

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУ ХМАО – Югры  
«Нефтеюганский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

В.И. Олексин

«*11*» *11* 2024 г.

**Политика в области качества**

*Политика в области качества* – это основные направления деятельности, официально сформулированные высшим руководством, которым следует Учреждение для выполнения своей миссии. Знание и исполнение Политики в области качества является обязательным для всех работников Учреждения.

**Основные задачи СМК:**

- Соблюдение законодательных и нормативных требований, установленных к осуществляемому виду деятельности;
- Ориентация на удовлетворение запросов получателей социальных услуг;
- Оптимальное использование ресурсов учреждения;
- Постоянное совершенствование всех этапов предоставления социальных услуг, процессов управления;
- Повышение профессионального уровня кадров;
- Развитие современных технологий социального обслуживания;
- Обеспечивать безопасность оказываемых услуг;
- Обеспечивать и совершенствовать информационную открытость;
- Совершенствовать доступность среды;
- Улучшать материально-техническое обеспечение, инфраструктуру;
- Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, следуя принципу «Постоянного улучшения»:
- Снижение риска предоставления некачественных социальных услуг.
- Поиск, изучение и творческое применение лучших достижений российского и зарубежного опыта в области оказания социальных услуг.
- Создание мотивации к актуальным научно-методологическим исследованиям, разработке и внедрению инновационных социальных технологий.
- Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, а также развитие корпоративной сплочённости и привлечение сотрудников к управлению.
- Увеличение объёмов и расширение спектра оказываемых услуг.
- Обеспечение комплексной безопасности оказываемых услуг;
- Развитие системы рисков и возможностей, перспективное развитие, основанное на сильных сторонах деятельности Учреждения, и предотвращение негативных тенденций вследствие реализации потенциальных рисков.
- Непрерывное совершенствование организации процесса предоставления социальных услуг на основе применения новых управленческих технологий, анализа методического, материально-технического, информационного обеспечения процесса предоставления социальных услуг и разработка программ по его оптимизации.

- Обеспечение эффективной обратной связи с потребителями с целью непрерывного повышения качества социальных услуг с ориентацией на личность и семью.
- Внедрение в практику информационных программных технологий;
- Совершенствование нормативного и программного обеспечения Центра;
- Улучшение условий труда, разработка и реализация программ профилактики профессионального выгорания;
- Повышение доступности среды для всех категорий граждан;
- Развитие этических норм, обеспечивающих предотвращение конфликтных ситуаций и обеспечивающих Учреждению имидж учреждения, оказывающего высокого качества социальные услуги;
- Привлечение спонсорской помощи для развития Учреждения, развитие волонтерского движения;

**Принимая данную Политику, мы ставим задачу постоянно развивать и совершенствовать систему менеджмента качества - как инструмента реализации целей и обязательств настоящей Политики, а также содействовать созданию такой атмосферы, в которой все сотрудники Центра будут разделять приверженность к обеспечению качества на рабочих местах**