



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский районный центр социальной адаптации  
для лиц без определенного места жительства»

## **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

Составители:  
*Е.В. Чечель,*  
заведующий отделением  
информационно-аналитической работы

*Н.С. Прокофьева,*  
методист отделения  
информационно-аналитической работы

Утверждено на заседании экспертного совета  
БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» по проведению экспертиз  
(протокол № 17 от 03.06. 2021 г.)

Сургутский район  
2021 год

## Паспорт программы

Критерии	Описание
Паспорт	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее – учреждение)
Территориальная принадлежность	г. Сургут, Сургутский район
Наименование, направленность	Комплексная программа реабилитации лиц без определенного места жительства
Составители	Е.В. Чечель, заведующий отделением информационно-аналитической работы учреждения, Н.С. Прокофьева, методист отделения информационно-аналитической работы учреждения
Работники, реализующие программу	Специалисты отделений социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы; комплексной реабилитации и абилитации; милосердия; социально-медицинского отделения
Должностное лицо, утвердившее программу	Эдуард Ирекович Каримов, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
Практическая значимость	Проведение комплекса мероприятий по социальной адаптации и реабилитации лиц без определенного места жительства является социально значимым, т.к. бездомность представляет серьезнейшую проблему для общества. Работа на основе комплексного подхода формирует у получателей социальных услуг желание двигаться к намеченной цели, что значительно увеличивает шансы на восстановление социального статуса и успешную интеграцию в социум
Цель	Комплексная реабилитация лиц без определенного места жительства, направленная на устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности лиц без определенного места жительства, оказание содействия их социальной адаптации и интеграции в общество и на повышение социальной компетентности
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства.</li> <li>2. Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц без определенного места жительства.</li> <li>3. Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства.</li> </ol>

	4. Провести оценку эффективности программы
Целевая группа	Лица без определенного места жительства, являющиеся получателями социальных услуг (далее – лица БОМЖ)
Сроки реализации	1 год
Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформированность документов для организации и проведения комплексной реабилитации лиц БОМЖ.</li> <li>2. Вовлеченность лиц БОМЖ – получателей социальных услуг – в реализацию программных мероприятий с учетом их индивидуальной потребности (не менее 90 %).</li> <li>3. Выявление специфических социальных качеств и особенностей развития и поведения клиента.</li> <li>4. Своевременность и полнота оказания социальных услуг в рамках комплексной реабилитации лиц БОМЖ (неотложная социальная помощь и поддержка, социальная адаптация и реабилитация).</li> <li>5. Снижение уровня случаев повторного обращения лиц БОМЖ (до 10%).</li> <li>6. Системность в проведении мероприятий по профилактике бездомности.</li> <li>7. Уменьшение численности лиц БОМЖ в местах их скопления.</li> <li>8. Снижение случаев возвращения к бродяжничеству (не менее 10% от выявленного количества граждан).</li> <li>9. Сформированность знаний и умений у лиц БОМЖ, необходимых для социальной адаптации и интеграции в общество.</li> <li>10. Проведение мониторинга и анализа результативности мероприятий</li> </ol>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. Актуальность

В соответствии с принципами международного права в Конституции Российской Федерации провозглашено, что «Российская Федерация- социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»<sup>1</sup> Для гармонизации отношений в обществе, социальное государство должно обеспечивать равные условия и возможности для самореализации каждого члена общества.

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) ( с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ)// собрание законодательства РФ-2014

Однако в настоящее время представители отдельных групп населения фактически исключены из общественных отношений – семейных, профессиональных и других видов социально значимой деятельности. Речь идет о лицах без определенного места жительства. Категория лиц без определенного места жительства предоставляет собой довольно неоднородную группу, соответственно, и подход к социальной адаптации и реабилитации должен быть многоплановой, учитывающий их индивидуальные характеристики (пол, возраст, социальную биографию и др.) и потребности.

