холода. Попробуйте проиграть несколько вариантов развития событий после наиболее ярких фрагментов.

Обманщиков поможет перевоспитать история Джанни Родари «Джельсомино в Стране Лгунов», где герой оказывается в стране, где нельзя говорить правду. В этой сказке обращайте внимание ребенка на эмоции персонажей.

Сказкотерапия эффективна для детей с 2 лет, соответственно к возрастным кризисам можно подготовиться заранее. Смело берите терапевтические сказки “на вооружение”!

Задачи такого занятия - научить ребёнка правильно вести себя в ситуации насильственного поведения незнакомого человека над ним и научить ребёнка правильно просить о помощи.

При проведении занятия необходим дидактический материал - иллюстрации к сказкам: «Снежная королева», «Кот, петух и лиса», «Колобок», «Приключения Буратино», «Волк и семеро козлят».

Несмотря на то, что все эти сказки такие разные, они помогают понять ребёнку, в какие опасные ситуации можно попасть, если не соблюдать правила безопасности. Занятие проходит в виде путешествия по сказкам (предварительно дети читают эти сказки). Занятие является групповым и проводится для детей 6 – 7 лет. Ребята садятся полукругом на стульчики. Желательно, чтобы звучала

музыка, например, П. Чайковского «Времена года». на фоне музыки педагог-психолог начинает погружение детей в сказку:

Представьте: улица, зима, холод, вдруг на санях появляется Снежная королева и увозит Кая с собой ...

Начинаем обсуждение сказки, если дети затрудняются с ответами, надо прочитать отрывок из сказки.

Вопросы: - ребята, как называется эта сказка?

- Куда Снежная королева унесла мальчика?

- Правильно ли поступил Кай, когда привязал свои санки к большим саням, в которых «сидел кто-то укутанный в белую меховую шубу и в такой же шапке»?

Из этой сказки следует **первое правило**, как обезопасить себя от незнакомых людей.

Не гулять до темноты и не садиться в транспорт к незнакомым людям!

Путешествуем дальше.

Вот колобок встретился с лисой...

- Из какой сказки эта хитрая плутовка?

- Что же произошло дальше ...?

Случилась эта печальная история потому, что Колобок один ушёл из дома, поверил притворщице Лисе, за что и поплатился – попал в беду.

Из этой сказки мы выведем такое правило:

Не ходи один в безлюдных местах!

Путешествие продолжается.

Вот злобный Карабас схватил и куда - то потащил Буратино.

Вопросы:

- Из какой сказки эти герои?

- Что же случилось?

Буратино не послушал папу Карло, пошёл не в школу, а в театр, один, поэтому и попал к Карабасу.

Здесь нужно запомнить такое правило:

Слушайся родителей, не вступай в разговор с незнакомыми людьми.

Путешествуем дальше.

Вот мы видим волка, который забрался в дом к козлятам.

Вопросы:

- Как называется эта сказка?

- Что же произошло?

- Разве мама коза не предупредила своих деток?

Из этого следует правило:

Не открывай дверь не знакомому человеку!

Путешествие продолжается.

Слышится крик. «Несет меня лиса, за тёмные леса, Котик – братик, выручи меня!»

Ребята, откуда этот голос? Кто зовёт на помощь?

Вопросы:

- В чём опрометчивость Петушка?

- Как злоумышленница Лиса ухитрилась украсть Петушка?

- Правильно ли делал Петушок, что кричал и звал на помощь?

Хоть и Петя испугался, К счастью, он не растерялся, громко крикнул: – ПОМОГИТЕ! От лисицы защитите!!!

Из этой сказки следует такое правило:

Не стесняйся громко кричать и просить о помощи!

Вопросы: Если незнакомец хватает ребёнка за руку и тащит его за собой, что нужно делать? (Кричать).

Но как кричать? Окружающие могут подумать, что кричит просто капризный ребёнок. Кричать надо так: «На помощь, помогите! Я этого человека не знаю!»

Что делать, если тебя пытаются взять на руки незнакомые люди? (Тоже кричать).
Если тебя хотят затащить в машину, кричи: «Помогите, меня увозят чужие люди!»
Вот таким образом, дети могут узнать, чему учат сказки.

«Конфликт в семье», сюжетно-ролевая игра для несовершеннолетних среднего звена

Цель: донесение информации о конфликтах и возможных способах их разрешения.

Задачи:

1. Определить понятие «конфликт»;
2. Формировать умение отстаивать свою позицию;
3. Воспитывать культуру поведения

Оборудование:

- схема «Что такое конфликт»,
- таблички со словами «ХОРОШО» и «ПЛОХО»,
- листы бумаги А4, имитирующие парашюты

Ход мероприятия

1. Организационный момент.

Здравствуйте, ребята! Сегодня мне хотелось бы затронуть очень трудную тему «Жизнь без насилия», а конкретнее хотелось бы остановиться на конфликтах. Но для начала я предлагаю нам всем еще раз поздороваться, но не просто сказать друг другу «Здравствуйте!», а немного поиграть.

2. Игра «Привет другу».

Сейчас мы все вместе два раза хлопаем в ладоши, затем два раза хлопаем по своим коленям. После этого я вытягиваю правую руку с поднятым большим пальцем вперед и называю свое имя, потом вытягиваю левую руку и называю имя того, кому передаю привет. Этот человек вытягивает правую руку и называет свое имя, левую – имя другого человека. Итак, пока не будут подняты все руки.

Теперь можно продолжить наш разговор.

3. Что же такое конфликт?

Итак, давайте вместе разберемся, что же такое конфликт.

Есть ли конфликтам место в нашей жизни? (Ответы детей)

Какие конфликты случаются в вашей жизни? (Ответы детей)

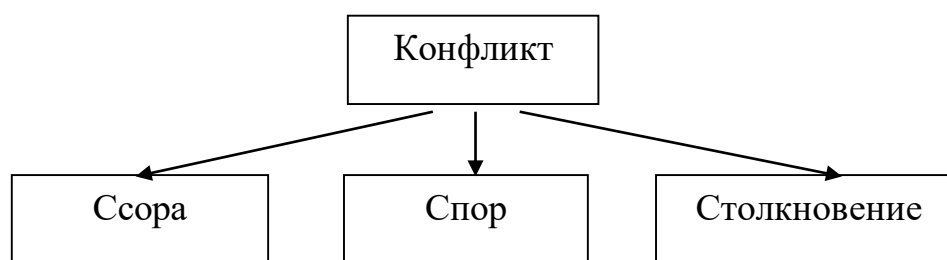
А сейчас небольшой вопрос для раздумий: конфликты – это хорошо или плохо? (Ответы детей; обобщенные варианты записываются на доске)

ПЛОХО

- Плохое настроение
- Вред общению (люди не могут разговаривать друг с другом)
- Вред совместному труду и т.д.

ХОРОШО

У каждого человека должно быть свое мнение и не бывает, чтобы у людей было мнение одинаковым, поэтому начинаются споры.



Ссора – состояние взаимной вражды, размолвка, взаимная перебранка, в результате чего, человек испытывает обиду.

Спор – словесное состязание, обсуждение чего-либо, где каждый отстаивает свою точку зрения.

Столкновение – стычка, бой

Конфликты бывают внутренние и внешние.

Внутри нас живут стрессы, злость, иногда ненависть к себе, зависимость от каких-либо факторов, которая вас угнетает, и вы ничего не можете с этим поделать. Мы не можем

преодолеть определенные желания. Внутренний конфликт переходит с личностного уровня на конфликт между людьми (в семье – между родителями и вами, их детьми).

Внутренние конфликты важны для принятия решений и определяют нашу систему ценностей. Внутренние конфликты - основа этики и морали, именно они заставляют нас задуматься о вопросах нравственности. Понятию «внутренний конфликт» очень близко понятие «совесть».

Итак, каждый человек сам для себя решает конфликт – это хорошо или плохо.

А что же делать, если у вас с кем-то произошел конфликт. (Ответы детей).

Можно:

бурно ругаться,

молча злиться,

можно обратиться к другому человеку за помощью (воспитатель, классный руководитель, психолог, социальный педагог),

договориться самим,

уступить.

Советы: Как правильно поссориться?

- Вы чем-то раздражены? Вас что-то сердит? Не скрывайте это. Не копите в себе обиду.

- Не кричите. В ссоре прав не тот, кто громче кричит и перебивает, даже если в итоге кажется, что именно этот человек победил. Как бы вы ни были раздражены, постарайтесь начать с того, чтобы максимально спокойно объяснить, что вас, собственно, не устраивает.

- Слушайте друг друга. Каждый имеет право высказать свою точку зрения.

- Не обзывайтесь. От того, что эта ссора возникла, человек, с которым вы ссоритесь, вообще-то не перестал быть вашим любимым.

- Прерывайте ссоры. Сделайте перерыв. Остановитесь до того, как наговорите вещей, за которые потом придется отдельно извиняться.

4. Игра «Ванька-встанька».

В конце нашего занятия я хочу пожелать вам, чтобы в вашей жизни было как можно меньше конфликтов. А для этого необходимо ориентироваться в намерениях, состояниях других людей. И сейчас я предлагаю узнать, как же вы чувствуете друг друга. Я буду называть числа. После того, как число названо, должны встать именно столько человек, какое число прозвучало (не больше, не меньше). Выполнять задание нужно молча.

5. В заключении послушайте следующие высказывания:

1. Если ребенка постоянно критикуют, он учится ненавидеть.

2. Если ребенок живет во вражде, он учится агрессивности.

3. Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым.

4. Если ребенок растет в упреках, он учится жить с чувством вины.

5. Если ребенок растет терпимости, он учится принимать других.

6. Если ребенка подбадривают, он учится верить в себя.

7. Если ребенка хвалят, он учится быть благодарным.

8. Если ребенок растет в честности, он учится верить в людей.

9. Если ребенок живет в безопасности, он учится верить в людей.

10. Если ребенка поддерживают, он учится ценить себя.

11. Если ребенок живет в понимании и дружелюбии, он учится находить любовь в этом мире.

Итак, выводы, которые можно сделать по окончании нашей сюжетно-ролевой игры:

1. В конфликте не бывает победителей: всегда проигрывают две стороны. Поэтому нет смысла доказывать, кто виноват больше.

2. Начинайте беседу с описания конкретной ситуации, которая вас не устраивает.

3. Расскажите, что вы чувствуете в этой ситуации.

4. Старайтесь выслушать противоположную сторону. Дети и родители по-разному воспринимают одну и ту же ситуацию.

«Территория права», интерактивная игра для несовершеннолетнего от 12 до 17 лет

Цель: социально-правовое просвещение несовершеннолетних.

Задачи:

1. Формировать основу правовой культуры, закрепить знания несовершеннолетних о значении Конституции и всех нормативных документов, защищающих права человека, о видах ответственности за нарушение права.

2. Способствовать выработке у несовершеннолетних осознанного уважения к праву, к основному закону государства, активной гражданской позиции.

Целевая группа: несовершеннолетние от 12 до 17 лет

Форма: деловая игра

Количество времени: 80 минут

Инструментарий: столы, стулья, ватман, мелки, маркеры, простые карандаши, конверты с раздаточным материалом, карточки со статьями из Конвенции по правам ребенка, иллюстрации к сказкам, кроссворд, определения нормативных документов, карточки с описанием действий человека, карточки со словами (поговорки), листы бумаги, разделенные на две части (уголовная ответственность и административная ответственность), отдельно каждая ситуация – проступок.

Ожидаемый результат: умело применять в повседневной жизни свои знания из области прав человека (ребенка), опираясь на нормативно-правовые акты.

Актуальность: любой человек, начиная с самых юных лет, сталкивается с ситуациями, когда необходимо знать свои права и обязанности. По мере взросления подростки не знают, как поступить, как защитить свои права. Что делать, с кем посоветоваться, куда идти за помощью? Поэтому, мы, педагоги, родители, не должны ждать, когда ребенок обратится к нам за помощью или советом, а ежедневным примером и словом воспитывать ответственность за слово и дело.

Сценарий

Интерактивная игра «ТЕРРИТОРИЯ ПРАВА»

Присутствующие рассаживаются по командам

Цель: провести работу по формированию основ правовой культуры, закреплению знаний несовершеннолетних о значении Конституции и всех нормативных документов, защищающие права человека, о видах ответственности за нарушение права. Способствовать выработке осознанного уважения к праву, к основному закону государства, активной гражданской позиции.

Таблица 1 – Структура игры

№	Название конкурса	Описание задания	Оборудование
1.	«Конвенция и сказочные герои»	Соотнесение статей Конвенции по правам ребенка со сказочными героями народных сказок	Карточки со статьями Конвенции и иллюстрации народных сказок
2.	«Кроссворд»	По данным определениям найти и записать название нормативных документов в данные клетки.	Кроссворд, напечатанные определения нормативных документов
3.	«Права и обязанности»	Каждой команде предлагаются карточки. Необходимо соотнести действия либо к правам, либо к обязанностям.	Карточки с описанием действий

4.	«Уголовное право в пословице»	Из отдельных слов сложить пословицу и объяснить ее обозначение	Карточки со словами
5.	«Сложная ситуация»	Соотнести ситуацию к уголовной или административной ответственности	Лист бумаги разделенный на две части (уголовная ответственность и административная ответственность), отдельно каждая ситуация-проступок
6.	«Закон и мы»	Изготовление плаката на правовую тему	½ листа ватмана, цветные мелки, маркеры

Здравствуйтесь, дорогие друзья, уважаемые взрослые. Тема нашей встречи «Территория права». Речь сегодня пойдет о правовой культуре гражданина РФ, о его ответственности, об основных правовых документах, которые регулируют юридические вопросы государства. Я предлагаю провести небольшой экскурс по основным законам, которые определяют права, обязанности и ответственность граждан Российской Федерации.

- Как известно, давным-давно, тысячи лет назад, на Земле появились люди. Одновременно с ними появились главные вопросы. Что люди могут делать, и чего не могут? Что они обязаны делать и чего не обязаны? На что имеют право и на что не имеют? Права есть у всех людей. Их никто не дает, человек получает права от рождения. Все мы - люди, и мы все равны, а значит у нас одинаковые, равные права.

Все мы разные, у нас разные вкусы, неодинаковая внешность, у каждого человека есть что-то свое, что отличает его от остальных людей. Все мы понимаем друг друга, у нас есть что-то общее, что нас объединяет. Общее, что есть у всех людей - это права человека.

Итак, право – это самые важные для совместной жизни общине для всех людей правила поведения, которые должны охраняться государством. Но помимо прав у каждого человека есть еще и обязанности – это круг действий, возложенных на кого-нибудь и безусловных для выполнения.

Права человека делят на гражданские, политические, экономические и культурные. Главный документ Российской Федерации, который стоит на защите прав своих граждан – это Конституция Российской Федерации. В ней прописано, что государство обязано соблюдать, гарантировать и защищать права человека. А в помощь Конституции приняты и работают такие законы как:

- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Закон об образовании Российской Федерации;

Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации, а также приняты документы международного масштаба. Это:

- Всеобщая декларация прав человека;
- Конвенция о правах ребенка.

И мы должны помнить, что, пользуясь своими правами, не нарушайте права других! Не забывайте, кроме прав, у каждого есть и обязанности!

см. презентацию «Права и обязанности граждан Российской Федерации»

II часть

- А теперь я предлагаю вам все услышанное закрепить в конкурсной программе, которую мы вам приготовили.

Не всякая выдумка становится сказкой. Из поколения в поколение передается лишь то, что было важно для людей. Сказки выражали мудрость своего народа, его стремления, мечты. Перед вами карточки, где прописаны статьи из Конвенции по правам ребенка. Вам

необходимо соотнести статьи к данным сказкам. Каких сказочных героев нарушены права? В чем это выражается?

I конкурс «Конвенция и сказочные герои»

Статья № 34: Государство обязуется защищать ребенка от всех форм эксплуатации, предотвращать похищение, торговлю детей. (сказка «Гуси – лебеди», «Право на свободу и неприкосновенность»)

Статья № 6: Государство – участники признают, что каждый ребенок имеет неотъемлемое право на жизнь. Государство – участники обеспечивают в максимальной степени выживание ребенка. (сказка «Морозко», «Колобок», «7 козлят», «Право на жизнь»)

Статья № 37: Право на недопущение лишения свободы незаконным или произвольным образом. (сказка «Маша и Медведь», «Карлик нос», «Право на свободу и неприкосновенность»)

Статья № 19, 33, 34: Право на защиту от всех форм физического и психологического насилия, грубого обращения и эксплуатации. От попыток и жестокости, бесчеловечных и унижающих достоинств. (сказка «Лиса и серый волк», «Право на честь и достоинство»)

Статья № 16: Право на неприкосновенность жилища, тайну корреспонденции, на защиту закона от незаконного посягательства на честь и репутацию. (сказка «Теремок», «Чипполино», право на защиту собственности)

Статья 23. Каждый человек имеет право на труд, свободный выбор работы, справедливые условия труда и защиту от безработицы. («Маленький Мук», «Сказка о попе и работнике его Балде»).

Статья 17. Каждый человек имеет право владеть имуществом. («Золотой ключик», «Летучий корабль», «Лиса и заяц»).

Законы сказочных героев:

дружба;
защита слабых;
трудолюбие;
честность;
взаимопомощь

Выполнение задания

- Ну, что ж, я предлагаю перейти ко 2^{му} конкурсу. Вам предлагается кроссворд. По данным определениям найдите и запишите название нормативных документов в данные клетки. Как только справитесь с заданием – понимайте руку. По окончании назовете основное слово кроссворда.

Образец

				4.Д					
				Е				7.К	
				К				О	
				Л	5.У			Н	
			3.А	А	Г			С	
1.П	2.О	Д	Р	О	6.С	Т	8.О	9.К	
Р	Б	М	А	Л	О	И	Б	О	
А	Р	И	Ц	О	Г	Т	Я	Н	
В	А	Н	И	В	Л	У	З	В	
А	З	И	Я	Н	А	Ц	А	Е	
	О	С		Ы	Ш	И	Н	Н	
	А	Т		Й	Е	Я	Н	Ц	
	Н	Р			Н		О	И	
	И	А			И		С	Я	
	Е	Т			Е		Т		
		И					Ь		
		В							
		Н							
		Ы							
		Й							

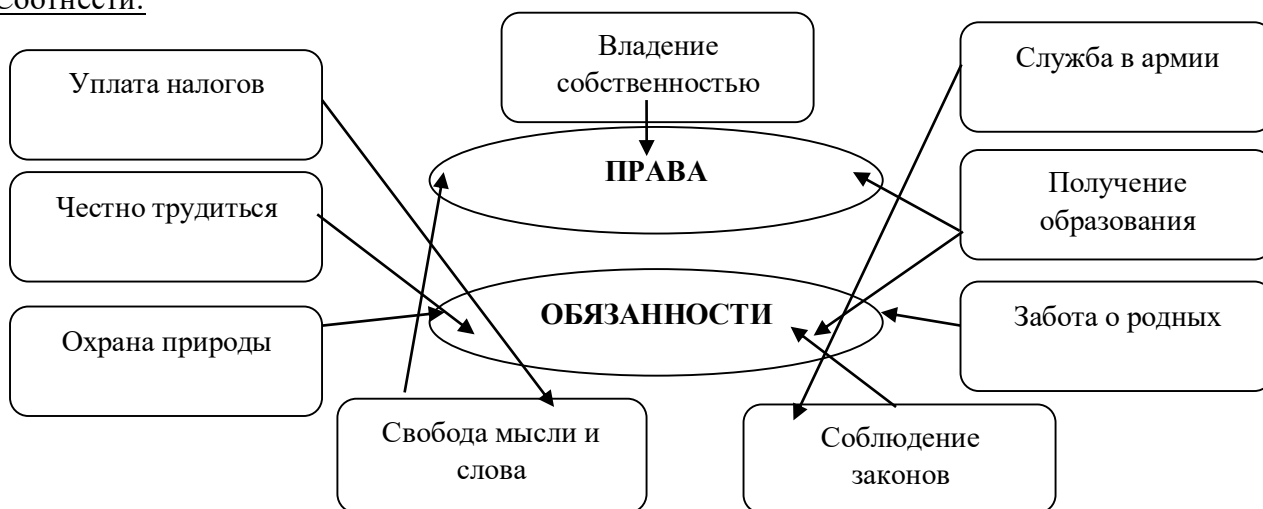
Карточки:

№	Определение	Название документа
1. - о самые важные для совместной жизни общие для всех людей правила поведения, которые должны охраняться государством.	права
2.	настоящий Федеральный закон устанавливает общие принципы и начала правового регулирования отношений в сфере образования, государственные гарантии прав и свобод в образовании Российской Федерации.	образование
3.	законодательный акт, содержащий в систематическом изложении нормы права, относящиеся к определённому кругу вопросов административного законодательства. (КоАП РФ)	административный
4.	международный документ, в котором прописаны права человека	декларация
5.	основной и единственный источник уголовного права, единственный нормативный акт, устанавливающий преступность и наказуемость деяний на территории Российской Федерации - России.	уголовный
6.	правовой акт, регулирующий социально – трудовые отношения между работниками и работодателями и заключаемый на уровне Российской Федерации, ее субъекта, территории, отрасли, профессии.	соглашение
7.	... – это документ, в котором излагаются права и обязанности (возможность что-то делать, осуществлять) граждан, проживающих в том или ином государстве.	конституция
8.	круг действий, возложенных на кого-нибудь и безусловных для выполнения	обязанность
9.	многосторонний международный договор	конвенция

Выполнение задания

- Задание № 3 – «Права и обязанности». Каждой команде предлагаются карточки. Необходимо соотнести действия либо к правам, либо к обязанностям.

Соотнести:



Выполнение задания

- Спасибо. Следующее задание. Конкурс называется «Уголовное право в пословице».

Перед вами конверты, там находятся отдельные слова. Задание: из отдельных слов составьте пословицу, а после объясните, что она обозначает.

1. Кровь не водица – прольешь, не испарится! (ст. 105 – убийство, стр. 4)
2. Молодец против овец, а против молодца и сам овца. (ст. 116 – побои, стр. 6)
3. Клевета, что уголь, не обожжет, так замарает. (ст. 129 – клевета, стр.10)
4. Собака лает – ветер носит. (ст. 130 – оскорбление, стр. 12)
5. Сколько вору не воровать, а расплаты не миновать. (ст.158 – кража, стр. 14)
6. Добры люди – молотить, а худые замки колотить. (ст. 161 – грабеж, стр. 16)
7. Кто памятник разбил, тот предков оскорбил. (ст. 214 – вандализм, стр.24)
8. К зелью потянешься – с бедой обвенчаешься. (ст. 228 – незаконное приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, ПАВ или их аналогов, стр.26)
9. Малых обижая, сильным не станешь! (ст. 245 – жестокое обращение с животными, стр.28)
10. Худой мир лучше доброй ссоры. (ст. 282 – возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, стр. 30)
11. Кто вчера солгал, тому и завтра не поверят. (ст. 207 – заведомо ложное сообщение об акте терроризма, стр. 20)

Выполнение задания

- Это было сложное задание, но вы с ним справились. Молодцы!

- В жизни бывает много разных ситуаций и не в каждой можно найти правильный выход, найти правильный ответ на той или иной вопрос. Конкурс называется «Сложная ситуация». У вас на столах лежат листы бумаги, разделенные на две части. 1 колонка - уголовная ответственность и 2 колонка – административная ответственность и отдельно описанные ситуации. Ваша задача – определить и разложить ситуации по важности ответственности: либо ситуация носит административную ответственность, либо уголовную. Задание понятно, приступаем к работе. По окончании – поднять руку.

- Пассажир автобуса не оплатил проезд. (А)
- Нанесение побоев. (А)
- Нецензурная брань в общественном месте. (А)
- Распитие в общественном месте спиртосодержащей и алкогольной продукции. (А)
- Этот вид ответственности наступает с 16 лет. (У)
- Заведомо ложное сообщение о готовящемся взрыве в школе. (А)
- Употребление наркотических и психотропных средств в общественном месте. (У)
- Справление естественных надобностей в непредназначенных для этих целей местах. (А)
- Унижение чести и достоинства другого лица. (А)
- Тайное хищение чужого имущества. (У)
- Угон автотранспорта несовершеннолетним. (У)
- Несовершеннолетний Иван, злоупотребив доверием несовершеннолетнего Романа, путем обмана завладел его телефоном. (У)
- Надписи нецензурного содержания в общественных местах. (А)

Карточка

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Выполнение задания

- Вот уже на протяжении многих лет ноябрь месяц проходит под эгидой месячника правовых знаний. В течение этого месяца проходит большое количество мероприятий. Вот и наша встреча проходит в рамках этого месячника. И следующий конкурс – конкурс творческий и художественный. Тема плаката – «Закон и мы». Перед вами ватман, мелки и ваше вдохновение. Не забывайте, что в плакате должен быть или призыв, или название темы вашего плаката. Если вы готовы, то можно приступать к работе.

Выполнение задания

- Ваши плакаты мы разместим в холле нашего учреждения. Сегодняшняя встреча была интересна и плодотворной. И на память о нашей игре позвольте вручить вам благодарственное письмо.

Вручение благодарственных писем

Совместные мероприятия родителей с детьми

Ни для кого не секрет, что наибольшее влияние на развитие личности ребенка оказывает семья. Семья — это первое социальное окружение, в котором человек усваивает основные нравственные ценности, получает первичные знания и обретает основные умения и навыки деятельности, общения и ведения правильного (здорового) образа жизни. Семья — своеобразная педагогическая академия. Поэтому все, что недополучено в детстве, восполняется с большим трудом, а иногда и вовсе не восполняется. И потери эти во многом являются следствием того, что в семье отсутствовала совместная досуговая деятельность.

Педагоги и психологи со всего мира уверяют: совместные занятия творчеством родителей и детей развивают глубокое доверие в их отношениях. Кроме того, они оказывают крайне положительное влияние на развитие правильных качеств ребёнка и учат его эффективному сотрудничеству.

В рамках комплексной программы по первичной профилактике насилия в семье в отношении несовершеннолетних особое значение будут уделены совместной деятельности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей, лиц, их заменяющих).

1. Проведение онлайн конкурса в рамках профилактики жестокого обращения с детьми **Арт - объект «Ремень не для наказания, или Чудесные превращения ремня».**

Акция направлена на поддержку ответственного родительства и продвижение его главного принципа, утверждающего: воспитание — это всегда диалог, а не насилие.

Конкурс будет объявлен среди школьников образовательных организаций (в соответствии с Положением о проведении конкурса).

На конкурс будут приниматься фото “изобретений” с использованием любого ремня или нескольких ремней как символа поддержки мнения «Ремень – не наш метод воспитания» и отказа от физического наказания ребёнка.

Результаты конкурса будут подведены на заключительном мероприятии «Воспитание – это всегда диалог, а не насилие».

2. Проведение Акции для родителей **«ЧП – честное признание»**

Цель: формирование активной гражданской позиции к проблеме жестокости в семье, предупреждение фактов насилия над детьми.

Родителям (законным представителям, лицам, их заменяющим) будет представлена возможность почувствовать себя ребенком. Но ребенком, который провинился и его родители очень недовольны.

Интерактивные кабинки

1. Первая кабинка предлагает взрослому как бы «встать в угол», а в наушниках в это время звучит голос «отца».

2. Во второй кабинке участник прослушает запись с голосом «матери». И «отец», и «мать» при этом высказываются в жестком и недопустимом тоне.

3. Третья кабинка призвана закрепить полученный эмоционально-психологический эффект с помощью информации о последствиях физического наказания.

4. В четвертой кабинке, с целью выведения родителей из стрессовой ситуации, полученной в первых трех кабинках, будет предложена аудиозапись с добрыми словами обоих «родителей» и визуальный ряд с фотографиями счастливых семей, и детей.

Внутри кабинок размещаются фотографии детей со следами побоев, ремни и детские игрушки. В ходе акции родители могли получить бесплатную консультацию психолога. Кабинки используются для того, чтобы участник мог не обращать внимание на то, что его окружает, не реагировать на взгляды, поведение других людей. Уединившись со своими мыслями и предложенным материалом, не думать о своем выражении лица и не стесняться,

возможно, неожиданной для себя реакции, сделать выводы без дополнительного влияния сторонних факторов.

Сочетание визуального ряда внутри кабинки и аудиозаписи позволит создать состояние внутреннего протеста у участников акции против продемонстрированных способов воспитания и наказания детей.

В конце мероприятия родителям предлагается выразить своё мнение о проведённой акции, оставив отзывы, посмотреть фото выставку поделок из ремней.

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРАЖДАН, ЗАКЛЮЧИВШИХ
СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ И РЕАЛИЗУЮЩИХ ПРОГРАММУ
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ
(БУ «Югорский комплексной центр социального обслуживания
населения»)**

**Методические рекомендации по сопровождению граждан, заключивших
социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации**

Рецензия Экспертного совета
БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
от 26.04.2021 № 14

Настоящие методические рекомендации по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации (далее – методические рекомендации) подготовлены в целях оказания методической помощи специалистам учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Депсоцразвития Югры, осуществляющим деятельность по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации.

Цели, принципы и ожидаемые результаты организации работы по сопровождению граждан, заключивших социальный контракт

1. Целью организации работы по социальному сопровождению граждан, которым оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта, является стимулирование активных действий малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан по преодолению трудной жизненной ситуации, устранение причин, препятствующих росту дохода гражданина (семьи) посредством реализации мероприятий программы социальной адаптации.

2. Основными принципами организации работы по социальному сопровождению граждан, которым оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта: добровольность участия, обязательность исполнения условий социального контракта, индивидуальный подход при определении условий социального контракта, целевой характер оказания социальной помощи.

3. Ожидаемыми результатами социального сопровождения граждан, которым оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта, являются:

реализация трудового потенциала получателей государственной

социальной помощи;

повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан (семей) за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной или натуральной форме;

социальная реабилитация членов малоимущих семей (малоимущих одиноко проживающих граждан);

повышение социальной ответственности получателей помощи, снижение иждивенческого мотива их поведения.

Основные понятия

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, и определенные такой программой виды, объем, сроки и порядок реализации этих мероприятий.

Проверка (комиссионное обследование) сведений, указанных гражданином в заявлении об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта – посещение места проживания (нахождения) гражданина, подавшего заявление на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта (далее – заявитель) и его семьи с целью установления достоверности представленных заявителем сведений о доходах семьи (одиноко проживающего гражданина).

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно¹.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе

¹ Понятие «трудная жизненная ситуация» введено в Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ Федеральным законом от 28.11.2015 № 358-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

межведомственного взаимодействия².

Перечень нормативных правовых актов, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, регулирующих отношения, связанные с оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, сопровождением граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации

Отношения, возникающие в связи с оказанием государственной социальной помощи на основании социального контракта, сопровождением граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, регулируются:

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 29 декабря 2020 г.);

Федеральным законом от 05 апреля 2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (ред. от 24 апреля 2020 г.);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» (ред. от 21 мая 2020 г.);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2013 № 54 «Об утверждении методических рекомендаций по определению потребительской корзины для основных социально-демографических групп населения в субъектах Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного

² Понятие «социальное сопровождение» определяется статьей 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»;

Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз (ред. от 25.02.2021) «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п (ред. от 20.03.2021) «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

Приказами Депсоцразвития Югры:

от 9 января 2019 года № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан»;

от 21 августа 2019 года № 768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания»;

от 02.04.2021 № 353-р «Об организации работы по реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры».

Условия оказания малоимущим семьям (малоимущим одиноко
проживающим гражданам) государственной социальной помощи на основе
социального контракта

Получателями государственной социальной помощи на основании социального контракта являются граждане, проживающие на территории автономного округа, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, действующей на момент обращения малоимущих граждан в органы социальной защиты населения, к которым относятся:

одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста;

граждане, входящие в состав семьи, состоящей только из трудоспособных членов семьи;

граждане, входящие в состав семьи, состоящей из двух и более трудоспособных членов семьи;

граждане, входящие в состав семьи, не имеющей несовершеннолетних детей, с одним трудоспособным членом семьи;

граждане, входящие в состав семьи, имеющей несовершеннолетних детей, с одним трудоспособным членом семьи;

граждане, входящие в состав многодетной семьи.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается для реализации мероприятий программы социальной адаптации, к которым относятся:

поиск работы;

прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

ведение личного подсобного хозяйства (в данном случае единовременная денежная выплата может быть использована для покупки сельскохозяйственных животных, птицы, пчел, кормов, семян и посадочных материалов сельскохозяйственных культур, плодовых и ягодных насаждений, а также для покупки и ремонта сельскохозяйственной техники, оборудования и инвентаря (к примеру, для покупки теплиц);

реализация иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации (примерный перечень таких мероприятий: осуществление строительства или ремонта жилья и хозяйственных построек (в том числе, осуществление ремонта печного отопления, крыши, замена электропроводки, покупка приборов учета, приобретение расходных материалов для ремонта, оплата работ, услуг и пр.); подготовка к осенне-зимнему отопительному периоду (к примеру, установка пластиковых окон, замена отопительных приборов); газификация жилого помещения; улучшение жилищных условий; проведение водопровода; добровольное лечение от алкогольной (наркотической) зависимости).

Перечень не является исчерпывающим, в программу социальной адаптации могут быть включены и иные мероприятия с учетом соблюдения цели оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи для реализации нескольких мероприятий, государственная социальная

помощь предоставляется для реализации одного мероприятия по выбору гражданина.

Размер и период оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта устанавливается в соответствии со ст. 4, ст.5 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ред. от 25.02.2021).

Государственная социальная помощь не предоставляется в случаях:

если гражданин представил неполные и (или) недостоверные сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности;

если размер среднедушевого дохода гражданина (семьи) превышает величину прожиточного минимума, установленного в автономном округе.

Государственная социальная помощь может оказываться одновременно с оказанием дополнительных мер социальной помощи (единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации; срочная единовременная помощь, оказываемая гражданину для отправления его к месту жительства в пределах автономного округа).

Порядок организации социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации

Социальное сопровождение и социальное обслуживание граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации, осуществляется специалистами учреждений социального обслуживания населения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.09.2014 № 326-п «О порядке и условиях предоставления социальных услуг», приказов Депсоцразвития Югры и включает в себя следующие этапы:

1 этап – поступление в учреждение социального обслуживания из Центра социальных выплат (далее – ЦСВ) сведений о гражданине, претендующем на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта по форме, установленной приказом Депсоцразвития Югры от 02.04.2021 № 353-р (Приложение 1 к настоящим Методическим рекомендациям).

Специалистами Сектора сопровождения социальных контрактов, специалистами по работе с семьей (участковый), специалистами по социальной работе (далее – специалисты учреждения):

согласуется с гражданином дата проведения материально-бытового обследования, проводится материально-бытовое обследование, составляется акт материально-бытового обследования гражданина (семьи) по форме, установленной приказом Депсоцразвития Югры от 02.04.2021 № 353-р (приложение 2 к настоящим Методическим рекомендациям);

совместно с гражданином на основании выявленной нуждаемости разрабатывается проект программы социальной адаптации и в течение 4-х рабочих дней с даты поступления сведений из Центра социальных выплат передается секретарю Комиссии по социальной помощи при управлении социальной защиты населения (далее – Комиссия).

Секретарь Комиссии формирует пакет документов для рассмотрения на заседании Комиссии.

Наряду с процессом формирования программы социальной адаптации специалисты учреждения во время материально-бытового обследования гражданина (семьи):

проводят оценку нуждаемости гражданина (семьи) в социальном обслуживании, социальном сопровождении;

мотивируют гражданина в связи с выявленными обстоятельствами нуждаемости к постановке на социальное обслуживание, социальное сопровождение;

содействуют в сборе пакета документов на комиссию при Управлении социальной защиты населения для признания гражданина (членов его семьи) нуждающимся (нуждающимися) в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

В случае поступления в адрес учреждения социального обслуживания из ЦСВ запроса об установлении факта совместного проживания гражданина и членов его семьи и необходимости подтверждения факта совместного проживания гражданина и членов его семьи учреждением социального обслуживания проводится материально-бытовое обследование в течение 2-х рабочих дней с даты поступления запроса из ЦСВ, составляется и направляется в ЦСВ акт материально-бытового обследования, подтверждающий (не подтверждающий) факт совместного проживания гражданина и членов его семьи.

2 этап – рассмотрение документов на Комиссии; принятие решения об оказании социальной помощи.

Комиссия:

рассматривает заявления граждан на предмет объективных причин нуждаемости в социальной помощи;

принимает решение о возможности назначения/отказе в государственной социальной помощи на основании социального контракта, рассматривает и утверждает программу социальной адаптации, бизнес-план (при обращении за государственной социальной помощью на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности), план мероприятий по ведению личного подсобного хозяйства (при обращении за государственной социальной помощью для реализации мероприятия программы по ведению личного подсобного хозяйства).

Управление социальной защиты населения принимает решение (с учетом решения, принятого на Комиссии) об оказании (отказе в оказании) государственной социальной помощи.

Секретарь Комиссии:

уведомляет (в письменном виде) гражданина в течение 2 рабочих дней с даты принятия решения Управлением социальной защиты населения о принятом решении в назначении государственной социальной помощи и необходимости заключения социального контракта в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления (приложение 3 к настоящим Методическим рекомендациям);

уведомляет ЦСВ в течение 1 рабочего дня со дня подписания социального контракта о подписании /об отказе в подписании социального контракта по форме, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 02.04.2021 № 353-р (приложение 4 к настоящим Методическим рекомендациям), формирует протокол заседания Комиссии, уведомляет гражданина о времени и дате заседания Комиссии; подготавливает проект приказа о назначении государственной социальной помощи;

уведомляет (в письменном виде) гражданина в течение 2 рабочих дней с даты принятия решения Управлением социальной защиты населения об отказе в оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта (в случае предоставления гражданином письменного отказа от подписания социального контракта либо не заключения гражданином социального контракта) (приложение 5 к настоящим Методическим рекомендациям).

3 этап – заключение с гражданином социального контракта.

Специалисты учреждения организуют:

подписание социального контракта, форма которого утверждена постановлением Правительства автономного округа от 6 марта 2008 года № 49-п (в ред. от 20.03.2021) (приложение 6 к настоящим Методическим рекомендациям);

социальное сопровождение гражданина/семьи по реализации мероприятий программы социальной адаптации. Подписание социального контракта осуществляется специалистами учреждения.

После подписания социального контракта начальником Управления социальной защиты населения и гражданином один экземпляр социального контракта передается гражданину для его выполнения, второй экземпляр рекомендуется хранить в учетном деле гражданина.

Вне зависимости от состава семьи гражданина, обращающегося с заявлением об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта, с ним одновременно заключается только один социальный контракт.

Специалист учреждения уведомляет Центр социальных выплат о выполнении гражданином мероприятий программы социальной адаптации в течение 2 рабочих дней с даты получения сведений от гражданина по форме (приложение 7 к настоящим Методическим рекомендациям) для осуществления выплаты гражданину Центром социальных выплат государственной социальной помощи в соответствии с графиком выплат.

4 этап – организация социального сопровождения. Реализация мероприятий программы социальной адаптации.

Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04 сентября 2014 года № 326-п «О порядке и условиях предоставления социальных услуг», типовыми программами (55-66 типовые программы), утвержденными приказом Депсоцразвития Югры от 21 августа 2019 года № 768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания».

С целью реализации основных мероприятий программы социальной адаптации Управление социальной защиты населения и курирующее учреждение социального обслуживания, исходя из условий жизни гражданина (семьи гражданина), оказывает содействие в получении гражданином иных видов поддержки, в том числе:

получении мер социальной поддержки;

направление на ежегодное прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации, на проведение плановой вакцинации;

направление несовершеннолетних членов семьи в дошкольную организацию;

организация ухода за нетрудоспособными членами семьи.

Специалист учреждения информирует гражданина о получении иных мер социальной поддержки, на которые может претендовать гражданин (члены его семьи) в зависимости от условий жизни.

В течение срока действия социального контракта гражданину оказывается полная информационная, методологическая и юридическая поддержка со стороны куратора, а также органов, задействованных в реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Помощь специалистов учреждения гражданам при реализации социальных контрактов заключается в следующем:

основные мероприятия программы социальной адаптации по поиску работы предусматривают: регистрацию в органах занятости населения, трудоустройство, профессиональную ориентацию, повышение финансовой грамотности;

в целях оказания содействия в прохождении получателем государственной социальной помощи профессионального обучения, получения дополнительного образования реализуются мероприятия по поиску образовательных учреждений, заключению договора о прохождении профессионального обучения или дополнительного профессионального образования с последующим трудоустройством;

основные мероприятия программы социальной адаптации при содействии гражданину в организации предпринимательской деятельности включают в себя: регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя; разработку бизнес-плана; закупку необходимого оборудования и материалов;

в целях оказания помощи в организации ведения личного подсобного хозяйства проводятся мероприятия, направленные на регистрацию получателя государственной социальной помощи в налоговом органе, разработку бизнес-плана, закупку необходимого оборудования и материалов;

основные мероприятия программы социальной адаптации, направленной на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации, включают: приобретение товаров первой необходимости, одежды, обуви, лекарственных препаратов; обучение по программе «Финансовая грамотность»; организацию досуга, посещение учреждений дополнительного образования, дошкольных учреждений (для семей с детьми); взыскание алиментов на содержание несовершеннолетних (при необходимости).

Основой работы является межведомственное взаимодействие с учетом конкретных проблем семьи/гражданина (центры занятости населения, медицинские организации, образовательные организации различных уровней, администрации муниципальных образований, Фонд поддержки предпринимателей Югры):

центры занятости населения привлекаются по вопросу трудоустройства, переобучения, повышения квалификации, содействия занятости;

фонд поддержки предпринимательства – по вопросу разработки подготовки бизнес-плана, сопровождения предпринимательских инициатив;

отдел развития потребительского рынка и предпринимательства администраций муниципальных образований – по вопросу заключения о востребованности предпринимательских инициатив на рынке услуг;

иные организации в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии с организациями и учреждениями муниципальных образований – в части осуществления социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт, при кураторстве Учреждений социального обслуживания.

Сопровождение граждан осуществляется на всех этапах реализации мероприятий программ социальной адаптации.

Ответственные за реализацию мероприятий учреждения и организации по факту выполнения мероприятий передают сведения в Учреждение социального обслуживания посредством определенного в соглашениях механизма обмена информацией (отметках в отрывных листках посещений, предоставление отчетов в электронном виде, участие в социально-реабилитационных консилиумах, совете профилактики учреждений социального обслуживания и др.).

При необходимости социальные партнеры по инициативе Учреждений привлекаются к участию в Советах профилактики и Социально-реабилитационных консилиумах на начальном, промежуточном и заключительном этапах реализации социального сопровождения.

Основным направлением работы по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт, являются:

организация трудоустройства гражданина;

мотивация его собственных активных действий по выходу из трудной жизненной ситуации, устранению причин, препятствующих росту дохода гражданина (семьи) посредством реализации мероприятий программы социальной адаптации.

Конечными результатами оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта являются:

«поиск работы» – заключение трудового договора в период действия социального контракта, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечению срока действия социального контракта;

«прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования» – профессиональное обучение или

дополнительного профессионального образования с организацией, осуществляющей образовательную деятельность и его прохождение, трудоустройство, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечению срока действия социального контракта;

«осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» – регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или в качестве налогоплательщика на профессиональный доход, повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечению срока действия социального контракта;

«ведение личного подсобного хозяйства» – регистрация гражданина в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, повышение денежных доходов гражданина (семьи) по истечении срока действия социального контракта;

«иные мероприятия» – преодоление гражданином (семьей) трудной жизненной ситуации по истечению срока действия социального контракта, повышение денежных доходов гражданина (семьи).

5 этап – мониторинг и оценка исполнения мероприятий программы социальной адаптации, эффективности ее реализации:

Целями проведения мониторинга являются:

обобщение, анализ и оценка эффективности результатов оказания социальной помощи на основании социального контракта;

получение оперативной информации об оказании социальной помощи на основании социального контракта;

обеспечение контроля за предоставлением социальной помощи на основании социального контракта.

В период реализации социального контракта специалистами учреждения осуществляется мониторинг и оценка исполнения мероприятий программы социальной адаптации, эффективности ее реализации:

контроль за выполнением мероприятий программы, исполнением социального контракта;

подготовка и направление в Комиссию заключения по итогам исполнения социального контракта (приложение 8 к настоящим Методическим рекомендациям) или предложений, в случае неисполнения гражданином мероприятий программы, о продлении срока реализации мероприятий с учетом причин, являющихся уважительными (приложение 9 к настоящим Методическим рекомендациям);

информирование гражданина о принятых Комиссией решениях.

Секретарь Комиссии:

направляет в Центр социальных выплат уведомление о прекращении социального контракта, об исполнении социального контракта, о продлении срока реализации социального контракта (приложение 10 к настоящим Методическим рекомендациям).

В целях осуществления контроля за выполнением условий социального контракта и мероприятий программы социальной адаптации специалистами учреждения осуществляется ежемесячная проверка выполнения гражданином условий социального контракта и мероприятий, предусмотренных его программой социальной адаптации, ежемесячный контроль за выполнением гражданином обязательств по предоставлению сведений о выполнении мероприятий программы социальной адаптации с приложением соответствующих документов в установленные социальным контрактом сроки.

Мониторинг эффективности реализации социальных контрактов и мероприятий программы социальной адаптации осуществляется учреждениями социального обслуживания ежемесячно, согласно утвержденной формы (приложение 11 к настоящим Методическим рекомендациям) и направляется в Ресурсный центр в установленные сроки.

Ресурсный центр по направлению «социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации» осуществляет ежемесячно мониторинг эффективности реализации социальных контрактов в автономном округе и направляет в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в установленные сроки.

По завершению срока действия социального контракта курирующий специалист учреждения вносит сведения о результатах реализации мероприятий программы социальной адаптации в программу ППО АСОИ МСП (поиск клиента в поисковой строке → вход в личную карточку → вкладка «Обращения» → выбор МСП (ГСП) → редактирование в разделе «Общая информация» (внесение сведений о результатах реализации мероприятий программы)).

Порядок составления программы социальной адаптации

Учреждение социального обслуживания в течение 4 рабочих дней с даты поступления сведений о гражданине, претендующем на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта, разрабатывает проект программы и направляет его в Управление социальной защиты населения для рассмотрения на заседании Комиссии.

Для формирования проекта специалист учреждения организует собеседование с гражданином для выяснения жизненной ситуации, объективно влияющей на уровень доходов семьи или одиноко проживающего гражданина, в

том числе:

- состояние здоровья;
- банкротство или ликвидация предприятия;
- злоупотребление алкоголем или наркотиками;
- осуществление ухода за малолетним ребенком, в том числе из-за отсутствия доступных мест в организациях дошкольного образования;
- отсутствие подходящих вакантных рабочих мест по месту жительства;
- низкооплачиваемая работа трудоспособного члена семьи или одиноко проживающего гражданина;
- иные причины.

При проведении собеседования с заявителем в рамках составления программы социальной адаптации специалистом учреждения уточняется следующая информация:

- цель получения государственной социальной помощи на основании социального контракта;

- предполагаемый срок заключения социального контракта;

- мероприятие социального контракта (поиск работы, прохождение профессиональной переподготовки и переобучение, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства, иные мероприятия по выходу из трудно жизненной ситуации);

- уровень образования;

- наличие предложений по составу мероприятий программы социальной адаптации;

- наличие детей дошкольного возраста, за которыми требуется уход;

- наличие в семье нетрудоспособных граждан, за которыми требуется уход;

- иная информация по желанию гражданина.

В зависимости от основного мероприятия социального контракта уточняются следующие обстоятельства:

1. по мероприятию «Поиск работы»:

- наличие регистрации в качестве безработного или ищущего работу;

- отрасль текущего места работы (при наличии);

- причины желая сменить текущее место работы (сферу деятельности);

- наличие регистрации на портале «Работа в России»;

- желаемое направление трудовой деятельности.

2. по мероприятию «Прохождение профессиональной переподготовки и переобучение»:

- текущий уровень профессионального образования, квалификации;

- направление образования;

желаемый уровень образования/квалификации;
желаемое направление профессиональной переподготовки, переобучения.

3. по мероприятию «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»:

направление (отрасль) создаваемого объекта предпринимательской деятельности;

наличие регистрации в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого;

наличие ресурсов для реализации проекта в выбранной сфере;

наличие опыта в выбранной сфере;

потребность в дополнительном обучении, предварительной подготовке;

наличие бизнес-плана.

4. по мероприятию «Ведение личного подсобного хозяйства»:

направление личного подсобного хозяйства;

наличие регистрации в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого;

регистрация в похозяйственной книге;

наличие ресурсов для реализации проекта в выбранной сфере;

наличие опыта в выбранной сфере;

потребность в дополнительном обучении, предварительной подготовке.

5. по мероприятию «Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации»:

предполагаемая гражданином причина попадания в трудную жизненную ситуацию;

цель использования выплачиваемых средств (приобретение одежды, обуви и т.д.);

уровень образования;

наличие регистрации в качестве безработного или ищущего работу;

наличие места работы;

наличие кредитных обязательств, долгов по платежам за коммунальные и иные расходы;

наличие в семье потребности в лечении хронических заболеваний членов семьи.

Программа социальной адаптации составляется специалистом учреждения совместно с гражданином, а также с участием органов исполнительной власти, осуществляющих полномочия в области занятости населения, в области управления сельским хозяйством, в области регулирования малого и среднего бизнеса, органами местного самоуправления.

В программу социальной адаптации включаются планируемые активные

мероприятия, обязательные для выполнения получателями государственной социальной помощи на основании социального контракта (приложение 12 к настоящим Методическим рекомендациям)

Рекомендации по заполнению программы социальной адаптации

В графе «Типовые мероприятия» указывается мероприятия в соответствии с пунктом 4.2 настоящих методических рекомендаций. Мероприятия могут состоять из одного либо нескольких этапов.

Пример 1: Этапы мероприятия «Прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования»:

- прохождение обучения;
- поиск работы и трудоустройство;
- отчет о полученных доходах.

Пример 2: Этапы мероприятия «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»:

- регистрация в качестве индивидуального предпринимателя;
- покупка необходимого оборудования;
- аренда производственного помещения;
- открытие собственного дела;
- отчет о полученных доходах.

Пример 3: Этапы мероприятия «Ведение личного подсобного хозяйства»:

- ремонт хозяйственных построек;
- заготовка кормов;
- покупка скота, птицы;
- отчет об улучшении материального положения вследствие потребления или продажи полученных в результате содержания ЛПХ продуктов.

Пример 4: Мероприятие «Установка пластиковых окон» может состоять из одного этапа.

В графе «Ответственные лица» указывается должность, фамилия, имя, отчество специалиста учреждения, ответственного за контроль исполнения мероприятия (этапа мероприятия) программы социальной адаптации.

В графе «Сроки исполнения» указывается срок исполнения мероприятия (этапа мероприятия).

В графе «Результат» указывается дата представления гражданином отчетных документов и вид отчетных документов.

Сведения о гражданине, претендующем на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта
(форма для Центра социальных выплат, его филиалов, отделов)

В соответствии с подпунктом 1.14.1 пункта 1.14 раздела I Порядка, регулирующего предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта, утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» направляем сведения о гражданине (его семье), претендующем на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта для разработки проекта программы:

№ п/п	ФИО гражданина	Дата рождения	Цель оказания помощи	ФИО всех членов семьи, указанных в заявлении	Адрес фактического места жительства, указанный в заявлении	Номер телефона

Руководитель
Центра социальных выплат,
его филиалов, отделов

Акт
материально-бытового обследования гражданина (семьи)
№ _____ от « ____ » _____ 20__ год

1. Ф.И.О., дата рождения заявителя _____

2. Льготная категория _____

3. Регистрация (по паспорту) _____

4. Фактическое проживание _____

Телефон _____

5. Место работы, должность (последнее место работы) _____

6. Причина и дата увольнения _____

7. В данном городе (районе) проживает с _____

8. Совместно проживающие члены семьи:

Ф.И.О.	Год рождения	Степень родства	Льготная категория	Род занятий

9. Жилье (муниципальное, собственное, др.) _____

10. Год постройки дома _____ количество комнат _____ общая пл. _____

11. Наличие благоустройств _____

(вода, канализация, отопление, ванна, горячая вода)

12. Санитарное состояние _____

13. Наличие в собственности имущества _____

(дом, квартира, земельный участок, дача, гараж)

14. Наличие транспортного средства _____

(марка, год выпуска)

15. Наличие мебели, бытовой техники _____

(в т.ч., на которые выделялась помощь в 2009-2011гг.)

16. Наличие долговых обязательств _____

(когда, на что взят кредит, размер, ежемесячный платеж; долг за ЖКУ, размер, период)

17. Сведения о близких родственниках _____

(степень родства, год рождения, семейное положение, род занятий, место жительства)

18. Сведения о доходах

пенсия _____

стипендия _____

детское пособие _____

дополнит. пенсия _____

заработная плата _____

алименты _____

субсидия _____

пособие по безработице _____

льгота по ЖКУ _____ ЕДВ _____

другие доходы _____

общий доход _____ среднедушевой доход _____

19. Социальное обслуживание на дому (в том числе социально-медицинское) _____

20. Обеспечение техническими средствами реабилитации _____

Заключение комиссии о фактической нуждаемости заявителя _____

Члены комиссии	_____	Ф.И.О.	_____	подпись
	_____	Ф.И.О.	_____	подпись
	_____	Ф.И.О.	_____	подпись

Вручено уведомление о дате и времени заседания комиссии по оказанию социальной помощи

Заявитель	_____	Ф.И.О.	_____	подпись
-----------	-------	--------	-------	---------

Приложение 3
(примерная форма)

Уведомление о принятом решении в назначении государственной социальной помощи
и необходимости заключения социального контракта

Уважаемый _____
(И.О. гражданина)

Уведомляем Вас о том, что Комиссией по оказанию социальной помощи (протокол № _____ от «_____» _____ 20__ года) принято решение в назначении Вам государственной социальной помощи.

В соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Вам необходимо заключить социальный контракт с Управлением социальной защиты населения в течение 5 дней с даты получения настоящего уведомления.

По вопросу заключения социального контракта необходимо обратиться по адресу:

режим работы: _____

контактный телефон: _____

Руководитель
Управления социальной защиты населения

Уведомление получил «_____» _____ 20__ года

В Центр социальных выплат, его филиалы, отделы

(наименование территории)

Уведомление о подписании гражданином социального контракта/отказе гражданина от подписания социального контракта
(форма для Комиссии по оказанию социальной помощи Управления социальной защиты населения)

№ п/п	ФИО гражданина, дата рождения	СНИЛС	Сведения о подписанном социальном контракте (дата, номер)	Сведения об отказе гражданина от подписания социального контракта (дата заявления, дата направления уведомления о необходимости заключения социального контракта)	Примечание

Руководитель
Управления социальной защиты населения,
Секретарь Комиссии

(адрес гражданина)

(Ф.И.О. гражданина)

Уведомление об отказе
в оказании государственной социальной помощи

Уважаемый _____.
(И.О. гражданина)

Уведомляем Вас о том, что Комиссией по оказанию социальной помощи (протокол № _____ от «_____» _____ 20__ года) принято решение об отказе в оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта по причине

(указывается причина отказа)

В соответствии с п.2.6. постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в случае представления гражданином письменного отказа в подписании социального контракта либо не заключения гражданином социального контракта принимается решение об отказе в оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Руководитель
Управления социальной защиты населения

Социальный контракт № _____

г. _____

«___» _____ 2021 год

Социальный контракт заключен на основании Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – Закон № 197-оз), постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – постановление № 49-п) между Управлением социальной защиты населения по _____ в лице начальника Управления _____, действующего на основании Положения и доверенности № _____ (далее – «Управление»), и гражданином(кой) _____, _____ г.р., паспорт _____ выдан _____ проживающим(ей) по адресу: _____ (далее – «Гражданин»), вместе именуемые «Стороны».

I. Предмет социального контракта

1. Предметом социального контракта является сотрудничество между Управлением и Гражданином по реализации программы социальной адаптации (далее – программа) в целях преодоления трудной жизненной ситуации Гражданина (его семьи) по истечении срока действия социального контракта.

II. Права и обязанности Управления

2. Управление имеет право:

- 1) проверять достоверность сведений, представленных Гражданином;
- 2) проводить проверки целевого использования Гражданином предоставленной денежной выплаты;
- 3) организовывать контроль исполнения условий социального контракта и мероприятий программы;
- 4) направлять в казенное учреждение автономного округа «Центр социальных выплат» информацию о необходимости прекращения денежных выплат в случае расторжения социального контракта по основаниям, указанным в разделе II приложения 5 к постановлению № 49-п.

3. Управление обязано:

- 1) предоставить Гражданину денежную выплату в виде, размере и порядке, установленных разделом IV социального контракта;
- 2) обеспечить оказание содействия в реализации мероприятий программы;
- 3) обеспечить проведение ежемесячного контроля за выполнением Гражданином обязательств, предусмотренных социальным контрактом;
- 4) не позднее чем за 1 месяц до даты завершения срока действия социального контракта составить заключение об эффективности предпринятых мер по выводу Гражданина (семьи Гражданина) из трудной жизненной ситуации или о необходимости продления срока действия социального контракта (в случае его заключения на период до 12 месяцев), либо

заключения нового социального контракта по другому мероприятию, указанному в пункте 4 статьи 3 Закона № 197-оз;

5) обращаться в суд с исковым заявлением о взыскании денежных средств с Гражданина при непредставлении им в Управление документов, подтверждающих их добровольное возвращение, в течение 10 рабочих дней по истечении срока для добровольного возврата денежных средств в бюджет автономного округа, предоставленных в соответствии с условиями социального контракта;

6) обеспечить проведение регулярного мониторинга уровня доходов и условий жизни Гражданина (семьи Гражданина) в течение 12 месяцев со дня окончания срока действия социального контракта.

III. Права и обязанности Гражданина

4. Гражданин имеет право:

1) на получение государственных услуг, предусмотренных программой;

2) на получение социальных услуг, предусмотренных программой;

3) на получение денежной выплаты в виде, размере и порядке, которые установлены разделом IV социального контракта;

4) на получение от учреждения социального обслуживания, Центра занятости населения, органов управления образованием методических рекомендаций, необходимой информации и консультаций по реализации мероприятий программы.

5. Гражданин обязан:

1) выполнять мероприятия программы в полном объеме, самостоятельно предпринимать активные действия по выходу из трудной жизненной ситуации;

2) использовать полученные денежные средства исключительно для реализации мероприятий программы;

3) ежемесячно информировать учреждение социального обслуживания об исполнении мероприятий программы;

4) информировать учреждение социального обслуживания о возникновении препятствий для реализации мероприятий программы в течение 3 дней с момента наступления данных обстоятельств, в том числе в случае прекращения трудовых отношений в период действия социального контракта;

5) осуществить возврат денежных средств, полученных в качестве государственной социальной помощи, в полном объеме в течение 10 дней с даты получения требования от казенного учреждения автономного округа «Центр социальных выплат» в соответствии с пунктом 8.4 приложения 1 к постановлению № 49-п – в срок не позднее 10 рабочих дней с даты расторжения трудового договора.

IV. Порядок оказания, виды и размер государственной социальной помощи на основании социального контракта

6. Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется в размере _____ рублей на период с «___» _____ 202__ года по «___» _____ 202__ года.

7. Государственная социальная помощь на основании социального контракта выплачивается с месяца, следующего за месяцем, в котором заключен социальный контракт.

8. Выплату государственной социальной помощи на основании социального контракта осуществляет казенное учреждение автономного округа «Центр социальных выплат» по выбору Гражданина одним из следующих способов:

1) путем перечисления денежных средств на лицевой счет Гражданина, открытый в кредитной организации;

2) почтовым отправлением в почтовое отделение по месту его жительства (пребывания).

9. В случае досрочного расторжения социального контракта выплата ежемесячного социального пособия прекращается с месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, повлекшие расторжение социального контракта.

V. Срок действия социального контракта

10. Социальный контракт вступает в силу с момента его подписания и действует по «_____» _____ 2021 года.

VI. Порядок изменения и основания расторжения социального контракта

11. Любые изменения и (или) дополнения условий социального контракта имеют силу, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

12. При невыполнении Гражданином мероприятий программы по уважительным причинам, указанным в разделе I приложения 5 к постановлению № 49-п, препятствующим выполнению Гражданином мероприятий программы и подтвержденным им соответствующими документами, срок социального контракта увеличивается, но не более чем на 3 месяца.

