|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Приложение к письму |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. 15/31 - Исх. №\_\_\_\_ | | | | | |

**Информация**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

**за 4 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | | | |
|  | **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | |
|  | Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями | | Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации в учреждении) | постоянно | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский  комплексный центр социального обслуживания населения» | Исполнено | | 1 квартал 2021 | |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | |
| 3.1 | Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»:  - предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней,  - предусмотреть наличие предупредительных полос об окончании перил;  - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.;  - системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах здания (кабины уборной, лифт и т.п.) | | В течение 2021 года | Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский  комплексный центр социального обслуживания населения» | Оборудованы:  - предупредительные полосы об окончании перил по адресам: 11 мкр, 123 д и 6 мкр, 63 стр.;  - система двусторонней связи с диспетчером или дежурным в лифте по адресу 11 мкр, 123 д.  - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; | | | 1 квартал 2021 г.  2 квартал 2021 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания** | | | | | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями | Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | | В течение  2021 года ежеквартально | Олексин  Виктория Николаевна,  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский  комплексный центр социального обслуживания населения»  8(3463) 22-55-66 | Проведено анкетирование граждан, в том числе о качестве условий оказания услуг учреждением и возможной рекомендацией учреждения родственникам и знакомым.  Опрошено 323 граждан. Уровень удовлетворенности качеством оказания социальных услуг составил 100%. | В течение 4 квартала 2021 года | | |