К эффективным психологическим стратегиям бездомных, способствующим социально-психологической адаптации, характеризующим определенную степень их социальной компетентности, можно отнести тенденцию к позитивному мышлению, концентрацию на полезных сторонах своей деятельности.

Для выявления характеристик социально-психологической адаптации и социальной компетентности лиц БОМЖ рекомендуется использовать следующие методики:

диагностика социально-психологической адаптации (СПА) (К. Рождерс, Р. Даймонд);

диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК);

мотиватор социально-психологической активности личност;

«Склонность к зависимому поведению» (В.Д. Менделевич).

С увеличением срока пребывания на улице, человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает нормы, ценности, того окружения, где вынужден находится, как следствие теряет прежние контакты и связи. Длительный срок пребывания человека в статусе бездомного закрепляет за ним особый образ жизни, который влияет на сознание человека, психику, восприятие окружающего мира, мотивы и потребности. Эти особенности служат препятствием для человека к возвращению в нормальную социальную жизнь.

Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда невероятно тяжело, особенно без посторонней помощи. Почувствовать нужность другим людям и свою включенность в общество очень важно для бездомных людей. Лишенный ощущения собственной значимости, человек начинает терять самоуважение и мотивацию вернуться к обычной жизни.

Конечно, полностью победить состояние бездомности у человека крайне тяжело, но несмотря на все проблемы, работа с данной категорией граждан должна вестись комплексно.

Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства – это комплекс мер направленный на возврат людей к активной деятельности в обществе, восстановление утраченных общественных связей, привычных обязанностей функций и видов деятельности, комфортного отношения с людьми. Важно, чтобы человек в результате сумел восстановить активное, заинтересованное отношение к себе и окружающему миру.

В России создана сеть учреждений социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, основной задачей которых является социальная адаптация и возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) комплексную социальную помощь лицам без определенного места жительства оказывают 22 учреждения социального обслуживания (в том числе 18 комплексных центров, 4 учреждения - с круглосуточным пребыванием); 12 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Перечень предоставляемых услуг лицам без определенного места жительства и занятий может варьироваться в зависимости от типа и вида учреждения, а также применяемых в нем социальных технологий.

Стандартный набор предоставляемых услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности;

срочные социальные услуги.

В 2020 году Программа проходила апробацию и получены промежуточные результаты: полный курс реабилитации прошли 718 лиц БОМЖ, что составляет 86,3% от общего числа обслуженных по учреждению, из них восстановлены пенсионные страховые свидетельства – 31 чел.; назначена пенсия – 24 чел.; оформлены меры социальной поддержки – 47 чел. (региональная социальная доплата к пенсии – 24 человека, государственная социальная помощь – 15 человек; обеспечены

техническими средствами реабилитации – 8 человек); восстановлены родственные связи – 14 чел.; установлено гражданство РФ – 7 чел.; оказано содействие в установлении личности – 11 чел.; оказано содействие в трудоустройстве – 9 чел. и др.

Несмотря на положительные результаты апробации программы наблюдается высокий процент возврата лиц БОМЖ к бродяжничеству и повторному обращению в учреждение. Следовательно, необходимо усовершенствовать и усилить комплекс мер при работе с данной категорией граждан, направленный на восстановление человека в правах, статусе, здоровье и формировании у получателей социальных услуг желания возвратиться к нормальной жизни в обществе.

В связи с этим, на основании данных, полученных в результате апробации Программы, механизм реализации Программы усовершенствован.

**2. Целевая группа:** лица без определенного места жительства, являющиеся получателями социальных услуг (далее – лица БОМЖ).

### **3. Цель программы:**

Комплексная реабилитация лиц без определенного места жительства, направленная на устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности лиц без определенного места жительства, оказание содействия их социальной адаптации и интеграции в общество и на повышение социальной компетентности.

### **4. Задачи программы:**

Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц БОМЖ.

Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц БОМЖ.

Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц БОМЖ.

Провести оценку эффективности программы.

