

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ХАНТЫ - МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» за 2018 год



ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Историческая справка	3
1.1	Цели, задачи, направления деятельности	5
1.2	Структура учреждения	7
1.3	Кадровый состав	8
1.4	Комплексная безопасность	9
1.5	Финансовая обеспеченность деятельности учреждения	14
1.6	Материально-техническая база	15
2.	Анализ деятельности учреждения	17
2.1	Организационно-методическое отделение	20
2.2	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	28
2.3	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов	37
2.5.	Социально-медицинское отделение	42
2.6.	Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»	47
2.7.	Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства	54
2.8.	Отделение ночного пребывания	62
3.	Внедрение и реализация инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий	74
4.	Реализация государственных программ	88
5	Развитие и сопровождение информационных систем	89
6	Организация разъяснительной работы и обеспечение информационной открытости	90
7	Межведомственное взаимодействие	94
8	Оценка деятельности и задачи на следующий год	94

1. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

2005 год: создание и открытие муниципального учреждения, передача в государственную собственность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2006 год: создание территориального подразделения Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2010 год: изменение типа Учреждения

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.12.2010 № 521-рп «О типах государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» отнесено к бюджетным учреждениям автономного округа. Учредитель – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

2012 год: государственная регистрация юридического лица

2013 год: реорганизация и объединение учреждений

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.03.2013 № 112-рп «О реорганизации государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в приложение к распоряжению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.06.2012 № 436-рп» к бюджетному учреждению присоединено казенное учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Вектор».

2014 : включение в реестр поставщиков социальных услуг

В соответствии с приказом Минтруда России от 25.07.14 г. № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра получателей

социальных услуг» 31 декабря 2014 года учреждение внесено в реестр поставщиков социальных услуг.

2018 год: переименование учреждения

В соответствии с распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.02.2018г. № 13-Р-334 «О переименовании и утверждении изменений в устав учреждения», с 21 марта 2018 г. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

1.1 Цели, задачи, направления деятельности

Целью учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Для достижения данной цели учреждение выполняет следующие задачи:

Задача 1:
развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения

- осуществление социального обслуживания населения в соответствии с системой менеджмента качества учреждения;
- оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций;
- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- внедрение инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

Задача 2:
повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения

- проведение независимой системы оценки качества работы учреждения, в целях повышения эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- определение оценки эффективности предоставления социальных услуг специалистами учреждения;
- организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов;
- профилактика правонарушений и преступлений путем создания условий для социальной адаптации;
- повышение уровня информированности населения о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении.

Задача 3:
развивать рынок социальных гарантированных и дополнительных социальных услуг, приносящих доход

- расширение перечня дополнительных услуг, исходя из потребности получателей социальных услуг;
- индексация тарифов на платные услуги, исходя из роста потребительских цен, в соответствии с показателями прогноза социально-экономического развития автономного округа;
- увеличение объема средств, полученных от приносящей доходы деятельности, путем расширения рынка социальных услуг;
- анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг;
- разработка методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования.

Задача 4:
способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников

- совершенствование системы оплаты труда работников учреждения, с учетом коэффициента эффективности деятельности;
- создание условий для внедрения института наставничества, перевода работников учреждения на «эффективный контракт»;
- содействие в обучении специалистов учреждения на курсах повышения квалификации;
- проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью создания безопасных условий для работников и получателей социальных услуг учреждения;
- внедрение системы нормирования труда в учреждении;
- повышение уровня информированности по вопросам оплаты труда в учреждении.

Основные направления деятельности учреждения:

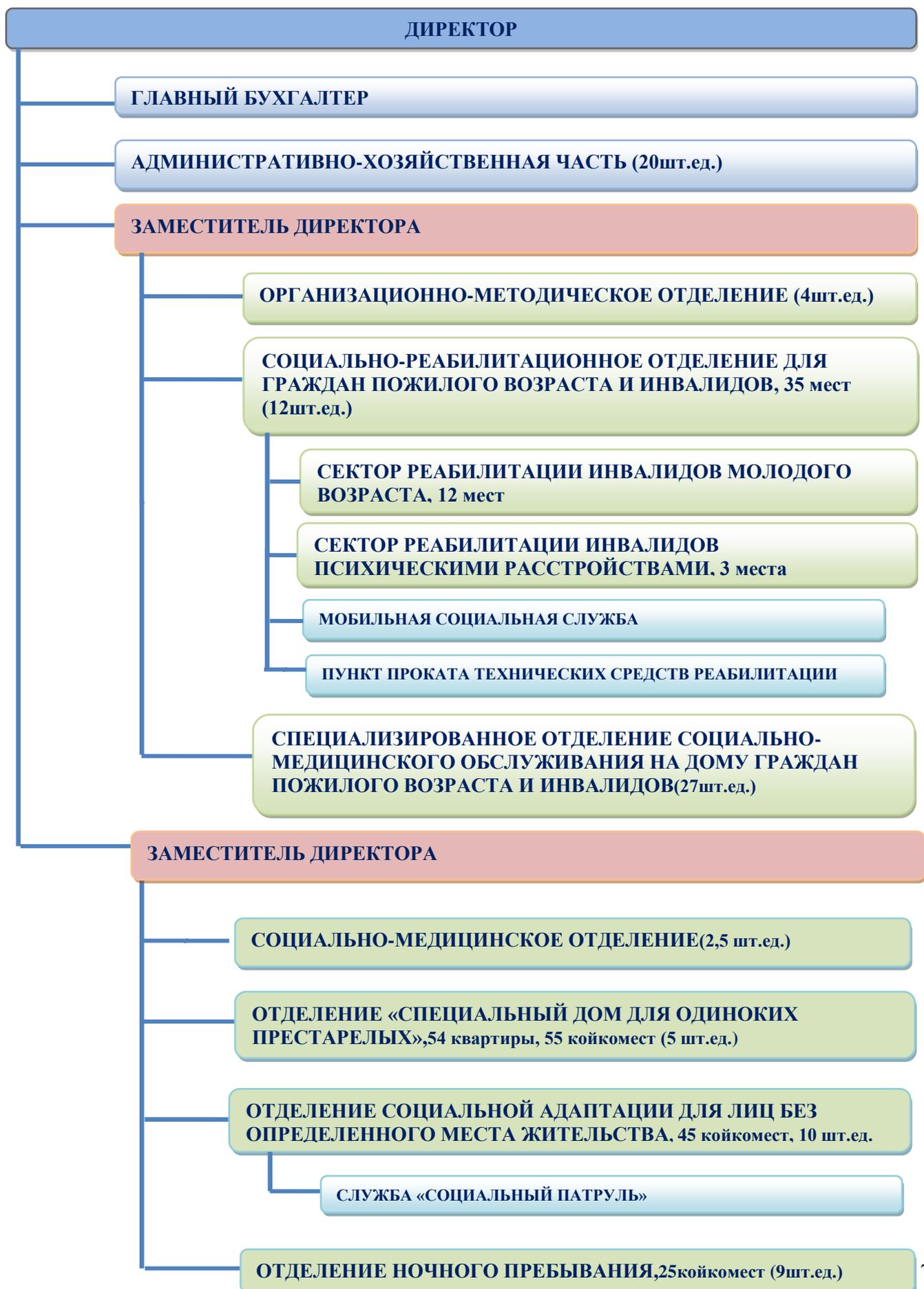
- ✓ выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, создание базы данных;
- ✓ оказание социально-бытовых; социально-медицинских; социально-психологических; социально-педагогических; социально-трудовых; социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг;
- ✓ организация, проведение и участие в образовательных, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации граждан;
- ✓ организация научно-практической деятельности в области социального обслуживания граждан, анализ, обобщение и тиражирование опыта работы;
- ✓ активизация межведомственного взаимодействия в целях эффективного предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», социальное обслуживание в учреждении основывается на следующих принципах: доступности; адресности; комплексности; сохранение пребывания гражданина в благоприятной среде; добровольности; конфиденциальности. Учреждение предоставляет социальные услуги их получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (в дневное время суток, либо круглосуточно).

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией от 14 июня 2018 года № ЛО-86-01-007201.

Деятельность учреждения осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2018 год. Пропускная способность учреждения составляет 319 чел. в день.

1.2 СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ



Структурные подразделения учреждения обеспечивают эффективную реализацию социального обслуживания. Специалисты учреждения в течение 2018 года работали над созданием условий для обеспечения доступности и повышения качества социальных услуг через использование инновационных форм и социальных технологий в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Для определения перспективных направлений совершенствования и развития социального обслуживания населения в учреждении разработана программа развития учреждения на 2016-2018 годы «Эстафета успеха».

1.3. КАДРОВЫЙ СОСТАВ

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является повышение профессионального уровня сотрудников и безопасности их труда, в связи, с чем были поставлены следующие задачи:

- ✚ обеспечить обучение специалистов бюджетного учреждения на курсах повышения квалификации;
- ✚ обеспечить проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью повышения уровня пожарной безопасности и охраны труда в бюджетном учреждении.

Штатная численность учреждения с 01.01.17 года составила 93,0 ед., с 1 августа 2017 года – **90,5** единиц.

Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием на конец года составляет **100%**, вакантные должности отсутствуют.

Анализ штанной численности и уровня профессионального образования сотрудников:

- ✓ Высшее – профессиональное – 49%;
- ✓ Среднее – профессиональное – 36%;
- ✓ Среднее (полное) общее – 15%

Уровень квалификации работников

Обучение специалистов осуществлялось в соответствии с Программно-тематическим планом работы Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут. В 2017 году курсы повышения квалификации прошли – **15** человек, профессиональную переподготовку - **6** человек.

Количество рабочих мест, подлежащих специальной оценке труда, – **35** ед. Сертификат о прохождении обучения оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи имеют **18** социальных работников (**100%**). 16 специалистов учреждения приняли участие в семинарах, в практических конференциях, социальных чтениях, тренингах, занятиях по техническому обучению, что способствовало повышению профессиональной компетенции специалистов.

В соответствии с приказом учреждения в 2017 году на Доску Почета занесены **9** человек.

1.4 КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В учреждении создана система, обеспечивающая комплексную безопасность для получателей социальных услуг и сотрудников от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающая безопасное функционирование Учреждения.

Пожарная безопасность

Приказом учреждения назначены ответственные лица за пожарную безопасность в пределах порученных им участков работ.

Комплексная безопасность в праздничные дни обеспечивается ответственными лицами, назначенными приказами учреждения в течение года.

Специалистом по охране труда проводился вводный инструктаж противопожарной безопасности с сотрудниками при приеме на работу.

Заведующими отделениями, ответственными за пожарную безопасность, проводились первичные, повторные, внеплановые и целевые инструктажи. Тема, дата проведения инструктажа и практических тренировок по эвакуации людей, в случае возникновения пожара, ФИО инструктируемых и инструктирующего фиксируются в соответствующих журналах под роспись инструктируемых и инструктируемого. Журналы пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью.

Осуществлялся учет и контроль состояния средств пожаротушения. В учреждении имеется достаточное количество огнетушителей и устройств пожаротушения (47 штук), каждый из них имеет учетный номер и зарегистрирован в журнале учета огнетушителей (журнал пронумерован, прошнурован). Обеспечивается сохранность и готовность к действию средств пожаротушения, согласно установленным нормам.

