

**Информация
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 4 квартал 2021 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (питьевой режим, понятность навигации в учреждении)	постоянно	Виктория Николаевна Олексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Исполнено	1 квартал 2021

III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, - предусмотреть наличие предупредительных полос об окончании перил; - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; - системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах здания (кабины уборной, лифт и т.п.) 	В течение 2021 года	Виктория Николаевна Алексин, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупредительные полосы об окончании перил по адресам: 11 мкр, 123 д и 6 мкр, 63 стр.; - система двусторонней связи с диспетчером или дежурным в лифте по адресу 11 мкр, 123 д. - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.; 	<p>1 квартал 2021 г.</p> <p>2 квартал 2021 г.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания							

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение 2021 года ежеквартально	Олексин Виктория Николаевна, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66	Проведено анкетирование граждан, в том числе о качестве условий оказания услуг учреждением и возможной рекомендацией учреждения родственникам и знакомым. Опрошено 323 граждан. Уровень удовлетворенности и качеством оказания социальных услуг составил 100%.	В течение 4 квартала 2021 года
-----	--	--	-----------------------------------	---	--	--------------------------------