### **5. Формы работы:**

В процессе реализации программы применяются индивидуальные и групповые формы работы.

индивидуальные формы работы: информирование, консультация, диагностика практическое занятие, беседа, опрос.

групповые формы работы: формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам.

#### **6. Методы работы:**

организационные (выявление, планирование, информирование, координирование, поиск альтернативных путей решения проблем);

исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), сбор информации);

практические (индивидуальная и групповая социальная работа, лекции, практические занятия (индивидуальные и групповые), диагностирование, анкетирование, консультирование);

аналитические (анализ результатов, обобщение).

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Комплексная программа реабилитации лиц без определенного места жительства включает взаимосвязанные направления деятельности по оказанию социальных услуг, осуществлению мероприятий, направленных на социальную и трудовую реабилитацию для восстановления способностей к бытовой, социальной, профессиональной деятельности, а также адаптации к условиям жизни в обществе.

### **1. Механизм реализация программы**

Социальная помощь оказывается бездомным, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на основании ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

На региональном уровне – на основании Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденного Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без

составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих и требующих лечения в медицинских организациях.

### **1 этап – организационный**

На данном этапе создаются условия для организации и проведения программных мероприятий по комплексной реабилитации лиц БОМЖ: подготавливаются локальные документы в соответствии с действующим законодательством; разрабатывается план мероприятий, определяются кадровые, материально-технические, информационные и методические ресурсы, а также организуется работа по вовлечению лиц БОМЖ, в реализацию программы с учетом их индивидуальной потребности.

### **2 этап – практический**

На данном этапе проводится работа по выявлению и формированию группы из числа лиц БОМЖ с проведением первичной социальной диагностики и оказанием социальных услуг в рамках реабилитационного процесса.

Выявление лиц без определенного места жительства на территории автономного округа осуществляется как по заявительному принципу, так и посредством деятельности служб «Социальный патруль».

Рейды служб «Социальный патруль» проводятся в местах наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, либо осуществляются по телефонным обращениям граждан.

Специалисты служб «Социальный патруль» информируют граждан по социально-правовым вопросам, в том числе предоставлении сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства (услуги ночного пребывания) и предоставляемых социальных гарантиях лицам, попавшим в трудную



жизненную ситуацию. Во время рейдов распространяются контактные данные специалистов, режимы работы и адреса учреждений для дальнейшего обращения.

При выявлении лиц БОМЖ им оказываются срочные социальные услуги (при необходимости).

С целью выявления обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, осуществляется прием граждан и устанавливается индивидуальная потребность гражданина для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания с составлением соответствующего акта.

Осуществляется обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением соответствующего акта.

Составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, где указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе (по выбору).

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда такое согласие дается законными представителями граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья.

При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного либо ночного пребывания, круглосуточного пребывания граждан (при наличии условий для ночного пребывания), включая организацию их питания, отдыха, поддержание активного образа жизни, участия в посильной трудовой деятельности.

Социальные услуги предоставляются лицам без определенного места жительства для обеспечения ночлегом - на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год (койко-место для ночлега предоставляется бесплатно на двенадцать часов в сутки не более шестидесяти дней в год, а сверх того - за плату при наличии свободных мест).

Лица без определенного места жительства в течение первых суток пребывания у поставщика социальных услуг направляются в медицинские организации на обследование для получения заключения медицинской

организации о состоянии здоровья, способности к самообслуживанию. До получения указанного заключения гражданин в обязательном порядке проходит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку и помещается в изолятор.

При реализации второго этапа применяются рекомендуемые типовые программы социального обслуживания № 46,47,48,48.1,53,68,82 утвержденные Приказом Депсоцразвития Югры от 21.08.2019 № 768-р (приложение 2).

### **3 этап – заключительный**

На данном этапе проводится оценка программных мероприятий комплексной реабилитации лиц БОМЖ, в том числе по формированию необходимых знаний и практических умений, необходимых для социальной адаптации и интеграции их в общество.

