

Информация
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры
БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита»
за 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечение доступности информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих) в полном объеме: графические файлы формата PDF, представить в текстовом формате.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих) в полном объеме: графические файлы формата PDF, представить в текстовом формате.	Декабрь 2016 года.	Заведующий организационно-методическим отделением И.П. Прищепа, 8 (3463) 24-85-92 Специалист по социальной работе организационно-методического отделения О.А. Брызгалина, 8 (3463) 24-85-92	По состоянию на 01.01.2017 г. выполнено в полном объеме.
2.	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	1 квартал 2017 года.	Директор И.И. Зеленский, 8 (3463) 20-24-54 Специалист по кадрам А.Г. Малахова, 8 (3463) 20-22-72	По состоянию на 01.02.2017 г. выполнено в полном объеме.
3.	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - оборудовать парковочные	В течение 2017 года (по мере поступления денежных средств).	Заместитель директора С.А. Морозова, 8 (3463) 27-53-41 Заведующий сектором ночного пребывания Н.А. Поморцева, 8 (3463) 27-67-27	По состоянию на 01.12.17 г. выполнено в полном объеме

	услуг.	<p>места для инвалидов по адресу: мкр.11, 123</p> <ul style="list-style-type: none"> - приспособить пороги для инвалидов в здании по адресу: мкр.11, 123; - разместить предупреждающее тактильное покрытие по адресу: ул. Дорожная, 9; - дооборудовать туалетную кабинку для инвалидов по адресу: мкр.12, 24; <p>- установить кнопку экстренного вызова по адресам: ул. Дорожная, 9 и мкр. 11, 123.</p>			
4.	Организация дополнительного приема граждан специалистами учреждения в случае образования очередности.	Оптимизировать работу специалистов с целью уменьшения среднего времени ожидания приема к специалисту при личном обращении.	Август 2016 года.	<p>Директор И.И. Зеленский, 8 (3463) 20-24-54</p> <p>Заместители директора: В.В. Ремезова, 8 (3463) 24-65-60 С.А. Морозова, 8 (3463) 27-53-41</p>	По состоянию на 01.09.2016 г. выполнено в полном объеме.
5.	Выявление причин частичной неудовлетворенности получателей социальных услуг, проведение мероприятий по улучшению деятельности.	<p>Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления социальных услуг (результаты анкетирования):</p> <ul style="list-style-type: none"> - жилыми помещениями; - мебелью, мягким инвентарем; - питанием; - реабилитационным оборудованием; - санитарно-гигиеническими помещениями, оборудованными для инвалидов; - предоставлением социально- 	Ежеквартально в течение 2017 года.	<p>Заведующий организационно-методическим отделением О.А. Брызгалина, 8 (3463) 24-85-92</p> <p>Специалист по социальной работе организационно-методического отделения Е.Г. Якимова</p>	<p>Подготовлены формы анкет для проведения опроса получателей социальных услуг. Проводится ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг. За 2017 год опрошено 4737 получателей социальных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг 99,73%.</p>

		бытовых услуг; - порядком оплаты социальных услуг; - условиями хранения вещей; - благоустройством и содержанием помещений учреждения социального обслуживания и территории, на которой оно расположено.		8 (3463) 248592	
6.	Приведение книги регистрации обращений граждан в соответствие с нормативными требованиями.	Привести книгу регистрации обращений граждан в соответствие с нормативными требованиями.	Декабрь 2016 года.	Директор И.И. Зеленский, 8 (3463) 20-24-54 Документовед Э.М. Хаммадиева, 8 (3463) 24-85-11	По состоянию на 01.01.2017 г. выполнено в полном объеме.
7.	Рассмотрение возможности обновления полового покрытия в зале ЛФК, приобретения беговой дорожки в соответствии с пожеланием.	Рассмотреть возможность обновления полового покрытия в зале ЛФК, приобретения беговой дорожки в соответствии с пожеланием получателей социальных услуг.	1 полугодие 2017 года.	Заместитель директора В.В. Ремезова, 8 (3463) 24-65-60 Заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов А.В. Зайцева, 8 (3463) 24-56-76	По состоянию на 01.01.2017 г. выполнено в полном объеме.