ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Сургут
Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2020

УДК 364.044.68
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)
Л 87

Под общей редакцией:

Э. К. Иосифовой, канд. мед. наук, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Валиуллиной, канд. экон. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра добровольчества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

С. А. Шматова, методист Ресурсного центра добровольчества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 87 **Лучшие практики деятельности добровольческих организаций и объединений в сфере предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:** / авт. - сост.: Е. Р. Комлева, С. А. Шматова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020. – 60 с.

В издании представлены практики организаций социального обслуживания, общественных объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сферах психолого-социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья, организации работы с детьми-инвалидами, а также в сфере профилактики социального сиротства.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020

Содержание

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ..... 5

ПРЕДИСЛОВИЕ..... 6

I. ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ..... 8

ПРАКТИКА «ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ, ИМЕЮЩИМ ТЯЖЕЛЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ПОМОЩНИКАМИ-ГЕРОНТОВОЛОНТЕРАМИ»..... 9

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНОГО И СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО ДОСУГА ИНВАЛИДОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА ОТ 18 ДО 35 ЛЕТ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ «ЮГОРСКИЙ ВЕТЕР ПЕРЕМЕН»... 14

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ «ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»..... 21

ПРАКТИКА СОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С АУТИСТИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ «МЫ РАЗНЫЕ, НО МЫ ВМЕСТЕ»..... 26

ПРАКТИКА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ РАБОТЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ВОЛОНТЕРОВ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ И ИХ РОДИТЕЛЯМИ «ВОЛОНТЕР ВСЕГДА ПОМОЖЕТ!»..... 31

ПРАКТИКА СОПРОВОЖДЕНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМ ОБЪЕКТАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОГУЛОК «ГИД ДОБРА»..... 36

ПРАКТИКА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В БУ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»..... 40

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРАМИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЗРАСТА ГОРОДА КОГАЛЫМА МЕРОПРИЯТИЙ С НЕСОВЕР-

ШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «ПО ЗОВУ СЕРДЦА»..... 45

II. ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА, РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ..... 51

ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА «ПОЛИЦЕЙСКИЙ ДЕД МОРОЗ И К°»..... 52

ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ В КЛУБЕ «ДОВЕРИЕ» ПОДРОСТКОВ В КРИЗИСНЫЙ ПЕРИОД, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В КРОВНЫХ И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЬЯХ..... 56

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АУ – автономное учреждение.
Г.п. – городское поселение.
ГДК – городской Дворец культуры.
ГУ – государственное учреждение.
ДО – дополнительное образование.
ДПО – дополнительное профессиональное образование.
КДЦ – культурно-досуговый центр.
КСК – культурно-спортивный комплекс.
КОУ – казенное общеобразовательное учреждение.
КУ – казенное учреждение.
КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения.
МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение.
МАО – муниципальная автономная организация.
МАУ – муниципальное автономное учреждение.
МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение.
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.
МОО – межрегиональная общественная организация.
МОУ – муниципальное общеобразовательное учреждение.
МУ – муниципальное учреждение.
МУК – муниципальное учреждение культуры.
МБУ ДОД – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей.
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры.
НГО ВОИ – Нефтеюганская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
НКО – некоммерческая организация.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ОМВД – отдел Министерства внутренних дел.
ОО – общественная организация.
ООО – общество с ограниченной ответственностью.
П.г.т. – поселок городского типа.
ПСУ – получатели социальных услуг.
РАС – расстройства аутистического спектра.
РБФ – региональный благотворительный фонд.
РМАО – районное муниципальное автономное учреждение.
РОО – региональная общественная организация.
С.п. – сельское поселение.
СМИ – средства массовой информации.
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.
СОП – социально опасное положение.
СОО – Советская общественная организация.
СОШ – средняя общеобразовательная школа.
СРО – социально-реабилитационное отделение.
СРОО – Советская районная общественная организация.
ТРК – телевизионная радиокомпания.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации является развитие благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности граждан и организаций.

В сфере социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры активно развивается движение добровольцев всех возрастов, функционирует 35 волонтерских объединений, созданных на базе учреждений, предоставляющих социальные услуги гражданам; на регулярной основе проводится множество добровольческих (волонтерских) акций и мероприятий, направленных на оказание благотворительной помощи населению и оказание услуг нуждающимся на безвозмездной основе, а также на повышение социальной активности, раскрытие и реализацию потенциала детей и семей с детьми.

Большое внимание в деятельности добровольцев (волонтеров) в округе уделяется людям с ограниченными возможностями и обусловлено это тем, что за последние годы возрастает численность данной категории получателей социальных услуг. Это становится ответственностью не только отдельных людей, и даже не части населения, а всего общества в целом. Проблема интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в активную социальную жизнь общества в настоящее время остается одной из самых острых.

Труднопреодолимым барьером для людей с ограниченными возможностями выступают пространственно-средовые ограничения объектов культуры. Проблемы доступности инфраструктуры современных культурных центров становятся факторами воспроизводства социальных ограничений и социокультурной изоляции людей с ограниченными возможностями.

Для преодоления физических барьеров в учреждениях социального обслуживания реализуются практики социальной реабилитации с привлечением добровольцев (волонтеров). Учреждения социального обслуживания автономного округа успешно привлекают некоммерческие организации, подростковые и молодежные добровольческие (волонтерские) объединения к оказанию помощи различным категориям граждан, в том числе и людям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей. Волонтеру участие в добровольческой (волонтерской) деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков.

Взаимодействие учреждений социального обслуживания с добровольческими (волонтерскими) организациями и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности способствует внедрению и распространению эффективных практик деятельности добровольческих организаций в сфере предоставления социальных услуг населению.

Настоящий сборник содержит сведения о десяти практиках работы с людьми с ограниченными возможностями, детьми с инвалидностью и детьми-сиротами, успешно реализуемых учреждениями социального обслуживания совместно с общественными объединениями и некоммерческими организациями на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и включает в себя два раздела:

1. Практики в сфере психолого-социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Практики в сфере профилактики социального сиротства, реализации про-

грамм социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

I. ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПСИХОЛОГО-СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

ПРАКТИКА «ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ, ИМЕЮЩИМ ТЯЖЕЛЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ПОМОЩНИКАМИ-ГЕРОНТОВОЛОНТЕРАМИ»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Директор: Качур Наталья Викторовна.

Адрес: г. Мегион, улица А. М. Кузьмина, 40, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628680

Тел: 8(34643)43075

E-mail: BaliukLV@admhmao.ru

Сайт: http://gar86.tmweb.ru/

https://ok.ru/bumegionsk

https://vk.com/megkcson

https://www.instagram.com/megktsson

Авторы-разработчики

Комлева Е. Р., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»,

Пономарева М. И., Золотарева Е. И., методисты лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы БУ ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

География реализации практики

ХМАО – Югра, г. Мегион, пгт. Высокий.

Целевая группа

Инвалиды пожилого возраста.

Актуальность и социальная значимость практики

На сегодняшний день происходит интенсивное развитие добровольчества (волонтерства), постоянно возрастает количеством активных пожилых граждан. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании помощи тяжелобольным гражданам. Значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. Поэтому есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством. С достижением пенсионного возраста и выходом на пенсию пожилые люди, как правило, оказываются в ситуации «двойного кризиса»: социального – человек лишается работы и осмысленного участия в жизни общества, привычной среды общения и ритма жизни, и возрастного – у пожилого человека меняется его психологическое состояние, изменяется качество будущего. Возникает чувство неопределенности и бессодержательности.

Пенсионеры в возрасте 55–65 лет – это активная часть данной социальной группы, обладающая богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся жизненным потенциалом, активной гражданской позицией. Они более мобильны, меньше болеют, могут и готовы оказывать безвозмездную помощь тем, кто старше их и нуждается в помощи и поддержке.

Среди пенсионеров старше 70 лет есть одинокие люди, имеющие проблемы в самообслуживании, нуждающиеся в помощи со стороны окружающих. Они оторваны от социальной жизни, имеют ограниченный круг общения, немобильны.

Социальная значимость развития геронтоволонтерского движения – объединение интересов этих групп пожилых людей, которое позволяет улучшить качество жизни людей пожилого возраста и самореализоваться добровольцам-геронтоволонтерам. Люди примерно одного возраста, одного поколения, одной судьбы как никто другой понимают друг друга и оказывают именно ту помощь, в которой нуждается человек.

Волонтерство – это дорога с двусторонним движением. Доброволец помогает человеку, нуждающемуся

в помощи. Но и для добровольца – это путь, помогающий изменить свою жизнь к лучшему, обрести уверенность в своих способностях, обучиться новым навыкам, приобрести друзей, заложить новые социальные связи.

Краткое описание практики

В рамках практики «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками» геронтоволонтеры организуют культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывают психологическую помощь и поддержку.

Сотрудничество

ОО «Украина», МАУ «Дворец искусств»;

- местная религиозная организация православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елизаветы г. Мегиона ХМАО – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);
- Мегионская общественная организация «Славутыч»;
- МБУ «Централизованная библиотечная система»;
- МАУ «Экоцентр».