## **РЕСУРСЫ**

### **1. Кадровые ресурсы:**

В соответствии со штатной численности учреждения: руководители, административно-хозяйственная часть, специалисты, непосредственно оказывающие социальные услуги.

### **2. Материально-технические ресурсы:**

Реализация программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося реабилитационного, медицинского и компьютерного оборудования учреждения с учетом обеспеченности специалистами для оказания услуг. Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

### **3. Информационные ресурсы:**

Нормативно-правовая база.

Консультационно-правовые системы «Гарант», «Консультант».

Интернет-ресурсы.

### **4. Методические ресурсы:**

1. Методические пособия и специализированная литература по теме.

2. Буклеты, памятки, методические рекомендации, алгоритмы для получателей социальных услуг учреждения.

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Эффективность программы оценивается по критериям в разрезе поставленных задач (таблица 1).

Таблица 1

### Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Критерии оценки	
			Количественные	Качественные
1	Провести организационные мероприятия и разработать план работы по комплексной реабилитации лиц БОМЖ	Сформированность документов для организации и проведения комплексной реабилитации граждан из числа целевой группы	Количество документов (приказы, планы, ИППСУ, акты, договоры и др.)	Достаточность документов: да/нет
		Вовлеченность лиц БОМЖ в программные мероприятия с учетом их индивидуальной потребности	Число лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении	100 %
			Число лиц БОМЖ, принявших участие в реализации программы	Доля лиц БОМЖ, принявших участие в реализации программы от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
2	Провести первичную социальную и психологическую диагностику лиц БОМЖ	Выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента	Число лиц БОМЖ, прошедших первичную социальную диагностику	Доля лиц БОМЖ, прошедших первичную социальную диагностику, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
3	Реализовать мероприятия по комплексной реабилитации лиц БОМЖ	Своевременность и полнота оказания социальных услуг в рамках комплексной реабилитации лиц БОМЖ (неотложная социальная помощь и поддержка, социальная адаптация и реабилитация)	Число лиц БОМЖ, получивших услуги неотложной социальной помощи и поддержки в рамках реализации программы	Доля лиц БОМЖ, получивших услуги неотложной социальной помощи и поддержки, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
			Число лиц БОМЖ, которым оказана помощь в социальной адаптации	Количество лиц БОМЖ, которым оказана помощь в социальной адаптации, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении
		Снижение уровня случаев повторного обращения лиц БОМЖ (до 10%)	Число лиц БОМЖ повторно обратившихся в учреждение после проведения комплексной реабилитации	Доля лиц БОМЖ повторно обратившихся в учреждение после проведения комплексной реабилитации от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в

				учреждении
		Системность в проведении мероприятий по профилактике бездомности	Количество запланированных выездов в места скопления лиц БОМЖ	
	Количество совершенных выездов по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ		Доля совершенных выездов по местам наибольшего скопления лиц БОМЖ от количества запланированных выездов	
	Количество разработанных информационных средств по профилактике бездомности			
	Уменьшение численности лиц БОМЖ в местах их скопления	Число выявленных граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации	Число выявленных граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации от числа лиц БОМЖ, находящихся на социальном обслуживании в учреждении	
	Снижение случаев возвращения к бродяжничеству (не менее 10% от выявленного количества граждан)	Число лиц БОМЖ, которые возвратились к бродяжничеству	Число лиц БОМЖ, которые возвратились к бродяжничеству, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении	
	Сформированность знаний и умений у лиц БОМЖ, необходимых для социальной адаптации и интеграции в общество	Число лиц БОМЖ, у которых сформированы знания и умения для социальной адаптации и интеграции в общество	Доля лиц БОМЖ, у которых сформированы знания и умения для социальной адаптации и интеграции в общество, от числа лиц БОМЖ, находящихся на обслуживании в учреждении	
4	Провести оценку эффективности программы	Проведение мониторингов и анализа результативности мероприятий	Ежемесячно, ежеквартально	

**Перечень нормативных документов,  
регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания  
по оказанию услуг лицам без определенного места жительства**

**Нормативные правовые акты федерального уровня**

***Федеральные законы РФ:***

1. Конституция Российской Федерации (с последующими изменениями).
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 13.07.2020).
3. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 30.04.2021).
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2020).
5. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 22.12.2020).
6. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (ред. от 31.07.2020).
7. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 30.04.2021).