13. Социальный контракт расторгается Управлением досрочно в одностороннем порядке по возможным основаниям, указанным в разделе II приложения 5 к постановлению № 49-п.

14. Социальный контракт может быть расторгнут досрочно по инициативе Гражданина.

15. Решение об изменении срока действия социального контракта, расторжении социального контракта принимает Управление в порядке и в сроки, установленные приложением 1 к постановлению № 49-п.

VII. Ответственность Сторон

16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий социального контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и социальным контрактом.

17. Гражданин несет ответственность в соответствии с законодательством за представление ложных или неполных сведений, указанных в заявлении о предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

VIII. Заключительные положения

18. Все споры и разногласия по социальному контракту разрешаются путем переговоров между Сторонами. Если Стороны не придут к согласию, спорный вопрос подлежит рассмотрению в судебном порядке.

19. Социальный контракт составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

20. Программа является неотъемлемой частью социального контракта.

IX. Реквизиты и подписи Сторон

Управление социальной защиты населения
по г. _____

/ _____
(подпись) / (расшифровка подписи)

«___» апреля 20__ года

Ф.И.О.
паспорт _____ выдан _____

Тел: _____

/ _____
(подпись) / (расшифровка подписи)

«___» _____ 20__ года

Программа социальной адаптации

№	Типовые мероприятия	Ответственные лица	Сроки исполнения	Результат	
				дата предоставления отчета гражданином	вид отчетных документов
1. Поиск работы					
1.1.	Осуществление поиска работы				
1.2.	Посещение Центра занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с целью получения услуг профессиональной ориентации				
1.3.	Постановка на учет в Центре занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в качестве безработного с целью дальнейшего трудоустройства				
1.4.	Прохождение курсов профессиональной переподготовки				
1.5.	Ежемесячное информирование учреждения социального обслуживания о выполнении мероприятий программы социальной адаптации				
1.6.	Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта				
1.7.	Социальное сопровождение				
1.8.	Иные мероприятия, направленные на оказание содействия по поиску работы				
2. Прохождение профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования					
2.1.	Поиск образовательной организации, осуществляющей краткосрочные курсы				

	профессиональной подготовки				
2.2.	Заключение договора на профессиональное обучение или дополнительное профессиональное образование с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение				
2.3.	Посещение Центра занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью получения услуг профессиональной ориентации				
2.4.	Ежемесячное информирование учреждения социального обслуживания о выполнении мероприятий программы социальной адаптации				
2.5.	Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта				
2.6.	Социальное сопровождение				
2.7.	Иные мероприятия, направленные на оказание содействия по прохождению профессионального обучения, получению дополнительного профессионального образования				
3. Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности					
3.1.	Постановка на учет в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход				
3.2.	Заключение договора на обучение навыкам осуществления предпринимательской деятельности с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение				

3.3.	Получение свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя				
3.4.	Осуществление поиска и аренды помещения				
3.5.	Ежемесячное информирование учреждения социального обслуживания о выполнении мероприятий программы социальной адаптации				
3.6.	Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта				
3.7.	Приобретение основных средств				
3.8.	Приобретение материально-производственных запасов				
3.9.	Социальное сопровождение				
3.10.	Иные мероприятия, направленные на оказание содействия по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности				
4. Ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ)					
4.1.	Постановка на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход				
4.2.	Заключение договора на обучение навыкам ведения личного подсобного хозяйства с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождения				
4.3.	Ежемесячное информирование учреждения социального обслуживания о выполнении мероприятий программы социальной адаптации				
4.4.	Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта				

4.5.	Приобретение животноводства, товаров для ведения ЛПХ				
4.6.	Социальное сопровождение				
4.7.	Иные мероприятия, направленные на оказание содействия по ведению личного подсобного хозяйства				
5. Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации*					
5.1.	Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта				
5.2.	Ежемесячное информирование учреждения социального обслуживания о выполнении мероприятий программы социальной адаптации				
5.3.	Социальное сопровождение				
5.4.	Иные мероприятия, направленные на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации				

**Примерный перечень иных мероприятий:*

Регистрация на портале Работа в России с целью поиска работы;

Постановка на социальное обслуживание;

Психологическое консультирование, направленное на повышение эмоционально-волевой сферы, мотивацию на трудоустройство и получение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования;

Повышение финансовой грамотности, обучение по программе «Знатоки финансовой грамотности» (в т.ч. по сертификату);

Своевременное оформление, переоформление мер социальной поддержки;

Осуществление строительства или ремонта жилья и хозяйственных построек (в том числе, осуществление ремонта печного отопления, крыши, замена электропроводки, покупка приборов учета, приобретение расходных материалов для ремонта, оплата работ, услуг и пр.);

Газификация жилого помещения;

Проведение водопровода, канализации;

Добровольное лечение от алкогольной (наркотической) зависимости;

Лечение хронических заболеваний и др.

(наименование территории)

Уведомление о выполнении гражданином,
заключившим социальный контракт,
мероприятий программы социальной адаптации
(форма для учреждений социального обслуживания)

В соответствии с Порядком, регулирующим предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта, утвержденного постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» направляем сведения о выполнении гражданином мероприятия программы социальной адаптации, для осуществления выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта:

№ п/п	ФИО гражданина, дата рождения	СНИЛС	Наименование мероприятия программы социальной адаптации	Наименование представленных гражданином документов, подлежащих проверке ЦСВ	Реквизиты представленных гражданином документов (номер, дата, орган выдавший документ)

Приложение: копии документов, представленные гражданином.

Руководитель
учреждения социального обслуживания

Приложение 8
(примерная форма)
В Комиссию по социальной помощи
управления социальной защиты населения

(наименование территории)

Заключение по итогам о исполнения социального контракта
(форма для учреждений социального обслуживания)

В соответствии с Порядком и условиями назначения и выплаты государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», направляем заключение по итогам исполнения социального контракта

(Ф.И.О. гражданина, дата рождения)

№ п/п	Мероприятия программы	Отметка об исполнении (в полном объеме/ частично/ не исполнено)	Причина не исполнения (уважительная*/ не уважительная)
1	Поиск работы		
2	Прохождение профессионального обучения, получение дополнительного профессионального образования		
3	Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности		
4	Ведение личного подсобного хозяйства		
5	Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации		

*Приложение 5 к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Заключение по итогам исполнения социального контракта _____

Руководитель
учреждения социального обслуживания

Приложение 9
(примерная форма)
В Комиссию по социальной помощи
управления социальной защиты населения

(наименование территории)

Предложение о продлении срока реализации социального контракта
(форма для учреждений социального обслуживания)

В соответствии с Порядком и условиями назначения и выплаты государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», предлагаем продлить сроки действия социального контракта, заключенного с _____

_____,

(Ф.И.О. гражданина, дата рождения, срок действия контракта)

до «_____» _____ 20__ года.

Уважительной причиной неисполнения мероприятий программы социальной адаптации является: _____

(указывается причина, в соответствии с Приложением 5 к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года № 49-п «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»)

Согласовано «_____» _____ 20__ года

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина)

Руководитель
учреждения социального обслуживания

В Центр социальных выплат, его филиалы, отделы

_____ *(наименование территории)*

Уведомление о прекращении социального контракта/
об исполнении социального контракта/о продлении срока реализации социального контракта

№ п/п	ФИО гражданина, дата рождения	Сведения о социальном контракте (дата, номер)	Сведения о реализации контракта (прекращен – дата прекращения/ исполнен – дата исполнения/ продлен срок – срок продления)

Руководитель
Управления социальной защиты населения,
Секретарь Комиссии

РАЗВИТИЕ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ (В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ГЕНЕТИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ, ДЕТЯМ ГРУППЫ РИСКА) И ИХ СЕМЬЯМ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»)

Программа организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

Паспорт программы

№ п/п	Критерии	Описание
1.	Наименование учреждения	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»
2.	Полное наименование Программы	Программа организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
3.	Направленность Программы	Программа имеет социальную направленность, так как основным направлением является предоставление социальных услуг семьям, воспитывающим детей раннего возраста с особенностями развития, что способствует профилактике возникновения нарушений развития или риск их появления в более старшем возрасте и повышению качества жизни семей
4.	Ф.И.О. автора (авторов) с указанием должности	Авторский коллектив: директор – О.Н. Иванова; заместитель директора – О.Ф. Немцова; заведующий отделением информационно-аналитической работы – Н.В. Тур
5.	Практическая значимость, инновационность	Практическая значимость методического продукта заключается в описании трехуровневой системы оказания ранней помощи на территории Ханты-Мансийского автономного округа, с целью обеспечения единства подходов в реализации услуг ранней помощи семьям, воспитывающим детей младенческого и раннего возраста с проблемами развития
6.	Цель, задачи программы	Цель программы: содействие оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия детей младенческого и раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности и риском появления таких ограничений, нормализации жизни семьи, повышению компетентности родителей (законных представителей), включению ребенка в среду сверстников и жизнь сообщества. Задачи:

		<p>1. Организация межведомственного взаимодействия с целью наиболее раннего и своевременного выявления детей раннего возраста с отставанием в двигательном, когнитивном, коммуникативном и социально-эмоциональном развитии, а также детей, входящих в группы социального и биологического риска возникновения перечисленных нарушений.</p> <p>2. Осуществление комплексной оценки основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания), определение состояния психического и физического здоровья ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями и другими членами семьи, выявление основных потребностей ребенка и семьи. Разработка и реализация совместно с семьей индивидуальной программы реабилитации.</p> <p>3. Реализация программ Ранней помощи в отношении ребенка и его семьи: долгосрочное ведение ребенка и его семьи междисциплинарной бригадой в соответствии с разработанной программой; систематическая оценка в динамике уровня психофизического развития ребенка, отслеживание эффективности ранней помощи и, в случае необходимости, внесение дополнений и изменений в разработанную программу.</p> <p>4. Информационная, социально-психологическая и эмоциональная поддержка родителей и других членов семьи, обеспечение связи с другими ресурсами в сообществе и их ближайшем окружении: социально-психологическое сопровождение и поддержка родителей и членов семьи при воспитании ребенка с особыми потребностями, проведение социального мониторинга и патронажа; консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития с целью повышения их компетентности в вопросах обеспечения ухода за ребенком и его оптимального развития; возможность использования семьей или одним из родителей социальной передышки во время получения ребенком реабилитационной помощи; предоставление информации о законодательных актах, защищающих права ребенка и семьи, о социальных гарантиях, об общественных и государственных организациях, оказывающих необходимую помощь и услуги.</p> <p>5. Организация групп поддержки для семей (работа Школы родителей)</p>
7.	Целевая группа	<p>Дети в возрасте от 0 до 3-х лет: имеющие выявленное отставание в развитии; с выявленными нарушениями, которые с высокой степенью вероятности приведут к отставанию в развитии: снижение слуха; слепота, слабовидение; церебральные и спинальные параличи любой этиологии; генетические синдромы и</p>

		<p>хромосомные aberrации; врожденные аномалии развития; органические поражения центральной нервной системы; подозрение на ранний детский аутизм;</p> <p>дети, входящие в группу биологического риска: рожденные с массой тела менее 1500 гр., недоношенные;</p> <p>дети, имеющие серьезные изменения в поведении: аутизм, синдром Аспергера;</p> <p>дети, воспитываемые в условиях социального риска, подвергшиеся серьезному стрессу или насилию.</p> <p>Семьи, в которых один или оба родителя страдают психическими заболеваниями;</p> <p>семьи, в которых малолетние родители;</p> <p>семьи, в которых родители страдают алкогольной или наркотической зависимостью</p>
8.	Этапы и сроки реализации	<p>1 этап апрель–июнь 2021г. организационный: согласование модельной программы. Разработка и утверждение нормативных документов учреждениями социального обслуживания, участвующими в организации ранней помощи, размещение их на официальном сайте учреждения. Разработка учреждениями, участвующими в организации ранней помощи, программ ранней помощи и их согласование;</p> <p>2 этап июль 2021г–июль 2022г. Собственно реализация программ ранней помощи;</p> <p>3 этап август 2022г–октябрь 2022г. – Аналитический</p>
9.	Ожидаемый результат	<p>Ожидаемые результаты:</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности у специалистов, осуществляющих реализацию комплексной реабилитации семьям, имеющим детей раннего возраста с проблемами в развитии;</p> <p>Сформирован пул диагностических и коррекционно-развивающих методик (подобран необходимый диагностический инструментарий), используемых специалистами, реализующими технологии ранней помощи;</p> <p>Создана и реализуется эффективная модель межведомственного взаимодействия, направленная на раннее выявление ребенка с особенностями развития, информирование родителей о возможности получения услуг ранней помощи, организацию социального сопровождения семьи (коэффициент эффективности реализации мероприятий модели);</p> <p>Реализован комплекс мероприятий, направленных на диагностику и реабилитацию ребенка раннего возраста от 0 до 3-х лет, с особенностями развития в полном объеме (За курс реабилитации предполагается улучшение двигательной активности детей, запуск речевых функций, приобретение социально-бытовых навыков);</p> <p>Организовано эффективное психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста с особенностями развития;</p> <p>Повышение уровня компетенции родителей, осуществляющих развивающий уход за детьми раннего возраста с проблемами развития в домашних условиях;</p>

		<p>Коэффициент эффективности реализации мероприятий проекта составит не менее 95%- 97%;</p> <p>В рамках диссеминации опыта будет выпущены: материалы в печатных изданиях, видеорепортажи в СМИ; новостные материалы в официальных аккаунтах, буклеты, памятки).</p> <p>Социальный эффект от реализации проекта:</p> <p>принятие родителями проблем ребенка с особенностями развития.</p> <p>сохранение кровной семьи для особенного ребенка.</p> <p>повышение реабилитационной активности семей, грамотности родителей в особенностях ребенка на этапах его развития и проведение ему реабилитации в домашних условиях.</p> <p>снижение признаков послеродовой депрессии у мамы.</p> <p>сохранение психоэмоциональной стабильности среди родителей ребенка;</p> <p>оказание ранней, своевременной квалифицированной помощи ребенку раннего возраста с особенностями развития и его семье.</p> <p>снижение показателя инвалидности среди детей раннего возраста</p>
10.	Партнеры	<p>Учреждения здравоохранения;</p> <p>учреждения образования;</p> <p>волонтеры</p>

**Методический продукт (программа), разработана как модельный документ, который может быть адаптирован учреждением, реализующим технологии оказания ранней помощи семьям, воспитывающим детей с проблемами в развитии, с учетом индивидуальных характеристик учреждения.*

Термины и определения, используемые в программе

Определение ранней помощи детям и их семьям согласно документу «Стандарт предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям»¹:

Ранняя помощь детям и их семьям - это комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

Дети группы риска в сфере ранней помощи²: дети с риском развития стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, а также дети из группы социального риска развития ограничений жизнедеятельности, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и дети из семей, находящихся в социально опасном положении.

Естественные жизненные ситуации ребенка: жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников.

Ранняя помощь детям и их семьям: комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно-ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а так же на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

Ребенок с ограничением жизнедеятельности: ребенок, имеющий задержку развития, ограничение способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться, различной степени выраженности.

¹ Пособие «Современные подходы к организации ранней помощи» Санкт-Петербург 2020

² Организация предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям: Методическое пособие/ Старобина Е.М., Владимирова О.Н., Ишутина И.С., Лорер В.В., Шошмин А.В., Ермолаева Е.Е., Самарина Л.В., Казьмин А.М., Мухамедрахимов Р.Ж.// под ред. проф. Г.Н. Пономаренко 2019

Семья: круг лиц, совместно проживающих с ребенком, включая близких родственников, других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также при проживании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – дети и воспитатели группы проживания ребенка.

Услуга ранней помощи: комплекс профессиональных действий, по оказанию ранней помощи детям целевой группы и их семьям в целях содействия их физическому и психическому развитию, вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формированию позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также повышению компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

Функционирование ребенка (функционирование ребенка, нуждающегося в ранней помощи): положительные проявления активности и участия ребенка в естественных жизненных ситуациях.

Индивидуальная программа ранней помощи: документ, оформленный в письменном и электронном виде, составленный на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащий цели ранней помощи, естественные жизненные ситуации, в которых планируется их достижение, перечень услуг ранней помощи, объём, сроки, ведущего специалиста, исполнителей, формы и места их оказания.

Естественные жизненные ситуации ребенка: жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников.

Пролонгирование услуг ранней помощи – услуги ранней помощи могут быть пролонгированы для детей старше 3-х лет по ежегодному решению консилиума организации, предоставляющей услуги ранней помощи, в том числе, с целью подготовки к переходу и сопровождения в ходе адаптации ребенка в образовательной организации.

Получатели услуг ранней помощи: дети целевой группы и их семьи

Пояснительная записка

Актуальность программы

Проблема ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и их социальной адаптации в общество является в настоящее время чрезвычайно актуальной не только в области образования и здравоохранения, но и в сфере социального обслуживания граждан.

В последние годы в Российской Федерации сохраняются негативные тенденции в динамике состояния здоровья детей. По данным официальной статистики, численность детского населения неуклонно сокращается, а распространенность патологии и заболеваемость среди детей ежегодно увеличивается на 4–5%. Научные исследования доказывают, что при условии раннего выявления (не позднее 4–6-месячного возраста ребенка) и организации адекватного медико-психолого-педагогического воздействия практическое выздоровление и нормализация функций могут быть достигнуты в 60% случаев к 3 годам, т.е. ранняя систематическая помощь помогает добиться поразительных результатов.

Современные подходы к оказанию ранней помощи семьям, воспитывающим детей с нарушениями развития, ориентированы на поддержку взаимоотношений между ребенком и родителем. Ведь ранний эмоциональный опыт ребенка, полученный им в процессе взаимодействия с близким взрослым (обычно матерью), оказывает влияние на его последующее социально-эмоциональное и когнитивное развитие, особенности эмоциональной и поведенческой регуляции.

Семья является наилучшей средой для развития ребенка. Именно в семье наиболее полно могут реализовываться потребности в развитии как здорового, так и «особенного» ребенка.

Жизнь семей, в которых появляется «особенный ребенок» кардинально меняется, становится разделенной событием рождения ребенка с проблемами развития на два совершенно разных периода: на жизнь «раньше» и жизнь «теперь». «Раньше» было как у всех, а «теперь» — ни на что не похожая, особая, тяжелая ситуация горя и несчастья для всех членов семьи. В эти дни семья, как правило переживает множество конфликтных ситуаций. Внутрисемейные конфликты, состояние послеродового стресса у женщины формируют у нее состояние депрессии, которое мешает ей позитивно и здраво взаимодействовать с ребенком. Дети, имеющие проблемы в развитии, особенно остро нуждаются в материнской любви и заботе, но лишь психологически зрелые личности способны на безусловную родительскую любовь. Если больной ребенок будет чувствовать безусловное позитивное внимание, отношение и заботу семьи о нем, тогда не будут развиваться условия ценности родительской любви и внимания. Такое отношение родителей формирует чувство самооценности у ребенка вне зависимости от того, физически крепким или слабым он является. Нестабильное эмоциональное состояние в семье, частые стрессы могут привести к неверному решению мамы отказаться от своего больного ребенка, который в дальнейшем будет получать только медицинскую помощь при отсутствии любви и заботы родителей.

В настоящее время на территории России реализуется множество программ ранней помощи, которые в основном направлены на реабилитацию ребенка раннего возраста, при этом внимания организации психолого-педагогической работе всех членов семьи уделяется недостаточно.

Реализация мероприятий Программы ранней помощи, семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, позволит не только внедрить инновационные технологии и организовать комплексную реабилитацию детям раннего возраста, но и организовать психолого-педагогическое сопровождение всех членов семьи.

Целевая группа:

Дети в возрасте от 0 до 3-х лет:

имеющие выявленное отставание в развитии;

с выявленными нарушениями, которые с высокой степенью вероятности приведут к отставанию в развитии: снижение слуха; слепота,

слабовидение; церебральные и спинальные параличи любой этиологии; генетические синдромы и хромосомные аберрации; врожденные аномалии развития; органические поражения центральной нервной системы; подозрение на ранний детский аутизм;

дети, входящие в группу биологического риска: рожденные с массой тела менее 1500 гр., недоношенные;

дети, имеющие серьезные изменения в поведении: аутизм, синдром Аспергера;

дети, воспитывающиеся в условиях социального риска, подвергшиеся серьезному стрессу или насилию.

Семьи, в которых один или оба родителя страдают психическими заболеваниями;

семьи, в которых малолетние родители;

семьи, в которых родители страдают алкогольной ли наркотической зависимостью.

Цель Программы – содействие оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия детей младенческого и раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности и риском появления таких ограничений, нормализации жизни семьи, повышению компетентности родителей (законных представителей), включению ребенка в среду сверстников и жизнь сообщества.

Задачи Программы:

1. Организация межведомственного взаимодействия с целью наиболее раннего и своевременного выявления детей раннего возраста с отставанием в двигательном, когнитивном, коммуникативном и социально-эмоциональном

развитии, а также детей, входящих в группы социального и биологического риска возникновения перечисленных нарушений.

2. Осуществление комплексной оценки основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания), определение состояния психического и физического здоровья ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями и другими членами семьи, выявление основных потребностей ребенка и семьи. Разработка и реализация совместно с семьей индивидуальной программы реабилитации.

3. Реализация программ Ранней помощи в отношении ребенка и его семьи: долгосрочное ведение ребенка и его семьи междисциплинарной командой в соответствии с разработанной программой;

систематическая оценка в динамике уровня психофизического развития ребенка, отслеживание эффективности ранней помощи и, в случае необходимости, внесение дополнений и изменений в разработанную программу.

4. Информационная, социально-психологическая и эмоциональная поддержка родителей и других членов семьи, обеспечение связи с другими ресурсами в сообществе и их ближайшем окружении:

социально-психологическое сопровождение и поддержка родителей и членов семьи при воспитании ребенка с особыми потребностями, проведение социального мониторинга и патронажа;

консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития с целью повышения их компетентности в вопросах обеспечения ухода за ребенком и его оптимального развития;

возможность использования семьей или одним из родителей социальной передышки во время получения ребенком реабилитационной помощи;

предоставление информации о законодательных актах, защищающих права ребенка и семьи, о социальных гарантиях, об общественных и государственных организациях, оказывающих необходимую помощь и услуги.

5. Организация групп поддержки для семей (работа Школы родителей).

Принципы оказания ранней помощи

В целом ранняя помощь детям и семьям строится на основе следующих принципов.

1. Добровольность – решение об обращении в раннюю помощь и желание включить ребенка и семью в программу помощи или сопровождения исходят от родителей или лиц их заменяющих. Роль специалистов – донести информацию

до родителей о возможностях ранней помощи, полезности ее для дальнейшего развития ребенка.

2. Бесплатность – услуги ранней помощи предоставляются без взимания платы с родителей/законных представителей.

3. Доступность – услуги ранней помощи доступны для семей, максимально приближены к месту их проживания.

4. Регулярность – услуги ранней помощи в рамках индивидуальной программы ранней помощи (ИПП) предоставляются семьям на регулярной основе в течение всего времени действия индивидуальной программы.

5. Открытость – информация об услугах ранней помощи открыта и доступна для родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми лиц в различных источниках, включая Интернет-ресурсы.

6. Конфиденциальность – информация о ребенке и семье, доступная сотрудникам ранней помощи, не подлежит разглашению без согласия семьи, кроме случаев, определенных законодательством РФ.

7. Этичность – услуги ранней помощи предоставляются потребителям в уважительной манере, с учетом их индивидуальных, семейных, религиозных и этнокультурных особенностей, ценностей, установок, мнений, приоритетов.

8. Компетентность – услуги ранней помощи предоставляются специалистами, имеющими необходимую квалификацию и соответствующие компетенции в области ранней помощи.

9. Научная обоснованность – при оказании услуг ранней помощи специалисты используют научно-обоснованные методы и технологии ранней помощи.

Подходы к оказанию ранней помощи

Ценность и новизна Программы заключается в интеграции основных подходов, реализуемых в ранней помощи семье, воспитывающей «особенного ребенка»:

Системный подход обеспечивает необходимую полноту психодиагностики и психокоррекции, так как дает наиболее полное представление о состоянии реабилитируемого, способствует пониманию особенностей развития ребенка.

Семейно-ориентированный подход, где основной ценностью является семья, как наилучшая среда для развития ребенка, нацелен на оказание максимально эффективной помощи проблемному ребенку через повышение способности семьи к воспитанию и реабилитации. Получателем услуг ранней помощи становится семья, а целью – ее сохранение, поэтому в фокусе оказания

ранней помощи оказываются потребности всех членов семьи, соответственно, технологии помощи в первую очередь направлены на коррекцию развития ребенка и повышение родительской компетенции в обеспечении ухода за ребенком.

Подход, основанный на повышении компетентности членов семьи в вопросах развития и воспитания ребенка. Принимая во внимание первостепенное значение семьи в развитии и обучении ребенка, основной целью работы с семьей в ранней помощи будет являться поддержание и укрепление способности родителей предоставлять своему ребенку возможности для обучения, актуальные для его развития.

Роль специалистов ранней помощи в обучении ребенка при посредничестве родителей заключается в том, чтобы поддерживать и укреплять способность родителей предоставлять своему ребенку опыт и возможности на знакомой для ребенка основе (известные и предсказуемые для него действия), поддерживая и укрепляя компетентность и уверенность, как ребенка, так и родителей.

Функциональный подход – это подход, целью которого является улучшение функционирования ребёнка, на основе его собственной активности и способности к выполнению. Функциональный подход рассматривает целостные повседневные ситуации и способность ребёнка участвовать в них.

Естественно-средовой подход – это целостная система построения программы помощи ребенку и семье, основанная на изучении семейной среды, отношений, ресурсов, трудностей, беспокойств относительно жизни и на использовании повседневных рутин для развития ребенка. Естественно-средовой подход позволяет реализовывать принцип ранней помощи – обучения в естественной среде, помогая специалистам и семье выбрать эффективные средства в обучении ребенка новым навыкам, например, изменение условий жизни или появление в жизни ребенка специальных приспособлений, или изменение поведения родных, качественно влияющих на жизнь ребенка. Данный подход позволяет улучшить навыки членов семьи для развития ребенка в повседневной жизни и продолжать это делать между встречами со специалистами, благодаря чему дети получают больше возможностей учиться новому, сохранять и развивать новые умения.

Командный междисциплинарный подход (подход, междисциплинарный подход, трансдисциплинарный подход) – совместная работа специалистов разных областей знаний (медицины, педагогики, психологии, социальной работы и др.), составляющих единую команду и действующих в соответствии с технологиями междисциплинарного взаимодействия.

Междисциплинарный подход направлен на преодоление границ между отдельными дисциплинами, увеличение возможных связей, взаимодействий среди членов команды, построение сотрудничества, которое позволяет формировать единый взгляд на ребенка, его сильные стороны и проблемы, планировать программу помощи.

Таблица 1 – Формы и методы работы в рамках реализации мероприятий Программы

Форма работы	Методы работы
Организационные	Планирование; координирование; информирование; оперативное совещание; формирование банка данных; организация информационных встреч в рамках межведомственного взаимодействия; проведение обучающих семинаров, тимбилдингов
Исследовательские	Изучение опыта других территорий по вопросу предоставления ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития; проведение диагностики ребенка и его семьи; анализ документов; собеседование; интервьюирование; анкетирование; психолого-педагогическое наблюдение; тестирование; анализ; синтез, обобщение, оценка, экспертиза
Практические	Технологии комплексной реабилитации; здоровьесберегающие технологии; информационно-коммуникационные технологии; технологии предоставления социальных услуг в формате удаленного доступа
Аналитические	Мониторинг; совместное обсуждение с родителями, воспитывающими детей раннего возраста с проблемами развития, хода и результатов коррекционной работы; диссеминация опыта работы по программе

**В таблице представлены оптимальные формы работы в рамках реализации мероприятий Программы ранней помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития. Формы работы могут быть дополнены специалистами учреждения.*

Содержательный раздел Программы

Таблица 2 – Направления деятельности. Технологии, используемые в рамках реализации Программы

Диагностическое направление - раннее выявление проблем развития у детей; и проблем внутрисемейных взаимоотношений.	
Технология социальной диагностики	Интегрированная технология социальной диагностики включает в себя совокупность методов и приемов, дающих возможность распознавать личностные ресурсы ребенка, нуждающегося в ранней помощи и его семьи. Оценка развития ребенка раннего возраста: по МКФ; Шкала развития детей KID-R и RCDI-2000;

	<p>Психолого-педагогическая диагностика детей раннего возраста по методике Е.А. Стребелевой.</p> <p>Диагностика внутрисемейных взаимоотношений: «Тест-опросник родительского отношения» А. Я. Варга, В. В. Столин; «Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми» И. Марковская; Тест Люшера для родителей (онлайн) Оценка психологического состояния.</p>
Дистанционное консультирование	<p>Предполагает очное (с использованием IP технологий) или заочное (на основании представленных документов) обследование получателя социальных услуг специалистом или социально-реабилитационным консилиумом с постановкой в дальнейшем заключения и разработкой рекомендаций. Для объективной оценки проблем у получателя социальных услуг, при проведении консультации, для каждого специалиста должны быть утверждены единые методики диагностики, оценочные тесты или формы представляемых документов.</p>
Социальное консультирование	<p>Одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает получателю социальных услуг понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения.</p>
<p>Сопроводительное направление – психолого-педагогическое сопровождение семьи после курса реабилитации</p>	
Пролонгированное консультирование	<p>Это длительный процесс взаимодействия с родителями: специальные тренинги, занятия по обучению тем или иным умениям: поведенческим, социальным, навыкам развивающей работы, помощь в активной перестройке системы семейных отношений, в оценке возможностей ребенка в тех или иных областях развития, совместное составление индивидуальной программы развития, прогнозирование развития на следующих возрастных этапах.</p> <p>В реализации данной технологии участвуют все специалисты междисциплинарной команды (врач-невролог, логопед, специалист по работе с семьей и другие).</p>
Интегрированный семейный клуб	<p>Инновационная, эффективная технология, направленная на оказание семьям комплексной психолого-педагогической пролонгированной помощи родителям ребенка, имеющего в силу заболевания или травмы временные или постоянные ограничения жизнедеятельности, на разных этапах его развития.</p>
<p>Лечебно-восстановительное направление- повышение реабилитационно-абилитационной активности семьи (обучение навыкам ухода и элементам реабилитации ребенка в домашних условиях)</p>	
Технологии и методики	<p>*Технологии, составляющие лечебно-восстановительное направление формируются учреждениями самостоятельно, в зависимости от наличия условий (реабилитационное оборудование, наличие квалифицированных специалистов, прохождение обучения специалистов).</p>

Этапы реализации программы

Модельная программа состоит из 3 этапов

1 этап апрель-июнь 2021г. - организационный: согласование модельной программы. Разработка и утверждение нормативных документов учреждениями социального обслуживания, участвующими в организации ранней помощи, размещение их на официальном сайте учреждения. Разработка учреждениями, участвующими в организации ранней помощи, программ ранней помощи и согласование их с ресурсным центром.

2 этап - июль 2021г - июль 2022г. Собственно реализация программ ранней помощи

3 этап- август 2022г - октябрь 2022г. - аналитический

I этап – организационный

Таблица 3 – Организационный этап

№. п/п	Содержание	Формы работы
Организационное направление: создание условий для эффективной реализации комплекса мероприятий Программы:		
1	<p>Изучение комплекса диагностических и коррекционно-развивающих методик, подбор инструментария;</p> <p>Организация обучения специалистов, реализующих технологии ранней помощи; приобретение необходимого оборудования (при необходимости);</p> <p>Разработка программы ранней помощи, непосредственно реализуемой конкретным учреждением, согласование.</p> <p>Создание модели межведомственного взаимодействия для организации ранней помощи детям с особенностями развития и членам их семьи (заключение соглашений о сотрудничестве);</p> <p>Разработка и реализация мероприятий, направленных на комплексную реабилитацию семей, воспитывающих детей раннего возраста, с особенностями развития;</p> <p>Определение необходимых ресурсов, сроков исполнения, ответственных лиц, планирование коррекционной работы.</p>	<p>Организационный тимбилдинг - определение единой цели и задач реализации коррекционной работы междисциплинарной командой;</p> <p>Определение содержания работы комплексной реабилитации для междисциплинарной модели взаимодействия специалистов с семьей;</p> <p>Отбор эффективных методов, техник и технологий реабилитационной работы с учетом индивидуальных реабилитационных характеристик семьи;</p> <p>Планирование разнообразных форм участия родителей/законных представителей в</p>

	<p>Консультативная встреча с родителями, на которой разъясняются этапы коррекционной программы, происходит включение родителей в реализацию Индивидуальных программ социальной реабилитации.</p> <p>Создание единого абилитационного пространства: заключение межведомственных соглашений</p>	<p>реабилитационно-абилитационном процессе.</p>
<p>Осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, учреждениями социального обслуживания.</p> <p>Создание единого реабилитационно-абилитационного пространства: заключение соглашений с учреждениями образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, с некоммерческими организациями.</p>		
<p>Диагностико-консультативное направление: всестороннее клинико-психолого-педагогическое изучение проблем семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с проблемами развития</p>		
<p>1.</p>	<p>Многоуровневая психолого-педагогическая диагностика.</p> <p>Интегрированная технология социальной диагностики включает в себя совокупность методов и приемов, дающих возможность распознавать личностные ресурсы ребенка, нуждающегося в ранней помощи и его семьи.</p> <p>Оценка развития ребенка раннего возраста;</p> <p>Диагностика внутрисемейных взаимоотношений;</p> <p>Анализ медицинской документации;</p> <p>Социальное обследование семьи: диагностика социальной среды, с целью изучения ресурсов семьи, которые могут быть задействованы в реабилитационно-абилитационном процессе</p>	<p>1. Изучение ограничений жизнедеятельности ребенка по МКФ</p> <p>2. Шкала развития детей KID-R и RCDI-2000</p> <p>3. Психолого-педагогическая диагностика детей раннего возраста по методике Е.А. Стребелевой</p> <p>4. «Тест - опросник родительского отношения» А.Я. Варга, В.В.Столин;</p> <p>5. «Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми» И. Марковская;</p> <p>6. Тест Люшера для родителей (онлайн) Оценка психологического состояния;</p> <p>7. Собеседование с родителями;</p> <p>8. Изучение внутрисемейных взаимоотношений</p>

II этап – практический (основной)

Практический этап реализации мероприятий программы состоит, собственно, из мероприятий комплексной реабилитации семьи (используемые технологии, методики и практики).

В обязательном порядке необходимо предусмотреть в рамках комплексной реабилитации реализацию технологий:

Технологии направленные на содействие функционирования и развития ребенка в естественных жизненных ситуациях:

развитие общения и речи;

когнитивное развитие и познавательная активность;

коммуникации и саморегуляции

самообслуживания и бытовых навыков;

мобильности и двигательной активности;

лечебно-восстановительная деятельность (по назначению врачей);

Технологии, направленные на социальную адаптацию всех членов семьи ребенка раннего возраста:

нормализация внутрисемейных отношений;

безусловное принятие ребенка и восстановление ресурсов семьи

повышение родительской компетентности, в том числе в вопросах развития и воспитания ребенка в домашних условиях;

повышение реабилитационной активности родителей, обучение навыкам ухода и реабилитации ребенка в домашних условиях (консультации врача-педиатра, методика грудничкового плавания, массаж, ЛФК);

психологическое консультирование.

Промежуточная оценка эффективности реабилитационных мероприятий осуществляется не реже 1 раза в неделю, которая направлена на определение динамики целевых показателей, оценку удовлетворенности родителей (законных представителей) получением услуг ранней помощи. Для зачисленных на долгосрочные курсы реабилитации с целью актуализации маршрута.

Итоговая оценка

III этап – аналитический (обобщающий)

Таблица 5 – Аналитический этап

№	Содержание	Формы работы
1.	Анализ эффективности реализации мероприятий программы. Проведение мониторинга результативности реабилитационных мероприятий. Мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг оказанными услугами.	Осуществление мониторинга эффективности реализации. Выведение коэффициента эффективности реализации мероприятий программы. Осуществление мониторинга эффективности реабилитационных мероприятий. Осуществление мониторинга удовлетворенности получателями социальных услуг реализованными реабилитационными мероприятиями.
2	Анализ качества предоставленных услуг. Сбор информации о качестве, предоставляемых услуг с использованием «обратной связи».	Социологические исследования (анкетирование по потребностям семей и их оценке качества помощи) Определение степени удовлетворенности клиентов.
3	Размещение информации о реализации мероприятий Программы в официальных аккаунтах, СМИ;	Размещение информации на официальном сайте, страницах учреждения. Издание буклетов, брошюр, памяток, проспектов.

Диссеминация опыта. Обобщение и распространение наиболее успешных методик, применяемых в реализации ранней помощи	
---	--

Механизм реализации или процесс предоставления услуг

В соответствии с трехсторонним Соглашением межведомственного взаимодействия при организации ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре³, специалисты здравоохранения, образования, и специалисты социального развития могут порекомендовать семье получение реабилитационных услуг ранней помощи в реабилитационном центре.

³ Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 октября 2019 года № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

Порядок оказания услуг ранней помощи представлен моделью

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ РАННЕЙ ПОМОЩИ

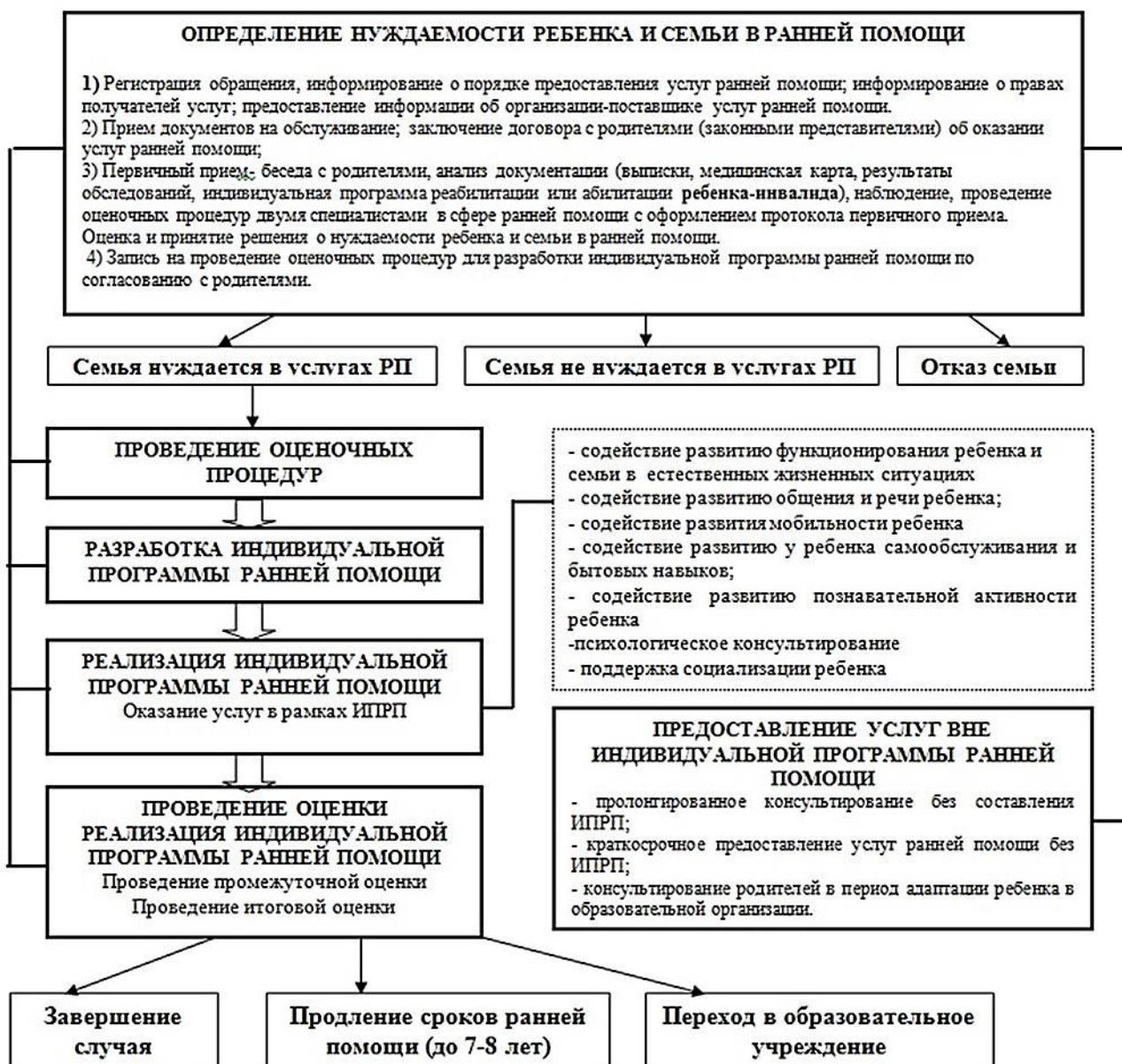


Таблица 6 – Порядок предоставления услуг по ранней помощи детям и их семьям

Наименование услуги	Процесс предоставления услуги
Определение нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи	Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг; предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи. Прием документов на обслуживание; заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи;

	<p>Первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема.</p> <p>Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи.</p> <p>Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями</p>
Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	<p>Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки</p>
Разработка индивидуальной программы ранней помощи	<p>Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями)</p>
Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях	<p>Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях и поддержку функционирования семьи.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
Содействие развитию общения и речи ребенка	<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также</p>

	<p>организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
<p>Содействие развитию мобильности ребенка</p>	<p>Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, поднятие и перенос объектов, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
<p>Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков</p>	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (раздевание, прием пищи, питье), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
<p>Содействие развитию познавательной активности ребенка</p>	<p>Услуга направлена на поддержку развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами (включая игровые), освоение культурных действий с предметами, развитие способностей находить решения в проблемных ситуациях.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
<p>Психологическое консультирование</p>	<p>Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других</p>

	<p>непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, улучшение психологического состояния членов семьи.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей</p>
Поддержка социализации ребенка	<p>Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности.</p> <p>Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями</p>
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения
Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье
Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Консультирование родителей (законных представителей ребенка) и /или специалистов ДОУ в период адаптации ребенка в образовательной организации

**Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения».*

Данная программа объединяет три уровня в целостной системе организации комплексной помощи семьям с детьми раннего возраста, имеющим проблемы в развитии на территории Ханты-Мансийского автономного округа:

1 уровень – комплексный центр: отделение психологической помощи гражданам комплексного центра (на территории: Нижневартовска, Сургута, Радужного, Лангепаса, Нефтеюганска, Ханты-Мансийска, Югорска, Нягани, Пыть-Яха) или центры помощи семье и детям (на территории: Сургута, Ханты-Мансийска) – кабинет ранней помощи, в котором работают специалисты, обученные по вопросам ранней помощи.

Целевая группа: дети, воспитывающиеся в условиях социального риска, подвергшиеся серьезному стрессу или насилию: из семей, в которых родители страдают психическими заболеваниями; из семей малолетних родителей; из семей, в которых родители страдают алкогольной зависимостью, наркоманией.

Целью кабинета ранней помощи является: Создание комплексной системы профилактической, коррекционной и реабилитационной работы с семьями и детьми раннего возраста на ранней стадии семейного неблагополучия.

Задачи кабинета ранней помощи:

1. Обеспечить информирование и взаимодействие:

информирование родительских, общественных и профессиональных организаций об работе в муниципалитете службы ранней помощи, ее целях и задачах;

взаимодействие с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, органами опеки и попечительства, негосударственными организациями для обеспечения своевременного выявления семей с детьми раннего возраста, входящие в группу риска по социальному неблагополучию и нуждающихся в ранней помощи, для комплексного сопровождения данных семей.

2. Создать для ребёнка эмоционально благоприятный микроклимат и психологические условия, обеспечивающие нормальное развитие и обучение.

3. Пропагандировать семейные традиции, семейное благополучие, семейные ценности.

4. Обеспечить защиту прав личности детей раннего возраста, обеспечить их психологическую и физическую безопасность, педагогическую поддержку и содействовать ребёнку в проблемных ситуациях.

5. Разработать индивидуальную Программу ранней помощи совместной межведомственной работы для оказания конкретной социальной, образовательной, психологической, посреднической помощи семьям группы риска.

6. Организовать социально-психологическую поддержку родителей и семьи:

раннее сопровождение и поддержка родителей и членов семьи, имеющих ребенка раннего возраста;

диагностика и коррекция психоэмоционального состояния родителей детей раннего возраста;

консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития;

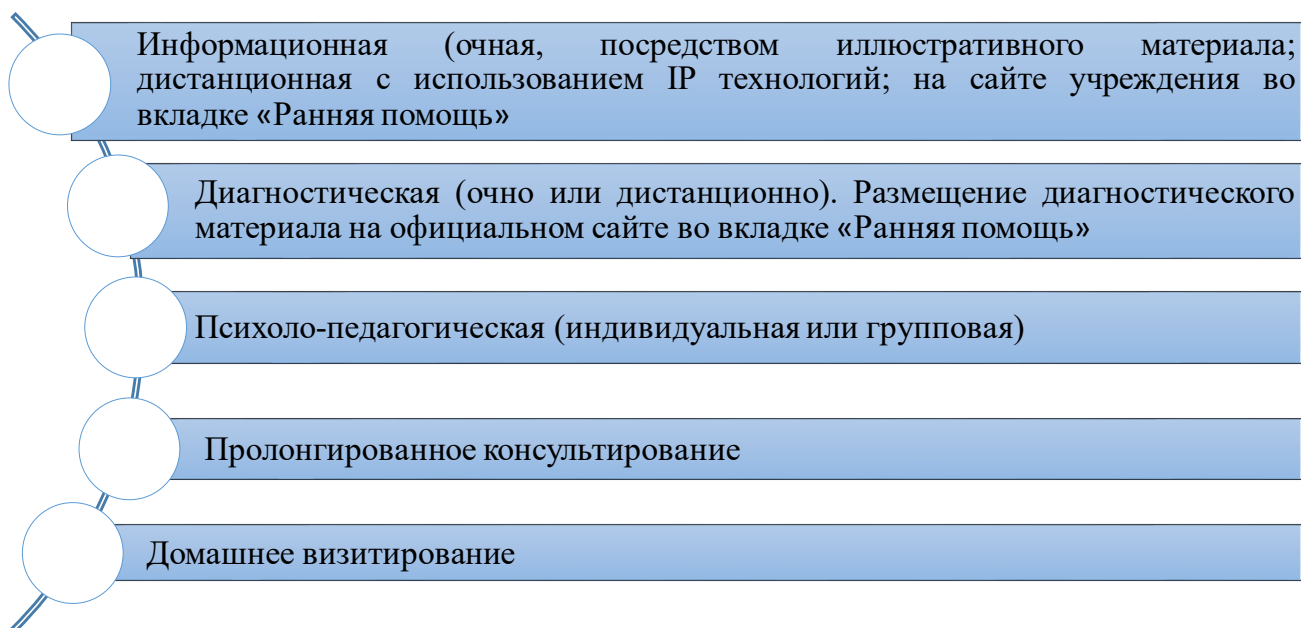
обучение родителей навыкам ухода за ребенком раннего возраста и включения его в социум.

предоставление информации о нормативных правовых актах, защищающих права ребенка и семьи, о социальных гарантиях, о государственных и общественных организациях, оказывающих необходимую помощь и услуги.

Таблица 7 – Основные функции, закрепленные за специалистами, задействованными в организации ранней помощи

Специалисты, задействованные в организации ранней помощи	Функции, закрепленные за специалистами, задействованными в организации ранней помощи
Специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе	<ol style="list-style-type: none">1. Выявление семей, из группы социального риска, нуждающихся в услугах ранней помощи.2. Информационно-консультативная работа с родителями, имеющими детей раннего возраста с особенностями развития о возможности обращения в Службу ранней помощи.3. Организация комплексного сопровождения семей из группы социального риска, имеющих ребенка раннего возраста.
Психолог	<ol style="list-style-type: none">1. Диагностика психоэмоционального состояния родителей, а также особенностей детско-родительских отношений.2. Организация тренингов и занятий для преодоления психоэмоционального стресса членов семьи, имеющей ребенка раннего возраста.3. Организация тренингов и занятий с родителями для повышения их социальной активности, с целью преодоления социального неблагополучия в семье.4. Обучение навыкам взаимодействия родителей с ребенком.5. Организация клубной деятельности для родителей из группы социального риска.
Специалист по комплексной реабилитации	<ol style="list-style-type: none">1. Обучение родителей навыкам выстраивания детско-родительских взаимоотношений.2. Обучение родителей, из семей, входящих в группу социального риска, навыкам ухода за ребенком раннего возраста.

Формы оказания услуг ранней помощи



Продолжительность психолого-педагогического сопровождения – до выхода из группы риска по социальному неблагополучию (максимально до 3-х лет).

Социальный эффект работы с семьей кабинета Ранней помощи

1. Повышение психоэмоционального благополучия семьи.
2. Улучшение психического и физического здоровья детей из семей находящихся в социально опасном положении.
3. Выход семьи из риска социального неблагополучия.
4. Сокращение числа семей, находящихся в социально- опасном положении.

Мониторинг эффективности реализуемых мероприятий осуществляется не реже чем 1 раз в полгода.

Таблица 8 – Длительность приемов, осуществляемых сотрудниками службы ранней помощи

Вид обслуживания	Кол-во часов
Длительность первой встречи с родителями, включая проведение интервью	2
Рекомендуемая длительность междисциплинарной оценки потребностей ребенка и семьи, включая обсуждение полученной информации и заполнения необходимых документов	3
Длительность индивидуального приема специалистом ребенка и семьи, включая подготовку терапевтического, игрового пространства	1,5
Длительность домашнего визита, без учета времени на дорогу	1,5
Рекомендуемая длительность групповой работы с несколькими детьми и родителями, включая время организации игрового пространства	2,5
Длительность группы встреч для родителей, включая организацию терапевтического пространства	2

Частота приемов зависит от индивидуальных потребностей ребенка и семьи, и может быть от 3 приемов в неделю до 1 приема в месяц.

Информация, обязательная к размещению на официальном сайте учреждения:

1. Логотип ранней помощи по территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Вкладка на страницах официальных сайтов учреждений: Ранняя помощь, которая содержит:

Гиперссылку на анкету КИДС, размещенную на официальном сайте БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

Методические рекомендации по установлению детско-родительских отношений в зависимости от возраста ребенка.

Рекомендации по уходу и питанию ребенка в зависимости от его возраста.

Физиологические нормы развития ребенка раннего возраста.

2 уровень – Служба ранней помощи, сформированная на базе реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также на базе комплексного центра, на тех территориях, где отсутствуют реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Целевая группа:

дети, имеющие выявленное отставание в развитии;

дети, с выявленными нарушениями, которые с высокой степенью вероятности приведут к отставанию в развитии: снижение слуха; слепота, слабовидение; церебральные и спинальные параличи любой этиологии; генетические синдромы и хромосомные aberrации; врожденные аномалии развития; органические поражения центральной нервной системы; подозрение на ранний детский аутизм;

дети, входящие в группу биологического риска: рожденные с массой тела менее 1500 гр., недоношенные;

дети, имеющие серьезные изменения в поведении: аутизм, синдром Аспергера;

дети, воспитывающиеся в условиях социального риска, подвергшиеся серьезному стрессу или насилию;

семьи, в которых родители страдают психическими заболеваниями;

семьи малолетних родителей;

семьи, в которых родители страдают алкогольной или наркотической зависимостью (для комплексных центров).

Цели Службы ранней помощи:

улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях (ЕЖС);

повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;

профилактика психоэмоционального выгорания родителей и повышение их реабилитационной активности;

повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;

включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

Задачи службы ранней помощи:

1. Организовать информирование и взаимодействие:

информирование родительских, общественных и профессиональных организаций о работе службы ранней помощи, ее целях и задачах;

взаимодействие с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования для обеспечения выявления детей, нуждающихся в ранней помощи и определения оптимальных программ дальнейшего развития ребенка с ОВЗ.

2. Реализовать раннюю помощь ребенку и семье:

осуществление междисциплинарной оценки основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания);

определение состояния психического здоровья ребенка, качественных особенностей его отношений с родителями и другими членами семьи; выявление основных потребностей ребенка и семьи;

создание программы индивидуального сопровождения ребенка и семьи;

междисциплинарное обслуживание ребенка и семьи в соответствии с разработанной программой;

отслеживание эффективности ранней помощи, внесение дополнений и изменений в разработанную программу.

3. Обеспечить социально-психологическую поддержку родителей и семьи:

Осуществление раннего сопровождения и поддержки родителей и членов семьи при рождении ребенка с ОВЗ;

Консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития;

Предоставление информации о нормативных правовых актах, защищающих права ребенка и семьи, о социальных гарантиях, о государственных и общественных организациях, оказывающих необходимую помощь и услуги.

4. Обеспечить преемственность между службами ранней помощи и учреждениями системы здравоохранения, образования и социальной защиты.

Формы оказания услуг ранней помощи:

1. Курсовая реабилитация – 21 день.
2. Пролонгированное консультирование (психолого-педагогическое сопровождение семьи) – 6 мес.
3. Непрерывная психолого-педагогическая реабилитация с целью социальной адаптации ребенка к образовательному учреждению – 6 месяцев с периодичностью 1 – 2 раза в неделю.

Для детей:

Реабилитация в условиях кратковременного пребывания в сопровождении родителей (законных представителей) до 3-х часов;

Реабилитация в адаптивной группе – от 2-х до 6 часов.

Для родителей:

Индивидуальные и групповые консультации;

Групповые (до 3-х человек) тренинги;

Занятия в клубе.

Таблица 9 – Функции, осуществляемые специалистами организации ранней помощи

Специалисты, задействованные в организации ранней помощи	Функции, закрепленные за специалистами, задействованными в организации ранней помощи
Специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе	1. Информационно-консультативная работа с родителями, имеющими детей раннего возраста с особенностями развития. 2. Организация комплексного сопровождения семей из группы социального риска, имеющих ребенка раннего возраста (куратор семьи)
Психолог	Организация работы с ребенком: 1. Диагностика особенностей социально-эмоционального развития ребенка раннего возраста по следующим направлениям (на момент приема ребенка на реабилитацию и после окончания курса реабилитации) продолжительность 20 минут: 1.1. Формирование типа привязанности как условия развития эмоциональной сферы ребенка (Эксперимент М. Айнсворт с использованием метода стандартизированного наблюдения). 1.2. Появление самосознания как предпосылки формирования эмоций самосознания с использованием методик: Методика понимания и использования в речи собственных местоимений; Методика изучения развития образа себя у ребенка раннего возраста «Зеркало»;

	<p>Методика изучения представлений ребенка раннего возраста о себе, через параметры самоузнавания и самоназывания «Фотография»;</p> <p>1.3. Развитие общения, эмпатии и социальных эмоций (метод наблюдения за поведением детей и опрос родителей с использованием периодизации).</p> <p>1.4. Формирование языка эмоций у детей (методика Е. Шереметьевой).</p> <p>1.5. Успешность овладения навыками аффективной регуляции (методика М. Семаго).</p> <p>1.6. Особенности процесса социализации как фактора психического развития (со слов родителей).</p> <p>2. Диагностика психоэмоциональной сферы родителей, а также особенностей детско-родительских отношений.</p> <p>3. Организация тренингов и занятий для преодоления психоэмоционального стресса членов семьи, имеющей ребенка раннего возраста с особенностями развития.</p> <p>4. Проведение тренингов с родителями на признание особенностей своего ребенка.</p> <p>5. Повышение реабилитационной активности родителей.</p> <p>6. Профилактика психоэмоционального выгорания родителей.</p> <p>7. Обучение навыкам взаимодействия родителей с особенным ребенком.</p> <p>8. Индивидуальные и групповые занятия с детьми в возрасте от 1,5 до 3-х лет с использованием методов арт-терапии</p>
Специалист по комплексной реабилитации	<p>1. Комплексная диагностика ребенка по Стребелевой: двигательное, речевое, когнитивное развитие, развитие мелкой моторики, навыков самообслуживания.</p> <p>2. Проведение индивидуальных или групповых занятий (до 3-х чел.) в группе, направленных на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Содействие развитию двигательных навыков и мобильности ребенка; Содействие функционированию ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях; Содействие развитию познавательной активности ребенка; Содействие развитию общения и речи ребенка (коммуникативных навыков); Содействие развитию у ребенка навыков самообслуживания и бытовых навыков; <p>3. Повышение педагогической компетенции родителей в организации реабилитационного пространства ребенка.</p> <p>4. Консультирование родителей о развитии особенного ребенка с учетом особенностей возрастных периодов</p>
Логопед	<p>Содействие развитию общения и речи ребенка (коммуникативных навыков);</p> <p>Консультирование и обучение родителей навыкам реабилитации ребенка в домашних условиях</p>
Культурорганизатор	<p>Содействие развитию двигательных навыков и мобильности ребенка;</p> <p>Содействие развитию общения и речи ребенка (коммуникативных навыков);</p>
Врач специалист	<p>Диагностика ребенка по системе МКФ;</p>

	Назначение медицинских видов реабилитации ребенка; Этапная оценка состояния здоровья ребенка (не реже чем 1 раз в неделю во время курсовой реабилитации; 1 раз в месяц во время пролонгированного консультирования). Консультирование родителей о состоянии здоровья ребенка
Инструктор по адаптивной (лечебной) физкультуре	Содействие развития двигательных навыков и мобильности ребенка
Медицинская сестра по массажу	Содействие развития двигательных навыков и мобильности ребенка
Медицинская сестра по физиотерапии	Содействие развития двигательных навыков и мобильности ребенка

Технологии и методы, используемые в работе специалистов

Специалист по работе с семьей:

Социальное консультирование – одно из направлений профессиональной деятельности, в ходе которого специалист по социальной работе помогает клиенту понять суть его трудной жизненной ситуации и предлагает различные варианты ее решения. Как технологический способ решения социальных задач эта процедура часто используется не только в социальной работе, но и в медицинской, юридической и психотерапевтической практике. Консультирование позволяет путем предоставления необходимой информации, указания на альтернативные формы помощи содействовать гражданам в реализации их законных прав и интересов.

Психолог:

Модель «Тренировка взаимодействия» («Interaction coaching») направлена на изменение поведения взрослого за счет сосредоточения внимания на таких его сильных сторонах, которые ведут к более качественному взаимодействию с младенцем, и еще большего их усиления.

Модель «Руководство взаимодействием» («Interaction guidance») – модель кратковременной семейно-центрированной психотерапии, направленной на позитивное изменение отношений родителей и ребенка.

Системный подход. В данном подходе, разработанном Д. Штерном, и Н. Штерн-Брусчвейлер, отношения в системе «мать-младенец» и направления терапевтического влияния рассматриваются с точки зрения динамического взаимодействия четырех основных компонентов:

- наблюдаемого поведения взаимодействия младенца;
- наблюдаемого поведения взаимодействия матери;
- репрезентации взаимодействия со стороны матери;
- репрезентации взаимодействия со стороны младенца.

Метод мама-терапия;

метод хороводотерапии;

удерживаемая (холдинг) терапия – усиленное касание;

игровая терапия;

Метод выбора (любить – это быть счастливым с тем, кто у тебя есть).

Бихевиорестический подход (поведенческий подход).

Эвритмия (подкрепленная музыкой коммуникативная терапия).

Сенсорная интеграция;

Сенсорно-динамическая интеграция.

Специалист по комплексной реабилитации:

Арт-терапия (изотерапия, сказкотерапия);

Логические игры и упражнения с блоками Дьенеша;

Методика М. Монтессори;

Методы самообслуживания – это система последовательных взаимосвязанных способов работы педагога (родителя) обучаемых детей, которые направлены на развитие навыков самообслуживания у детей: показ действий; метод повторения действий; метод игры.

Культурорганизатор:

Логоритмика, музыкотерапия, слинго-танцы.

