

Согласовано:

И.о. Начальника управления  
социальной защиты населения по  
городу Нефтеюганску и  
Нефтеюганскому району

  
О.А. Гусарова  
« 16 » 09 2017 г.

Утверждаю:

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения «Защита»

  
И.И. Зеленский

2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества работы бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» в соответствии с рекомендациями  
Общественного совета Депсоцразвития Югры

| № п/п | Рекомендации  | Наименование мероприятия  | Срок исполнения   | Ответственные исполнители              |
|-------|---|---|---|--|
| 1     | Для обеспечения условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» осуществить по адресу: г. Нефтеюганск, мкр., д. 12/24 следующие мероприятия: |   |   |  |
|       | - разместить тактильную табличку с наименованием учреждения и режимом работы;   | Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования | В течение IV квартала 2017 года<br>(по мере поступления денежных средств)                     | Заместитель директора<br>С.А. Морозова |
|       | - завершить работы по оборудованию туалетной кабинки для инвалидов;   | Оборудована туалетная комната для инвалидов и маломобильных групп населения                           | Государственный контракт №10-2017-ЗК от 24.03.2017 г.<br>«Работа по ремонту санитарного узла» | Заместитель директора<br>С.А. Морозова |



|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   |  |   | на сумму<br>285 000 рублей  |  |
|   | - установить аудиоинформатор   | Установлен аудиоинформатор;   | Договор №03872000148160000 37-0214456-01 от 15.09.2016г. «Монтаж и наладка системы речевого оповещения и трансляции» на сумму 477 972,65 рублей | Заместитель директора С.А. Морозова  |
|   | - установить видеоинформатор   | Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования | В течение 2018 года (по мере поступления денежных средств)  | Заместитель директора С.А. Морозова  |
| 2 | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» проводить учебные тренировки для персонала. | Составлен план тренировок по эвакуации и тушению условного пожара на 2017 год                         | Тренировки проводятся ежеквартально по плану  | Специалист по охране труда С.Г. Хаева  |
| 3 | Организовать гардероб для хранения верхней одежды посетителей учреждения в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения». Качество социальных услуг.  | Составление сметы, проведение процедуры закупок на приобретение и установку необходимого оборудования | В течение 2018 года (по мере поступления денежных средств)  | Заместитель директора С.А. Морозова<br><br>Заведующий хозяйством А.Р. Усманова |



|   |  |   |                     |   |
|---|--|---|---------------------|---|
|   | Общие положения».  |   |                     |   |
| 4 | Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению. | В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.06.14 г. № 436-р «Об утверждении формы мониторинга проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры», проводятся ежемесячные анкетирования среди получателей социальных услуг<br>Результаты анкетирования: удовлетворенности- 99,7% | В течение 2017 года | Заведующий организационно-методическим отделением<br>О.А. Брызгалина<br><br>Специалист по социальной работе<br>Е.Г. Якимова |