***Постановления Правительства РФ:***

1. Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (ред. от 21.05.2020).
2. Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (ред. от 09.19.2020).

***Нормативные правовые акты окружного уровня***

1. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению ХМАО-Югры».
2. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в ХМАО-Югре» (с последующими изменениями).
3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.02.2006 № 35-оз «О качестве жизни населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
4. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27.06.2014 № 51-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).
5. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» (с последующими изменениями).

6. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 сентября 2014 № 76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

***Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры:***

1. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 356-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и признании утратившим силу постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.01.2005г. № 18-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями)».

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с последующими изменениями).

3. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими с изменениями).

4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.07.2014 № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

5. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 08.06.2007 № 150-п «О порядке и условиях предоставления жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан» (с последующими изменениями)».

6. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27.11.2014 №457-п «О порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

7. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 21.12.2006 № 295-п «О применении национальных стандартов Российской Федерации в системе социальных служб в Ханты-Мансийском автономного округа - Югре» (с последующими изменениями).

8. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 09.10.2013 № 421-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018-2025 годы» (с последующими изменениями).

9. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 09.10.2013 № 430-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016-2020 годы» (с последующими изменениями).

10. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания» (с последующими изменениями).

11. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 22.08.2014 № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной и полустационарной формах в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с последующими изменениями).

12. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 18.07.2014 № 262-п «Об исполнительном органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, уполномоченном на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и о возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания граждан на Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры» (с последующими изменениями).

13. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 29.08.2014 № 314-п «О нормативах обеспечения мягким инвентарем организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры при предоставлении социальных услуг в стационарной форме» (с последующими изменениями).

14. Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 27.11.2014 № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан» (с последующими изменениями).

15. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.12.2014г. № 500-п «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с последующими изменениями).

16. Постановление Правительства ХМАО-Югры от 28.12.2018 № 500-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

**Типовые рекомендуемые программы  
социального обслуживания граждан без определенного места жительства**

46. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов (включая предоставление срочной помощи) (таблица 2).

Таблица 2

Типовая программа (до 4-х часов пребывания)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	12
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	4
3	Содействие в получении временного жилого помещения	1
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1
Социально-трудовые услуги		
5	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	1
Социально-правовые услуги		
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	4
7	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1
8	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
9	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	12

47. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания 12 часов (ночное пребывание) (расчетный период – 60 дней в год) таблица 3.

Таблица 3

Типовая программа (12 часов пребывания)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного	60



	округа - Югры		
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 5 чел.)	60	
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	60	
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	60	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (групповая услуга - 20 чел.)	60	
6	Предоставление в пользование мебели	60	
Социально-медицинские услуги			
7	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	осмотр	60
		измерение температуры тела, артериального давления, пульса	24
		контроль за приемом лекарств	60
		содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	16
		оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	16
8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	16	
Социально-психологические услуги			
9	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	8	
Социально-правовые услуги			
10	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	3	
11	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	3	

48. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания с круглосуточным пребывание (таблица 4).