Информация, обязательная к размещению на официальном сайте учреждения:

1. Логотип ранней помощи по территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2. Вкладка на страницах официальных сайтов учреждений: Ранняя помощь, которая содержит:

Гиперссылку на анкету КИДС, размещенную на официальном сайте БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

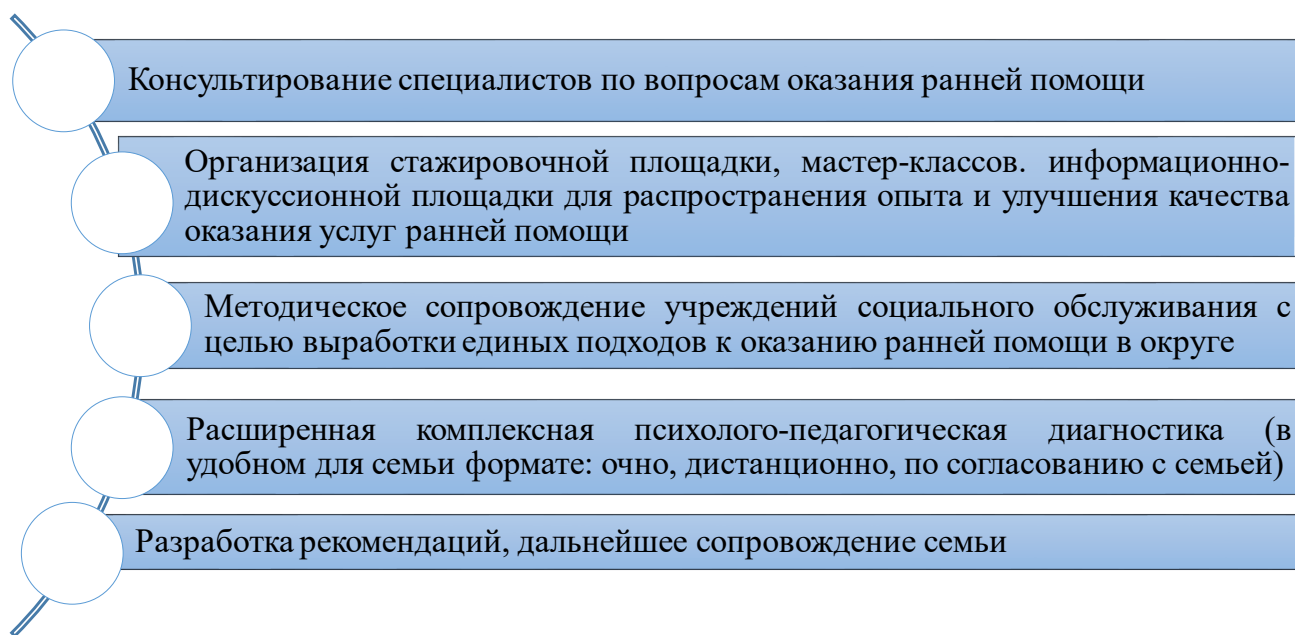
Методические рекомендации по установлению детско-родительских отношений в зависимости от возраста ребенка.

Рекомендации по уходу и питанию ребенка в зависимости от его возраста.

Физиологические нормы развития ребенка раннего возраста.

3 уровень – отделение ранней помощи, реализующее свою деятельность на базе БУ «Нижевартовского многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов».

Дополнительными направлениями, реализуемыми в БУ «Нижевартовского многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов», имеющим статус ресурсного центра по направлению ранней помощи являются:



Ресурсы

Кадровые ресурсы

Кадровые ресурсы, как правило, представлены междисциплинарной командой специалистов, в которую могут входить:

группа специалистов, работающих в организации, предоставляющей услуги ранней помощи, и участвующих в разработке и реализации индивидуальной программы ранней помощи;

предполагается, что в междисциплинарную команду могут входить специалист в сфере ранней помощи, врачи различных специальностей, психолог, специалист по социальной работе и другие специалисты.

Все решения принимаются ими совместно по итогам обсуждения, при этом каждый член команды несет ответственность за свою профессиональную работу.

**Состав междисциплинарной команды формируется административным ресурсом учреждения самостоятельно, с наделением функций и полномочий каждого участника междисциплинарной команды.*

Для успешного функционирования команды необходимо формирование общего командного знания. С этой целью среди членов команды постоянно происходит взаимное обучение:

члены команды делятся друг с другом общей информацией, например, члены команды, участвуя в общем методическом дне, совместно обсуждают процедуру первичного приема или метод наблюдения за ребенком;

представители одной специальности делятся с остальными членами команды своими компетенциями;

представители одной специальности учат остальных членов команды выполнять специфические действия, например: педагог учит других

специалистов приемам присоединения к игре ребенка для установления с ним контакта.

Материально-технические ресурсы

Материально-техническая база учреждения, как правило, позволяет реализовать программу без значительных финансовых затрат. В учреждениях, которые реализуют раннюю помощь семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами в развитии, имеются оснащенные и оборудованные помещения, количество и названия которых могут быть различными.

Например,

кабинеты для проведения индивидуальных и групповых занятий;

кабинеты специалистов (врача невролога, врача физиотерапевта.)

музыкальный зал;

физиотерапевтический кабинет;

массажные кабинеты;

зал для занятий ЛФК и другие.

Информационные ресурсы

Интернет- ресурсы:

Официальные аккаунты учреждения;

Официальные аккаунты Депсоцразвития Югры;

Официальные аккаунты БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) организациях www.bus.gov.ru;

Официальный сайт БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», вкладка «Ресурсное учреждение».

Публикации в СМИ, в том числе в отраслевых изданиях:

Окружная газета «Новости Югры»;

Окружной научно-практический журнал «Вестник социального обслуживания Югры»;

Всероссийский научно-популярный журнал «Социальная работа»;

Всероссийский журнал «Работник социальной службы»;

Всероссийский информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России».

Тематические и информационные издания:

Буклеты, брошюры и стендовые консультации;

Пресс-релизы;

Методические рекомендации.

Методические ресурсы

Приказ №161 от 22.03.2019г. «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения»;

Приказ Минтруда России №701 от 27 сентября 2017 «Об утверждении примерного порядка организации межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающего формирование системы комплексной реабилитации инвалидов, раннюю помощь, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»;

Приказ Минтруда России № 705 от 29.09.2017 «Об утверждении примерной модели межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающей принцип ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»;

Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года;

План мероприятий по развитию концепции ранней помощи;

Методические рекомендации по определению критериев нуждаемости детей в получении ими услуг ранней помощи. Критерии нуждаемости детей в получении ими услуг ранней помощи. Методические материалы;

Методические рекомендации по созданию программ и плана развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации;

Методические рекомендации по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов;

Приказ Депсоцразвития Югры от 20.02.2020 года №177-р «О создании ресурсных центров в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 октября 2019 года № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Приказ Депсоцразвития Югры от 10.08.2018г. №735-р «Об организации работы по исполнению Комплекса мер по информированию современной

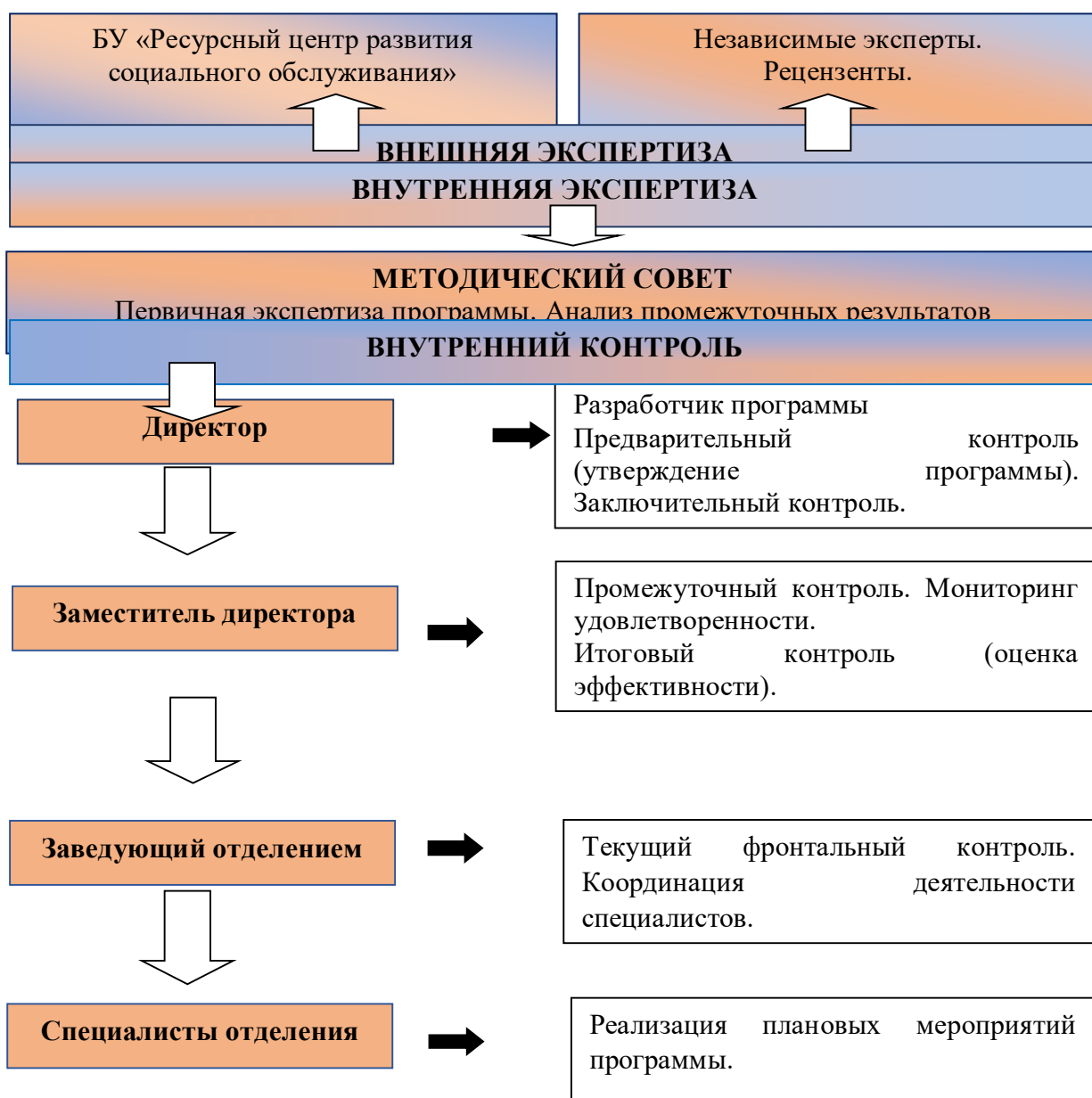
инфраструктуры служб ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

Приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.07.2017 года № 713 «Об организации ранней помощи детям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийского автономном округе – Югре»;

Организация предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям: Методическое пособие/Старобина Е.М., Владимирова О.Н., Ишутина И.С., Лорер В.В., Шошмин А.В., Ермолаева Е.Е., Самарина Л.В., Казьмин А.М., Мухамедрахимов Р.Ж., // под ред. проф. Г.Н. Пономаренко. ООО «ЦИАЦАН» – СПб., 2019.-72с.;

Современные подходы к организации ранней помощи. Пособие создано при поддержке Фонда президентских грантов, в рамках проекта «Образование в поддержку развития ранней помощи в Российской Федерации». Авторы издания – эксперты Ассоциации профессионального сообщества и родительских организаций по развитию ранней помощи, а также специалисты и преподаватели Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства».

Контроль и управление Программой



Контроль осуществляется в течение всего времени реализации программы с периодичностью:

Текущий – ежемесячно;

Промежуточный – ежеквартально;

Итоговый – 2 раза в год (по итогам полугодия).

Эффективность реализации Программы

Ожидаемые результаты. Критерии оценки эффективности

Ожидаемые результаты:

Повышение уровня профессиональной компетентности у специалистов, осуществляющих реализацию комплексной реабилитации семьям, имеющим детей раннего возраста с проблемами в развитии;

Сформирован пул диагностических и коррекционно-развивающих методик, используемых специалистами, реализующими технологии ранней помощи;

Создана и реализуется эффективная модель межведомственного взаимодействия, направленная на раннее выявление ребенка с особенностями развития, информирование родителей о возможности получения услуг ранней помощи, организацию социального сопровождения семьи (коэффициент эффективности реализации мероприятий модели);

Реализован комплекс мероприятий, направленных на диагностику и реабилитацию ребенка раннего возраста от 0 до 3-х лет, с особенностями развития в полном объеме (За курс реабилитации предполагается улучшение двигательной активности детей, запуск речевых функций, приобретение социально-бытовых навыков);

Организовано эффективное психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста с особенностями развития;

Повышение уровня компетенции родителей, осуществляющих развивающий уход за детьми раннего возраста с проблемами развития в домашних условиях;

Коэффициент эффективности реализации мероприятий проекта составит не менее 95%- 97%;

В рамках диссеминации опыта будет выпущены: материалы в печатных изданиях, видеорепортажи в СМИ; новостные материалы в официальных аккаунтах, буклеты, памятки)

**Каждое учреждение адаптирует задачи от общего к частному применительно к стартовым показателям по учреждению, соответственно и ожидаемые результаты будут индивидуальными.*

Социальный эффект от реализации проекта:

Принятие родителями проблем ребенка с особенностями развития.

Сохранение кровной семьи для особенного ребенка.

Повышение реабилитационной активности семей, грамотности родителей в особенностях ребенка на этапах его развития и проведение ему реабилитации в домашних условиях.

Снижение признаков послеродовой депрессии у мамы.

Сохранение психоэмоциональной стабильности среди родителей ребенка;

Оказание ранней, своевременной квалифицированной помощи ребенку раннего возраста с особенностями развития и его семье.

Снижение показателя инвалидности среди детей раннего возраста.

**Ожидаемые результаты (количественные и качественные) формулируются для каждой из поставленных задач. Результаты должны быть конкретны, измеримы. Прогнозируется социальный эффект, ожидаемый от реализации программы).*

**ПРОФИЛАКТИКА РАННЕГО МАТЕРИНСТВА, СОЦИАЛЬНОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ БЕРЕМЕННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЮНЫХ МАТЕРЕЙ**
(БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»)

**Модельная программа, направленная на профилактику раннего
материнства, социальное сопровождение беременных
несовершеннолетних, юных и молодых матерей**

Автор программы:
Жукова Юлия Валерьевна,
специалист по работе с семьёй

Пояснительная записка

Актуальность

Матери, не способные в силу тех или иных жизненных обстоятельств заботиться о ребенке, составляют группу риска по девиантному материнству. Среди матерей группы риска особая категория - несовершеннолетние матери. К факторам риска развития девиантного материнства у несовершеннолетних и юных матерей относятся:

решение конкурирующих задач в соответствии с ведущей для данного возраста деятельностью;

выстраивание отношений со сверстниками, профессиональное становление, образовательная деятельность;

неустоявшиеся отношения с отцом ребенка;

эмоциональная и личностная незрелость;

незавершенная сепарация от родителей;

отсутствие самостоятельности в жилищных и финансовых вопросах. Эти факторы обуславливают необходимость организации целенаправленной помощи несовершеннолетним беременным и юным матерям с тем, чтобы изменить те характеристики личности, которые закрепились у них под влиянием условий существования: повысить самооценку, научить строить перспективы своего будущего и конструктивно решать жизненные задачи. Эти качественные личностные изменения будут основой для формирования сценария адекватного позитивного материнства.

Теоретический анализ показал, что в научной литературе проблеме профилактики раннего материнства и комплексного сопровождения несовершеннолетних матерей уделено недостаточно внимания. Это позволяет констатировать недоработку методического и технологического обеспечения комплексного сопровождения несовершеннолетних матерей, отсутствие

системного подхода к его организации, неразвитость межведомственных связей, определяющих успешность данной деятельности.

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2021 № 994-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 20.02.2020 № 177-р «О создании ресурсных центров в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры», в целях реализации проекта «Дочки-матери», ставшего победителем конкурсного отбора проектов по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи государства, а также являющегося получателем гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, улучшения качества предоставления социальных услуг, социального сопровождения беременных несовершеннолетних, а также профилактики раннего материнства на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» (далее – Учреждение) создан Ресурсный центр по профилактике раннего материнства, социальному сопровождению беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей.

Основными задачами Ресурсного центра являются:

повышение компетентности молодых, несовершеннолетних родителей (матерей) в области воспитания, обучения и развития детей, их социальная защита, обучение ведению домашнего хозяйства;

оказание психолого-педагогической, социально-правовой и другой помощи несовершеннолетним беременным, юным матерям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в основных сферах жизнедеятельности (в общении, организации быта, досуга и др.);

создание условий для личностного роста несовершеннолетних беременных и юных матерей: коррекция чувств, поиск внутренних ресурсов для преодоления негативных переживаний, разработка и внедрение инновационных форм, методов системы профилактики семейного неблагополучия, реализация семейной политики.

Новизна модельной программы в комплексном подходе в работе с целевой группой. Комплексный подход заключается в объединении социальных, педагогических, психологических, медицинских аспектов, акцентированном внимании к подготовке несовершеннолетних к роле будущей матери. Эта роль является стержневой основой для формирования родительской сферы личности, здорового образа жизни в семье, устойчивой мотивации развития культуры осознанного родительства.

В целях сопровождения и поддержки несовершеннолетних беременных и молодых матерей в стационарном отделении БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» открыта группа на 4 койко-места. Созданы условия для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ комплексной реабилитации беременных несовершеннолетних и молодых мам. Оборудованы комнаты «Мать и дитя», сенсорный сад.

Организация деятельности Ресурсного центра регламентирована Положением о Ресурсном Центре и осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Целевая группа: несовершеннолетние беременные, юные и молодые матери.

Цель: профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей.

Задачи:

сформировать у подрастающего поколения ответственное отношение к своему здоровью, в том числе репродуктивному;

создать условия для временного проживания и реабилитации беременных несовершеннолетних и молодых матерей;

сформировать позитивные установки материнства у беременных несовершеннолетних и молодых матерей;

содействовать укреплению психологического здоровья беременных женщин, испытывающих психоэмоциональные нагрузки;

повысить уровень психолого-педагогической, социально-медицинской компетентности будущих родителей о внутриутробном развитии ребенка, раннем детстве и психологическом значении процесса родов для ребенка, матери и их ближайшего окружения;

содействовать в получении информации по социально-правовым вопросам;

способствовать всестороннему развитию несовершеннолетних беременных, юных матерей для выработки положительного жизненного сценария.

Методы работы:

1. Психологический раздел

Методы, направленные на процессы осознания, мыслительные процессы, рефлексии собственных состояний:

информирование, тематические беседы, лекции о ходе беременности, родах, послеродовом периоде, уходе за ребенком вносят в представления будущей мамы ясность, конкретность. Это позволяет опредметить

генерализованную тревогу. По мере информирования пугающие моменты становятся рационально - осознанны. Знания разрушают мифы, окружающие саму беременность и роды, вселяют чувство уверенности и ощущение защищенности юным женщинам;

библиотерапия, видеотерапия; в ходе работы целевой группе рекомендуется литература, периодические издания, где освещены актуальные вопросы по заданной теме, используется принцип эмоционального сопереживания, который позволяет беременным женщинам опосредованно получать ответы на волнующие вопросы;

анализ имеющихся и возможных ситуаций в ходе беседы. В случае актуальных проблемных ситуаций психолог помогает установить причинно-следственные связи, причины поведения. Кроме того, участницы программы рассматривают возможные ситуации, что позволяет научиться видеть ситуацию изнутри, разбирать мотивы поведения различных сторон. Используются ситуации как межличностного общения с взрослыми членами семьи, собственными родителями, так и взаимоотношений с ребенком.

Методы, ориентированные на эмоционально-энергетические ресурсы беременной женщины:

методы арт-терапии (работа с различными художественными материалами);

метод свободного (спонтанного) рисования;

тематический коллаж;

методы терапевтических сказок и притч;

телесно-ориентированные техники;

творческие визуализации;

релаксация;

методы медитативной гимнастики.

Данные методы позволяют развивать творческий потенциал, избавиться от неконструктивных эмоций; способствуют установлению психоэмоциональной связи матери и ребенка, позволяют гармонизировать психический и телесный аспекты личности беременной женщины, что позитивно отражается на ее психосоматическом статусе.

Поведенческие методы:

ролевые игры, драма; Беременные женщины получают опыт переживания состояния материнства. Моделируют собственное поведение в отношении ребенка, анализируют эффективность различных моделей родительского поведения;

метод стимулирующих вопросов; акцент данных методов направлен на перекоординацию неэффективных моделей поведения и формирование конструктивных коппинг-стратегий поведения.

2. Социально-правовой раздел предполагает использование таких методов как: информирование клиента, убеждение, разъяснение, свободное либо стандартизированное интервью.

3. Социально-медицинский раздел предполагает использование следующих методов: информирование клиента, убеждение, разъяснение, свободное интервью, метод стимулирующих вопросов.

Содержание Программы

Модельная программа включает в себя 3 этапа: организационный, практический и аналитический (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Этапы реализации программы

Основные задачи	Формы работы	Ожидаемые результаты
Организационный этап		
1.Создание рабочей группы.	Сбор и изучение информационного, аналитического и методического материалов;	Систематизация основных направлений работы.
2.Налаживание взаимодействия со специалистами женской консультации.	изучение требований к составлению программы;	Создание программы, направленной на решение проблемы
3.Определение целей и задач; объема и содержания программы	определение основных направлений работы; согласование учебно-тематического плана мероприятий; разработка материалов информационно-просветительского характера (анкеты, приглашения, буклеты, памятки); информационная деятельность	
Практический этап		
Решение программных задач	Реализация содержания программы: проведение плановых мероприятий	Положительная динамика по результатам работы с целевой группой; накопление практического опыта
Аналитический этап		
Подведение итогов реализации программы.	Экспресс-опрос; анкетирование;	Оформление полученных результатов;
Аналитическая обработка полученных результатов	выставка творческих работ; сбор и систематизация методического материала, фотоматериалов по проведенным мероприятиям программы;	внесение дополнений и корректив в содержание программы

Направления работы

Реализация программы обеспечивается в контексте тесного взаимодействия специалистов, психологов Учреждения с представителями женской консультации, общеобразовательных учреждений, органов опеки и попечительства, муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних, негосударственных поставщиков социальных услуг. Результатом подобного сотрудничества служит обеспечение комплексной квалифицированной помощи беременным несовершеннолетним, юным и молодым матерям; выделение целевой группы, нуждающейся в поддержке; методическое сопровождение программы.

Модель взаимодействия в рамках программы представлена на рисунке 1.



Рисунок 1. Организационная модель в округе по направлению деятельности Ресурсного центра

Реализация программы осуществляется согласно тематическим кейсам. Вначале акушером-гинекологом проводится работа по информированию о физиологических особенностях беременности и родов; далее психологом решаются психологические задачи, специалистами проводятся мероприятия, направленные на развитие творческих способностей, бытовых навыков, профориентационные занятия и, в заключении, юристом осуществляется консультирование по социально-правовым вопросам. Доминирующая направленность содержания мероприятий – информационно-просветительская, информационно-практическая.

Алгоритм деятельности

План работы с несовершеннолетними беременными, юными и молодыми матерями, представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Содержание и направления деятельности в рамках разделов модельной программы

Тема занятия	Цель	Задачи	Предполагаемый результат
Социально-медицинский раздел	Формирование устойчивой мотивации к здоровому образу жизни	1. Информировать о физиологических особенностях беременности и родов. 2. Создать условия для приобретения навыков по уходу за новорожденным ребенком	Ответственное отношение как к собственному психофизиологическому состоянию, так и к состоянию будущего ребенка
Психолого-педагогический раздел	Формирование психологически зрелой позиции материнства; положительного психологического состояния	1. Оказать психологическую помощь и эмоциональную поддержку в преодолении трудностей, связанных с изменением самочувствия, тревожности. 2. Обучить методам саморегуляции. 3. Содействовать в приобретении психолого-педагогических знаний, умений,	Усиление и актуализация конструктивных факторов, обуславливающих формирование психологически зрелой позиции материнства: принятие изменений в себе; самоанализ и самосовершенствование; эмоционально-значимое представление о ребенке; повышение уровня родительской компетентности; расширение диапазона проявления позитивных чувств (радости,

		навыков, необходимых для воспитания ребенка раннего возраста	уверенности, спокойствия, любви); снижение ситуативной тревожности
Творческий (профориентационный) раздел	Формирование творческих способностей, бытовых навыков, профориентация	1. Сформировать конкретные бытовые навыки 2. Научить строить перспективы своего будущего 3. Привить конкретные практические навыки (швейное дело)	Конструктивное решение жизненных задач, привитие практических навыков
Социально-правовой раздел	Формирование социально-правовой грамотности у целевой группы в период беременности	1. Ознакомить беременных женщин со своими правами и обязанностями. 2. Информировать о дотациях и пособиях в период декретного отпуска. 3. Оказать консультативную помощь по актуальным социально-правовым вопросам.	Повышение уровня правовой грамотности несовершеннолетних беременных и юных матерей в период беременности и степени доступности получения социально-правовой помощи

Алгоритм комплексного сопровождения беременных несовершеннолетних, юных матерей представлен в приложении 1.

Методические ресурсы:

Методическая продукция: информационно-просветительские буклеты, памятки по нравственно-половому воспитанию, профилактике аборт и ответственному родительству.

Перечень буклетов:

«Первый год брака. Как его пережить?»;

«Половое воспитание»;

«Любовь мамы»;

«Осознание материнства» (профилактика нежелательной беременности);

«Раннее развитие детей»;

«Когда мне книжечку читает мама»;

«Мама-терапия»;

«Функции семьи»;

«Беременность и ее особенности. Психологическая поддержка будущих мам».

Технологии сопровождения беременных несовершеннолетних и юных матерей:

«Сохрани жизнь» направлена на психологическое сопровождение будущей мамы, установление гармоничных взаимоотношений с малышом, начиная с периода внутриутробного развития.

«Путь материнства» - технология выездной мобильной службы. Предполагает систему мер, направленных на половое воспитание несовершеннолетних, выявление и помощь несовершеннолетним беременным, проживающим в отдаленных территориях Сургутского района.

«Будущее в твоих руках». Технология социально-бытовой ориентации, включает комплекс мер, направленных на формирование конкретных бытовых навыков у целевой группы. Трудовые умения позволят сформировать определенные профориентационные навыки, представление об экономической независимости от родителей, ближайшего окружения.

«Арт-терапия». Технология творческого развития несовершеннолетних беременных, юных и молодых. Направлена на самореализацию целевой группы, поиск ресурсов, развитие их творческих способностей.

«Азбука финансовой грамотности». Технология предполагает формирование основ финансовой грамотности, разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам.

«Читаем. Нетревожный подход». Технология позволяет потенциальным мамам получить информацию из самых актуальных источников (книг) о беременности и об уходе за новорожденными детьми, получить положительные эмоции через прочтение прозаических и поэтических произведений, накопить «литературный багаж» для развития речи малыша, организации семейной досуговой деятельности.

«Джинсовый кастомайзинг». Цель технологии - создание современного гардероба для себя и своего ребенка посредством переделки ненужной джинсовой одежды. Реализация мероприятий технологии способствует развитию таких качеств несовершеннолетних беременных и юных матерей как аккуратность, терпеливость, усердие, а также формированию эстетического вкуса, фантазии.

«Прет-а-порте». Технология «Прет-а-порте» направлена на творческую реабилитацию несовершеннолетних беременных, юных и молодых матерей, их самореализацию, поиск ресурсов, развитие творческих способностей. Предполагает проведение практикоориентированных мероприятий в швейной мастерской.

Видеоматериалы:

видеозанятие с врачом-педиатром по уходу за новорожденным «Грудное вскармливание»;

видеозанятие с врачом-педиатром по уходу за новорожденным «Колики».

Результаты

Ожидаемые результаты

Сформированность у целевой группы ответственного отношения к своему здоровью, в том числе репродуктивному.

Создание условий для временного проживания и реабилитации беременных несовершеннолетних и молодых матерей;

Сформированность позитивных установок материнства у беременных несовершеннолетних, юных и молодых матерей.

Укрепление психологического здоровья беременных женщин, испытывающих психоэмоциональные нагрузки.

Повышение уровня психолого-педагогической, социально-медицинской компетентности будущих родителей о внутриутробном развитии ребенка, раннем детстве и психологическом значении процесса родов для ребенка, матери и их ближайшего окружения.

Содействие в получении информации по социально-правовым вопросам.

Всестороннее развитие несовершеннолетних беременных, юных матерей для выработки положительного жизненного сценария.

Алгоритм комплексного сопровождения беременных девушек несовершеннолетнего возраста



ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПО ВОПРОСАМ ИХ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА, ВКЛЮЧАЯ СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, ПОДГОТОВКА К ДАЛЬНЕЙШЕМУ САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ПРОЖИВАНИЮ (БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»)

Кейсы-маршруты как инструмент сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет

(Методические материалы к программе для замещающих семей и выпускников после институциональной и замещающей заботы «В путь»)

Пояснительная записка

Проблема социальной адаптации лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет остается актуальной в сфере помощи детям и семьям.

Социализация – это процесс усвоения человеком жизненного опыта, системы социальных связей и отношений. Результатом этого является формирование личности, имеющей те характерные особенности, которые могут позволить успешно продвигаться в обществе. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники образовательных учреждений сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Большинство выпускников на протяжении одного-трех лет нуждаются в поддержке и помощи.

Анализ данных позволяет сделать вывод, что на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 г. количество выпускников в возрасте от 18 до 23 лет составляет более 1132 человека, не задействованных в рамках оказания мер по социальному сопровождению. Существует необходимость системных действий, применения эффективных, согласованных механизмов преодоления сложившейся ситуации, построения целостной системы постинтернатного сопровождения на всей территории округа.

Ресурсный центр постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет (далее – Центр) осуществляет общее руководство по сопровождению выпускников на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Цель: развитие системы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет на основе клиенто-ориентированного и межведомственного подходов.

Задачи:

регламентировать порядок постинтернатного сопровождения и содействия социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет;

разработать, апробировать и внедрить алгоритм взаимодействия Центра с государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг;

содействовать в реализации различных форм социального партнерства между учреждениями и организациями по направлению постинтернатного сопровождения;

оказать консультативную и методическую поддержку поставщикам социальных услуг по направлению деятельности Центра;

обобщить результаты деятельности распространить передовой опыт;

содействовать в самоопределении, социальной адаптации и интеграции в общество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

Содержание деятельности

Проведение подготовительной и разъяснительной работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет для организации сопровождения, установление проблем жизненных ситуаций и пути их решения.

Заключение договора, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (далее – ИППСУ) с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

Оказание индивидуальной консультативной, социально-правовой, социально-педагогической, социально-психологической социально-трудовой помощи в сопровождении и соблюдении их прав и законных интересов.

Взаимодействие с организациями среднего, высшего профессионального образования, в которых обучаются лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

Осуществление контроля за трудовой деятельностью лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, взаимодействие с работодателями в случае их трудоустройства.

Создание условий для развития личностного роста лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, через посещение, участие в мероприятиях досугового характера.

Организация наставничества среди граждан для лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет.

Информирование территориальных Управлений опеки и попечительства о возникновении проблем с сохранностью жилого помещения лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, о случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью.

Сбор и предоставление статистической информации о лицах, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет в Депсоцразвития Югры и БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

С целью оказания системной, комплексной или разовой профессиональной помощи, направленной на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации, содействие в социальной адаптации, развитии навыков самостоятельной жизни лицам, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, Центром разработаны кейсы – маршруты планируемые к реализации в 22 муниципалитетах Югры:

Кейс №1 – «Образовательный» – получение профессионального образования, прохождение курсов профпереподготовки;

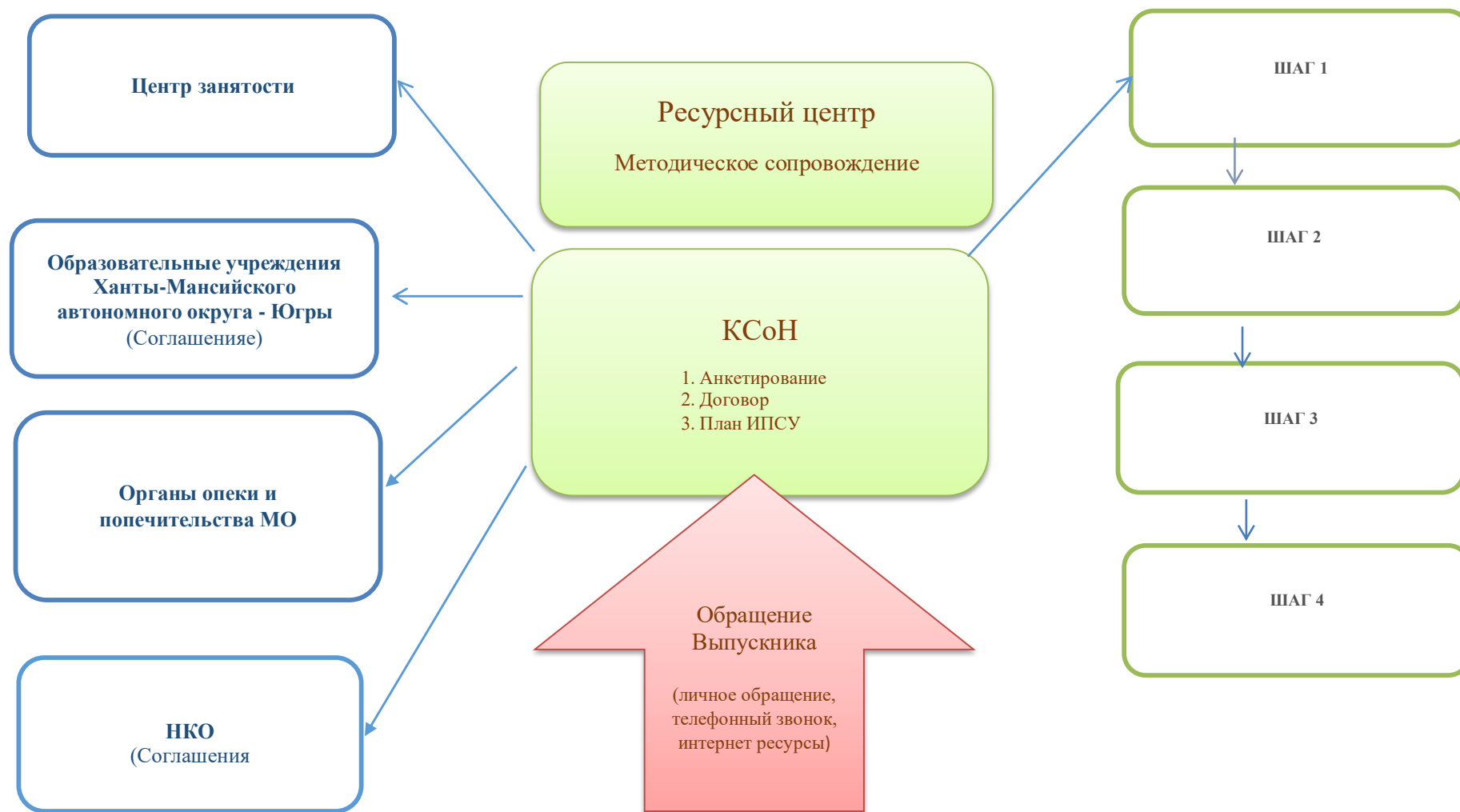
Кейс №2 – «Наставник» – организация наставничества среди граждан и некоммерческих организаций;

Кейс №3 – «Я, гражданин!» – самоопределение, социальная адаптации и интеграция в обществе;

Кейс №4 – «Моя работа» – трудовая деятельность.

Основным содержанием кейсов является последовательный алгоритм шагов, позволяющих решать возникающие проблемы, а также возможность предотвращать появление критических ситуаций, в которых мог или возможно оказался выпускник.

МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



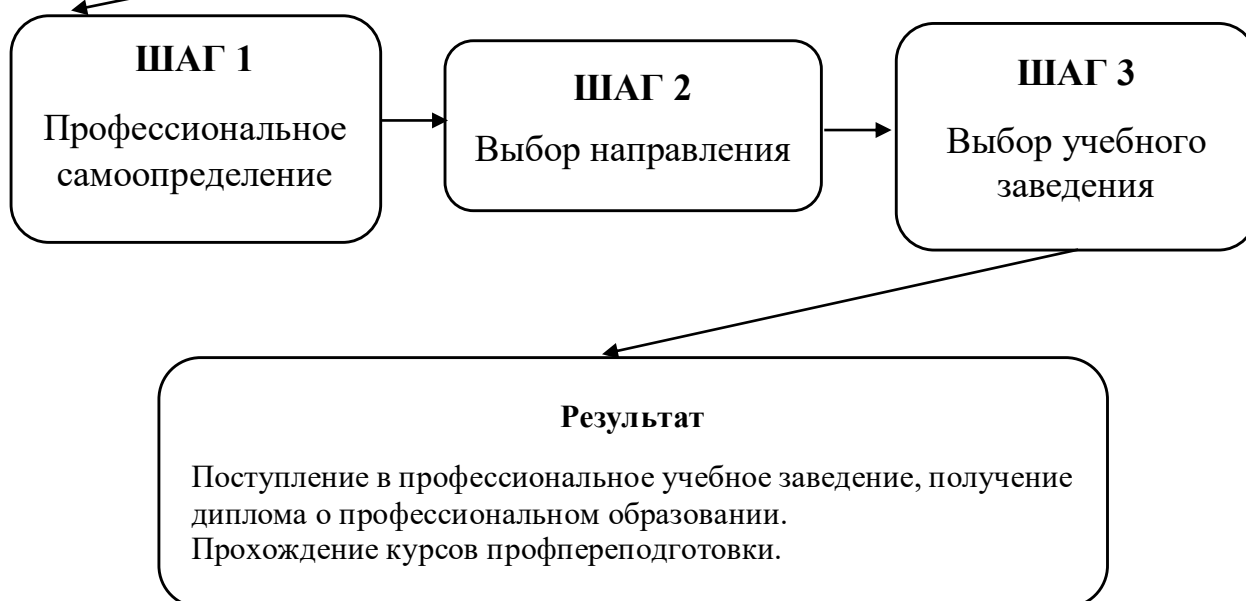
КЕЙС №1 «Образовательный»

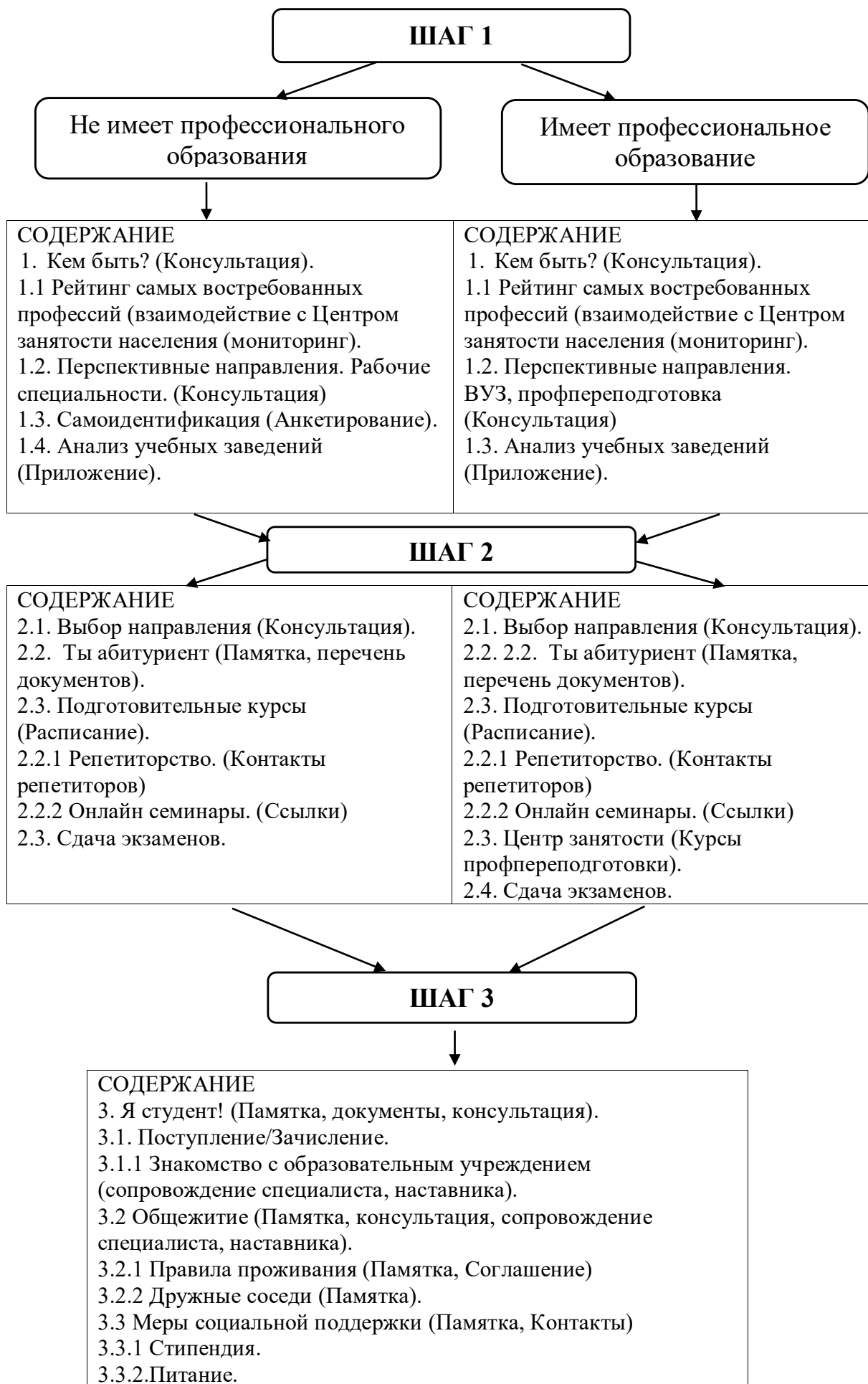
Получение профессионального образования, прохождение курсов профпереподготовки

Взаимодействие с организациями среднего, высшего профессионального образования

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение выпускника;
Заполнение Анкеты ;
Заключение договора, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
Определение наставника среди граждан, организаций и учреждений социальных услуг.



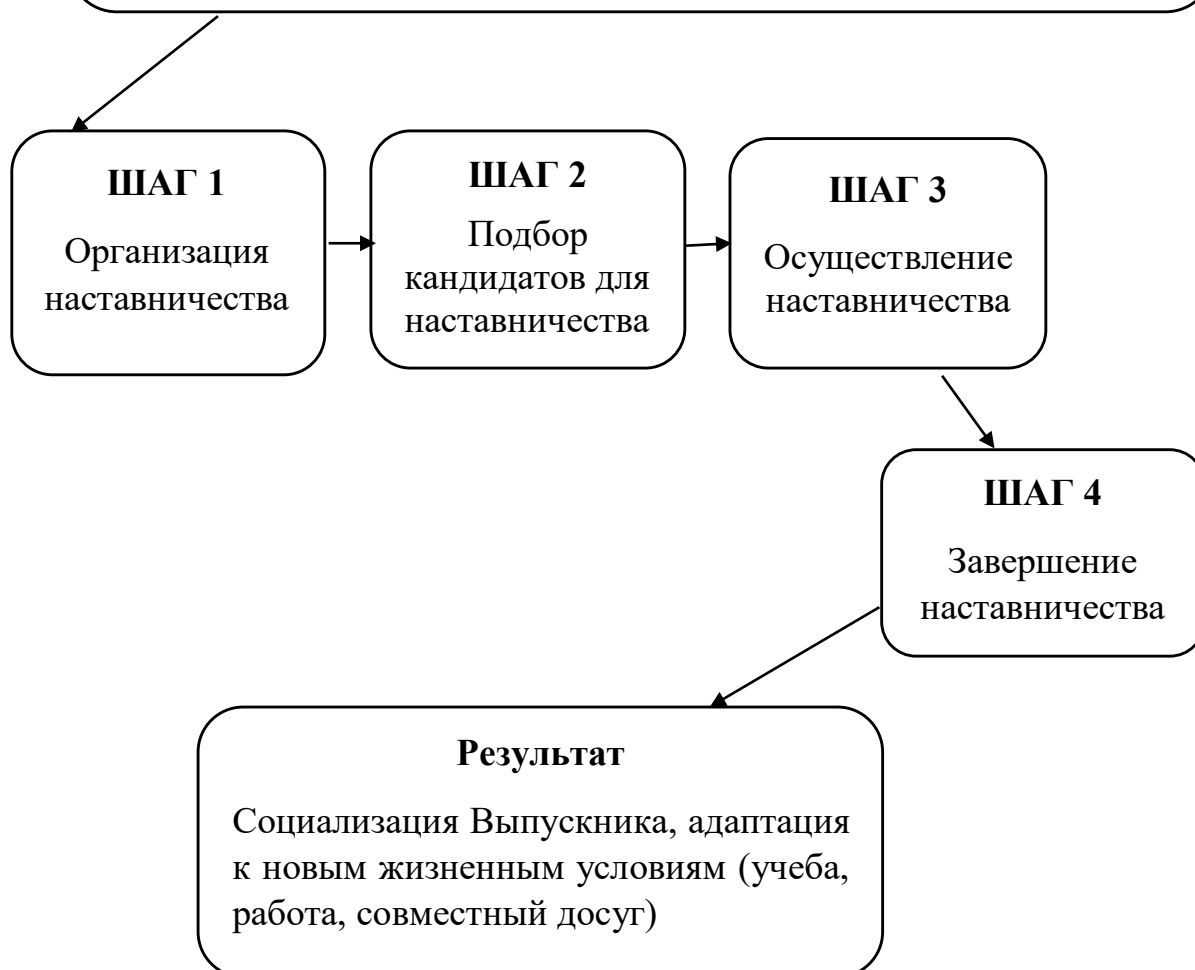


КЕЙС №2 «Наставник»

Организация наставничества среди граждан и некоммерческих организаций, волонтеров

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение выпускника;
Заполнение Анкеты;
Заключение договора, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



ШАГ 1

СОДЕРЖАНИЕ

2. Принятие решения о наставничестве.

ШАГ 2

СОДЕРЖАНИЕ

- 2.1. Подбор кандидатов (резюме, анкетирование, критерии)
- 2.2. Выбор наставника (собеседование)
- 2.3. Подготовка предложения об осуществлении наставничества
- 2.4. Заключение Соглашения

ШАГ 3

СОДЕРЖАНИЕ

- 3.1. Права (этапы взаимодействия, формы)
- 3.2. Обязанности
- 3.3. Функции

ШАГ 4

СОДЕРЖАНИЕ

- 4.1. Предоставление наставником отзыва о результатах наставничества (Форма)
- 4.2. Собеседование с наставляемым
- 4.3. Оценка результативности деятельности наставника (Собеседование)
- 4.4. Поощрение наставника (диплом)
- 4.5. Проведение ежегодного конкурса «Лучший наставник» (мероприятие)

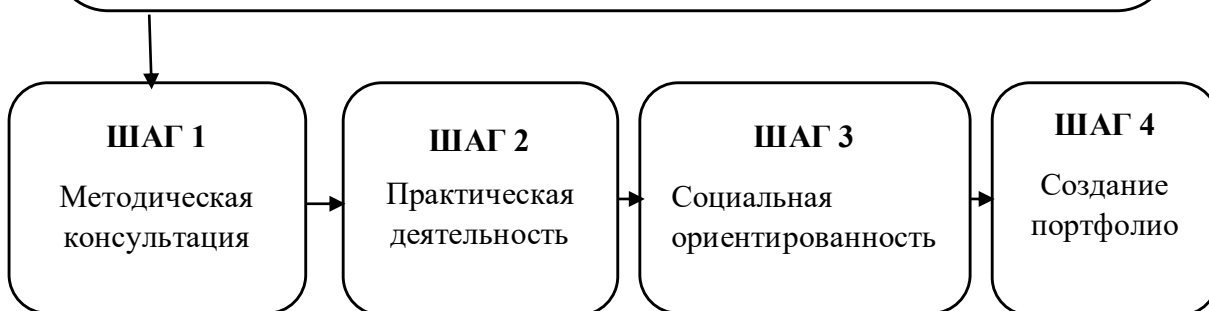
КЕЙС №3 **«Я, гражданин!»**

Формирование патриотизма, гражданской ответственности и правового самосознания, духовности и культуры, способности к успешной социализации в обществе.

Совместно с кейсом «Наставник»

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение выпускника;
Заполнение Анкеты;
Заключение договора, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.



Результат

умение анализировать и оценивать общественные события и процессы; умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановка цели и выбор путей её достижения; стремление к личностному саморазвитию; способность анализировать социально значимые проблемы и процессы гражданского общества; владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, обработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией; способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

ШАГ 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Мои Цели, права.
2. «Что такое хорошо и что такое плохо!»

ШАГ 2

СОДЕРЖАНИЕ

- 2.1. Я в этом мире (индивидуальные, коллективные тренинги)
- 2.2. Техника эффективного общения (план, развитие дикции, публичного выступления)
- 2.3. Проектная деятельность (Методы продукты проектной деятельность, принципы)
- 2.4. Общечеловеческие ценности (игра, беседа, обсуждение)

ШАГ 3

СОДЕРЖАНИЕ

- 3.1. Я, гражданин России (право, Законы)
- 3.2. Избирательное право!
- 3.3. Посещение культурных (планирование мероприятий)
- 3.4. Глобальная сеть Интернета.

ШАГ 4

СОДЕРЖАНИЕ

- 4.1. Аналитическая работа (Анкета)
- 4.2. Презентация (навыки работы с компьютером)
- 4.3. Фото и видео альбом

КЕЙС №4

«Моя работа!»

Трудовая деятельность

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение выпускника;
Заполнение Анкеты;
Заключение договора, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

ШАГ 1
Консультация

ШАГ 2
Обращение в
Центр Занятости

ШАГ 3
Профпереподготовка,
профессиональное
обучение

ШАГ 4
Моя работа

Результат
изменение личности под влиянием социальных воздействий, профессиональной деятельности и собственной активности, направленной на самосовершенствование и **трудоустройство**

ШАГ 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Хочу работать? (консультация, самоопределение, цели).
- 1.1. Составление резюме (подготовка документов)

ШАГ 2

СОДЕРЖАНИЕ

- 2.1. Обращение в Центр занятости
- 2.2. Подбор вакансий (мониторинг сайтов)
- 2.3. Регистрация в качестве безработного (меры социальной поддержки)
- 2.4. Карьерное консультирование

ШАГ 3

СОДЕРЖАНИЕ

- 3.1. Обзор курсов (очно, заочно, дистанционно)
- 3.2. Предоставление государственной услуги Центром занятости

ШАГ 4

СОДЕРЖАНИЕ

- 4.1. Подготовка к собеседованию
- 4.2. Собеседование
- 4.3. Я в коллективе!
- 4.4. Выбор наставника на рабочем месте.

Алгоритм сопровождения

1. Обращение Выпускника (Заявление).
2. Анкетирование Выпускника.
3. Выбор кейса.
4. Заключение Договора.
5. План ИПСУ (мероприятия, сроки, результаты)
6. Выбор профессии (Консультация со специалистом СПС, Центр занятости)
7. Выбор учебного заведения (Совместный анализ со специалистом СПС)
8. Анализ проблематики (наличие документа об образовании, результаты экзаменов, медицинской книжки).
9. Подготовка к поступлению (курсы, репетиторство, консультации, памятка абитуриента, сдача экзаменов) (Консультация, поиск, знакомство совместно со специалистом СПС, расписание).
 - 9.1. Успешная сдача экзаменов (сопровождение, контроль со стороны специалиста СПС)
 - 9.1.1. Зачисление (контроль)
 - 9.1.2. Общежитие (консультация, контроль получения)
 - 9.1.3. Я, студент! (Памятка, консультация)
 - 9.1.4. Сопровождение.
 - 9.2. Не поступил (анализ причин).
 - 9.2.1. Анализ льгот, квот (Заключение Соглашения с учебным заведением).
 - 9.2.2. Сопровождение.
 - 9.2.2.1. Определить меры социальной поддержки (консультация у специалиста СПС)
 - 9.2.2.2. Курсы профподготовки (Центр занятости, консультация, Соглашение).
 - 9.2.2.3. Анализ трудоустройства (Центр занятости, первичная совместная подготовительная работа).
 - 9.2.2.4. Подготовка к трудоустройству (резюме, первичное собеседование с работодателем (наставник, специалист СПС)).
10. Поступление на работу (организация наставничества).
 - 10.1. Сопровождение.

Примечание:

Сопровождение Выпускника происходит на договорной основе и в соответствии с планом ИПСУ Выпускника. Специалист контролирует и координирует действия Выпускника в соответствии с заключенным Договором.

**РАЗВИТИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ С ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ РАННЕЕ ПОЛУЧАВШИХ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ТИПА
(БУ «Излучинский дом-интернат»)**

Программа стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии сопровождаемое проживание

Целевая группа: специалисты из числа поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных НКО

Составитель программы:

Исаенко Е.Ф., методист отделения информационно-аналитической работы, БУ «Излучинский дом-интернат»

Радзивил А.В., методист отделения информационно-аналитической работы, БУ «Излучинский дом-интернат»

Место реализации программы: п.г.т. Излучинск

Пояснительная записка

Актуальность: жизнеустройство инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате является актуальной социальной задачей Российского государства – такие люди нуждаются в регулярном, постоянном или периодическом социальном сопровождении.

Сегодня сопровождаемое проживание – это главная альтернатива закрытым учреждениям. Инвалидам с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате предоставляется возможность жить дома или в условиях, близким к домашним, социализироваться, учиться минимальному самообслуживанию – от бытовых дел, вроде готовки и стирки, до планирования собственного бюджета.

В субъектах Российской Федерации имеются успешные практики стационарозамещающих технологий, направленные на оказание комплексной помощи инвалидам с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате для организации их нормальной жизнедеятельности и участия в жизни общества.

В настоящее время в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре созданы все предпосылки для успешного осуществления технологии Сопровождаемое проживание.

В частности, на базе БУ «Излучинский дом-интернат» реализуется технология Сопровождаемое проживание с целью оказания комплексной помощи людям со стойкими расстройствами функций организма и имеющими выраженную степень ограничения к самообслуживанию для удовлетворения основных жизненных потребностей человека и поддержании максимально возможной независимости в решении различных жизненных задач, включая самостоятельность в выборе и принятии решения.

Данная Программа разработана для оказания методической помощи и ретрансляция опыта специалистам из числа поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных не коммерческих организаций (далее – НКО) по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате.

Целевая группа: специалисты из числа поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных НКО.

Цель Программы: совершенствование профессиональных компетенций специалистов из числа поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных НКО, по внедрению, организации и реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате.

Задачи Программы:

повысить профкомпетентность специалистов в области нормативно-правовых основ и требований по вопросам организации и реализации сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

обучить специалистов планированию деятельности по организации работы по сопровождаемому проживанию инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

научить осуществлять самоанализ и анализ деятельности с учетом современных требований к качеству оказания социальных услуг;

распространить теоретический и практический опыт реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате среди специалистов из числа поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных НКО.

Направленность Программы: социальная.

Формы работы: групповая, индивидуальная.

Методы работы: лекция, семинар, круглый стол, открытое мероприятие (мастер-класс и т.п.) и др.

Ожидаемые результаты

по окончании курсов слушатели должны знать:

теоретические основы реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

нормативно-правовые основы реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

основные требования к реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

методы и приемы реализации технологии Сопровождаемое проживание инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате.

по окончании курсов слушатели должны уметь:

планировать деятельность по организации работы сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате;

осуществлять самоанализ и анализ деятельности с учетом современных требований к качеству оказания социальных услуг;

использовать диагностические материалы при работе с инвалидами с психическими расстройствами, ранее получавшими услуги в психоневрологическом интернате.

Программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание» в соответствии с учебно-тематическим планом разделена 3 блока: нормативно-правовое обеспечение и требования к организации и реализации мероприятий по сопровождаемому проживанию, планирование и организация деятельности специалистов реализующих технологию Сопровождаемое проживание, ретрансляция опыта работы по внедрению технологии Сопровождаемое проживание (этап учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание). На реализацию Программы отводится 16 часа из них теоретических: 6,5 часов; практических: 9,5 часов.

Таблица 1 – Этапы реализации Программы

Этапы реализации	Основная деятельность	Сроки реализации
I этап	Подготовка стажировочной площадки для работы (выявление практик реализации технологии Сопровождаемое проживание, обобщение опыта реализации технологии Сопровождаемого проживания; анализ нормативно-правовой базы сопровождаемого проживания; разработка методических рекомендаций, программы стажировочной площадки, раздаточных и оценочных материалов и т.п.)	1 квартал 2021, далее по необходимости
II этап	Работа стажировочной площадки (организация и проведение стажировок)	В течении года (1 раз в квартал), по мере формирования групп стажирующихся
III этап	Проведение анализа работы стажировочной площадки	1 раз в квартал

Содержание Программы

Таблица 2 – Учебно-тематический план Программы

№ п/п	Тема мероприятия	Форма проведения	Всего (час.)	Из них (час.)	
				теоретические	практические
Блок 1. Нормативно-правовое обеспечение и требования к организации и реализации мероприятий по сопровождаемому проживанию					
1	Установочное занятие	Круглый стол	1	0,5	0,5
2	Нормативно-правовое обеспечение реализации программных мероприятий по сопровождаемому проживанию	Лекция	1	1	0
3	Требования к организации и реализации технологии Сопровождаемое проживание.	Семинар	1	0	1
4	Особенности реализации технологии Сопровождаемое проживание с получателями социальных услуг в условиях дома-интерната	Семинар мастер-класс	2	0,5	1,5
Практическая работа. Подведение итогов		Круглый стол	1	0	1
Блок 2. Планирование и организация деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание					

5	Планирование деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание	Семинар	1	0,5	0,5
6	Этапы организации сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами	Лекция	1	1	0
7	Диагностические материалы при работе с инвалидами с психическими расстройствами	Семинар	1	0,5	0,5
8	Самоанализ и анализ деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание	Семинар	1	0,5	0,5
Открытое мероприятие			1	0	1
Вопросы к обсуждению. Подведение итогов		Круглый стол	0,5	0	0,5
Блок 3. Ретрансляция опыта работы по внедрению технологии Сопровождаемое проживание (Этап учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание)					
9	Реализация стационарозамещающей технологии Сопровождаемое проживание (этап учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание)	Семинар	1	0,5	0,5
10	Индивидуальная программа сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами	Семинар	1	0,5	0,5
11	Опыт БУ «Излучинский дом-интернат»	Открытое мероприятие	1	1	0
Открытое мероприятие			1	0	1
Подведение итогов		Круглый стол	0,5	0	0,5
Итого часов:			16	6,5	9,5

Содержание блоков Программы

Блок 1. Нормативно-правовое обеспечение и требования к организации и реализации мероприятий по сопровождаемому проживанию

Тема 1. Установочное занятие.

Представление стажерами опыта работы по теме стажировки, определение ими лично значимых целей обучения на стажировке, возможных профессиональных затруднений.

Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение реализации программных мероприятий по сопровождаемому проживанию.

Нормативно-правовое обеспечение федерального и регионального законодательства, а также нормы международного права которыми регламентируется реализация программных мероприятий по сопровождаемому проживанию.

Тема 3. Требования к организации и реализации технологии Сопровождаемое проживание.

Профессиональная компетентность специалистов в области Сопровождаемого проживания. Критерии определения нуждаемости гражданина для предоставления социальных услуг по технологии Сопровождаемое проживание. Обстоятельства, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности.

Тема 4. Особенности реализации технологии Сопровождаемое проживание с получателями социальных услуг в условиях дома-интерната.

Формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Перечень социальных услуг, продолжительность сопровождаемого проживания.

Блок 2. Планирование и организация деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание

Тема 5. Планирование деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание.

Понятие сопровождаемого проживания. Внедрение стационарозамещающей технологии Сопровождаемое проживание на базе учреждения. Право на самостоятельное проживание инвалидов с психическими расстройствами.

Тема 6. Этапы организации сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами.

Организация предоставления социальных услуг инвалиду с психическими расстройствами, а также проведения мероприятий по социальному сопровождению.

Тема 7. Диагностические материалы при работе с инвалидами с психическими расстройствами.

Заполнение и использование диагностических материалов при работе с инвалидами с психическими расстройствами, в рамках реализации технологии Сопровождаемое проживание.