Результаты реализации практики

В рамках геронтоволонтерского движения, организованного на базе отделения социальной реабилитации и абилитации, в 2019 году проведено 275 мероприятий с участием 15 геронтоволонтеров, что на 26 % больше, чем в 2018 году, из них в том числе:

- проведены празднования дня рождения для 12 получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации;
- организованы поездки в Краеведческий музей им. Великородовой д. Вата, в музей под открытым небом (стойбище народов ханты и манси) д. Аган, БУ ХМАО – Югры Природный парк «Сибирские увалы», МБУ «Нижневартовский краеведческий музей имени Т. Д. Шуваева»;
- оказано содействие 25 гражданам пожилого возраста и 10 инвалидам молодого возраста в посещении городского мероприятия «День государственного фла-

га», в участии в городском спортивном мероприятии «День физкультурник»;

- еженедельно проведены музыкальные занятия с получателями социальных услуг;

- организованы концертные программы для получателей социальных услуг;

- оказано содействие в посещении мероприятий городского клуба «В кругу друзей», городских концертных программ;

- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 5 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств);

- проведено 14 мастер-классов по направлениям «Работа с бумагой», «Работа с бисером», «Декупаж посуды», «Вязание крючком», «Вязание спицами».

Оказана помощь волонтерами в рамках предоставления услуг:

- социально-бытовая помощь инвалидам пожилого возраста в количестве 202 услуги (в 2018 году – 184 услуги);

- социально-педагогическая помощь вышеуказанной категории граждан в количестве 101 услуга (в 2018 году – 91 услуга);

- помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий в количестве 21 услуга.

Организован транспорт и оказана помощь в посещении и участии в богослужении в Храме: 1 инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске; 8 гражданам пожилого возраста.

Организована помощь в стрижке 4 инвалидам, 6 гражданам пожилого возраста, неспособным к передвижению, на дому.

Геронтоволонтерами оказана помощь 30 инвалидам молодого возраста при посещении городских мероприятий.

Выявлено 10 граждан пожилого возраста, желающих стать волонтерами по оказанию услуги телефонной службы «Забота о пожилых».

Координатором добровольцев (волонтеров) создана группа в мессенджере Viber для общения и оказания содействия волонтёрам в вопросах выстраивания конструктивного диалога, ведения телефонной беседы с гражданами пожилого возраста в рамках оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых».

Волонтерами, специалистами учреждения выявлены граждане из числа обслуживаемых и их соседей, нуждающихся в получении услуги поддержки по телефону с учетом индивидуальной потребности. В результате проведенной работы:

- создан реестр из 40 граждан пожилого возраста и инвалидов;

- оказана поддержка в рамках технологии 35 гражданам пожилого возраста, из которых: 32 гражданина пожилого возраста охотно начали общение, обратились за услугой телефонной помощи к волонтеру, изъявили желание пообщаться вновь; 6 волонтеров участвуют в реализации технологии «Алло, волонтер!».

В 2019 году 10 геронтоволонтеров обучены на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» по программам дистанционных семинаров «Волонтеры начинающие», «Волонтеры уверенные», «Волонтеры-наставники».

Отзывы

«Сегодня мы, получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации, приняли участие в мастер-классе, проводимом «серебряным» волонтером Уткиной Галиной Борисовной, по изготовлению колье из бисера. Мастер-класс был насыщенным, ярким, наполненный интересным содержанием об истории бисероплетения. Галина Борисовна сумела найти подход к каждому из нас, объяснить технику плетения, терпеливо показывала каждому из нас практику. В конце занятия у нас была изготовлена большая часть изделия и дома мы сможем самостоятельно завершить работу. Данное мероприятие очень полезно для нас, так как заставляет наши руки и мозги трудится. Хотим выразить благодарность и признательность Галине Борисовне, нашему серебряному волонтеру, за её доброе сердце, умение подарить нам радость и научить полезному занятию».

Получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации.

«Огромное спасибо за мастер-класс «Хантыйская земля – наш край», проведенный волонтером серебряного возраста Меркель Верой Александровной. Хочется отметить высокий профессионализм, знание истории края, его населения, быт людей, а также личные качества Веры Александровны: доброта, ответственность, любовь к родному краю, которые просто вызывают восхищение. Благодарим вас, Вера Александровна, за то, что вы находите время для нас».

Получатели социальных услуг.

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНОГО И СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО ДОСУГА ИНВАЛИДОВ МОЛОДОГО ВОЗРАСТА ОТ 18 ДО 35 ЛЕТ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ «ЮГОРСКИЙ ВЕТЕР ПЕРЕМЕН»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Директор: Виктория Николаевна Олексин.

Адрес: г. Нефтеюганск, мкр. 6 строение 63, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628307

Тел: 8(3463) 225-570

E-mail: neftkcson@admhmao.ru

Сайт: http://www.защита-нефтеюганск.рф

https://ok.ru/informiro

https://vk.com/complexcenter86

https://www.instagram.com/neftkcson/?hl=ru

Авторы-разработчики

Валентина Владимировна Ремезова, заместитель директора,

Эльмира Наильевна Казарина, заведующий отделением информационно-аналитической работы.

География реализации практики

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нефтеюганск.

Целевая группа

Инвалиды молодого возраста от 18 до 35 лет и члены их семей.

Актуальность и социальная значимость практики

Российская Федерация, ориентируясь на международные стандарты, принятые как мировым, так и Европейским сообществами, осуществляет комплекс мер по социальной поддержке молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, направленный на повышение качества жизни и доступность социальных услуг.

Сегодня в России насчитывается 12,5 млн инвалидов, что составляет около 9 % населения страны. В г. Нефтеюганске, по данным МСЭ, проживают 3 667 инвалидов. Несмотря на относительное снижение уровня инвалидизации в стране, в г. Нефтеюганске наблюдается рост численности инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет, который составляет 2,2 % – всего 330 человек.

Наличие ограничений здоровья у большинства инвалидов приводит к трудностям в их социализации, в том числе в трудоустройстве и проблемам во внутрисемейных отношениях, в связи с чем возникает необходимость проведения ряда специально организованных мероприятий.

Повышению уровня социализации инвалидов – развитию коммуникативных навыков, приобретению опыта социального взаимодействия, расширению круга общения – способствует вовлечение данной категории в физкультурно-оздоровительные, туристические, культурно-досуговые и иные активные формы проведения свободного времени.

Для решения обозначенных проблем необходима структурированная специально организованная деятельность учреждения. Представленная практика позволяет обеспечить социально-психологическое сопровождение целевой группы специалистами учреждения для коррекции психоэмоционального состояния инвалида и сложившихся внутрисемейных отношений. Также программные мероприятия предполагают оказание содействия в трудоустройстве нуждающихся в нем инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей.

В результате реализации данной практики участники развивают свою самостоятельность, социальную активность. Для волонтеров серебряного возраста, участвующих в практике, – это возможность реализовать свой творческий потенциал и накопленный опыт

в общении и оказании помощи инвалидам молодого возраста.

Краткое описание практики

Практика направлена на повышение уровня социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет посредством организации и внедрения системы досуговых и оздоровительных мероприятий. Особенностью данной практики является организация системной работы по вовлечению инвалидов молодого возраста в разнообразную активную досуговую деятельность, а также выявление активных инвалидов молодого возраста и формирование Совета лидеров, который является инициативной группой по:

- информированию о деятельности в рамках практики;
- привлечению новых участников;
- формированию плана мероприятий;
- организации и проведению мероприятий;
- анализу проведенных мероприятий.

Основным принципом реализации мероприятий является индивидуальный подход к каждому участнику.

Практика имеет выраженную межведомственную направленность, так как реализация мероприятий осуществляется посредством взаимодействия организаторов с различными учреждениями и организациями, а также представителями малого бизнеса и НКО.

Практика реализуется по четырем тематическим модулям, включающим в себя мероприятия сезонной направленности.

Модули «Летняя мозаика» и «Осенний марафон» предполагают междугородние туристические поездки, выезды на природу для сбора ягод и грибов, на рыбалку, пешие экскурсии.

В модуле «Зимние забавы» активно используются занятия зимними видами спорта и снежные забавы.

Тема мероприятий модуля «Весенняя капель» – преображение природы и души человека: встреча весны, празднование Пасхи, паломнические поездки, мероприятия мотивирующего характера.

Каждый тематический модуль начинается с планирования мероприятий совместно с активистами Совета лидеров. В соответствии с положением, созданным в процессе внедрения практики, Совет лидеров при-

нимает активное участие в информировании и привлечении новых участников, планировании мероприятий в соответствии с интересами целевой группы, организации и содействии в проведении мероприятий, анализе результативности проведенной работы. Большое внимание уделялось проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Привлечение к участию в практике волонтеров «серебряного» возраста, позволяет организовать качественное сопровождение на мероприятиях инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет. Волонтеры также привлекаются к организации и проведению различных мероприятий и мастер-классов по декоративно-прикладному искусству.

Необходимо отметить, что участниками стали и слабослышащие/глухонемые инвалиды молодого возраста. Поэтому в процессе реализации практики 4 специалиста учреждения обучались на курсах сурдопереводчиков. К сурдопереводу привлекался слабослышащий участник программы, владеющий речью и навыками сурдоперевода.

Сотрудничество

- НГО ВОИ;
- ФГУ «Бюро медико-социальной экспертизы» филиал № 6, 7 в г. Нефтеюганске;
- Казенное учреждение ХМАО – Югры «Нефтеюганский центр занятости населения»;
- БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Веста»;
- МБУ «Комитет культуры и туризма» г. Нефтеюганска;
- Комитет физической культуры и спорта г. Нефтеюганска;
- Местная религиозная организация «Православный приход храма Святого Духа» г. Нефтеюганска;
- Некоммерческое предприятие «Нефтеюганский Яхт-клуб»;
- Депутат Тюменской областной Думы Богославец Богдан Иосифович;
- Депутат Думы ХМАО – Югры VI созыва Семенов Владимир Николаевич.

