Приложение 4 к приказу Депсонразвития Югры от <u>17 03</u> 2020 года № *Д6д-р*

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора Денартамента социального развития Ханты-Мансийского

разтономного округа – Югры

__E.B. Немчинова 2 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

N₂	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе	реализации
п/п	независимой оценки качества условий	устранению недостатков, выявленных в	срок реализации		мероприятия	
	оказания услуг бюджетным	ходе независимой оценки качества	мероприятия		Реализованные	Фактический
	учреждением Ханты-Мансийского	условий оказания услуг организацией			меры по	срок
	автономного округа – Югры				устранению	реализации
	«Нефтеюганский комплексный центр				выявленных	-
	социального обслуживания населения»				недостатков	
	 Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 					
1.1	Объективизировать и	Систематизация (актуализация)	до 26 июня	Виктория Николаевна		
	систематизировать информацию о	паспорта доступности учреждения	2020 года,	Олексин, директор		
	доступности объектов и услуг для		далее – постоянно	бюджетного учреждения		
	инвалидов и других маломобильных		при	Ханты-Мансийского		
	групп населения (актуализация		необходимости	автономного округа – Югры		
	паспорта доступности организаций		до 1 декабря	«Нефтеюганский	,	
	социального обслуживания Ханты-		текущего года	комплексный центр		
1	Мансийского автономного округа —			социального обслуживания		
	Югры) в соответствии с приказом			населения»		
	Минтруда России от 25.12.2012					
	№ 627***					
1.2	Обеспечить размещение	Размещение (актуализация)	до 30 марта			
ľ	объективизированной и	объективизированной и	2020 года,			
	систематизированной информации о	систематизированной информации в	далее – постоянно			
-	доступности объектов и услуг для	территориальной информационной	при			
	инвалидов и других маломобильных	системе Ханты-Мансийского	необходимости в			
	групп населения в территориальной	автономного округа – Югры» (ТИС	течение текущего			
	информационной системе	Югры)	года			
	Ханты-Мансийского автономного		·			

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	12			
	округа – Югры»					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (наличие сменных кресел-колясок во входной группе) Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
	при этом необходимой помощи»****					
		. Доброжелательность, вежливость работн		Y		
4.1	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*****	Инструктирование сотрудников, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ежемесячно	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Обеспечить удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступность информации об учреждении	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания учреждением социальных услуг	Ежеквартально	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский центр социального обслуживания населения»		

^{***}приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для		В	Виринея Николаевна		
	инвалидов объектов (помещений,	·	течение	Медведева, директор		
	зданий и иных сооружений),	зданий и иных сооружений)	2020 года	бюджетного учреждения		
	используемых для предоставления	учреждения, используемых для		Ханты-Мансийского		
	социальных услуг, в соответствии с	предоставления социальных услуг		автономного округа – Югры		
	приказом Минтруда России от	Проведение с персоналом технической	Ежеквартально	«Няганский комплексный		
	30.07.2015 № 527н, приказом	учебы по вопросам обеспечения		центр социального		
	Депсоцразвития Югры от 06.03.2019	доступности для инвалидов объектов,		обслуживания населения»		
	№ 198-р, учебно-методическим					
	пособием «Организация обучения	этом необходимой помощи				
	(инструктирования) сотрудников					
	организаций социального обслуживания			~		
	по вопросам обеспечения доступности				·	
	для инвалидов услуг и объектов, на					
	которых они предоставляются, оказания					
	при этом необходимой помощи»****					
		 Доброжелательность, вежливость работны 	иков организации соц	иального обслуживания		
4.1	Провести дополнительный инструктаж	Инструктирование сотрудников, в части	Ежеквартально			
	сотрудников, осуществляющих контакт	соблюдения этических норм,				
	с получателями услуг посредством	доброжелательности и вежливости				
	дистанционных форм взаимодействия в					
	части соблюдения этических норм,					
	доброжелательности и вежливости в					
	соответствии с приказом					
	Депсоцразвития Югры от 23.09.2019					
	№ 916-p*****					

***приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»);

****приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры»;

учебно-методическое пособие «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» разработано в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 (размещено на официальном сайте Депсоцразвития Югры (адрес ссылки: <a href="https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-ekspertov/2386455/uchebno-metodicheskoe-posobie-obespechenie-dostupnosti-dlya-invalidov-uslug-i-obektov-na-kotorykh-on);

*****приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916 «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе».

Приложение 7	7
к приказу Депсоцразвития Югры	I
от 17 03 2020 года № 262-р	
	_
утверждаю)
и.о. директора Департамента	ì
социального развития Ханты-Мансийского	
Да втономного округа – Югры	I
	
17 марта 2020 года	ì

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»

No	Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
п/п	независимой оценки качества условий	устранению недостатков, выявленных в	срок		мероприятия	
	оказания услуг бюджетным учреждением	ходе независимой оценки качества	реализации		Реализованные	Фактически
	Ханты-Мансийского автономного округа -	условий оказания услуг организацией	мероприятия		меры по	й срок
	Югры «Пыть-Яхский комплексный центр				устранению	реализации
	социального обслуживания населения»				выявленных	
					недостатков	
	I. C	ткрытость и доступность информации об ор	ганизации социаль	ьного обслуживания		
1.1	Обеспечить соответствие размещенной	Своевременное размещение	В течение	Али Баматович Бамматов, врио		
1	информации об учреждении требованиям	(актуализация) информации об	2020 года	директора бюджетного		
	нормативных правовых актов:	учреждении (информационные стенды,		учреждения Ханты-Мансийского		
ł	Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-	официальный сайт учреждения, в том		автономного округа – Югры		
	Ф3, приказу Министерства труда и	числе на официальном сайте bus.gov.ru)		«Пыть-Яхский комплексный		
	социальной защиты Российской Федерации	Контроль за своевременным	Постоянно	центр социального		
1	от 17.11.2014 № 886н**	(в течение 10 дней) обновлением	110010/11110	обслуживания населения»		
		информации о деятельности учреждения				
		(информационные стенды, официальный				
		сайт учреждения, официальном сайте				
		bus.gov.ru), других открытых источниках				
1.2	Объективизировать и систематизировать	Систематизация (актуализация) паспорта	до 26 июня	1		
	информацию о доступности объектов и	доступности учреждения	2020 года,			
	услуг для инвалидов и других	Land of the state	далее —			
	маломобильных групп населения		постоянно при			
	(актуализация паспорта доступности		необходимости			
	организаций социального обслуживания		до 1 декабря			
	Ханты-Мансийского автономного округа —		текущего года			