Тема 8. Самоанализ и анализ деятельности специалистов, реализующих технологию Сопровождаемое проживание.

Осуществление самоанализа и анализа деятельности с учетом современных требований к качеству оказания социальных услуг.

Блок 3. Ретрансляция опыта работы по внедрению технологии Сопровождаемое проживание (этап учебное (тренировочное сопровождаемое проживание))

Тема 9. Реализация стационарозамещающей технологии Сопровождаемое проживание (этап учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание).

Подходы, которые необходимо соблюдать при организации сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами. Формирование умений и совершенствование навыков самостоятельного проживания у получателей социальных услуг в рамках учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания.

Тема 10. Индивидуальная программа сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами.

Социальная диагностика для определения способности к сопровождаемому проживанию. Составление индивидуального плана мероприятий сопровождаемого проживания. Оценка эффективности реабилитационных мероприятий.

Тема 11. Опыт БУ «Излучинский дом-интернат»

Внедрение стационарозамещающей технологии Сопровождаемое проживание (подготовительный этап, учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание).

Ресурсное обеспечение Программы

Учебно-методические и информационные ресурсы

Нормативно-правовые документы:

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года (с изменениями).

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями);

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями).

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями).

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);

Федеральный закон Российской Федерации от 25 июня 1993 года № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» (с изменениями);

приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 декабря 2017 года № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий Сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях»;

постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 октября 2019 года № 1096 «О пилотной организации для внедрения технологии Сопровождаемое проживание»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 11 сентября 2019 года № 257 «О назначении ответственных лиц»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 17 декабря 2019 года № 517 «Об утверждении планов»;

приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 декабря 2019 года № 1450-р «О внедрении технологии Сопровождаемое проживание»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 15 января 2020 года № 13 «О внедрении технологии Сопровождаемое проживание»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 30 марта 2020 года № 138 «О назначении ответственных лиц за взаимодействие и предоставление отчетности»;

приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 февраля 2020 года № 177-р «О создании ресурсных центров в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 30 марта 2020 года №140 «О введении в действие Положения П-8-2020 о Ресурсном центре по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков»;

приказ БУ «Излучинский дом-интернат» от 21 декабря 2020 года № 544 «О внесении изменений в положение о Ресурсном центре по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков П-8-2020»;

иные нормативные правовые документы, регулирующие сферу оказания социальных услуг и социального сопровождения.

Методическое обеспечение:

программа «Сопровождаемое проживание граждан с психическими расстройствами, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

кейс методических материалов по внедрению технологии Сопровождаемое проживание;

методические материалы и оценочный инструментарий по внедрению технологии Сопровождаемого проживания;

технология «Сопровождаемое проживание инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций организма»;

технология «Тренировочная комната»;

схемы, модели, таблицы;

раздаточные дидактические материалы;

презентации, видеоматериалы, освещающие опыт работы учреждения;

конспекты занятий программы Сопровождаемое проживание;

оценочные материалы (тесты, опросники и т.п.) и др.

Программа включает в себя пассивную и активную стажировку.

Пассивная стажировка основывается на тех мероприятиях, которые составляют опыт работы учреждения, и проводится в форме наблюдений и анализа.

Активная стажировка основывается на проведении мероприятий по предложенной тематике, взаимодействие в группах по решению проблемных ситуаций.

В процессе пассивной и активной стажировки акцентируется внимание на практико-ориентированную компетентность стажеров.

Таблица 3 – Кадровые ресурсы

ФИО специалиста	Должность	Основная деятельность в рамках реализации Программы
Исаенко Е.Ф.	методист	Оказание методической помощи при организации и проведении мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание», ведение отчетной документации
Радзивил А.В.	методист	Оказание методической помощи при организации и проведении мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии

		Сопровождаемое проживание», ведение отчетной документации
Шамарина И.Р.	Психолог	Подготовка и проведение мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание» (лекция, семинар, открытые мероприятия, мастер-классы и т.п. в рамках своей профессиональной компетенции)
Гапонюк А.П.	Психолог	Подготовка и проведение мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание» (лекция, семинар, открытые мероприятия, мастер-классы и т.п. в рамках своей профессиональной компетенции)
Казанцева О.А.	Инструктор по труду	Подготовка и проведение мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание» (лекция, семинар, открытые мероприятия, мастер-классы и т.п. в рамках своей профессиональной компетенции)
Понарина О.Ю.	Специалист по комплексной реабилитации и абилитации	Подготовка и проведение мероприятий в рамках работы Ресурсного центра при реализации программы «Стажировочная площадка по внедрению и реализации технологии Сопровождаемое проживание» (лекция, семинар, открытые мероприятия, мастер-классы и т.п. в рамках своей профессиональной компетенции)

Материально-технические ресурсы

Вместительный актовый зал, мультимедийное оборудование (экран, проектор, колонки, ноутбук/стационарный компьютер с выходом в интернет), оргтехника;

Электронные методические ресурсы;

Тренировочная комната (для проведения мероприятий);

Иные материально-технические ресурсы.

Таблица 4 – Оценка качества освоения Программы

Вид оценки	Методы оценки стажирующихся	Формы оценки стажирующихся
Текущий контроль	Наблюдение, анализ и синтез	Анкетирование, тестирование, опрос
Промежуточный контроль	Наблюдение, анализ и синтез, сравнение	Анкетирование, тестирование, опрос, практические задания
Итоговый контроль	Наблюдение, анализ и синтез, сравнение, обобщение	Анкетирование, тестирование, опрос, практические задания

Опросник

1. Сопровождаемое проживание. Этапы сопровождаемого проживания.
2. Нормативно-правовое обеспечение реализации программных мероприятий по сопровождаемому проживанию.
3. Требования к организации и реализации технологии Сопровождаемое проживание.
4. Особенности реализации технологии Сопровождаемое проживание с получателями социальных услуг в условиях дома-интерната.
5. Планирование деятельности специалистов реализующих технологию Сопровождаемое проживание.
6. Диагностические материалы при работе с инвалидами с психическими расстройствами.
7. Самоанализ и анализ деятельности специалистов реализующих технологию Сопровождаемое проживание.
8. Индивидуальная программа сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами.
9. Основные профкомпетентности специалистов реализующих технологию Сопровождаемое проживание.
10. Самоанализ и анализ деятельности с учетом современных требований к качеству оказания социальных услуг.

Практические задания**Задание 1**

Выполнить задание: «Изобразить действие в виде схемы (алгоритм действий)»: уборка комнаты, вынос мусора, уход за обувью, поход в магазин, мытьё посуды, приготовления салата и т.д.

Задание 2

Необходимо разработать тематический план мероприятий, которые направлены на развитие тех или иных способностей (*способность к самообслуживанию; способность к передвижению, способность к ориентации; способность к общению; способность к обучению; способность к трудовой деятельности; способность к контролю за своим поведением*).

Задание 3

Разработать конспект мероприятия (индивидуально или в группе) направленного на развитие тех или иных способностей (*способность к самообслуживанию; способность к передвижению, способность к ориентации; способность к общению; способность к обучению; способность к трудовой деятельности; способность к контролю за своим поведением*).

Тест

Сопровождаемое проживание инвалидов

Выберите, пожалуйста, к каждому вопросу правильный ответ и отметьте его галочкой либо любым другим значком; там, где необходимо сопоставление данных, можно отметить стрелочкой либо написать число и соответствующую букву

1. Сопровождаемое проживание – это:

А) Проживание людей, имеющих инвалидность, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в комфортных для проживания условиях;

Б) Стационароразмещающая технология социального обслуживания, предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для них среде;

В) Обучающая технология, предусматривающая возможность предоставления инвалидам образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для них среде.

2. Кто нуждается в сопровождаемом проживании?

А) Необходимо людям, имеющим инвалидность, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, обучению, способности контролировать свое поведение;

Б) Необходимо только выпускникам детским домов-интернатов имеющим инвалидность, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи;

В) Необходимо людям, имеющим инвалидность, проживающим в домашних условиях.

3. Какие этапы необходимо реализовать при организации сопровождаемого проживания?

А) Подготовительный, учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание, сопровождаемое проживание инвалидов;

Б) Первый, второй, третий;

В) Ознакомительный, подготовительный, итоговый.

4. Сопоставьте этап сопровождаемого проживания и цели этапа.

Этап	Цель этапа
1. Подготовительный	А. обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни
2. Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание	Б. оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности инвалидов в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества
3. Сопровождаемое проживание инвалидов	В. подбор кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию инвалидов,

формирование групп инвалидов для сопровождаемого проживания

5. Социальная адаптация – это:

А) система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних;

Б) приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности;

В) процесс систематического и целенаправленного воздействия на духовное и физическое развитие личности в целях подготовки ее к производственной, общественной и культурной деятельности.

6. Реабилитация – это:

А) восстановительное лечение, процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья;

Б) комплекс услуг, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития клиента;

В) деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

7. Абилизация — это

А) комплекс услуг, направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития клиента;

Б) деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В) программа по предупреждению развития патологических состояний или комплекс мер, направленных на приспособление тяжелобольных пациентов к условиям жизни. В последнем случае утраченные функции не возвращаются, а вырабатываются новые.

8. Обучаемость – это:

А) процесс систематического и целенаправленного воздействия на интеллектуальное развитие личности в целях подготовки ее к производственной, общественной и культурной деятельности;

Б) индивидуальные показатели скорости и качества усвоения человеком знаний, умений и навыков в процессе обучения;

В) результат обучения, включающий как наличный, имеющийся к сегодняшнему дню запас знаний, так и сложившиеся способы и приемы их приобретения (умение учиться).

9. Социализация – это:

А) усвоение человеком ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих в данное время данному обществу;

Б) совокупность способов и приемов воспитательной работы для развития мотивационной сферы и сознания детей;

В) осознанная, целеустремленная деятельность человека, направленная на саморазвитие, самообразование.

Ключ к тесту «Сопровождаемое проживание инвалидов»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Б	А	А	1-В, 2-А, 3-Б	Б	А	В	Б	А

Отчетная форма о деятельности Ресурсного центра и взаимодействию с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками для осуществления ежеквартального мониторинга по состоянию на «__» _____ 20__ г.

Целевая аудитория	Количество специалистов, задействованных в реализации мероприятий в рамках работы Ресурсного центра (человек)	Количество учреждений участников мероприятий проведенных в рамках работы Ресурсного центра		Количество участников из числа сотрудников (человек)		Количество запланированных мероприятий, проводимых в рамках работы Ресурсного центра	Количество мероприятий, проведенных в рамках работы Ресурсного центра	Количество разработанных материалов (единиц)	Количество положительных отзывов, по итогу анкетирования, проведенного в рамках работы Ресурсного центра	Эффективность деятельности ресурсного центра (%)
		Государственных учреждений	Негосударственных поставщиков социальных услуг	Государственных учреждений	Негосударственных поставщиков социальных услуг					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Сотрудники государственных учреждений /негосударственных поставщиков социальных услуг										

Эффективность деятельности Ресурсного центра

a- количество запланированных мероприятий, проводимых в рамках работы Ресурсного центра

b- количество мероприятий, проведенных в рамках работы Ресурсного центра

c- количество участников из числа сотрудников (человек)

d- количество положительных отзывов, по итогу анкетирования, проведенного в рамках работы Ресурсного центра

e - Эффективность деятельности ресурсного центра

$$b * 100 \% / a = x$$

$$c * 100 \% / d = y$$

$$x + y / 2 = e$$

Алгоритм взаимодействия Ресурсного центра по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков на базе БУ «Излучинский дом-интернат» с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг по реализации приоритетного направления



ПЛАН

мероприятий («дорожная карта») ресурсного центра по направлению: развитие сопровождаемого проживания инвалидов с психическими расстройствами, в том числе ранее получавшими услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки Исполнения	Ответственные / исполнители	Результат (краткое описание)
1. Организационно-методическая деятельность				
1.1	Актуализация положения о Ресурсном центре по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков	Февраль 2022 г.	БУ «Излучинский дом-интернат» Специалисты ОИАР	Актуализированы: положение о Ресурсном центре по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков;
1.2	Актуализация алгоритма взаимодействия по направлению деятельности Ресурсного центра	Февраль 2022 г.	БУ «Излучинский дом-интернат» Специалисты ОИАР	алгоритм взаимодействия Ресурсного центра по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков
1.3	Разработка отчетных форм о деятельности Ресурсного центра	Февраль 2022 г.	БУ «Излучинский дом-интернат» Специалисты ОИАР	Отчетные формы о деятельности Ресурсного центра
2. Информационно-прикладная деятельность				
2.1	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности Ресурсного центра	В течение всего периода (по мере необходимости)	БУ «Излучинский дом-интернат» директор	Назначение ответственных лиц
2.2	Разработка программ, проектов, технологий	В течение всего периода (по мере необходимости)	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С., методисты ОИАР	Развитие инновационной деятельности

2.3	Организация взаимодействия, установление рабочих контактов, консультирование, методическое сопровождение и координация деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков	В течение всего периода (по мере необходимости)	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С., методисты ОИАР	Оказание методической помощи поставщикам социальных услуг (государственным, негосударственным), социальным партнерам
2.4	Вовлечение социальных партнеров, представителей волонтерских объединений, добровольцев (волонтеров) в мероприятия по направлению деятельности Ресурсного центра	В течение всего периода (по мере необходимости)	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С.	Проведение мероприятий с участием добровольцев
2.5	Обеспечение доступа граждан к информации по направлению деятельности Ресурсного центра	В течение всего периода	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С. Специалисты ОИАР	Размещение информации на сайте БУ «Излучинский дом-интернат»
2.6	Организация и проведение мероприятий (семинаров, вебинаров, мастер-классов, конференций, круглых столов, совещаний, стажировочных площадок) в рамках деятельности Ресурсного центра	В течение всего периода (по мере необходимости)	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С.	Проведение обучающих мероприятий, в том числе стажировочных площадок, мастер-классов и др. с целью ретрансляции опыта по сопровождаемому проживанию
3. Аналитико-исследовательская деятельность				
3.1	Формирование и ведение реестра участников из числа поставщиков социальных услуг (государственных, негосударственных)	В течение всего периода	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С.	Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг (государственных, негосударственных), принимающих участие в реализации сопровождаемого проживания
3.2	Формирование реестра методических продуктов (технологий, программ, проектов) по сопровождаемому сопровождению	В течение всего периода	БУ «Излучинский дом-интернат» методисты ОИАР	Формирование реестра методических продуктов по сопровождаемому проживанию, которые использованы в деятельности Ресурсного центра

3.3	Подготовка и направление отчета в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»	Ежеквартально	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С.	Проведение анализа данных, с целью улучшения процесса сопровождаемого проживания
3.4	Подготовка и предоставление в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»	Ежегодно до 20 декабря	БУ «Излучинский дом-интернат» Зав. отделением ОКРиА Семенова О.С.	Подведение итогов деятельности Ресурсного центра

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЬЯХ

**(БУ «Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»)**

Групповые занятия по предупреждению эмоционального выгорания замещающих родителей, воспитывающих приемных детей (дидактический материал)

Автор-составитель:
психолог отделения психолого-педагогической
помощи семье и детям А.В. Вербицкая

СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Занятие № 1

Тема: Знакомство. Правила работы в группе.

Задачи:

познакомить участников группы между собой;

познакомить участников с правилами работы в группе;

формировать позитивное отношение к себе и другому.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: И. Штраус. Вальс «Голубой Дунай», плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника

1. Разминка

Приветствие

Психолог: «Здравствуйтесь, я очень рада всех вас видеть и также рада тому, что мы здесь все вместе. А вы? Какие ощущения испытываете вы? Поделитесь ими». Что вы чувствуете?»

Знакомство

Психолог: «Прошу всех сесть в круг. Каждый из вас назовите свое имя и три качества вашей личности, которые начинаются на первую букву вашего имени».

Игра «Мои ощущения»

Психолог: «Стоя в круге, возьмите за руки своих соседей. Закройте глаза. Сосредоточьтесь только на своих ощущениях. Постарайтесь передать с помощью ваших рук (телесного контакта) свое тепло и поддержку соседу,

находящемуся от вас справа (слева). И одновременно постарайтесь ощутить то, что вам передает сосед слева (справа).

После проведения упражнения психолог просит каждого участника оценить и рассказать о своих ощущениях.

В процессе занятия психолог постоянно предлагает каждому из участников свободно высказываться по поводу своих ощущений и таким образом обучает замещающих родителей «вслушиваться» в свои чувства и «освобождать» их от различных механизмов психологической самозащиты.

Игра «Оцените партнера. Какой он?»

Психолог: «Вновь образуйте круг. Закройте глаза. И теперь еще более целенаправленно прочувствуйте вашего партнера слева. Оцените ваши ощущения. Расскажите о них. Поменяйтесь местами в круге. Прodelайте то же самое еще раз. Вновь определите ваши ощущения, вербализируйте их. Старайтесь ощущать в ваших партнерах как можно больше положительных качеств, поддержите их».

После окончания игры вновь проводится опрос каждого участника с целью определения оценки полученных ощущений от разных партнеров. В обязательную задачу психолога на данном этапе входит выявление в партнерах как можно большего числа положительных свойств и качеств.

2. Основная часть

Сообщение психолога о правилах работы группы (подготовить на отдельном плакате).

Обсуждение и разъяснение необходимости выполнения всех правил каждым участником группы. Помещение Правил на видное для всех место в группе.

Тематический опросник «Мой жизненный путь. Мои успехи и мои неудачи» (приложение №1)

Участникам группы раздаются бланки опросника для заполнения. Психолог раскрывает принимающим родителям смысл проводимого задания и предлагает им приступить к выполнению этой работы. После окончания проводится очень подробное обсуждение ответов каждого из участников. Работа над этим опросником является весьма важной, так как она не только представляет собой продолжение этапа знакомства друг с другом участников группы, но и одновременно служит осознанию целей проводимого тренинга.

3. Аутотренинг

Психолог называет новый этап занятия и знакомит участников с его целью и содержанием. Читая текст, психолог изменяет звучание своего голоса. Он приобретает оттенки внушения и суггестии: «Займите удобное положение. Полностью расслабьтесь. Сосредоточьтесь только на моем голосе. Старайтесь выполнять то, что я говорю. Слушайте только меня. Отвлекитесь от всех ваших проблем. Не бойтесь, это всего на несколько минут. Через несколько минут вы сможете к ним вернуться. Но сейчас этих проблем нет. Есть только вы и ваши ощущения. Почувствуйте, как расслабляется ваше тело, каждая часть вашего тела. Голова легкая, она свободна от тяжести и проблем. Расслабьте вашу грудь - ей легко. Почувствуйте, как легко дышится вашей груди. Дышите глубоко, свободно (3 раза). Расслабьте ваши руки. Почувствуйте, легкость в руках. Ваши руки легкие, проворные, сильные. Ощутите расслабленными ваши ноги. Вся тяжесть и усталость ваших ног ушли вниз, в пол, в землю. У вас легкие, быстрые, проворные ноги. Дышите глубоко, и свободно (3 раза). Вы легки, проворны и сильны (3 раза). Все ваше тело легкое, проворное, сильное (3 раза)... И вы отдохнули. Откройте глаза. Как вы себя чувствуете?»

Затем психолог проводит опрос каждого из участников, определяя степень его включенности в данную форму работы.

4. Музыкальная релаксация

Психолог: «Сегодня мы с вами будем танцевать. Не смущайтесь. Не бойтесь того, что вы давно не танцевали. Вы просто будете свободно двигаться под музыку, слушая ее ритм. Ваши движения могут быть самыми различными, такими, какие вы захотите выполнить. Импровизируйте. Главное - это ощущение свободы. Вспомните молодость и то, как Вы когда-то танцевали. Ощутите радость движения и двигайтесь в такт музыке. Начали».

Звучит музыка. Вальс «Голубой Дунай».

5. Подведение итогов занятия

Психолог: «Наше первое занятие закончилось. Я, надеюсь, что вы смогли отдохнуть на нем, отключиться от своих проблем, а главное, от проблем, связанных с нашими детьми. Надеюсь, что занятие также заинтересовало вас, так как на нем мы говорили с вами о самом главном для вас, о том, чем вы живете и о чем думаете. Для того чтобы сохранить ваши впечатления от каждой нашей встрече, а затем их сравнить, прошу вас начать вести дневник. Пусть это будет самая обыкновенная тетрадь, но ей вы сможете доверить свои сокровенные мысли и надежды. Домашнее задание: запишите в дневник ласковые слова, которыми вы поддерживаете сами себя; прочитывайте их в трудные для вас минуты жизни».

Прощание

Психолог: «А теперь на прощание хочу сказать, что мне было очень приятно работать с вами. А вам? (участники группы выражают свое мнение). Благодарю всех за содействие». Психолог предлагает всем встать в круг, сказать друг другу добрые слова на прощание и выразить при этом необходимость в повторной встрече.

Занятие № 2

Тема: «Точка опоры»

Задачи:

развивать навыки уверенного поведения;

развивать умение различать слабые и сильные стороны людей;

коррекция личностных нарушений.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: тема «Летнее утро» Ф. Шопен. Вальс, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, мешочек из ткани с мелкими предметами, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника

I. Разминка

Приветствие

Психолог: «Отключились от всех своих проблем. Все проблемы оставили за дверью. Каждый внутренне улыбнулся себе, а затем всем присутствующим. Молодцы! Я вновь рада видеть всех вместе, видеть ваши глаза и ваши улыбки!»

Психолог вновь обращает внимание на правила работы группы. Они прочитываются вслух кем-либо из участников или психологом.

Обсуждение записей в дневнике

Упражнение «Черные шнурки».

Психолог: «Меняются те, кто сегодня завтракал (у кого голубые глаза, у кого хорошее настроение и т.д.)»

Игра «Чудесный мешочек».

Психолог проходит по кругу с мешочком, в котором находятся мелкие предметы. Каждый из участников опускает руку в мешочек и, не заглядывая в него, берет любой предмет. После того как все получают по одному предмету, психолог объясняет условия игры: «Вы вытащили из мешочка какой-то предмет. Теперь вам необходимо отыскать в нем такие характеристики, которые объединяют его и вашу семью. Привожу пример. Мне достался пластмассовый шарик. Шарик круглый. В нем нет углов, значит, и нет острых неразрешимых проблем. Наша семья всегда собирается за столом, круглым, как этот шарик. Это и есть то, что объединяет этот шарик и нашу семью».

Чтение текста «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение № 2, пункт 1).

2. Основная часть

Тематический опросник «Моя точка опоры в жизни. Что мне помогает и что мне мешает».

Психолог: «Мы продолжаем большую и серьезную работу над собой. У каждого из нас есть достаточное число достоинств и недостатков, которые помогают или мешают нам в жизни. Давайте мы их обозначим и определим, ответив на поставленные вопросы». Затем психолог раздает подготовленные бланки опросника для заполнения участникам группы. На ответы дается не более 5-7 минут. Полученные результаты обсуждаются. В том случае, если кто-либо из участников не желает оглашать ту или иную свою позицию, она может быть помечена галочкой. Психолог ее не зачитывает и не представляет на обсуждение, однако психологу следует обратить особое внимание именно на эти позиции, так как они как раз и выражают проблемы участников. Подобные проблемы следует отработать позже с помощью других коррекционных техник.

3. Аутотренинг

Упражнение «Потянулись-сломались» основано на технике из телесно ориентированной терапии. Оно направлено на развитие способности к снятию мышечных зажимов, что часто является сопровождающим фактором при стрессовых ситуациях. Принимающим родителям предлагается из исходного вертикального положения устремиться всем телом вверх, сначала не отрывая при этом пятки от пола, а затем потянуться и на носочках. После команды «Сломались» мышцы расслабляются, напряжение спадает, тело обвисает, «ломается» в суставах и участники опускаются на пол.

4. Музыкальная релаксация

Тема «Летнее утро». Музыкальное сопровождение: один из вальсов Ф. Шопена.

Психолог: «Это новая форма работы. Сейчас Вы вновь закроете глаза и постараетесь представить себе те образы и те картины, которые я буду описывать. Постарайтесь отключиться от ваших проблем и сосредоточьтесь на том, что вы услышите. Итак, начали».

Текст: «Летнее утро. Солнышко уже поднялось. Вы лежите на поляне. Запах цветущих полевых цветов и трав слегка дурманит голову. Слышно щебетанье птиц и стрекотание кузнечиков. Постепенно начинает припекать. В вышине голубое - голубое небо. Снизу от земли оно кажется бесконечным. Отдельные небольшие облака стоят как будто на месте, словно прилепленные к небосводу. В траве жарко. На вашем лбу выступают капельки пота. Вы вытираете их рукой. (Проведите рукой по лбу - вам очень жарко. Вытрите пот).

Затем вы приподнимаетесь - наконец-то освежающий ветерок дует в лицо. Вы ощущаете негу во всем теле. Приятно греет солнце, приятно холодит кожу и шевелит волосы легкий ветерок. Вы отдыхаете, отдыхаете, отдыхаете. (Вздыхните глубоко, глубоко). Все в вашей жизни прекрасно. Прекрасно, прекрасно! Как прекрасна эта поляна, цветы, это небо и солнце. Но самое главное - прекрасны Вы! Вы прекрасны, прекрасны, прекрасны! Ваша жизнь прекрасна, прекрасна, прекрасна! Повторяйте за мной, не открывая глаза: МОЯ ЖИЗНЬ ПРЕКРАСНА, ПРЕКРАСНА, ПРЕКРАСНА!.. Откройте глаза... Расскажите, что вы видели и ощущали?»

После проведения музыкальной релаксации психолог задает следующие вопросы каждому участнику: Смогли ли вы отключиться от реальных проблем и на какое время?

Смогли ли отдохнуть во время релаксации? Возник ли в Вашем сознании предлагаемый психологом образ? Какие другие образы возникли во время релаксации? Каков характер этих образов: положительный или отрицательный?

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: выучить текст аутотренинга и каждый вечер перед сном прочитывать его наизусть про себя; результаты отмечать в дневнике. Отметить и описать в дневнике радостные события супружеской жизни.

Прощание

Занятие № 3

Тема: «Мой герб»

Задачи:

сократить эмоциональную дистанцию между участниками;
развивать самоутверждение и повышать самооценку;
обучить технике мышечной релаксации и релаксации при совместном групповом пении.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: популярные песни, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника

1. Разминка

Приветствие

Использование нестандартной формы приветствия. Предложить участницам проявить творческую смекалку и приветствовать друг друга каким-либо неординарным способом (пение песни, чтение стихов, реверанс и т.д.). Пример показывает сам психолог.

Обсуждение дневниковых записей.

Упражнение «Медные трубы».

Все участники группы образуют два круга (внутренний и внешний), стоя лицом друг к другу в паре. Начинать взаимодействие лучше всего со значимым человеком. Первый член пары говорит партнеру о том качестве характера, которое он ценит и уважает в нем и которое помогает быть эффективным родителем. Например, «я восхищаюсь твоим терпением». Партнер отвечает: «Да, конечно, но кроме того, я еще и ...» (называет то, что ценит в себе). Затем они меняются ролями, после чего делают шаг влево, образуя новые пары. Упражнение повторяется, пока не будет сделан полный круг.

Обсуждение по схеме:

что вы чувствовали, когда партнер говорил о ваших качествах?

легко ли было находить позитивные черты характера и их влияние на родительскую роль в другом человеке?

отличается ли Ваша реакция на похвалу от реакции других людей?

Зарядка «Именно сегодня» (приложение № 2, пункт 2).

Упражнения на развитие самоутверждения и повышение самооценки с использованием техник гештальттерапии.

Психолог: «Сегодня мы будем играть в игру, которая называется «Диалог между сторонами моего Я», в которой раскрываются положительные и отрицательные качества каждого из участников».

В каждом человеке существует как бы два противоположных начала. Смысл игры заключается в том, чтобы уравновесить их. Чаще всего человек испытывает проблемы от того, что не может разумно объединить эти два начала - преобладает то одно, то другое. Давайте попробуем их объединить. Вот перед вами два стула. Левый стул служит для того, чтобы на нем изображать те качества, которые помогают в преодолении проблем. Правый – те, которые вам мешают. Цель: научиться обходиться только одним стулом, объединив при этом все собственные побуждения».

Исполнение этого задания психологу следует начать с наиболее способного участника или же показать, как это делается, самому. Затем провести вместе со всеми анализ увиденного. Не следует выполнять это упражнение с каждым принимающим родителем на этом занятии, т.к. напряжение, которое возникает у них как при исполнении, так и при просмотре может, вызвать негативные эмоции и в дальнейшем отказ от проведения данного упражнения.

2. Основная часть

Арттерапия

Рисование на тему: Мой герб. Моя проблема.

Психолог: «А теперь мы на некоторое время замолчим и выразим наши чувства с помощью карандаша и краски. Был в старину обычай – изображать на воротах замка, на щите рыцаря родовой герб и девиз, т.е. краткое изречение, выражающее руководящую идею или цель деятельности владельца. Я предлагаю нарисовать вам символ (цель) вашей жизни, собственный герб. Не пугайтесь вашего неумения, отсутствия у вас техники рисования. Главное - искренность и желание определить ОБРАЗ этого символа».

После завершения рисования психолог представляет на обсуждение все рисунки и просит каждого из участников, кроме автора рисунка, раскрыть его содержание. Затем, увиденное сравнивается с намерениями автора.

По тому же сценарию проводится рисование на тему «Моя проблема».

В том случае, если кто-либо из участников группы нарисует в виде проблемы своего ребенка, то психолог должен снизить значимость непреодолимости проблем ребенка в сознании его принимающего родителя. Нужно сказать ему: «Да, есть ребенок с проблемами, но и такой ребенок не проблема для Вас, ПРОБЛЕМА - это совсем иное и т.д.». Если же принимающий родитель будет настаивать, то можно использовать прием «зачеркивания» и перечеркнуть его рисунок с ПРОБЛЕМОЙ. Его можно порвать у него на глазах, убрать или спрятать, сказав при этом «Вот и нет ПРОБЛЕМЫ. Есть РЕБЕНОК, но ПРОБЛЕМЫ НЕТ».

3. Аутотренинг

Психолог: «Устройтесь удобно, расслабьте все мышцы. Вам хочется отдохнуть, вы устали... Выдох удлиняется... После выдоха несколько секунд не дышите. Во время удлиненного выдоха тихая, медленная волна перекачивается внутри Вас, освобождая от внутреннего напряжения... Мышцы расслаблены, веки опущены... Вам приятно находиться в состоянии покоя. Мозг отдыхает, нервы успокаиваются, силы восстанавливаются...

Ваше сознание, как мягкое облачко над лучезарным морем... Море красиво, волны катятся, бьются о берег... Солнечный луч радостно бежит по брызгам волн... Белая чайка в небе спокойно кружит... Пахнет свежестью и морем...

Вы – птица... Ваши крылья - это вера в себя, силу мозга, уверенность и жизнерадостность. Ваше сердце мерно стучит... Вам легко дышится... Медленно повторяйте следующие фразы: «Я могу легко отвлекаться от тревожных мыслей... Энергия восстанавливается с избытком... Мне становится все лучше и лучше... Я могу быть со всеми приветливым, терпеливым, добрым... Я бодр. Я творчески настроен... Я отдохнул... Я полон энергии, я уверен в своих силах и призвании...». Сеанс подходит к концу: Я считаю с трех до одного... Три - сонливость проходит, два - я потягиваюсь, один - я бодр и полон сил!

Потянитесь. Глубже подышите... Улыбнитесь. Встаньте.

4. Музыкальная релаксация

Вокалотерапия

Психолог предлагает участникам группы пение одной или двух популярных песен под караоке. Важно, чтобы все члены группы проявляли активность и не ссылались на отсутствие голоса или слуха. Психолог объясняет, что это не музыкальное занятие, а психокоррекционное занятие, и поэтому петь нужно всем.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: психолог предлагает принимающим родителям сформулировать собственное жизненное кредо, затем записать его формулу в дневнике.

Прощание

Занятие № 4

Тема: «Велосипед»

Задачи:

развивать самоутверждение и повышать самооценку;

способствовать снятию напряжения и эмоциональных зажимов;

обсудить проблемы негативного восприятия окружающими недостатков развития приемного ребенка.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: современные танцевальные мелодии, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника

1. Разминка

Приветствие

Обсуждение дневниковых записей.

Упражнение на развитие внимания участников группы.

Музыкальная зарядка. Психолог показывает простые физические упражнения, а группа повторяет их за ним. Темп выполнения этих упражнений может увеличиваться (можно делать их на время) в зависимости от смены музыкальных композиций.

Упражнение на развитие самоутверждения и повышения самооценки.

Игра «Диалог между сторонами моего Я». (Можно провести с теми участниками, которые на прошлом занятии не участвовали в этом упражнении)

Зарядка «Именно сегодня» (приложение № 2, пункт № 3).

2. Основная часть

Обсуждение рассказа «Велосипед».

«Солнце в этот день выглянуло рано. Тучи, еще вчера тяжелыми гроздьями висевшие над домами, с утра куда-то исчезли. Небо выглядело чистым и умытым. Настроение у Светланы было таким же светлым и свеже-умытым как и утро. «Сегодня нужно обязательно пойти погулять на улицу с Ксюшей», - подумала она, глядя на детскую площадку через оконное стекло.

Крамольная мысль подкралась неожиданно: «Может быть удастся Ксюше поиграть с кем-либо из детей?» Светлана почувствовала собственную настороженность и сомнение. Она подумала: «Может лучше пригласить Таню с Юлечкой на прогулку?» Но звонить подруге почему-то не захотелось, и Светлана решила не комплексовать и действовать решительнее.

Как только Светлана сказала дочери о том, что нужно собираться на прогулку, Ксюша мгновенно поковыляла в коридор. Там в углу стоял новенький велосипед. Его недавно купил свекор. Вручая подарок внучке, он торжественно произнес:

- Учись кататься! Научишься - сможешь лучше ходить.

Светлана хотела воспротивиться и сказать, что это неразумно. Но свекор и муж были непреклонны. Они, как бы, не замечали проблем, которые все больше и больше возникали у Ксюши. Светлана остановилась в нерешительности. Она не знала, как поступить: взять ли с собой велосипед на улицу или нет. Прогулки с Ксюшей всегда были затруднительны. На детской площадке Ксюша почти не общалась с детьми. Ее сверстники уже хорошо разговаривали и могли подолгу болтать друг с дружкой. Ксюшин же лексикон был очень беден и состоял всего из нескольких исковерканных слов, почти всегда непонятных окружающим.

Когда дети не понимали Ксюшу, а она не могла им объяснить то, что хочет, Ксюша хватала игрушки, ломала, бросала их или била. Дети убегали от нее и начинали в отместку ее дразнить (бе-бе-бе, ме-ме-ме), показывали ей язык, кривлялись.

Все это очень ранило Светлану. Она пыталась, в меру собственных знаний, как-то объяснить дочери то, как следовало бы играть, и что нужно для этого. Но в присутствии детей и их мам (а для Ксюши и двух, трех человек было слишком много), она становилась возбужденной и необузданной.

Так случилось и на этот раз, Ксюша судорожно вцепилась в руль велосипеда, но катить его спокойно не могла: мешали ноги. Она все время спотыкалась. Чтобы дочь не упала, Светлана поддерживала ее и помогала катить велосипед. Девочка изо всех сил тянула мать в сторону детской площадки. «Наверное, хочет похвастаться», - решила Светлана.

На дорожке возле детской площадки катались на велосипедах двое детей. Одна девочка подъехала к Ксюше и остановилась. Она стала внимательно разглядывать Ксюшу и ее новенький велосипед.

Ксюше захотелось показать, что она может. Она попыталась сесть на велосипед. Светлана стала ей помогать. Но Ксюшины ножки соскальзывали с педалей, и ничего не получалось. Ксюша стала бессмысленно хохотать и хлопать ладошками по рулю. Из уголков ее рта тонкой струйкой потекла слюна. Подошли еще дети, а за ними подтянулись и их мамы.

Одна из них, уже знакомая Светлане своей словоохотливостью, сразу же выступила:

- Ой, да зачем же ты ее на велосипед-то усадила. Ходить-то не ходит, думаешь поедет?

Светлане стало не по себе от этих слов. Кровь прилила к лицу, язык словно присох. Она промолчала, опустив глаза. За нее ответила другая мама:

- Ну и что же, ребенок есть ребенок. Что же делать, если он хочет, а не может.

- Да, беда с таким ребенком,- продолжала первая.

- Вот у нас в доме раньше жил такой ребенок, так он...

Но Светлана уже ничего не слышала. Она смотрела в лица детей, сравнивая их с Ксюшей. Дочерина мордашка казалась ей наивно-глупой и почти святой, лица детей колючими и даже злыми. Она схватила в охапку дочь, подхватила велосипед и помчалась домой. Ей казалось, что в спину буквально «вонзились» любопытствующие и безжалостные взгляды детей и их матерей.

Дома Ксюша, получив серию шлепков, захныкала и отправилась в свою комнату. А Светлана бросилась в спальню и, уткнувшись в подушку, залилась слезами. Сегодня день был испорчен».

Психолог:

- Каковы Ваши ощущения после прочитанного?

- Считаете ли Вы ситуацию реальной?

- Как бы Вы поступили в подобной или сходной ситуации?

- Как Вы считаете, можно было бы исправить ситуацию?

- Что можно посоветовать героине рассказа?

- Какой полезный вывод для себя Вы сделали после обсуждения этого рассказа?

3. Аутотренинг

Психолог: «Примите удобную позу, закройте глаза, успокойтесь. Медленно мысленно произнесите словесные формулы: Я спокоен. Мои мышцы расслаблены... Я отдыхаю... Дышу спокойно. Мое сердце успокаивается... Оно бьется легко и ровно... Я совершенно спокоен. Моя правая рука расслаблена...

Моя левая рука расслаблена... Руки расслаблены... Плечи расслаблены и опущены... Моя правая рука теплая... Моя левая рука теплая... Чувствую приятное тепло в руках... Моя правая рука тяжелая... Моя левая рука тяжелая. Чувствую тяжесть рук... Расслаблены мышцы правой ноги... Расслаблены мышцы левой ноги... Мои ноги расслаблены... Мои ноги теплые... Приятное тепло ощущаю в ногах... Я отдыхаю... Мое тело расслаблено... Расслаблены мышцы спины... Расслаблены мышцы живота... Чувствую приятное тепло во всем теле... Мне легко и приятно... Я отдыхаю... Веки опущены... Расслаблены мышцы рта... Мой лоб прохладен... Я отдыхаю... Я спокоен... Чувствую себя отдохнувшим... Дышу глубоко... Потягиваюсь... Открываю глаза. Чувствую свежесть и прилив сил... Я бодр и свеж...»

4. Музыкальная релаксация

Использование ритмичного танца и современных мелодий для снятия напряжения и эмоциональных зажимов.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: записать в дневнике, когда в течение недели вы испытывали счастливые минуты, и с чем они были связаны.

Прощание

Занятие № 5

Тема: «Мой приемный ребенок меня не любит»

Задачи:

формировать позитивные психологические установки, способствующие коррекции родительского поведения;

снять эмоциональное напряжение;

способствовать коррекции детско-родительских отношений;

способствовать гармонизации межличностных отношений между ребенком и родителями.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: В. Калинников. Отрывки из первой симфонии, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Приветствие

Обсуждение дневниковых записей

Упражнение на снятие напряжения в группе. Использование приемов пантомимы.

Психолог предлагает участникам группы изобразить себя (и проиграть эту сценку перед всеми) спешащими домой после работы, входящими в кабинет к начальнику и т.д.

Игра «Диалог между сторонами моего Я: ласковая и строгая мама.

Психолог: «Итак, первое задание: нужно изобразить ласковую, нежную, внимательную маму, которая всегда наполняет свои отношения с ребенком теплом и заботой, которая любит его. Ее никогда не раздражает его неумелость, медлительность и неловкость. Она никогда не кричит на своего ребенка и тем более, никогда не прибегает к телесным наказаниям. Начали».

Такое задание предлагается преимущественно замещающим родителям авторитарного и некоторым психосоматического типа. Проигрывание осуществляется с использованием режимных моментов распорядка дня (утро: подготовка в школу, выполнение домашнего задания и т.д.)

Психолог: «А теперь, изображая строгую маму, Начали»...

Это задание предлагается принимающим родителям невротичного типа.

В качестве обсуждаемого практического материала используются также режимные моменты.

В том случае, если участники группы испытывают трудности при выполнении этого задания, его можно упростить с помощью техники «пустого» стула (см. занятие № 3). Это осуществляется следующим образом. В середине круга ставятся два стула, на один из которых садится участник, который испытывает трудности в общении с ребенком. Сначала ему предлагается воспроизвести вариант собственного поведения, который ему привычен (для авторитарных приемных родителей - агрессивный, а для невротичных - пассивный, у психосоматичных приемных родителей встречаются и тот, и другой варианты). Затем психолог просит участника пересесть на противоположный стул и показать себя другим, с противоположными качествами. При этом вся группа оказывает помощь участнику, выполняющему упражнение.

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение №2, пункт 4).

2. Основная часть

Обсуждение рассказа «Мой приемный ребенок меня не любит».

«На прием к психологу пришла женщина. Она нервничала, в глазах стояли слезы.

- У меня ребенок - отстает в развитии. Единственный. Я одинока. Живем мы с бабушкой, с моей мамой.

- Что же Вас привело ко мне?

- Так в жизни получилось, что у меня только два близких человека: моя мать и ребенок. С мамой у нас нормальные отношения, а вот с сыном не очень.

- Почему так получилось? Что Вас беспокоит?

Женщина после некоторого молчания продолжила:

- Мой ребенок, - ее лицо исказилось нервной гримасой, руки и голос дрожали. Казалось, как будто что-то мешает ей высказать наболевшее, мой ребенок... он меня не любит, - выдохнула женщина. – Может, я виновата в этом сама, не знаю.

Она заплакала.

- Поверьте, так хочется получить от него хоть чуточку тепла. Он эмоционально не привязан, жестковат, суховат, не ласков. Смотрю, как у других дети ласковы, им завидую. Они счастливые: их любят, им благодарны.

Женщина замолкает. Справившись со своим волнением, она продолжает:

- Когда я его взяла к себе из детского дома, признаюсь, я не испытывала к нему большой привязанности. Хотя нет, не так, не то говорю, - женщина спохватывается, - Вы только правильно меня поймите. Я его всегда любила. Все для него делала: и врачей, и педагогов нужных для него находила; в школу его возила. Я думала, что он будет мне благодарен, что я дала ему семью, уют, тепло, заботу. Но всегда в сердце был какой-то стыд, раздражение, страх. Не знаю, что это, как назвать то, что я чувствовала. Может, это и мешало любить его? Сейчас мы привыкли друг к другу. Он подросток. Правда, к некоторым его привычкам я до сих пор не могу привыкнуть.

Психолог:

- Вас что-то раздражало или раздражает и сейчас в мальчике?

- Да... Меня всегда раздражал...его вид, внешность, манеры. Даже не знаю, как описать. Потом еще одно: все, допустим, спокойно, нормально; он сидит, чем-то занимается... вдруг как начнет вертеться, громко говорить, выкрикивать. Скажешь ему, Леша, перестань, а он нет, никак успокоиться не хочет. Такие, вот, дела у нас с ним.

Психолог:

- Скажите, Ваш ребенок бывает ласков к Вам?

- Нет, никогда.

Психолог:

- А Вы сами, каким образом проявляете к нему свою любовь?

- Да, нет. Я, вообще-то, очень строгая. Да и как ее проявлять? Я не знаю.

Психолог:

- Привычки и особенности Вашего ребенка отталкивали Вас в большей степени, наверное, раньше, в первые месяцы его пребывания у Вас в семье. А теперь может ситуация изменилась? Может Вы к ним уже приспособились, привыкли и стали снисходительнее? Ведь, Вашим желанием было его взять к себе, помочь. Вы столько для него сделали и, безусловно, его любите.

- Да, конечно, конечно. Что же делать теперь, если он такой у меня. Я все это понимаю. Только отношения у нас с ним не складываются. Посоветуйте мне, как быть».

Психолог:

- Что бы Вы посоветовали этому приемному родителю? Не возникали ли у вас подобные ситуации с ребенком? Считаете ли вы, что ребенок, имеющий отклонения способен любить? Как можно исправить ситуацию? Как возродить отношения между приемным родителем и ребенком? Стоит ли это делать? А, если да, то как это можно сделать? Поделитесь вашим опытом.

- Считаете ли вы, что ваш ребенок вас любит?

- Какие проявления любви вашего ребенка к вам вас радуют?

3. Аутотренинг

Сделайте глубокий вдох — выдох. Повторите 5 раз. Мысленно повторите следующие словесные формулы:

1. «Я хорошо отдохнул...»

2. «Мои силы восстановились...»

3. «Во всем теле ощущаю прилив энергии...»

4. «Мысли четкие, ясные...»

5. «Мышцы наполняются жизненной силой...»

6. «Я готов действовать... Я словно принял освежительный душ...»

7. «По всему телу пробегает приятный озноб и прохлада...»

8. «Делаю глубокий вдох... Резкий выдох... Прохлада...»

9. «Поднимаю голову (или встаю)... Открываю глаза...»

4. Музыкальная релаксация

Тема «Ручеек - полноводная река». «Я - маленький ручеек. Я еле пробиваюсь из-под земли. Мое журчание еле слышно. Меня почти не видно среди травы. А трава густая, она поднимается надо мной и шумит как густой, дремучий лес...

Но я быстро бегу, извиваясь по полю, и понемногу становлюсь шире и сильнее... Вот во мне уже начинает бурлить энергия. Я весело перепрыгиваю с камня на камень и вприпрыжку лечу вперед. А за мной уже и не угнаться. Я лечу вперед стремительно, наслаждаясь своей силой. Да, конечно, вот я и стал рекою: сильной, быстрой, смелой, сметающей все препятствия на своем пути. Мне все нипочем. Я все могу. Я сильна и полноводна. Я полна энергии. Моя сила в моем разуме. Я становлюсь более спокойной и уверенной. Теперь я теку спокойно и властно. Ничто не остановит меня на моем пути. И я сделаю то, что должна сделать в своей жизни. Я сделаю то, что мне предназначено судьбой, то, для чего я появилась на свет.

Каждый появляется на этом свете, чтобы стать счастливым! Я хочу быть счастливой! Я счастлива! Я счастлива, счастлива, счастлива!»

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: записать в дневнике слова или описать ситуацию, в которой ваш ребенок в течение этой недели выражал вам свою любовь.

Прощание

Занятие № 6

Тема: «Каким я вижу своего ребенка?»

Цели занятия:

развитие самоутверждения и повышение самооценки;

снятие эмоционального напряжения;

восстановление сил, общая готовность к продолжению работы;

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: из балета П. И. Чайковского «Щелкунчик», плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Приветствие

Обсуждение дневниковых записей.

Упражнения на снятие напряжения в группе. Пантомима.

Психолог предлагает участникам представить себя (и затем показать) идущим босиком по битому стеклу, холодному снегу, обжигающему песку и др.

Упражнения на развитие самоутверждения и повышение самооценки.

Психолог: «Сейчас мы будем играть в игру, которая называется «Я могу». Эта игра поможет Вам справиться с некоторыми Вашими трудностями. Группа делится на пары, в которых есть первые и вторые номера. Задача первых номеров заключается в том, чтобы доказать вторым с помощью одной только фразы «Я могу», что они действительно способны что-то сделать. Для этого нужно изобразить, не называя, действие, которое Вы прекрасно умеете делать. Главная задача первых номеров почувствовать глубочайшую уверенность в том, что это действительно так. Вторые в это время всеми способами стараются им помешать. Затем участники меняются ролями».

В процессе игры психолог распределяет номера между участниками таким образом, чтобы приемные родители невротичного типа смогли почувствовать собственное самоутверждение, а приемные родители авторитарного типа испытали бы смущение перед стойкостью первых. Каждая пара работает на виду

у всех. Группа оказывает помощь первым номером и препятствует работе вторых.

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение № 2, пункт 5).

2. Основная часть

Арттерапия

Рисование на тему «Мой ребенок. Каким я его представляла до момента появления в семье и какой он сейчас».

Психолог: «Вспомните Ваши ощущения, с которыми Вы были в момент знакомства с ребенком. Изобразите их красками. Не бойтесь несовершенства Вашей техники. Для Вас главное - совершенствование ощущений и чувств.

Каким Вы видите Вашего ребенка теперь? Не стремитесь передать в рисунке все проблемы, которые связываются в вашем сознании с ним. Каким бы он ни был, он все равно ребенок, РЕБЕНОК, которому Вы нужны. Он нуждается в Вас и ВАШЕЙ любви и заботе. А эти чувства всегда во все времена существования человечества были ПРЕКРАСНЫ. Желаю Вам успехов на этом пути».

Притча «Действительность»

При дороге стоял ствол засохшего дерева. Ночью прошел вор и испугался: он подумал, что это стоит, поджидая его, полицейский. Прошел влюбленный юноша, и сердце его радостно забило: он принял дерево за свою возлюбленную. Ребенок, напуганный страшными сказками, увидев дерево, расплакался: он: подумал, что это привидение. Но во всех случаях дерево было только деревом.

Мы видим мир таковым, каковы мы сами.

Обсуждение в группе предложенной притчи.

3. Аутотренинг

Устранение бессонницы

Формулы упражнения произносите медленно, эмоционально, а последнюю формулу как бы не оканчивайте, растягивая, замедляя повторения и произнося их на выдохе. Ритмическая формула заучивается наизусть и произносится в состоянии медитации вдумчиво и эмоционально. Последняя фраза повторяется до полного засыпания, как бы «растворяясь» во сне.

Примерные формулы:

Приятная истома охватывает мое тело.

Теплая дремота наполняет меня. Сон приходит незаметно, я его не жду.

Я не сопротивляюсь приятному наступлению сна.

Я погружаюсь в приятное расслабление в покой, в дремоту...

Я погружаюсь... погружаюсь... погружаюсь...

Ритмическая формула:

По мышцам теплая истома разливается.
В приятной неге тело тихо растворяется...
В покой, в дремоту незаметно погружаюсь.
И наступленью сна я не сопротивляюсь...
Его не жду я, хоть и близко.., близко он,
На мягких лапах, рядом бродит тихий сон,
Меня он гладит теплой, ласковой рукой...
Я засыпаю... Расслабление и покой... Расслабление и покой...
Расслабление... покой...

4. Музыкальная релаксация

Психолог: «Сегодня мы перенесемся с Вами в мир сказки и балета, в мир волшебства. Давайте попробуем вместе изобразить это волшебство с помощью движений нашего тела.

Представьте себя маленьким - маленьким зернышком, затерянным в земле (Сядьте на корточки и согнитесь. Сожмитесь, как можно сильнее. Почувствуйте, как можно более осязательно, собственную малость). Но вот появился маленький росток (чуть поднимите голову). Он тянется вверх через толщу земли. Ему невероятно трудно пробиваться сквозь твердую, жирную, непокорную землю (покажите всем телом как это трудно).

Наконец росток выскочил на поверхность и стал стремительно расти вверх (потихоньку поднимайтесь, быстрее, быстрее). Его стебелек становится все крепче и крепче, его корни питаются соками земли. Они бегут вверх по стволу в листья и к самому цветку (почувствуйте и покажите, как стебелек набирает силу). Цветок поднимает головку к солнцу (поднимайтесь, почувствуйте в себе прилив новых сил и изменение внутреннего состояния в связи с этим).

Солнце вливает в цветок энергию жизни. Цветок распускается. Он прекрасен. Солнце дает энергию света, энергию радости и счастья цветку и ...Вам. Вы наполняетесь энергией солнца (Повторяйте за мной) Во мне энергия солнца. Я сильна, радостна, энергична, счастлива, я прекрасна, как этот удивительный цветок».

Поделитесь Вашими ощущениями.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: записать в дневнике фразу, которая выражает смысл нашей любви (то, за что мы любим).

Прощание

Занятие № 7

Тема: «Оценка качеств человека»

Задачи:

снять напряжение;
развивать умение объективно оценивать качества другого человека;
развивать умение занимать личностную партнерскую позицию по отношению друг к другу;
оптимизировать внутрисемейные отношения.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: Ф. Шуберт. «АВЕ МАРИЯ», плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Приветствие

Обсуждение дневниковых записей.

Упражнение «Принятие другого».

Психолог: «Сядьте удобнее, сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов. Представьте по очереди всех значимых для Вас людей – родителей, супруга, детей, друзей... Всех, кто Вам дорог. Скажите каждому из них: «Я люблю тебя. Я принимаю тебя, какой ты есть, с положительными чертами и недостатками». Выделите среди значимых людей тех, которым Вы не могли сказать этого или Вам сложно было это сделать. Вспомните недостойных Вашей поддержки, у которых Вы не видите сильных сторон, которых Вы не можете принять целиком и любить безусловно. Постарайтесь понять, что именно мешает Вам, какие требования Вы предъявляете к человеку, при каких условиях можете сказать ему: «Я принимаю тебя таким, какой ты есть». Попробуйте поставить себя на место этого человека. Попробуйте понять его точку зрения: почему он критикует Вас или почему плохо к Вам относится? Понимает ли он те условия и требования, которые Вы ему предъявляете? Согласен ли он с ними? Теперь вернитесь на свое место и попробуйте искренне сказать: «Я прощаю тебя за... и снимаю свои требования, которые мешают мне тебя любить. С этого момента я принимаю тебя таким, какой ты есть. Я люблю тебя».

- как Вы реагировали на это упражнение?

- всех ли значимых людей Вы принимаете такими, какие они есть?

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение № 2, пункт б).

2. Основная часть

Тематические опросники: «Оценка качеств человека» и «Что я люблю и что мне не нравится в моем ребенке».

Психолог просит участников раскрыть наиболее подробно понимание ими особенностей взаимоотношений со своими проблемными детьми. Затем выделенные свойства детей и отношение к ним обсуждаются.

3. Аутотренинг

Пластический тренинг «Цветок».

Психолог: «Займите исходное положение: сядьте на корточки, голову нагните к коленям и обхватите их руками. Представьте себя маленьким семенем, которое пробивается через толщу земли. Напрягитесь, пока не распрямляясь. Почувствуйте в себе силы для преодоления тяжести земли. Чуть поднимите голову. Это появился росток. Потихоньку распрямляйте колени и спину. Поднимайтесь. Растите вверх. Медленно. Не спешите. Выбирайте все соки из земли для вашего роста. Растите сильным, крепким цветком. Поднимайтесь все выше и выше. Тянитесь к солнцу. Посмотрите вверх. Вот появился бутон цветка. Распрямляйтесь еще больше. Не изменяя положения, поднимите руки вверх. Вот и показались лепестки бутона. Глядя вверх, улыбнитесь. И наконец, ваш цветок расцвел. Потянитесь еще сильнее. Какой удивительно красивый цветок вы создали! Озарите улыбкой мир.

Но прошло лето, и наступила осень. Постепенно расслабляйтесь. Ваш цветок стал вянуть и засыхать. Постепенно опускайте руки. Опускайте плечи. Увяли и опали лепестки цветка. Медленно опускайте голову вниз. Опали листья. Сбросьте вниз руки. Подул холодный ветер, и вот под сильным его порывом упал и стебелек цветка. Опускайтесь на пол. Расслабьтесь так, как только можно. Несколько мгновений полежите, не шевелясь. Отдыхайте...»

4. Музыкальная релаксация

Тема: «Мать и дитя». Психолог: «Мать и дитя - вечная тема в литературе, живописи, музыке, в искусстве в целом. Женщина, которая воспитывает ребенка, иначе смотрит на мир. Она видит мир за двоих.

Каждая из Вас долго, очень долго ждала момента, когда в ее дом войдет ребенок, неуверенной походкой, а может, наоборот активный, бойкий, заводной. У каждой из Вас есть эти ощущения: радости, волнения, тревоги, интереса, страха, неизвестности. Но Вы сделали этот шаг... Важный шаг в Вашей жизни. И Вы ждете счастливого продолжения в жизни. Оно обязательно будет. После боли и возможных слез наступает СЧАСТЬЕ.

Улыбнитесь Вашему ребенку. Прикоснитесь к нему. Прижмите к груди. Он Ваш, только Ваш, навсегда Ваш. Ваша любовь к нему всеильна и безгранична! Глубоко вздохните... Откройте глаза».

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: вспомните события Вашей жизни, имеющие позитивную окраску, опишите их в вашем дневнике.

Прощание

Занятия № 8

Тема: «Ваш ребенок – совсем другое дело»

Задачи:

реконструировать жизненные стереотипы участников;

гармонизировать межличностные отношения между ребенком и родителями;

способствовать осознанию внутреннего «Я», стимулирование внутренней энергии, жизненной силы.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: популярные песни, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Обсуждение записей в дневнике;

Упражнения на развитие самоутверждения и повышение самооценки.

Игра «Я знаю» (осуществляется по аналогии с игрой «Я могу»).

Упражнения на снятие напряжения в группе. Пантомима (музыкальная зарядка);

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение №2, пункт 7).

2. Основная часть

Обсуждение рассказа «Ваш ребенок - совсем другое дело. Он не то, что мой».

«Светлана Ивановна спешила в школу, чтобы забрать дочь после занятий. Войдя в вестибюль, она увидела Ксюшу, окруженную детьми из ее класса. Ксюша выглядела довольно неплохо. Внешние признаки отставания ребенка от сверстников, как показалось Светлане Ивановне, стали проявляться меньше.

Пока Ксюша одевалась, а Светлана Ивановна ее ждала, к ней подошла мама Кости Ц., одного из одноклассников дочери. Они разговорились. Маму Кости волновал вопрос о том, сколько времени Ксюша тратит на подготовку домашнего задания. Светлана Ивановна ответила, что это бывает по-разному: когда больше, когда меньше.

- А вот Костя никак не хочет слушаться, пишет в тетради плохо и оценки стал плохие получать.

В голосе мамы послышались горестные нотки.

- Не расстраивайтесь, у всех бывает, - посочувствовала Светлана Ивановна.

В этот момент подошла Ксюша, уже одетая и с ранцем за спиной. Она приветливо поздоровалась с мамой Кости.

Мама Кости повернулась к Ксюше и начала обстоятельно ее расспрашивать. Она задавала вопросы о домашнем задании, о том, что делала Ксюша в прошлое воскресенье и что будет делать в следующее.

Светлана Ивановна заметила, как заблестели у Костиной мамы глаза, как в ее лице отразились одновременно и удивление, и сожаление, и разочарование. Чувствовалось, что, общаясь с Ксюшей, мама Кости испытывает сложные и, может быть, тягостные чувства.

Подошел Костя, он хотел сказать что-то своей маме. Она невнимательно его выслушала, а потом вновь повернула голову к Ксюше. Костя потянул маму за рукав. Костя сник и отошел в сторону.

- Вы готовы? - спросила мама Ксюши, - Идете?

- Да, сейчас, - ответила мама Кости. Она никак не могла отвести глаз от Ксюши. Ее взгляд как бы ласкал девочку, скользя по ее головке, бантикам, плечикам, платицу. Потом, тяжело вздохнув, мама Кости повернула голову к Светлане Ивановне и сказала:

- Какая у Вас хорошая девочка! Не балуется. Учится хорошо. Говорит все ясно и отчетливо. А мой Костя, - у нее на глазах выступили слезы, - не знаю, что с ним делать. Бездарь какой-то. Все время норовит с кем-нибудь подраться. Конечно, девочки — это совсем другое дело. А Ваша Ксюша, так особенно.

Она опять взглянула на Ксюшу и надолго задержала на ней взгляд. Светлане Ивановне стало от этого взгляда не по себе. Она окликнула Ксюшу, и они, быстро попрощавшись, направились к метро».

Психолог:

- Как вы считаете, что случилось?

- Происходило ли подобное с Вами и с Вашим ребенком?

- Поделитесь по поводу услышанного своими ощущениями.

- Часто ли Ваш внутренний голос задает следующий вопрос: А мой ребенок хуже, чем другие? Почему?

- Что помогает Вам избегать подобных настроений?

3. Аутотренинг

Сядьте удобно. Глубоко вдохните несколько раз и расслабьтесь.

Представьте себе куст роз с цветами и бутонами. Обратите внимание на один из бутонов. Он еще полностью закрыт, лишь наверху можно увидеть точку розового цвета. Сосредоточьтесь на изображении, удерживая его в центре сознания.