Результаты реализации практики

За время апробации практики на сайте учреждения размещено 7 материалов, в том числе буклет «Твой Нефтеюганск – возможность реализовать себя», разработанный специалистами учреждения во взаимодействии с различными организациями города Нефтеюганска; 11 статей; в газете «Здравствуйте, нефтеюганцы!» опубликованы 4 статьи, выпущено 3 репортажа ТРК «Юганск».

Создан видеоролик к Международному дню «Спасибо!», героями которого стали участники программы.

Распространено печатной продукции – 506 экз.

Привлечено 11 социальных партнеров, заключено 7 соглашений о социальном партнерстве.

Проведено 54 индивидуальных психологических консультации, 43 диагностических обследования, 4 тренинга. Положительная динамика формирования/коррекции внутрисемейных отношений составила 29 %. У 59 % участников программы прослеживается снижение уровня тревожности и агрессии, восстановление эмоционального фона.

В ходе реализации практики организовано и проведено 64 культурно-досуговых и спортивных мероприятий, что составляет 100 % от числа запланированных.

19 человек (70 % от общей численности молодых участников программы) занимаются в спортивных секциях.

Трудоустроено 5 инвалидов молодого возраста. 1 участник прошел переподготовку в ЧУ ДПО «Учебный центр «Престиж».

2 инвалида молодого возраста познакомились в ходе реализации практики и создали семью.

Участники не просто посещали досуговые мероприятия, но и показали хорошие результаты на чемпионате и первенстве по настольному теннису в зачет Сурдспартакиады ХМАО – Югры, который состоялся в г. Сургуте, а 5 участников программы стали призерами первого Открытого регионального чемпионата ХМАО – Югры по легкой атлетике в закрытом помещении среди людей с инвалидностью. Участниками практики завоевано более 40 медалей.

Количество получателей социальных услуг, обслуженных в секторе реабилитации инвалидов молодого возраста, увеличилось на 65 % в 2017 году, на 135 % в 2018 году по сравнению с показателями 2016 года.

Уровень удовлетворенности участников мероприятиями практики составляет 100 %.

Анализ результатов внедрения практики позволяет сделать следующие выводы:

1. В учреждении организована и внедрена система досуговых и оздоровительных мероприятий, благодаря чему заявленная цель практики по повышению

уровня социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет достигнута.

2. Качественное планирование комплекса мероприятий, ориентированных на основные потребности участников практики, привлечение к планированию, организации и проведению мероприятий Совета лидеров и волонтеров серебряного возраста обеспечило непрерывный приток новых участников, достижение результатов реализации практики выше планируемых и высокий уровень удовлетворенности.

3. Доказана социальная и экономическая эффективность реализации практки. Практически все мероприятия проводились за счет средств учреждения, социальных партнеров (в рамках бюджетирования) и благотворителей. Программные мероприятия позволили увеличить количество обслуживаемых в секторе реабилитации инвалидов молодого возраста, повысить имидж учреждения, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг.

Кадровое обеспечение программы обеспечено за счёт сотрудников учреждения. Материально-технические ресурсы незначительные. В ходе реализации программы поставленные задачи решены в полном объеме.

5. Применение технологии социального партнерства позволяет расширить возможности организации широкого спектра досуговых и оздоровительных мероприятий, оказания большего количества услуг.

6. Комплексный подход к решению вопросов социализации инвалидов молодого возраста и членов их семей позволяет достичь положительной динамики в 100 % случаях.

Таким образом, данная практика значительно повысила эффективность деятельности учреждения по достижению положительных результатов социализации инвалидов молодого возраста и членов их семей посредством организации и внедрения системы досуговых и оздоровительных мероприятий в сочетании с социально-психологическим сопровождением.

Отзывы

«Выражаем благодарность от нашей семьи Усольцевых за приобщение нас к программе «Югорский ветер перемен». Я со своей женой-инвалидом и сыном побывал на многих экскурсиях. Мы принимали участие в соревнованиях, катались на лыжах и лошадях. Лариса Валерьевна К. помогла мне поступить учиться и ходатайствовала по устройству на работу. Сейчас у меня все хорошо. Я полностью обеспечиваю семью. А у нашей семьи появились новые друзья – сотрудники

отделения социальной реабилитации и абилитации. Они, не считаясь со своим временем, всегда придут на помощь! Такие программы нам очень нужны!»

Инвалид молодого возраста Евгений У.

«Большое спасибо руководителям и специалистам отделения социальной реабилитации и абилитации за организацию и проведение мероприятий в рамках программы для нас, инвалидов молодого возраста, «Югорский ветер перемен»!

Нам, инвалидам по слуху, живется непросто, но сотрудники отделения открыли для нас новый мир – мир путешествий. Где мы только не побывали! Это и базы отдыха, и поселки коренных народов Севера, и ближайшие города. А выставки и музеи… Их не перечесть! Информацию музейного экскурсовода для нас на жестовом языке транслировали специалисты отделения, которые для общения с нами специально обучались этому несколько месяцев. Интересной были встречи с воинами-интернационалистами, с депутатом городской думы К. С. Маматхановым. Свое здоровье мы укрепляли во время лыжных походов и проводимых эстафетах. Но самый большой плюс, что наши родные – дети, жены, братья, сестры и родители могли быть с нами рядом. На этом настаивали специалисты, принимавшие участие в мероприятиях. Спасибо вам за позитив, которым Вы наполняете наши сердца!»

Инвалиды молодого возраста и члены их семей: Кругликовы, Шогенцуковы, Струков (Ошкуркова), Дадаян (Галстян), Мамалаковы, Алунц.

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В УСЛОВИЯХ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ «ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения». Директор: Буранова Наталья Валерьевна. Адрес: г. Нижневартовск, ул. Омская, д. 64а, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628605 Тел: 8 (3466) 45-98-68 E-mail: kcson-nv@admhmao.ru Сайт: www.кцсон-нв.рф https://ok.ru/group/55939018850512 https://vk.com/nvkcson https://www.instagram.com/nkcson_nv/
Авторы-разработчики	Волкова Ольга Викторовна, психолог отделения социальной реабилитации и абилитации; Федосюк Наталья Владимировна, психолог отделения социальной реабилитации и абилитации.
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Нижневартовск.
Целевая группа	Инвалиды от 18 лет и пожилые инвалиды.

Актуальность и социальная значимость практики

Реабилитация инвалидов является стратегической основой социальной политики в отношении инвалидов в Российской Федерации. Она рассматривается как система и процесс восстановления нарушенных связей индивидуума и общества, способов взаимодействия инвалида и социума.

Это постоянный и динамичный процесс взаимной адаптации, с одной стороны, инвалидов, живущих по своему желанию, выбору и способностям, которые необходимо максимально развивать, и, с другой стороны, государства, которое должно оказывать им свою поддержку, приняв конкретные и необходимые меры для обеспечения равенства возможностей.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре создана гибкая многоуровневая система социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, призванная оказывать реальную помощь и способная дойти до каждого нуждающегося в поддержке жителя округа.

Основным направлением практической деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов является создание условий для повышения качества их жизни на основе развития сети учреждений социального обслуживания, в частности, социально-реабилитационных отделений, а также совершенствование их деятельности, обеспечение доступности социально-реабилитационных услуг, внедрения новых форм социального обслуживания, содействия активному участию пожилых людей в жизни общества.

Основной целью социально-реабилитационных мероприятий является сохранение здоровья, активного образа жизни, продление возможности самореализации гражданами своих жизненно важных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов включает психологическую диагностику, психологическое консультирование, психокоррекцию, психопрофилактическую и психопросветительскую работу, экстренную психологическую помощь.

Краткое описание практики

Программа социально-психологической реабилитации реализуется в рамках организации социально-реабилитационного процесса как направление социальной реабилитации в период пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении. Психологическая деятельность направлена на оказание помощи в восстановлении утраченных гражданином социальных связей и социально-психологического статуса, содействие гражданам в улучшении их психологического состояния и повышении социально-психологического благополучия. В процессе социально-психологической реабилитации происходит активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление негативных психологических состояний, связанных с возрастом или болезнью, коррекцию психических процессов, нарушенных болезненными состояниями или возрастными изменениями, где используются такие психокоррекционные методы, как: коррекция психоэмоциональных состояний с использованием антистрессовой психофизиологической аудио-визуально-вибротактильной системы «SENSORIUM» на базе виброакустического кресла «нулевой гравитации» «Вибросаунд»; коррекция сенсомоторных, когнитивных и психоэмоциональных нарушений с использованием оборудования сенсорной комнаты; психологические техники работы с горем и тяжелыми утратами; коррекция познавательных процессов (внимания и памяти); групповая психокоррекция в рамках экзистенциально-гуманистической психологии и др.; а также методы психологической профилактики и просвещения: методы активного социально-психологического обучения взрослых (дискуссии, лекции-презентации; обучающие тренинги; группы встреч и др.); техники экстренной психологической помощи (техника десенсибилизации движения глаз (ДДГ); техника «Работа с фантомом»; техника стабилизации эмоционального состояния «Два стула»; техника психофизиологической релаксации с использованием антистрессовой психофизиологической аудио-визуально-вибротактильной системы «SENSORIUM» на базе виброакустического кресла «нулевой гравитации» «Вибросаунд»; техника экстренной психологической помощи «Структурированная беседа» и др.). Реабили-

тационные мероприятия осуществляются с привлечением волонтеров «серебряного» возраста отделения социальной реабилитации.

