

Пояснительная записка  
о выполнении государственного задания БУ «Нефтеюганский комплексный  
центр социального обслуживания населения»  
за 2 квартал 2024 года

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:**

1. Информация о нормативном документе, которым утверждено государственное задание:

Приказ Депсоцразвития Югры от 18.06.2024 №782-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесение изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры»;

2. Информация о локальном нормативном акте учреждения, которым закреплен перечень ответственных лиц за подготовку ежеквартальных, предварительного, годового отчетов о выполнении государственного задания, а также за размещение утвержденных государственных заданий, отчетной формы, установленной Постановлением № 318-п на сайте bus.gov.ru:

Приказ БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» от 27.03.2024 №15/31-П-120 «Об организации контроля за выполнением государственного задания учреждением, признании утратившим силу приказа учреждения от 9 января 2022 года №15/31-П-5». Скан-копия приказа прилагается к пояснительной записке.

**СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ / РАБОТЕ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ:**

**1. Наименование государственной услуги:**

**- Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**

**2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.**

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель 1: «Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации»:

$V/A*100$ , где:

А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;

В – Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период.

A=1002

V=1002

$1002/1002*100=100\%$

Показатель 2: «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок».

Во 2 квартале нарушения санитарного законодательства отсутствуют.

Показатель 3: «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»:

$V/A*100$ , где:

А – общая численность получателей социальных услуг

в учреждении, подведомственном Депсоцразвития Югры, выразивших мнение посредством опроса, отзыва в Книге жалоб и предложений, обращения в адрес учреждения (жалоба, либо благодарность), человек.

В – рассчитывается по формуле:

В - Общая численность получателей социальных услуг - численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных получением социальных услуг по результатам проведенного опроса - количество жалоб, поступивших в учреждение - количество жалоб, отраженных в Книге жалоб и предложений.

$A=162$

$V=0/162=0$

$0/162*100=100\%$

Показатель 4: «Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги»:

$V/A*100$ , где:

А – Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;

В – Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания:

$V/A*100$ , где:

$A=63$

$V=59$

$59/63*100=94\%$

## **1. Наименование государственной услуги:**

**-Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.**

## **2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.**

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель 1: «Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации»:

$V/A*100$ , где:

А – Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившиеся в учреждение за получением социальных услуг;

В – Численность получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги по индивидуальным программам предоставления социальных услуг за отчетный период.

$A=198$  человек

B=198 человек  
 $198/198*100=100\%$

Показатель 3: «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах»:

$B/A*100$ , где:

A – общая численность получателей социальных услуг в учреждении, подведомственном Депсоцразвития Югры, выразивших мнение посредством опроса, отзыва в Книге жалоб и предложений, обращения в адрес учреждения (жалоба, либо благодарность), человек.

B – рассчитывается по формуле:

B - Общая численность получателей социальных услуг - численность получателей социальных услуг, не удовлетворенных получением социальных услуг по результатам проведенного опроса - количество жалоб, поступивших в учреждение - количество жалоб, отраженных в Книге жалоб и предложений.

A=17

B=0/17=0

$0/17*100=100\%$

Показатель 4: «Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги»:

$B/A*100$ , где:

A – Общее количество штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц;

B – Количество замещенных (занятых) штатных единиц специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги на отчетную дату, единиц.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому:

A=21

B=15

$15/21*100=75\%$

### **1. Наименование государственной услуги:**

#### **Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия**

##### **2. Расчет значений показателей качества государственной услуги.**

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной услуги.

Показатель: «Доля поступивших обращений от запланированного количества обращений в отчетном периоде»:

$B/A*100$ , где:

A – количество запланированных обращений;

B – количество обращений за отчетный период

A= 16 500

B=9 527

$9\ 527/16\ 500*100=58\%$

#### **1.Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты.**

Расчет значений показателей качества государственной услуги произведен в соответствии с Методикой расчета и определения целевых показателей качества государственной работы.

Показатель: «Доля граждан, получивших услугу, от запланированного объема граждан»

$V/A * 100$ , где:

A – количество запланированных граждан;

B – количество граждан получивших услугу за отчетный период

A=4 650

B=2 516

$2\ 516 / 4\ 650 * 100 = 54\%$

3. Расчет значений показателей объема государственной услуги в разрезе отделений.

ИПСУ		Полустационарная форма	
Отделения	Показатель	2 квартал	
		план	факт
полустационарная форма	чел.	1050	1002

Отделение	Показатель	На дому	
СОСМО	чел.	198	198

Отделение	Показатель	Телефон доверия	
ОЭПД	обращения	8 250	9527

Наименование работы	Показатель	2 325	2516
Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты	чел.		

4. Сопоставление плановых и фактических значений показателей качества и объема государственной услуги / работы.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95%	94%
5.	Доступность получения социальных услуг в организации	85%	85%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	1 050 чел.	1 002 чел.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%
2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%
3.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	98%	75%
Объем государственной услуги			
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	198 чел.	198 чел.

Государственная услуга: Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной услуги			
1.	Доля поступивших обращений от запланированного количества обращений в отчетном периоде	50%	58%
Объем государственной услуги			
1.	Количество обращений	8 250	9527

Государственная работа: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты

п/п	Наименование показателя	План	Факт
Качество государственной работы			
1.	Доля граждан, получивших услугу, от запланированного объема граждан	50%	54%
Объем государственной работы			
1.	Численность граждан, получивших услугу	2 325 чел.	2 516 чел.

5. Анализ достижения (недостижения) установленных в государственном задании показателей объема и качества.

-Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме:

Показатель характеризующий качество государственной услуги по учреждению достигнут в полном объеме.

Показатель характеризующий объем государственной услуги по учреждению достигнут в пределах отклонения, превышающего допустимое (возможное) значение 3%.

-Наименование государственной услуги Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению достигнуты в полном объеме.

-Наименование государственной услуги Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

По показателю, характеризующего качество государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 3%.

По показателю, характеризующего объем государственной услуги, государственное задание перевыполнено. Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение плановых показателей, составило 452 обращения.

-Наименование работы: Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социального обслуживания и социальной защиты:

Показатели, характеризующие объем и качество государственной работы по учреждению достигнуты в полном объеме.

6. Причины наличия отклонений, превышающих возможные (допустимые) отклонения.

-Наименование государственной услуги Оказание экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

Причина наличия отклонения связана с увеличением количества обращений в период проведения во 2 квартале мероприятий, посвященных международному дню детского телефона доверия, в том числе предложенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; акции «На детском телефоне доверия каникул не бывает».

7. Прогноз выполнения государственного задания в следующем отчетном периоде.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги по учреждению будут достигнуты в 3 квартале в полном объеме.

И.о. директора



А.Н. Дрягина

Исп. Заместитель директора  
Дрягина А.Н. тел:8(3463)278190