Вообразите, что зеленая чашечка начинает раскрываться, обнажая пока еще закрытые лепестки цветка. Наконец, перед вашим мысленным взором должен предстать весь бутон, состоящий из розовых лепестков. Лепестки начинают медленно раскрываться, расходиться в стороны. Это происходит до

тех пор, пока перед вами не предстанет свежая, прекрасная роза во всем великолепии и полном цветении. Попробуйте уловить ее характерный запах, который не спутаешь ни с чем.

Теперь представьте себе, что на розу падает солнечный луч, освещая и согревая ее. В течение некоторого времени удерживайте это изображение.

Теперь вообразите, что вы стали этой розой или вобрали этот цветок в себя. Удостоверьтесь, что роза находится внутри вас. В символическом смысле вы и есть эта роза. Та же самая сила, которая оживотворяет Вселенную и создает розу, способна пробудить в вас ваше внутреннее «Я» и проявить все, что оно излучает.

4. Музыкальная релаксация

Групповое пение одной или двух песен, наиболее любимых участниками группы.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: записать в дневнике слова, которыми Вы обычно ласково называете Вашего ребенка.

Прощание

Занятие № 9

Тема: «Мама, не бей меня, я тебя люблю»

Задачи:

снять психологические зажимы и повысить самооценку;

развивать умение контролировать эмоциональные вспышки;

развивать умение понимать эмоциональное состояние ребенка.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: популярные песни, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Приветствие

Упражнения на развитие самоутверждения и повышения самооценки.

Игра «Диалог между сторонами моего Я: сердитая мама и добрая мама».

Упражнения, направленные на снятие психологических зажимов и на повышение самооценки.

Игра «Кораблекрушение».

Психолог: «Все участники делятся по номерам: первые и вторые. Первые - исполняют роль приемных родителей. Вторые - их детей. Все вместе плывут на комфортабельном теплоходе. Уважаемые участники, займите исходные позиции

(участники группируются), а затем прогуливайтесь по палубе теплохода (может звучать приятная музыка).

Вдруг психолог резко меняет голос: «С нами произошло несчастье! Ужас!» Мы тонем! Что нам делать? (обращается к приемным родителям) - Да сделайте же что-нибудь!»

Психолог наблюдает за действиями участников группы и отмечает тех, кто не растерялся и предпринял решительные шаги для своего спасения и спасения детей».

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ», (приложение № 2, пункт 8).

2. Основная часть

Обсуждение рассказа «Мама, не бей меня, я тебя люблю».

«Марина Ивановна с Катей собирались идти в гости к бабушке. Идти Марине Ивановне не очень хотелось. И не потому, что встреча и разговор со свекровью чем-то мог испугать. Нет, пугала сама Катя. Ее не с кем было оставить. Мама Марины Ивановны жила в другом городе. Катю она забирала обычно только летом. Марина Ивановна подумала: «В гостях Катя, как только придем, начнет приставать и поговорить не даст. А поговорить очень нужно, иначе свекровь обидится».

Марина Ивановна подозвала Катю и сказала:

- Катя, мы идем сегодня в гости к бабушке. Она соскучилась и приглашает нас на чай. Ты рада?

У Кати засияло личико, она улыбнулась и поинтересовалась о том, что вкусненькое приготовила бабушка к чаю.

- Но учти, Катя, - сказала Марина Ивановна - если будешь себя плохо вести в гостях, мы сразу же вернемся домой. Мне нужно поговорить с бабушкой. Когда мы придем, ты поздороваешься, поцелуешь бабушку, попьешь чай, а потом пойдешь играть. Мы будем с бабушкой говорить об очень серьезном деле. Ты нам мешать не будешь! Поняла?

- Да, - прозвучал в ответ...

В гостях Катя бросилась пламенно обнимать и целовать бабушку. Обнимая, она сильно сжимала бабушку за шею.

- Ну хватит, хватит, Катенька, ты меня задушишь, - взмолилась бабушка. Расцепляя руки девочки и снимая их со своей шеи, она сказала:

- Какая ты хорошая и добрая девочка - не забыла меня, пришла навестить. Умница, - воскликнула бабушка и поцеловала Катю в лобик. Девочка расценила действия Зои Петровны как разрешение на осуществление своих следующих маневров. Недолго думая, она плюхнулась всем своим немалым весом на худощавые коленки бабушки. Та воскликнула:

- Ой, ой, ну что же ты! Мне же так больно.

Но, видимо, делать бабушке больно доставляло удовольствие Кате. Шаловливо взглянув на мать, она вновь прильнула к бабушкиной груди и, обняв ее за шею, стала легонько трясти. Зоя Павловна испугалась и стала просить Катю ее отпустить.

- Так, ну хватит, - на повышенных тонах заговорила Марина Ивановна, - успокойся, бабушку оставь в покое и иди поиграй. Когда чай будет готов, мы тебя позовем.

Однако соскользнув с бабушкиных колен, Катя уселась на кухонном диванчике, сдвинув Зою Петровну в угол. Та безропотно уступила. Но маленький домашний деспот на этом не успокоился.

На кухонном столе были конфеты. Зоя Петровна, ожидая гостей, заранее приготовила конфеты. В вазочках лежало печенье, мармелад, варенье. Катин взгляд упал на коробку с конфетами. Недолго думая, она накрыла всей пятерней лежащие в коробке конфеты и одну за одной стала их, надкусывая, бросать вновь в коробку.

- Что ты делаешь? Остановись! Марина Ивановна схватила Катю за руку: - Так нельзя!

- Катенька, - сказала бабушка, - иди пока поиграй, а мы с мамой стол накроем и тебя позовем и будем пить чай с конфетами. Тут только она заметила, что конфеты она уже «попробовала».

- Ты можешь дать мне отдохнуть. Иди, играй. Потом я тебя позову, - голос Марины звучал угрожающе.

Катя посмотрела на патронатного воспитателя испуганно и, опустив голову, ушла. Но через минуту она вернулась с вопросом: - А когда чай пить будем?

- Скоро, - ответила Марина Ивановна строгим голосом, - но чайник еще не закипел. Подожди.

Катя ушла, но через минуту уже вернулась с новым вопросом: - Мам, а когда пойдем гулять?

Так повторялось 3-4 раза, пока Марина Ивановна не взорвалась. В ней вскипело все: стыд, ненависть, и предчувствие трудного разговора со свекровью. Не помня себя, потеряв контроль, она в присутствии Зои Петровны надавала девочке пощечин, да еще каких... Она принялась трясти ее, как будто хотела вытрясти из нее все, что ей в ней не нравилось...

У Кати из носа хлынула кровь. Она стала бешено вырываться из рук Марины Ивановны. Женщина опомнилась. Гнев прошел.

Перед нею стояла маленькая девочка, беспомощно трясла ручками и кричала. Только теперь Марина Ивановна разобрала слова девочки:

- М-м-мама, м-м-мама, не бей меня, я т-т-тебя л-люб-блюю, - в ее глазах застыли ужас и страх.

- Мама, люблю тебя,- звучало в ушах Марины Ивановны. Она опустила руку.

«Что со мной? Как такое могло случиться? Что я наделала?» - пронеслось в голове Марины Ивановны».

Психолог:

Случалось ли с Вами такое? Расскажите.

Что явилось причиной Вашего бесконтрольного поведения по отношению к ребенку?

Как, по Вашему мнению, нужно было бы реагировать в подобной ситуации?

Какие выводы Вы сделали?

Что полезного для себя Вы почерпнули в рассказе?

3. Аутотренинг

Проводится по любой из приведенных схем.

4. Музыкальная релаксация

Свободные движения под ритмичную музыку способствуют состоянию раскованности и продлевают мышечную релаксацию, начатую на предыдущем этапе.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: записать в дневнике «плохие», оскорбительные слова, которыми в порыве гнева Вы называли или называете ребенка; перечеркнуть их (жирной чертой красным фломастером) и рядом записать нейтральные слова, которые, с одной стороны, помогают Вам высвободить свой гнев, а с другой, не позволяют унижать личность ребенка.

Прощание

Занятие № 10

Тема: «Зеркало»

Задачи:

способствовать осознанию внутренних проблем;

способствовать определению своих лучших качеств;

формировать умение использовать свои лучшие качества в качестве ресурса в преодолении трудных ситуаций

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: Г. Свиридов «Метель». Муз. Иллюстрации к повести А.С. Пушкина, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника,

тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Обсуждение записей в дневнике.

Упражнение «Самый-самый».

Каждый человек – уникальная личность. В чем-то он неподражаем и неповторим. Но именно из-за того, что не все это видят, человек может быть не удовлетворен тем, как окружающие к нему относятся. Давайте исправим это. Пусть каждый участник расскажет о своих достоинствах и подтвердит их фактами. На подготовку отводится пара минут.

Обсуждение в группе эмоционального состояния участников.

Зарядка «Именно сегодня», (приложение №2, пункт 9).

2. Основная часть

Притча «Зеркало».

Давным-давно один король построил огромный дворец. Это был дворец с миллионами зеркал. Абсолютно все стены, полы и потолки дворца были покрыты зеркалами.

Как-то во дворец забежала собака. Оглядевшись, она увидела множество собак вокруг себя. Собаки были повсюду. Будучи весьма разумной собакой, она оскалилась, чтобы на всякий случай защитить себя от этих миллионов окружавших ее собак и испугать их. Все собаки скалились в ответ. Она зарычала - они с угрозой ответили ей.

Теперь собака была уверена, что жизнь ее в опасности, и стала лаять. Ей пришлось напрячься, она стала лаять изо всех сил, отчаянно. Но когда она залаяла, те миллионы собак тоже начали лаять.

И чем больше она лаяла, тем больше отвечали они ей.

Утром эту несчастную собаку нашли мертвой. А она была там одна, в том дворце были лишь миллионы зеркал. Никто не дрался с нею, вообще не было никого, кто мог бы драться, но она увидела саму себя в зеркалах и испугалась. И когда она начала сражаться, отражения в зеркалах тоже вступили в борьбу.

Она погибла в борьбе с миллионами собственных отражений, окружающих ее.

Если нет никаких препятствий внутри вас, то не может быть никаких препятствий и вовне, ничто не может встать на Вашем пути. Таков закон.

Мир - это всего лишь отражение, это огромное зеркало.

Обсуждение в группе предложенной притчи.

За полноценную жизнь стоит бороться. И в этой борьбе нет другого пути, как начать меняться самим, ибо все окружающее есть не что иное, как наше собственное отражение.

3. Аутотренинг

Проводится по любой из приведенных схем.

4. Музыкальная релаксация

Тема: «Зимняя дорога». Муз. Сопровождение: Г. Свиридов «Метель».

«Закрыли глаза... Расслабились... Перед Вами дальняя дорога. Морозное утро. На солнце серебрится снег. По широкому белоснежному полю бежит тройка. Под полозьями саней скрипит снег. Легкий морозец румянит Ваши щеки. Сани подпрыгивают на ухабах. Вам легко и привольно. Вдали темнеет лес. Вам свободно дышится. Родная природа радует глаз и Вашу душу. Душа, как тройка, как бы становится крылатой: летит и летит вперед по блестящему и серебристому ковру. Где-то в выси голубизна неба. Привольно, просторно, спокойно. Только снег скрипит под полозьями саней. Позади остались тревоги и заботы. Не будем думать о том, что осталось позади главное - что теперь и что будет. Теперь Вам очень хорошо, хорошо, хорошо. А тройка мчится вперед».

Глубоко вздохнули... Открывайте глаза.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: запишите в дневнике ласковые слова, которыми Вы поддерживаете сами себя; прочитывайте их в трудные минуты жизни.

Прощание

Занятие №11

Тема: «Копилка обид»

Задачи:

- снять эмоциональное напряжение;
- активизировать процесс рефлексии;
- развивать навыки уверенного поведения;
- развивать благоприятное отношение к себе.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: современные танцевальные мелодии, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Приветствие

Обсуждение дневниковых записей.

Упражнения на снятие напряжения в группе.

Пантомима (музыкальная зарядка);

Упражнение «Я хочу тебе подарить».

Сегодня мы будем обмениваться подарками, но не реальными, а гипотетическими. Самое главное - подарить его от всей души. Преподнесите свой подарок, исходя из личностных особенностей соседа. Спрашивать: «Что тебе подарить?» или «Что ты хочешь?» - нетактично. На этот вопрос каждый отвечает самостоятельно, ориентируясь на конкретного человека, думая о нем, его увлечениях, привязанностях. После того как вручите подарок, ваш собеседник должен высказать свое отношение к нему. Если подарок понравился, то чем; если нет, то почему и что в действительности он хотел бы получить в качестве подарка.

Зарядка «ИМЕННО СЕГОДНЯ» (приложение № 2, пункт 10)

2. Основная часть

Упражнение «Сквозняк».

Вы встречаете приятеля, садитесь в укромный уголок, и он обрушивает на вас массу проблем: родственники, включая троюродного свояка, кошка, попугай, и все - не любят его, на работе - не ценят, денег - нет, в магазине - обхамили, в транспорте - наорали, и вдобавок у дома привязался какой-то пьяный. Знакомая ситуация? Воспользуйтесь техникой вентиляции эмоций. Как только у вас появляются неприятные ощущения от такого рода беседы, представьте, что вы распахиваете дверцу для гуляющего сквозняка, который легко уносит все услышанные вами слова. Они уже не прилипают к душе, не вонзаются в нее занозами, а выдуваются сквозняком. Вдох - сквозняк, выдох - сквозняк. Это вовсе не означает, что вы не должны слушать и откликаться на чужие проблемы. Просто дайте возможность «эмоциональному заряду» пройти сквозь вас и нейтрализоваться.

Теософы утверждали, что «злые чувства и мысли» должны найти в ауре человека «родственные вибрации». Поэтому лучшие защитники — чистое сердце и ум, тогда любые чужеродные энергетические вихри, посланные такому человеку, срикошетят обратно и ударят по создателю. Основная рекомендация в данном случае: думать о противоположном, то есть испытывать сострадание или жалость к творящим зло.

Упражнение «Копилка обид»

Каждый участник группы рассказывает о том, в каких случаях он чаще всего обижается на окружающих, каким образом он реагирует, когда его кто-то обижает.

Чувство обиды - основная причина многих конфликтов, ссор, скандалов, семейных сцен, ухода друзей, любимых, близких. Чаще всего мы обижаемся на эмоционально значимых людей - близких, родственников, любимых, друзей. Это связано с тем, что именно в отношении них у нас сформировались четкие ожидания, что они могут и что не могут сделать в отношении нас. И нарушения

этих ожиданий служат причиной того, что мы больше волнуемся, нервничаем, испытываем самое мощное переживание-обиду: «Я такого от него не ожидал...», «Я не давал повода...», «За что мне такое...» Еще одно обстоятельство, часто вызывающее чувство обиды, - тенденция воспринимать все происходящее имеющим отношение непосредственно к себе. В некоторых случаях мы сами являемся причиной своих обид. Часто мы даем человеку возможность вести себя так, чтобы мы обижались, тем, что сами часто обижаемся, бываем излишне придирчивы, слишком раздражительны.

В основе обиды чаще всего лежат неоправданные ожидания:

Мы убеждены, что люди должны относиться к нам изначально хорошо, ценить нас, помогать нам.

Мы уверены, что всегда правы мы, а не другие.

Мы прощаем себе свои недостатки, хотя другие вряд ли будут их прощать.

Мы убеждены, что занимаем значительное место в жизни другого человека, однако практика показывает, что нужно исходить из обратного - если у нас хорошие отношения с другим человеком, то это не само собой разумеется, а подарок нам.

Бывают случаи, когда наши ожидания в отношении поведения другого человека негативны. Известный пример: сидят двое, молчат и про себя думают: «Я ему не нравлюсь, поэтому он молчит».

Притча

Один человек ехал по пустыне и у него сломался автомобиль — спустило колесо. Нужен был домкрат, чтобы его поменять. Где-то вдалеке просматривался дом. Человек пошел по направлению к этому дому. Путь был неблизкий, и он задумался: «Интересно, а почему эти люди живут так далеко от дороги? Наверное, им есть что скрывать от других людей. А если им есть что скрывать, то хорошие ли они люди? Наверное, это плохие люди, если они прячутся, и им есть что скрывать. Наверное, они плохо относятся к другим людям, поэтому и затаились тут». И когда он подошел к дому, постучал в дверь и вышел хозяин, человек закричал: «Да подавись ты своим домкратом».

Обсуждение притчи.

3. Аутотренинг

Проводится по любой из приведенных схем.

4. Музыкальная релаксация

Танцевальные движения под популярные народные (или стилизованные) мелодии.

5. Поведение итогов занятия

Домашнее задание: выучить текст зарядки позитивного мышления «ИМЕННО СЕГОДНЯ».

Прощание

Занятие № 12

Тема: «Он принес мне любовь»

Цели занятия:

снять психологические зажимы и повысить самооценку;
способствовать осознанию собственного ресурса;
способствовать осознанию того, что Вы на правильном пути.

Оборудование и необходимые материалы:

Оборудование сенсорной комнаты, музыкальное сопровождение: С. Рахманинов Второй концерт для фортепиано с оркестром, плакат «Правила работы в группе», тематический опросник на каждого участника, тексты «Зарядки позитивного мышления ИМЕННО СЕГОДНЯ» на каждого участника.

1. Разминка

Итоговое обсуждение записей в дневнике;

Упражнения, направленные на снятие психологических зажимов и на повышение самооценки.

Игра «Спасатели». Проводится по аналогии с игрой «Кораблекрушение».

Повторение всего текста зарядки позитивного мышления «Именно сегодня».

2. Основная часть

Как я могу его принять таким, какой он есть? Этот вопрос мы часто себе задаем. А тем более полюбить? Но ведь нужно жить рядом... ведь уже приручила, а значит в ответе... перед ним, перед собой, перед Господом. Многие думают именно так. Или «взялся за гуж, не говори, что не дюж», - гласит пословица. Неужели он не приносит радости? Или МНЕ нужна только та радость, которая признается и принимается всеми и разрешается всеми? Конечно, если так думать, то тогда на вопрос о том, может ли приносить радость чужой ребенок, с таким прошлым, нужно дать только отрицательный ответ. Но вся удивительность нашего мира в том и заключается, что и такой ребенок может приносить радость. Да, да, именно такой и может. Эта радость заключается в том, что ОН ПРОСТО ЕСТЬ, в том, что ОН СУЩЕСТВУЕТ.

Каждый приемный родитель может сказать себе: «Ведь он мой ребенок. Другого у меня нет. Это не игрушка - сломалась - выбросил. И другой ребенок не может занять его место».

Наверное, радость испытывается тогда, когда чувствуют материнство. Наверное, это труднее, чем в обычной ситуации, но все равно это РАДОСТЬ. Радость встречи, он назвал мамой, все переживания, связанные с ним. Но это не только может быть радостью. Это больше. Это может быть счастьем! Он любим.

Иногда это чувство может быть более ощутимым или проявляться в меньшей степени. В минуты особой боли или отчаяния могут приходить мысли о том, что все возникающие проблемы ТОЛЬКО В НЕМ. Но потом приходит прозрение, и иногда это случается почти мгновенно: Без него я бы не состоялась как личность. Это мой гражданский и человеческий долг.

Помочь тому - кто в этом нуждается.

Он научил меня особой любви, любви самоотверженной, сквозь слезы и непреодолимые преграды. Он научил радоваться. Он научил меня особой любви, любви самоотверженной, сквозь слезы и непреодолимые преграды. Он научил радоваться его маленьким успехам и моим глубоким перевоплощениям. Он сделал меня другой.

- Какой? – спросите Вы.

- Наверное, любящей, дарующей свое тепло, счастливой. Он принес любовь, любовь, любовь.

3. Аутотренинг

Проводится по любой из приведенных схем схеме.

4. Музыкальная релаксация

Тема: «Бушующее море». Муз. Сопровождение. С. Рахманинов Второй концерт для фортепиано с оркестром.

Белеет парус одинокий

В тумане моря голубом!

Что ищет он в стране далекой?

Что кинул он в краю родном

«Вздохнули глубоко...

Налетела буря. Шквал ветра разрывает Ваш маленький парус. Сильнейший шторм низвергает Вас в пучину моря. Волны бушуют. Они рвут на части Ваш маленький плот. Нет сил держаться. Вот новая волна вновь поднимает Вас, подбрасывает вверх как игрушку... и затем бросает вниз... в самую бездну. Но вдруг Вы вспоминаете о белом парусе. Ваш белый парус! Он, как лучик солнца, вселяет в Вас надежду. В ВАС просыпаются новые силы, и Вы боретесь со стихией, с этим чудовищным морем и ... побеждаете.

Море покоряется Вам. Оно становится ласковым и нежным. Темные, хмурые волны превращаются в томные, полные неги и ласки, прозрачно-голубые. Вам становится легко. Вы полны сил и надежд. Вы молоды и энергичны душой и телом. Вы уверены в себе.

Над Вами высокое голубое небо, яркое солнце и Ваш белый парус. Ваш корабль смело летит над волнами. **ВЫ НЕПОБЕДИМЫ!»**

Вздохнули глубоко... Открывайте лаза.

5. Подведение итогов занятия

Домашнее задание: дать собственную оценку работе с дневником.

Прощание

Тематический опросник

МОЙ ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ	
МОИ УСПЕХИ: _____ _____ _____	МОИ НЕУДАЧИ: _____ _____ _____
МОЯ ТОЧКА ОПОРЫ В ЖИЗНИ	
ЧТО МНЕ ПОМОГАЕТ: _____ _____ _____ _____	ЧТО МНЕ МЕШАЕТ: _____ _____ _____ _____
ОЦЕНКА КАЧЕСТВ ЧЕЛОВЕКА	
КАЧЕСТВА, КОТОРЫЕ МНЕ ПРАВЯТСЯ: _____ _____ _____	КАЧЕСТВА, КОТОРЫЕ МНЕ НЕ ПРАВЯТСЯ: _____ _____ _____
ЧТО Я ЛЮБЛЮ И ЧТО МНЕ НЕ ПРАВИТСЯ В РЕБЕНКЕ	
ПРАВИТСЯ: _____ _____ _____	НЕ ПРАВИТСЯ: _____ _____ _____
КАКОВО МОЕ ОТНОШЕНИЕ К РЕБЕНКУ	
<p>А) Что доставляет мне неприятные ощущения в ребенке:</p> <ul style="list-style-type: none">- его внешний вид;- его интеллектуальные возможности;- его речь;- его поведение;- его двигательная неловкость (активность). <p>Б) Считаю ли я, что у меня добрый, любящий ребенок:</p> <ul style="list-style-type: none">- да;- нет;- не знаю. <p>В) Как проявляется любовь ребенка ко мне:</p>	

- он (она) ласкается;
- целует, обнимает меня;
- говорит мне, что любит меня;
- ему нравится, когда я его ласкаю;
- делает что-то, что мне нравится.

Г) Когда я раздражена чем-либо в ребенке, я:

- кричу на него;
- могу шлепнуть;
- подавляю свой гнев, но мне самой становится плохо.

Д) Когда я подавляю свой гнев, вызванный чем-либо в ребенке, я испытываю:

- сильное раздражение;
- желание наброситься на него и сделать все по-своему;
- слабость, подавленность;
- чувство собственной незащищенности;
- мне хочется плакать;
- желание оставить его на некоторое время;
- потребность побыть одной.

Е) Как я добиваюсь позитива в отношениях с ребенком?

ЗАРЯДКА ПОЗИТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ «ИМЕННО СЕГОДНЯ»

Каждое утро проговаривайте себе этот текст. Стимулируйте себя к действию. Не забывайте говорить себе ободряющие слова. Думайте о мужестве и счастье, о силе и покое. Успехов Вам.

1. **ИМЕННО СЕГОДНЯ** у меня будет спокойный день, и я буду счастлива. Счастье - это внутреннее состояние человека. Счастье не зависит от внешних обстоятельств. Мое счастье заключено внутри меня. Каждый человек счастлив настолько, насколько он хочет быть счастливым.

2. **ИМЕННО СЕГОДНЯ** я включусь в ту жизнь, которая окружает меня и не буду пытаться приспособить ее к своим желаниям. Я приму ребенка, мою семью, мою работу и обстоятельства моей жизни такими, какие они есть и постараюсь полностью им соответствовать.

3. **ИМЕННО СЕГОДНЯ** я позабочусь о своем здоровье. Я сделаю зарядку, буду ухаживать за своим телом, избегать вредных для здоровья привычек и мыслей.

4. **ИМЕННО СЕГОДНЯ** я уделяю внимание своему общему развитию. Я займусь полезным делом. Я не буду лениться и заставлю работать свой ум.

5. **ИМЕННО СЕГОДНЯ** я продолжу свое нравственное самоусовершенствование. Я буду полезной и нужной своему ребенку, своей семье, себе самой.

6. ИМЕННО СЕГОДНЯ я буду доброжелательна ко всем. Я буду выглядеть как можно лучше, буду любезной и щедрой на похвалы. Я не буду придираюсь к людям, и пытаться их исправить.

7. ИМЕННО СЕГОДНЯ я буду жить проблемами только нынешнего дня. Я не буду стремиться РЕШИТЬ СРАЗУ проблему ребенка.

8. ИМЕННО СЕГОДНЯ я намечу программу своих дел, которые я хочу осуществить. Эта программа избавит меня от спешки и нерешительности даже в том случае, если я не смогу ее точно выполнить.

9. ИМЕННО СЕГОДНЯ я проведу полчаса в покое и одиночестве, полностью расслабляясь.

10. ИМЕННО СЕГОДНЯ я не буду бояться жизни и собственного счастья. Я буду любить и верить в то, что те, кого люблю, любят и верят в меня.

Если ВЫ хотите выработать у себя умонастроение, которое принесет ВАМ покой и счастье, выполняйте следующие правила:

1. Думайте и ведите себя жизнерадостно, и ВЫ почувствуете себя жизнерадостной.
2. Никогда не думайте о тех людях, которые ВАМ неприятны. Не вспоминайте те события, которые ВАМ неприятны.
3. Единственный способ обрести счастье - это не ждать благодарности, а творить добро ради собственной радости.
4. Ведите счет своим удачам, а не своим неприятностям.
5. Не подражайте другим. Найдите себя и будьте собой.

Тематика релаксаций и музыкального сопровождения к ним.

Занятие 1. Хореотерапия. Музыкальное сопровождение: И. Штраус. Вальс «Голубой Дунай».

Занятие 2. Тема «Летнее утро». Музыкальное сопровождение: Ф. Шопен. Вальс.

Занятие 3. Вокалотерапия. Музыкальное сопровождение: популярные песни.

Занятие 4. Хореотерапия. Музыкальное сопровождение: современные танцевальные мелодии.

Занятие 5. Тема: «Ручеек - полноводная река». Музыкальное сопровождение: В. Калинников. Отрывки из Первой симфонии.

Занятие 6. Тема: «Прекрасный цветок». Музыкальное сопровождение: П. Чайковский. Отрывки из балета «Щелкунчик».

Занятие 7. Тема: «Мать и дитя». Музыкальное сопровождение: Ф. Шуберт. «АВЕ МАРИЯ» в инструментальном переложении Р. Клайдермана и Д. Ласта.

Занятие 8. Вокалотерапия. Музыкальное сопровождение: популярные песни.

Занятие 9. Хореотерапия. Музыкальное сопровождение: современные танцевальные мелодии.

Занятие 10. Тема «Зимняя дорога». Музыкальное сопровождение: Г. Свиридов «Метель». Музыкальные иллюстрации к повести А.С. Пушкина.

Занятие 11. Хореотерапия. Музыкальное сопровождение: современные танцевальные мелодии.

Занятие 12. Тема «Бушующее море». Музыкальное сопровождение: С. Рахманинов Второй концерт для фортепиано с оркестром.

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЦ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И ДРУГИМИ МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ (БУ «Сургутский реабилитационный центр»)

АУТИЗМ является сложным нейробиологическим отклонением, которое обычно сопровождает человека на протяжении всей его жизни.

АУТИЗМ встречается во всех расовых, этнических и социальных группах, он в четыре раза более вероятен у мальчиков, чем у девочек.

АУТИЗМ мешает способности человека общаться и строить отношения с другими людьми. Симптомы могут варьироваться от очень незаметных до весьма серьезных. Все эти отклонения характеризуются различными степенями ухудшения в навыках коммуникации и социальных способностях, а также навязчивым поведением.

Предполагается, что аутизмом поражены 67 млн. человек по всему миру: в большинстве стран аутизм встречается чаще, чем рак, диабет и СПИД вместе взятые.

Как правило, расстройства аутистического спектра диагностируют более точно в возрасте 3-х лет, хотя предварительный диагноз обычно можно поставить детям в возрасте от полугода до 2-х лет.

Родители чаще всего первыми замечают, что ребенок ведет себя необычно и не достигает надлежащих этапов развития. Некоторые родители рассказывают, что поведение ребенка казалось необычным с самого рождения, тогда как в других случаях ребенок развивается нормально, а затем утрачивает приобретенные навыки. Педиатры могут первоначально проигнорировать признаки аутизма, надеясь, что ребенок наверстает упущенное, и посоветовать родителям подождать. Согласно результатам последних исследований, когда родители подозревают, что с ребенком что-то не так, они обычно правы.

Ребенок растет и меняется каждый день. Родители должны следить за успехами в развитии ребенка и знать о типичных признаках, соответствующих этапам этого развития. Это поможет вовремя заметить сигналы опасности и как можно раньше обратиться за помощью к специалистам.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» реализуется программа реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра в возрасте до 18 лет.

Также на территории города Сургута с данной категорией работают:

- Фонд поддержки людей с расстройством аутистического спектра развития и другими ментальными нарушениями «Город Солнца»,
- Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям, взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя».



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями
«Добрый волшебник»

АУТИЗМ

Что нужно знать родителям для ранней диагностики
расстройств аутистического спектра у ребенка



КАЖДЫЙ РЕБЕНОК РАЗВИВАЕТСЯ СВОИМИ ТЕМПАМИ, И ПОРОЙ ТРУДНО ОПРЕДЕЛИТЬ, КОГДА ВАШ РЕБЕНОК ДОЛЖЕН НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТЕМИ ИЛИ ИНЫМИ НАВЫКАМИ. УКАЗАННЫЕ НИЖЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ДАДУТ ОБЩЕЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О ТОМ, КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ СЛЕДУЕТ ОЖИДАТЬ ПО МЕРЕ РОСТА РЕБЕНКА. ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК НЕ ДЕЛАЕТ ТОГО, ЧТО ОПИСАНО НИЖЕ, ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРОВЕСТИ БОЛЕЕ ТОЧНУЮ ДИАГНОСТИКУ НА РАССТРОЙСТВА АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА.

от 3-4 месяцев:

- ребенок с интересом изучает лица окружающих и следит за движущимися предметами;
- начинает узнавать предметы и людей;
- улыбается при звуке вашего голоса;
- начинает улыбаться при общении;
- поворачивает голову на звуки.

7 месяцев:

- ребенок начинает реагировать на эмоции окружающих людей;
- может находить не тщательно спрятанные предметы;
- изучает предметы при помощи рук, тянет их в рот;
- тянется к предметам, находящимся на удаленном расстоянии;
- выражает радость или недовольство голосом;
- произносит наборы звуков.

12 месяцев (1 год):

- ребенок начинает охотно подражать окружающим;
- пытается произносить больше звуков;

- становится очевидным, что ребенок вас понимает;
- может находить спрятанные предметы;
- реагирует на «нельзя»;
- изображает простые жесты, например, может указать на предмет;
- «разговаривает» сам с собой на разные лады;
- может произносить отдельные слова: «мама», «папа», «ой»;
- реагирует на свое имя, когда к нему обращаются.

18-24 месяца:

- ребенок подражает поведению окружающих,
- радуется обществу других детей;
- понимает многие слова;
- находит тщательно спрятанные предметы;
- указывает на называемые картинки и предметы;
- начинает сортировать предметы по форме и цвету;
- начинает играть в простые игры с воображением;
- начинает узнавать имена знакомых ему людей и названия предметов;
- может выполнять простые поручения;
- может произносить предложения, состоящие из двух слов, например, «еще печенье».



Возрастные нормы физического развития ребенка от 0 до 1 года

3 года:

- ребенок начинает открыто выражать нежное отношение к другим, и имеет более обширный диапазон эмоций;
- может заводить механические игрушки, играть в игры с воображением;
- сортирует предметы по форме и цвету;
- сопоставляет предметы с картинками;
- выполняет более сложные указания, состоящие из 2-3 слов;
- пользуется простыми предложениями при общении, например: «пойдем... качели... кататься»;
- правильно пользуется местоимениями («я», «ты», «меня»);
- начинает использовать множественное число («машины», «собачки»).

**СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЦ БЕЗ
ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, ЛИЦ,
ОСВОБОДИВШИХСЯ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ
(БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без
определенного места жительства»)**

**Комплексная программа реабилитации лиц без определенного места
жительства**

Составители:
Е.В. Чечель,
заведующий отделением
информационно-аналитической работы

Н.С. Прокофьева,
методист отделения
информационно-аналитической работы

Паспорт Программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Комплексная программа реабилитации лиц без определенного места жительства
Составители	Е.В. Чечель, заведующий отделением информационно-аналитической работы учреждения, Н.С. Прокофьева, методист отделения информационно-аналитической работы учреждения
Работники, реализующие программу	Специалисты отделений социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы; комплексной реабилитации и абилитации; милосердия; социально-медицинского отделения
Должностное лицо, утвердившее программу	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
Практическая значимость	Проведение комплекса мероприятий по социальной адаптации и реабилитации лиц без определенного места жительства является социально значимым, т.к. бездомность представляет серьезнейшую проблему для общества. Работа на основе комплексного подхода формирует у получателей социальных услуг желание двигаться к намеченной цели, что значительно

	увеличивает шансы на восстановление социального статуса и успешную интеграцию в социум
Цель	Комплексная реабилитация лиц без определенного места жительства, направленная на устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности лиц без определенного места жительства, оказание содействия их социальной адаптации и интеграции в общество и на повышение социальной компетентности
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства. 2. Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц без определенного места жительства. 3. Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства. 4. Провести оценку эффективности программы
Целевая группа	Лица без определенного места жительства, являющиеся получателями социальных услуг (далее – лица БОМЖ)
Сроки реализации	1 год
Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформированность документов для организации и проведения комплексной реабилитации лиц БОМЖ. 2. Вовлеченность лиц БОМЖ – получателей социальных услуг – в реализацию программных мероприятий с учетом их индивидуальной потребности (не менее 90 %). 3. Выявление специфических социальных качеств и особенностей развития и поведения клиента. 4. Своевременность и полнота оказания социальных услуг в рамках комплексной реабилитации лиц БОМЖ (неотложная социальная помощь и поддержка, социальная адаптация и реабилитация). 5. Снижение уровня случаев повторного обращения лиц БОМЖ (до 10%). 6. Системность в проведении мероприятий по профилактике бездомности. 7. Уменьшение численности лиц БОМЖ в местах их скопления. 8. Снижение случаев возвращения к бродяжничеству (не менее 10% от выявленного количества граждан). 9. Сформированность знаний и умений у лиц БОМЖ, необходимых для социальной адаптации и интеграции в общество. 10. Проведение мониторинга и анализа результативности мероприятий

Пояснительная записка

Актуальность

В соответствии с принципами международного права в Конституции Российской Федерации провозглашено, что «Российская Федерация-

социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»¹ Для гармонизации отношений в обществе, социальное государство должно обеспечивать равные условия и возможности для самореализации каждого члена общества.

Однако в настоящее время представители отдельных групп населения фактически исключены из общественных отношений – семейных, профессиональных и других видов социально значимой деятельности. Речь идет о лицах без определенного места жительства. Категория лиц без определенного места жительства представляет собой довольно неоднородную группу, соответственно, и подход к социальной адаптации и реабилитации должен быть многоплановой, учитывающий их индивидуальные характеристики (пол, возраст, социальную биографию и др.) и потребности.

К эффективным психологическим стратегиям бездомных, способствующим социально-психологической адаптации, характеризующим определенную степень их социальной компетентности, можно отнести тенденцию к позитивному мышлению, концентрацию на полезных сторонах своей деятельности.

Для выявления характеристик социально-психологической адаптации и социальной компетентности лиц БОМЖ рекомендуется использовать следующие методики:

диагностика социально-психологической адаптации (СПА) (К. Рождерс, Р. Даймонд);

диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК);

мотиватор социально-психологической активности личности;

«Склонность к зависимому поведению» (В.Д. Менделевич).

С увеличением срока пребывания на улице, человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает нормы, ценности, того окружения, где вынужден находится, как следствие теряет прежние контакты и связи. Длительный срок пребывания человека в статусе бездомного закрепляет за ним особый образ жизни, который влияет на сознание человека, психику, восприятие окружающего мира, мотивы и потребности. Эти особенности служат препятствием для человека к возвращению в нормальную социальную жизнь.

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)// собрание законодательства РФ-2014

Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда невероятно тяжело, особенно без посторонней помощи. Почувствовать нужность другим людям и свою включенность в общество очень важно для бездомных людей. Лишенный ощущения собственной значимости, человек начинает терять самоуважение и мотивацию вернуться к обычной жизни.

Конечно, полностью победить состояние бездомности у человека крайне тяжело, но несмотря на все проблемы, работа с данной категорией граждан должна вестись комплексно.

Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства – это комплекс мер направленный на возврат людей к активной деятельности в обществе, восстановление утраченных общественных связей, привычных обязанностей функций и видов деятельности, комфортного отношения с людьми. Важно, чтобы человек в результате сумел восстановить активное, заинтересованное отношение к себе и окружающему миру.

В России создана сеть учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, основной задачей которых является социальная адаптация и возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) комплексную социальную помощь лицам без определенного места жительства оказывают 22 учреждения социального обслуживания (в том числе 18 комплексных центров, 4 учреждения – с круглосуточным пребыванием); 12 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Перечень предоставляемых услуг лицам без определенного места жительства и занятий может варьироваться в зависимости от типа и вида учреждения, а также применяемых в нем социальных технологий.

Стандартный набор предоставляемых услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности; срочные социальные услуги.

В 2020 году Программа проходила апробацию и получены промежуточные результаты: полный курс реабилитации прошли 718 лиц БОМЖ, что составляет 86,3% от общего числа обслуженных по учреждению, из них восстановлены пенсионные страховые свидетельства – 31 чел.; назначена пенсия – 24 чел.; оформлены меры социальной поддержки – 47 чел. (региональная социальная доплата к пенсии – 24 человека, государственная социальная помощь – 15 человек; обеспечены техническими средствами реабилитации – 8 человек); восстановлены родственные связи – 14 чел.; установлено гражданство РФ – 7 чел.; оказано содействие в установлении личности – 11 чел.; оказано содействие в трудоустройстве – 9 чел. и др.

Несмотря на положительные результаты апробации программы наблюдается высокий процент возврата лиц БОМЖ к бродяжничеству и повторному обращению в учреждение. Следовательно, необходимо усовершенствовать и усилить комплекс мер при работе с данной категорией граждан, направленный на восстановление человека в правах, статусе, здоровье и формировании у получателей социальных услуг желания возвратиться к нормальной жизни в обществе.

В связи с этим, на основании данных, полученных в результате апробации Программы, механизм реализации Программы усовершенствован.

Целевая группа: лица без определенного места жительства, являющиеся получателями социальных услуг (далее – лица БОМЖ).

Цель программы: комплексная реабилитация лиц без определенного места жительства, направленная на устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности лиц без определенного места жительства, оказание содействия их социальной адаптации и интеграции в общество и на повышение социальной компетентности.

Задачи программы:

Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц БОМЖ.

Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц БОМЖ.

Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц БОМЖ.

Провести оценку эффективности программы.

Формы работы.

В процессе реализации программы применяются индивидуальные и групповые формы работы.

Индивидуальные формы работы: информирование, консультация, диагностика практическое занятие, беседа, опрос.

Групповые формы работы: формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам.

Методы работы:

организационные (выявление, планирование, информирование, координирование, поиск альтернативных путей решения проблем);

исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), сбор информации);

практические (индивидуальная и групповая социальная работа, лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые), диагностирование, анкетирование, консультирование);

аналитические (анализ результатов, обобщение).

Содержание Программы

Комплексная программа реабилитации лиц без определенного места жительства включает взаимосвязанные направления деятельности по оказанию социальных услуг, осуществлению мероприятий, направленных на социальную и трудовую реабилитацию для восстановления способностей к бытовой, социальной, профессиональной деятельности, а также адаптации к условиям жизни в обществе.

Механизм реализации программы

Социальная помощь оказывается бездомным, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на основании ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

На региональном уровне – на основании Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденного Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без

составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

1 этап – организационный

На данном этапе создаются условия для организации и проведения программных мероприятий по комплексной реабилитации лиц БОМЖ: подготавливаются локальные документы в соответствии с действующим законодательством; разрабатывается план мероприятий, определяются кадровые, материально-технические, информационные и методические ресурсы, а также организуется работа по вовлечению лиц БОМЖ, в реализацию программы с учетом их индивидуальной потребности.

2 этап – практический

На данном этапе проводится работа по выявлению и формированию группы из числа лиц БОМЖ с проведением первичной социальной диагностики и оказанием социальных услуг в рамках реабилитационного процесса.

Выявление лиц без определенного места жительства на территории автономного округа осуществляется как по заявительному принципу, так и посредством деятельности служб «Социальный патруль».

Рейды служб «Социальный патруль» проводятся в местах наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, либо осуществляются по телефонным обращениям граждан.

Специалисты служб «Социальный патруль» информируют граждан по социально-правовым вопросам, в том числе предоставлении сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства (услуги ночного пребывания) и

предоставляемых социальных гарантиях лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Во время рейдов распространяются контактные данные специалистов, режимы работы и адреса учреждений для дальнейшего обращения.

При выявлении лиц БОМЖ им оказываются срочные социальные услуги (при необходимости).

С целью выявления обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, осуществляется прием граждан и устанавливается индивидуальная потребность гражданина для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания с составлением соответствующего акта.

Осуществляется обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением соответствующего акта.

Составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, где указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе (по выбору).

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного либо ночного пребывания, круглосуточного пребывания граждан (при наличии условий для ночного пребывания), включая организацию их питания, отдыха, поддержание активного образа жизни, участия в посильной трудовой деятельности.

Социальные услуги предоставляются лицам без определенного места жительства для обеспечения ночлегом – на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год (койко-место для ночлега предоставляется бесплатно на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год, а сверх того - за плату при наличии свободных мест).

Лица без определенного места жительства в течение первых суток пребывания у поставщика социальных услуг направляются в медицинские

организации на обследование для получения заключения медицинской организации о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию. До получения указанного заключения гражданин в обязательном порядке проходит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку и помещается в изолятор.

При реализации второго этапа применяются рекомендуемые типовые программы социального обслуживания № 46, № 47, № 48, № 48.1, № 53, № 68, №82, утвержденные Приказом Депсоцразвития Югры от 21.08.2019 № 768-р (приложение 2).

3 этап – заключительный

На данном этапе проводится оценка программных мероприятий комплексной реабилитации лиц БОМЖ, в том числе по формированию необходимых знаний и практических умений, необходимых для социальной адаптации и интеграции их в общество.

Ресурсы

Кадровые ресурсы

В соответствии со штатной численности учреждения: руководители, административно-хозяйственная часть, специалисты, непосредственно оказывающие социальные услуги.

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося реабилитационного, медицинского и компьютерного оборудования учреждения с учетом обеспеченности специалистами для оказания услуг. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы

Нормативно-правовая база.

Консультационно-правовые системы «Гарант», «Консультант».

Интернет-ресурсы.

Методические ресурсы

1. Методические пособия и специализированная литература по теме.

2. Буклеты, памятки, методические рекомендации, алгоритмы для получателей социальных услуг учреждения.

Эффективность реализации Программы

Эффективность программы оценивается по критериям в разрезе поставленных задач (таблица 1).

Таблица 1 – Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1	Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц БОМЖ	Сформированность документов для организации и проведения комплексной реабилитации граждан из числа целевой группы	Количество документов (приказы, планы, ИППСУ, акты, договоры и др.)	Достаточность документов: да/нет
		Вовлеченность лиц БОМЖ в программные мероприятия с учетом их индивидуальной потребности	Число лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении	100 %
			Число лиц БОМЖ, принявших участие в реализации программы	Доля лиц БОМЖ, принявших участие в реализации программы от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
2	Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц БОМЖ	Выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента	Число лиц БОМЖ, прошедших первичную социальную диагностику	Доля лиц БОМЖ, прошедших первичную социальную диагностику, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
3	Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц БОМЖ	Своевременность и полнота оказания социальных услуг в рамках комплексной реабилитации лиц БОМЖ	Число лиц БОМЖ, получивших услуги неотложной социальной помощи и поддержки в рамках реализации программы	Доля лиц БОМЖ, получивших услуги неотложной социальной помощи и поддержки, от

	(неотложная социальная помощь и поддержка, социальная адаптация и реабилитация)		числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
		Число лиц БОМЖ, которым оказана помощь в социальной адаптации	Количество лиц БОМЖ, которым оказана помощь в социальной адаптации, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
	Снижение уровня случаев повторного обращения лиц БОМЖ (до 10%)	Число лиц БОМЖ повторно обратившихся в учреждение после проведения комплексной реабилитации	Доля лиц БОМЖ повторно обратившихся в учреждение после проведения комплексной реабилитации от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
	Системность в проведении мероприятий по профилактике бездомности	Количество запланированных выездов в места скопления лиц БОМЖ	
Количество совершенных выездов по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ		Доля совершенных выездов по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ от количества запланированных выездов	
Количество разработанных информационных средств по профилактике бездомности			
Уменьшение численности лиц БОМЖ в местах их скопления	Число выявленных граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации	Число выявленных граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и	

				адаптации от числа лиц БОМЖ, находящихся на социальном обслуживании в учреждении
			Число лиц БОМЖ, доставленных в учреждение, медицинские организации, органы внутренних дел и др.	Доля лиц БОМЖ, доставленных в учреждение, медицинские организации, органы внутренних дел и др., от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
		Снижение случаев возвращения к бродяжничеству (не менее 10% от выявленного количества граждан)	Число лиц БОМЖ, которые возвратились к бродяжничеству	Число лиц БОМЖ, которые возвратились к бродяжничеству, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
		Сформированность знаний и умений у лиц БОМЖ, необходимых для социальной адаптации и интеграции в общество	Число лиц БОМЖ, у которых сформированы знания и умения для социальной адаптации и интеграции в общество	Доля лиц БОМЖ, у которых сформированы знания и умения для социальной адаптации и интеграции в общество, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
4	Провести оценку эффективности программы	Проведение мониторингов и анализа результативности мероприятий	Ежемесячно, ежеквартально	

Перечень нормативных документов, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания по оказанию услуг лицам без определенного места жительства

Нормативные правовые акты федерального уровня

Федеральные законы РФ:

1. Конституция Российской Федерации (с последующими изменениями).
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 13.07.2020).
3. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 30.04.2021).
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2020).
5. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 22.12.2020).
6. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (ред. от 31.07.2020).
7. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 30.04.2021).

Постановления Правительства РФ:

1. Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (ред. от 21.05.2020).
2. Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (ред. от 09.19.2020).

Нормативные правовые акты окружного уровня

1. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».
2. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре» (с последующими изменениями).
3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.02.2006 № 35-оз «О качестве жизни населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
4. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27.06.2014 № 51-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).
5. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» (с последующими изменениями).
6. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 сентября 2014 № 76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и признании утратившим силу постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.01.2005г. № 18-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями)».

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с последующими изменениями).

3. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими с изменениями).

4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.07.2014 № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

5. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 08.06.2007 № 150-п «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан» (с последующими изменениями)».

6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 №457-п «О порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

7. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.12.2006 № 295-п «О применении национальных стандартов Российской Федерации в системе социальных служб в Ханты-Мансийском автономного округа - Югре» (с последующими изменениями).

8. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 № 421-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018-2025 годы» (с последующими изменениями).

9. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2013 № 430-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы» (с последующими изменениями).

10. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания» (с последующими изменениями).

11. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 22.08.2014 № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с последующими изменениями).

12. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18.07.2014 № 262-п «Об исполнительном органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, уполномоченном на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и о возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания граждан на Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с последующими изменениями).

13. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29.08.2014 № 314-п «О нормативах обеспечения мягким инвентарем организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной форме» (с последующими изменениями).

14. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан» (с последующими изменениями).

15. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.12.2014г. № 500-п «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

16. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2018 № 500-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

**Типовые рекомендуемые программы социального обслуживания граждан без
определенного места жительства**

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов (включая предоставление срочной помощи) (таблица 1).

Таблица 1 – Типовая программа (до 4-х часов пребывания)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	12
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	4
3	Содействие в получении временного жилого помещения	1
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1
Социально-трудоустройство		
5	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	1
Социально-правовые услуги		
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	4
7	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1
8	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
9	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	12

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания 12 часов (ночное пребывание) (расчетный период – 60 дней в год) таблица 2.

Таблица 2 – Типовая программа (12 часов пребывания)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)	
Социально-бытовые услуги			
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	60	
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 5 чел.)	60	
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	60	
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	60	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (групповая услуга - 20 чел.)	60	
6	Предоставление в пользование мебели	60	
Социально-медицинские услуги			
7	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	Осмотр	60
		Измерение температуры тела, артериального давления, пульса	24
		Контроль за приемом лекарств	60
		Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	16
		Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	16
8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	16	
Социально-психологические услуги			
9	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	8	
Социально-правовые услуги			
10	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	3	
11	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	3	

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с круглосуточным пребыванием (таблица 3).

Таблица 3 – Типовая программа (круглосуточное пребывание)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ 30 дней (курс 3 месяца) (в разгах)	
Социально-бытовые услуги			
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	90	
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 5 чел.)	90	
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	90	
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	12	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (групповая услуга - 10 чел.)	90	
6	Предоставление в пользование мебели	90	
7	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	1	
Социально-медицинские услуги			
8	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	Осмотр	90
		Измерение температуры тела, артериального давления, пульса	36
		Контроль за приемом лекарств	90
		Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями мед. назначения, в том числе покупка за счет средств получателя соц. услуг, доставка и их на дом, сопровождение в медицинские организации	24
		Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	24
9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (групповая услуга - 20 чел.)	12	
10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за	12	

	получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	
Социально-психологические услуги		
11	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	9
	Социально-педагогические услуги	
12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (групповая услуга -10 чел.)	24
13	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (групповая услуга - 10 чел.)	24
	Социально-трудовые услуги	
14	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам (групповая услуга - 5 чел.)	60
15	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	1
Социально-правовые услуги		
16	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	5
17	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1
18	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	2
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
19	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (групповая услуга - 10 чел.)	24

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства, нуждающихся в посторонней помощи, в полустационарной форме социального обслуживания с круглосуточным пребыванием (таблица 4).

Таблица 4 – Типовая программа (круглосуточное пребывание)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	365
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 3 чел.)	365
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	365

4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	52	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	365	
6	Предоставление в пользование мебели	365	
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	365	
8	Помощь в приеме пищи (кормление)	365	
9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	12	
И	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	4	
12	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр	12	
Социально-медицинские услуги			
13	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	Осмотр	365
		Измерение температуры тела, артериального давления, пульса	52
		Контроль за приемом лекарств	365
		Профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	156
		Проведение обработки пролежней	365
		Закапывание капель	40
		Наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10
		Осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	20
	Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	52	
14	Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	28	
15	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)	1	
16	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	1	
17	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение	52	

	за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	
18	Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	52
19	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	104
Социально-психологические услуги		
20	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	12
21	Социально-психологический патронаж	24
Социально-педагогические услуги		
22	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (групповая услуга – 10 чел.)	104
Социально-правовые услуги		
23	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	5
24	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1
25	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	2
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности		
26	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	52

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан, нуждающихся в срочных социальных услугах в целях оказания неотложной помощи, в полустационарной форме социального обслуживания (с предоставлением продуктового набора, предметов первой необходимости) (таблица 5).

Таблица 5 – Типовая программа (при неотложной помощи)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	1
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1
3	Содействие в получении временного жилого помещения	1
Социально-психологические услуги		
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1
Социально-правовые услуги		

5	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1
---	---	---

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства, в отношении которых осуществляется патронаж (профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании) (таблица 6).

Таблица 6 – Типовая программа (патронаж)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах) (расчетный период 60 дней в год)
Социально-медицинские услуги		
1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	8
Социально-психологические услуги		
2	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	6
Социально-трудовые услуги		
3	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	8
Социально-правовые услуги		
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1

Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан по повышению компьютерной грамотности (таблица 7).

Таблица 7 – Типовая программа (компьютерная грамотность)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол- во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-педагогические услуги		
1	Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекции (5 человек в группе)	10 (200 минут)
Социально-правовые услуги		
2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (5 человек в группе)	1,5 (45 минут)

**Алгоритм действий специалиста по социальной работе сектора
«Социальный патруль»**

1. Подготовка проекта, инициирование заключения с учреждениями и организациями различных ведомств о взаимодействии по профилактике бродяжничества и деятельности службы при проведении совместных рейдов.
2. Составление графика рейдов службы «Социальный патруль».
3. Внеплановый рейд.
4. Составление маршрута рейда, на основании информации о местах скопления лиц без определенного места жительства.
5. Выезд по местам наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, лиц склонных к бродяжничеству и попрошайничеству, сбор граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации, и доставку их в учреждение, медицинские организации, органы внутренних дел (с учетом ситуации).
6. Оказание содействия лицам без определенного места жительства в оформлении заявления о предоставлении срочных социальных услуг.
7. Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.
8. Обеспечение бесплатным набором продуктов (сухой паек), согласно утвержденным нормативам.
9. Обеспечение одеждой и обувью, при наличии данных предметов из гуманитарной помощи.
10. Оказание содействия в определении граждан в отделение ночного пребывания.
11. Оказание содействия в правовой помощи в целях защиты прав и законных интересов лиц без определенного места жительства.
12. Регистрация лиц без определенного места жительства, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству.
13. Проведение мероприятий по взаимодействию с учреждениями и организациями различных ведомств в целях социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе.

Действия специалистов при обращениях лиц граждан в учреждение, выявлении граждан с определенными потребностями в социальной помощи и социальном обслуживании

Действия специалистов при обращениях лиц граждан в учреждение, выявлении граждан с определенными потребностями в социальной помощи и социальном обслуживании представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Алгоритм действий работников при обращении граждан

Описание стандартной ситуации	Алгоритм действий работников в данной ситуации
Обратилось лицо без определенного места жительства	<p>1. Самостоятельное обращение, либо выявление данных лиц с помощью службы «Социальный патруль».</p> <p>2. Составление гражданином заявления о предоставлении социальных услуг. Документы предоставляются гражданином при их наличии. Установление индивидуальной потребности гражданина для составления перечня, объема предоставления социальных услуг.</p> <p>3. Заполнение анкеты первичного приема лиц без определенного места жительства. Предоставление направления в БУ «Сургутская клиническая городская поликлиника № 3» для прохождения медицинского обследования.</p> <p>4. Срок рассмотрения обращения 1 день. О принятом решении гражданина информируют уведомлением в течении 1 дня после принятия решения.</p> <p>5. Специалист по социальной работе регистрирует заявления в журнале о предоставлении социального обслуживания, ксерокопирует документы (при наличии); оформляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах; акт обследования условий жизнедеятельности гражданина. Совместно с клиентом оформляет по шкале Бартела оценки возможности выполнения элементарной деятельности, по шкале Лаутона оценки возможностей выполнения сложных действий. Далее оформляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Создает обращение о признании гражданина нуждающимся в оказании социальных услуг в ППО АСОИ.</p> <p>Составляет список подавших заявления для признания о признании нуждаемости в предоставлении социальных услуг. Предоставляет заявления и документы в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району на Комиссию о признании нуждаемости в предоставлении социальных услуг.</p> <p>Принимает заявления на социальное обслуживание в учреждение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Издает приказ о зачислении в учреждение получателя социальных услуг.</p>

	<p>Создает обращение о получении социальных услуг (по формам обслуживания) в ППО АСОИ. Составляет договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обслуживания.</p> <p>Вносит сведения в журнал регистрации договоров и соглашений о расторжении договоров о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Формирует личное дело получателя социальных услуг. Ежемесячно распечатывает акт сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>Оформляет соглашения о расторжении договора о предоставлении социальных услуг. Вносит сведения в журнал регистрации договоров и соглашений о расторжении договоров о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Формирует заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Вносит сведения в журнал учета заключений о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> <p>Производит закрытие обращения в ППО АСОИ с указанием причины. Составляет списки получателей социальных услуг на закрытие индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району.</p> <p>Принимает заявления на выдачу справки по месту пребывания. Оформляет справки (регистрация в журнале выдачи справок).</p> <p>6. Ожидаемые результаты: восстановление документов; восстановление утраченных родственных связей; помощь в трудоустройстве и т.д.</p> <p>7. Оценка эффективности деятельности специалистов заключается в отсутствии случаев некачественного оформления документов; отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания услуг специалистом</p>
--	---

**Программа социально-психологической реабилитации для лиц без
определенного места жительства пожилого возраста
«НЕТ ТАКОЙ БОЛЕЗНИ-СТАРОСТЬ»
(для получателей социальных услуг в условиях пребывания в
полустационарной форме обслуживания)**

Автор программы:
Е.Я. Чучуйко
психолог социально-
реабилитационного отделения

Паспорт Программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (20.03.2018 переименовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства») (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Программа социально-психологической реабилитации для лиц без определенного места жительства пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг в условиях пребывания в полустационарной форме обслуживания, «Нет такой болезни - старость»
Составители	Чучуйко Е.Я., психолог социально-реабилитационного отделения
Работники, реализующие программу	Психологи социально-реабилитационного отделения
Должностное лицо, утвердившее программу	Директор О.В. Фуранов
Дата утверждения	19.09.2017
Практическая значимость	Проведение специальной работы по социальной адаптации и психологической подготовке к жизни в новых условиях, играет огромную роль в восстановлении личности получателей социальных услуг пожилого возраста. Применение психологического воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирует личностные предпосылки для адаптации к меняющимся жизненным обстоятельствам. В результате реализации программы предполагается ситуация, при которой у пожилого человека появится вера в себя

Цель	Социально-психологическое сопровождение лиц без определенного места жительства пожилого возраста, направленное на коррекцию их психологического самочувствия, мобилизацию внутреннего потенциала, формирование психологических защитных возможностей организма
Задачи программы	Организовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на формирование необходимых компетенций и практических навыков у получателей социальных услуг пожилого возраста; осуществить оценку социального и психологического статуса, реабилитационного потенциала у получателей социальных услуг пожилого возраста; оказать помощь получателям социальных услуг пожилого возраста в овладении способов саморегуляции психического состояния, направленных на снижение уровня эмоционального напряжения и активизации внутренних ресурсов; отработке поведения в конфликтных ситуациях; провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы
Целевая группа	Лица без определенного места жительства пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе инвалиды, ранее осужденные и освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении
Сроки реализации	19.09.2017-19.09.2021
Ожидаемый результат	Улучшение психоэмоционального состояния и повышение жизненной активности у участников тренинговых занятий. Увеличение доли граждан, у которых наблюдается стабилизация эмоционального состояния и положительная динамика по результатам реализации программы

Пояснительная записка

Актуальность

Главными проблемами граждан пожилого возраста является одиночество и отчуждение, которые особенно остро ощущают граждане данной категории, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Как показывает статистика, 88 % получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Альтернатива» это граждане в возрасте от 50 лет и старше. Основными причинами возникновения трудной жизненной ситуации является потеря гражданами жилья ввиду наличия следующих фактов: алкоголизма; махинации с недвижимостью при попытке его продажи, обмена или

дарения; семейные проблемы (развод, конфликт с родственниками, насилие в семье); освобождение из мест лишения свободы и неумение адаптироваться в обществе; наличие синдрома бродяжничества и др. Данная категория лиц особенно отягощены такими заболеваниями, как: туберкулез, расстройства психики, деменция, алкоголизм.

Положение лиц без определенного места жительства пожилого возраста осложняется ещё и тем, что в период бродяжничества они утрачивают способность к самостоятельности и у них формируется потребительское отношение к трудовой деятельности, и как результат этого, они отвыкают от необходимости заботиться о себе и во всём полагаются на предусмотрительность специалистов, равнодушных людей к проблемам общества. Они не всегда готовы проявлять достаточно энергии для того, чтобы включиться в трудовую деятельность.