Таблица 4

Типовая программа (круглосуточное пребывание)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ 30 дней (курс 3 месяца) (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	90
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 5 чел.)	90
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	90

4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	12	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания (групповая услуга - 10 чел.)	90	
6	Предоставление в пользование мебели	90	
7	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	1	
Социально-медицинские услуги			
8	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	осмотр	90
		измерение температуры тела, артериального давления, пульса	36
		контроль за приемом лекарств	90
		оказание первой (экстренной) доврачебной помощи содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями мед.назначения, в том числе покупка за счет средств получателя соц. услуг, доставка и их на дом, сопровождение в медицинские организации	24
	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	24	
9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (групповая услуга - 20 чел.)	12	
10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	12	
Социально-психологические услуги			
11	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	9	
	Социально-педагогические услуги		
12	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (групповая услуга -10 чел.)	24	
13	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (групповая услуга - 10 чел.)	24	
	Социально-трудовые услуги		
14	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам (групповая услуга - 5 чел.)	60	
15	Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	1	
Социально-правовые услуги			
16	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	5	
17	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1	
18	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	2	

	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	
19	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (групповая услуга - 10 чел.)	24

48.1. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства, нуждающихся в посторонней помощи, в полустационарной форме социального обслуживания с круглосуточным пребыванием (таблица 5).

Таблица 5

Типовая программа (круглосуточное пребывание)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)	
Социально-бытовые услуги			
1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	365	
2	Уборка жилых помещений (групповая услуга - 3 чел.)	365	
3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	365	
4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	52	
5	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	365	
6	Предоставление в пользование мебели	365	
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	365	
8	Помощь в приеме пищи (кормление)	365	
9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	12	
И	Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий	4	
12	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом: книг, газет, журналов и настольных игр	12	
Социально-медицинские услуги			
13	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)	Осмотр	365
		Измерение температуры тела, артериального давления, пульса	52
		Контроль за приемом лекарств	365
		Профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	156
		Проведение обработки пролежней	365
		Закапывание капель	40
		Наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10

		Осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов	20
		Оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	52
14		Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	28
15		Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)	1
16		Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	1
17		Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	52
18		Содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения)	52
19		Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	104
Социально-психологические услуги			
20		Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	12
21		Социально-психологический патронаж	24
		Социально-педагогические услуги	
22		Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (групповая услуга - 10 чел.)	104
Социально-правовые услуги			
23		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	5
24		Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	1
25		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	2
		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
26		Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	52

53. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан, нуждающихся в срочных социальных услугах в целях оказания неотложной помощи, в полустационарной форме социального обслуживания (с предоставлением продуктового набора, предметов первой необходимости) (таблица 6).

Таблица 6

## Типовая программа (при неотложной помощи)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
Социально-бытовые услуги		
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	1
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1
3	Содействие в получении временного жилого помещения	1
Социально-психологические услуги		
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	1
Социально-правовые услуги		
5	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1

68. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан без определенного места жительства, в отношении которых осуществляется патронаж (профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании) (таблица 7).

Таблица 7

## Типовая программа (патронаж)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах) (расчетный период 60 дней в год)
Социально-медицинские услуги		
1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	8
Социально-психологические услуги		
2	Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	6
Социально-трудовые услуги		
3	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам	8
Социально-правовые услуги		
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1

82. Рекомендуемая типовая программа социального обслуживания граждан по повышению компьютерной грамотности (таблица 8).

Таблица 8

## Типовая программа (компьютерная грамотность)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Кол-во услуг на одного ПСУ в год (в разгах)
-------	--------------------------------	---

Социально-педагогические услуги		
1	Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию (5 человек в группе)	10 (200 минут)
Социально-правовые услуги		
2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (5 человек в группе)	1,5 (45 минут)

**Алгоритм действий специалиста по социальной работе сектора  
«Социальный патруль»**

1. Подготовка проекта, инициирование заключения с учреждениями и организациями различных ведомств о взаимодействии по профилактике бродяжничества и деятельности службы при проведении совместных рейдов.
2. Составление графика рейдов службы «Социальный патруль».
3. Внеплановый рейд.
4. Составление маршрута рейда, на основании информации о местах скопления лиц без определенного места жительства.
5. Выезд по местам наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, лиц склонных к бродяжничеству и попрошайничеству, сбор граждан, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации, и доставку их в учреждение, медицинские организации, органы внутренних дел (с учетом ситуации).
6. Оказание содействия лицам без определенного места жительства в оформлении заявления о предоставлении срочных социальных услуг.
7. Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.
8. Обеспечение бесплатным набором продуктов (сухой паек), согласно утвержденным нормативам.
9. Обеспечение одеждой и обувью, при наличии данных предметов из гуманитарной помощи.
10. Оказание содействия в определении граждан в отделение ночного пребывания.
11. Оказание содействия в правовой помощи в целях защиты прав и законных интересов лиц без определенного места жительства.
12. Регистрация лиц без определенного места жительства, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству.
13. Проведение мероприятий по взаимодействию с учреждениями и организациями различных ведомств в целях социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе.

**Действия специалистов при обращениях лиц граждан в учреждение,  
выявлении граждан с определенными потребностями в социальной помощи и  
социальном обслуживании**

Действия специалистов при обращениях лиц граждан в учреждение, выявлении граждан с определенными потребностями в социальной помощи и социальном обслуживании представлены в таблице 7.

Таблица 7

**Алгоритм действий работников при обращении граждан**

Описание стандартной ситуации	Алгоритм действий работников в данной ситуации
Обратилось лицо без определенного места жительства	<p>1. Самостоятельное обращение, либо выявление данных лиц с помощью службы «Социальный патруль».</p> <p>2. Составление гражданином заявления о предоставлении социальных услуг. Документы предоставляются гражданином при их наличии. Установление индивидуальной потребности гражданина для составления перечня, объема предоставления социальных услуг.</p> <p>3. Заполнение анкеты первичного приема лиц без определенного места жительства. Предоставление направления в БУ «Сургутская клиническая городская поликлиника № 3» для прохождения медицинского обследования.</p> <p>4. Срок рассмотрения обращения 1 день. О принятом решении гражданина информируют уведомлением в течении 1 дня после принятия решения.</p> <p>5. Специалист по социальной работе регистрирует заявления в журнале о предоставлении социального обслуживания, ксерокопирует документы (при наличии); оформляет акт оценки индивидуальной потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах; акт обследования условий жизнедеятельности гражданина. Совместно с клиентом оформляет по шкале Бартела оценки возможности выполнения элементарной деятельности, по шкале Лаутона оценки возможностей выполнения сложных действий. Далее оформляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Создает обращение о признании гражданина нуждающимся в оказании социальных услуг в ППО АСОИ.</p> <p>Составляет список подавших заявления для признания о признании нуждаемости в предоставлении социальных услуг. Предоставляет заявления и документы в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району на Комиссию о признании нуждаемости в предоставлении социальных услуг.</p> <p>Принимает заявления на социальное обслуживание в учреждение в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p> <p>Издает приказ о зачислении в учреждение получателя социальных услуг.</p> <p>Создает обращение о получении социальных услуг (по формам обслуживания) в ППО АСОИ. Составляет договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обслуживания.</p> <p>Вносит сведения в журнал регистрации договоров и соглашений о расторжении договоров о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Формирует личное дело получателя социальных услуг. Ежемесячно распечатывает акт сдачи-приемки оказанных услуг.</p> <p>Оформляет соглашения о расторжении договора о предоставлении</p>



	<p>социальных услуг. Вносит сведения в журнал регистрации договоров и соглашений о расторжении договоров о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Формирует заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Вносит сведения в журнал учета заключений о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> <p>Производит закрытие обращения в ППО АСОИ с указанием причины. Составляет списки получателей социальных услуг на закрытие индивидуальных программ предоставления социальных услуг в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району.</p> <p>Принимает заявления на выдачу справки по месту пребывания. Оформляет справки (регистрация в журнале выдачи справок).</p> <p>6. Ожидаемые результаты: восстановление документов; восстановление утраченных родственных связей; помощь в трудоустройстве и т.д.</p> <p>7. Оценка эффективности деятельности специалистов заключается в отсутствии случаев некачественного оформления документов; отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания услуг специалистом</p>
--	---