**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

17 марта 2020 года № 262-р

г. Ханты-Мансийск

Об утверждении планов

по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг в 2019 году

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года   
№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации   
от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями   
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры   
от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры в 2019 году, согласно приложениям 1-35 к настоящему приказу (далее – план по устранению недостатков).

2. Директорам организаций социального обслуживания   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. исполнение плана по устранению недостатков, выявленных   
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг   
в 2019 году;

2.2. размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))   
(далее – сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков;

2.3. направление в течение трех рабочих дней со дня соответствующих изменений информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» плана по устранению недостатков в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»   
(Иосифова Э.К.):

3.1. осуществлять ежеквартальный мониторинг исполнения пункта 2 настоящего приказа (размещение информации) организациями   
в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков;

3.2. направлять в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес [PiniginaOV@admhmao.ru](mailto:PiniginaOV@admhmao.ru), ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационную справку   
о результатах мониторинга исполнения подпункта 2.2 пункта 2 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить   
на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

И.о. директора Е.В.Немчинова

Приложение 4

к приказу Депсоцразвития Югры

от 17.03.2020 года № 262-р

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора Департамента

социального развития Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Немчинова

17.03.2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | | | |
| 1.1 | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012  № 627\*\*\* | Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения | до 26 июня  2020 года,  далее – постоянно при необходимости  до 1 декабря текущего года | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | |  | |  |
| 1.2 | Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» | Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) | до 30 марта  2020 года,  далее – постоянно при необходимости в течение текущего года |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019  № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»\*\*\*\* | Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (наличие сменных кресел-колясок во входной группе) | до 30 марта  2020 года,  далее – постоянно при необходимости | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | |  | |  |
| Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи | Ежеквартально |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | | | | |
| 4.1 | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019  № 916-р\*\*\*\*\* | Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости | Ежемесячно | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» |  | |  | |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступность информации об учреждении | Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг | Ежеквартально | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | |  | |  |

\*\*\*приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей   
с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

\*\*\*\*приказ Минтруда России от 30.07.2015  № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов   
и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано   
в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on>);

\*\*\*\*\*приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг   
в автономном округе».