Сотрудничество

РОО «Альтернатива»;
МБУ «Дворец искусств»;
МБУ ДО Детская школа искусств № 3.

Результаты реализации практики

За 2019 год проведено 5 275 мероприятий (оказано 9 666 услуг, что на 344 услуги больше, чем в 2018 году), из них: социально-психологическое консультирование – 806 услуг, психодиагностика – 1 152 (680 услуг), психологическая коррекция – 1 436 (2 372 услуги), психологическая профилактика – 133 (107 услуг), социально-психологический тренинг – 15 (97 услуг), занятия в сенсорной комнате – 1 709 (4 462 услуг), социально-психологический патронаж – 755 (755 услуг), психологическая помощь и поддержка граждан – 387 (387 услуги), задействовано 6 специалистов-психологов (корпоративные волонтеры), обслужено 404 человека, что составило 100 % от общего количества получателей услуг за этот период («отделение реабилитации и абилитации» и «тренировочная квартира»). Из них: у 352 человек (87 %) наблюдалась положительная динамика, которая выражалась в повышении социальной активности, в улучшении работы когнитивных функций, в снижении тревожности и беспокойства, что на 7 % больше в сравнении с 2018 годом; 52 человека (13 %) – без динамики, что на 5 % меньше по сравнению с 2018 годом; лиц с отрицательной динамикой не выявлено. Улучшение психоэмоционального фона после курса реабилитации отметили все получатели услуг – 100 %.

Отзывы

«Проходила реабилитацию в центре социального обслуживания населения. Все сотрудники, без исключения, доброжелательные, гостеприимные, рады нам, старикам. Заполняли наш досуг, развлекали разными мероприятиями. Особенно хочется отметить кабинеты физио, массажа, ЛФК, Марья-искусница. Проходя курс реабилитации, я общалась со многими, нашла здесь единомышленников и друзей. Набралась идей по украшению быта, а также пристрастилась к скандинавской ходьбе. Большое спасибо всему коллективу центра за заботу и внимание. Счастья, удачи, успехов, здоровья».

Любовь Николаевна Н.

«Я в центре впервые. Выражаю огромную благодарность вашему коллективу за сердечное отношение к нам. Приятно удивлена разнообразием программы и

организацией работы. Все специалисты работают с душой, вниманием и терпением. Я зарядилась положительными эмоциями, позитивным настроением. Утренняя зарядка и ЛФК – дают настрой на весь день. Большое спасибо Светлане Флюровне за это, которая всегда весела и в хорошем настроении. Спасибо всем специалистам, что помогли нам поправить свое здоровье. Спасибо работникам кухни за вкусные и разнообразные блюда».

Е. А. Реуцкова

«Выражаю огромную благодарность специалисту по социальной работе Татьяне Юрьевне! Это очень умный, внимательный специалист по реабилитации и социальной адаптации, знающая свое дело, очень разносторонне развита, очень интересно проводит лекции по различным интересным темам социальной жизни и здоровья. Очень помогла мне, оказав психологическую поддержку при индивидуальном обращении. Спасибо Татьяна Юрьевна!».

Эльза Рафаиловна И.

«Выражаем огромную благодарность всем специалистам Центра. Каждый специалист очень приветлив и квалифицирован. Мой муж проходит здесь реабилитацию не в первый раз. Каждый раз нас встречают с радостью и сопровождают весь срок реабилитации. Мужу очень нравится в вашем центре, чувствует себя здесь, как дома. Благодаря специалистам, появляется надежда на скорейшее выздоровление, также спасибо за обучение приспосабливаться и жить в данной жизненной ситуации. Надеемся побывать в вашем центре еще не один раз, спасибо за все!».

О. А. Тимошенко

ПРАКТИКА СОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С АУТИСТИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ «МЫ РАЗНЫЕ, НО МЫ ВМЕСТЕ»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Директор: Королева Светлана Вячеславовна. Адрес: ул. Бажова, дом 42, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, 628418. Тел.(3462) 34-03-27; факс 34-03-52 E-mail: SurReabC@admhmao.ru Сайт: http://сургутскийрц.рф https: //ok.ru/group/56028648505510 https: //vk.com/surgutreabcentr https: //www.instagram.com/surreabcentr/
Авторы-разработчики	Максимова Татьяна Романовна, заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации; Мельник Екатерина Васильевна, методист отделения информационно-аналитической работы.
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Сургут.
Целевая группа	Лица с ограниченными возможностями здоровья, в том числе несовершеннолетние и их родители/законные представители.

Актуальность и социальная значимость практики

В России, по прогнозным данным Министерства здравоохранения, аутизм есть у 1 % детской популяции, а значит более 300 тыс. детей имеют расстройства аутистического спектра. Необходимость комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями привела к созданию Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.05.2017 № 261-рп).

В настоящее время говорят, в основном, об аутизме у детей, потому что, как правило, расстройство аутистического спектра можно выявить уже на раннем этапе развития – и помочь ребенку социализироваться, более комфортно расти. Но аутизм может быть диагностирован и во взрослом возрасте.

Благодаря данной практике возможно привлечение внимания общественности к распространённости аутизма, проблемам людей с аутизмом и их семей.

Вопреки распространенному мифу, люди с аутизмом не стремятся жить в собственном мире, наоборот, многие очень заинтересованы в общении с другими, способны устанавливать глубокие эмоциональные связи с важными для них людьми, однако не имеют достаточных навыков для того, чтобы общаться так, как это делают их сверстники. Участие в качестве волонтеров в социально значимых мероприятиях дает возможность людям с ограниченными возможностями здоровья социализироваться, сформировать навыки общения, почувствовать свою значимость и востребованность, реализовать свои потребности и творческие способности.

Краткое описание практики

В практике представлен опыт организации работы по привлечению волонтеров из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и их законных представителей к участию в мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (02 апреля).

Цель практики – социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе

имеющих расстройства аутистического спектра, популяризация волонтерской деятельности.

Основные задачи:

- подготовка детей с РАС к самостоятельной жизни в обществе;
- вовлечение лиц с РАС в социально значимую деятельность;
- привлечение внимания общественности к проблемам лиц с РАС;
- формирование культуры взаимодействия с лицами с РАС.

Реализация практики осуществляется по нескольким направлениям:

1. С целью подготовки детей с РАС и другими ментальными нарушениями к самостоятельной жизни в обществе на базе учреждения реализуется проект социальной реабилитации подростков с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». Проект позволяет применить наиболее эффективные методики по выработке самостоятельности, навыков социальной адаптации и подготовить к будущей независимости детей целевой группы.

2. Вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе несовершеннолетних, и их законных представителей в социально значимую деятельность происходит в рамках мероприятий различной направленности: просветительских, социально-культурных, развлекательных и пр.

Привлечение внимания общественности к проблемам лиц с РАС происходит благодаря проведению и участию в городских общественно значимых мероприятиях, активной информационной кампании.

Сотрудничество

РОО ХМАО – Югры помощи детям и взрослых с нарушениями развития аутистического спектра «Дети Дождя»;

АНО «Счастье»;

РБФ «БлагоДарю»;

Общественная палата ХМАО – Югры;

Фонд поддержки людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Город Солнца»; МАУ «Сургутская филармония»;

Театр актера и куклы «Петрушка»;

мужской клуб «Спарта»;

МОО «Союз десантников Сургута».

Результаты реализации практики

За период реализации практики проведено 12 социально значимых мероприятий, направленных на интеграцию лиц с расстройствами аутистического спек-

тра в общество, привлечение внимания к проблемам лиц с расстройствами аутистического спектра.

Разработаны информационно-методические материалы: буклет «Что такое аутизм?», брошюра «Аутизм. Что нужно знать родителям для ранней диагностики расстройств аутистического спектра у ребенка», памятки «Организация жизненного пространства ребенка с расстройствами аутистического спектра», памятка «Формирование жизненных компетенций у ребенка с расстройствами аутистического спектра», «Что нужно знать об аутизме», «Симптомы аутизма в поведении ребенка в возрасте 1,5–2-х лет и старше». Распространено более 600 экземпляров.

В 2005 году крупнейшей американской организацией Autism Speaks («Аутизм говорит») была придумана акция «Зажги синим». В знак солидарности с людьми с аутизмом и их семьями, а также с целью привлечения внимания общественности к проблемам аутизма, 2 апреля некоторые здания освещаются синим светом.

Сургутский реабилитационный центр впервые присоединился к акции в 2017 году. За период 2017–2019 гг. в городской акции «Зажги синим» приняли участие 87 человек, в том числе 34 несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья. В рамках акции участники запускают в небо синие шары как символ аутизма.

Силами волонтеров с особенными потребностями проведены флешмобы «Дарю тебе свой мир» (2017 год), «Lots of socks» (посвящен Международному дню людей с синдромом Дауна) и др. Проведено 3 спектакля театра актера и куклы «Петрушка» для детей.

В кинопоказе короткометражных и документальных фильмов, рассказывающих об удивительных особенностях психики людей-аутистов (2017), приняли участие 46 сотрудников и студентов высших учебных заведений, которые смогли по-другому посмотреть на проблему людей с РАС.

Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья регулярно участвуют в творческих концертах и мероприятиях. Так, например, 02.04.2018 в ходе тематического мероприятия «Дети Дождя» дети с РАС и другими ментальными нарушениями, посеща-

ющие проект «Детская тренировочная квартира», показали спектакль юным зрителям.

Ежегодно организуется работа интерактивной кабинки «Почувствуй мир так, как его чувствует человек

Отзывы

«Впечатление, пожалуй, остались незабываемыми. Я получила много полезной информации и пережила много эмоций. Особенно впечатлила интерактивная кабинка. Я, конечно, знала, что дети-аутисты так воспринимают мир, но все это было на теории. Увидев, услышав, ощутив это, мои знания пополнились опытом. Благодарна организаторам мероприятия за продуктивный и информативный вечер! Спасибо!»

Студентка СурГПУ.

«Выражаем огромную благодарность сотрудникам центра за такое теплое и душевное мероприятие! Хотелось бы отдельное спасибо сказать за программу и невероятно откровенные истории родителей. Хотелось бы встречаться чаще!

С большим уважением родители особенных детей.

ПС: остались теплые эмоции в душе и сердце. Очень! Очень! Очень здорово и позитивно!»

Чернявская Е. В.

ПРАКТИКА ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ РАБОТЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ВОЛОНТЕРОВ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ И ИХ РОДИТЕЛЯМИ «ВОЛОНТЕР ВСЕГДА ПОМОЖЕТ!»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Филиал бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения». Директор: Гараева Анна Алексеевна. Адрес: г. Покачи, улица Комсомольская, д. 7, кв. 41, Ханты-Мансийский автономный округ–Югра, 628672 Тел./факс: 8(34669) 74-106 E-mail: kcson-opora@mail.ru Сайт: http://kcson-viktoria.hmansy.socinfo.ru/ https://ok.ru/profile/592954886955 https://www.instagram.com/kcsonlangepas/ https://vk.com/public145368973
Авторы-разработчики	Керимова Эльвира Исрасиловна, специалист по работе с семьёй; Грозина Ольга Рахимжановна, инструктор по труду; Щинникова Татьяна Павловна, специалист по комплексной реабилитации; Чечерина Ирина Евгеньевна, методист.
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Покачи.
Целевая группа	Дети-инвалиды.

Актуальность и социальная значимость практики

Добровольцы (волонтеры) играют важную роль в жизни общества. В современном мире есть много проблем, которые невозможно решить без помощи добровольцев. Волонтеры – это люди, которые сознательно и бескорыстно трудятся на благо других.

Тема волонтёрского движения актуальна и для города Покачи. В городе проживает около 500 людей с ограниченными возможностями, которые нуждаются в помощи и поддержке, из них 10 % составляют молодые инвалиды (от 18 до 35 лет), 14 % – дети-инвалиды, которые по состоянию своего здоровья не имеют возможности выходить из дома, а иногда даже встать с кровати, чтобы общаться со сверстниками, иметь друзей. А одинокие пенсионеры, которым необходимо общение, имеют богатый жизненный опыт и готовы им поделиться. У многих людей отсутствует помощь со стороны близких родственников и поэтому они нуждаются в посторонней помощи, которую им могут оказать волонтеры. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой-либо материальной выгоды. Волонтерская деятельность носит гражданский характер.

Волонтерство, несомненно, играет большую роль как для детей с ограниченными возможностями здоровья, их родителей, так и для самих волонтёров.

В ходе работы волонтерского движения дети-инвалиды становятся более общительными, открытыми и все активнее включаются в мероприятия, проводимые волонтерами. Общаясь, дети получают любовь и внимание, видят позитивные образцы поведения. Но и сами волонтеры получают не меньше, чем их подопечные – включаясь в волонтерскую деятельность, волонтеры начинают чувствовать себя нужными, способными творить, нести добро, переживать свое живое участие в позитивном изменении социальной жизни. Это толкает их к более активной работе над собой, становится источником потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность дает возможность обрести радость, душевный покой, чувство собственного достоинства, смысл своего существования, самореализоваться и самосовершенствоваться.

Практика ориентирована на интеграцию детей-инвалидов (в том числе с РАС) в современное общество средствами социокультурной анимации, создание социально значимой психологической среды, дополняющей и корректирующей семейное воспитание ребенка-инвалида, и включает в себя разноплановую деятельность, объединяет различные направления воспитания в условиях учреждения социального обслуживания.

Практика универсальна, так как может использоваться для работы с детьми из различных социальных групп разного возраста, уровня развития и состояния здоровья

Краткое описание практики

Участниками практики являются несовершеннолетние волонтеры, дети инвалиды и их родители. Практика направлена на развитие добровольческой и благотворительной помощи детям и подросткам с ограниченными возможностями с целью их социальной и психологической адаптации, а также формирование духовно-нравственных ценностей у несовершеннолетних волонтеров.

Задачами данной практики являются:

- ознакомление добровольцев (волонтеров) с моделями работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями, со способами социальной адаптации детей-инвалидов;
- внедрение моделей разнообразных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей;
- развитие волонтерского движения в учреждении, формирование позитивных установок несовершеннолетних на добровольческую деятельность;
- создание условий психологического комфорта и ситуации успеха как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтёрского движения) посредством их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой);
- организация социальной, трудовой, психологической реабилитации детей-инвалидов;
- формирование устойчивой ориентации детей-инвалидов на активный образ жизни;

- создание реабилитационного пространства, направленного на формирование социально значимых психологических навыков, коммуникативных функций.

Основные направления деятельности, реализуемые в ходе практики:

- информационно-познавательное – развитие познавательных способностей детей, создание взаимоотношений между детьми и взрослыми в стиле современной равноправной информационно-познавательной деятельности;

- трудовое воспитание – формирование у участников основы трудовой деятельности, понимание необходимости трудовой деятельности и творческой активности;

- досуговое – развитие творческих способностей детей в совместной деятельности детей и родителей

Сотрудничество

ОУ г. Покачи;

ОО «Общество ветеранов» и «Дружба народов»;

Соборная мечеть в г. Покачи, Храм Покрова Божией матери.

Результаты реализации практики

В 2019 году в проекте приняли участие 26 детей-инвалидов, 16 родителей, 11 волонтеров.

Проведено 9 мероприятий с участием волонтеров, детей-инвалидов и их родителей.

У 26 детей-инвалидов сформированы знания и представления о трудовой деятельности, отмечена положительная динамика практических трудовых умений и навыков.

У 11 детей отмечается повышение уровня совершенствования художественных способностей при работе с разными материалами. Наблюдается повышение уровня развития творческих способностей – у 30 % детей-инвалидов, у 83 % волонтеров, развитие познавательной активности – у 50 % детей инвалидов, у 75 % волонтеров.

Отзывы

«Выражаю благодарность участникам волонтерского движения за мероприятия, которые они для нас готовят. Вы заряжаете нас теплом и энтузиазмом! Добра вам, удачи и много творческих идей!»

Зиля Таврисовна М.

«Выражаю огромную благодарность работникам и руководителю волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» за организацию интересных занятий с детьми-инвалидами, за то, что они проводят время с пользой для себя и окружающих!»

Олеся Николаевна Ф.

«Спасибо ребятам за интересное новогоднее поздравление, приятно, что вы уделяете внимание инвалидам и пожилым людям, желаю вам всего наилучшего и дальше радовать нас!»

Юлия Зиновьевна Т.

ПРАКТИКА СОПРОВОЖДЕНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМ ОБЪЕКТАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОГУЛОК «ГИД ДОБРА»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Директор: Прохорова Наталья Александровна.

Адрес: Советский район, г.п. Советский, ул. Гастелло, д.39, ХМАО – Югра, 628240

Тел. 8 (34675) 61-090,

E-mail: SOVKCSON@ADMHMAO.RU

Сайт: Советскийкцсон.рф

https://ok.ru/group/56357318230113

https://vk.com/sovkcson

https://www.instagram.com/bu_sov_ktsson/

Автор-разработчик

Большакова Наталья Владимировна, культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации.

География реализации практики

ХМАО – Югра, Советский район, г.п. Советский и поселки Советского района.

Целевая группа

Маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе инвалиды молодого возраста).

Актуальность и социальная значимость практики

В 2018 году при взаимодействии с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Советской общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов» было выявлено, что многие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе инвалиды молодого возраста) нуждаются в сопровождении до значимых объектов (учреждения здравоохранения, культуры и спорта) и организации прогулок на свежем воздухе. Недостаточно высокий уровень создания условий по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, отсутствие близких родственников, способных оказать помощь, обостряет положение данной категории граждан в современном обществе

Как показывает практика, привлечение граждан старшего поколения к волонтерской деятельности оказывает положительное действие на качество их жизни: пожилые люди чувствуют свою полезность обществу, что способствует продлению их долголетия.

Помощь маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе инвалидам молодого возраста), в свою очередь, способствует улучшению качества их повседневной жизни посредством повышения доступности социальных объектов, интеграции их в общество, повышению и улучшению психоэмоционального состояния граждан.

Краткое описание практики

Цель проекта: оказание содействия в обеспечении доступа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам, организация прогулок.

Задачи:

- привлечение волонтеров для оказания данного вида помощи;
- выявление граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально значимых объектов, в организации прогулок, определение психологической совместимости;
- выявление конкретных потребностей, составление индивидуальных планов маршрута;
- обучение волонтеров ситуационной помощи и

правилам обращения с инвалидами.

Механизм реализации практики предполагает взаимодействие участников волонтерской группы «Радуга добра» с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Советской общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов», которые выявляют граждан, нуждающихся в сопровождении их до значимых объектов и организации прогулок на свежем воздухе, в том числе посредством личного обращения граждан (по телефону).