Осмотр огнетушителей осуществлялся ответственными лицами не реже 1 раза в 3 месяца. По договору с подрядной организацией 1 раз в год проводится зарядка огнетушителей. Установлено 11 пожарных кранов, оснащенных пожарными рукавами.

Учреждение оснащено автоматической пожарной системой. Объекты учреждения оснащены системой голосового оповещения, кнопкой тревожной сигнализации, системой дымоудаления, обеспечивающей защиту людей от распространения дыма и минимизирующей последствия пожара в здании; учреждение в полном объеме обеспечено самоспасателями пожарными изолирующими СПИ – 20н, 122 шт.

На каждом объекте приказами учреждения сформирована добровольная пожарная дружина, пожарно-техническая комиссия, оформлены информационные стенды «Пожарная безопасность», планы эвакуации на случай возникновения пожара. По путям эвакуации имеются предписывающие и указательные знаки безопасности. В учреждении имеется достаточное

количество эвакуационных выходов. Ежедневно осуществляется проверка исправности эвакуационных выходов путем их открывания.

Каждые 2 часа сотрудники охраны и администраторы учреждения осуществляют обход прилегающей территории и помещений учреждения. Систематически проводятся плановые тренировки по эвакуации «По отработке действий в случае возникновения пожара».

Антитеррористическая защищенность

Приказом учреждения назначено ответственное лицо за работу по антитеррористической защищенности в учреждении, определены его обязанности. Не реже 1 раза в квартал проводился инструктаж для сотрудников о порядке действия при угрозе совершения террористического акта, о чем делается отметка в журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

Приказами по учреждению:

- создана комиссия по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям в учреждении, утверждена схема оповещения по всем объектам учреждения, Положение об организации и ведения гражданской обороны в учреждении;

- назначено ответственное лицо за подготовку работников учреждения в области гражданской обороны, утверждены списки работников, программа обучения работников, входящих в состав формирования ГО, программа обучения работников в области гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера;

- назначены ответственные лица за обеспечение своевременного информирования возникновения чрезвычайных ситуаций, экстремального события, опасного природного явления на прилегающей территории.

Во всех трех объектах учреждения обеспечена круглосуточная физическая охрана, действует контрольно-пропускной режим.

Проводятся инструктажи с сотрудниками охраны, с регистрацией в журнале регистрации инструктажа по ГО и ЧС, антитеррористической безопасности.

Пост охраны оснащен телефонной связью, имеется фонарь, инструкция по действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, список телефонов вызова экстренных служб и ответственных лиц за комплексную безопасность объекта Учреждения.

Территория Учреждения на всех трех объектах имеет металлическое ограждение. Ворота контролируются системой видеонаблюдения. По периметру здания установлены светильники, предназначенные для освещения территории в темное время суток. Установлена система видеонаблюдения, регистраторы и мониторы установлены на посту охраны. Всего установлено 98 камер, из них 29 камер наружного наблюдения, 69 камер внутреннего наблюдения.

Приказами учреждения создана комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утверждено Положение о системе аудио-видеонаблюдения, назначены ответственные лица за еженедельный просмотр системы видеонаблюдения в пределах порученных им участков работ, с внесением записи в журнал, создана Комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утвержден состав комиссии. Обеспечена возможность хранения информации в соответствии с требованиями в течение 30 суток.

Осуществлялись практические тренировки с персоналом, инструктажи с сотрудниками по антитеррористической защищенности, лекции (беседы) об ответственности за совершение правонарушений и преступлений экстремистской направленности, а также участие в несанкционированных митингах, демонстрациях с отметкой в Журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

По всем трем объектам учреждения оформлены информационные стенды «Терроризм – угроза обществу» и «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации». Разработаны инструкции, памятки по предупреждению террористических актов и правилам безопасного поведения в случае их возникновения.

Приказом по учреждению организован штаб, назначен начальник, заместители, состав штаба по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям для координации работы и реализации задач учреждения. Разработано Положение о штабе по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. Произведена актуализация паспортов безопасности объектов учреждения, в установленном порядке обеспечена их сохранность.

Охрана труда

В соответствии с разделом X Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ в учреждении обеспечены условия для сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, организована работа по своевременному обучению сотрудников требованиям охраны труда и проверке их знаний согласно установленному плану-графику на 2017 год.

Приказом Учреждения создана комиссия по охране труда и проверки знаний, утвержден состав комиссии, Положение о комитете (комиссии) по охране труда.

Комиссия осуществляет целевые и комплексные проверки состояния условий труда в структурных подразделениях. Результаты проверок оформляются актами, в которых отражаются состояние условий труда, выводы и оценка работы руководителей. Руководители и специалисты своевременно прошли обучение на курсах «Обучения руководителей и специалистов по охране труда, ПТМ, ГО и ЧС».

Приказом учреждения назначены ответственные лица за обеспечение безопасных условий и охраны труда на территориях учреждения и в пределах порученных им участков работ.

Безопасность труда работников обеспечивалась при проведении планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений. Приказом назначено ответственное лицо за организацию проведения планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений, создана комиссия для периодического технического осмотра зданий и сооружений, утвержден состав, сроки и порядок проведения осмотра.

Приказом учреждения создана комиссия, которая организовывала работу по специальной оценке условий труда в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда». Приказом учреждения утвержден Порядок расследования и учета несчастных случаев, происшедших с получателями социальных услуг, пребывавшими в учреждении, назначены ответственные лица, порядок и сроки сдачи отчета.

Разработаны инструкции по видам работ, по профессиям, определены нормы обеспечения специальной одеждой и обувью, предохранительными приспособлениями, ведутся списки на выдачу специальной одежды и обуви.

Сотрудники учреждения проходят периодический медицинский осмотр согласно утвержденным спискам и графикам.

Приказом учреждения назначена комиссия о защите персональных данных сотрудников учреждения.

1.5 ФИНАНСОВАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Финансовое обеспечение учреждения осуществляется из бюджета автономного округа, форма финансирования – субсидирование. Основанием финансирования является закон ХМАО – Югры от 17.11.2016 года № 99-оз «О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа на 2017 года плановый период 2018 - 2019 годов». В учреждении разработан план финансово-хозяйственной деятельности.

Исполнение бюджета на 01.01.2019 год составило 97,1% по статьям:

- ✓ Статья 211 «Заработная плата» - исполнение 99,6%;
- ✓ Статья 213 «Начисления на оплату труда» - исполнение 94%;
- ✓ Статья 221 «Услуги связи» - исполнение 72,2%;
- ✓ Статья 226 «Прочие услуги» - исполнение 95,0%;
- ✓ Статья 290 «Прочие расходы» - исполнение 98,4,2%;
- ✓ Статья 340 «Увеличение материальных запасов» - исполнение 72,2%

На реализацию мероприятий по повышению заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» было выделено 1474910,57, исполнение 100%.

1.6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Материально-техническая база учреждения составляет совокупность условий, оказывающих влияние на обеспечение безопасных условий труда и обслуживание клиентов, полноту и своевременность предоставления социальных услуг населению в соответствии с современными требованиями к их организации.

Учреждение размещается в трех зданиях:

-  г. Нефтеюганск. 12 микрорайон, 24 дом: отдельно стоящее здание из 2-х этажей, 838,6 кв.м.
-  г. Нефтеюганск, 11 «А» микрорайон, улица Дорожная строение 9: отдельно стоящее здание 1 этажа – 956,3 кв.м; наличие прилегающего земельного участка – 4137 кв.м.
-  г. Нефтеюганск, 11 микрорайон, 123 дом: отдельно стоящее здание 3 этажа – 5346,3 кв.м; наличие прилегающего земельного участка -15367 кв.м.

Здания подключены к сетям централизованного отопления, оборудованы системой канализации; оснащены корпусной и мягкой мебелью, телефонной связью, с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Состояние и содержание территории, зданий, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения.

В целях безопасного пребывания получателей социальных услуг в учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация, кнопка экстренного вызова, система видеонаблюдения. В рамках реализации программы "Доступная среда" у входа в учреждение установлена кнопка вызова персонала. В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» дополнительно установлено 68 камер наблюдения.

Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем. В холле размещен «план-схема» эвакуации при пожаре.

В коридорах учреждения расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых социальных услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах актуализируется.

В фойе имеются места для ожидания и приема посетителей. Для удобства получателей услуг на дверях кабинетов имеются информационные вывески о наименовании отделения или назначении кабинета, о персональном составе сотрудников, с указанием их должностей.

Рабочие места специалистов отделений учреждения оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач. Развитие материально-технической базы в учреждении проводится за счет субсидии из средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на

оказание государственных услуг (выполнение работ) и субсидии из средств бюджета Ханты – Мансийского автономного округа – Югры на иные цели.

Укрепление материально-технической базы учреждения осуществляется и за счет внебюджетных средств, полученных от приносящей доход деятельности (оказания платных услуг населению).

2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

(В СРАВНЕНИИ 2016-2018 ГГ.)

Практическая деятельность учреждения направлена на поддержание жизнедеятельности и улучшение качества жизни граждан пожилого возраста инвалидов, лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы, семей и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Социальные услуги предоставляются в соответствии Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года N 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре" в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Количественные показатели обслуживаемых граждан по отделениям за 2016 – 2018 годы

	Количество обслуженных граждан		
	2016 год	2017 год	2018 год
Всего по учреждению	17317	17094	17075
Организационно-методическое отделение	0	0	0
Отделение срочного социального обслуживания	14743	14167	8686 ⁵
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (35 мест)	1951	1966	6766

Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста (12 мест)	22	55	670
Сектор реабилитации инвалидов с психическими расстройствами (3 места)	0	0	22
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	166 ¹	263	261
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	251	0 ²	0
Социально-медицинское отделение	144 ³	421 ³	650 ³
Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства (45 койко-мест)	108	257	300
Сектор ночного пребывания (25 койко-мест)/ отделение ночного пребывания	90	386	370
Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»	55 ⁴	63 ⁴	60 ⁴

¹ 14 человек обслужено повторно

² согласно штатной численности, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов сокращено

³ в социально медицинском отделении граждане обслуживаются повторно

⁴ в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» граждане услуги не получают, в связи с чем в общем количестве обслуженных не учитываются

⁵ с 01.08.18 г. отделение реорганизовано

Количество услуг, оказанных отделениями учреждения за 2016 – 2018 годы

	Количество предоставленных услуг		
	2016 год	2017 год	2018 год
Всего по учреждению	457840	333633	249483
Организационно-методическое отделение	0	0	0
Отделение срочного социального обслуживания	23683	16963	10639
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (35 мест)	134094	79040	54032
Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста (12 мест)	27931	29641	20700
Сектор реабилитации инвалидов с психическими расстройствами (3 места)	0	0	4825
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	68380	64602	53221

граждан пожилого возраста и инвалидов			
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов*	40853	0	0
Социально-медицинское отделение	8786	10167	6323
Отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства (45 койко-мест)	137785	123319	80153
Сектор ночного пребывания (25 койко-мест) отделение ночного пребывания	16328	9901	19590
Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»	0	0	0



В 2018 году учреждением было обслужено 17075 человека, что на 19 меньше по сравнению с 2017 годом. На снижение показателей повлияли следующие причины:

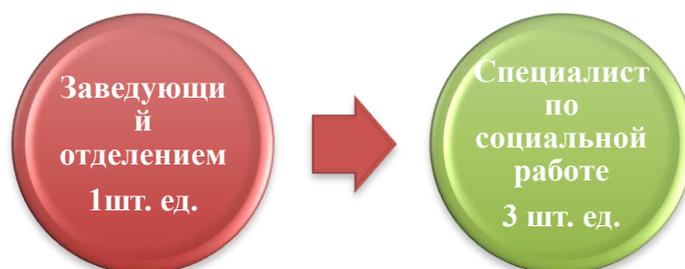
- ✓ изменение государственного задания учреждения;
- ✓ внесение изменений в структуру и штатную численность;
- ✓ увеличение тарифов на оказание социальных услуг;

Социальные услуги предоставляются на основе системного, комплексного и программно-целевого подхода.

