



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ  
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(БУ «НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»)**

628303, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Тюменской области, Нефтеюганск,  
6 мкрн., 63 строение

т/факс: 8 (3463) 22-55-70  
E-mail: neftkcon@admhmao.ru  
zentr\_vesta@mail.ru

[Номер документа]

[Дата документа]

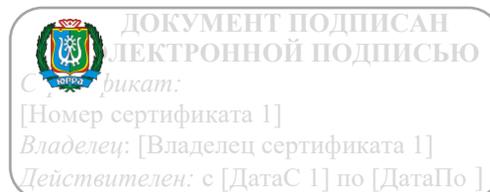
Директору  
БУ «Ресурсный центр  
развития социального  
обслуживания»

М.Э. Беспаловой

Направляем в Ваш адрес информацию о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 4 квартал 2023 года.

Приложение: 1 лист в 1 экз.

Директор



В.Н. Олексин

Исполнитель:  
заведующий отделением  
информационно-аналитической работы  
Эльмира Наильевна Казарина,  
8 (3463) 27-76-98

**Информация  
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр  
социального обслуживания населения» за 4 квартал 2023 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.1	Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с	Повышение качества условий оказания услуг путем проведения дополнительных: инструктажей сотрудников, работающих с получателями социальных услуг; тренингов по предотвращению профессионального выгорания	В течение  2023 года  ежеквартально	Олексин  Виктория Николаевна,  бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский	В рамках школы социального работника «Ступени роста»: -«Командная работа как важный ресурс достижения	21.11.2023

	получателями услуг; дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации*	работников		комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66	<p>эффективного результата работы учреждения» (16 специалистов); -«Профилактика эмоционального выгорания» (15 специалистов);</p> <p>Разработан и проведен тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания «Путешествие в страну гармонии» (приняло участие 8 специалистов);</p> <p>Методический час в отделении «О технологиях и методах социальной работы с различными категориями населения». (приняло участие 8 специалистов);</p> <p>Проведен тренинг по профилактике</p>	<p>17.10.2023, 13.11.2023</p> <p>16.11.2023</p> <p>07.12.2023</p> <p>12.10.2023</p>
--	---	------------	--	---	--	---

					<p>профессионально о выгорания с сотрудниками по работе с чувствами (приняло участие 8 человек);</p> <p>Проведены технические учебы с сотрудниками учреждения, работающими с получателями социальных услуг о соблюдении «Кодекса этики и служебного поведения управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» (приняло участие 46 специалистов)</p>	<p>02.10.2023, 08.11.2023, 20.11.2023, 27.11.2023, 04.12.2023</p>
--	--	--	--	--	---	---