Следующим этапом организации помощи маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе инвалидам молодого возраста) в сопровождении до социально значимых объектов, организации прогулок на свежем воздухе является личное знакомство с гражданином и составление с ним согласованного индивидуального плана маршрутизации, в котором указываются сведения о гражданине, социально значимый объект или место прогулки, а также дата и время сопровождения.

После составления плана, начинается его реализация.

Координирует направление деятельности культорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации учреждения.

Сотрудничество

СРОО ветеранов (пенсионеров) войны и труда;

СОО «Всероссийского общества инвалидов»;

АУ ХМАО – Югры «Советская районная больница»;

БУ ХМАО – Югры «Пионерская районная больница»;

Бюро № 16 – филиал ФКУ «ГБ МСЭ по ХМАО – Югре»;

МБУ «Городской центр культуры и спорта»;

МБУДОД «Советская детская школа искусств»;

МБУК Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный музейно-выставочный центр»;

МБУ «Дом культуры «Орфей» г.п. Малиновский;

МБУ «Сельский культурно-спортивный оздоровительный комплекс «Авангард» с.п. Алябьевский;

МБУ КСК «Импульс» г.п. Пионерский.

Результаты реализации практики

Всего за период реализации практики было проведено 6 мероприятий, к которым привлечены 3 добровольца (волонтера), численность обслуженных граждан составила 4 человека (инвалиды 2 и 3 групп, ветеран труда РФ):

- разработано 6 индивидуальных планов маршрута для 4 человек; - сопровождение до «Муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Советском районе» – 2 раза;

- сопровождение до «Автономного учреждения ХМАО – Югры «Советская районная больница» – 4 раза.

Было выявлено, что у 100 % (4 человек) повысился уровень качества жизни, поскольку появилась возможность посетить объекты социальной значимости.

Результатом эффективной деятельности проекта «Гид добра» стала возможность интеграции маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в общество, что непосредственно оказывает влияние на повышение уровня качества их жизни и на формирование положительной динамики психоэмоционального состояния.

Отзывы

«Благодарю Раису Петровну Большукину – волонтера «серебряного» возраста за организацию сопровождения в больницу на прием к врачу. Спасибо огромное!!!!»

Рожко Ф. Н., г. Советский

«Спасибо большое Валентине Ивановне Уразовой и Людмиле Михайловне Хорошавцевой за их постоянное внимание, доброту и отзывчивость. Всех им благ!!!»

Бадамшин А. А., г. Советский

«Я плохо передвигаюсь самостоятельно и поэтому обратилась за помощью в Комплексный центр, чтобы добраться до МФЦ. Спасибо волонтерам, а именно Раисе Петровне Большукиной и Валентине Ивановне Уразовой за сопровождение в центр. Спасибо!»

Ткаченко В. П., г. Советский

ПРАКТИКА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В БУ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Директор: Завтур Мария Александровна.

Адрес: ул. Красногвардейская д. 7А, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628002

Тел/факс: 8(3467) 33-61-62

E-mail: hmrcdpov@admhmao.ru

Сайт: http://www.luchikhm.ru

https://ok.ru/group/54227517571143

https://vk.com/public166427391n

Авторы-разработчики

Завтур Мария Александровна, директор учреждения;

Яковлева Ксения Юрьевна, заместитель директора учреждения;

Суворова Светлана Николаевна, психолог отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования».

География реализации практики

ХМАО – Югра, г. Ханты-Мансийск.

Целевая группа

Дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья.

Актуальность и социальная значимость практики

Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность воспитывающих их семей. Особенно это касается семей, в которых ребенок-инвалид обучается на дому, не посещает общеобразовательные детские сады и школы.

Зачастую дети-инвалиды не имеют возможности полностью реализовать себя, очень часто окружающие видят только их недостатки или отклонения и не ценят достоинства. Непризнание способностей и возможностей детей-инвалидов может повлечь за собой пренебрежение ими или даже отказ от них.

Ограничения, несомненно, оставляют свой след на поведении ребенка, его отношениях с окружающими и в других сферах жизни, создавая определенные «барьеры» на пути детей с ограниченными возможностями и их семей к обучению и интеграции в общество.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребенком с ограниченными возможностями и его семьей, выступает волонтерство. В России волонтеров становится все больше и больше, а в их ряды активно стремится молодежь. В молодежной среде участие в волонтерских движениях становится модным. Но, тем не менее, подбор добровольцев для работы с детьми-инвалидами в современном обществе является достаточно острой проблемой.

Организация волонтерской деятельности по поддержке развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества. Наследование же социального опыта подрастающим поколением (любым ребенком) осуществляется средствами образования и в сфере образования. В образовательных учреждениях создают своего рода развивающие пространства, в которых учащиеся смогут реализовать свои психоэмоциональные потребности. Перед учащимися-волонтерами встают задачи, ориентированные на проблемы общества, с целью воспитания у учащихся гражданской позиции, ответственности через реальные представления о жизни, в том числе о жизни сверстников, через построение партнерских взаимоотношений с обществом, понимание реальной действительности. Это особенно важно для детей и

подростков, так как в детстве и юности закладываются манеры и особенности поведения, формируется взгляд на мир, выявляются пристрастия.

Таким образом, привлечение волонтеров, различные формы взаимодействия, в которых дети с инвалидностью участвуют вместе со здоровыми сверстниками, способствуют решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, вводят в социум самих детей с ограниченными возможностями; во-вторых, помогают спокойно, как к равным, относиться к таким детям тем людям, которые их окружают, тем самым устраняя барьеры между инвалидом и обществом.

Краткое описание практики

Данная практика направлена на решение проблем адаптации детей с ограниченными возможностями и адаптации общества к таким детям, тем самым способствуя устранению барьеров между инвалидом и обществом; привлечение волонтеров для социализации детей-инвалидов.

Цель практики: устранение «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками путем внедрения и развития программы волонтерского движения, максимально возможная интеграция детей с ограниченными возможностями в общество, принятие таких детей обществом.

Задачи:

- формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям, в частности, учащихся МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Созонова Ю. Г.» г. Ханты-Мансийска и воспитанников БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов;
- включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников (организация нормальной, интересной культурной жизни инвалида вне дома);
- создание условий для внедрения инновационных технологий организации отдыха, оздоровления и творческого развития детей с ограниченными возможностями.

В ходе мероприятий в рамках реализации данной практики:

- заключаются (пролонгируются) соглашения о сотрудничестве с организациями, направляющими волонтеров;
- проводится обучение привлекаемых добровольцев (волонтеров) инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами,

их здоровыми сверстниками и их семьями;

- разрабатываются и распространяются листовки, буклеты о деятельности (возможностях) волонтеров;

- ведется банк данных детей и подростков с ограниченными возможностями, в том числе первично установивших инвалидность, и проживающих на территории города Ханты-Мансийска;

- создан банк данных о добровольцах;

- организуется семейный отдых;

- организованы тематические экскурсии, интерактивные игры;

- проводится социологический опрос с целью оценки качества услуг, предоставляемых волонтерами.

В учреждении оказываются услуги для всех категорий детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, имеющих различные, в том числе множественные нарушения развития, создаются возможности безбарьерного общения посредством использования альтернативных способов общения (система PECS, коммуникаторы, система Макатон и др.)

Сотрудничество

МБОУ СОШ № 1 имени Созонова Юрия Георгиевича»;

БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

МБОУ КДЦ «Октябрь»;

индивидуальные предприниматели г. Ханты-Мансийска.

Результаты реализации практики

В рамках реализации практики в учреждении обслуживается 14 несовершеннолетних получателей социальных услуг. Ежегодно привлекаются 15 добровольцев (волонтеров), 22 социальных партнера и 3–4 благотворителя. Обучено 15 добровольцев (волонтеров); организуются до 12 экскурсий, 2 семейных мероприятия, а также участие в 1–3 конкурсах разного уровня.

Проведено 3 интерактивных игры, с привлечением обучающихся общеобразовательных школ города; ежегодно распространяются 8 видов памяток в помощь волонтеру: «Аутичный ребенок», «Люди, испытывающие трудности при передвижении», «Как играть с ребенком, у которого синдром Дауна», «10 общих правил этикета в общении с инвалидами», «Общие рекомендации по проведению игр с детьми, у которых особые потребности», «Затруднения и пути их решения».

Заключены соглашения с МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Созонова Ю. Г.», БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр по-

мощи детям, оставшимся без попечения родителей», автономным учреждением профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж».

В ходе наблюдений за подростками – участниками практики во время проведения интерактивных игр, а также на основе высказываний ребят можно сделать вывод о том, что дети свободно общаются между собой, чувствуют себя раскованно, с желанием приходят на мероприятия. Реализация практики поспособствовала раскрытию их как творческих личностей и выявила у них желание быть авторитетом среди сверстников и взрослых. Наблюдение и получение знаний детьми на мероприятиях способствует анализу мира и пространства вокруг себя, а средства досуга в контексте с нравственно-эстетическим воспитанием помогают воссоздавать перед подростком четкую картину этого пространства. В рамках практики в дальнейшем планируется работа по профориентации (освоению на

Отзывы

«…Хочется выразить большое спасибо коллективу Реабилитационного центра за проводимую работу, которая направлена на самое дорогое, что у нас есть, – наших детей!…»

Ю. С. Кредина

«…Хотелось бы выразить слова благодарности всем специалистам, кто помогал и помогает нам. Мой сын с удовольствием приходит сюда...»

О. А. Евланова

«…Мой сын, Иванов Е., посещает реабилитационный центр уже четыре года, за этот период хочу выразить слова благодарности всему отзывчивому коллективу...».

