



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(БУ «НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»)**

628303, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменской области, Нефтеюганск,
6 мкрн., 63 строение

т/факс: 8 (3463) 22-55-70
E-mail: neftkcon@admhmao.ru
zentr_vesta@mail.ru

[Номер документа]

[Дата документа]

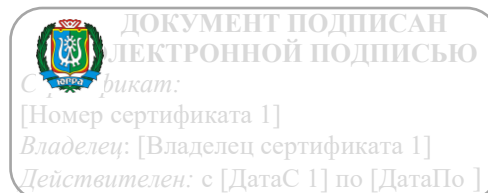
Директору
БУ «Ресурсный центр
развития социального
обслуживания»

М.Э. Беспаловой

Направляем в Ваш адрес информацию о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 квартал 2024 года.

Приложение: 2 листа в 1 экз.

Директор



В.Н. Олексин

Исполнитель:
заведующий отделением
информационно-аналитической работы
Эльмира Наильевна Казарина,
8 (3463) 20-11-71

**Информация
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения» за 2 квартал 2024 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации социального обслуживания						
1.1.	На официальном сайте отсутствует информация: - об учредителе; - о численности получателей социальных услуг; - об объеме предоставляемых услуг;	Обеспечить в учреждении наличие/размещение на официальном сайте информации: об учредителе, о численности получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых	1 квартал 2024 года	Олексин Виктория Николаевна, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Заключен договор на разработку нового сайта (под имеющимся доменом) учреждения в соответствии с	22 мая 2024

	- затруднен поиск информации	услуг; 2. Пересмотреть структуру официального сайта учреждения (переименовать разделы, вкладки для упрощения поиска документов)		«Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66	ГОСТом. В настоящее время сайт находится в стадии приемки работы	
		Обеспечить контроль за своевременным размещением/обновлением информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально		Размещена информация на официальном сайте учреждения о численности получателей социальных услуг и объеме предоставленных услуг за 1 квартал 2024 года. Информация за 2 квартал 2024 года будет размещена до 10.07.2024	08.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан - получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности	ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен опрос на удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг. В опросе приняло участие 179 человек.	2 квартал 2024

		организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг			Удовлетворено 100%	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан – получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг, привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия	ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен опрос на удовлетворенность доступностью предоставления социальных услуг инвалидам. В опросе приняло участие 28 человек с инвалидностью. Удовлетворено 100%	2 квартал 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан - получателей услуг предоставлением услуг в учреждении ** (получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников)	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их	ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен опрос на удовлетворенность получателей социальных услуг вежливостью и доброжелательностью сотрудников. В опросе приняло участие 179 человек. Удовлетворено	2 квартал 2024

		неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)			100% .	
					Разработан и проведен семинар-тренинг по профилактике профессионального выгорания «Ресурсная арт-терапия» (6 специалистов)	09.04.
					Разработан и проведен семинар-тренинг по профилактике профессионального выгорания «Ресурсная арт-терапия» (9 специалистов)	28.05.
					Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного результата на тему «Связанные вместе» (7 специалистов)	17.05.
					Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного	21.05

					<p>результата на тему «Офисные мелочи» (8 специалистов).</p> <p>Проведено 4 техучебы в отделениях по соблюдению кодекса этики на рабочем месте. Приняло участие 32 сотрудника учреждения.</p> <p>Инструктаж «О работе с клиентом»; Приняло участие 9 чел.</p> <p>Тренинговое занятие по профилактике эмоционального выгорания «Брать- Давать». Приняло участие 9 чел.</p> <p>Тренинговое занятие с элементами арт- терапии с сотрудниками</p>	<p>11.04.2024 06.05.2024 10.05.2024 24.05.2024</p> <p>19.04.2024</p> <p>16.05.2024</p> <p>14.05.2024</p>
--	--	--	--	--	---	--

					<p>отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» (приняло участие 8 сотрудников);</p> <p>Техническая учеба с сотрудниками СД «Культура общения работников социальной сферы» (приняло участие 8 сотрудников);</p>	30.05.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Олексин В.Н., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа — Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	Проведен опрос на удовлетворенность условиями оказания социальных услуг. В опросе приняло участие 179 человек. Удовлетворено 100%	2 квартал 2024