

Информация
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры
БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2018 г.

№ п/п	Рекомендации	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат выполнения мероприятия
1	Для обеспечения условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» осуществить по адресу: г. Нефтеюганск, 12 мкр., д. 24 следующие мероприятия:				
	- разместить тактильную табличку с наименованием учреждения и режимом работы;	Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования	В течение IV квартала 2017 года (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора С.А. Морозова	Выполнено полностью. (Государственный контракт №10-2018-ВБД от 06.04.18 г. «Оказание услуг по изготовлению и монтажу вывесок фасадных» на сумму 52 096 рублей)
	- завершить работы по оборудованию туалетной кабинки для инвалидов;	Оборудована туалетная комната для инвалидов и маломобильных групп населения	24.03.2017 г.	Заместитель директора С.А. Морозова	Выполнено полностью. (Государственный контракт №10-2017-3Кот 24.03.2017 г. «Работа по ремонту санитарного узла» на сумму 285 000 рублей)

	- установить аудиоинформатор	Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования	15.09.2016г.	Заместитель директора С.А. Морозова	Выполнено полностью. (Договор №0387200014816000037-0214456-01 от 15.09.2016г. «Монтаж и наладка системы речевого оповещения и трансляции» на сумму 477 972,65 рублей)
	- установить видеоинформатор	Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования	В течение 2018 года (по мере поступления денежных средств)	Заместитель директора С.А. Морозова	Не выполнено в связи с отсутствием поступления денежных средств. Планируется выполнение данного пункта плана в течение 2019 года после поступления денежных средств.
2	Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» проводить учебные тренировки для персонала.	Составлен план тренировок по эвакуации и тушению условного пожара на 2018 год	Тренировки проводятся ежеквартально по плану	Специалист по охране труда С.Г. Хаева	Учебные тренировки для сотрудников учреждения проведены: <u>01 марта 2018 г. по адресам:</u> - 12 мкр., д. 24; - 11 «А» мкр., ул. Дорожная, строение 9; - 11 мкр., д. 123; <u>02 апреля 2018 г. по адресам:</u> - 12 мкр., д. 24; - 11 «А» мкр., ул. Дорожная, строение 9; - 11 мкр., д. 123; <u>08 июня 2018 г. по адресам:</u> - 12 мкр., д. 24; - 11 «А» мкр., ул. Дорожная, строение 9; - 11 мкр., д. 123
3	Организовать гардероб для хранения верхней одежды посетителей учреждения в	Составление сметы, проведение процедуры закупок на	В течение 2018 года (по мере	Заместитель директора С.А. Морозова	Выполнено полностью. Договор на изготовление и установление гардероба от 08.08.18

	соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения». Качество социальных услуг. Общие положения».	приобретение и установку необходимого оборудования	поступления денежных средств)	Заведующий хозяйством А.Р. Усманова	г. № 14
4	Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению.	В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.06.14 г. № 436-р «Об утверждении формы мониторинга проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», проводятся ежемесячные анкетирования среди получателей социальных услуг Результаты анкетирования: удовлетворенности- 99,7%	В течение 2018 года	Заведующий организационно-методическим отделением О.А. Брызгалина Специалист по социальной работе Э.Н. Казарина	Анализ причин неудовлетворенности проводится ежемесячно. Подготовлены формы анкет для проведения опроса получателей социальных услуг. Проводится ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг. За 2018 года опрошено 5496 получателей социальных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг 99,9%