Реабилитация лиц без определённого места жительства – сложный, длительный и многогранный процесс. Он охватывает комплекс вопросов их нравственной, психологической, практической подготовки к жизни в обществе.

Процесс социально-психологической реабилитации лиц без определённого места жительства с их бытовой неустроенностью, подорванным здоровьем, утратой социальных связей, отсутствием жилья, большими сложностями в трудоустройстве требует от человека значительных душевных усилий, терпения, выносливости.

Эти проблемы обуславливают необходимость проведения специальной работы по психологической подготовке к жизни в новых условиях, которая состоит в активизации психики, настрое чувств, привычек, психических состояний и формировании установки на формирование стереотипов социального поведения.

Одним из эффективных форм работы психолога с пожилыми людьми является проведение социально-психологических тренингов. Социально-психологический тренинг – область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психосоциальной работы с целью развития компетентности в общении. Заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к меняющимся жизненным обстоятельствам.

В качестве основного критерия успешной реализации программы предполагается ситуация, при которой у пожилого человека появится вера в себя.

Целевая группа – лица без определенного места жительства пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе инвалиды, ранее осужденные и освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении (далее по тексту – получатели социальных услуг).

Цель программы: социально-психологическое сопровождение лиц без определенного места жительства пожилого возраста, включающее коррекцию их психологического самочувствия, мобилизацию внутреннего потенциала, формирование психологических защитных возможностей организма.

Задачи программы:

организовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на формирование необходимых компетенций и практических навыков у получателей социальных услуг пожилого возраста;

осуществить оценку социального и психологического статуса, реабилитационного потенциала у получателей социальных услуг пожилого возраста;

оказать помощь получателям социальных услуг пожилого возраста в овладении способов саморегуляции психического состояния, направленных на снижение уровня эмоционального напряжения и активизации внутренних ресурсов; отработке поведения в конфликтных ситуациях;

провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы.

Таблица 1 – Формы и методы работы

Направление	Формы работы	Методы работы
Организационные	Консультация, инструктаж, участие на курсах повышения квалификации	Информирование, нормирование
Исследовательские (диагностические)	Беседа, диагностика, мониторинг (на входе и выходе)	Анализ личных дел, наблюдение, анкетирование, беседа, сбор информации, интервьюирование, тестирование, проективный метод, наблюдение биографический метод, методики (приложения 1-3, 6-7)

Практические	Консультация, тестирование, социальный патронаж, упражнение, групповые и индивидуальные занятия, тренинг	Анализ продуктов деятельности, беседа, тренинг, консультирование, интерпретация, игротерапия, арт-терапия, музыкотерапия
Аналитические	Анализ, оценка, анкетирование	Анализ, обобщение, трансляция опыта

Содержание Программы

Этапы и сроки реализации программы

Программа разделена на три этапа: организационный, практический и аналитический.

1 этап – организационный (1-2 недели):

подготовка материалов, оборудования, оформление комнаты психологической разгрузки;

формирование целевой группы по результатам первичного психологического обследования. При этом используются тесты:

- 1) шкала социальной желательности Кроуна-Марлоу (приложение 1);
- 2) стандартизированный опросник для выявления уровня тревожности (приложение 2);
- 3) стандартизированный опросник наблюдения за проявлением агрессивности (приложение 3).

При формировании группы психолог предварительно беседует с каждым участником. Целью беседы является знакомство, формирование мотивации к групповым занятиям.

При отборе участников целевой группы используются принципы:

принцип добровольности;

принцип информированного участия (проведение предварительной беседы о тренингах, его целях, возможных результатах).

Количественный состав группы 6 – 8 человек. Это обусловлено тем, что психолог, проводящий занятие, должен наблюдать за любым изменением состояния каждого участника группы. Состав группы является постоянным от момента начала и до конца тренингового курса, так как задания усложняются от занятия к занятию.

2 этап – практический (2 месяца):

проведение реабилитационного курса, включающего 9 занятий (описание занятий в приложении 4). Периодичность проведения занятий – 1 раз в неделю, продолжительность – от 30 мин. до 1 ч 30 мин. Каждое

занятие состоит из трех частей: разминки, основной части и заключительной части (примерная структура занятия представлена в приложении 5).

3 этап – аналитический (1 – 2 недели):

анализ и оценка результатов реализации программы;

диагностическое обследование получателей социальных услуг по завершению программы (приложения 6, 7); подведение итогов;

заключительное итоговое совещание при директоре учреждения.

Направление деятельности

Социально-психологическое направление включает проведение социально-психологического тренинга и конкретизируется на следующих задачах:

1) овладение психологическими знаниями;

2) формирование умений и навыков в сфере общения;

3) коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения;

4) развитие способности адекватного и полного познания себя и других людей;

5) коррекция и развитие системы отношений личности.

В группе социально-психологического тренинга особый акцент делается на создание климата доверия, позволяющего реализовать большую по сравнению с повседневным общением интенсивность открытой обратной связи. В результате участники получают возможность реально увидеть себя со стороны и сориентироваться в собственном опыте общения, что является необходимой предпосылкой и составляющей развития компетентности в общении.

Создание климата доверия существенно определяется особой формой проведения занятий, когда ведущий не является преподавателем в традиционном смысле. Его ролевая позиция направлена не на противопоставление себя группе, а на интеграцию с ней: он выступает одним из участников групповой работы, хотя и задает на первых этапах групповые нормы и модели поведения. Для достижения целей тренинга психологу нужно создать условия для формирования группы высокого уровня развития. Здесь он опирается на ряд принципов в организации занятий:

принцип активности участников – в ходе занятий члены группы постоянно вовлекаются в различные действия: обсуждение и проигрывание ролевых ситуаций, предложенных самими участниками, наблюдение по

заданным критериям за поведением участников ролевых игр, выполнение специальных устных и письменных упражнений;

принцип исследовательской позиции – в ходе работы в группах тренинга создаются такие ситуации, когда участникам нужно самим найти решение проблемы, самостоятельно сформулировать уже известные психологии закономерности взаимодействия и общения людей;

принцип объективации поведения – в начале занятий поведение участников группы переводится с импульсивного на объективированный уровень и поддерживается на этом уровне; важное средство объективации поведения, используемое во всех видах тренинга, - это особым образом организованная обратная связь, эффективность которой существенно повышается при использовании видеозаписи;

принцип партнерского общения – предполагает признание ценности другой личности, ее мнений, интересов, а также принятие решения с максимально возможным учетом интересов всех участников общения.

Активность участников тренинга носит особый характер, поскольку они вовлекаются в проигрывание специальных упражнений для отработки каких-либо личностных качеств, свойств, умений, установок, проявляющихся в первую очередь, в общении. В процессе тренинга делается акцент на создание атмосферы доверия и безопасности, и, поэтому, не существует неправильного или ошибочного выполнения упражнений.

Участники тренинга принимают участие в играх добровольно, т.е. имеют право отказаться от выполнения того или иного упражнения.

Тренинговые занятия проводятся в кабинете психологической разгрузки. Спокойные тона в кабинете, удобные кресла, расставленные кругом, способствуют созданию эмоционального комфорта, раскрепощению участников группы. Рекомендуемое время для проведения занятий – утренние часы.

Психолог-практик, работающий с пожилыми людьми, должен учитывать, что в этой работе важно не столько изменить жизненную позицию человека, проводя с ним психотерапевтическую работу, сколько помочь ему ощутить себя человеком, который кому-то интересен, нужен; помочь принять одиночество как здоровое и самодостаточное состояние и закономерный этап в жизни каждого человека.

Таблица 2 – Тематический план занятий

№ занятия	Содержание занятия	Цели занятия
Занятие № 1	1. Вступительное слово 2. Выработка правил работы в группе 3. Упражнение «Снежный ком» 4. Упражнение «Письмо в будущее»	Определение задач занятий и особенностей групповой работы; выработка норм работы в группе; раскрепощение участников; формирование позитивного настроения
Занятие № 2	1. Упражнение «Представление» 2. Сеанс релаксации 3. Упражнение на овладение методами самозащиты и саморегуляции	Формирование установок на выявление позитивных личностных и других качеств; овладение приемами релаксации; ознакомление с методом саморегуляции; освобождение от физического и нервного напряжения
Занятие № 3	1. Упражнение «Приветствие» 2. Упражнение «Комиссионный магазин» 3. Беседа «Стресс в нашей жизни» 4. Способы выхода из стрессового состояния	Формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов; выявление значимых личностных качеств для совместной тренинговой работы; дальнейшее раскрепощение членов группы, снятие напряжения; ознакомление со способами выхода из стрессового состояния
Занятие № 4	1. Беседа «Самовнушение как эффективный способ лечения» 2. Сеанс релаксации методом аутогенной тренировки (самовнушения) в сочетании с музыкой	Освоение основ способа лечения самовнушением, направленного на полное расслабление мышц тела; освобождение от физического и нервного напряжения
Занятие № 5	1. Упражнение «Я дарю тебе» 2. Беседа «Психологические причины болезней и пути их преодоления» 3. Упражнение «Образ Я»	Снятие эмоционального напряжения, развитие умения слушать и слышать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки; более глубокое осознание личностного существования; ознакомление с психологическими причинами болезней и метафизическим путем их преодоления
Занятие № 6	1. Упражнение «Хвостовство»	Формирование навыков самораскрытия;

	2. Беседа «Психологические приемы снятия эмоционального напряжения». 3. Упражнение на снятие отрицательных эмоций	ознакомление с психологическими приемами снятия эмоционального напряжения и отрицательных эмоций
Занятие № 7	Беседа «Метод СОЭВУС» Упражнение «Какой Я» Сеанс релаксации	Знакомство с методом словесно-образного эмоционально-волевого управления состоянием человека; формирование навыков искренних высказываний для анализа сущности «Я»
Занятие № 8	1. Упражнение «Единство» 2. Упражнение «Доверяющее падение» 3. Сеанс релаксации методом аутогенной тренировки (самовнушения) в сочетании с музыкой	Помощь в осознании уникальности и значимости собственной личности для других; помощь в осознании значимости доверительных отношений с другими
Занятие № 9	1. Упражнение «Последняя встреча» 2. Упражнение «Чемодан в дорогу» 3. Упражнение «Письмо из прошлого»	Формирование эмоционально-волевого единства участников тренинга; совершенствование коммуникативной культуры

Ресурсы

Таблица 3 – Кадровые ресурсы

Должность	Количество штатных единиц	Функциональные обязанности
Заведующий социально-реабилитационным отделением	1	Участвует в разработке нормативного правового сопровождения, информационно-методического обеспечения программы; участвует в подготовке и проведении мероприятий программы; проводит анализ результатов эффективности реализации программы
Психолог	2	Осуществляет реабилитационные мероприятия в рамках реализации данной программы; консультирует по вопросам укрепления психического здоровья и психического комфорта получателей социальных услуг; ведет учетно-отчетную документацию

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования и помещений. Закупка

расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы

1. Интернет-ресурсы.
2. Официальный сайт БУ «Методический центр развития социального обслуживания»: www.methodcentr.ru.
3. Официальный сайт профессионального общества «Социальная защита Югры»: socioprofi.com.
4. Официальный сайт учреждения: www.ksc-alternativa.com.ru.

Методические ресурсы

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты и т. д.).

Результаты

Таблица 5 – Ожидаемые результаты и критерии эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1	Организовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на формирование необходимых компетенций и практических навыков у получателей социальных услуг	Формирование целевой группы для реализации программы. Создание условий для реализации программы	Количество охваченных целевой группой мероприятиями программы; количество предоставленных социально-психологических услуг	Наличие утвержденных индивидуальных программ предоставления социальных услуг в соответствии с причиной нуждаемости
2	Осуществить оценку социального и психологического статуса, реабилитационного потенциала пожилых граждан без определенного места жительства	Разработка индивидуальных реабилитационных маршрутов участников целевой группы по итогам диагностического обследования	Количество разработанных индивидуальных реабилитационных маршрутов; количество получателей социальных услуг, прошедших комплексное обследование	Доля получателей социальных услуг, имеющих высокую мотивацию к изменению социального и психологического самочувствия
3	Оказать помощь в овладении способами	Улучшение психоэмоционального состояния	Количество получателей социальных услуг,	Доля граждан целевой группы, которые владеют

	саморегуляции психического состояния, направленных на снижение уровня эмоционального напряжения и активизации внутренних ресурсов; отработке поведения в конфликтных ситуациях	и повышение жизненной активности у всех участников тренинговых занятий. Повышение мотивации получателей социальных услуг на получение конкретного результата	прошедших полный реабилитационный курс	практическими навыками саморегуляции психического состояния; доля граждан, у которых наблюдается стабилизация эмоционального состояния; доля граждан, имеющих положительную динамику по результатам реализации программы
4	Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий	Оценка эффективности реализации программы	Проведение запланированных мероприятий	Доля положительных отзывов по качеству предоставленных социальных услуг; уровень удовлетворенности целевой группы качеством программных мероприятий

Полученные результаты

Социально-психологическое сопровождение лиц без определенного места жительства пожилого возраста, реализуемое в учреждении с 2017 года в рамках программы «Нет такой болезни - старость» показало положительную динамику психоэмоционального состояния у получателей социальных услуг, о чем свидетельствуют положительные показатели.

В 2020 году сотрудниками учреждения были проведены реабилитационные мероприятия со 125 гражданами целевой группы (оказано 625 социально-психологических услуг).

По итогам диагностического обследования психологического статуса, реабилитационного потенциала получателей социальных услуг пожилого возраста у 94% была выявлена высокая мотивация к изменению социального и психологического самочувствия.

На основании проведенной первичной психологической диагностики были разработаны индивидуальные реабилитационные маршруты и сформированы целевые группы.

По результатам проведенных мероприятий у получателей социальных услуг, прошедших полный реабилитационный курс наблюдалась положительная динамика психоэмоционального состояния:

овладели практическими навыками саморегуляции психического состояния - 88% ;

стабилизировалось эмоциональное состояние - 93%;

имеют положительную динамику по результатам реализации программы 87%.

По результатам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности целевой группы качеством программных мероприятий составил 99%.

Шкала социальной желательности Марлоу – Кроуна

Тест «Двадцатка»

Тест разработан Д. Кроуном и Д. Марлоу в 1960г. для диагностики мотивации одобрения. Шкала состоит из 33 утверждений. В России известен сокращенный вариант шкалы (20 утверждений) стандартизирован Ю.Л.Ханиным (1974, 1976) на выборке более 800 чел. С последующей проверкой валидности и надежности.

Шкала применяется при исследовании одобрения; для контроля над степенью установочного поведения и склонностью к соответствующим искажениям ответов в тестах; при изучении предпочтительных средовых и межличностных влияний.

Тест «20» может быть использован для выявления «готовности к тестированию». Предлагаемые утверждения входят в круг феномена «социальной желательности» т.е. когда человек отвечает на вопросы или утверждения не рефлексирова особенности своего поведения, а ориентируясь на социально одобряемые качества.

Обработка полученных результатов:

1. Подсчитайте, сколько получилось ответов «Да» или (+) в первой верхней строке, т.е. в пунктах от 1 до 10.

2. Подсчитайте, сколько получилось ответов «Нет» или (-) во второй строке, т.е. в пунктах от 11 до 20.

3. Сложите две полученные суммы, т.е. ту, которая получилась от сложения ответов первой и второй строк.

4. Если полученная сумма ответов больше 5, то Вы или Ваш клиент не готовы к дальнейшему тестированию, а следовательно, последующие задания выполнять бесполезно, поскольку психологический портрет будет отражать желаемую, а не действительную, психологическую характеристику.

В случае получения суммы ответов более 5, необходимо еще раз пересчитать утверждения и подумать, в действительности ли, например, «вы всегда следите за тем, как Вы одеты», а кто же следит за светофором на улице, смотрит кино или читает книгу? Необходимо более внимательно вдуматься в перечисленные утверждения и выполнить задание еще раз, до снижения уровня социальной желательности до 2-3 баллов. Только после этого Вы можете приступить к дальнейшему тестированию.

Бланк

ФИО _____

Дата _____

Специальность: _____

Возраст: _____

Прочтите внимательно нижеприведенные утверждения. Если Ваше поведение строго соответствует тому, что сказано в утверждении, поставьте рядом с соответствующей цифрой ответ «Да» или (+); если Ваше поведение не согласуется с соответствующими утверждением, поставьте ответ «Нет» или (-).

Утверждения к заданию:

1. Я внимательно читаю каждую книгу, прежде, чем вернуть ее друзьям или в библиотеку.

2. Я не испытываю колебаний, когда кому-нибудь нужно помочь в беде.

3. Я внимательно слежу за тем, как я одет.
4. Дома я веду себя за столом так же, как в кафе или ресторане.
5. Я всегда испытываю к людям только симпатию.
6. Я всегда внимательно слушаю собеседника, кто бы он ни был.
7. Я всегда охотно признаю свои ошибки.
8. Я всегда оплачиваю свой проезд в общественном транспорте.
9. Я всегда прихожу вовремя на работу или свидание.
10. Я всегда спокойно отношусь к тому, что говорят другие, даже если это высказывание противоположно моему мнению.
11. Был случай, когда я бросал что-либо делать из-за неуверенности в себе.
12. Я иногда сплетничаю.
13. Были случаи, когда я придумывал вескую причину, чтобы оправдаться.
14. Случалось, что я пользовался оплошностью человека.
15. Иногда, вместо того, чтобы простить человека, я стараюсь отплатить ему тем же.
16. Были случаи, когда я настаивал, чтобы делали по-моему.
17. Были случаи, когда я завидовал удаче других.
18. Иногда меня раздражают люди, обращающиеся ко мне с просьбой.
19. Когда у людей неприятности, я иногда думаю, что они получили по заслугам.
20. Я всегда выполняю свои обещания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Вопросы стандартизированного опросника для выявления уровня тревожности

Ф.И.О _____ Дата _____

1. Человеку трудно сосредоточиться на чем-то.
2. Любой вопрос вызывает излишнее беспокойство.
3. Во время беседы излишне напряжен, скован.
4. Смущается чаще других.
5. Много говорит о возможных неприятностях.
6. Спит беспокойно, засыпает с трудом.
7. Жалуется на то, что руки обычно холодные, влажные.
8. Жалуется на расстройство стула.
9. Жалуется на то, что сильно потеет, когда волнуется.
10. Жалуется на излишнюю пугливость, на то, что многое вызывает у него страх.
11. Жалуется на то, что легко расстраивается.
12. Жалуется на плохой аппетит.
13. Жалуется на то, что часто не может сдержать слезы.
14. Жалуется на то, что плохо переносит ожидание.
15. Не уверен в себе, в своих силах.

Чтобы получить общий балл тревожности, необходимо суммировать количество «плюсов».

Высокая тревожность -	10 - 15 баллов
Средняя -	6 - 11 баллов
Низкая -	1 - 5 баллов

Вопросы стандартизированного наблюдения за проявлением агрессивности

Ф.И.О. _____ **Дата** _____

1. Бурно возмущается, когда чем-то не доволен.
2. Настаивает на своем так, что окружающие теряют терпение.
3. Переспорить его маловероятно.
4. Склонен затягивать и обострять споры.
5. Любит затевать споры.
6. Очень сердится, если ему кажется, что кто-то подшучивает.
7. Очень ворчлив.
8. Наоборот.
9. Склонен к «перепалкам», задиристый.
10. Склонен вмешиваться в контакты и нарушать их.
11. Сразу видно, что любит командовать, подчинять себе других.
12. Небольшие отклонения от привычного режима вызывают сильное раздражение, поиски виновных.
13. Легко ссорится с окружающими его людьми.
14. Не считается ни с чьим мнением, не уступает, настаивает на своем мнении.

Положительный ответ на каждый вопрос оценивается как один балл.

Подсчитайте, сколько утверждений, по вашему мнению, относится к исследуемому.

Высокая агрессивность – 9-14 баллов

Средняя - 5-8 баллов

Низкая - 1-4 баллов

Описание упражнений по тематическому плану

Занятие № 1

Вступительное слово

Я приветствую вас в комнате психологической разгрузки. В этом кабинете мы с вами будем встречаться пять раз. Я надеюсь, что эти занятия вам понравятся.

Вы все прекрасно знаете, какое значение для человека имеет общение. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием того или иного коммуникативного умения, например, умения ориентироваться или вести себя в конкретной ситуации, а также может быть вызвана недостаточным контролем, например, из-за неумения справиться с перевозбуждением, импульсивностью, агрессией. Каждый из нас учится этому в ходе всей своей жизни, приобретая опыт, который часто строится на своих ошибках и разочарованиях.

А у людей, которые выходят на пенсию и теряют привычный круг общения либо пожилые граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, проблема общения выступает на первый план. Многие люди замыкаются, а может быть, не могут создать новый круг общения. Поэтому, основной задачей наших занятий будет получение навыков коммуникации, а может быть и научиться общению.

Это сделать можно при помощи игры. Ведь игра – это модель жизненной ситуации, в частности общения, в процессе которой человек приобретает определенный опыт. И наши занятия будут способствовать овладению приемами эффективного общения через игровые компоненты.

Участникам предлагаются правила работы в группе.

- 1) Общение по принципу «здесь и теперь».
- 2) Отказ от общих рассуждений. Умение говорить о своих конкретных переживаниях, мнениях, действиях.
- 3) Атмосфера доверия, доброжелательности между членами группы.
- 4) Свободное и открытое выражение своих чувств, возникающих под влиянием происходящего.
- 5) Соблюдение конфиденциальности – готовность не выносить содержание общения за пределы группы.

Упражнение «Снежный ком»

Цели:

раскрепощение участников;

снятие напряжения и сокращение эмоциональной дистанции.

Первый участник называет свое имя. Следующий человек повторяет имя соседа и называет свое имя. Последний должен назвать все имена.

Упражнение «Письмо в будущее»

Цели:

помощь в рефлексии собственного состояния, структурировании образа будущего; формирование позитивного настроения.

Каждый участник пишет себе письмо в будущее, которое откроет на последнем занятии. В этом письме участник пишет о том, что он хочет получить на занятиях, чем может сам поделиться, пожелания самому себе.

Занятие № 2

Упражнение «Представление»

Цель: формирование установок на выявление позитивных личностных и других качеств, умение представить себя и войти в первичный контакт с окружающими.

Каждый участник называет себя (так как ему хочется, имя может быть вымышленным).

Участникам дается следующее пояснение: в представлении вы должны постараться отразить индивидуальность так, чтобы все остальные участники сразу запомнили выступавшего. Например, «Возраст у меня средний, внешность не бросающаяся, способности и возможности обыкновенные. Единственное, в чем я разбираюсь, может быть, лучше других – я вкусно готовлю и угощаю своих друзей».

Сеанс релаксации

Цели:

сформировать состояние полного телесного покоя при активном сознании;
определить роль и значение этого состояния в процессе самопознания и саморегуляции;
выявить приемы релаксации.

Упражнения на овладение приемами релаксации

Упражнение 1. «Сосредоточение на предмете»

Внимание! В вашей голове прожектор. Его луч может осветить что угодно с безмерной яркостью. Этот прожектор – ваше внимание. Управляем его лучом! В течение 2 – 3 минут «освещаем прожектором» любой предмет. Все остальное уходит во тьму. Смотрим только на этот предмет. Возвращаемся к нему снова и снова, разглядываем, находим все новые черточки и оттенки...

Упражнение 2. «Сосредоточение на звуке»

А теперь сосредоточили свое внимание на звуках за окном кабинета. Прислушиваемся к ним. Для того, чтобы лучше сосредоточиться, можно закрыть глаза. Выделим один из звуков. Вслушиваемся в него, держим его.

Рефлексия ощущений. Удалось ли вам длительно сосредоточить свое внимание на одном объекте? На чем легче удержать внимание: на предмете или на звуке?

Упражнение 3. «Войти в палец»

Свободная поза. Руки лежат на коленях или подлокотниках кресла. Посмотрим внимательно на кончик своего пальца. Вроде бы ничего особенного: кончик как кончик... А теперь посмотрим так, словно видим его в первый раз и намерены основательно изучить... Он, только он занимает теперь ваше внимание, в нем все собралось и больше ничего интересного не существует. Только наше внимание и только на кончик пальца... Теперь это единственная точка нашего мироощущения. Почувствуйте, как он соприкасается с миром, другой материей. Представьте, как от него идут импульсы, токи в мозг...

Рефлексия возникшего состояния. Удалось ли перейти от внешнего созерцания к проникновению во внутреннее состояние?

Упражнение 4. «Сосредоточение на эмоциях и настроениях»

Сосредоточьтесь на настроении. Оцените свое настроение. Какое оно? Хорошее, плохое, среднее, веселое, грустное, приподнятое?

А теперь сосредоточьтесь на эмоциях, которые вызывает у вас это занятие. Оно вам нравится? Не нравится?

Выходим из состояния релаксации. Открываем глаза. Рефлексия вашего эмоционального состояния.

Упражнение 5. «Сосредоточение на чувствах»

Сядьте удобно. Расслабьтесь. Закройте глаза. Сосредоточьтесь на внутренних ощущениях. Выберете мысленно одного из присутствующих здесь – это может быть ваш сосед или другой член группы. Какие чувства вы испытываете по отношению к нему? Вы ему рады, вам он нравится, вы его не переносите, он вам безразличен? Осмыслите ваши чувства, осознайте их. Выходим из состояния релаксации. Открываем глаза.

Рефлексия ваших чувств:

- 1) Удалось ли вам представить себе все, о чем я говорила? Поделитесь своими ощущениями.
- 2) В чем вы испытывали наибольшие затруднения?
- 3) Какие представления были наиболее яркими?

Упражнения на освоение навыков самозащиты и саморегуляции

Способы, связанные с управлением дыханием

Способ № 1

Представьте, что перед вашим носом на расстоянии 10-15 см висит пушинка.

Дышите только носом и так плавно, чтобы пушинка не колыхалась.

Способ № 2

Это упражнение можно делать в любом месте - на работе, в общественном транспорте. Нужно сесть поудобнее, сложить руки на коленях, поставить ноги на землю и найти глазами предмет, на котором можно сосредоточить свое внимание.

1. Начните считать от 10 до 1, на каждом счете делая вдох и медленный выдох (выдох должен быть заметно длительнее вдоха).

2. Закройте глаза. Снова посчитайте от десяти до одного, задерживая дыхание на каждом счете. Медленно выдыхайте, представляя, как с каждым выдохом уменьшается и, наконец, исчезает напряжение.

3. Не раскрывая глаз, считайте от десяти до одного. На этот раз представьте, что выдыхаемый Вами воздух окрашен в теплые пастельные цвета. С каждым выдохом цветной туман сгущается, превращается в облака.

4. Плывайте по ласковым облакам до тех пор, пока глаза не откроются сами.

Чтобы найти нужный ритм счета, дышите медленно и спокойно, отгораживаясь от всевозможных волнений при помощи воображения. Этот метод очень хорошо ослабляет стресс.

Через неделю начинайте считать от 20 до 1, еще через неделю от 30 и так до 50.

Способы, связанные с нервно-мышечным расслаблением

Способ № 3

Этот комплекс очень прост и эффективен. Для его выполнения Вам не потребуется ничего, кроме стены.

1. Нахмурьте лоб, сильно напрягите лобные мышцы на 10 секунд; расслабьте их тоже на 10 секунд. Повторите упражнение быстрее, напрягая и расслабляя лобные мышцы с интервалом в 1 секунду. Фиксируйте свои ощущения в каждый момент времени.

2. Крепко зажмурьтесь, напрягите веки на 10 секунд, затем расслабьте - тоже на 10 секунд. Повторите упражнение быстрее.

3. Наморщите нос на 10 секунд. Расслабьте. Повторите быстрее.

4. Крепко сожмите губы. Расслабьте. Повторите быстрее.

5. Сильно упритесь затылком в стену, пол или кровать. Расслабьтесь. Повторите быстрее.

6. Упритесь в стену левой лопаткой, пожмите плечами. Расслабьтесь. Повторите быстрее.

7. Упритесь в стену правой лопаткой, пожмите плечами. Расслабьтесь. Повторите быстрее.

Способ № 4

Если обстановка вокруг Вас накалена, и Вы чувствуете, что теряете самообладание, этот комплекс можно выполнить в любом месте практически незаметно для окружающих.

✓ Так сильно, как можете, напрягите пальцы ног (на счет 1, 2, 3). Затем расслабьте их (на счет 1, 2, 3).

- ✓ Напрягите и расслабьте ступни ног и лодыжки.
- ✓ Напрягите и расслабьте икры.
- ✓ Напрягите и расслабьте колени.
- ✓ Напрягите и расслабьте бедра.
- ✓ Напрягите и расслабьте ягодичные мышцы.
- ✓ Напрягите и расслабьте живот.
- ✓ Расслабьте спину и плечи.
- ✓ Расслабьте кисти рук.
- ✓ Расслабьте предплечья.
- ✓ Расслабьте шею.
- ✓ Расслабьте лицевые мышцы.

Посидите спокойно несколько минут, наслаждаясь полным покоем. Когда Вам покажется, что Вы медленно плывете, - Вы полностью расслабились.

Расслабляйтесь в любых ситуациях, как только почувствуете, что все идет не так, как Вам хотелось бы. Эти упражнения прекрасно блокируют проявления стресса, но Вы можете сделать для себя гораздо больше.

Способы, связанные с воздействием слова

Известно, что «слово может убить, слово может спасти».

Способ № 5. Самоприказы

Это короткое, отрывистое распоряжение, сделанное самому себе:

«Разговаривать спокойно!», «Не поддаваться на провокацию!», «Молчать, молчать!» помогает сдерживать эмоции, вести себя достойно, соблюдать требования этики и правила работы с клиентами. Применяется самоприказ, когда человек уже убедился, что надо вести себя определенным образом. Он ясно видит свои недостатки, но никак не может заставить себя выполнять намеченный план действия. В этот момент и появляется необходимость в приказной форме решительно потребовать от себя необходимого действия. В следующий раз выполнить такое действие будет легче, а в дальнейшем оно станет привычкой. Мысленно повторите самоприказ несколько раз. Если это возможно, повторите его вслух.

Иногда приходится применять самоприказ несколько недель и даже несколько месяцев.

Способ № 6. Самовнушение

Самовнушение помогает владеть собой в самых трудных ситуациях. В течение нескольких недель, а иногда и месяцев, с целью изменения поведения в требуемую сторону по много раз в день произносится заранее подготовленная фраза: «Я спокойна в любых обстоятельствах», «Я владею собой» и т.д. Делается это повторение заученных формул до тех пор, пока уверенность не становится непоколебимой, не оставляя ни тени сомнений в возможности справиться с собой, вести себя в соответствии с самовнушением.

Особенно действенным самовнушение бывает в тех случаях, когда проводится перед сном и сразу же после утреннего пробуждения, лежа в кровати. Какие-либо усилия, волевые действия здесь не нужны. Все формулы произносятся спокойно, без напряжения. Мысленно произносимые слова вызывают эффект самовнушения, который

приводит к соответствующим изменениям в организме. Мысленные внушения должны быть простыми, краткими, не должны содержать частицу «не». Слова произносятся в медленном темпе, в такт дыханию.

Способ №7. Самоодобрение

Во многих ситуациях целесообразно «оглянуться назад», вспомнить о своих успехах в аналогичном положении. Прошлые успехи говорят человеку о его возможностях, о скрытых резервах в духовной, интеллектуальной, волевой сферах и вселяют уверенность в своих силах.

Вспомните ситуацию, когда вы справлялись с аналогичными трудностями.

Сформулируйте текст программы; для усиления эффекта Д. Карнеги рекомендует использовать слова «именно сегодня». Психологи называют их «зарядкой позитивного мышления»: «Именно сегодня у меня все получится!», «Именно сегодня я буду самым спокойным и выдержанным!», «Именно сегодня я буду ко всем доброжелательным!», «Именно сегодня я буду находчивым и уверенным!».

Мысленно повторите эти утверждения несколько раз.

Люди часто не получают положительной оценки своего поведения со стороны. Это, особенно в ситуациях повышенных нервно-психических нагрузок, - одна из причин увеличения нервозности, раздражения. Поэтому важно поощрять себя самим.

В случае даже незначительных успехов целесообразно хвалить себя, мысленно говоря: «Молодец!», «Умница!», «Здорово получилось!»

Находите возможность хвалить себя в течение рабочего дня не менее 3-5 раз.

Занятие № 3

Упражнение «Приветствие»

Цели:

формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов;

создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга, обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: «Я рад тебя видеть и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Можно вспомнить об индивидуальной черте, которую сам человек выделил на первом знакомстве. Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Упражнение «Комиссионный магазин»

Цель:

выявление значимых личностных качеств для совместной тренинговой работы;

углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника.

Участникам предлагается поиграть в комиссионный магазин. Товары, которые принимает продавец, - это человеческие качества, например, доброта, глупость, открытость. Участники записывают на карточку черты своего характера, как положительные, так и отрицательные. Затем предлагается совершить торг, в котором каждый из участников может избавиться от какого-то ненужного качества или его части, и приобрести что-либо необходимое.

Беседа «Стресс в нашей жизни»

Стресс – обширный круг состояний человека, возникающих в ответ на разнообразные экстремальные воздействия.

Признаки стресса можно разделить на 3 категории: физическую, эмоциональную и поведенческую.

Физические признаки: бессонница, боли в груди, животе, спине, шее, высокое кровяное давление, головные боли, изжога, опухание суставов, подергивание века или носа, понос. Речевые затруднения, усиленное сердцебиение, холодные руки и/или ноги, частые простуды.

Эмоциональные признаки: беспокойство, повышенная возбудимость, гнев, депрессия, нарушение памяти, необычная агрессивность, ночные кошмары, плохое настроение, раздражительность.

Поведенческие признаки: злоупотребление алкоголем, кручение волос, морщенье лба, кусание ногтей, привычка к хождению по комнате, пронзительный нервный смех, резкое изменение социального поведения, судорожная еда, усиленное курение, хронические опоздания.

Научившись распознавать симптомы стресса, можно вовремя остановить развитие стрессового состояния и не допустить появления различных негативных последствий стресса. Следует отметить, что избавиться, а лучше не допустить появления стресса можно только благодаря целеустремленной работе по изменению привычного поведения, приводящего к стрессу, для чего нужно владеть несложными способами психической и физической саморегуляции.

Способы выхода из стрессового состояния

Бывает, что мы находимся внутри стрессовой ситуации и от наших способностей «держать себя в руках» и не поддаваться на провокации, зависит исход, например, деловых переговоров, или даже собственная жизнь и жизнь других, в зависимости от ситуации.

Психологи предлагают следующие техники работы со своим состоянием в стрессовой ситуации, выполнить которые не сложно:

1. Сполосните руки (можно и ноги) холодной водой.
2. Следите за своим дыханием. Если вы хотите остаться хладнокровным и эмоционально не зацепленным, то длительность вашего выдоха должна быть больше, чем длительность вдоха. Дыхательный цикл состоит из 4 фаз: вдох – пауза – выдох – пауза. Есть успокаивающий тип дыхания, в нем следующее состояние фаз (для счета используют удары пульса или счет 1-2 в сек.) вдох (2)1, задержка (0), выдох (5)6, задержка после выдоха (4).

Примерно такое дыхание у человека устанавливается перед сном. Его необходимо научиться вызывать для расслабления. Дыхание с продолжительным вдохом ведет к активизации организма, а с более продолжительным выдохом, наоборот, вызывает успокоение.

3. Обратите внимание на окружающие вас предметы, назовите их мысленно на выдохе. Тогда вам будет легче говорить, донести содержание своих мыслей в максимально корректной форме.

Некоторым людям с «горячим» темпераментом (холерики) психологи рекомендуют досчитать до 100, прежде чем начать что-либо делать, говорить, возражать.

4. Упражнения с оздоровительными китайскими (тибетскими) шариками помогают добиться уравновешенности и укрепить организм. При стрессовой ситуации или сразу после неё необходимо перекатывать в руках 2(3) шарика. Вместо китайских шариков можно использовать созревшие плоды каштана.

Занятие № 4

Беседа «Самовнушение как эффективный способ лечения».

Немедикаментозные способы лечения: иглотерапия, йога, гипноз основаны на внушении. Внушению подвержены все люди. При помощи молитв и заклинаний, основанных на внушении, жрецы Древней Греции достигали прекрасных результатов: устранялась глухота, слепота, потеря речи, разного рода параличи, потеря способности ходить, стоять. Происходили они от того, что люди очень верили в результаты лечения. Вера человека делала чудеса, доказывая, что дух властвует над телом.

Чтобы внушение было действенным, формулы необходимо составлять по определенным законам. Подсознание не приемлет отрицание в виде частицы «не». Например, такие утверждения, как «Я не буду болеть» подсознательно воспринимаются с противоположным значением. Правильно будет утверждать: «Я здоров». Подсознание терпеть не может приказов, типа Фраз «Я должен», «Мне необходимо». Любая такая установка встречает внутреннее сопротивление, желание все сделать наоборот. Поэтому подсознание можно только просить и уговаривать. Слова «должен», «надо» лучше заменить на фразу «я выбираю».

Существуют различные способы эффективного использования самовнушений.

Повторяемость – важнейший фактор улучшения подсознательного восприятия, поэтому каждую фразу следует проговаривать минимум по 3 – 4 раза, а если это длительное внушение с результатом растянутым во времени, то ежедневно.

Внушение можно и проговаривать и прописывать до 70 раз в день в течение недели.

Эффект внушения будет многократно усилен, если на словесное «послание» наложить еще и зрительную «картинку».

Образцы аутогенной тренировки

Мой огонек

Ты выходишь из дома и идешь по улице. Ты никуда не торопишься, просто идешь. Ты просто гуляешь. Замечаешь снежные сугробы вокруг дороги. Снег серебрится в лучах фонарей. Ты останавливаешься и любишь снегом. Потом поднимаешь глаза, видишь дома, освещенные окна. В окнах горит теплый свет. В каждом окне – маленький мир. Уютный дом. Теперь представь себе, что где-то внутри тебя горит такой же маленький теплый свет. Он дает тебе уют и теплый покой. Что бы не происходило с тобой, какие бы бури и волнения ты ни переживал, он горит ясным, теплым, спокойным светом. Представьте его в виде язычка пламени. Ты можешь осторожно взять его в руки. Вот он перед тобой, ты бережно держишь его в руках. Полюбуйся его ровным, мягким светом. Поблагодари за тепло и мир, которые он дает. (Пауза). Теперь бережно положи его. Он всегда будет с тобой.

Разговор с собой

Представь, что ты идешь по тропинке, спускаешься к реке. Ты идешь вдоль реки. Вода тихо струится, переливается. Ты смотришь на воду – и вдруг мир вокруг тебя изменяется. Я не знаю, как – но ты знаешь это. Ты смотришь на берег, и видишь вдали маленького мальчика. Он играет один. Он кажется тебе очень близким. Тыходишь и видишь, что он – это ты. Только меньше. Маленький, беспечный, незащищенный. Он смотрит на мир большими изумленными глазами. Он еще многого не знает. Подойди ближе к нему. Сейчас ты можешь прикоснуться к нему. Просто молча посидеть рядом. И можешь сказать ему какие-то очень важные, нужные слова. (Пауза).

Теперь ты можешь пустить его внутрь себя... Или можешь отпустить его. Только помни, что в тебе всегда частичка этого маленького существа.

Занятие № 5

Упражнение «Я дарю тебе...»

Цель:

углубление знаний друг о друге;
сплочение членов группы.

Участники дарят друг другу самые невероятные подарки. Однако соблюдается следующее условие: в начале реплики обязательно звучит благодарность «Спасибо за подарок, Вика...»

Рефлексия: что было приятнее: дарить подарки или получать; какие чувства вы испытывали, когда дарили подарки и получали их.

Беседа «Психологические причины болезней и пути их преодоления»

Современные психологи на основе многолетних исследований сделали неутешительное заключение: «две трети населения промышленно развитых урбанизированных стран умирает от стресса», избытка отрицательных эмоций.

Длительные стрессовые состояния, устойчивые отрицательные эмоции типа страха, гнева, чувства безысходности или регулярно повторяющихся конфликтных ситуаций в общении, ведут к органическим изменениям функций органов на физиологическом и биологическом уровнях, приводят к различным психосоматическим заболеваниям.

Всемирно известная целительница – Луиза Хей, со взглядами которой мы сегодня познакомимся, создала учение о методах исцеления от недугов лишь простым изменением своего стереотипного мышления, не применяя никаких лекарственных средств. Эти методы подробно описаны в книге Л. Хей «Исцели себя сам».

Основной принцип работы Л. Хей заключается в следующем: «Дайте задание вашему сознанию, и оно само справится со всеми проблемами».

Чтобы навсегда избавиться от недуга, мы сначала должны избавиться от его психологической причины. Например, вероятная причина бессонницы – это страх, недоверие к жизненному процессу, чувство вины; болезни мышц – сопротивление новому опыту, так как мышцы символизируют способность к движению по жизни; нервозности – страх, беспокойство, борьба, суета, недоверие к жизненному процессу.

Л. Хей рекомендует:

1) Проговаривать для себя, если можно, то вслух: «Я хочу избавиться от стереотипа мышления, который вызвал этот недуг».

2) Несколько раз повторить образцы новых мыслей.

3) Убедить себя, что вы уже находитесь в процессе выздоровления. И так каждый раз, когда вы думаете о своем недуге, повторять вышеуказанные действия.

4) Используйте в работе над собой аффирмации для здорового тела и различные упражнения.

5) Живите с любящим сердцем, одобряя самих себя. Любовь растворяет гнев, заставляет забыть об обидах, разгоняет страх, создает безопасность.

Упражнение «Образ «Я»

Цель: более глубокое осознание личностного существования.

Каждому участнику предлагается произнести слово «Я» с только ему присущей интонацией, мимикой, жестами. Нужно сделать это так, чтобы одним словом как можно полнее выразить восприятие своего «Я», свою индивидуальность и свое место в мире, любовь к самому себе.

Занятие № 6

Упражнение «Хвастовство»

Цели:

создание условий и формирование навыков самораскрытия;
совершенствование навыков группового выступления.

Участники рассаживаются в большой круг и получают задание (время для подготовки 3 мин.). Каждый должен похвастаться перед группой каким-либо качеством, умением, способностью своего соседа; рассказать о его сильных сторонах, о том, что он любит и ценит в себе.

На выступление отводится 1 минута.

По окончании всех выступлений группа обсуждает ощущения, возникшие в процессе выполнения упражнения.

Некоторые психотехнические приемы снятия эмоционального напряжения

Сегодня мы продолжаем с вами знакомиться с приемами, которые помогают нам бороться со стрессами.

Шесть способов взаимодействия с отрицательными эмоциями.

1) Терпим и страдаем от возникшей эмоции (например, от гнева). Это самый короткий путь к болезни.

2) Постепенно вытесняем возникшую отрицательную эмоцию положительной. Этот путь тоже ведет к болезням, но меньшим.

3) Как только отрицательная эмоция возникла, мгновенно задавите ее в самом начале. Если упустить время и сделать это с опозданием, она успеет принести много вреда. Мгновенному подавлению эмоций можно научиться, хотя и этот путь ведет к заболеваниям, но меньшим, чем подразумеваемые в первом пункте.

4) Принимаем любое событие как посланное Богом для испытания, для нашей же пользы. Этот путь ведет к здоровью и мудрости.

5) Научитесь отстраненно наблюдать возникшую эмоцию, чувствуя ее распространение. Пассивное наблюдение за ней приводит к ее уничтожению.

6) Дайте возможность эмоции выплеснуться, не загоняйте ее вглубь, а реагируйте.

Способы снятия отрицательных эмоций физическими усилиями

Способ 1.

Например, у вас возникла сильная эмоция гнева. Сделайте вдох. На выдохе сожмите сильно кулаки, так, чтобы даже пальцы побелели, руки задрожали от усилий. Держите напряжение до тех пор, пока не кончится выдох. Сделайте это от одного до десяти раз – до сильной усталости. Сильное мышечное напряжение ослабляет действие эмоции на организм.

Способ 2.

При возникновении отрицательной эмоции начинайте усиленно дышать в течение 5 – 10 минут. Дышите глубоко. Эмоционально тело успокоится.

Способ 3.

Если вы верующий, прочитайте три раза молитву.

Занятие № 7

Беседа о методе СОЭВУС

Метод словесно-образного эмоционально-волевого управления состоянием разработал кандидат психологических наук, доцент Г.Н. Сытин.

Вот уже более сорока лет лечит он словом – и лечит успешно – от неврозов и бессонницы, ишемической болезни сердца и гипертонии, язвенной болезни и радикулита, заболеваний дыхательных путей...

Никакой мистики, чудес, никакого шарлатанства нет. Все основано на строгой науке – на учении И.П. Павлова о речи как второй сигнальной системе и ее связи с подсознанием человека, управляющим физиологическими процессами в организме. Таким образом, с помощью слова можно оказывать целенаправленное воздействие на психику и при ее посредстве – на эти процессы, восстанавливать и усиливать функции внутренних органов. Наибольшую пользу метод СОЭВУС приносит тем, кто подходит к нему с доверием и надеждой. Но известны и парадоксальные случаи, когда настрои оказывали целительное воздействие на людей, не только не признававших метод, но и оказывающих активное противодействие лечению.

Г.Н. Сытин говорит: «Значение своего метода я вижу еще и в том, что он позволяет не только лечить, но и предотвращать многие заболевания.» Метод СОЭВУС – это профилактика болезней, это мощное средство для поддержания жизненного тонуса организма. Им можно пользоваться всем, не дожидаясь, когда станет худо. И пользоваться везде и всегда – по дороге на работу можно проговаривать про себя настрои, вечером, сидя в кресле, можно почитать помогающие вам настрои из книги Г.Н. Сытина «Животворящая сила. Помогите себе сами». Метод Г.Н. Сытина не раз проверялся Минздравом СССР, институтом биофизики АМН, НИИ судебной психиатрии им. В.П. Сербского. Выводы авторитетных комиссий недвусмысленны: метод признан самостоятельным и эффективным.

Настрой на здоровый образ жизни (по Сытину Г.Н.)

В мою психику, во все мои нервы вливается стальная крепость, стальная крепость, стальная крепость вливается в психику, во все мои нервы. В мою личность вливается крепкая стальная сила. Я – человек неодолимой стальной воли. Неодолимая стальная воля светится в моих глазах, и ее чувствуют во мне все люди, которые приходят со мной в соприкосновение.

Я - человек смелый, твердо уверенный в себе, я все смею, все могу и ничего не боюсь. Среди всех житейских ураганов и бурь я непоколебимо стою, как скала, о которую все сокрушается. Я твердо знаю, что если на меня неожиданно обрушатся все трудности сразу, им все равно не сокрушить моей могучей воли. И потому я смотрю миру в лицо, ничего не боясь, и среди всех противодействующих сил непоколебимо стою за трезвый образ жизни. Я ежедневно упорно усваиваю настрой на трезвый образ жизни, я постоянно преодолеваю все противодействующие силы, которые стараются нарушить мой трезвый образ жизни, я создаю мощную поддержку своему трезвому образу жизни, я создаю мощную защиту своему трезвому образу жизни.

Я твердо знаю, что человек, окрыленный идеей оздоровления, превосходит своей мощью все стихии естества, все противодействующие силы и наперекор всем противодействующим влияниям сохраняет трезвый образ жизни.

Я настраиваюсь на энергичную здоровую трезвую молодую жизнь и сейчас, и через десять лет, и через пятьдесят лет и через бесконечное количество лет. Я настраиваюсь на постоянное наращивание волевых усилий за трезвый образ жизни и тем самым постоянно увеличиваю запас надежности, прочности трезвого здорового образа жизни.

Я становлюсь сильнее всех противодействующих сил, которые разрушают мой настрой на трезвый здоровый образ жизни.

Я постоянно укрепляю свой настрой на трезвый здоровый образ жизни, и никакие вредные влияния не разрушат мой настрой на трезвый здоровый образ жизни.

Я чувствую, как здоровею-крепну, и это наполняет мое существо радостью жизни. У меня впереди радостная долголетняя молодая жизнь, и это наполняет меня торжествующей силой молодости. Неугасимый веселый огонек всегда горит в моих глазах, солнечная радость жизни светится в моих глазах. Во всем теле огромная энергия бьет ключом, все внутренние органы работают энергично-весело. Моя походка веселая, веселая-быстрая, иду – птицей на крыльях лечу, ярко чувствую молодость.

Наперекор всем трудностям я непоколебимо сохраняю прекрасное самочувствие и веселое жизнерадостное настроение. Я – человек смелый, твердо уверенный в себе, я выбираю трезвый здоровый образ жизни наперекор всем противодействующим силам, чувствую себя неизмеримо сильнее всех вредных влияний. Вся моя жизнь наполняется радостью постоянных побед над всеми препятствиями. С каждым днем я становлюсь и сильнее и жизнерадостней.

Занятие № 8

Упражнение «Единство»

Цель: формирование эмоционально-волевого единства группы.

Участники рассаживаются в круг. Каждый сжимает руку в кулак и по команде ведущего все «выбрасывают» пальцы. Группа должна стремиться к тому, чтобы все участники, независимо друг от друга, выбрали одно и то же число. Участникам запрещается переговариваться. Игра продолжается до тех пор, пока группа не достигнет результата.

Каждому участнику предлагается оценить:

- 1) Сколько вы получили полезного?
- 2) Сколько бесполезного времени вы провели на занятиях?
- 3) Степень вашей включенности в занятия.
- 4) Сколько отдали?

Упражнение «Доверяющее падение»

Цели:

формирование навыков психомоторного взаимодействия;
сокращение коммуникативной дистанции между членами группы.

Каждому человеку важно знать, что в трудную минуту есть люди, которые его поддержат. Я предлагаю вам «здесь и теперь» ощутить поддержку группы.

Участники образуют большой круг. Один человек встает в центр круга. Он должен упасть на руки кому-либо из круга. Для этого нужно закрыть глаза, расслабиться и падать назад. Каждый должен иметь возможность падать и ловить. По окончании задания группа обсуждает впечатления от выполненного упражнения.

Занятие № 9

Упражнение «Последняя встреча»

Цели:

совершенствование коммуникативной культуры;
создание эмоционального комфорта в группе.

Представьте себе, что занятие уже закончилось, и вы расстаетесь. Но все ли мы успели сказать друг другу? Может быть, вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы бы хотели узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это здесь и теперь.

Упражнение «Чемодан в дорогу»

Цели:

формирование умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга;

отработка навыков эмпатии.

«Когда человек собирается в дорогу – он собирает себе чемодан, в который кладет самые необходимые вещи. Я предлагаю сейчас собрать каждому из нас такой чемоданчик. Но вместо вещей мы положим в чемодан добрые слова и пожелания. А когда вы придете к себе в комнату, вы можете мысленно открыть этот чемоданчик, и наши добрые слова всегда вас согреют».

Упражнение «Письмо из прошлого»

Цель: рефлексия.

Участники читают свои письма (упражнение «Письмо в будущее») и анализируют все, что происходило на занятиях. Сбылись ли пожелания себе, группе? Какова была степень включенности в занятия? Какие были самые значимые эпизоды, упражнения, во время которых удалось сделать определенный «прорыв», что-то лучше понять о себе, в чем-то разобраться?

Структура занятия

Цель разминки: снятие напряжения, раскрепощение членов группы.

Задача разминки: сбросить инертность физического и психического самочувствия, «разогреть» внимание и интерес участников к занятию, настроить членов группы на активную работу. Для решения этой задачи выполняются игры-упражнения. В конце каждого упражнения и каждого занятия проводится рефлексия.

Вопросы для рефлексии:

- 1) Как вы себя чувствуете?
- 2) Какие чувства возникли у вас при выполнении задания?
- 3) Что понравилось в этом упражнении?
- 4) Удалось ли вам сконцентрироваться на ощущениях?
- 5) На каких ощущениях вы сосредоточились?

Цель основной части – овладение психологическими знаниями (когнитивный блок).

Для обсуждения предлагаются следующие темы:

- 1) «Стресс в нашей жизни»;
- 2) «Самовнушение как эффективный способ лечения»;
- 3) «Психологические причины болезней и метафизические пути их преодоления»;
- 4) «Психологические приемы снятия эмоционального напряжения»;
- 5) «Овладение приемами релаксации»;
- 6) «Метод СОЭВУС».

После прослушивания теоретического материала проходит обсуждение услышанного.

Вопросы для обсуждения:

- какие мысли возникли у вас при прослушивании?
- какие чувства вы при этом испытывали?
- полезна ли для вас эта информация?

Цель заключительной части – снятие физического и эмоционального напряжения. Для достижения этой цели проводятся сеансы релаксации

Подведение итогов занятия

Рефлексия в конце занятия: поделиться своими впечатлениями по поводу занятия.

Экспресс-анализ эмоционального состояния: выразить одним словом свое эмоциональное состояние в конце занятия.

Методика «Выход из трудных жизненных ситуаций» (автор Брунер Е.Ю.)

Люди по-разному выходят из затруднительных жизненных ситуаций, в том числе таких, которые связаны с педагогической работой. Одни мирятся с проблемами, неприятностями, приспосабливаются к ним, предпочитают «плыть по течению». Другие проклинаят судьбу, эмоционально разряжаются и, в конечном счете, также успокаиваются, фактически не решая никаких проблем. Третьи замыкаются в себе и предпочитают «не видеть» проблем. Четвертые поступают как-то по-другому. Следующий опросник позволяет выявить доминирующий у данного человека способ решения жизненных проблем. Ознакомившись с ним, необходимо на каждое суждение выбрать один из возможных вариантов ответов.

Бланк

ФИО _____

Дата _____

1. Рассказываете ли вы другим людям о своих проблемах и неприятностях:
 - а) нет, так как считаю, что это не поможет;
 - б) да, если для этого есть подходящий собеседник;
 - в) не всегда, так как иной раз самому тяжело думать о них, не то, что рассказывать другим.
2. Насколько сильно вы переживаете неприятности:
 - а) всегда и очень тяжело;
 - б) это зависит от обстоятельств;
 - в) стараюсь терпеть и не сомневаюсь, что любой неприятности, в конечном счете, придет конец.
3. Если вы не употребляете спиртное, то пропустите этот вопрос и переходите к следующему. Если вы употребляете спиртные напитки, то по какой причине:
 - а) для того чтобы «утопить» в вине свои проблемы;
 - б) для того чтобы как-то отвлечься от них;
 - в) просто так, мне нравится время от времени быть навеселе и чувствовать себя свободнее.
4. Что вы делаете, если что-то вас глубоко ранит:
 - а) позволяете себе расслабиться и делаете то, что давно себе не позволяли;
 - б) идете в гости к друзьям;
 - в) сидите дома и жалеете самого себя.
5. Когда близкий человек обижает вас, то вы:
 - а) замыкаетесь в себе и ни с кем не общаетесь;
 - б) требуете от него объяснений;
 - в) рассказываете об этом каждому, кто готов вас выслушать.
6. В минуту счастья вы:
 - а) не думаете о перенесенном несчастье;
 - б) боитесь, что эта минута слишком быстро пройдет;

в) не забываете о том, что в жизни есть немало неприятного.

7. Что вы думаете о психиатрах:

а) вы бы не хотели стать их пациентом;

б) многим людям они могли бы реально помочь;

в) человек сам, без психиатра, должен помогать себе.

8. Судьба, по вашему мнению:

а) вас преследует,

б) несправедлива к вам,

в) благосклонна к вам.

9. О чем вы думаете после ссоры с супругом или любимым человеком, когда ваш гнев уже проходит:

а) о том приятном, что у вас было в прошлом;

б) мечтаете тайно ему отомстить;

в) думаете о том, сколько вы от него (нее) уже вытерпели.

Ключ: способ перевода ответов, выбранных испытуемым по данной методике, в баллы

Выбранный ответ	Порядковый номер осуждения									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А 3										
Б 1										
В 2										

На основании общей суммы баллов, набранных испытуемым, судят о типичных для него способах выхода из затруднительных ситуаций.

При сумме баллов от 7 до 15 делают вывод о том, что данный человек легко примиряется с неприятностями, правильно оценивая случившееся и сохраняя душевное равновесие.

При сумме набранных баллов от 16 до 26 приходят к заключению, что не всегда данный человек с достоинством выдерживает удары судьбы. Часто он срывается, проклинает ее, т.е. расстраивается при возникновении проблем и расстраивает других.

Если сумма баллов оказалась в пределах от 27 до 36, то это дает основание сделать вывод о том, что данный человек не может нормально переживать неприятности и обычно реагирует на них психологически неадекватно.

Тест описания поведения в конфликте (автор К.Томас)**ИНСТРУКЦИЯ**

Вам будут последовательно по одной предъявляться 30 пар суждений. В каждой паре Вам необходимо выбрать то одно суждение, которое является наиболее типичным для Вашего поведения.

Внимательно читайте вопросы. Не спешите с ответом – время ответа не лимитировано; но и не пытайтесь угадать «правильный» ответ. Помните, что нет «плохих» или «хороших» ответов, а есть лишь ответы, выражающие Ваше личное мнение. Важно лишь то, чтобы Вы отвечали на вопросы самостоятельно, не обсуждая их с другими людьми.

При обработке результатов, ответы на отдельные вопросы не рассматриваются, важна лишь общая картина Ваших ответов на все вопросы.

1. а) иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

б) чем обсуждать то, в чём мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чём мы оба согласны.

2. а) я стараюсь найти компромиссное решение.

б) я пытаюсь уладить его с учётом интересов другого человека и моих собственных.

3. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) я стараюсь найти компромиссное решение.

б) я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. а) улаживая спорную ситуацию, я всё время пытаюсь найти поддержку другого.

б) я стараюсь делать всё, чтобы избежать бесполезной напряжённости.

6. а) я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

б) я стараюсь добиться своего.

7. а) я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

б) я считаю возможным в чём-то уступить, чтобы добиться другого.

8. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) я первым делом стараюсь определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. а) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

б) я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) я твёрдо стремлюсь добиться своего.

б) я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. а) зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

б) я даю возможность другому в чём-то остаться при своём мнении, если он также идёт мне навстречу.

13. а) я предлагаю среднюю позицию.

б) я настаиваю, чтобы всё было сделано по-моему.

14. а) я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

б) я пытаюсь доказать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. а) я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

б) я стараюсь сделать всё необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) я стараюсь не задеть чувства другого.

б) я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) я стараюсь сделать всё, чтобы избежать бесполезной напряжённости.

18. а) если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.

б) я дам другому возможность остаться при своём мнении, если он идёт мне навстречу.

19. а) первым делом я пытаюсь определить то, в чём состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) я стараюсь отложить спорные вопросы, с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) ведя переговоры я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

б) я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и позицией другого человека.

б) я отстаиваю свою позицию.

23. а) как правило, я озабочен(а) тем, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.

б) иногда я предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

б) я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25. а) я обычно пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

б) ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) я обычно предлагаю среднюю позицию.

б) я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) зачастую стремлюсь избежать споров.
б) если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своём.
28. а) обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) я предлагаю среднюю позицию.
б) думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникших разногласий.
30. а) я стараюсь не задеть чувств другого.
б) я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

**Программа социокультурной и социально-психологической
реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся
получателями социальных услуг в полустационарной форме,
«Синема»**

Автор программы:
Е.В. Чечель,
заведующий социально-
реабилитационным отделением;
Р.М. Мухамедтинова,
специалист по социальной работе
социально-реабилитационного
отделения

Паспорт Программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива». (20.03.2018 переименовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства») (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Программа социокультурной и социально-психологической реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Синема»
Составители	Е.В. Чечель, заведующий социально-реабилитационным отделением; Р.М. Мухамедтинова, специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
Работники, реализующие программу	Е.Я. Чучуйко, Г.Н. Рулик, психологи; А.М. Тимофеева, К.Е. Севостьянова, специалисты по комплексной реабилитации
Должностное лицо, утвердившее программу	Директор О.В. Фуранов
Дата утверждения	19.09.2017
Практическая значимость	Программа позволит применить наиболее эффективные методики по выработке самостоятельности, навыков социальной адаптации и подготовить к будущей независимости граждан данной категории
Цель	Создание условий для успешной интеграции в общество лиц без определенного места жительства посредством

	использования терапевтической технологии – кинотерапии
Задачи программы	Сформировать фильмотеку; Организовать содержательный досуг получателей социальных услуг в условиях полустационарного обслуживания; Повысить у получателей социальных услуг осознанность поведения и мотивацию к решению возникающих проблем; Стабилизировать эмоционально-волевую сферу у граждан целевой группы; Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы
Целевая группа	Граждане без определенного места жительства, в том числе пожилые, инвалиды, ранее судимые и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении
Сроки реализации	19.09.2017-19.09.2021
Ожидаемый результат	Создание фильмотеки, направленной на социокультурную и социально-психологическую реабилитацию получателей социальных услуг; Повышение качества предоставляемых услуг получателям социальных услуг; Успешная социальная интеграция получателей социальных услуг в социум; Стабилизация эмоционально-волевой сферы целевой группы

Пояснительная записка

Актуальность

Деятельность учреждения осуществляется посредством предоставления комплекса социальных услуг, направленных на формирование социально-средовой адаптации, социально-бытовой, социокультурной и социально-психологической реабилитации. Учреждение оказывает социальные услуги лицам без определенного места жительства, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы; лицам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе; пожилым гражданам и инвалидам. У данной социальной группы населения ввиду изменения состояния здоровья, социального статуса и образа жизни, возникают затруднения в социально-бытовой сфере и психологической адаптации к новым условиям. Это невольно отражается на их жизненной позиции, стиле общения, ценностных ориентациях и эмоциональной сфере.

