

Приложение к приказу
от «19» 04 2019
№15/31-П-187

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности
в учреждении

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково.»»).

1.2. Положение устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям (стандартам) и безопасностью социально-медицинской помощи, которые оказываются гражданам.

1.3. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – контроля качества социально-медицинской помощи) является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

1.4. Задачами контроля качества социально-медицинской помощи являются:

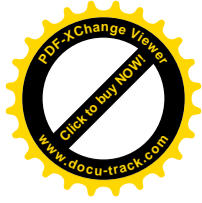
- выявление дефектов в оказании социально-медицинской помощи, установление причин их возникновения и степени их влияния на здоровье;
- анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества социально-медицинской помощи;
- оценка удовлетворенности клиентов оказанной социально-медицинской помощи.

2. Порядок организации и проведения контроля качества социально-медицинской помощи

2.1. Контроль качества медицинской помощи проводится во всех организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.

Контроль качества социально-медицинской помощи осуществляется в медицинских подразделениях учреждения при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Контроль качества социально-медицинской помощи осуществляется работниками, ответственными за проведение контроля качества медицинской помощи, назначенными приказом руководителя организации.



2.3. Информация, полученная в результате оценки качества социально-медицинской помощи, доводится до сведения руководителя учреждения и является предметом обсуждения среди сотрудников.

2.4. Ответственными лицами за проведение контроля по результатам контроля качества социально-медицинской помощи незамедлительно принимаются меры по недопущению повторения выявленных дефектов социально-медицинской помощи.

2.5. Журналы контроля качества социально-медицинской помощи хранятся в учреждении 3 года.

2.6. Отчеты о проведенном контроле качества социально-медицинской помощи по учреждению в целом доводятся до сведения работников ежемесячно.