2.1 ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Отделение осуществляют организационно-методическую работу, направленную на разработку, внедрение и постоянное усовершенствование системы качества Учреждения для поддержания уровня качества социальных услуг.

Структура и кадровый состав отделения



В соответствии с Положением об организационно-методическом отделении, отделение осуществляет следующие функции: контрольно-аналитическую, отчетно-статистическую, организационную, организационно-методическую.

В соответствии с приказами учреждения отделением осуществляется сопровождение программных комплексов «Автоматизированная информационная система учреждений социального обслуживания» (далее – АИС УСОН) и «Автоматизированная информационная система «Реестр получателей и поставщиков социальных услуг» (далее – АИС РППСУ). В

АИС УСОН осуществляется еженедельный мониторинг по количеству обслуженных граждан и предоставленных услуг в разрезе структурных подразделений учреждения, фиксируются изменения статистических данных. В программе АИС РППСУ осуществляется внесение информации в электронные карточки получателей социальных услуг учреждения, электронные карточки получателей социальных услуг и отчеты сторонних организаций (БУ «Геронтологический центр», БУ «Сыновья», ИП Калинин, ООО «Центр поддержки «Анастасия», детский клуб «Апельсин», «Сибирский лекарь»).

В 2018 году в АИС РППСУ своевременно вносилась актуальная информация в разделы «Штатные единицы» и «Перечень услуг», еженедельно обновлялась информация во вкладке «Количество свободных мест». Средний рейтинг учреждения составляет 36,9% (повышается по мере прибавления обслуженных граждан, после выгрузки с АИС УСОН).

Отделение осуществляет организацию и обеспечение инновационной деятельности, разрабатывает план опытно-экспериментальной и инновационной работы.

В 2017 году на основании приказа Депсоцразвития Югры от 24.01.2017 № 57-р бюджетному учреждению Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» присвоен статус «Ресурсное учреждение социального обслуживания» по внедрению программы организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска: «Югорский ветер перемен».

В августе 2018 года закончен практический этап программы, в сентябре подведены итоги и начата работа по тиражированию полученного опыта.

В настоящее время в учреждении реализуются:

- программа оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан в учреждениях, подведомственных Департаменту социального

развития ХМАО-Югры (как подпрограмма - программа учреждения волонтерской (добровольческой) деятельности «Мы всегда рядом»);

- программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста и членов их семей от 18 до 35 лет «Югорский ветер перемен»;

- программа социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Здоровье без лекарств»;

- программа снятия психоэмоционального напряжения «Антистрессин».

Программа «Мы всегда рядом» приняла участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Добровольцы России-2018».

8 программ, находящихся в стадии рутинизации:

- «Домашнее визитирование»,

- «Школа социального работника «Ступени роста»,

- программа профилактики остеохондроза «Движение – жизнь!»,

- программа реабилитации граждан, перенесших инсульт «Радуга надежды»,

- комплексная программа выхода из трудной жизненной ситуации граждан, проживающих на территории города Нефтеюганск «Кейс-менеджмент»,

- паллиативная помощь (элементы хосписа на дому),

- музыкальная филармония «Мы друг другу рады»,

- программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

Информация о реализации программ размещена на официальном сайте учреждения в разделах «Инновационная деятельность» (19 документов) и «Волонтерская деятельность» (12 документов, 2 видеоролика).

Осуществляется постоянное пополнение фото- и видеоархива учреждения.

В 2018 году организовано и проведено 5 мероприятий с участием сотрудников сторонних организаций:

30.03.18 г. День открытых дверей и стажировочная площадка для негосударственных поставщиков социальных услуг. Присутствовали сотрудники ООО Центр поддержки «Анастасия»;

04.05.17 г. торжественное мероприятие, посвященное празднованию Дня Победы «Через все прошли и победили!» в рамках Губернаторских встреч, 40 ветеранов ВОВ;

18.06.2018 Стажировочная площадка на тему: «Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства». Участвовал руководитель ООО «Нефтеюганская сервисная компания», Е.П. Харченко;

25.08.18 Первый молодежный форум для инвалидов по слуху. Туристический слет для граждан с ограниченными слуховыми возможностями, проживающими в ХМАО – Югре;

23.10.2018 Стажировочная площадка «Организация работы по предоставлению срочных социальных услуг». Участвовал представитель ООО Центр поддержки «Анастасия»;

12.11.18 Пресс-конференция с участием городской газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!» и ТРК «Юганск»;

23.11.18 г. Стажировочная площадка «Реализация программы организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска «Югорский ветер перемен» для специалистов учреждений системы социальной защиты населения, 20 чел.;

3.12.18 г. День открытых дверей «От сердца к сердцу», посвященный Международному дню инвалидов.

Сотрудники отделения приняли участие:

11.02.18 г. в Гражданском форуме общественного согласия (Е.Г. Якимова, Э.Н. Казарина, 4 волонтера серебряного возраста);

05.06.18-06.06.18 – в XX Международном IT-форуме (О.А. Брызгалина);

25.10.18 г. в XXIII Межрегиональных научных социальных чтениях «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры» (О.А. Брызгалина);

06.11.18 в открытии «Регионального ресурсного центра серебряного волонтерства Югры» (Э.Н. Казарина, 2 волонтера серебряного возраста с докладом)

30.11.18 – 02.12.2018 г. в III Международном гуманитарном форуме «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели» (Э.Н. Казарина, 2 волонтера серебряного возраста);

03.12.2018 г. – 05.12.18 в Международном форуме Добровольцев (Э.Н. Казарина);

В соответствии с перспективным планом работы проведено:

4 заседания Попечительского Совета;

4 заседания Методического Совета;

14 производственных совещаний.

В течение года осуществляется разработка и корректировка планов работы по направлениям деятельности учреждения (ежемесячных, ежеквартальных, годового, тематических).

Ежегодно осуществляется подписка на информационные издания (всего 12 ед.), освещающие вопросы социального обслуживания населения, для сотрудников учреждения подготавливается обзор периодической печати с указанием рекомендуемых к прочтению статей для каждого отделения. С 1 января 2018 года библиотека учреждения пополнилась на 103 издание, подготовлено 4 периодических обзоров, сотрудникам учреждения по запросу выдано 26 информационных изданий.

Организация научно-исследовательской деятельности:

в 2018 году в материалах профессионального сообщества опубликованы статьи:

- «Организация добровольческой деятельности в комплексном центре социального обслуживания населения» опубликована в Материалах VII научно-практической интернет-конференции "Добровольчество - технология созидательной инициативы и социального творчества, Сургут, 14-15 марта 2018 года (О.А. Брызгалина, Е.Г. Якимова);
- «Реализация совместных проектов волонтерской деятельности с православными приходами» опубликована в Справочнике "Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", выпуск 1, Сургут, 2018 г. (Е.Г. Якимова);
- «Организация обеспечения информационной открытости в БУ "Комплексный центр социального обслуживания населения "Защита"», в материалах XXII межрегиональных научных социальных чтений, Сургут, 25 - 26 октября 2017 года (О.А. Брызгалина)

Осуществление информационной функции подразумевает два направления: организация доступа информации для получателей социальных услуг и населения; предоставление информации, необходимой для повышения квалификации и деятельности сотрудников.

Для реализации первого направления в учреждении обеспечивается соблюдение принципа информационной открытости, разработана модель информационной открытости, механизм информационной открытости, который включает в себя алгоритм предоставления услуг маломобильным гражданам. В соответствии с разработанными документами основные инструменты обеспечения информационной открытости – это ресурсы в сети Интернет, стенды, информационные материалы, взаимодействие со СМИ.

В 2018 году на официальном сайте учреждения размещено 73 новостных заметок, 9 видеорепортажа, 2 записи передачи ТРК «Юганск» «Вечерний гость», 125 других информационных материалов и документов.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> размещено 43 документа. На официальном канале YouTube размещен 12 материалов: видеосюжеты о деятельности учреждения, видеоролики о реализации инновационных программ.

Информация на стендах учреждения актуализируется по мере необходимости и направляется в отдаленные структурные подразделения. Еженедельно актуализируется информация о количестве мест.

Совместно с заведующими отделениями актуализированы буклеты о деятельности структурных подразделений. Разработан буклет «Участие граждан в независимой оценке качества». Всего за 2018 год распространено 1342 буклета.

С целью предоставления информации, необходимой для повышения квалификации и профессиональной деятельности сотрудников организовывается участие в информационно-дискуссионных площадках (6 площадок, 9 чел.), вебинарах (4 вебинара, 13 чел.), онлайн-конференциях (1 конференция, 2 чел.).

Ежеквартально актуализируется нормативно-правовая база. Информация об изменениях представляется на Методических советах, занятиях в Школе социального работника. Сформирована электронная база документов, регламентирующих работу учреждения.

В 2018 году сотрудники отделения прошли обучение:

- О.А. Брызгалина, КПК «Профстандарты: обязательность и порядок их применения»;
- Э.Н. Казарина, «Онлайн-курс по основам волонтерства для организаторов волонтерской деятельности» на платформе Узнай.pro;
- Э.Н. Казарина, КПК «Основы деятельности руководителя волонтерского объединения»;

- Э.Н. Казарина, КПК «Информационная открытость организаций социального обслуживания» (1 модуль).

Организация контроля в учреждении осуществляется в двух направлениях: организация внешнего контроля, осуществление внутреннего контроля за исполнением мероприятий перспективного плана учреждения и выполнения государственного задания.

Большое внимание уделяется и внешней оценке показателей деятельности учреждения. Ежемесячно отделением осуществляется сбор сведений по проведению независимой оценки качества учреждения (опрошено 3261 человек, удовлетворенность 99,6%). На официальном сайте организованы формы обратной связи: вкладки «вопрос-ответ», «отзывы», предоставлена возможность заполнять бланки обращений/жалобы с последующей отправкой должностным лицам.

С целью проведения внутреннего контроля до июня 2018 года осуществлялся еженедельный мониторинг по основным показателям деятельности отделений, что приносило существенные результаты в организации деятельности учреждения.

Отделение также выполняет контролирующую функцию по своевременному предоставлению сведений о деятельности учреждения в вышестоящие органы (в рамках своей компетенции).

