



Приложение 8
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством,	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении	Ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры		

	нормативными требованиями*	на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями		«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»		
--	----------------------------	--	--	--	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»