Проведенное анкетирование получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, выявило наиболее типичные проблемы, препятствующие формированию позитивной жизненной позиции и продуктивному участию в общественной жизни учреждения: состояние здоровья, обусловленное естественными процессами старения; плохая адаптация к быстро меняющимся социально-экономическим условиям; нарушение системы межличностных коммуникаций; наличие личностных, кризисных ситуаций и др. Вышеперечисленные проблемы изменяют ценностные ориентации лиц без определенного места жительства, что негативно отражается на их восприятии, эмоциональной сфере, выборе действий, а соответственно и жизненной позиции.

Обозначенные проблемы явились мотивом для внедрения в работу наряду с уже имеющимися методами работы инновационного метода групповой терапии – кинотерапии.

Кинотерапия является терапевтическим методом воздействия на психику человека. Просмотр кинофильмов заставляет людей страдать и восхищаться, смеяться и плакать. Без единого слова фильмы открывают перед человеком удивительный мир, где он проживает любую жизнь и испытывает любые чувства, оставаясь при этом защищенным темнотой зрительного зала.

Кинотерапия – это групповой метод терапии, предполагающий просмотр популярных художественных кинофильмов с последующим обсуждением в группе. Всегда творческий увлекательный процесс самопознания в комфортной атмосфере и с беседой после фильма. Кинотерапия помогает людям лучше понимать себя и окружающих, учит управлять своей жизнью.

В первую очередь кинотерапия интересна тем, что с ее помощью получатель социальных услуг через просмотр фильма может получить для себя какие-то немаловажные ресурсы: найти и в дальнейшем использовать новый способ поведения в той или иной проблемной ситуации; посмотреть на проблему с другой точки зрения; разглядеть в своем положении много положительных моментов, которые ранее он не замечал, и т.п. Взгляд со стороны и получение опыта всегда очень важны и полезны, тем более, когда процесс их приобретения также приятен и интересен, как просмотр кинофильма.

Занятия помогают справляться с психологическими трудностями в повседневной жизни. Просмотр и обсуждение фильма позволяют получателю социальных услуг высказать свою точку зрения, стать

услышанным и принятым окружающими, услышать мнение другого человека и попытаться его понять. Все вместе это означает осознать свои проблемы и получить возможность с ними справиться.

Кино, подобно зеркалу, позволяет увидеть в героях и сюжете фильма, самих себя, своих близких, свои поступки. Оно предлагает взглянуть на проблемную ситуацию со стороны, оценить происходящее, сделать выводы и подталкивает к принятию единственно верного решения.

Фильм – это своего рода метафора, в которой можно увидеть отражение определенной жизненной ситуации. Он позволяет со стороны посмотреть на собственные трудности. Чтобы оказывать терапевтическое действие, сюжет фильма должен иметь сходство с ситуацией, в которую попал клиент, и предлагать продуктивный выход из нее.

При разработке программы принят во внимание имеющийся отечественный и зарубежный опыт, научные и методические разработки, опыт деятельности других социальных учреждений.

Целевая группа – граждане без определенного места жительства, в том числе пожилые, инвалиды, ранее судимые и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении.

Цель программы: создание условий для успешной интеграции в общество лиц без определенного места жительства посредством использования терапевтической технологии – кинотерапии.

Задачи программы:

Сформировать фильмотеку;

Организовать содержательный досуг получателей социальных услуг в условиях полустационарного обслуживания;

Повысить у получателей социальных услуг осознанность поведения и мотивацию к решению возникающих проблем;

Стабилизировать эмоционально-волевую сферу у граждан целевой группы;

Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы.

Таблица 1 – Формы и методы работы

Направление	Формы работы	Методы работы
Организационные	Беседа, реклама, совещание, консультация	Планирование, информирование, работа с документами, инструктирование

Исследовательские	Диагностика, анкетирование, составление первичной карты, оценка проблем получателя социальных услуг	анкетирование, анализ документации, диагностирование, интервьюирование, беседа, сбор информации, количественная и качественная оценка
Практические	Консультация, тематические встречи, просмотр кинофильмов, поведенческий тренинг, мозговой штурм, коммуникативный тренинг	Индивидуальная и групповая работа, организация досуговых мероприятий, наблюдение, опрос, диагностирование, анкетирование, метод самовыражения, рефлексия, проектирование, дискуссия
Аналитические	Мониторинг, анализ достигнутых результатов, оценка эффективности проведенных мероприятий в отношении получателя социальных услуг, отчет	Анализ результатов деятельности, обобщение, анкетирование

Содержание Программы

Этапы и сроки реализации программы\

- 1 этап - организационный (1 месяц) включает:
- определение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг;
 - создание фильмотеки с учетом результатов психоэмоционального состояния получателей социальных услуг;
 - формирование группы участников программы;
 - подготовка оборудования, кинофильмов, помещения для проведения мероприятий программы;
 - подбор психологических методик для анализа кинофильмов.
- 2 этап - основной (10 месяцев) предполагает реализацию мероприятий по двум основным направлениям деятельности: социокультурной и социально-психологической.
- 3 этап - аналитический (1 месяц): анализ и оценка результатов реализации программы; подведение итогов.

Направления деятельности

1. Социокультурное направление включает организацию и обеспечение досуга получателей социальных услуг путем содержательного

наполнения свободного времени с целью удовлетворения духовных и физических потребностей.

В течение 10 месяцев получателям социальных услуг предлагаются для просмотра фильмы, в зависимости от поставленных задач и вопросов, с периодичностью 2 раза в месяц (приложение 1).

Использование кино в процессе социокультурной реабилитации получателей социальных услуг позволяет снимать напряжение, учиться рефлексии и сопереживанию, развивать интеллектуальную и эмоционально-волевую сферы. Это и знакомство с различными социальными типажам (типами темперамента, особенностями характера, социальными ролями) и обучение взаимодействию с ними, а также тренировка внимания, памяти, наблюдательности, навыков формулирования суждений, умения слушать и слышать, формирование эстетического вкуса и художественно-творческих способностей, развитие интеллекта, творческого воображения, фантазии.

При выборе конкретного фильма должны выполняться следующие условия: фильм должен являться высокохудожественным произведением, иметь строгую и четкую тематическую линию; выбирать лучше такой фильм, который по времени не превышает 120 минут.

2. Социально-психологическое (реабилитационное) направление программы предполагает:

- проведение психологических диагностик, анкетирования, опросов;
- индивидуальное и групповое консультирование;
- работа с образами;
- анализ несоответствий, актуальной ситуации.

При выборе психологических методик для обсуждения фильма после просмотра специалистом выбирается та методика, которая оптимальным образом подходит для решения актуальных задач, стоящих перед группой (приложение 2). Выбранная методика может стать как основным методом анализа просмотренного фильма и поиска ответов на поставленную задачу, так и вспомогательным. Таким образом, происходит настраивание участников целевой группы на работу с чувствами, ставится акцент на эмоциональный способ восприятия. Кроме того, при обсуждении фильма необходимо расставить акценты на ситуации, при которых гражданин сильно сопереживал герою, ощущал себя на его месте.

Таблица 2 – План реализации программы

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1 этап - организационный			

1.	Разработка опросников для определения психоэмоционального состояния получателей социальных услуг	Одна неделя	Психолог
2.	Опрос получателей социальных услуг, проведение диагностики, анализ результатов	Одна неделя	Психолог
3.	Подбор психологических методик для проведения обсуждения фильма после просмотра, фильмотеки	Одна неделя	Психолог
4.	Подготовка оборудования, кинозала для организации киносеансов	Одна неделя	Специалист по комплексной реабилитации
5.	Формирование мотивации у получателей социальных услуг на участие в программе	1 месяц	Психолог, специалист по комплексной реабилитации
2 этап - основной			
6.	Подбор темы и фильма, составление плана занятия, подготовка дополнительной информации (история создания фильма, о героях, артистах и т.д.).	2 раза в месяц	Психолог, специалист по комплексной реабилитации
7.	Выбор психологических методик для проведения обсуждения фильма после просмотра		Психолог
8.	Организация зрительской аудитории - информирование получателей социальных услуг о дате и месте проведения кинопросмотра, подготовка помещения		Ведущий
9.	Краткий опрос участников мероприятия с целью создания доверительной атмосферы	Перед началом демонстрации фильма	Ведущий
10.	Задание, акцентирующее внимание на теме занятия		Ведущий
11.	Просмотр фильма с обеспечением следующих условий: свободное расположение стульев в помещении, возможность угоститься чаем или кофе, наличие письменных принадлежностей	2 раза в месяц	Ведущий
12.	Обсуждение сюжета, главных и второстепенных героев фильма с применением психологических методик (приложение 2) и вопросов (приложение 3)	После демонстрации фильма	Ведущий
13.	Краткий опрос участников мероприятия и заполнение карточки по результатам опроса (приложение 4)	После обсуждения фильма	Ведущий

14.	Заключительное слово ведущего	После опроса участников	Ведущий
15.	Обсуждение занятия	После проведения киносеанса	Ведущий
3 этап – аналитический			
16.	Мониторинг психоэмоционального состояния участников на выходе из программы	после проведения запланированных занятий	Психолог, специалист по комплексной реабилитации
17.	Проведение сравнительного анализа	по результатам мониторинга	Психолог, специалист по комплексной реабилитации
18.	Анализ эффективности реализации программы		Заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации, психолог, специалист по комплексной реабилитации
19.	Подготовка отчетной информации по результатам реализации программы		
20.	Проведение итогового совещания при директоре Учреждения и	После проведения анализа программы	Заместитель директора, Заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации
21.	Трансляция опыта работы по программе		Специалисты, задействованные в реализации программы

Ресурсы

Таблица 3 – Кадровые ресурсы

Должность	Кол-во штатных единиц	Функциональные обязанности
Заведующий отделением комплексной реабилитации и абилитации	1	Общее руководство программой, оценка качества проведенных мероприятий; Контроль реализации программных мероприятий и анализ результатов эффективности реализации программы
Психолог	2	Проведение первичного опроса получателей социальных услуг, психодиагностических исследований; Осуществление работы в рамках реализации программы; Консультирование по вопросам укрепления психического здоровья и психического комфорта получателей социальных услуг

Специалист комплексной реабилитации	2	Разработка нормативно-правового сопровождения, информационно-методического обеспечения программы; Участие в подготовке и проведении мероприятий в рамках программы; Трансляция и распространение опыта по результатам реализации программы
-------------------------------------	---	--

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования и помещений (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, ноутбук, карта памяти, проектор, экран, демонстрационный зал). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы

Интернет-ресурсы.

Информационные стенды учреждения.

Официальный сайт учреждения: www.ksc-alternativa.com.ru.

Методические ресурсы

Психологические методики для проведения сеансов кинотерапии.

Список кинофильмов, рекомендуемых для просмотра в соответствии с решаемой проблемой участников программы.

Диагностический материал по определению психоэмоционального состояния получателей социальных услуг.

Методические рекомендации и разработки, наглядные материалы (презентации, фильмы и т. д.) из сайта: www.kinoterapia.info.ru.

Результаты

Таблица 4 – Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1	Сформировать фильмотеку	Создание фильмотеки, направленной на социокультурную и социально-психологическую реабилитацию получателей социальных услуг	Количество кинофильмов, включенных в фильмотеку по тематикам	Доля кинофильмов наиболее востребованных у участников целевой группы
2	Организовать содержательный досуг получателей социальных услуг	Повышение качества предоставляемых услуг получателям социальных услуг	Количество проведенных мероприятий; Количество получателей социальных услуг, принявших участие в программе	Доля участников целевой группы, охваченных программой; Наполняемость группы; Степень востребованности и фильмотеки в качестве инструмента кинотренинга
3	Повысить у получателей социальных услуг осознанность поведения и мотивацию к решению возникающих проблем	Успешная социальная интеграция получателей социальных услуг в социум	Количество получателей социальных услуг, отмечающих позитивные изменения в своем состоянии (по результатам диагностик, проведенных на входе и выходе); Количество лиц целевой группы, успешно интегрированных в социум	Доля участников программы, успешно интегрированных в социум, от общего количества участников
4	Стабилизировать эмоционально-волевою сферу у граждан целевой группы	Стабилизация эмоционально-волевой сферы целевой группы	Количество получателей социальных услуг, у которых отмечается положительная динамика в	Доля участников программы, у которых улучшилось и стабилизировалось эмоциональное состояние

			эмоциональной сфере	
5	Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий	Оценка эффективности реализации программы	Количество проведенных запланированных мероприятий; Количество граждан, принявших участие в анкетировании по оценке качества социальных услуг, предоставленных в рамках программы	Доля положительных отзывов по качеству предоставленных социальных услуг; Доля граждан целевой группы удовлетворенных качеством программных мероприятий

Таблица 5 – Полученные результаты

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Результаты	
			Количественные	Качественные
1	Сформировать фильмотеку	Создание фильмотеки, направленной на социокультурную и социально-психологическую реабилитацию получателей социальных услуг	34 кинофильма включены в фильмотеку по тематикам	Доля кинофильмов наиболее востребованных у участников целевой группы – 78%
2	Организовать содержательный досуг получателей социальных услуг	Повышение качества предоставляемых услуг получателям социальных услуг	Количество проведенных мероприятий – 312; Количество уникальных получателей социальных услуг, принявших участие в программе – 417	74%; Наполняемость группы до 98%; Степень востребованности и фильмотеки в качестве инструмента кинотренинга – 99%
3	Повысить у получателей социальных услуг осознанность поведения и мотивацию к решению возникающих проблем	Успешная социальная интеграция получателей социальных услуг в социум	Количество получателей социальных услуг, отмечающих позитивные изменения в своем состоянии – 321; Количество лиц целевой группы, успешно	Доля участников программы, успешно интегрированных в социум, от общего количества участников – 59,2%;

			интегрированных в социум - 247	
4	Стабилизировать эмоционально-волевою сферу у граждан целевой группы	Стабилизация эмоционально-волевой сферы целевой группы	Количество получателей социальных услуг, у которых отмечается положительная динамика в эмоциональной сфере – 321	Доля участников программы, у которых улучшилось и стабилизировалось эмоциональное состояние – 76,9%
5	Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий	Оценка эффективности реализации программы	Количество проведенных запланированных мероприятий – 312; Количество граждан, принявших участие в анкетировании по оценке качества социальных услуг, предоставленных в рамках программы – 306.	Доля положительных отзывов по качеству предоставленных социальных услуг – 81%; Доля граждан целевой группы удовлетворенных качеством программных мероприятий – 81%

**Список кинофильмов, рекомендуемых для просмотра
в соответствии с решаемой проблемой участников программы**

Проблема	Наименование фильма
Выход из сложных жизненных ситуаций, преодоление	<p>«Жить», реж. Василий Сигарев, 2011. «Васька», реж. Елена Погребижская, 2015. «Только представь», реж. Анжей Якимовский, 2012. «Эта замечательная жизнь», реж. Ф.Капра, 1946. «Дом из песка и тумана», реж. В.Перельман, 2003. «В погоне за счастьем», реж. Габриэле Муччино, 2006. «Заклинатель лошадей», реж. Р.Редфорд, 1998 «Изгой», реж. Роберт Земекис, 2000. «Империя Солнца», реж. С.Спилберг, 1987 «Последний дюйм», реж. Никита Курихин, Геодор Вульфович, 1958.</p>
Инвалидность	<p>«Класс коррекции», реж. Иван И. Твердовский, 2014. «За тобой», реж. Татьяна Ивашкина, 2011 «Мирный воин», реж. Виктор Сальва, 2006. «Знахарь», реж. Jerzy Hoffman, 1982. «Настоящая любовь», реж. Станислав Мареев, 2008. «Повесть о настоящем человеке», реж. Александр Столпер, 1948. «Я хочу, чтобы меня любили», реж. Вадим Арапов, 2012. «Дверь в дверь», реж. Стивен Шактер, 2002. «Ключи от дома», реж. Джанни Амелио, 2004. «Малышка на миллион», реж. Клинт Иствуд, 2004. «Только представь», реж. Анжей Якимовский, 2012. «Ты есть», реж. Владимир Макеранец, 1993.</p>
Оптимизм	<p>«Живет такой парень», реж. В.Шукшин, 1964. «Плюс один», реж. Оксана Бычкова, 2008. «Человек-улыбка», реж. Антон Ланшаков, 2013. «Яков-лжец», реж. Петер Кассовиц, 1999. «Ангел-хранитель», реж. Ник Касл, 2001. «Всегда говори - Да!», реж. Пейтон Рид, 2008. «Второй шанс», реж. Дэн Фогельман, 2014. «Двухсотлетний человек», реж. Крис Коламбус, 1999. «Подтверждение», реж. Курт Кенни, 2007. «Реальная любовь», реж. Р.Кертис, 2003.</p>
Достижение цели, мотивация	<p>«Васька», реж. Елена Погребижская, 2015. «Мирный воин», реж. Виктор Сальва, 2006. «Военный ныряльщик», реж. Дж.Тиллман мл., 2000. «Человек, который изменил все», реж. Беннетт Миллер, 2011. «Воин», реж. Г. О Коннор, 2011. «В погоне за счастьем», реж. Габриэле Муччино, 2006. «Вспоминая титанов», реж. Боаз Якин, 2000. «Поцелуй у озера», реж. Майкл Скотт, 2012. «Игра по чужим правилам», реж. Джеймс Гартнер, 2006.</p>
Алкоголизм, наркомания, игровая, интернет-	<p>«Морфий», реж. Алексей Балабанов, 2008. «Большие глаза», реж. Тим Бёртон, 2014. «Дикая», реж. Жан-Марк Валле, 2014. «Дни вина и роз», реж. Блейк Эдвардс, 1962. «Зал самоубийц», реж. Ян Комаса, 2011.</p>

зависимости, созависимость	<p>«Игрок», реж. Руперт Уайатт, 2014.</p> <p>«Крупная ставка», реж. Марк Райделл, 2005.</p> <p>«Нация прозака», реж. Э.Шёлдбьберг, 2001.</p> <p>«Реквием по мечте», реж. Д.Аронофски, 2000.</p> <p>«Элементарно», реж. Джон Полсон, Гай Ферленд, Кристин Мур и др., 2012.</p> <p>«213 грехов», реж. Даниэль Штамм, 2013.</p>
Взросление, становление личности	<p>«Васька», реж. Елена Погребижская, 2015.</p> <p>«Великан», реж. Питер Челсом, 1998.</p> <p>«Второй шанс», реж. Фил Джоану, 2006.</p> <p>«Заплати другому» (Pay It Forward), реж. Мими Ледер, 2000.</p> <p>«Металлистка», реж. Рагнар Брагасон, 2013.</p> <p>«Мирный воин», реж. Виктор Сальва, 2006.</p> <p>«Норвежский лес», реж. Чан Ань Хунг, 2010.</p> <p>«Одержимость», реж. Дэмьен Шазелл, 2013.</p> <p>«Паранойя», реж. Роберт Лукетич, 2013.</p> <p>«Сильная женщина», реж. Пенни Маршалл, 2001.</p>
Дружба и взаимопомощь	<p>«А в душе я танцую», реж. Дэмьен О Доннелл, 2004.</p> <p>«Босиком по мостовой», реж. Тиль Швайгер, 2005.</p> <p>«Девушка на мосту», реж. Патрис Леконт, 1997.</p> <p>«Есть мечты - будут и путешествия», реж. Брэд Айзекс, 2007.</p> <p>«Звездочки на земле», реж. Аамир Кхан, Амол Гуптэ, 2007.</p> <p>«Каток и скрипка», реж. Андрей Тарковский, 1961.</p> <p>«Кто, если не мы», реж. Валерий Приёмыхов, 1998.</p> <p>«На обочине», реж. Александр Пэйн, 2004.</p> <p>«Несколько хороших парней», реж. Роб Райнер, 1992.</p> <p>«Три короля», реж. Д.О.Расселл, 1999.</p> <p>«Чистый лист», реж. Жан Бекер, 2010.</p>
Мужество	<p>«Агора», реж. А.Аменабар, 2009.</p> <p>«Бьютифул», реж. Алехандро Гонсалес Иньярриту, 2009.</p> <p>«Невозможное», реж. Хуан Антонио Байона, 2012.</p> <p>«Побег из Шоушенка», реж. Фрэнк Дарабонт, 1994.</p> <p>«Скафандр и бабочка», реж. Джулиан Шнабель, 2007.</p> <p>«Страсти Христовы», реж. М.Гибсон, 2004.</p> <p>«Шпионский мост», реж. Стивен Спилберг, 2015.</p>
Фильмы о старости и пожилых людях	<p>«Старик», реж. Ермек Турсунов, 2012.</p> <p>«Старики-разбойники», реж. Эльдар Рязанов, 1971.</p> <p>«Дальше - тишина...», телеверсия спектакля Театра имени Моссовета, реж. Валерий Горбачевич, Анатолий Эфрос, 1978.</p> <p>«И жизнь, и слезы, и любовь», реж. Николай Губенко, 1983.</p> <p>«Небеса обетованные», реж. Эльдар Рязанов, 1991.</p> <p>«Небраска», реж. Александр Пэйн, 2013.</p> <p>«Ода к радости», реж. Сергей Айрапетов, 2011.</p> <p>«Остров» реж. П.Лунгин, 2006.</p> <p>«Ворошиловский стрелок», реж. Станислав Говорухин, 1999.</p> <p>«Семь стариков и одна девушка», реж. Евгений Карелов, 1968.</p> <p>«Бабушка», реж. Пол Вайц, 2015.</p>

	<p>«Бульвар», реж. Дито Монтиель, 2014. «Вверх», реж. Пит Доктер, Боб Питерсон, 2009. «Вдали от нее», реж. Сара Полли, 2006.</p>
<p>Фильмы о счастье</p>	<p>«21 грамм», реж. Алехандро Гонсалес Иньярриту, 2003. «Вечное сияние чистого разума», реж. Мишель Гондри, 2004. «В погоне за счастьем», реж. Габриэле Муччино, 2006. «Дневник памяти», реж. Н.Кассаветис, 2004. «Ешь, молись, люби», реж. Райан Мерфи, 2010. «Знаки», реж. Патрик Хьюз, 2008. «Королевский роман», реж. Николай Арсель, 2012. «Короткий монтаж», реж. Роберт Олтмен, 1993. «Любовь приходит тихо», реж. Майкл Лэндон мл., 2003. «Место в сердце», реж. Роберт Бентон, 1984. «Окно в лето», реж. Х.Хандлэгтен, 2011. «Разум и чувства», реж. А.Ли, 1995. «Судьба человека», реж. С.Бондарчук, 1959. «Счастье», реж. Тодд Солондз, 1998. «Тайная жизнь слов», реж. Изабель Койшет, 2005.</p>

Психологические методики для проведения сеансов кинотерапии

1. Ассоциации к ключевым понятиям фильма

Инструкция: участники получают пронумерованным списком 10 ключевых понятий фильма (например, семья, кризис, диссоциация, гнев, дружба и т.п.), которые предлагается запомнить, записав под соответствующими номерами слова-ассоциации, возникшие после просмотра. После чего необходимо восстановить сами понятия и объяснить ассоциации.

2. Вопросы и ответы

Инструкция: участникам предлагается поразмышлять о том, какие вопросы волнуют каждого героя, и о том, что бы они сами ответили на эти вопросы. Вопросы и ответы можно занести в таблицу.

Вопрос героя	Участник 1	Участник 2	Участник 3	...

3. Иллюстрации к ключевым понятиям фильма

Инструкция: после просмотра на доске помещаются в разноразмерной 5-10 ключевых понятий фильма и иллюстрирующие их кадры. Участникам предлагается подобрать пары и объяснить свой выбор. Участники также могут предложить другие сцены, иллюстрирующие предложенные ведущим понятия.

4. Ключевые понятия фильма

Инструкция: перед просмотром участникам предлагается записать 5-10 (в зависимости от количества участников группы), на их взгляд, самых важных ключевых понятий фильма (например, семья, кризис, диссоциация, гнев, дружба, предательство и т.п.) и расположить их по степени важности от самого важного к наименее важному – о чем же именно рассказывается в фильме. После чего списки зачитываются и объясняются.

Ведущий на доске составляет итоговую таблицу, в которой отмечаются случаи повтора понятий – выбираются понятия, набравшие наибольшее количество голосов.

5. Колесо жизни

«Колесо жизни» (рис.1) - методика комплексной субъективной оценки качества и сбалансированности своей жизни путем начисления баллов от 1 до 10 (плохо – хорошо) по основным сегментам, составляющим жизнедеятельность человека. Согласно теории, чем выше выставленные баллы и сбалансированнее отношения между сегментами, тем более позитивно в целом человек оценивает свою жизнь. По итогам работы достаточно наглядно вырисовывается не только общий баланс-дисбаланс, но и наиболее и наименее успешные сегменты; становится понятным, какая сфера жизни нуждается в пристальном внимании и коррекции.

Предлагаемые сегменты могут быть названы участниками группы, из которых составляется круг для анализа. Например: я - сам, здоровье, семья, работа, достаток, общение, развитие, отдых, хобби, питание, проживание и т.д. – как правило, сегменты оформляются с учетом ведущих приоритетов для участников.

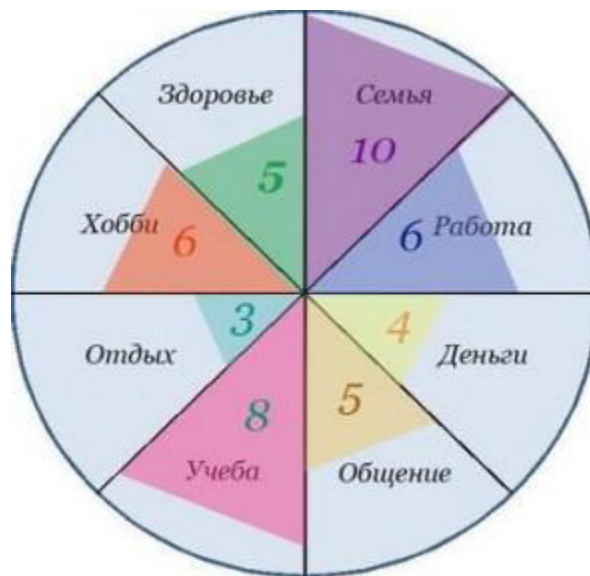


Рис.1 «Колесо жизни»

Инструкция: оцени каждый сегмент по шкале от 1 до 10 и заштрихуй получившуюся диаграмму. Варианты использования методики на сеансах кинотерапии могут быть различными. На просмотре фильма Габриэле Муччино «В погоне за счастьем» участникам можно предложить задание: оценить состояние жизни Криса два раза - в начале истории и конце фильма и посмотреть: какие произошли изменения и почему; какие показатели улучшились, какие ухудшились и что способствовало положительной динамике баланса?

Можно, допустим, сравнивать состояние жизни двух героев или шкалу «идеального героя» с собственной.

6. Кто я в фильме?

Инструкция: участники в свободной форме отвечают на вопросы:

На кого из героев фильма ты похож наиболее сильно? Почему?

На кого бы ты хотел быть похожим? Почему?

Задание: составить таблицу.

Качества моего героя	Мои качества	Что можно сделать, чтобы приблизиться к идеалу?

7. Любимый/нелюбимый персонаж

Инструкция: выбери наиболее понравившийся тебе персонаж. Расскажи его историю по фильму. Что, по-твоему, с ним было до начала фильма? Что случилось после? Какой он? Почему он тебе понравился? Что тебе в нем не нравится? Что между вами общего и что различного?

Выбери наименее понравившийся тебе персонаж. Расскажи его историю по фильму. Что, по-твоему, с ним было до начала фильма? Что случилось после? Какой он? Почему он тебе несимпатичен? Что тебе в нем не нравится? Что между вами общего и что различного?

Участники в свободной форме отвечают на заданные вопросы.

8. Мысли и чувства героев фильма

Инструкция: участникам группы предлагается до или после просмотра фильма перечислить и обсудить переживаемые героем или всеми героями, участвующими в выбранной ситуации, чувства и мысли – как каждый воспринимает происходящее, что чувствует, что думает, почему реагирует определенным образом и каковы последствия этих процессов?

После чего можно проиграть в драматизации желательные/нежелательные варианты развития событий и ответить на вопрос «Что могло бы помочь героям предотвратить возникшие проблемы?»

9. Позитивные и негативные установки

Инструкция: перед просмотром участникам группы предлагается выписать встречающиеся в фильме позитивные и негативные ментальные установки типа «Я – конченный неудачник», «Я - самая обаятельная и привлекательная», «Все блондинки – дуручки», «Успех - это карьера», «Несогласных надо мочить» и т.п., которые определяют поведение и поступки героев, развитие событий в фильме.

Возможные варианты работы/вопросов после окончания просмотра:

1. Как та или иная установка повлияла на жизнь героя и происходящие с ним события?
2. Кто и что повлияло на формирование той или иной установки у героя?
3. Произошла ли на протяжении фильма трансформация установок главных героев, в силу чего и каким образом?
4. На какую установку можно было бы заменить имеющуюся, чтобы события развивались более оптимальным образом?
5. Выберите те установки, с которыми вы согласны, и те, с которыми не согласны, и объясните почему.

10. Помоги герою решить проблему

Инструкция: участникам группы предлагается определить несколько проблем, стоящих перед главными героями фильма, а затем предложить способы их решения «Как бы я действовал, будь я на месте героя?»

Возможный алгоритм:

Определение проблемы	Формулировка цели и задач	Способствующие факторы	Мешающие факторы	Пошаговый план	Альтернативные способы
----------------------	---------------------------	------------------------	------------------	----------------	------------------------

11. Решение проблем и достижение целей

Методика поможет:

Констатировать и классифицировать имеющиеся проблемы;

Обозначить необходимые для их преодоления задачи и найти пути решения;

Перевести мыслительные процессы из деструктивных в конструктивные.

Методика работы:

Первый этап – определение проблемы: в чем она состоит? Запишите четко и подробно.

Второй этап – определение задач и расстановка приоритетов: чего и как вы хотите достичь? Каким будет первый шаг в сторону решения задачи?

Третий этап – определение всевозможных способов решения. Составьте список возможных альтернатив решения задачи. Запишите все пришедшие на ум, даже «плохие» и «глупые».

Пути решения	Способствующие факторы	Мешающие факторы
--------------	------------------------	------------------

Четвертый этап – выбор работающей альтернативы: выберите из списка самый оптимальный вариант действий (один или несколько).

Пятый этап – решение задачи, планирование. Составьте пошаговый план действий и распишите его по дням в своем ежедневнике, включив в расписание, - что и когда, какие ресурсы понадобятся и т.д.

Шестой этап – исполнение. Записывайте в дневник свое достижение по этапам, переживаемые ощущения, встречаемые трудности, помогающие и облегчающие состояние факторы. Сосредоточьте свое внимание на цели. Вносите в план необходимые изменения. Используйте ранее полученные знания и навыки.

12. Что бы я сказал на месте героя?

Инструкция: участникам группы предлагается после просмотра фильма с учетом решаемых терапевтических задач изменить/инсценировать ключевые проблемные (конфликтные) диалоги, отредактировав их таким образом, чтобы они не усугубляли проблему, а решали ее: «Что бы я сказал, будь я на месте героя/героини?»

В помощь можно предложить опору на методики «Рука упрека и Рука надежды» (Рис.2) и «Активное слушание» (Рис.3).



Рис.2. «Рука упрека и Рука надежды»

Активное слушание по Ю.Б.Гиппенрейтер



Рис. 3. «Активное слушание»

Что помогает/мешает герою?

Инструкция: участники группы делятся на подгруппы, каждой из которой предлагается выбрать карточку с именем одного из героев фильма и составить список того, что помогает (качества характера, навыки, поступки, обстоятельства и т.д.) и что мешает (качества характера, навыки, поступки, обстоятельства и т.д.) ему в достижении его целей. Обсуждение ведется в течение 30 минут, после чего совместно обсуждаются результаты. Для удобства их можно занести в таблицу.

Обсуждение также можно вести всей группой сообща, заполнив таблицу, к примеру, только про какого-то одного из главных героев.

Герой	Цели, задачи	Что помогает?	Что мешает?

13. Что такое счастье?

Инструкция: Участникам группы предлагается после просмотра фильма (например, одного из рубрики «Счастье») ответить на вопросы «Как в фильме изображено переживание счастья? Каковы атрибуты счастья? Что чувствуют и переживают герои, когда они счастливы?»

Можно заполнить сравнительные таблицы:

Что необходимо для счастья герою фильма?	Что необходимо для счастья мне?
Что чувствует герой фильма, когда он счастлив?	

14. Шкала симпатии-антипатии

Инструкция: Участникам группы предлагается расположить всех героев по шкале симпатии-антипатии от самого антипатичного к самому симпатичному и обосновать свои выборы. Получившиеся шкалы участники рисуют на доске. После чего участникам предлагается выбрать на своей шкале место для самого себя.



Самый антипатичный

Самый симпатичный

Перечень примерных вопросов

для обсуждения с целевой группой после просмотра фильма

1. Понравился ли фильм или нет? Почему? Что конкретно понравилось, что не понравилось, что зацепило ваше внимание?
2. Каковы сюжет фильма, последовательность событий, действующие лица?
3. Каков психологический портрет каждого героя: личные особенности, нравственные принципы, черты характера, манеры поведения, история жизни и т.д.?
4. Каковы отношения между героями, их история и особенности?
5. Наблюдали ли вы подобные ситуации и отношения в своей жизни?

6. Кто из героев наиболее симпатичен/антипатичен и почему? Кому вы сочувствуете и почему? На кого из героев вы или кто-то из моих знакомых похожи? На кого хотели бы вы походить?

7. Каков стиль общения героев фильма? Как они решают свои проблемы?

8. Что бы вы изменили в ситуации и как бы поступили на месте героя/героев? Что нужно для этого сделать? Что бы вы взяли для себя как образец для подражания? Что считаете правильным или неправильным? Кто, по-вашему, прав, кто не прав, кто виноват и почему?

9. Что бы произошло, поступи тот или иной герой по-другому?

10. Встретилось ли в фильме для вас что-то новое, ранее неизвестное? Совершили ли вы какое-то открытие для себя?

11. Какие эмоции вызвал фильм? Что вас рассмешило, обрадовало, расстроило, вызвало раздражение, рассердило, обидело, испугало, оттолкнуло и т.д.?

12. О чем этот фильм? Какова основная проблема/конфликт и как решает ее режиссер? Какие художественные и технические приемы помогают ему в этом? Что он хочет вам сказать?

13. Почему фильму дано именно такое название? Как название раскрывает смысл фильма?

14. Какие выразительные средства использованы в фильме?

15. Каким образом развивались бы события, если бы режиссер вторую серию фильма?

16. Какие психологические, нравственные, философские проблемы затронуты в фильме? Какие из них волнуют вас в настоящий момент или волновали в прошлом?

17. Как этот фильм перекликается с вашей жизнью? Какие уроки вы извлекли для себя и какие выводы сделали?

18. Какие фильмы/произведения освещают сходные проблемы?

19. Как бы отнесся к фильму кто-то из моих знакомых и почему? Кому бы вы порекомендовали посмотреть этот фильм и почему?

20. Какие сцены пересмотрели бы второй раз?

Карточка

по результатам устного опроса участников программы «Синема»,
после просмотра фильма

Дата « _____ » _____ 20 ____ г. Количество присутствующих _____

№ п/п	Вопрос	Ответы		
		Да	Нет	Воздержался
1.	Понравился ли вам фильм?			
2.	Нашли ли вы в этом фильме или при его обсуждении что-нибудь полезное для себя?			
3.	Улучшилось ли ваше настроение после просмотра и обсуждения фильма?			

Результат (выводы, рекомендации, замечания) _____

Составитель: _____

Программа социально-трудовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «ТРУДОГОЛИК»

Автор программы:
Е.В. Чечель,
заведующий социально-
реабилитационным отделением;

Р.М. Мухамедтинова,
специалист по социальной работе
социально-реабилитационного отделения

Паспорт Программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (20.03.2018 переименовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства») (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Программа социально-трудовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Трудоголик»
Составители	Е.В. Чечель, заведующий социально-реабилитационным отделением; Р.М. Мухамедтинова, специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
Работники, реализующие программу	Специалист по социальной работе, курирующий социально-трудовую деятельность получателей социальных услуг; психолог; инструкторы по труду
Должностное лицо, утвердившее программу	Директор О.В. Фуранов
Дата утверждения	19.09.2017
Практическая значимость	Вовлечение в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность способствует социально-трудовой адаптации получателей социальных услуг, повышает мотивацию к труду, что создает в дальнейшем предпосылки для успешной интеграции их в общество
Цель	Формирование трудовых умений и навыков у граждан целевой группы, необходимых для их успешной интеграции в самостоятельную жизнь, посредством включения в различные виды трудовой деятельности

Задачи программы	Создать условия для использования остаточных трудовых возможностей у получателей социальных услуг, обучения доступным профессиональным навыкам и умениям; Оказать содействие участникам программы в постановке на учет в центр занятости в качестве ищущего работу и дальнейшего трудоустройства; Реализовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на повышение мотивации к трудовой деятельности и снижение иждивенческих установок у получателей социальных услуг; Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы
Целевая группа	Граждане без определенного места жительства, в том числе пожилые, инвалиды, ранее судимые и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении
Сроки реализации	19.09.2017-19.09.2021
Ожидаемый результат	Включенность получателей социальных услуг в трудовую деятельность. Увеличение численности получателей социальных услуг, трудоустроенных на постоянное место работы и успешно социально интегрированных в общество

Пояснительная записка

Актуальность

Социально-трудовая реабилитация получателей социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (далее учреждение) – одно из основных направлений деятельности комплекса реабилитационных мероприятий, регламентированных Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Несмотря на достаточное количество мер по содействию трудоузанятости лиц данной категории со стороны государства, лица без определенного места жительства, особенно инвалиды молодого возраста, освободившиеся из мест лишения свободы и т.д., испытывают трудности, связанные с профессиональным самоопределением, получением профессионального образования, устройством на работу. У данной категории лиц низкая мотивация к регулярной трудовой деятельности.

Социальный портрет человека без определенного места жительства и занятий, попавшего в учреждение, характеризуется следующими параметрами:

в основном, это мужчины – 87%, большинство – одиноких: до 90% среди мужчин, 60% – среди женщин;

большинство – это люди трудоспособного возраста (56%);

43% получателей социальных услуг в учреждении имеют среднее, средне-специальное образование, 3% – высшее или неоконченное высшее образование, и 46% – закончили меньше 9 классов;

83% попавших в учреждение нуждаются в восстановлении документов, в том числе трудовой книжки.

С момента поступления на обслуживание в учреждение для получателей социальных услуг установлен режим самообслуживания: уборка помещений, мелкий ремонт одежды и обуви, помощь персоналу в работе на кухне и в столовой, благоустройство территории, оказание бытовой помощи получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию по состоянию здоровья.

Все получатели социальных услуг, проживающие в учреждении, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, участвуют в мероприятиях трудовой реабилитации, получая трудовые навыки и умения, выполняют сантехнические, слесарные и плотницкие, швейные и сельскохозяйственные работы.

Вовлечение проживающих граждан в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность способствует социально-трудовой адаптации получателей социальных услуг и создает в дальнейшем предпосылки для успешной интеграции их в общество.

В процессе трудовой реабилитации повышается самооценка получателей социальных услуг, активизируется внутренний потенциал, восстанавливаются или приобретаются трудовые навыки и умения.

Для повышения эффективности работы по снижению социальной напряженности в среде граждан без определенного места жительства и занятий, их социальной реабилитации и адаптации, оказания социальной помощи, необходим системный подход, что и явилось основанием для разработки и внедрения данной программы.

Целевая группа – граждане без определенного места жительства, в том числе пожилые, инвалиды, ранее судимые и лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр

социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (далее по тексту – получатели социальных услуг).

Цель: формирование трудовых умений и навыков у граждан целевой группы, необходимых для их успешной интеграции в самостоятельную жизнь, посредством включения в различные виды трудовой деятельности.

Задачи:

Создать условия для использования остаточных трудовых возможностей у получателей социальных услуг, обучения доступным профессиональным навыкам и умениям.

Оказать содействие участникам программы в постановке на учет в центр занятости в качестве ищущего работу и дальнейшего трудоустройства.

Реализовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на повышение мотивации к трудовой деятельности и снижение иждивенческих установок у получателей социальных услуг.

Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы.

Таблица 1 - Формы и методы работы

Направление	Формы работы	Методы работы
Организационные	Беседа, совещание, консультация, техническая учеба, собрание, презентация	Регламентирование (приказы, положения), инструктирование, планирование, информирование, работа с документами, поиск альтернативных путей решения проблем, опрос
Исследовательские	Диагностика, анкетирование, составление первичной карты	Анкетирование, анализ документации, собеседование, сбор информации
Практические	Консультационный инструктаж, практические занятия на производственных участках, мастер-класс, трудовой десант, субботник, индивидуальная и групповая работа	Непосредственное руководство, планирование, демонстрация, поощрение, поручение, упражнение
Аналитические	Мониторинг, отчет, подготовка аналитической справки	Анализ результатов деятельности, обобщение, анкетирование, оценка эффективности проведенных мероприятий в отношении получателя социальных услуг

Содержание Программы

Этапы и сроки реализации программы:

1 этап - организационный (1 месяц):

Заключение соглашения о сотрудничестве с КУ «Сургутский центр занятости населения»;

разработка паспортов рабочих мест, инструкций по охране труда и техники безопасности;

утверждение учетно-отчетной документации.

2 этап – практический (производственный) (12 месяцев):

Формирование целевой группы:

изучение индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов с целью выявления профессиональных наклонностей;

диагностика профессиональных склонностей, а также помощь в выборе наиболее подходящего рабочего места для проведения мероприятий социально-трудовой реабилитации.

Создание банка данных о профессиях и квалификациях поступивших на обслуживание граждан.

Вовлечение получателей социальных услуг в процесс социально-трудовой реабилитации на базе учреждения.

Распределение получателей социальных услуг по производственным участкам в соответствии с разработанным графиком. Сведения о распределении по участкам и отработанном времени специалистом по социальной работе социально-реабилитационного отделения ежедневно заносятся в «Карту распределения по рабочим местам и учета рабочего времени» (приложение 1). Данные из Карты распределения по рабочим местам и учета рабочего времени ежеквартально разносятся специалистом по социальной работе по личным делам получателей социальных услуг в «Индивидуальную карту учета рабочих дней» (приложение 2).

Содействие в трудоустройстве получателей социальных услуг через центр занятости населения, другие организации по трудоустройству или содействие в трудоустройстве в учреждении при наличии вакансий.

Предоставление информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (конкретные данные, порядок и условия приема и обучения).

3 этап – аналитический (1 месяц):

Анализ и оценка результатов реализации программы; подведение итогов; заключительное итоговое совещание при директоре учреждения.

Направления деятельности

Для реализации программы трудовой реабилитации получателей социальных услуг в учреждении выделены следующие направления в соответствии с производственными участками и работами:

№	Направление деятельности	Участки
1.	Сельскохозяйственная деятельность	Растениеводческий участок (2 теплицы и огород для выращивания овощей, зелени); животноводческий участок (разведение скота (коровы, быки, свиньи) и птицы (перепела, куры, утки))
2.	Деятельность в производственных мастерских	Швейная мастерская (пошив и ремонт одежды, изготовление поделок прикладного творчества, пошив костюмов для проведения мероприятий и т.д.); Сапожная мастерская (ремонт обуви); Столярная мастерская (столярно-плотницкие работы); Мастерская по ремонту теле и радиоаппаратуры (дополнительно выполняется ремонт бытовой техники и сотовых телефонов)
3.	Подсобные работы	Уборка территории от снега, мусора; работа в столовой и хлебопекарне (подсобная работа); работа в банно-прачечном комбинате (сортировка постельного и нательного белья, стирка в стиральных машинах, глажка белья, уборка помещений); озеленение территории (разбивка клумб, посадка, прополка и поливка цветов)

Таблица 2 – План реализации программных мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1 этап - организационный			
1.	Разработка паспортов рабочих мест, инструкций по охране труда и техники безопасности	1 месяц	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
2.	Утверждение учетно-отчетной документации		
3.	Заключение соглашения о сотрудничестве с КУ «Сургутский центр занятости населения»		
2 этап - практический			
4.	Формирование целевой группы		
4.1.	Изучение личных дел получателя социальных услуг (ИПСУ), результатов диагностики и рекомендаций	При поступлении получателя социальных услуг в учреждение	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
4.2.	Диагностика профессиональных склонностей, а также помощь в выборе наиболее подходящего рабочего места для проведения мероприятий социально-трудовой реабилитации		Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения, психолог
4.3.	Создание банка данных о профессиях и квалификациях поступивших на обслуживание граждан		Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
5.	Распределение по рабочим местам для проведения мероприятий социально-трудовой реабилитации	При поступлении и по мере необходимости	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
6.	Расстановка получателей социальных услуг по рабочим местам в соответствии с утвержденными паспортами (приложение 3)	Ежедневно	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
7.	Проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте	При поступлении затем 2 раза в год	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения, руководители работ
8.	Обучение навыкам и умениям на производственных участках	Постоянно	Инструктор по труду

9.	Контроль за выполнением ежедневных заданий	Ежедневно	Дежурный по режиму отделения социальной адаптации
10.	Ведение учетной документации	Еженедельно ежемесячно 1 раз в год	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
11.	Содействие в трудоустройстве через центры занятости населения, другие организации по трудоустройству	Постоянно	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
12.	Содействие в трудоустройстве в учреждении	Постоянно	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
3 этап - аналитический			
13.	Анализ трудовой деятельности получателей социальных услуг	Ежеквартально	Специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
14.	Анализ и оценка результатов реализации программы	1 раз в год	Заведующий социально-реабилитационным отделением, специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения
15.	Заключительное итоговое совещание при директоре учреждения	1 раз в год	Заведующий социально-реабилитационным отделением, специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения

Ресурсы

Таблица 3 – Кадровые ресурсы

Должность	Количество штатных единиц	Функциональные обязанности
-----------	---------------------------	----------------------------

Заведующий отделением	1	Участвует в разработке нормативно-правового сопровождения, информационно-методического обеспечения технологии; участвует в подготовке и проведении мероприятий программы; проводит анализ результатов эффективности реализации программы
Специалист по социальной работе, курирующий социально-трудовую деятельность получателей социальных услуг	1	Осуществляет реабилитационные мероприятия в рамках реализации данной программы; проводит организационную работу со специалистами учреждения, закрепленными за определенными участками; взаимодействует со специалистами учреждения в ходе реализации программы; ведет учетно-отчетную документацию
Психолог	1	Организует и проводит мероприятия психологического блока; консультирует по вопросам укрепления психического здоровья и психического комфорта получателей социальных услуг
Дежурный по режиму отделения социальной адаптации	5	Контролирует выполнение трудовых заданий получателями социальных услуг
Инструктор по труду	3	Осуществляют реабилитационные мероприятия в рамках реализации данной программы; проводят инструктажи по охране труда на рабочем месте
Заведующий хозяйством	1	
Заведующий производством	1	
Дезинфектор	1	
Кастелянша	1	

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием оборудования и помещений учреждения: теплицы, коровника, свинарника, швейной, слесарной, сапожной столярной мастерских, банно-прачечного комплекса, жилых помещений, клуба, столовой и т.д.

Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы

Интернет-ресурсы:

Официальный сайт БУ «Методический центр развития социального обслуживания»: www.methodcentr.ru.

Официальный сайт профессионального общества «Социальная защита Югры»: socioprofi.com.

Официальный сайт учреждения: www.ksc-alternativa.com.ru.

Методические ресурсы

Методические пособия и специализированная литература по теме.

Буклеты, памятки, методические рекомендации, алгоритмы для получателей социальных услуг учреждения.

Результаты

Таблица 4 – Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1.	Создать условия для использования остаточных трудовых возможностей у получателей социальных услуг, обучения доступным профессиональным навыкам и умениям	Включенность получателей социальных услуг в трудовую деятельность	Количество получателей услуг, прошедших трудовую реабилитацию на производственных участках; количество услуг по трудовой реабилитации; количество организованных производственных участков; количество произведенной продукции	Доля получателей социальных услуг, прошедших мероприятия по социально-трудовой реабилитации; доля социально-трудовых услуг от общего количества услуг, предоставляемых учреждением; наличие вновь разработанных паспортов производственных участков; доля реализованной продукции
2.	Оказать содействие получателям социальных услуг в постановке на учет в Центр занятости в качестве ищущего работу и	Трудоустройство получателей социальных услуг на постоянное место работы	Количество получателей социальных услуг, поставленных на учет в Центр занятости; количество трудоустроенных	Доля граждан, поставленных на учет в Центр занятости от общего числа граждан, проходивших трудовую реабилитацию;

	дальнейшего трудоустройства		получателей социальных услуг	доля трудоустроенных граждан от общего числа граждан поставленных на учет в Центр занятости
3.	Реализовать комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на повышение мотивации к трудовой деятельности и снижение иждивенческих установок у получателей социальных услуг	Успешная социальная интеграция получателей социальных услуг в общество; отсутствие повторных случаев зачисления в учреждение на социальное обслуживание	Количество граждан, отчисленных из учреждения в связи с трудоустройством	Доля лиц трудоспособного возраста, успешно интегрированных в общество
4.	Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий программы	Оценка эффективности реализации программы	Количество граждан, принявших участие в анкетировании по оценке качества социальных услуг, предоставленных в рамках программы	Доля положительных отзывов по качеству предоставленных социальных услуг; Уровень удовлетворенности целевой группы качеством программных мероприятий (не менее 99%)

Полученные результаты

За период 2018-2020 г. для использования остаточных трудовых возможностей, обучения доступным профессиональным навыкам и умениям получателей социальных услуг, учреждением организованы производственные участки: животноводческий, растениеводческий, мастерская по пошиву и ремонту одежды, столовая, БПК, отделение милосердия, жилой корпус (ОСА), территория учреждения, столярный цех, склад.

На животноводческом участке в период 2018 – 2020 года надоено и передано в столовую учреждения 3215 литров молока, 1199,5 кг. мяса говядины, 665 кг. мяса свинины. На растениеводческом участке

выращено 1863,3 кг. овощей (картофель, морковь, свекла, огурцы, помидоры, тыква, перец, баклажаны, зелень (укроп, лук, петрушка) и другие овощи). В результате, доход, полученный от реализации продукции с подсобного хозяйства за период 2018 – 2020 года составил 1 820 838 рублей. Тем самым учреждение получило экономию бюджетных средств, уменьшив статью расходов на приобретение продуктов питания для получателей социальных услуг.

За отчетный период получателями социальных услуг пошиты: мешки для хранения одежды; мешки для хлеба; чехлы для матраца клеенчатые; чехлы для сидения в машину; чехлы клеенчатые на подушки; фартуки; шторы на окна; ветошь, комплекты постельного белья, т.е. более 500 изделий ежегодно.

Количество услуг по трудовой реабилитации составило – 18 882;

прошло трудовую реабилитацию на производственных участках – 350 человек;

отчислено из учреждения в связи с трудоустройством 54 человека;

доля лиц трудоспособного возраста, успешно интегрированных в общество составила 32%;

уровень удовлетворенности целевой группы качеством программных мероприятий составил 99%.

Карта распределения по рабочим местам и учета рабочего времени
на _____ месяц _____ 20____ года

№	Наименование рабочего объекта /количество рабочих	Ф.И.О. получателя социальных услуг	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Итого по факту	Итого выходных	Итого пропусков	Итого ЛПУ	Итого освобождений	ФИО/должность руководителя работ							
1	Столовая																																													
2																																														
3																																														
4																																														
5	БНК (банно-прачечный комплекс)																																													
6																																														
7																																														
8	Клуб																																													

Социально–трудова́я реабилитация

Индивидуальная карта учета рабочего времени _____ (период)

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

Месяц	Производственный участок	Рабочие дни по норме	Нерабочие дни					Отработано дней	Примечание
			Выходной (праздник)	Освобождение по справке	Отсутствие по заявлению	Направлен в ЛПУ	Без уважительных причин		
Январь									
Февраль									
Март									
Апрель									
Май									
Июнь									
Июль									
Август									
Сентябрь									
Октябрь									
Ноябрь									
Декабрь									
Всего:									

*заполняется в конце каждого месяца

Исполнитель:

специалист по социальной работе

социально - реабилитационного отделения

Паспорта рабочих мест

№	Объект	Руководитель работ	Количество работающих	Должности	Описание работ
1.	Коровник	Инструктор по труду	3 человека	Рабочий по уходу за животными	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уход за молодняком 2. Уход за взрослым поголовьем крупнорогатого скота (КРС) 3. Доставка кормов со склада 4. Доставка пищевых отходов со столовой 5. Приготовление кормов и кормовых смесей 6. Приготовление пищи молодняку 7. Искусственное вскармливание молодняка 8. Раздача корма взрослому поголовью КРС 9. Осуществление элементарной ветеринарной помощи 10. Доставка сена 11. Раздача сена по кормушкам 12. Чистка и мытье кормушек и поилок 13. Уборка загонов и мест скопления навоза 14. Уборка прохода 15. Дезинфекция загонов и прохода 16. Доставка опила 17. Смена подстилки 18. Поддержание температуры, влажности, освещения в помещении для животных 19. Забой скота 20. Раздельвание туш 21. Прием приплода при отёле 22. Уборка подсобных помещений 23. Текущий ремонт

2.	Свинарник	Инструктор по труду	3 человека	Рабочий по уходу за животными	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уход за поросятами 2. Уход за взрослым поголовьем свиней 3. Доставка кормов со склада 4. Доставка пищевых отходов со столовой 5. Приготовление кормов и кормовых смесей 6. Искусственное вскармливание молодняка 7. Раздача корма взрослому поголовью 8. Чистка и мытье кормушек и поилок 9. Уборка загонов и мест скопления навоза 10. Уборка прохода 11. Дезинфекция загонов и прохода 12. Доставка опила 13. Смена подстилки 14. Поддержание температуры, влажности, освещения в помещении для животных 15. Осуществление элементарной ветеринарной помощи 16. Забой скота 17. Раздельвание туш 18. Прием приплода при опоросе 19. Уборка подсобных помещений 20. Текущий ремонт
3.	Теплица	Инструктор по труду	5 человек	Рабочий по выращиванию овощей в теплице	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка почвы для посадки растений 2. Подготовка семян для посева 3. Посев семян на рассаду 4. Пикировка рассады 5. Высадка рассады в почву 6. Окучивание 7. Выбраковка растений 8. Подвязывание растений 9. Пасынкование растений 10. Посев семян в почву 11. Полив растений

					<ul style="list-style-type: none"> 12. Прополка 13. Удобрение почвы навозом 14. Опрыскивание растений 15. Разбрасывание опила по почве 16. Раскисление почвы известью 17. Сбор урожая 18. Закладывание компостной ямы 19. Подготовка содово-огородного инвентаря к работе 20. Уборка теплиц 21. Текущий ремонт
4.	Столовая	Заведующий производством (повар-шеф)	2 человека	Мойщик посуды	<ul style="list-style-type: none"> 1. Сбор использованной кухонной и столовой посуды 2. Доставка кухонной и столовой посуды в мойку 3. Очистка кухонной и столовой посуды от остатков пищи 4. Мытье кухонной посуды (ложки, стаканы, тарелки) 5. Мытье столовой посуды (котлы, разносы, соусницы, разделочные доски, ножи) 6. Сбор и вынос пищевых отходов 7. Текущая влажная уборка на малой и большой мойке, чистка раковин, моек 8. Получение и доставка продуктов в столовую 9. Дезинфекция всей посуды в конце рабочего дня
5.	Столовая	Заведующий производством (повар-шеф)	2 человека	Овощерез	<ul style="list-style-type: none"> 1. Получение и доставка продуктов в столовую 2. Чистка, нарезка лука, свеклы, картофеля, капусты, моркови 3. Сбор и вынос пищевых отходов 4. Текущая влажная уборка, чистка раковины, мойки в овощном цехе
6.	Столовая	Заведующий производством (повар-шеф)	2 человека	Официант	<ul style="list-style-type: none"> 1. Сервировка столов для инвалидов 2. Уборка столов за клиентами 3. Текущая, влажная уборка зала 4. Уборка территории возле столовой 5. Получение и доставка продуктов в столовую 6. Обработка столов, стульев, дез. раствором после приема пищи

7.	Столовая	Заведующий производством (повар-шеф)	1 человек	Подсобный рабочий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получение и доставка продуктов в столовую 2. Текущая, влажная уборка, чистка, мойка форм пекарского цеха 3. Уборка территории возле столовой
8.	Банно-прачечный комбинат (БПК)	Кастелянша	3 человека	Рабочий по обслуживанию в бане, стирке и ремонту белья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приемка белья 2. Сортировка белья (постельного и нательного белья) 3. Предварительное замачивание белья для последующей стирки 4. Стирка белья 5. Сушка белья в сушильных барабанах или в естественных условиях 6. Глажение белья 7. Выдача белья 8. Своевременное информирование руководителя работ о замеченных неисправностях в системе отопления, водоснабжения, канализации и электрооборудования 9. Влажная и генеральная уборка помещений 10. Удаление отходов класса А
9.	Отделение милосердия	Кастелянша	3 человека	Санитар	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смена постельного и нательного белья 2. Доставка и сдача белья в стирку 3. Получение белья из стирки 4. Помощь в кормлении клиентов 5. Помощь клиентам при вставании и укладывании в постель 6. Подача и вынос судна 7. Помощь в выполнении гигиенических процедур 8. Помощь в стрижке и бритье клиентов 9. Доставка пищи из столовой 10. Своевременное информирование руководителя работ о замеченных неисправностях в системе отопления, водоснабжения, канализации и электрооборудования 11. Помощь при транспортировке клиентов в лечебно-профилактические учреждения
10.	Жилой корпус	Дезинфектор	3 человека	Уборщик помещений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ежедневная влажная уборка комнат клиентов, комнат общего пользования, коридора и центрального входа (утром и вечером)

	отделения социальной адаптации (ОСА)				<ul style="list-style-type: none"> 2. Ежедневная влажная уборка туалетов (утром и вечером) 3. Помощь в проведении генеральной уборки комнат клиентов в соответствии с утвержденным графиком 4. Своевременное информирование руководителя работ при неисправности отопления, канализации, электрооборудования и т.д. 5. Удаление отходов класса А
11.	Мастерская по пошиву и ремонту одежды	Инструктор по труду	4 человека	Швей-моторист	<ul style="list-style-type: none"> 1. Получение из центрального склада ткани в рулонах 2. Замер ткани 3. Расклад ткани на раскройном столе 4. Расклад лекал на ткани 5. Раскрой ткани согласно лекал 6. Расклад раскроенных однотипных частей 7. Пошив изделия 8. Проверка качества пошива 9. Складирование изделий в пачки 10. Сдача на центральный склад готовой продукции 11. Ремонт одежды проживающим 12. Ремонт мягкого инвентаря для БПК (матрацы, одеяла, подушки, чехлы) 13. Пошив драповых рукавиц на подкладке из побочного материала 14. Разбор по деталям верхней одежды б/у 15. Расклад лекал на ткани 16. Раскрой ткани согласно лекал 17. Пошив изделия 18. Выдача варежек специалистам по социальной работе для распределения работающим клиентам центра 19. Уборка рабочего места ежедневно 20. Чистка швейных машин ежедневно 21. Регулировка швейных машин, с заменой масла в поддонах 1 раз в неделю 22. Генеральная уборка цеха 1 раз в неделю 23. Уборка прилегающей к зданию территории ежедневно

Программа социально-правовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Я – гражданин»

Автор программы:
Товпик Т.В,
специалист по социальной работе

Паспорт Программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (20.03.2018 переименовано в Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства») (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Программа социально-правовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Я – Гражданин»
Составители	Товпик Т.В., специалист по социальной работе
Работники, реализующие программу	Специалисты по социальной работе и психологи отделения социальной адаптации, юрисконсульт
Должностное лицо, утвердившее программу	Директор О.В. Фуранов
Дата утверждения	19.05.2017
Практическая значимость	Социально-правовая реабилитация лиц без определенного места жительства направлена на защиту прав и законных интересов получателей социальных услуг. Оказание услуг правового характера, включая юридические консультации, оформления документов способствует восстановлению социального статуса граждан, обеспечивает реальную возможность ресоциализации и реинтеграции данной категории граждан
Цель	Восстановление социально-правового статуса лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме
Задачи программы	Оказать помощь в защите прав и законных интересов посредством оформления и восстановления документов получателей социальных услуг целевой группы, получения ими юридических услуг, в том числе бесплатно.