А. С. Иванова

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРАМИ «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЗРАСТА ГОРОДА КОГАЛЫМА МЕРОПРИЯТИЙ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, И ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «ПО ЗОВУ СЕРДЦА»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» – движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Директор: Сорокина Марина Ринатовна. Адрес: г. Когалым, ул. Прибалтийская, д 17А, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628484 Тел: 8(34667)2-16-11 E-mail: TissenTG@admhmao.ru Сайт: www.kson86.ru https://ok.ru/bukogalyms/topic/70157752565856 https://vk.com/wall-147396743?offset=40
Автор-разработчик	Тиссен Татьяна Геннадьевна, куратор движения «Серебряные» волонтеры города Когалыма».
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Когалым.
Целевая группа	Дети с ограниченными возможностями здоровья.

Актуальность и социальная значимость практики

В г. Когалыме, расположенном в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, проживает более 65 тысяч населения. В городе стремительно развиваются и создаются разнообразные волонтерские движения, включающие активное молодое и среднее поколение, которые проводят различные мероприятия (акции, конкурсы, индивидуальную помощь) для социально уязвимых групп населения.

На основании приказа Депсоцразвития Югры, с 2016 в городе Когалыме начало свое развитие героволонтерское движение «Серебряные волонтеры города Когалыма», в которое включились 4 гражданина пожилого возраста.

На сегодняшний день движение насчитывает 17 активных человек, которые успели проявить себя в добровольной общественной деятельности, оказывая социальную помощь различным категориям граждан и семей, находящихся на социальном обслуживании в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

«Серебряные» волонтеры стремятся постоянно находиться в центре культурной и социальной жизни не только центра, но и города. Проводят мастер-классы по рукоделию и творчеству; организуют досуг для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, пожилых людей и инвалидов; проводят беседы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, а также с их родителями; организуют концерты для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в учреждении; сопровождают на мероприятиях детей-инвалидов; посещают маломобильных граждан на дому. Принимают активное участие в организации и проведении выставок, масштабных акциях, таких как: «Бессмертный полк», «Посылка солдату», «Подари ребенку день», «Алая лента», «Белый цветок», в городском форуме волонтеров «86 оттенков доброты» и др.

На сегодняшний день на социальном учете в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» состоит более 60 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и ежедневно проходят реабилитацию более 50 детей с ограниченными возможностями. В профи-

лактическую работу с данными несовершеннолетними включилось движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Волонтеры проводят беседы, акции, мастер-классы, творческие занятия с данной категорией несовершеннолетних.

Проанализировав результативность работы «серебряных» волонтеров и положительное влияние их деятельности на несовершеннолетних, было принято решение расширить направления работы с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации, и детьми с ограниченными возможностями, уделив внимание развитию практических умений и навыков, что и послужило основой для разработки проекта «По зову сердца». Проект включает ряд мероприятий по различным направлениям: песенное творчество, кулинарное и творческое развитие.

Результат реализации проекта «По зову сердца» – создание клуба «Диалог поколений». В клубе работают кружки по интересам, которые организуют серебряные волонтеры.

Социальная значимость проекта состоит в том, что волонтеры «серебряного» возраста могут оказать помощь данным детям, передать все свои имеющиеся умения и навыки в разных областях. Социальный эффект от реализации проекта обусловлен тем, что он должен способствовать позитивному изменению жизни несовершеннолетних, удовлетворить их потребности и интересы, самореализации и повышению их активности в дальнейшей жизни, а также социализации детей с ограниченными возможностями через общение и совместную деятельность. У них существенно расширится круг общения, появятся новые интересы и знания. В свою очередь, благодаря движению «Волонтеры серебряного возраста» гражданам пожилого возраста, волонтерам, предоставлена уникальная возможность успешно реализовать свой творческий потенциал и передать жизненный опыт детям, а также рассказать о добровольчестве, тем самым привлечь в данную деятельность граждан пожилого возраста

Краткое описание практики

Основное направление проекта: социально-педагогическое (развитие способностей детей и под-

ростков, формирование активной жизненной позиции, позитивной самооценки, организация освоения несовершеннолетними социального опыта).

Цель: создание дополнительных условий для организации деятельности «серебряных» волонтеров и передачи их опыта несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, и детям с ограниченными возможностями

Задачи проекта:

- организовать мероприятия (мастер-классы, песенные баттлы, кулинарные квесты и творческие занятия), направленные на формирование у детей и подростков активной жизненной позиции, позитивной самооценки, освоение социального опыта, развитие творческих способностей;

- вовлечь несовершеннолетних в клуб «Диалог поколений»;

- привлечь граждан пожилого возраста стать «серебряными» волонтерами.

В практике реализуются мероприятия по направлениям: творческая деятельность, песенная и театральная деятельность, трудовая деятельность. Данные мероприятия направлены на формирование у несовершеннолетних художественного вкуса, коммуникативных, творческих, трудовых, физических умений и навыков.

Периодичность проведения мероприятий – 1 раз в квартал.

Большую роль в успешной реализации данного проекта играют знания, опыт и душевные качества волонтеров «серебряного» возраста: отзывчивость, забота, терпение, сочувствие к своим подопечным и желание помочь им стать личностью. Активно проводится информационная кампания о реализации проекта «По зову сердца» (изготовление информационных листовок, направленных на вовлечение в волонтерскую деятельность граждан пожилого возраста, на участие несовершеннолетних в проекте; взаимодействие со СМИ: размещение информации о проекте в газете «Когалымский вестник», на телеканале «Инфосервис», пост-релизов о проведении мероприятий в социальных страницах «Одноклассники», «ВКонтакте» сети Интернет, официальных сайтах Администра-

ции города Когалыма, БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»).

Результаты реализации практики

В 2019 году проект «По зову сердца» вышел в полуфинал всероссийского конкурса волонтерских инициатив «Доброволец России – 2019» и был представлен на форуме «Добро на Урале» в г. Новосибирске.

В рамках проекта в 2019 году 6-ю «серебряными» волонтерами организованы и проведены:

- кулинарный квест «Рецепты от Огюста Гюсто» для несовершеннолетних, посещающих оздоровительную смену в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (подростки научились печь пиццу, делать канапе и фруктовый салат, приняли участие 6 несовершеннолетних от 12 до 14 лет, в том числе 3 детей с ограниченными возможностями);

- творческий мастер-класс на тему «Творим с интересом и пользой», в ходе которого несовершеннолетние научились изготавливать из пряжи, бумаги, картона закладки для книг и тетрадей, подставки для карандашей (приняли участие 12 несовершеннолетних от 7 до 13 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе 6 детей с ограниченными возможностями);

- творческий мастер-класс на тему «Подарок для самых добрых и родных», где дети научились делать открытки из бумаги (приняли участие 6 несовершеннолетних с ограниченными возможностями 5–6 лет);

- песенный баттл «Мы и музыка» между «серебряными» волонтерами и детьми, посещающими БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (приняли участие 7 несовершеннолетних, 6 «серебряных» волонтеров);

- в рамках клуба «Диалог поколений» проведено 8 творческих занятий с несовершеннолетними, посещающими БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (приняли участие 48 несовершеннолетних).

Отзывы

«Большое спасибо Розе Ильдаровне и Любови Васильевне за то, что научили меня готовить салат из фруктов, делать пиццу. Салат и пицца получились очень вкусные, обязательно буду готовить их дома».

Мария К., 14 лет.

«На мастер-классе я сделала для себя карандашницу и закладки для книг. Теперь я их использую в школе и дома. Большое спасибо волонтерам».

Сабира И., 10 лет.

«Выражаем огромную благодарность волонтерам «серебряного» возраста за их активную жизненную позицию, состоящую в оказании помощи при организации социокультурных мероприятий для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на социальной реабилитации в нашем отделении. Каждое проведенное «серебряными» волонтерами мероприятие приносит детям массу положительных эмоций, создает неповторимую атмосферу доверия и взаимопонимания, значительно расширяет зону их социальных контактов, повышает эффективность процесса социализации детей в целом».

С. А. Бирюкова,
заведующий отделением реабилитации и
абилитации детей с ограниченными возможностями

II. ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА, РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА «ПОЛИЦЕЙСКИЙ ДЕД МОРОЗ И К°»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Некоммерческая организация Югорский Благотворительный Фонд «Траектория Надежды». Президент: Клишин Александр Сергеевич. Тел: +7(3462)51-11-80, 8(800)444-24-29 Адрес: ул. Энгельса, д. 15, пом. 303, г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628408 E-mail: mail@tnfond.ru Сайт: www.tnfond.ru https://vk.com/tn.fond https://www.instagram.com/tn.fond/
Автор-разработчик	Тайлакова Екатерина Сергеевна, советник.
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Сургут.
Целевая группа	Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Актуальность и социальная значимость практики

Считается, что корпоративное волонтёрство (добровольное участие сотрудников организации в различных социальных программах) в ХМАО – Югре развито слабо – молодые специалисты предпочитают заниматься в рабочее время выполнением своих рабочих обязанностей. Однако у многих потребность помогать другим есть, о чём свидетельствует обращение специалистов ОМВД России по Сургутскому району в адрес НКО БФ «Траектория Надежды» продумать совместную работу на добровольных началах. «Корпоративная социальная ответственность», как и «стратегия устойчивого развития предприятия» – два важных понятия в жизни современных организаций. Часто корпоративное волонтёрство согласуется с программами развития персонала самой организации, что, безусловно, сказывается на усилении сплочённости коллектива, эмоциональной разрядке его участников.