Перспективы работы отделения на 2018 год

- ✓ Организовать мероприятия по формированию системы корпоративной этики и сплочению коллектива.
- ✓ Содействовать в развитии профессиональных навыков и компетенций сотрудников через обучение на курсах повышения квалификации, реализацию программы методического обучения социальных работников «Школа социального работника «Ступени роста».
- ✓ Способствовать повышению качества предоставляемых услуг посредством внедрения инновационных программ и технологий.

- ✓ Обобщать и распространять лучшие практики и опыт работы учреждения в профессиональном сообществе.

2.2 СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Отделение функционирует с апреля 2005 года, рассчитано на 35 мест.

С марта 2015 года в целях повышения качества жизни, социально-трудовой адаптации и реабилитации инвалидов молодого возраста, на базе отделения функционирует сектор реабилитации инвалидов молодого возраста в возрасте от 18 до 44 лет на 15 мест, с 1 августа 2017 года – сектор реабилитации инвалидов с психическими расстройствами (5 мест).

Структура и кадровый состав отделения с 1 августа 2018

Структурное подразделение	Наименование должности	Кол-во штатных единиц
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов	Заведующий отделением	1
	Специалист по социальной работе	3
	Инструктор по лечебной физкультуре (ЛФК)	1
	Психолог	1
	Медицинская сестра по массажу	1
	Культурный организатор	1
Сектор реабилитации инвалидов молодого возраста, сектор реабилитации инвалидов молодого возраста с психическими расстройствами	Инструктор по труду	1
	Социальный работник	3

Итого:	12,0
---------------	-------------

Материально-техническая база отделения

Отделение оборудовано в соответствии с требованиями правил по устройству, эксплуатации, противопожарной безопасности и имеет следующие помещения: кабинет лечебной физкультуры (ЛФК), массажный кабинет, комната оккупациональной терапии, зал для проведения культурно - досуговых мероприятий, кабинет для организации занятий трудовой терапией, зал для проведения групповых занятий, кабинет психолога (для проведения диагностики, индивидуального, группового консультирования), сенсорная комната, компьютерный класс.

Цель:

Повышение эффективности социального обслуживания получателей социальных услуг, обеспечение их максимально полной и своевременной адаптации к жизни в обществе, создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных реабилитационных мероприятий, расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

Основные задачи:

- ✓ Организация и проведение комплекса реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение здоровья, пропаганду здорового образа жизни, просвещение и информирование граждан, увеличение продолжительности активного долголетия.
- ✓ Анализ уровня проведенных социально-реабилитационных мероприятий, разработка перспективных планов развития этой сферы социальной поддержки населения, внедрение в практику новых видов и форм социального обслуживания населения, в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;
- ✓ Динамический контроль за процессом реабилитации получателей социальных услуг.

✓ Соблюдение принципов гуманности, доступности, адресности и конфиденциальности предоставления помощи, привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-реабилитационной помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию или частично ее утратившим и координация их деятельности в этом направлении.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделении и осуществляется путем предоставления социальных услуг, за 2018 год специалистами было оказано 79557 услуг, из них:

- ✓ Социально – бытовых – **26689**;
- ✓ Социально – медицинских – **24768**;
- ✓ Социально – психологических – **1294**;
- ✓ Социально – педагогических – **6354**;
- ✓ Социально-трудовых –**2321**;
- ✓ Социально – правовых –**139**;
- ✓ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **5360**;
- ✓ Прочих социальных услуг–**12632 услуги**, из них:
 - индивидуальное консультирование (информирование) – 5622;
 - групповое консультирование (информирование) –2785;
 - проведение бесед, лекций, тренинговых занятий –3109;
 - организация досуга –81;
 - обследование условий жизнедеятельности гражданина – 162;
 - проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов -108;
 - временное обеспечение отдельной категории граждан техническими средствами реабилитации -764;
 - чествование юбиляров, старейшин, трудовых династий- 1;
 - чествование юбиляров, старейшин, трудовых династий из числа КМНС-1

Итоги деятельности отделения в 2016-2018гг.



В 2018 году отделением обслужено 7458 человека, из них по ИППСУ 273 человека.

Категориями граждан обратившихся в отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов являются:

- ✓ участники ВОВ – 2 человека;
- ✓ ветераны ВОВ – 36 человек;
- ✓ ветераны боевых действий – 80 человек;
- ✓ инвалиды боевых действий – 8 человек;
- ✓ ветераны труда – 1974 человека;
- ✓ пенсионеры по возрасту – 6341 человек;
- ✓ инвалиды пожилого возраста – 315 человек;
- ✓ инвалиды молодого возраста – 692 человека.

На платном обслуживании состояло 210 человек, из них: на условиях полной оплаты – 134 человек, на условиях частичной оплаты – 76 человек. Бесплатные услуги получили – 7248 человек.

Оказано дополнительных платных социальных услуг на сумму 558 930 руб. 30 коп.

Сравнительный анализ по платному обслуживанию в 2016 – 2018 гг.

Годы	Количество человек	Сумма (руб.)
2016	56	418,9
2017	172	441,7
2018	210	558,9

Реабилитация инвалидов осуществляется на основании Индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (далее – ИПРА), выданной федеральным казенным учреждением медико - социальной экспертизы. Установлен порядок, этапы и сроки реабилитации, обеспечивается контроль за реализацией ИПРА.

Основными этапами осуществления мер по реабилитации граждан являются социальная диагностика, разработка индивидуального маршрута получения социально-реабилитационных услуг и его реализация.

Занятия по ЛФК проводятся инструктором по лечебной физкультуре в групповой и индивидуальной форме. Граждане, посещающие занятия, улучшили состояние своего здоровья, нормализовалось артериальное давление, подвижность суставов, общее самочувствие, настроение, уменьшились боли в суставах. По результатам реабилитационных мероприятий в данном направлении отмечена положительная динамика у 98% клиентов.

В массажном кабинете по направлению врача-специалиста лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) курс реабилитации прошли 56 человек (21% от общего количества граждан, обратившихся первично с ИППСУ):

- процедуры ручного массажа получили 42 человека, предоставлено 1458 социально-медицинских услуг;

- электромассаж на универсальных массажерах, получили 14 человек, предоставлено 70 социально-медицинских услуг.

По заявкам маломобильных граждан на основании направления врача-специалиста ЛПУ медицинский массаж выполнен на дому 3 клиентам медицинской сестрой по массажу, предоставлено 27 социально-медицинских услуг.

Учитывая индивидуальные особенности каждого получателя, результативность данного вида реабилитации составила 76%.

Комплексное ощущение бодрости и энергичности дает витаминотерапия, фитотерапия. В 2018 году 146 человек получили оздоравливающий эффект за счет данного немедикаментозного метода реабилитации.

Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий позволило получателям, в частности инвалидам молодого возраста, улучшить физическое состояние и участвовать в спортивных соревнованиях различного уровня.

Традиционным стало проведение

- ✓ спортивных соревнований «Веселые старты», посвященных Международному дню физкультурника, «В поисках страны здоровья», проводимые к Всемирному дню здоровья;
- ✓ шахматного турнира, посвященного Международному дню шахмат на базе НГО «Всероссийское общество инвалидов» (в рамках социального партнерства).

В рамках проведения Международного Дня инвалидов 12 и 16 декабря в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» и на городском стадионе прошел VII спортивный фестиваль «Преодоление». В этом году в спортивном фестивале принимали участие 21 инвалид молодого возраста, из них 7 получателей, участвующих в реализации программы «Югорский ветер перемен». Соревновались ребята по нескольким видам спорта. Выступления увенчались победами в различных видах спорта: плавание, бросок мяча в корзину, настольный теннис, шашки, настольные игры (кульбутто, матрешка, шаффлборд). Трижды одержал победу в спортивном фестивале инвалид пожилого возраста, завоевав 3 призовых места.

В отделении предоставляется социально-психологическая помощь в форме психологической диагностики и обследования личности клиента, индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий,

консультирования, ведения групп взаимоподдержки, а также тренинговых занятий. Психологом успешно применяется методика «Гимнастика мозга». Реализуется программа «Нейропсихологическая коррекция граждан пожилого возраста и инвалидов». Особой популярностью у пожилых людей и инвалидов молодого возраста пользуются индивидуальные консультации и занятия в сенсорной комнате. В 2018 году посетили занятия в сенсорной комнате 138 получателей социальных услуг (51% от количества граждан, обратившихся с ИППСУ). Статистика изменений показывает, что у инвалидов ранее отмечался высокий уровень эмоциональной возбудимости (67% инвалидов), агрессивности (43% инвалидов). После коррекционных занятий в сенсорной комнате уровень эмоциональной возбудимости снизился у 32%, а уровень агрессивности снизился до 17%.

Среди определённого набора реабилитационных методик, используемых в работе специалистами с получателями, основными отмечаются следующие технологии: «Музыкотерапия» (2017 год количество участников составило 85 человек, в 2018 увеличилось до 90 человек), «Кинотерапия» (2017 год охвачено 72 человека, в 2018 году - 80 человек), «Цветотерапия» (2017 год – 56 человек, в 2018 – 70 человек).

С целью улучшения психоэмоциональной атмосферы в общении пожилых людей, расширения социальных связей в отделении созданы клубы, кружки по интересам, на которых граждане пожилого возраста имеют возможность самореализации, могут раскрыть свой внутренний потенциал, осуществляется гармонизация личности. В отделении таких клубов – 5: «Хозяюшка», «Литературная гостиная», «Сам себе психолог», «Здоровье. Группа по скандинавской ходьбе», православный клуб «Духовное возрождение», а также кружки по интересам: «Оригами – Кусудами», «Умелые ручки», объединившие 185 человека (68% от количества граждан, обратившихся с ИППСУ).

Для повышения качества оказываемых социальных услуг и эффективности их предоставления в условиях социально-реабилитационного отделения реализуются программы и проекты (подробная информация в п. 3).

Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в рамках реализации программы

В процессе реализации программы организовано взаимодействие со следующими организациями:

- ✓ Нефтеюганская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);
- ✓ ФГУ «Бюро медико - социальной экспертизы» филиал № 6 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);
- ✓ ФГУ «Бюро медико - социальной экспертизы» филиал № 7 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);
- ✓ Казенное учреждение ХМАО – Югры «Нефтеюганский центр занятости населения» (услуги по профессиональной ориентации, трудоустройству, прохождению профессионального обучения и получению дополнительного профессионального образования);
- ✓ Бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям «Веста» (кризисное психологическое консультирование, психологическая консультация на линии Единой социально-психологической службы «Телефон доверия»);
- ✓ Депутат Тюменской областной Думы Богославец Богдан Иосифович ((предоставление услуг по перевозке пассажиров);

- ✓ Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры VI созыва Семенов Владимир Николаевич (предоставление услуг активного отдыха на базе туризма и отдыха «Сказка», «Парус»);
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Комитет культуры и туризма» г. Нефтеюганска (организация экскурсий, проведение культурно – массовых мероприятий и других программных мероприятий);
- ✓ Комитет физической культуры и спорта г. Нефтеюганска (организация проведения физкультурно-оздоровительных, спортивно-массовых мероприятий и спортивных соревнований);
- ✓ Местная религиозная организация Православный приход храма Святого Духа г. Нефтеюганска (организация паломнических поездок и других программных мероприятий);
- ✓ НП «Нефтеюганский Яхт-клуб» (обучение молодых людей с инвалидностью и их семей занятиям парусным спортом, решение задач социально-психологической реабилитации, организация практических походов, соревнований на специально построенных и адаптированных под потребности инвалидов яхтах и парусных судах).
- ✓ МБУК «Городская библиотека (работа инвалидов молодого возраста и членов их семей в Центре удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки).
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русскинской музей Природы и Человека имени Александра Павловича Ядрошникова» (краеведческая работа, развитие экологического туризма)

Таким образом: посредством активного участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, поддержки членов семьи, расширения сферы общения, поддержания оптимистического эмоционального состояния, слаженной работе сотрудников отделения значительно повысился уровень социализации участников программы и членов их семей.

Перспективы работы отделения на 2019 год

1. Продолжить работу по программам, реализуемым в отделении.
2. Продолжить проведение информационной компании по привлечению граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению, слуху, инвалидов по зрению, слуху для предоставления социальных услуг по курсовому принципу.
3. Расширить ассортимент и увеличить объем оказания платных дополнительных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.
4. Улучшить материально-техническую базу отделения.

2.3 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Отделение осуществляет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально - правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычных условиях и поддержания их социального, психологического и физического здоровья, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи отделения:

- Выявление и учет граждан, нуждающихся в специализированном социально-медицинском обслуживании на дому;
- Оказание получателям социальных услуг квалифицированного ухода, социально - бытовой помощи на дому;
- Систематическое наблюдение за состоянием здоровья;
- Оказание морально - психологической поддержки обслуживаемым получателям социальных услуг и членам их семей;
- Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за

нуждающимся в нем больным.

Направление деятельности:

1. Выявление и оценка индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в различных видах и формах социального обслуживания.
2. Предоставление социальных услуг на дому.
3. Реализация программных проектов, технологий, программ учреждения по обеспечению ухода на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Структура и кадровый состав отделения



Структура и кадровый состав отделения укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Цели и задачи отделения закреплены в Положении «О специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

Категории обслуживаемых граждан

Общее количество обслуженных **261** человек (гос.задание на 2019 год - 260 человек).

- ✓ количество снятых с обслуживания **73** человека, из них **30** человек по причине смерти, **43** человека по заявлению.
- ✓ пенсионеров по возрасту – **257** человек;
- ✓ инвалидов – **142** человека;
- ✓ ребенок-инвалид – **1** человек;
- ✓ ветераны ВОВ – **25** человек.

- ✓ участники, инвалиды ВОВ – 5 человек;
- ✓ бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – 3;
- ✓ члены семей, погибших (умерших) ветеранов боевых действий – 5 человека;
- ✓ ветераны труда – 34 человека.

Нагрузка на одного социального работника составляла в среднем 15 получателей социальных услуг.

В 2018 году в отделении обслужен 261 человек из них:

1. по степени тяжести:

- ✓ С 1 степенью – 21 получатель социальных услуг;
- ✓ С 2 степенью – 4 получателя социальных услуг;
- ✓ С 3 степенью – 14 получателей социальных услуг;
- ✓ С 4 степенью – 18 получателей социальных услуг;
- ✓ С 5 степенью – 31 получатель социальных услуг;
- ✓ С 6 степенью – 32 получателей социальных услуг;
- ✓ С 7 степенью – 46 получатель социальных услуг;
- ✓ С 8 степенью – 17 получателей социальных услуг;
- ✓ С 9 степенью – 29 получателей социальных услуг;
- ✓ С 10 степенью – 19 получателя социальных услуг.

2. по условиям оплаты:

- ✓ на условиях полной оплаты – 139 человек;
- ✓ на условиях частичной оплаты – 65 человек;
- ✓ бесплатные услуги – 57 человек.
- ✓ дополнительные услуги, предоставляемые сверх перечня гарантированных государством социальных услуг, получили 198 человек.

2.1 Было оказано услуг на сумму 2 154 885,41 рублей:

- ✓ дополнительных платных услуг – на сумму 475 148,88 рублей;
- ✓ гарантированных социальных услуг – на сумму 1 679 836,53 рублей.

Виды и количество оказанных услуг

Виды социальных услуг	количество услуг		
	2016год	2017 год	2018 год
Всего по отделению	68 380	64 602	
социально – бытовые	35148	38877	32458
социально – медицинские	25660	18032	9850
социально – психологические	0	0	0
социально – педагогические	103	0	0
социально – правовые	125	79	38
социально – трудовые услуги	0	0	0
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0	0
дополнительные услуги	7432	7614	10875

Снижение количества социально - бытовых, социально - медицинских услуг, обусловлено тем, что услуги оказываются, а затем вносятся в базу АИС УСОН в соответствии со степенью нуждаемости получателей социальных услуг и количеством услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Сравнительный анализ по платному обслуживанию в 2016-2018 годах

Годы	Количество (чел.)	Сумма (руб.)
2016	166	1 666 000
2017	207	2 555 000
2018	204	2 154 885,41

Для повышения качества оказываемых социальных услуг и эффективности их предоставления в отделении реализуются программы и проекты (подробная информация в п. 3).

13 ноября заведующий отделением приняла участие в Рождественских чтениях, посвященных вопросам духовно-нравственного просвещения

населения города и района, консолидации усилий Нефтеюганского благочиния Русской Православной Церкви, городского и районного муниципальных образований в деле духовно-нравственного, патриотического и гражданского воспитания детей и молодежи, расширения сотрудничества Церкви и государства.

В ходе реализации Плана мероприятий по реализации проекта социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан (уберизация социальных услуг) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2018-2019 годы, проведена информационная кампания среди населения, в т.ч. получателей социальных услуг о возможности использования единой государственной информационной системы «Портал социальных услуг» для заказа услуг, права выбора поставщика социальных услуг, в том числе во время проведения «Дня открытых дверей» в управлениях социальной защиты населения, учреждениях социального обслуживания, родительских собраниях в школах – 286 человек.

Ежемесячно проводится анкетирование «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по оценке получателей социальных услуг». Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%. За отчетный период поступило 30 благодарностей в адрес сотрудников отделения.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Анализ деятельности отделения показал, что задачи, поставленные на 2018 год, решены. Успешно реализуется программа оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты - Мансийского автономного округа Югры. Продолжается сотрудничество с приходом Храма Святого Духа, Местной религиозной организацией православный Приход храма святителя Луки (Войно- Ясенецкого) по духовному окормлению нуждающихся получателей социальных услуг. Повысилось качество

методического сопровождения, что обеспечило качественное и своевременное исполнение государственного задания. Заключено соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением города Нефтеюганска «Детский сад №5 «Ивушка». Юные волонтеры под руководством опытных наставников принимают участие в поздравлении получателей социальных услуг с юбилеями, памятливыми датами.

Постоянное сотрудничество привело к пониманию необходимости изучения работниками отделения традиционной духовной культуры нашей страны, христианских религиозных ценностей. И в этом социальным работникам и медицинским сестрам помогают беседы, которые в качестве добровольца проводит Белоус Павел Владимирович - старший научный сотрудник НГ МАУК «Музейный комплекс». Проведено 12 бесед. На примерах изучения жития Святых, великомучеников социальные работники и медицинские сестры приобретают знания и духовные качества, необходимые для осуществления своей профессиональной деятельности, в центр которой возведена любовь к ближнему.

В 2019 году отделение ставит перед собой следующие задачи:

Обеспечить предоставление государственных услуг в соответствии с государственным заданием на 2019 год.

2.5 СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Отделение предназначено:

- для предоставления услуг, выполняемых при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, первичной медико-санитарной помощи по терапии, направленных на лечебные, профилактические, реабилитационные, санитарно-просветительные мероприятия;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- организация проведения санитарно-гигиенических, санитарно-противоэпидемических мероприятий в Учреждении;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказание помощи в прохождении медицинских обследований и медико – социальной экспертизы получателям социальных услуг, а также содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода);
- контроль за проведением занятий по адаптивной физической культуре (осмотр, проверка наличия справки от участкового терапевта по месту жительства об отсутствии противопоказаний на занятия по лечебной физкультуре, ежедневный контроль до и после физической нагрузки);
- обеспечение активного сотрудничества с лечебно-профилактическими, медико-социальными организациями на территории города, района, округа и направлено на улучшение состояния здоровья получателей социальных услуг учреждения;
- своевременное представление ежемесячных, ежеквартальных и годовых отчетов.

Социально-медицинское отделение состоит из 3-х штатных единиц - заведующий отделением, врач – специалист (0,5 ставки) и фельдшер.

За 2018 год отделением было обслужено 1228 человек, из них клиентов пожилого возраста – 27 человек, инвалидов – 40 человека, участников ВОВ – 7, оказано – 11095 социальных услуг, в том числе:

- выполнение процедур, наблюдение за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуру тела, АД, пульса и т.д.) - 4395

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг) - 1617
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни - 2256
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья(1раз/неделю) - 4075
- содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения - покупка за счет средств получателей социальных услуг - 158
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода (согласно ИПРиА) - 70
- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы – сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта - 483

Освидетельствование группы инвалидности – 17 человек, из них первично – 9 человек.

Оформлены медицинские справки на стационарные социальные учреждения на 8 человек и направлены в стационарные социальные учреждения 5 человек.

За отчетный период пролечены в стационарных отделениях НОКБ 26 человек (получили противорецидивное лечение в отделениях: неврологии, пульмонологии и кардиологии, прошли реабилитацию в Сургутском оздоровительном центре). В Сургутском нейрохирургическом отделении 2 получателям социальных услуг проведена краниопластика черепа.

При обращении в отделение ночного пребывания было выявлено с открытым туберкулезом легких 3 человека, которые диагностированы в ходе флюорографических обследований и направлены в туберкулезное отделение.

Отделение тесно взаимодействует со специалистами Нефтеюганской окружной клинической больницы (фтизиатром, наркологом, психиатром, эпидемиологом и участковым терапевтом).

Работа по гигиеническому воспитанию и обучению населения

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов и создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования, укрепления физического и душевного здоровья проводятся профилактические беседы для граждан пожилого возраста. В отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства выпущены 7 санбюллетеней и прочитаны 11 лекций по профилактике различных заболеваний и здоровому образу жизни. На базе отделения функционирует факультет «Здоровье и физическая активность».

Факультет «Здоровье и физическая активность» - представляет собой обучение навыкам самомассажа, лечебной гимнастики, правильному дыханию, основам профилактики заболеваний, формирующих здоровьесберегающую деятельность у слушателей, социально-психологические тренинги способствуют обучению коммуникативным навыкам, позволяют построить продуктивные поведенческие стратегии повседневного общения.

Учебная программа разработана ответственным лицом за работу факультета и утверждена директором Учреждения, темы лекции согласованы с врачом – терапевтом и обучаются 18 граждан пожилого возраста. Занятия проводятся 2 раза в неделю. Всего за 11 месяцев обучено 26 человек. Ведется журнал учета проведенных занятий.

Со специалистами Центра медицинской профилактики прочитаны лекции на темы: «Сахарный диабет, профилактика и лечение, значение диеты при сахарном диабете», « Гипертоническая болезнь, профилактика и лечение».

Проведена профилактическая вакцинация: - против кори сотрудников и получателей социальных услуг учреждения и охват составил:

- сотрудников - 88,6%
- получателей социальных услуг - 85,1%;
- против гриппа и охват составил:
 - сотрудников – 5,1%
 - получателей социальных услуг – 91%.

В результате комплексного подхода к социально-медицинскому обслуживанию удалось достичь положительной динамики у клиентов в:

- повышении возможного уровня здоровья, привитии интереса и мотивации к ведению активного образа жизни;
- компенсации (восстановлении) утраченных функций и ограничений жизнедеятельности;
- восстановлении коммуникативных навыков, необходимых для полноценной социальной адаптации;
- восстановлении навыков самообслуживания, самостоятельного проживания;
- расширении круга интересов, повышении уровня самооценки и увеличении уровня социальных притязаний;
- позитивных изменений в образе и качестве жизни.

Вместе с тем, нельзя отметить тот факт, что у клиентов, имеющих заболевания тяжелой степени, отсутствует устойчивая положительная динамика, что требует повторения социально-реабилитационных программ, проведения комплекса оздоровительных мероприятий и длительного ухода.

Проведена по санитарно-просветительской работе – **17 бесед** по профилактике различных заболеваний, о последствиях вредных привычек и по соблюдению здорового образа жизни.

На 2019 год планируется:

- повышение эффективности социально-медицинского обслуживания клиентов;

- создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных мероприятий;
- расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

2.6 ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»

Основной целью отделения является обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания граждан.

В задачи отделения входит:

🏠 Оказание гражданам содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, удовлетворение культурно-просветительских потребностей.

🏠 Межведомственное взаимодействие с государственными и муниципальными учреждениями, общественными и религиозными организациями и объединениями не коммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями для решения вопросов по оказанию социальной поддержке граждан.

🏠 Информирование граждан по вопросам социального обслуживания.

🏠 Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества.

Для обеспечения вышеназванных задач отделение осуществляет следующие функции:

🏠 Производит заселение в жилые помещения одиноких граждан на основании договоров найма жилого помещения, на основании безвозмездного пользования жилым помещением, заключённых между гражданином и Учреждением;

🏠 Оформляет регистрацию граждан по новому месту жительства;

🏠 Организует функционирование всех служб учреждения, обеспечивающих медицинское, социально бытовое, культурное и другое обслуживание граждан;

- 🏠 Содействует в обеспечении медицинским обслуживанием граждан через лечебно-профилактические учреждения здравоохранения;
- 🏠 Организует посильную трудовую деятельность граждан;
- 🏠 Организует круглосуточную охрану дома;
- 🏠 Организует предоставление социально-бытовых услуг в соответствии с нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы предоставления социального обслуживания гражданам;
- 🏠 Обеспечивает предоставление гражданам правовой, психологической и иной консультативной помощи;
- 🏠 Оказывает содействие в ремонте занимаемого жилого помещения.

Структура и штатная численность отделения

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Администратор	4
Итого:	5

Материально-техническая база

С целью обеспечения безопасности жильцов и сохранность имущества специальный дом оснащен:

- 🏠 Автоматической звуковой сигнализацией
- 🏠 Системой речевого оповещения и трансляции
- 🏠 Кнопкой тревожной сигнализации с использованием сотового телефона
- 🏠 Объектовой станцией для круглосуточного контроля противопожарной обстановки здания «Стрелец-мониторинг»
- 🏠 Планами эвакуации людей при пожаре для каждого этажа.

В 2018 году, выделенные в рамках реализации мероприятий денежные средства в размере 198580,00 рублей на приобретение Беседок из поликарбоната для отдыха в количестве – 2 шт.

Специальный дом построен по типовому проекту, состоит из 54 квартир: одноместных – 38 и двухместных – 16; включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения:

-  Медицинский кабинет
-  Комната отдыха
-  Комната для клубной работы с библиотечным фондом
-  Спортивный зал
-  Прачечная

Итоги деятельности отделения

В отделении за текущий период обслужено 58 человек. Из них 64% - пенсионеры по возрасту, 34% - инвалиды, 2% - Ветераны ВОВ.

Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких престарелых, что обуславливает высокий процент предоставления социально-бытовых услуг. Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что треть маломобильных пожилых граждан являются инвалидами.

Основными их проблемами чаще всего является неудовлетворительное состояние здоровья, в связи, с чем возникает потребность в социальном работнике, оказывающем социальные услуги на дому.

Таким образом, среди граждан, проживающих в специальном доме, состоят на надомном обслуживании - 30 человек. Из них – 20 человек обслуживают социальные и медицинские работники Учреждения; 8 человек состоят на надомном обслуживании в ИП «Анастасия» и 2 человека в ИП «Калинин».

Особая роль уделяется досуговой деятельности, главной целью которой является не только удовлетворение разнообразных культурно –

просветительских потребностей и предоставление возможности приятно проводить свободное время, но и включить граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневные социальные контакты, научить поддерживать цивилизованные отношения с ближайшими соседями и другими людьми в стандартных социально-культурных ситуациях ежедневно.

В отделении ежегодно составляется план мероприятий для пожилого человека, этот план охватывает несколько направлений:

- ✓ Мероприятия для пожилых людей с участием коллективов культуры и искусства;
- ✓ Мероприятия для пожилых людей в библиотеке.
- ✓ Мероприятия для пожилых людей в школах.
- ✓ Праздничные мероприятия, посвященные календарным датам.

Необходимо учитывать, что граждане, попавшие в специальный дом, чаще всего, социально не адаптированы. На начальной стадии в период заселения, у людей отмечалось раздражение, они нередко сорились, оговаривали друг друга. После проведенных совместных мероприятий, еженедельных сборов и собраний, стали более сплоченными, терпимыми друг к другу.

Отделение тесно сотрудничает с волонтерами пожилого возраста, отмечает их особенное чувство ответственности. Это и неудивительно: ведь человеку с жизненным опытом не свойственна беспечность.

Серебряными волонтерами организован клуб досуговых мероприятий для пожилых людей: экскурсии по интересным местам на автобусе, оздоровительные поездки, отдых на природе и прочее. Надо отдать должное нашему старшему поколению, они охотно участвуют во всех массовых мероприятиях для пожилых людей. Популярностью пользуются и мероприятия клуба для пожилых людей, где простое общение друг с другом приносит радость.

К таким мероприятиям можно отнести:

- 🏠 Настольные игры такие, как шахматы, шашки.
- 🏠 Совместное разгадывание кроссвордов.
- 🏠 Совместный просмотр любимых художественных, документальных фильмов по интересам.
- 🏠 Вечера чтения.
- 🏠 Дружеское общение за чашечкой чая.

Благодаря проведению мероприятий пожилые люди сплочаются в один коллектив, у людей появляются общие интересы и друзья. Чувство одиночества отступает, появляется смысл жизни.

Но самыми любимыми у пенсионеров в клубе считаются торжественные мероприятия ко дню пожилых людей, юбилеи, дни рождения, праздники. Это приносит разнообразие и огромную радость в жизнь старшего поколения.

Именно полноценный досуг позволяет людям преклонного возраста надолго закрепить навыки сохранения приятельских, дружеских отношений со своим ближайшим окружением, в рамках которых личные невзгоды представляются не столь значительными, как раньше.

Поскольку назначение социально-культурных технологий допускает и адаптацию старших граждан, приоритетным становится их практическая полезность, а развлекательный момент вторичный.

За период с января 2018 года в отделении проведено 92 мероприятия различной направленности, представителями религиозных организации, волонтеров, частных предпринимателей иных организаций, в том числе по приему гостей и волонтеров (из числа общества старожилов, школьников СОШ №7, учащихся ДШИ и коррекционной школы-интернат),

Конечная цель всех этих мероприятий – восстановление независимости в физическом, психическом, социальном, в том числе, духовном достижение лучшего качества жизни и благополучия пожилых людей и инвалидов, проживающих в нашем специальном доме.

Работа с кадрами

Отделение располагает определенным количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

На высоком уровне обеспечивается взаимозаменяемость на период отсутствия работников (отпускное время). Плановое проведение технической учебы в отделениях и самообразование специалистов повышает профессиональный уровень сотрудников.

Методическая работа

Работа отделения осуществляется на основании разработанных и внедренных регламентов, правил и методических и отчетно-учетных форм, таких как:

- 🏠 Регламент работы специалиста отделения;
- 🏠 Формы журналов; актов, карточек, отчетов;
- 🏠 Электронная система контроля;
- 🏠 Электронный журнал регистрации граждан;
- 🏠 Карта процесса;
- 🏠 Информационные памятки и инструкции.

Используемые отчетно-учетные формы утверждены в соответствующем порядке и занесены в реестр отделения.

Взаимодействие отделения с другими учреждениями, организациями

С целью повышения качества обслуживания и расширения спектра предоставляемых услуг, в том числе по организации досуговой деятельности, оказанию благотворительности и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов, реализации трудовых навыков и занятости граждан из числа способного к трудовой деятельности населения в отделении организовано социальное партнерство, которое реализуется на основании соглашений о сотрудничестве, планов взаимодействия с 9 организациями.

В данном направлении достигнуты следующие результаты:

- 🏠 повышение социальной активности граждан, морального удовлетворения;
- 🏠 развитие волонтерского движения и поддержка добровольческих инициатив, направленных на решение социально-бытовых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 🏠 привлечено внимание общественности через СМИ к проблемам пожилых граждан, к развитию идеалов милосердия и благотворительности.

Анализ деятельности отделения

Документы, в соответствии с которыми функционирует отделение, составляют нормативную основу практической работы, периодически по мере изменений действующего законодательства осуществляется обновление (актуализация) документов.

Отделение осуществляет свою деятельность согласно Перспективному, квартальным и ежемесячным планам работы, которые содержат цели и мероприятия по всем направлениям деятельности отделения.

Оценить степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов позволяет ежемесячный отчет «Информация о деятельности отделения», анализ которого показывает 100% результативность и эффективность по достижению запланированных показателей (все пункты плана исполнены в срок и в полном объеме).

Планирование и результаты деятельности отделения в 2018 году осуществлялись без использования дополнительных ресурсов.

Установление эффективного партнерства в рамках межведомственного и меж секторального взаимодействия обеспечивает успешное решение задач повышения результативности деятельности отделения.

Выполнение и соблюдение специалистами правил пожарной безопасности, охраны труда и внутреннего распорядка обеспечивает в отделении безопасность труда, сохранение здоровья и психологического комфорта.

Перспективы работы отделения на 2019 г.

- 🏠 Содействовать созданию системы предоставления социальных услуг общественными организациями и учреждениями различных форм собственности, в оказании профилактической, диагностической, лечебно-оздоровительной помощи клиентам.
- 🏠 Продолжить разработку и распространение информационных буклетов, справочников, листовок об услугах, предоставляемых отделениями
- 🏠 Совершенствовать и налаживать партнерство на всех уровнях.
- 🏠 Продолжить в рамках инновационной деятельности приобщение клиентов к здоровому образу жизни, в том числе посредством обеспечения их участия в культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, активизации их жизненной позиции с учетом состояния здоровья, возраста.

2.7 ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Работа по ресоциализации граждан, не имеющих определенного места жительства – сложный и многогранный процесс, в котором задействовано множество государственных и общественных структур. Основная роль в этом процессе возложена на отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, сотрудники которого, как правило, первыми вступают в контакт с человеком и организуют весь комплекс мероприятий, направленных на разрешение сложившейся трудной жизненной ситуации каждого конкретного гражданина.

Данная работа осложняется многими факторами, одним из которых является негативное отношение значительной части общества к данной категории граждан. Большинство считает, что причиной возникновения трудной жизненной ситуации у таких граждан является их личная распущенность, вредные привычки, зависимости, паразитический, потребительский образ жизни.

Вместе с тем, не отрицая существования данных факторов, следует отметить, что значительная часть людей оказалась без жилья и средств к существованию вследствие обстоятельств, которые по объективным причинам не могли быть преодолены ими самостоятельно.

Отделение оказывает следующие виды социальных услуг:

- + оказание комплекса социально-бытовых услуг, с предоставлением койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметов личной гигиены;
- + предоставление пятиразового питания;
- + оказание комплекса социально-медицинских услуг, включая оказание первой доврачебной помощи, предоставление санитарно-гигиенических и медицинских услуг;
- + содействие в оказании специализированной медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях;
- + оказание правовой помощи в восстановлении социального статуса;
- + оказание социально-психологической помощи, включая психодиагностику, психологическую коррекцию;
- + формирование позитивных интересов, организация досуга (посещение выставок, концертов, праздников, организация спортивных мероприятий);
- + создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в социально-трудовой реабилитации для восстановления трудовых навыков и умений;
- + оказание содействия в трудоустройстве, включая помощь в оформлении/восстановлении документов.

Получателями социальных услуг отделения являются лица без определенного места жительства в том числе:

- + лица, освободившиеся из мест лишения свободы, или ранее судимы и утратившие социальные связи;

✚ инвалиды старше 18 лет и граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет), сохранившую полную или частичную способность к самообслуживанию.

Структура и штатная численность отделения

с 01.01.2018 г.

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Специалист по социальной работе	3
Дезинфектор	1
Инструктор по труду	1
Итого:	6

Структура и штатная численность отделения

с 01.08.2018 г.

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Специалист по социальной работе	5
Психолог	1
Юрисконсульт	1
Дезинфектор	1
Инструктор по труду	1
Итого:	10

Материально-техническая база

В 2018 году материально-техническая база отделения не обновлялась.

Количество услуг, оказанных отделением за 2018 год.

Всего оказано 78162 услуги, из них:

Наименование услуги	Количество услуг
Социально - бытовые	70959
Социально - трудовые	3444
Социально-педагогические	776

Социально-психологические	627
Социально-правовые	231
Прочие услуги, оказываемые учреждением по государственному заданию	2125

За отчетный период трудоустроено 22 получателя социальных услуг (на 01.12.2018 года – 7 человек).

В настоящее время приоритетным направлением в отделении является оказание содействия в оформлении группы инвалидности, пенсии по инвалидности, протезировании, дальнейшее оформление в стационарное учреждение. Больше 70% от общего числа обслуженных отделением получателей социальных услуг передвигаются при помощи технических средств реабилитации, из которых 3 инвалида-колясочника.

За 2018 год оказано содействие в сборе пакета документов для постановки на учет в качестве нуждающегося в учреждении стационарного типа, а так же определении в учреждения – 4 получателям социальных услуг (2 гражданина поставлены на очередь в отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»).

В настоящее время ведется вышеуказанная работа в отношении 8 получателей социальных услуг отделения.

Анализируя повторные обращения граждан за предоставлением социальных услуг в отделение можно говорить об уменьшении. За отчетный период повторно в отделение обратилось 3 гражданина (на 01.12.2017 – 15 граждан). Ранее отчислены за нарушение Правил внутреннего распорядка, а именно нахождение в алкогольном опьянении в отделении.

Согласно статистическим данным, за 2016 год обслужено 198 лиц без определенного места жительства, за 2017 год – 257, за 2018 год – 298. Увеличение граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг в отделение социальной адаптации связано с предоставлением услуг не только лицам без определенного места жительства проживающим на территории

города, но и с иных территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Категории граждан, обратившихся в отделение за 2018 год.

За 2018 год были приняты для прохождения социальной реабилитации с оказанием комплекса социальных услуг в отделение 87 граждан, из их числа:

-  осужденных - 51 человек;
-  инвалидов –32;
-  пожилых – 40;
-  освободившиеся в текущем году – 2.

В отделении обеспечивается контроль за соблюдением Правил внутреннего распорядка, противопожарной безопасности, сохранности имущества и оборудования учреждения. За 2018 год отчислены за нарушение ПВР – 28 человек, на основании личного заявления – 9 человек, в связи с окончанием срока, а так же реализацией в полном объеме индивидуальной программы предоставления социальных услуг – 4 человека. Основными нарушениями являются: нахождение в отделении в состоянии алкогольного опьянения (80 %), и, как следствие, самовольное отсутствие без заявления и уважительной причины более 3-х дней (20 %).

Как показывает практика, основными проблемами, которые испытывают лица, после освобождения из мест лишения свободы, являются следующие:

-  потеря социально-полезных связей, отсутствие постоянного места жительства;
-  низкая мотивация к трудоустройству, недостаток квалифицированной юридической и психологической помощи при решении конкретных жизненных проблем;
-  отсутствие временной регистрации или постоянной прописки.

Специалисты оказывают помощь в восстановлении документов, налаживанию связей с родственниками, отправкой к постоянному месту жительства и т.д.

За 2018 год восстановлено:

- ✚ паспорт – 7 гражданам;
- ✚ трудовая книжка – 13;
- ✚ полис обязательного медицинского страхования – 11;
- ✚ пенсионное удостоверение – 1;
- ✚ страховой номер индивидуального лицевого счета – 6;
- ✚ подтвердили факт гражданства Российской Федерации в судебном порядке – 5 граждан.

Работа с кадрами. Методическая работа.

Важнейшим условием дальнейшего совершенствования качества предоставления услуг по социальному обслуживанию, разработки новых форм, методов и подходов, повышения профессионального уровня сотрудников, оценки эффективности работы является организационно-методическая работа в отделении.

Методическая работа включает в себя следующее:

- ✚ разработка и согласование соглашений о взаимодействии, договоров о предоставлении социальных услуг, безвозмездного пользования жилым помещением и т.п. (за 2018 год заключено свыше 170 договоров с получателями социальных услуг);
- ✚ разработка и согласование локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность учреждения (Положение об отделении, должностные инструкции, циклограммы деятельности, проекты приказов о снятии и зачислении на обслуживание в отделение и т.п.);
- ✚ методическое обеспечение работы отделения (памятки, буклеты о деятельности отделения);
- ✚ разработка и согласование форм бланков, актов, журналов, отчетов, уведомлений, заявок в рамках компетенции;

- ✚ участие в реализации проектной деятельности. В 2018 году сотрудники отделения реализовывали Программу по организации волонтерской (добровольческой) деятельности в учреждении «Мы всегда рядом» (более 20 граждан, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» получили помощь разного характера).

В течение года для повышения профессионального уровня сотрудников проводились технические учебы согласно плану отделения, что давало возможность специалистам более детально анализировать действующее законодательство и изменения в нем, проявлять профессиональные знания в применении нормативных документов в своей деятельности. За 2018 год проведено 34 технические учебы, с учетом отпускного периода сотрудников отделения.

Согласно плану производственных совещаний при директоре учреждения, в течение года сотрудники отделения активно принимали участие в данных совещаниях, а так же неоднократно являлись выступающими по таким темам как:

- ✚ Организация системы внутреннего контроля в структурных подразделениях;
- ✚ Организация праздничного мероприятия, посвященного 73-ей годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г.;
- ✚ Эффективность организации культурно-досуговой деятельности в отделениях;
- ✚ Анализ реализации мероприятий программы по обучению граждан пожилого возраста «Университет третьего возраста»;
- ✚ Эффективность внедрения волонтерского движения;
- ✚ Анализ деятельности отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

Взаимодействие отделения с другими учреждениями, организациями

В целях организации взаимодействия учреждения и организаций, а также в целях развития системы социальных услуг для незащищенных групп населения, заключены Соглашения с 4 организациями.

Выполнение мероприятий по ресоциализации граждан невозможно без тесного и оперативного взаимодействия с различными государственными органами, общественными, религиозными и благотворительными организациями.

Важным моментом работы отделения социальной адаптации является взаимодействие со средствами массовой информации, освещению деятельности отделения, информированию граждан о наличии свободных мест как, порядке предоставления социальных услуг. Периодически (1 раз в квартал) на базе отделения проводится акция «5 минут внимания», благодаря которой, за счет благотворительной помощи жителей города Нефтеюганска пополняется библиотека отделения, а так же вещевой фонд для получателей социальных услуг.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с учреждениями уголовно-исполнительной системы. Сотрудники данных учреждений заблаговременно информируют о гражданах, освобождающихся из мест лишения свободы и высказавшихся о намерении получать социальные услуги в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

Эффективная и грамотная работа по ресоциализации, даже при слабой или первоначально полностью отсутствующей мотивации самого гражданина, может и должна привести к положительному результату и полному социальному восстановлению получателя социальных услуг.

Анализ деятельности отделения

Документы, в соответствии с которыми функционирует отделение, составляют нормативную основу практической работы, периодически по мере

изменений действующего законодательства осуществляется обновление (актуализация) документов. В 2018 году актуализированы Положение об отделении, Положение о службе «Социальный патруль», а так же, в связи с внесением изменений в структуру и штатную численность учреждения, должностные инструкции.

Отделение осуществляет свою деятельность согласно перспективному, квартальным и ежемесячным планам работы, которые содержат цели и мероприятия по всем направлениям деятельности отделения.

Оценить степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов позволяет ежемесячный отчет «Информация о деятельности отделения», анализ которого показывает 100% результативность и эффективность по достижению запланированных показателей (все пункты плана исполнены в срок и в полном объеме).

Отчетность в отделении выполняется строго по плану, без нарушений сроков подачи.

2.3 ОТДЕЛЕНИЕ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

В задачи Отделения входит:

-  предоставление ночлега лицам без определенного места жительства;
-  создание условий для социальной адаптации;
-  профилактика правонарушений и преступлений;
-  оказание помощи по восстановлению социальных связей;
-  оказание комплексной социальной помощи (правовой, трудовой, медицинской) в ликвидации трудной жизненной ситуации.

Структура и штатная численность отделения

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Администратор	4
Дезинфектор	4

Итого:

9

Основной задачей Отделения является предоставление ночлега (койко-места) с комплектом постельных принадлежностей на 12 часов в сутки гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в условиях полустационара.

Социальные услуги предоставляются:

лицам без определенного места жительства, в первую очередь из числа престарелых и инвалидов;

гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия.

