



УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор БУ «Нефтеюганский  
 комплексный центр социального  
 обслуживания населения»  
 В.Н.Олексин  
 2021 г.

**План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»\_**  
 (наименование организации)

**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: - предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, - предусмотреть наличие предупредительных полос об	в течение 2021 года	Олексин Виктория Николаевна, директор 8(3463) 22-55-66  Ремезова Валентина Владимировна, заместитель директора 8(3463) 27-68-57		

	<p>окончании перил;  - в санитарно-гигиенических помещениях наличие крючков для одежды, трости и др.;</p> <p>- системы двусторонней связи с диспетчером или дежурным в замкнутых пространствах здания (кабины уборной, лифт и т.п.)</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Повысить комфортность предоставления услуг (обеспечить комфортную зону ожидания, повысить доступность питьевой воды/установить кулеры, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации) согласно замечаниям</p>	<p>Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>В течение 2021 года ежеквартально</p>	<p>Олексин Виктория Николаевна, директор 8(3463) 22-55-66</p> <p>Дрягина Анжелика Николаевна, заместитель директора 8(3463) 27-81-90</p> <p>Заведующие отделениями</p>		