

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

6 августа 2021 года
г. Ханты-Мансийск

№ *846*-р

Об ускоренных сроках рассмотрения
обращений граждан, поступающих
в Депсоцразвития Югры

В целях совершенствования работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в Депсоцразвития Югры посредством Платформы обратной связи, а также в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», повышения оперативности принятия мер по содействию гражданам в реализации их конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, обеспечения ускоренного предоставления гражданам ответов по существу поставленных в обращениях вопросов, а также для обеспечения достижения целевых показателей, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», в соответствии с письмом первого заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А.В.Шипилова от 21 июня 2021 года № 01-Исх-АШ-17088

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Перечень вопросов обращений и сообщений граждан тематики «социальная сфера», поступающих в Депсоцразвития Югры посредством Платформы обратной связи, а также в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Федерации» (далее – Перечень, обращения граждан), с ускоренным рассмотрением в режиме «фаст-трек» не более 25 календарных дней.

2. Руководителям структурных подразделений и управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры:

довести содержание настоящего приказа до сведения подчиненных работников;

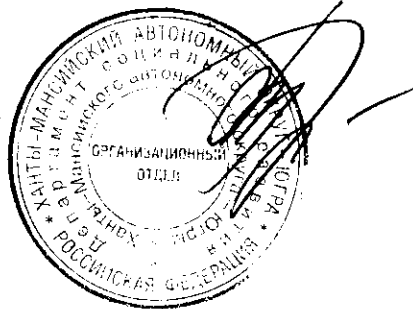
обеспечить рассмотрение обращений граждан, предусмотренных пунктом 1 настоящего приказа, в режиме «фаст-трек».

3. Организационному отделу Административного управления Депсоцразвития Югры (Хохлова Г.В.) осуществлять методическое руководство по применению настоящего приказа.

4. Действие настоящего приказа распространяется на обращения граждан, поступившие в Депсоцразвития Югры после подписания настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Департамента



Т.А.Пономарева

Рег № 15-Р-826 от 05.08.2021

Группа: Приказы по основной деятельности 15

Статус: Завизирован

План. дата:

Исполнитель: Хохлова Галина Васильевна

Состав:

Доступ: общий

Версия: 1

Краткое содержание: Об ускоренных сроках рассмотрения обращений граждан

Темы:

Примечание:

Адресаты:

Файлы: Об ускоренных сроках рассмотрения ОГ.docx

Связки:

	ФИО - Должность	Дата	
Виза	Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела	06.08.2021	
Виза	Шведчикова Наталья Викторовна - Начальник отдела	05.08.2021	
Виза	Шехова Оксана Валерьевна - Консультант	05.08.2021	
Виза	Гусева Наталья Владимировна - Заместитель начальника Управления – начальник отдела	05.08.2021	
Виза	Архипова Элона Павловна - Начальник управления	06.08.2021	
Виза	Урсу-Архипова Антонина Петровна - Начальник управления	05.08.2021	
Виза	Молданова Ирина Анатольевна - Заместитель директора – начальник управления	05.08.2021	



Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
от 6 августа 2021 года № 846-р

Перечень

вопросов обращений и сообщений граждан тематики «социальная сфера», поступающих в Депсоцразвития Югры посредством Платформы обратной связи, а также в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с ускоренным рассмотрением в режиме «фаст-трек» не более 25 календарных дней

№ п/п	Вопрос	Срок рассмотрения вопроса, календарных дней	Структурное подразделение Депсоцразвития Югры, ответственное за рассмотрение вопроса
1	2	3	4
1.	О порядке определения граждан в стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты)	25	Отдел организации социального обслуживания Управления социального обслуживания населения
2.	О порядке предоставления одиноким гражданам пожилого возраста и супружеским парам из их числа жилых помещений в домах системы социального обслуживания (социальные квартиры, специальные дома для одиноких престарелых)	25	
3.	О порядке предоставления социальных услуг гражданам	25	
4.	Об оказании помощи лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы	25	
5.	О порядке выдачи срочной социальной помощи в виде продуктов питания и предметов первой необходимости.	10	
6.	О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	25	Отдел обеспечения социальных гарантий Управления социальной поддержки и помощи
7.	О содействии в предоставлении мер социальной поддержки	25	Отдел организации назначений и выплат социальных

№ п/п	Вопрос	Срок рассмотрения вопроса, календарных дней	Структурное подразделение Депсоцразвития Югры, ответственное за рассмотрение вопроса
1	2	3	4
			пособий Управления социальной поддержки и помощи
8.	О порядке и условиях предоставления инвалидам мер социальной поддержки	25	Отдел организации реабилитации
9.	О содействии в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации (посредством сертификата)	25	и интеграции инвалидов Управления социальной поддержки и помощи
10.	О порядке предоставления и использования средств Югорского семейного капитала	15	Отдел семейной и демографической политики Управления семейной и демографической политики

Рассылка:

начальникам управлений и структурных подразделений Депсоцразвития Югры,
руководителям управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры