**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[[1]](#footnote-1)**

**БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»\_**

(наименование организации)

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»:  - предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней,  - предусмотреть наличие предупредительных полос об окончании перил;  - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.;  - системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах здания (кабины уборной, лифт и т.п.) | в течение  2021 года | Олексин  Виктория Николаевна,  директор  8(3463) 22-55-66  Ремезова  Валентина Владимировна , заместитель директора  8(3463) 27-68-57 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Повысить комфортность предоставления услуг (обеспечить комфортную зону ожидания, повысить доступность питьевой воды/установить кулеры, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации) согласно замечаниям | Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | В течение  2021 года ежеквартально | Олексин  Виктория Николаевна,  директор  8(3463) 22-55-66  Дрягина Анжелика Николаевна, заместитель директора  8(3463) 27-81-90  Заведующие отделениями |  |  |

1. форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 [↑](#footnote-ref-1)