	Организовать и совершенствовать межведомственное взаимодействие с территориальными подразделениями Управления по вопросам миграции УМВД России. Сформировать необходимые знания и практические навыки у получателей социальных услуг. Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий
Целевая группа	Лица без определенного места жительства, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении
Сроки реализации	19.05.2017-19.05.2021
Ожидаемый результат	Сокращение временных затрат на восстановление документов получателей социальных услуг. Восстановление социально-правового статуса, обеспечение возможности ресоциализации и реинтеграции данной категории граждан

Пояснительная записка

Актуальность

В соответствии с принципами международного права в Конституции Российской Федерации провозглашено, что "Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека"¹. Для гармонизации отношений в обществе социальное государство должно обеспечивать равные условия и возможности для самореализации каждого члена общества.

Однако в настоящее время представители отдельных групп населения фактически исключены из общественных отношений – семейных, профессиональных и других видов социально значимой деятельности. Речь идет о лицах без определенного места жительства и лицах, вернувшихся из мест лишения свободы. БОМЖ – эти четыре буквы несут в себе укоренившееся предубеждение по отношению к бездомным – это бродяги, попрошайки, грабители, пьяницы, воры и разносчики болезней... Категория лиц без определенного места жительства представляет собой довольно неоднородную группу, соответственно, и политика в области их социальной адаптации должна быть многоплановой, учитывающей их индивидуальные характеристики – пол, возраст, социальную биографию.

Существующая в Российской Федерации правовая система ставит вопрос реализации гражданами прав, свобод и законных интересов в

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. – 2014

зависимость от места жительства, а точнее от наличия регистрации по месту жительства или по месту пребывания. По этой причине, лицам БОМЖ не обеспечена возможность реализации самого главного права человека - права на жизнь, в понимании его как права не только родиться и не быть убитым, но и как права на определенные условия, обеспечивающие минимальный уровень существования, а именно: доступные источники средств существования (возможность трудиться и получать вознаграждение за труд; социальное обеспечение по старости, инвалидности и в иных случаях утраты трудоспособности или источника средств существования); пища; жилье; медицинское обслуживание, медицинская помощь и т.д.

80% граждан, зачисленных на социальное обслуживание в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Альтернатива» (далее по тексту – Учреждение) нуждаются в восстановлении правовых документов, за последние годы данный показатель увеличился на 12 %.

Поэтому актуальным является изучение и разработка социальных программ, технологий, основных путей совершенствования, инструментов и методов, которые используются или могут быть использованы для решения проблем лиц без определенного места жительства.

С 14 октября 1996 года специалистами Учреждения гражданам были оказаны следующие виды социально-правовых услуг:

Таблица 1 – Оказанные услуги

Наименование услуги	Количество человек
оформлено запросов, справок, ходатайств	3627
восстановлено паспортов	958
оформлено пенсий	594
найден документ	108
восстановлено трудового стажа	764
оформлено пенсионных страховых свидетельств СНИЛС	663

Предоставление услуг правового характера, включая юридические консультации, оказание помощи в трудоустройстве, оформлении документов – все это способствует восстановлению социального статуса граждан, обеспечивает реальную возможность ресоциализации и реинтеграции данной категории граждан.

Важно, чтобы человек сам или с помощью других людей сумел восстановить активное, заинтересованное отношение к себе и

окружающему миру. Социальная реабилитация направлена на восстановление привычных обязанностей, функций и видов деятельности, комфортного отношения с людьми. Решение этой задачи не предполагает обязательного «возврата» субъекта на утраченные по тем или иным причинам социальные позиции. Она может быть решена через достижение социального статуса и социальных позиций и приобретение новых возможностей.

Целевая группа – лица без определенного места жительства, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и находящиеся на социальном обслуживании в учреждении (далее по тексту – получатели социальных услуг).

Цель программы – восстановление социально-правового статуса лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме.

Задачи программы

Оказать помощь в защите прав и законных интересов посредством оформления и восстановления документов получателей социальных услуг целевой группы, получения ими юридических услуг, в том числе бесплатно.

Организовать и совершенствовать межведомственное взаимодействие с территориальными подразделениями Управления по вопросам миграции УМВД России.

Сформировать необходимые знания и практические навыки у получателей социальных услуг.

Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий.

Таблица 2 – Формы и методы работы

Направление	Формы работы	Методы работы
Организационные	Совместное участие специалистов отделения социальной адаптации по выявлению проблем у получателей социальных услуг, беседа, совещание, консультация, техническая учеба	Планирование, информирование, работа с документами, поиск альтернативных путей решения проблем
Исследовательские	Диагностика, анкетирование, составление первичной карты, оценка проблем получателя социальных услуг	Анкетирование, анализ документации, диагностирование (социально-правовое, психологическое), интервьюирование, беседа, сбор информации

Практические	Консультация, тематические встречи, лекции, демонстрация заполнения документов и др.	Индивидуальная и групповая социальная работа, подготовка запросов, наблюдение, опрос, диагностирование, анкетирование, консультирование и др.
Аналитические	Мониторинг, анализ достигнутых результатов, оценка эффективности проведенных мероприятий в отношении получателя социальных услуг, отчет	Анализ документов, анализ результатов деятельности, обобщение, анкетирование

Содержание Программы

Этапы и сроки реализации программы

1 этап (2 недели с даты зачисления получателя социальных услуг в учреждение) – организационный: первичный опрос клиентов, сбор информации, консультирование граждан в отделении ночного пребывания о восстановлении паспорта самостоятельно, составление индивидуальной карты реабилитации клиента, сбор необходимых документов, передача документов в соответствующее территориальное подразделение Управления по вопросам миграции УМВД России, направление запросов и получение ответов).

2 этап (2-3 месяца) – практический: проведение первичной диагностики по выявлению уровня компетенций получателя социальных услуг и мотивации на восстановление социально-правового статуса; коррекция индивидуальных карт реабилитации, подготовка документов в суд об установлении юридического факта проживания на 06.02.1992 года; передача документов в территориальное подразделение Управления по вопросам миграции УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре для признания гражданином РФ; получение паспорта Российской Федерации, предоставление регистрации по месту пребывания.

3 этап (1 месяц) – аналитический: проведение мониторинга и эффективности мероприятий; проведение анкетирования по удовлетворению качеством предоставленных социальных услуг.

Направления деятельности

1. Информационно-правовое:

консультирование граждан целевой группы о необходимости восстановления социально-правового статуса, процедуре восстановления документов;

зачисление на социальное обслуживание;

разработка методических рекомендаций по оформлению документов;
разработка буклета «Информационный навигатор» для граждан, изъявивших желание самостоятельно восстановить документы.

2. Реабилитационное:

организация работы специалистов по восстановлению социально-правового статуса получателя социальных услуг;

предоставление получателям социальных услуг бесплатной юридической помощи, психологической помощи и поддержки;

организация межведомственного взаимодействия с государственными органами и учреждениями (приложение 1).

Таблица 3 – Алгоритм внедрения программы

№ п/п	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственный
I этап - организационный			
1.	Прием граждан для определения нуждаемости в социальном обслуживании (консультирование)	Еженедельно	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
2.	Зачисление гражданина на социальное обслуживание в Учреждение; оформление приказа о зачислении; заключение договора о предоставлении социальных услуг	Еженедельно	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
3.	Опрос получателя социальных услуг, заполнение карты первичного обследования	В течение 2-3 дней с даты зачисления	Психолог, специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
II этап - практический			
4.	Составление заявления по утрате паспорта	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
5.	Фотографирование клиента (4 фото, 35x45 мм);	В течение двух недель с даты зачисления	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
6.	Оплата госпошлины за оформление паспорта Российской	По мере подготовки	Специалист по социальной работе

	Федерации (при утрате паспорта - 1500 руб., для обмена паспорта – 300 руб.);	соответствующ их документов	отделения социальной адаптации
7.	Подготовка копии приказа о зачислении	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
8.	Направление запроса и получение ответа о подтверждении гражданства	В течение 2 месяцев с даты направления запроса	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
9.	Заполнение заявления по форме 1 П	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
10.	Заполнение листков прибытия	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
11.	Запрос копии заявления на получение паспорта (форма 1 П утраченного паспорта)	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
12.	Передача документов в отдел по вопросам миграции, открытие дела по восстановлению утраченного паспорта	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
III этап - коррекционный			
13.	Составление заявления на письменный отказ в документировании паспортом РФ и передача его в отдел по вопросам миграции	По мере подготовки соответствующ их документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
14.	Составление искового заявления об установлении юридического факта проживания на 06.02.1992 год (в 2-х экз.)	По мере подготовки соответствующ их документов	Юрисконсульт, специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
15.	Запрос в военкомат о воинском учете по состоянию на 06.02.1992 год (для мужчин)	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
16.	Подготовка ксерокопии трудовой книжки или справка с места работы по состоянию на 06.02.1992 год (в 2-х экз.)	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
17.	Оформление заявлений от двух свидетелей (при отсутствии трудовой книжки и справки с военкомата) (в 2-х экз.)	По мере подготовки соответствующ их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации

18.	Направление запросов и получение ответов (справки с места учебы, работы, справки из банка, свидетельствующие о том, что человек регулярно получал пенсию, пособия, перечисления и т.д.)	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
19.	Составление автобиографии	По мере подготовки соответствующих документов	Получатель социальных услуг
20.	Фотографирование получателя социальных услуг (2 фото, 30x40 мм)	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
21.	Заполнение учетной карточки об изменении гражданства	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
22.	Передача документов в отдел по вопросам миграции	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
IV этап - заключительный			
23.	Получение паспорта Российской Федерации	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
24.	Составление заявления на регистрацию по месту пребывания	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
25.	Подготовка копии приказа о зачислении	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
26.	Заполняется листок прибытия (3 шт.)	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
27.	Заполнение свидетельства о регистрации по месту пребывания	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
28.	Заполнение карточки регистрации Ф 9	По мере подготовки соответствующих документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации

29.	Внесение данных получателя социальных услуг в домовую книгу	По мере подготовки соответствующих их документов	Специалист по социальной работе отделения социальной адаптации
-----	---	--	--

Ресурсы

Таблица 4 – Кадровые ресурсы

Должность	Кол-во штатных единиц	Функциональные обязанности
Заведующий отделением	1	Участвует в разработке нормативно-правового сопровождения, информационно-методического обеспечения программы; проводит организационную работу со специалистами отделения; взаимодействует со специалистами центра в ходе реализации программы; участвует в подготовке и проведении мероприятий программы; проводит анализ результатов эффективности реализации программы
Специалист по социальной работе	2	Осуществляет работу с личными документами получателей социальных услуг; проводит мероприятия по восстановлению, обмену и оформлению паспорта; представляет интересы граждан в отделе по вопросам миграции ОМВД России по Сургутскому району (миграционный пункт № 3 с.п. Солнечный)
Юрисконсульт	1	Консультирует получателей социальных услуг по правовым вопросам; оказывает правовую помощь по оформлению запросов, исковых заявлений; представляет интересы граждан в суде при установлении гражданства
Психолог	1	Проводит первичный опрос получателей социальных услуг не способных к продуктивному контакту (с нарушением функций речи, потерей памяти и др.), нуждающихся в психологической поддержке; организует и проводит мероприятия психологического блока; консультирует по вопросам укрепления психического здоровья и психического комфорта получателей социальных услуг

Материально-технические ресурсы

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер,

мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

Информационные ресурсы

Нормативно-правовая база (приложение 2).

Консультационно-правовые системы «Гарант», «Консультант».

Интернет-ресурсы.

Методические ресурсы

Методические пособия и специализированная литература по теме.

Буклеты, памятки, методические рекомендации, алгоритмы для получателей социальных услуг учреждения.

Результаты

Таблица 4 – Ожидаемые результаты и критерии эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1	Оказать помощи в защите прав и законных интересов посредством оформления и восстановления документов получателей социальных услуг целевой группы, получения ими юридических услуг, в том числе бесплатно	Восстановление социально-правового статуса клиентов	Количество граждан, восстановивших социально-правовой статус; количество клиентов, получивших паспорта; количество клиентов, которым было установлено гражданство РФ; количество клиентов, зарегистрированных по месту пребывания; количество предоставленных социально-правовых услуг	Доля граждан целевой группы восстановивших социально-правовой статус от общего числа граждан, которым необходимо восстановление социального статуса; снижение случаев утраты документов без объективных причин; снижение случаев повторного оформления документов
2	Сформировать необходимые знания и практические навыки у	Повышение мотивации получателей социальных услуг на	100% охват целевой группы мероприятиями; количество предоставленных	Доля граждан, у которых наблюдается высокая и средняя

	получателей социальных услуг	получение конкретного результата	социально-правовых услуг	мотивация по восстановлению социально-правового статуса; доля граждан, изъявивших желание самостоятельно восстановить документы; доля граждан, у которых сформированы практические навыки по оформлению документов
3	Организовать и совершенствовать межведомственное взаимодействие с территориальными подразделениями Управления по вопросам миграции УМВД России	Повышение качества предоставляемых услуг; сокращение временных затрат на восстановление документов получателей социальных услуг	Количество заключенных соглашений о сотрудничестве	Наличие заключенных и актуализированных документов о сотрудничестве
4	Провести мониторинг и анализ эффективности мероприятий	Наличие положительных отзывов	Количество граждан, принявших участие в анкетировании по оценке качества социальных услуг, предоставленных в рамках программы	Доля положительных отзывов по качеству предоставленных социальных услуг; Уровень удовлетворенности целевой группы качеством программных мероприятий (не менее 99%)

Полученные результаты

За 2018-2020 год с целью восстановления социально-правового статуса лиц без определенного места жительства, являющихся

получателями социальных услуг в полустационарной форме было предоставлено 4106 социально-правовых услуг.

установлено гражданство РФ – 17 чел.;

получили паспорта – 105 чел.;

зарегистрировано по месту пребывания – 653 чел.;

сформированы практические навыки по оформлению документов у 32% получателей социальных услуг;

охват целевой группы мероприятиями программы составил 100%;

в анкетировании по оценке качества социальных услуг, предоставленных в рамках программы приняло участие 1334 человека, уровень удовлетворенности целевой группы составил 99%.

Межведомственное взаимодействие



**Перечень нормативных документов,
регламентирующих процедуру восстановления документов**

1. Федеральный закон от 31.05.2002г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (с изменениями от 11.11.2003г., 02.11.2004г., 03.01.2006г., 18.07.2006г., 01.12.2007г., 04.12.2007г., 01.10.2008г., 30.12.2008г., 28.06.2009г.).
2. Федеральный закон от 25.07.2002г. № 115-ФЗ (ред. от 03.07.2016г.) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 (ред. от 18.11.2016) «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации».
4. Постановление Правительства РФ от 20.12.2006 № 779 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 08.07.1997 № 828».
5. Приказ ФМС России от 11.09.2012 № 288 (ред. от 19.01.2015) «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 02.04.2013 N 27963)
6. Приказ ФМС России от 30.11.2012 № 391 (ред. от 02.02.2015) «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

**Модельная программа социального сопровождения лиц,
освобождающихся из мест лишения свободы, в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре**

Паспорт Программы

Наименование	Модельная программа социального сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
Правовые основания	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»; Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»; постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 августа 2008 года № 174-п «Об организации работы по участковому принципу в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»; постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»
Цель Модельной программы	Ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, освобождающихся из мест лишения свободы
Задачи Модельной программы	1. Информирование о социальных услугах предоставляемых учреждениями социального обслуживания в исправительных учреждениях; 2. Организация социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы; 3. Обеспечение межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы
Источники финансирования	Финансирование Модельной программы осуществляется за счет средств государственной программы «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 339-п (субсидия на исполнении государственного задания)
Ожидаемые результаты	1. Обеспечение единого подхода к организации социального сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

	<p>2. Снижение доли лиц, ранее судимых за совершение преступлений, в общем количестве лиц, осужденных на основании обвинительных приговоров;</p> <p>3. Увеличение доли восстановления социально полезных связей и трудоустроенных лиц, освобожденных из мест лишения свободы;</p> <p>4. Увеличение доли лиц, освободившихся из мест лишения свободы, получивших социальные услуги, успешно интегрированных в бытовую, трудовую и общественную жизнь от общего количества нуждающихся в социальном сопровождении</p>
--	---

Основные понятия, используемые в модельной программе

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Категории граждан – лица, освобождающиеся (освободившиеся) из мест лишения свободы, а так же члены их семей.

Ресоциализация – комплекс мер направленных на реинтеграцию в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы;

Социальная адаптация – комплекс мероприятий, направленных на оказание лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействия в реализации их конституционных прав и свобод, а также помощи в трудовом и бытовом устройстве.

Социальная реабилитация – совокупность мероприятий по восстановлению утраченных социальных связей и функций лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

Индивидуальная программа социального сопровождения лица, освободившегося из мест лишения свободы – документ, включающий в себя меры правового и иного характера, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию, применяемые к конкретному лицу в зависимости от обстоятельств, характеристики его личности и его индивидуальной нуждаемости, а также сроки их применения.

Принципы организации социального сопровождения

Социальное сопровождение организуется на принципах:

добровольности социального сопровождения, предполагающего уважение суверенитета в принятии решения о необходимости для социального сопровождения;

комплексности, предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий социального сопровождения по решению проблем семьи;

адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем лицам, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность;

конфиденциальности, в соответствии, с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о гражданине (его семье), находящимся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

межведомственности, которой предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, и гражданами в решении проблем лиц освобождающихся (освободившихся) из мест лишения свободы, а так же членам их семей;

непрерывности, гарантирующий оказание содействия в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

эффективности, предполагающий учет соизмеримости затрачиваемых и используемых ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов гражданина для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности.

Алгоритм действий организаций социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения

Граждане, нуждающиеся в социальном сопровождении, характеризуются наличием у них обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан».

Основаниями для начала работы по социальной адаптации, социальной реабилитации и ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы являются:

информация из Управления Федеральной службы исполнения

наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре об осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы;

письменное заявление гражданина;

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия»;

сообщение, поступившее от органов и организаций системы профилактики правонарушений, других заинтересованных органов и организаций.

С момента поступления заявления, либо информации о гражданине, освобождающемся из мест лишения свободы, проводится работа:

определение проблем, с которыми гражданин столкнется после освобождения или существующими на момент обращения (проверка адреса прибытия (до освобождения)), составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи (при наличии), определению потребности гражданина (Приложение 1), его семьи в социальных услугах, социальном сопровождении;

составлению совместно с гражданином индивидуальной программы социального сопровождения (как дополнения к части индивидуальной программы предоставления социальных услуг), проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, специалиста по социальному сопровождению гражданина в целях разрешения его проблем;

подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения, гражданина, семьи;

После прекращения действия индивидуальной программы социального сопровождения организациями социального обслуживания может оказываться гражданину, семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

Основные этапы социального сопровождения

Этап первичной информации включает: получение информации о гражданине, освобождающемся из мест лишения свободы, поступившей от Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (за 6 месяцев до освобождения), либо личное обращение гражданина.

Этап выявления проблем гражданина, освобождающегося из мест лишения свободы, его семьи включает:

выезд по адресу прибытия до освобождения с целью сбора

информации, в том числе определения состава семьи, наличия несовершеннолетних детей в семье;

определение потребности в социальных услугах членов семьи осужденного, информирование об организации социального обслуживания.

мотивация семьи на сотрудничество, принятие в семью родственника после освобождения, проведение первичной диагностики, информирование семьи о предоставляемых услугах;

проведение консультирования осужденного по актуальным вопросам, связанным с жизнедеятельностью после освобождения;

определение потребности гражданина в социальных услугах и социальном сопровождении, необходимых для успешной интеграции в общество;

при наличии конфликта между гражданином, освобождающимся из мест лишения свободы, и его семьей к работе привлекается служба медиации.

Этап принятия гражданина, освобождающегося из мест лишения свободы, его семьи на социальное сопровождение включает в себя:

при наличии потребности, с согласия гражданина, (приложение 2) осуществляется разработка совместно с гражданином (его семьей) индивидуальной программы социального сопровождения (Приложение 3), включающей мероприятия по разрешению проблем гражданина (членов его семьи), сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы.

Этап реализации программы социального сопровождения лица, освободившегося из мест лишения свободы, включает: действия участников социального сопровождения, мониторинг эффективности социального сопровождения, корректировку (при необходимости) индивидуальной программы социального сопровождения.

Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению граждан в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от учреждений исполнения наказаний в виде лишения свободы, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, органов службы занятости населения и др.;

разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения граждан;

по согласованию с гражданином привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

оказывать содействие в получении срочной психологической и иной помощи гражданам, оказавшимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Содержание и формы социального сопровождения

Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя: содействие в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение лицо, освободившееся из мест лишения свободы и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

Медицинская помощь:

содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами;

содействие в получении реабилитационных, профилактических, лечебных мероприятий в медицинских организациях;

консультирование по вопросам сохранения и укрепления здоровья;

формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек;

формирование здорового образа жизни и др.;

Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений, в том числе родителей с детьми;

углубленная психологическая диагностика;

проведение индивидуальной (групповой) терапии;

морально-психологическая поддержка, включающая в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности, коррекцию, реабилитацию, тренинги.

Педагогическая помощь:

адаптация к социальной среде и социализация лиц освободившихся из мест лишения свободы;

содействие в профессиональном обучении, переобучении, повышении квалификации;

содействие в посещении мероприятий духовно-нравственной направленности;

проведение индивидуальных бесед с лицами, освободившимися из мест лишения (членами их семей);

содействие в оформлении несовершеннолетних членов семьи в библиотеку, различные секции, кружки, организации их участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей и др.;

Юридическая помощь:

содействие в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование и содействие по вопросу восстановления прав на утраченное жилье (при наличии оснований), восстановления утраченной жилой площади, работы;

консультирование и содействие в получении жилого помещения лицам из числа детей-сирот;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство);

обеспечение информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов и др.

Социальная помощь:

Содействие в:

получение материальной помощи (в натуральной форме);

оформление мер социальной поддержки, в том числе при необходимости государственной социальной помощи на основе социального контракта;

привлечение общественных и благотворительных организаций в целях поддержки семьи, гражданина и др.

Помощь в трудоустройстве:

консультирование и помощь в разрешении вопросов связанных с трудоустройством;

содействие в постановке на регистрационный учет в органы службы

занятости населения;

направление в органы службы занятости ходатайств о содействии в трудоустройстве и др.

Социальное сопровождение специалистами осуществляется путем проведения и организации индивидуальных бесед, тематических встреч, групп социально-психологической поддержки, тренингов, индивидуальных и групповых консультирований (юридическое, психологическое, медицинское), выездов в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для лиц, освободившихся из мест лишения свободы и их семей, проживающих в отдаленных районах автономного округа.

Информационное обеспечение социального сопровождения

Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных гражданина, его семьи, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организации социального обслуживания с использованием ППО АСОИ позволяет иметь полную информацию о гражданине (семье), нуждающемся в социальном обслуживании с возможностью анализировать исполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг граждан, признанных нуждающимися в социальном сопровождении.

Методическое обеспечение организации социального сопровождения

Для разработки и внедрения социально-инновационных технологий и проектов в области социального сопровождения лица из числа, освободившегося из мест лишения свободы создан ресурсный центр по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Основными направлениями деятельности являются:

оказание консультативной и методической поддержки организациям и учреждениям, осуществляющих социальное сопровождение по данному направлению;

содействия выработки предложений и рекомендаций по развитию и совершенствованию социального сопровождения;

организация и проведение семинаров, совещаний, круглых столов по

обмену опытом;

обобщение и распространение инновационных форм и методов работы, технологий, программ, проектов, применяемых в социальном сопровождении по данному направлению.

Контроль качества социального сопровождения граждан

Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения граждан включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности граждан;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу (при необходимости).

Основания для прекращения социального сопровождения лица освободившегося из учреждения исполнения наказаний

Основания для прекращения социального сопровождения лица освободившегося из учреждения исполнения наказаний является:

выполнение в полном объеме мероприятий по ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации;

осуждение со вступлением в законную силу приговора суда и направлением гражданина в исправительное учреждение для отбывания наказания в виде лишения свободы;

выезд на постоянное место жительства за пределы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

личное заявление об отказе от социального сопровождения (приложение 4);

смерть гражданина.

Форма типовой карты потребности

Карта потребности
социального сопровождения лица, освободившегося из мест лишения свободы

1. Фамилия имя отчество _____
2. Дата рождения _____
3. Адрес места жительства (при отсутствии места жительства указывается адрес места пребывания) _____
4. Сведения о судимости (дата освобождения, наименование исправительного учреждения) _____
5. Лицо без определенного места жительства (да/нет) _____
6. Гражданство (гражданин РФ, гражданин иностранного государства, лицо без гражданства) _____
7. Документ удостоверяющий личность (наименование документа, серия, №, кем и когда выдан) _____
8. Контактная информация (телефон, адрес электронной почты) _____
9. Сведения о наличии особой категории (инвалид, пенсионер и др) _____
10. Сведения о наличии потребностей гражданина:

Наименование потребности	Нуждаемость
Временное проживание	
Оказание содействия:	
В восстановлении паспорта	
В установлении гражданства РФ	
В регистрации по месту жительства, пребывания	
В восстановлении трудового стажа	
В оформлении страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС)	
В оформлении медицинского полиса	
В восстановлении документа об образовании	
В оказании мер социальной поддержки	
В оказании срочной помощи	
В оформлении инвалидности	
В оформлении пенсии	
В получении медицинской помощи	
Оказание содействия в постановке на учет в качестве, нуждающегося в предоставлении жилого помещения	
В постановке на регистрационный учет в центр занятости населения	
В обучении, переобучении, повышении квалификации	
В трудоустройстве	
В восстановлении родственных связей	
В отправке к постоянному месту жительства	
В направлении в стационарные организации социального обслуживания для пожилых граждан, инвалидов и лиц без определенного места жительства, социально-реабилитационные центры	

<p>предоставление юридической помощи: содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство); обеспечение информацией о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов и др.</p>	
<p>Предоставление психологической помощи гражданину (семье): коррекция психологического состояния и семейных отношений, в том числе родителей с детьми; углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; морально-психологическая поддержка, включающая в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности, коррекцию, реабилитацию, тренинги</p>	
<p>Предоставление педагогической помощи: проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно - массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное</p>	
<p>Предоставление консультации о деятельности государственных, муниципальных организации в МФЦ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры</p>	
<p>Иные виды помощи:</p>	

Подпись _____
Дата _____

_____ (должность, Ф.И.О.)
от _____ (Ф.И.О.)
дата рождения: _____
паспорт: серия номер _____
кем и когда выдан _____
_____ адрес регистрации по месту жительства:
_____ адрес регистрации по месту пребывания

СОГЛАСИЕ

Даю согласие на социальное сопровождение, с целью оказания мне содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации (отметить V):

- содействие в трудоустройстве;
- содействие в обучении, переобучении, повышении квалификации;
- содействие в обеспечении жильем, в том числе временным;
- содействие в получении медицинской помощи;
- содействие в получении (восстановлении) документов;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- помощь в оформлении документов на получение пенсии, иных социальных выплат;
- помощь в оформлении документов для помещения в дом - интернат;
- другое _____.

Даю согласие _____
(указать организацию (учреждение), адрес)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации **обработку**, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение и уничтожение **моих персональных данных: указанных в индивидуальной программе социального сопровождения**, с целью оказания содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Настоящее согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись)

Форма индивидуальной программы социального сопровождения

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

социального сопровождения лица, освободившегося из мест лишения свободы

№ п/п	1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ	
1.1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
1.2.	Дата рождения	
1.3.	Гражданство (гражданин РФ, гражданин иностранного государства, лицо без гражданства)	
1.4.	Адрес места жительства (при отсутствии места жительства указывается адрес места пребывания)	
1.5.	Лицо без определенного места жительства (да/нет)	
1.6.	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	
1.7.	Документ удостоверяющий личность (наименование документа, серия, №, кем и когда выдан)	
1.8.	Сведения о наличии особой категории (инвалид, пенсионер и др.)	
2. СВЕДЕНИЯ О СЕМЬЕ		
2.1.	Сведения о ребенке (детях)	
2.2.	Сведения о родственниках ребенка (детей)	
2.3.	Сведения о родителях	
2.4.	Сведения о других членах семьи	(описание)

2.5.	Категория семьи				
3. ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ					
3.1.	Диагностический этап				
	Задача	Сроки проведения	Мероприятие	Ответственный	Результат
3.1.1.	Выявление проблем гражданина (членов семьи)		Оказание первичной комплексной диагностики		
3.1.2.			Собеседование с гражданином (членами семьи)		
3.1.3.			Обследование жилищно-бытовых условий		
3.1.4.			Психологическая диагностика семейной структуры		
3.1.5.			Определение потребности в оказании помощи		
3.2.	Результаты первичной комплексной диагностики				
3.2.1.	Заключение специалиста по социальной работе				
3.2.2.	Заключение психолога				
3.2.3.	Заключение других специалистов при необходимости				
3.2.4.	Потребности гражданина (семьи) в оказании помощи				
3.2.5.	Срок реализации индивидуальной программы сопровождения				
3.3.	Задачи социального сопровождения гражданина (семьи)				
3.4.	Перечень мероприятий индивидуальной программы сопровождения				

	Типовые мероприятия	Сроки проведения	Ответственный, в т.ч. организации и учреждения, привлекаемые в рамках межведомственного взаимодействия	Результат	Примечание
3.5	Временное проживание				
3.6	Оказание содействия:				
3.6.1.	В восстановлении паспорта				
3.6.2.	В установлении гражданства РФ				
3.6.3.	В регистрации по месту жительства, пребывания				
3.6.4	В восстановлении трудового стажа				
3.6.5.	В оформлении страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС)				
3.6.6.	В оформлении медицинского полиса				
3.6.7.	В восстановлении документа об образовании				
3.6.8.	В оказании мер социальной поддержки				
3.6.9.	В оказании срочной помощи				
3.6.10.	В оформлении инвалидности				
3.6.11.	В оформлении пенсии				

3.6.12.	В получении медицинской помощи				
3.6.13.	В постановке на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения				
3.6.14.	В постановке на регистрационный учет в центр занятости населения				
3.6.15.	В обучении, переобучении, повышении квалификации				
3.6.16.	В трудоустройстве				
3.6.17.	В восстановлении родственных связей				
3.6.18.	В отправке к постоянному месту жительства				
3.6.18	В направлении в стационарные организации социального обслуживания для пожилых граждан, инвалидов и лиц без определенного места жительства, социально-реабилитационные центры				
3.7.	Юридическая помощь				
3.8.	Оказание психологической помощи				
3.9.	Иные виды помощи				
3.10.	Перечень мероприятий по оказанию помощи семье				
3.10.1.	Оказание первичной комплексной				

	диагностики семьи				
3.10.2.	Психологическая диагностика семейной структуры				
3.10.3.	Определение потребности семьи в оказании помощи				
3.10.4.	Консультативная помощь по решению вопросов возникающих в ходе сопровождения семьи				
3.10.5.	Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; иное				

3.10.6.	Педагогическая помощь: проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно - массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное				
3.10.7	Иные виды помощи				

Заключение специалиста:

Подпись специалиста _____ Дата _____

Я, _____, с содержанием индивидуальной программы социального сопровождения ознакомлен и согласен.

Подпись _____

(должность, Ф.И.О.)

от _____

(Ф.И.О.)

дата рождения: _____

паспорт: серия _____ номер _____

кем и когда выдан _____

адрес регистрации по месту
жительства: _____

адрес регистрации по месту
пребывания: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

Отказываюсь от социального сопровождения, с целью оказания мне содействия в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации по причине

« ____ » _____ 20 ____ г. _____

(подпись)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ОПОРНЫХ ПЛОЩАДОК ПО ИННОВАЦИОННЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ИНВАЛИДАМ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ, А ТАКЖЕ ГРАЖДАНАМ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОСТОРОННЕМ УХОДЕ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»)

Программа физкультурно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста в условиях надомного обслуживания

Составитель программы:
Пармоник Елена Анатольевна,
заведующий специализированным отделением
социально-медицинского обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов

Паспорт программы

1.	Наименование программы	Программа физкультурно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста в условиях надомного обслуживания «Гимнастика на дому».
2.	Направленность программы	Внедрение и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни, организация и проведение физкультурно-оздоровительной работы позволяют повысить уровень продолжительности жизни людей старшего поколения.
3.	Ф.И.О. составителя	Е.А. Пармоник, заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
4.	Ф.И.О. работников, реализующих программу	М.П. Игнатова, заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Специалисты по социальной работе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Медицинские сестры специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
5.	Должностное лицо, утвердившее программу	Н.В. Буранова, директор БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»
6.	Практическая значимость	Поддержание здоровья пожилых людей, улучшение качества и увеличение продолжительности жизни
7.	Рекомендации к внедрению	Рекомендовано к внедрению в учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги на дому.

8.	Цель программы	Укрепление и сохранение здоровья пожилых людей, улучшение качества и увеличение продолжительности жизни
9.	Задачи программы	1. Пропагандировать активный образ жизни. 2. Развивать мотивацию пожилых людей к физкультурным упражнениям. 3. Издать брошюры с комплексами физических упражнений для пожилых людей. 4. Проанализировать эффективность реализации программы за счет отзывов получателей социальных услуг, сотрудников учреждения.
10.	Целевая группа	Граждане пожилого возраста, состоящие на обслуживании в отделении надомного обслуживания.
11.	Сроки реализации и этапы	Данная Программа предполагает долгосрочную реализацию и включает в себя следующие этапы: этап – организационный (1 месяц): подготовка нормативной-правовой документации, разработка Программы; планирование работы на текущий год, квартал; выявление заинтересованности граждан пожилого возраста в реализации данной Программы; 1. этап – практический (10 месяцев): информирование по основам здоровьесбережения; обучение выполнению комплексов физических упражнений; проведение индивидуальных занятий гигиенической гимнастики с пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании этап – аналитический (1 месяц): опрос и анкетирование получателей услуг отделений надомного обслуживания, анализ полученных данных, подготовка аналитической справки
12.	Ожидаемый результат	1. расширение информационного поля в области знаний о здоровом образе жизни; 2. улучшение физического состояния клиентов отделения; 3. стабилизация эмоционального состояния клиента.

Пояснительная записка

Актуальность программы

Опыт последних десятилетий показал, что существовавший в прошлом пессимизм относительно восстановительных возможностей стареющего организма не оправдан. Своевременно предпринятые меры и систематически проводимые реабилитационные мероприятия приводят к функциональному восстановлению, достаточному для самообслуживания или требующему минимальной посторонней помощи. Наряду с гуманистическим значением это обстоятельство имеет также экономические последствия для семьи и общества. Принципиально важные моменты для организации гериатрической реабилитации были отражены в докладе Научной группы ВОЗ по планированию и организации гериатрических служб. В одном из разделов

доклада выделены категории пожилых людей, которые имеют наибольший риск ухудшения здоровья или экономического и социального состояния - так называемые группы риска. К ним относятся:

лица в возрасте 80-90 лет и старше;

одиноко проживающие граждане пожилого возраста;

пожилые женщины, особенно одинокие и вдовы;

бездетные граждане пожилого возраста;

граждане пожилого возраста, страдающие тяжелыми заболеваниями или физическими недостатками.

В России по статистическим данным Росстата проживает около 30 млн. пожилых: из них 4.3% – это люди старше 75 лет. При этом 3-4 млн. пожилых нуждаются в постоянной медико-социальной помощи, а в интернатах пребывает только 216-220 тыс. человек. Согласно статистике:

15% пожилых в возрасте 65-74 лет страдают явным ограничением подвижности, а после 75 лет эта цифра увеличивается до 30%;

50% пожилых испытывают затруднения при ходьбе и подъеме по лестнице;

от 17% до 41% пожилых не могут самостоятельно посещать медицинские учреждения;

31% пожилых испытывают затруднения при самообслуживании (одевании, купании, приеме пищи и т.д.);

8% пожилых не выходят из квартир;

5% пожилых не покидают постель;

от 4 до 5 заболеваний приходится на каждого пожилого, в дальнейшем на каждые 10 лет добавляются по 1-2 заболевания;

74% пожилых постоянно принимают лекарства;

58% пожилых оценивают свое здоровье как «плохое» и 10% – как «очень плохое»;

33% граждан в возрасте 60 лет падают 1 раз в год, причем половина таких падений приводит к повреждениям, из них 25% граждан пожилого возраста с переломами бедренной кости умирают в течении первых 6 месяцев, 25% пожилых возвращаются к прежней подвижности;

11% пожилых вызывают «Скорую помощь» чаще 2-3 раз в месяц.

Стоит отметить, что основными целями гериатрической реабилитации являются реактивация, ресоциализация и реинтеграция (Карсаевская Т.В., 2012, с. 247).

Реактивация подразумевает под собой поощрение престарелого пациента, находящегося в пассивном состоянии, физически и социально неактивного, к возобновлению активной повседневной жизни в своей среде.

Ресоциализация означает, что престарелый человек после болезни или вовремя нее возобновляет контакты с семьей, соседями, друзьями и другими людьми и тем самым выходит из состояния изоляции.

Реинтеграция возвращает в общество пожилого человека, которого перестают рассматривать как гражданина «второго сорта» и который принимает полное участие в нормальной жизни, а во многих случаях занимается посильной полезной деятельностью (Маркосян А.А., 2014, с. 223).

Процесс реабилитации является длительным и часто начинается в домашних условиях. Занятия физическими упражнениями – одно из направлений гериатрической реабилитации. Для граждан старшего поколения одной из доступных форм физкультурно-оздоровительных занятий является гигиеническая гимнастика.

Гимнастика выполняет профилактические функции, предупреждая старение органов, которое зачастую не позволяют пожилым людям наслаждаться жизнью в полной мере. Человек, ежедневно практикующий гимнастические упражнения, не только сохраняет здоровье и значительно удлиняет свою жизнь, но и создает условия для активного существования. Согласно ряду научных исследований, гимнастические упражнения, выполняемые даже нерегулярно, способствуют активизации артериального и венозного кровообращения, а также нормализации процесса зрения. Гимнастические упражнения считаются действенным средством в борьбе со склерозом. Они позволяют стимулировать работу сердечной мышцы и легких, а также повысить тонус нервной системы.

Утренняя гигиеническая гимнастика входит в число закаливающих процедур и, следовательно, защищает пожилого человека от простудных заболеваний и обусловленных ими осложнений, которые подчас бывают куда опаснее, чем исходное заболевание. Многочисленные наблюдения за пожилыми людьми, которые регулярно и прилежно выполняют определенный комплекс упражнений, позволяют со всей уверенностью сказать, что эти люди не только выглядят здоровее, чем другие, но и не жалуются на многие типичные для своего возраста заболевания. Их отличает хорошая осанка и исправная работа желудочно-кишечного тракта. Они сохраняют почти те же физические способности, которыми обладали в молодости, и могут похвастаться завидным спокойствием и хладнокровием, которые, в свою очередь, гарантируют им защиту от сердечно-сосудистых заболеваний. Как правило, люди, перешагнувшие возрастной рубеж 60 лет, уже не имеют возможности с прежней активностью заниматься тем или иным видом спорта. В этих условиях гигиеническая гимнастика становится для них едва ли не единственным способом тренировки организма, который нуждается в дополнительной

физической стимуляции. Ведь даже примитивные механизмы портятся оттого, что простаивают без работы (Холодов Ж.К., Кузнецов В.С., 2012, с. 480).

Продолжительность гигиенической гимнастики в пожилом возрасте должна составлять не более 25-30 минут ежедневно. Людям, которые впервые приступают к физической гимнастике, не нужно гнаться за мгновенными результатами. Нужно помнить, что гимнастика – это забота о теле, а не профессиональный спорт, направленный на достижение максимальных результатов. Поэтому пожилой человек может выполнять не больше 6-8 упражнений в течение 10-12 минут. Со временем продолжительность процедуры можно увеличить до 20-25 минут, а количество выполняемых упражнений – до 10. Выполняя гигиеническую гимнастику, следует давать равную нагрузку верхним и нижним конечностям, различным частям тела, использовать упражнения, рекомендуемые при определенных заболеваниях.

Гимнастику следует завершать водными процедурами в форме обтирания, обливания и принятия душа с последующим тщательным растиранием тела махровым полотенцем. Совмещение гигиенической гимнастики с воздушными и обычными ваннами – это залог здоровья пожилых людей.

Таким образом, упражнения можно рассматривать как действия, в которых проявляется единство физической и психической деятельности человека. Они влияют не только на организм, но и на личность занимающегося. С помощью физических упражнений, с одной стороны, осуществляется биологическое воздействие на организм человека, изменяется его физическое состояние, с другой – передается общественно-исторический опыт одного из видов деятельности, т.е. осуществляется социальное воздействие (Матвеев Л.П., Новиков А.Д., 2011, с. 255).

Целевая группа Программы – граждане пожилого возраста, состоящие на обслуживании в отделении надомного обслуживания.

Цель Программы – укрепление и сохранение здоровья пожилых людей, улучшение качества и увеличение продолжительности жизни.

Задачи Программы:

пропагандировать активный образ жизни;

развивать мотивацию пожилых людей к занятиям физическими упражнениями;

издать брошюры с комплексами физических упражнений для пожилых людей;

проанализировать эффективность реализации программы за счет отзывов получателей социальных услуг, сотрудников учреждения.

При реализации Программы используются индивидуальные (анкетирование, беседа, занятия) формы работы.

Методы работы:

организационные (планирование, координирование, обсуждение);

исследовательские (анализ документации, беседа, анкетирование);

практические (занятия);

аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).

Содержание Программы

Этапы реализации

1. Организационный этап (1 месяц).
2. Практический этап (10 месяцев).
3. Аналитический этап (1 месяц).

Направления деятельности и их содержание

Содержание Программы предполагает следующие основные направления:

проведение просветительской работы по формированию мотивации к участию в Программе, ведению активного образа жизни;

формирование группы участников Программы из числа обслуживаемых на дому на основании личного желания и рекомендаций врача;

разработка комплекса физических упражнений для каждого участника Программы в соответствии с медицинскими показаниями;

индивидуальные занятия гигиенической гимнастикой, по составленной программе;

подготовка и издание брошюр с комплексами физических упражнений для пожилых людей и о здоровом образе жизни.

Таблица 1 – Учебно-тематический план

Спецкурс	Тема	Время	Результат
Беседа о пользе движения в пожилом возрасте	«Роль движения в пожилом возрасте» (приложение 1)	45 мин.	Дать представление о пользе физических нагрузок в пожилом возрасте, о вреде малоподвижного образа жизни
«Программа динамических упражнений»	«Ровная стойка»	20 мин.	Получение знаний базовых гимнастических упражнений, которые способствуют укреплению здоровья, развитию и поддержанию опорно-двигательного аппарата у
	«Вращение плечами»	20 мин.	
	«Вращение корпусом»	20 мин.	

	«Вращение предплечьями»	20 мин.	пожилых людей. Основные рекомендации систематизированы профессором Ю.П. Гуццо (приложение 2)
	«Сжатие кистей»	20 мин.	
	«Вращение кулаками»	20 мин.	
	«Наклоны в стороны»	20 мин.	
	«Вращение бедрами»	20 мин.	
	«Наклоны вперед»	20 мин.	
	«Вращение стопой»	20 мин.	
	«Вращение туловищем с постановкой стопы на ребро»	20 мин.	
	«Нижний замок»	20 мин.	
«Гимнастические упражнения»	«Упражнения в положении сидя»	30 мин.	Научить комплексным упражнениям в положении сидя для снятия напряжения и активизирования тех частей тела, которые устают от долгого сидения (пошаговая инструкция)
	«Упражнения в положении лежа»	30 мин.	Ознакомить с основными упражнениями лежа, для людей страдающих заболеванием позвоночника (пошаговая инструкция) (приложение 3)

Ресурсы

Кадровое обеспечение Программы

Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

осуществляет общее руководство Программой;

контролирует работу медицинских сестер в рамках реализации Программы;

подводит итоги реализации Программы, используя обратную связь в виде заполнения анкет от получателей социальных услуг (приложение 4).

Медицинские сестры:

ведут беседы о пользе физических упражнений;

консультируют по вопросам формирования здорового образа жизни;

составляют индивидуальные планы занятий гигиенической гимнастикой для участников Программы;

проводят занятия гигиенической гимнастикой;

заполняют протоколы занятий.

Таблица 2 – Материально-технические ресурсы

№ п/п	Имеющиеся материально-технические ресурсы
Оборудование	
1.	Тонометр
Спецодежда	
1.	Медицинский халат
2.	Тапочки

Информационные ресурсы

1. информация на официальном сайте учреждения;
2. информационные буклеты, памятки по тематике направлений

Программы.

Таблица 3 – Контроль и управление Программой

№ п/п	Кто осуществляет контроль	Содержание контроля
Внешний контроль		
1.	Директор учреждения	Взаимодействие отделений надомного обслуживания учреждения в реализации Программы, создание условий для деятельности сотрудников, реализующих Программу
Периодический контроль		
2.	Заместитель директора	Контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работы
Текущий и периодический контроль		
3.	Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Управление, контроль за выполнением этапов реализации и планов работы Программы, организация и контроль деятельности сотрудников (исполнителей Программы), проведение мониторинга реализации Программы по установленной форме

Результаты

Полученные результаты

За 2018 года в рамках Программы физкультурно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста в условиях надомного обслуживания «Гимнастика на дому» проведены 219 занятий с 5 гражданами.

За 9 месяцев 2019 года в рамках Программы физкультурно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста в условиях надомного обслуживания «Гимнастика на дому» проведены 85 занятий с 5 гражданами.

Таблица 4 – Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

№ п/п	Ожидаемые результаты	Критерии оценки эффективности	
		Качественные	Количественные
1.	Расширение информационного поля в области знаний о здоровом образе жизни	Доля участников Программы, информированных о пользе физических упражнений и здоровом образе жизни, от общего числа участников Программы	100%
2.	Улучшение физического состояния участников Программы	Доля участников Программы, у которых улучшилось состояние здоровья, от общего числа участников Программы	100%
3.	Стабилизация эмоционального состояния участников Программы	Доля участников Программы, у которых произошла стабилизация эмоционального состояния, от общего числа участников Программы	100%

Беседа: «Роль движения в пожилом возрасте»

Движение – это жизнь, а жизнь – движение. Это не просто красивая фраза – здесь глубокий, апробированный жизнью смысл. Мы существуем только благодаря физическим нагрузкам, которые являются регулятором обеспечения жизнедеятельности от молекулы и клетки до органов и систем. Симптомы приближающейся старости обнаруживаются у разных людей в разное время. Но у тех, кто ведет малоподвижный образ жизни, постепенное разрушение организма и истощение физических и интеллектуальных сил наступают весьма рано и усугубляются с каждым днем. Извечная истина – никто не хочет болеть и стареть. Отсюда и многовековые поиски наиболее эффективных средств. Пережито немало увлечений модными, а порой и даже вредными «новейшими» теориями оздоровления и омоложения, однако авторитет физических упражнений от этого не только не поколебался, напротив, вырос. Согласно ряду научных исследований, гимнастические упражнения, выполняемые даже нерегулярно, способствуют активизации артериального и венозного кровообращения, а также нормализации процесса зрения. И все потому, что влияние движений распространяется как на отдельный орган человека, так и на весь организм в целом. Движения приводят в действие естественные лечебные резервы организма, более того – приносят бодрость, жизнерадостность, мышечную радость, гордость за свои двигательные умения и возможности.

Многочисленные наблюдения за пожилыми людьми, которые регулярно и прилежно выполняют определенный комплекс упражнений, позволяют со всей уверенностью сказать, что эти люди не только выглядят здоровее, чем другие, но и не жалуются на многие типичные для своего возраста заболевания. Их отличает хорошая осанка и исправная работа желудочно-кишечного тракта. Они сохраняют почти те же физические способности, которыми обладали в молодости, и могут похвастаться завидным спокойствием и хладнокровием, которые, в свою очередь, гарантируют им защиту от сердечно-сосудистых заболеваний. Как правило, люди, перешагнувшие возрастной рубеж 60 лет, уже не имеют возможности с прежней активностью заниматься тем или иным видом спорта. В этих условиях гигиеническая гимнастика становится для них едва ли не единственным способом тренировки организма, который нуждается в дополнительной физической стимуляции. Ведь даже примитивные механизмы портятся оттого, что простаивают без работы.

Программа динамических упражнений
(Основные рекомендации систематизированы профессором Ю.П. Гуццо)

1.Ровная стойка. Встать прямо, пятки и носки вместе, выпрямить спину, развернуть грудь, слегка подтянуть живот, массу тела распределить на обе ступни, взгляд направить чуть выше горизонта, дыхание нормальное. Попытаться напрячь все мышцы тела одновременно в течении 20-30 сек, сохраняя исходное положение(И.П.), затем полностью расслабиться, Число повторений (Ч.П.) – 1 раз. **Эффект – все мышцы готовы к работе, формируют правильную осанку.**

2.Вращение плечами. И.П.-ровная стойка. Расслабить все тело. Поднять левое плечо, затем отвести назад, по дуге вниз, вперед и вверх, описав полный круг. Рука остается свободно опущенной и расслабленной. Не надо пытаться помогать вращению плеча, сгибая локоть. Выполнить 15 раз. Затем повторить вращение в другую сторону. То же – для правого плеча. Ч.П. – 1 раз. **Эффект – гибкость и подвижность плеч, лопаток, ключиц.**

3.Вращение корпусом. И.П.-ровная стойка. Перенести немного массу тела на правую ногу, левую согнуть в колене, не отрывая носок от пола. Одновременно повернуть туловище против часовой стрелки вокруг позвоночника до предела. Левое колено и правое плечо двигаются навстречу друг другу. Голова смотрит вперед и не вращается, бедра не подвижны. Позвоночник сохраняет вертикальное положение. Руки расслаблены и находятся параллельно позвоночнику. Достигнув предельной позы, сменить опорную ногу и повернуться в другую сторону. Ч.П.-50 раз в каждую сторону. **Эффект – укрепляет мышцы спины, живота и плечевого пояса, улучшает подвижность позвоночника, его кровоснабжение и иннервацию.** Ч.П. – можно постепенно увеличивать.

4.Вращение предплечьями. И.П. – ровная стойка или поза с прямой спиной, сидя на стуле. Прижать локти к бокам и вращать предплечьями, 25 раз в одну сторону, затем – в обратную сторону 25 раз. Опустить руки, сделать полный выдох и вдох. Ч.П. – 1 раз. **Эффект – нормализует кровоснабжение рук, улучшает подвижность локтевых суставов.**

5.Сжатие кистей. И.П. – ровная стойка или поза с прямой спиной, сидя на стуле. Соединить и сдавить кисти рук (локти направлены в стороны, пальцы ладонями рук – вверх), локти стараться поднять, а плечи опустить. Дышать произвольно, держать позу от 30 секунд 1 минуты. Ч.П.- 1 раз. **Эффект – укрепляет мышцы рук и плечевого пояса, кистей рук.**

6.Вращение кулаками. И.П. –то же, что и в предыдущем упражнении. Вытянуть руки вперед, кисти сжать в кулаки и вращать ими 25 раз навстречу друг другу, 25 – в другую сторону. Опустить руки, сделать полный выдох и вдох. Ч.П. – 1 раз. **Эффект – нормализует кровоснабжение в кистях рук, улучшает их гибкость.**

7.Наклоны в стороны. И.П. – то же самое, что и в предыдущем упражнении. Наклон вправо, не смещая корпус вперед. При этом голова, шея, плечи и руки, а также верхняя часть туловища до талии движутся как единое тело. Вернуться в И.П. и, не останавливаясь, наклониться влево. С максимальной амплитудой наклониться по 6 раз в ту и в другую стороны. Ч.П. – 1 раз. **Эффект – повышает гибкость позвоночника, увеличивает силу мышц живота и спины, развивает вестибулярный аппарат, тонизирует внутренние органы**

8.Вращение бедрами. И.П. – ровная стойка. Руки на пояс или опустить вдоль туловища. Голова и плечи неподвижны. Отклонить таз и бедра в сторону и описывать ими круги максимальной амплитуды в горизонтальной плоскости. Сделать по 12 кругов в одном и в другом направлении. Ч.П. – 1 раз. **Эффект – улучшает гибкость позвоночника и тазобедренных суставов, укрепляет мышцы живота; улучшает кровоснабжение органов малого таза, бедер, позвоночника; тренирует вестибулярный аппарат,**

способствует уменьшению болей в спине, сокращению жировых отложений на поясице, животе и бедрах.

9. Наклоны вперед. И.П. – ровная стойка. Поставить ноги на ширину одного метра. Руки поднять, развести в стороны на уровне плеч, ладонями вниз. Смотреть прямо перед собой. Сделать спокойный и медленный вдох через нос, затем – спокойный медленный выдох через нос. Одновременно с выдохом, не сгибая ноги в коленях, плавно и медленно наклониться вперед, так чтобы верхняя часть туловища и руки были параллельно полу. Смотреть вперед. Спина прямая. Нужно стараться расслабить и растянуть все мышцы спины. Для этого важно стремиться сгибать корпус, мышцами живота, складываясь в тазобедренных суставах. Если гибкости достаточно, можно наклониться с помощью мышц живота ниже, держа спину совершенно прямой. Расслабить все мышцы тела, кроме складывающих туловище в тазобедренных суставе и отсчитать 6-12 дыханий. Затем одновременно со спокойным неглубоким выдохом через нос плавно вернуть туловище в И.П. Ч.П. – 6 раз. **Эффект** – профилактика радикулита и его лечение; растягивает мышцы спины, укрепляет мышцы живота, улучшает кровоснабжение и гибкость тазобедренных суставов, нормализует давление, стимулирует деятельность половых желез, улучшает работу мочеполовых органов, желудочно-кишечного тракта.

10. Вращение стопой. И.П. – ровная стойка. Поднять правую ногу, вращать ступней, описывая носком круги наибольшего радиуса. Голень неподвижна. Сделать по 25 поворотов «по» и «против» часовой стрелки. Опустить правую ногу. Поднять левую ногу и повторить все движения. Дыхание произвольное. Освоение начать с доступного числа раз, в сумме набирая в несколько приемов 25 вращений стопой. Ч.П. – 1 раз. **Эффект** – улучшает кровоснабжение и укрепляет мышцы и суставы бедер и стопы. Тренирует вестибулярный аппарат, брюшной пресс, стимулирует работу мочеполовой системы.

11. Вращение туловищем с постановкой стопы на ребро. И.П. – ровная стойка. Перенести массу тела немного на правую ногу. Согнуть левую ногу в колене, не отрывая носок от пола, пятка приподнята. Одновременно повернуть верхнюю часть туловища влево как можно больше и при этом правую стопу поставить на внешнее ребро. Бедра остаются неподвижными, руки свободно опущены и расслаблены. Голова и шея не вращаются. Вернуться в И.П. и, не останавливаясь, выполнить эти движения в противоположную сторону. Ч.П. – по 50 раз в каждую сторону. **Эффект** – как при упражнении 3, дополняется стимуляцией активных точек на наружной поверхности стопы, улучшением гибкости стопы и ее кровоснабжения; активно растягивает связки тазобедренного, коленного и голеностопного сустава, улучшает его кровоснабжение и подвижность.

12. «Нижний замок». Принять вертикальную стойку или устойчивую позу сидя. Медленно выдохнуть, задержать дыхание и сжать анальное отверстие на несколько секунд. Стараться, чтобы сжимался как нижний сфинктер, так и верхний, расположенный на 4-5 см выше нижнего. Другой вариант этого упражнения – сжатие ануса на выдохе. При окончательном освоении нижнего замка нужно научиться удерживать его на всех фазах дыхательного цикла – выдохе, вдохе и паузах после них. Ч.П. – от 3 до 10 раз (не более). **«Верхний замок»** - в любой позе, стремясь сохранить спину прямой, опустить подбородок в ямку между ключицами.

КОМПЛЕКС ГИМНАСТИЧЕСКИХ УПРАЖНЕНИЙ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ В ПОЛОЖЕНИИ СИДЯ

Сядьте на стул в удобном положении, спина прямая. Упритесь ступнями в пол.

1. Бодро «маршируйте» ногами, двигая руками в такт.
2. Покачивайтесь на стуле в ритме вальса вправо и влево, перенося вес с одной ягодицы на другую.
3. Поднимайте плечи вверх и затем опускайте вниз.
4. Поднимайте стопы по очереди на пальцы и пятки.
5. Касайтесь локтем правой руки левого колена, затем локтем левой руки правого колена.
6. Сложите руки на животе, не надавливая на него, надуйте живот, затем втяните его, работая мышцами.
7. Обопритесь на спинку стула, отведите одну ногу назад. Поднимайте ногу, не сгибая ее в колене.
8. Делайте круговое движение каждой рукой по очереди ото лба к затылку.
9. Вытяните одну ногу вперед, согнув в лодыжке, задержите ненадолго. То же проделайте другой ногой.
10. Сделайте глубокий вдох и выпрямите спину. При вдохе наклонитесь вперед. Затем выпрямитесь.

В ПОЛОЖЕНИИ ЛЕЖА

Лягте на спину в удобном положении. Подложите под голову подушку. Сохраняйте естественный ритм дыхания.

1. Поднимайте прямую ногу вверх, затем медленно опускайте вниз. То же упражнение проделайте другой ногой.
2. Поворачивайте согнутые в коленях ноги влево и право. Выполняйте упражнение не спеша.
3. Поворачивайте и поднимайте верхнюю часть туловища по очереди влево и вправо.
4. Отводите одну руку назад и за голову, затем медленно возвращайте в исходное положение. То же упражнение проделайте другой рукой.
5. Напрягая мышцы живота, надавливайте корпусом на опору в области крестца.
6. Поднимайте таз вверх, затем медленно опускайте.
7. Вращайте ногами, как педалями велосипеда, с подходящей скоростью. Сгибайте и разгибайте при этом ноги в лодыжках.
8. Сосредоточьтесь на растяжении мышц бедер и спины. Поднимайте верхнюю часть туловища, выгибаясь в области поясницы.
9. Лежа на боку, поднимайте прямую ногу вверх. То же упражнение проделайте другой ногой.

1.Согласовала ли с Вами медсестра удобное для Вас время проведения гимнастики?

- а) да;
- б) нет;
- в) не полностью.

2.Делает ли медсестра отметки в протоколе занятий?

- а) да;
- б) нет;
- в) не полностью.

3.Следит ли медсестра за Вашим состоянием во время занятия и осведомляется ли о Вашем самочувствии?

- а) да;
- б) нет;
- в) не полностью.

4.Объяснила ли Вам медсестра, какие ощущения должны быть во время занятия, а каких быть не должно?

- а) да;
- б) нет;
- в) не полностью.

5. Объяснила ли Вам медсестра, что занятие следует завершать водными процедурами с последующим тщательным растиранием махровым полотенцем?

- а) да;
- б) нет;
- в) не полностью.