Приложение 3

к письму Депсоцразвития Югры

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

Свод

рекомендаций, выявленных оператором в рамках проведения независимой оценки в 2020 году, с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование поставщика/ критерии, установленные Минтруда России[[1]](#footnote-1) | Замечания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации в рамках проведения независимой оценки, предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры |
| 1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика и др.; обеспечить наличие контрастного цифрового обозначения этажа (при выходе из лифта) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | Обеспечить ежеквартальное проведение инструктажей сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: предусмотреть наличие в санузлах гигиенических принадлежностей: мыла, туалетной бумаги, антискользящего покрытия (резинового коврика) |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие звуковых ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения; обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие контрастного цифрового обозначения этажа (напротив выхода из лифта); предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; обеспечить наличие в специализированных санитарно-гигиенических помещениях возможности для разворота кресла-коляски, наличие антискользящего покрытие (резиновый коврик), складного сиденья |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» для обеспечения повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (по результатам опроса) |
| 4. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; тактильных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения; обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 5. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; антискользящего покрытие поверхность марша пандуса; стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» для обеспечения повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (по результатам опроса) |
| 6. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; антискользящего покрытия поверхности марша пандуса; стоянки для автотранспортных средств инвалидов; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для одежды, трости и др.; обеспечить в санузлах пространство для разворота для кресла-коляски; предусмотреть наличие аудиоинформатора, звуковых, тактильных ориентиров на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения (таблицы Брайля только на входе); видеоинформатора для лиц с нарушением слуха |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 7. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: в санузлах санитарно-гигиенических принадлежностей: мыла, туалетной бумаги, антискользящего покрытия (резинового коврика) |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости и др.; антискользящего покрытия поверхности марша пандуса;рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; пространства в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях для размещения кресла-коляски; наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 8. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа **–** Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах здания (кабины уборной, лифт и т.п.)  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; возможности открытия в санузеле двери наружу; обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: наличие в санузлах гигиенических принадлежностей: мыла, туалетной бумаги, антискользящего покрытия (резинового коврика) |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 11. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» («Психоневрологический интернат») |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 12. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 13. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: наличие в санитарно-гигиенических помещениях индивидуальных полотенец/электрополотенец |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 14. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; округлого сечения поручней перил; в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; информационных табличек Брайля перед входами с указанием назначения помещения |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 15. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: наличие контрастного цифрового обозначения этажа напротив выхода из лифта; размещение в санитарно-гигиенических помещениях крючков для одежды, трости и др.; наличие расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях установить стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения; обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:визуальными ориентирами (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) тактильными ориентирами (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковыми ориентирами (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 16. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить осуществление взаимодействия с муниципальными органами власти по вопросу оборудования парковки для автотранспорта посетителей |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил;обеспечить оборудование замкнутых пространств зданий (кабины уборной, лифт и т.п.) системой двусторонней связи с диспетчером/дежурным; средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: звуковыми ориентирами (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); тактильными ориентирами (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 17. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить осуществление взаимодействия с муниципальными органами власти по созданию/оборудованию парковки для посетителей рядом с учреждением |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 18. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» наличием в санузле антискользящего покрытия (резинового коврика) |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 19. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 20. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: предусмотреть наличие в санузле полотенца/электрополотенца |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: предусмотреть наличие санузлах антискользящего покрытия (резинового коврика); обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (визуальных ориентиров, табличек, указателей, информационных стендов, световых оповещателей и пр.); разместить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); разместить звуковые ориентиры (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | Обеспечить ежеквартальное проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 21. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» предусмотреть наличие доступной питьевой воды; комфортных зон отдыха (ожидания) |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительные полосы об окончании перил; обеспечить наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 22. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» предусмотреть наличие: рельефных обозначения этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменного кресла-коляски; в санитарно-гигиенических помещениях крючков для одежды, трости и др.; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 23. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: наличие в санузле санитарно-гигиенических принадлежностей (мыла, туалетной бумаги) |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» предусмотреть наличие: бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; сменного кресла-коляски; в санитарно-гигиенических помещениях крючков для одежды, трости и др.; системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах зданий (кабины уборной, лифт и т.п.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 24. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: в санитарно-гигиенических помещениях предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 25. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; обеспечить наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); обеспечить наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»: обеспечить проведение инструктажа с персоналом по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 26. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски; обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальными ориентирами (таблички, указатели, информационными стендами, световыми оповещателями и пр.); тактильными ориентирами (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковыми ориентирами (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 27. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие поручней у пандуса; расширенных дверных проемов для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 28. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 29. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: предусмотреть в санузлах наличие антискользящего покрытия (резинового коврика) |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 30. Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 31. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в в санузлах пространства для размещения/ разворота кресла-коляски; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | Обеспечить проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 32. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 33. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 34. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие поручней в душевой кабине; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 35. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | - |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 36. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.). Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению): услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 37. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в специализированных санитарно-гигиенических помещениях свободного пространства для разворота кресла-коляски; в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.). Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению): услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 38. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 39. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика; оборудовать замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.) системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным; обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | Обеспечить проведение дополнительных инструктажей сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 40. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости; резинового коврика; обеспечить оборудование замкнутых пространств зданий (кабины уборной, лифт и т.п.) системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 41. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»: предусмотреть наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); питьевого режима; обеспечить взаимодействие с муниципальными органами власти по вопросу размещения остановки общественного транспорта рядом с учреждением; обеспечить условия комфортности предоставляемых услуг согласно результатам опроса граздан-получателей услуг |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; сменных кресел-колясок; предусмотреть проведение косметического ремонта; обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 42. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие бортиков по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 43. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» наличие питьевого режима |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.). |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | - |
| 44. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | - |
| Комфортность условий предоставления услуг | - |
| Доступность услуг для инвалидов | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: оборудовать санузлы, лифт системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным |
| Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | - |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |

1. [приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 №  317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](http://ivo.garant.ru/document?id=71865442&sub=0) [↑](#footnote-ref-1)