Объединив усилия ОМВД России по Сургутскому району и Фонда, стало возможным помочь детям и молодёжи, попавшим в трудную жизненную ситуацию – юным правонарушителям, детям-инвалидам и с ограниченными возможностями здоровья, детям из малообеспеченных и многодетных семей, являющимся получателями услуг учреждений социального обслуживания (БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»).

Краткое описание практики

Практика направлена на проведение мероприятий для детей и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации корпоративными волонтерами (молодыми сотрудниками некоммерческих организаций). В рамках данной практики проведен конкурс рисунков «Полицейский Дед Мороз и Ко» с привлечением партнёров для предоставления новогодних подарков и призов для победителей конкурса рисунков, написаны и доставлены силами добровольцев «письма дружбы».

Все мероприятия, включая подготовительные, были проведены в ноябре–декабре 2019 года. В 2020 году планируется ряд мероприятий с использованием приобретённых ростовых кукол «Полицейский», а также повторение всех предновогодних мероприятий.

Сотрудничество	ОМВД России по Сургутскому району; ТРК «СургутИнтерНовости».
Результаты реализации практики	В результате реализации практики: - более 450 человек приняли участие в конкурсе рисунков; - приобретены 2 комплекта новогодних костюмов и 2 ростовые куклы «Полицейский»; - приобретены 31 новогодний подарок, 15 подарков для победителей конкурса детского рисунка; - для новогоднего поздравления партнёры передали дополнительно 110 подарков, для награждения победителей конкурса рисунка (спецноминации) – 9 подарков; - тема «корпоративного волонтёрства» и информация о проекте заявлена в ХМАО – Югре; - в качестве добровольцев заявилось более 30 жителей из 12 населённых пунктов Сургутского района (вложение в почтовые ящики «писем дружбы»), помимо членов Общественного совета при ОМВД России по Сургутскому району; - информация о проекте освещена в более 5 СМИ. Учитывая привлечённые ресурсы добровольцев, спеццены на товары для нашей организации, использование автомобилей и топливных карт партнёра проекта удалось сэкономить более 50 000 рублей. Привлечённые с помощью партнёров ресурсы проекта (подарки) предварительно оцениваются в сумму свыше 100 000 рублей. Рекламная кампания не потребовала затрат, приблизительная стоимость оказанных работ – свыше 180 000 рублей (съёмка новостного сюжета и участие в программе, изготовление мини-фильма продолжительностью более 2,5 минут). Учитывая большое количество присланных на конкурс детского рисунка работ (более 450), отмечена высокая заинтересованность воспитателей и педагогов в «проработке темы» образа правоохранительных органов. Проект «Корпоративное волонтёрство: «Полицейский Дед Мороз и К°» является победителем конкурса проектов некоммерческих общественных организаций, направленных на развитие добровольчества (волонтерства) в Сургутском районе (осень 2019 г.)

Отзывы

«Ежегодно по всей стране у нас проходит акция «Полицейский Дед Мороз», а в 2019 году она приобрела достаточно большой масштаб благодаря инициативе и плодотворной деятельности благотворительного фонда «Траектория Надежды». Наши сотрудники полиции готовы не только в рабочее время беречь покой и сон граждан, но и продолжать менять мир в другие часы. Образ полицейского «сегодня» – это иной образ, чем был «вчера» и мы рады, что, объединяясь с некоммерческими организациями, нам удаётся это объяснять».

Начальник ОМВД России по Сургутскому району Юрий Полищук.

ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ В КЛУБЕ «ДОВЕРИЕ» ПОДРОСТКОВ В КРИЗИСНЫЙ ПЕРИОД, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В КРОВНЫХ И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЬЯХ

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику	Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи». Председатель: Матвиенок Вероника Владимировна. Адрес: ул. Интернациональная, 20-Б, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 628617 Тел: 8 (3466) 41-95-60 E-mail: semeika@ro.ru https://vk.com/semeikanv
Автор-разработчик	Ипполитова Мария Викторовна, психолог.
География реализации практики	ХМАО – Югра, г. Нижневартовск.
Целевая группа	Подростки, воспитывающиеся в кровных и замещающих семьях.

Актуальность и социальная значимость практики

Актуальность практики обусловлена современными тенденциями протекания периода подросткового возраста, характеризующимися радикальными признаками поведения. Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, имеющие опыт потерь, лишения базовых потребностей, подвергшиеся насилию, в кризисные периоды детства нуждаются в заботливом наблюдении и бережном сопровождении. Клуб «Доверие» обеспечивает условия, в которых подросток проживает опыт своего возраста совместно со специалистами.

Основные преимущества клубной формы психологической работы заключаются в следующем:

1. Групповой опыт противодействует отчуждению, помогает решению межличностных проблем.

2. Возможность получения обратной связи и поддержки от людей со сходными проблемами.

3. В группе участник может обучаться новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров, а также идентифицировать себя с другими, «сыграть» роль иного человека для лучшего понимания его и себя и для знакомства с новыми эффективными способами поведения, применяемыми кем-то.

4. Группа облегчает процессы самораскрытия и самопознания. Открытие себя другими и открытие себя самому себе позволяют понять и принять себя, измениться и повысить уровень уверенности.

5. В группе у подростков появляется возможность рассказать о том, что произошло с ними, поделиться чувствами, часто глубоко спрятанными, и получить поддержку и понимание. В ходе групповой работы также создаются благоприятные условия для отреагирования чувств.

Социальная значимость данной практики для общества в целом, для людей с ограниченными возможностями здоровья, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, детей-сирот состоит в том, что происходит развитие практик, снижающих риски для жизни от деструктивных последствий остро пережитого подросткового периода; развивается система профилактики беспризорности.

Поддержка подростков в кризисном периоде позволяет снизить уровень напряженности во внутрисемейном взаимодействии, избежать антисоциальных проявлений в поведении, вовлечения в деструктивные сообщества, профилактировать суициды

Краткое описание практики

Цель: Поддержка подростков, воспитывающихся в кровных и замещающих семьях, в кризисный период.

Задачи:

1. Организация бережного адекватного пространства для подростков с целью взаимодействия в рамках тренинговых, игровых и других форм, использующихся в содержании клубной работы.

2. Обеспечение связи с подростками.

3. Организация взаимодействия с родителями подростков, посещающих клубное формирование.

Основной деятельностью является клубное формирование, действующее под руководством трех специалистов психологов, педагогов. Встречи клуба проводятся еженедельно, в помещении, занимаемом РОО ХМАО – Югры «Центр поддержки семьи». Клуб решает вопросы, связанные с явлениями социальной изоляции, дискриминации, стигматизации (ограничивающая их готовность обращаться за помощью), трудностями в учебе, рискованными формы поведения.

Психологические мероприятия в рамках деятельности клуба «Доверие» направлены на усиление защитных факторов и расширение альтернативы рискованным формам поведения, укрепление адаптивности психики детей, в том числе подросткового возраста, что позволяет подросткам успешно справляться с трудными ситуациями или неблагоприятными факторами.

При взаимодействии с родителями подростков работа ведется с целью исключения признанных рисков для психического здоровья детей – насилия (в том числе жестких методов родительского воспитания и издевательства над личностью, пренебрежения нуждами ребенка и т. д), а также факторов, способных повышать уровень стресса у подростка, стремление к большей самостоятельности, желание соответствовать ожиданиям сверстников, поиск сексуальной идентичности. Внимание родителей обращается так же и на другие значимые составляющие психического здоровья несовершеннолетнего: качество домашней жизни и социальные контакты.

Планирование деятельности осуществляется специалистами-психологами. В работе применяются элементы арт-терапии, песочной терапии, терапевтические тематические беседы, мини-тренинги и т. д.

Результаты реализации практики

БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения». За период реализации практики состоялось 26 встреч, в клубном формировании приняли участие более 30 подростков. Из них, 24 воспитываются в замещающих семьях. В работе клубного формирования используется более 12 методик и 6 направлений. В настоящее время поступило 14 запросов на участие в клубной работе.

Также в результате реализации практики:

- сформирован кредит доверия подростков, участвующих в клубном формировании к специалистам, ребята открыто обозначают все вопросы и трудности и готовы к принятию конструктивных решений для разрешения ситуаций;

- повысился уровень комфортности пребывания детей в семьях;

родители отметили гармонизацию и улучшение в детско-родительских взаимоотношениях;

- у подростков стабилизировалось эмоциональное состояние (снижение уровня тревожности, улучшения психического самочувствия);

- отмечается повышение ответственности подростков за собственные поступки, стремление ориентироваться на кооперацию с другими, способность к самоанализу и контролю поведения;

- подростки овладели представлениями о способах оказания самоподдержки в трудной ситуации, получили знания об определенных способах управления собственными эмоциональными состояниями и умениями их применять в сложных ситуациях;

- отмечается формирование позитивных жизненных целей и повышение мотивации и способности к их достижению, позитивные изменения в поведении, применение в общении освоенных приемов конструктивного общения;

- создана система социальной поддержки, в рамках которой у подростков формируется позитивное отношение к окружающей действительности.

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Под общей редакцией:
Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук;
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук.

Авторы-составители:
Елена Романовна Комлева, кандидат социологических наук;
Светлана Анатольевна Шматова.

Редактор, технический редактор, корректор, оформление
Ю.Б. Тарханова

Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ. Гарнитура Arial.
Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,8. Тираж 50.
Издательство бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д. 3/1
т./ф. 8(3462) 52-11-94