Анализ работы отделения

Отделением ведется работа по предоставлению ночлега (койко-места) гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Таким образом, Отделением обслужено:

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
Обратилось	163 чел.	386 чел.	370 чел.
Обслужено	163 чел.	386 чел.	370 чел.
Из них:			
женщин	29	81	97
мужчин	134	305	273

Получателями социальных услуг Отделения являются лица без определенного места жительства, в числе которых:

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
лица, освободившиеся из мест лишения свободы	39	104	51
граждане пожилого возраста	17	64	46
инвалиды	9	16	9
выпускники детских домов, домов-интернатов	2	4	5
иные категории	96	198	259

Порядок приема в Отделение включает в себя: проведение первичного медицинского осмотра и санитарной обработки, направление на

флюорографическое обследование в учреждения здравоохранения города, таким образом:

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
Направлено по результатам флюорографии на дообследование	13 чел.	15 чел.	7 чел.
Направлено в лечебно-профилактические учреждения, в том числе:	9 чел.	13 чел.	16 чел.
в тубдиспансер г. Ханты-Мансийск	2 чел.	4 чел.	5 чел.
в наркологическое отделение г. Нефтеюганск	5 чел.	7 чел.	10 чел.
в кожно-венерический диспансер г. Ханты-Мансийск	2 чел.	2 чел.	1 чел.
Получили консультации по вопросам социального обслуживания	163 чел.	386 чел.	370 чел.
Прошли санитарную обработку	97 чел.	107 чел.	75 чел.
Получили одежду из «вещевого фонда»	72 чел.	24 чел.	75 чел.
Обеспечено сухим пайком	86 чел.	53 чел.	75 чел.
Получили неотложную помощь разового характера	10 чел.	279 чел.	296 чел.
Получили услуги по фотографированию	3 чел.	-	1 чел.

*Показатель отличен от количества обслуженных в связи с наличием у обратившихся результата флюорографии при поступлении в Отделение, и полученных консультаций по телефону.

По показателям результатов флюорографии, можно сказать следующее:

- лиц, выявленных с подозрением на заболевания туберкулез в 2018 году, в 2 раза меньше по сравнению с предыдущими годами;

- из 7 человек, 5 человек было направлено для прохождения курса терапии в тубдиспансере г. Ханты-Мансийск.

Причиной положительной динамики, можно отметить не столь суровые погодные условия, по сравнению с предыдущими годами, снос ветхого и не пригодного для проживания домов.

Надо отметить, что из 370 человек обслуженных в 2018 году:

- 252 человека получили помощь в виде консультации о порядке и условиях приема в отделение, о пунктах приема вещей в «вещевой фонд» отделения, перенаправлены в другие учреждения социальной сферы и др.

- 90 человек были признаны нуждающимися в срочных социальных услугах.

- на 54 человека были открыты индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

	<i>2016 год (чел.)</i>	<i>2017 год (чел.)</i>	<i>2018 год (чел.)</i>
принято на срочные социальные услуги	89	61	90
обслужено по ИППСУ	71	48	54
прочие услуги, направленные на профилактику обстоятельств (консультирование)	3	277	226

Получателям социальных услуг, обратившимся в Отделение и признанным нуждающимися в срочных социальных услугах, оказывается помощь в виде предоставления ночлега (койко-места с комплектом постельных принадлежностей) и сухого пайка. Так же, чистой одеждой из «вещевого фонда», который формируется за счет организации благотворительных акций с участием неравнодушных граждан города.

На основании норм Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», срок предоставления услуг в домах, отделениях ночного пребывания на безвозмездной основе может составлять до 60 дней в году, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ). В некоторых случаях, это достаточный период для восстановления документа, удостоверяющего личность, поиска родственников и отправки на постоянное место жительства (далее - ПМЖ), трудоустройства. Так, за отчетный период:

<i>Мероприятия</i>	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
оформлен пакет документов для	1 чел.	1 чел.	1 чел.

оформления в специальный дом для одиноких престарелых			
направлено в специальный дом для одиноких престарелых	-	1 чел.	1 чел.
оказано содействие в отправке на ПМЖ	3 чел.	5 чел.	2 чел.
оказано содействие в оформлении инвалидности	-	2 чел.	2 чел.
оказано содействие в оформлении пенсии, в том числе по инвалидности	-	4 чел.	2 чел.
оказана помощь в восстановлении трудового стажа	2 чел.	1 чел.	4 чел.
оказано содействие в трудоустройстве	12 чел.	14 чел.	10 чел.
трудоустроено	9 чел.	9 чел.	5 чел.
привлечено к мероприятиям по использованию трудовых возможностей	15 чел.	21 чел.	28 чел.
направлено в другие учреждения, организации	21 чел.	8 чел.	16 чел.

Наиболее частыми остаются обращения по поводу:

-  отсутствия собственного жилья;
-  утери документов;
-  отсутствия работы и средств к существованию;
-  оформления регистрации для решения вопроса трудоустройства;
-  оформления группы инвалидности;
-  отправки к постоянному месту жительства;
-  оформления в специализированные стационарные учреждения.

В Отделении за отчетный период предоставлены следующие социальные услуги:

<i>Наименование</i>	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
Оказано услуг всего, из них:	17274 услуги	9901 услуга	17897 услуг
социально-бытовые	15534	7197	12343
социально-медицинские	-	327	1523
социально-трудовые	-	6	-
социально-правовые	-	2	49
дополнительные	1740	2369	3678
бесплатно	16406 услуг	7532 услуги	14219 услуг
платно	868 услуг	2369 услуг	3678 услуг
Прибыль от приносящей доход деятельности (платные)	63 746 руб.	99 869 руб.	64 059 руб.

услуги)			
Заключено договоров, из них:	85	64	94
на оказание платных услуг	34	36	22
переведены на платные услуги	28 чел.	7 чел.	11 чел.

Анализируя данные показатели, следует отметить, что доход от предоставления платных услуг в 2018 году сравнительно меньше по отношению к 2017 г. на 35,8 %. Можно отметить несколько причин, по которым данный показатель в 2018 году ниже, чем 2017 году:

получатели социальных услуг самостоятельно распределяют количество получаемых ими услуг бесплатного периода (60 дней) в рамках ИППСУ;

переход получателей социальных услуг в негосударственный сектор по сертификатам в период окончания бесплатного периода (60 дней);

Проводя анализ деятельности Отделения за 2018 год, очевидно, что услуги Отделения востребованы.

Практика показывает, что не каждый получатель социальных услуг, обратившийся в Отделение, имеет возможность оплатить временное пребывание с сухим пайком, так как ограничен в средствах. Можно отметить, что ситуация с оплатой ночлега многих мотивирует на поиск временного заработка. Однако, далеко не многие из них трудоустраиваются на постоянное место работы и самостоятельно решают вопрос дальнейшего жизнеустройства.

В целях улучшения материального положения получателей социальных услуг, их платежеспособности ведется работа по их трудоустройству. По данному направлению получателям социальных услуг предоставляется информация о наличии вакансий размещенных в сети интернет, ведется индивидуальная работа по подбору вакансий и взаимодействие с работодателями.

Отделение постоянно осуществляет взаимодействие с общественными организациями и индивидуальными предпринимателями. Так в 2018 году 9 получателей социальных услуг направлены на работы, из них: в

общественную организацию «Линия Жизни» - 2 человека, ИП Ф.Х. Гайсин – 3 человека, «Дом помощи» - 4 человека.

Оказание социальной помощи и поддержки, важны для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Спектр социальных услуг всегда востребован и необходим.

Для предоставления клиенту всего спектра необходимых услуг и решения его проблем – требуется комплексный подход, в котором должны участвовать специалисты различных служб. Многолетний опыт работы с бездомными позволяет обозначить степень важности четкого и отлаженного взаимодействия всех государственных структур: социальной защиты, здравоохранения, органов обеспечения правопорядка.

В решении поставленных задач сотрудники Отделения активно взаимодействуют с учреждениями и службами города: УФМС; ОМВД по г. Нефтеюганску и району; Нефтеюганская окружная клиническая больница им. В.И. Яцкив; Управление Пенсионного фонда РФ в городе Нефтеюганске ХМАО – Югры; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городская библиотека»; Федеральное государственное учреждение «Главное бюро МСЭ по ХМАО-Югре», филиал № 6,7; Фонд социального страхования; Редакции газет «Юганская ярмарка», «Здравствуйте, нефтеюганцы», «Маркет-Пресс».

Развитие отношений социального партнерства с Приходом Храма святого Духа, с общественными и религиозными организациями города: «Линия жизни»; «Возрождение», «Ника» позволяет решить ряд вопросов связанных с само обеспечением лиц, обращающихся за помощью в отделение ночного пребывания, путем их трудоустройства, привлечения к трудовой деятельности, и предоставления временного койко-места.

Современная социальная политика направлена на организацию работы по созданию благоприятных условий для развития негосударственных организаций в сфере социального обслуживания и передаче части услуг на

исполнение негосударственным организациям, субъектам предпринимательства.

В течение отчетного периода получатели социальных услуг привлекаются к выполнению трудовых поручений: в виде уборки снега на прилегающей территории – привлечено 24 человека, посадка садово-огородных культур и уход за ними – 3 человека, ремонт бордюра – 4 человека, сбор урожая – 2 человека, выполнению работ в мастерской в виде изготовления сувенирной продукции – 8 человек, изготовление подделок в технике оригами – 2 человек, выжигание – 1 человек, выполнение картины из лоскутков по технике «печворк без иглы» – 3 человека. Таким образом, для работ в мастерской было привлечено - 14 человек. Работы выполненные получателями социальных услуг принимали участие: в выставках, организованных на социальных, рождественских чтениях; мероприятиях, приуроченных памятным и праздничным датам «День победы», «День инвалида», «День пожилого человека», «День социального работника», и др. Работы выполненные в технике «печворк без иглы» были переданы в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (2 картины), предоставлены в Управление социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району (4 картины).

По вопросам содействия в восстановлении документов, поиске работы, подготовке запросов по оформлению пенсии и инвалидности, восстановлении родственных связей и отправка на ПМЖ Отделение взаимодействует со специалистами отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

В 2018 году одним из важных направлений деятельности является профилактическая работа, культурно-просветительская, которая включает в себя проведение бесед, просмотр и обсуждение видео роликов, сюжетов, фильмов. Одними из основных тем, профилактической работы с получателями социальных услуг - это инструктажи по соблюдению правил внутреннего

проживания в Отделении, правил поведения при получении сигнала «пожар», предупреждению возникновения террористического акта и т.д. В течение 2018 года было проведено 20 инструктажей, 8 просмотров учебных фильмов.

Социокультурная деятельность выступает важнейшим фактором, приобщая людей к общению, согласованию действий, восстанавливая их самооценку.

В целях формирования позитивных интересов у граждан, проводятся заседания клуба любителей шахмат, шашек и нард. Среди принявших активное участие получателей социальных услуг состоялось 8 встреч за шахматной доской, которые прошли в теплой, дружественной обстановке, а игроки получили настоящее удовольствие от игры!

В рамках пропаганды здорового образа жизни и отказа от вредных привычек проведено 12 лекций и бесед по следующим темам: «Вредные привычки, пути их преодоления», «Как научиться управлять эмоциями», «Соблюдение личной гигиены», «О последствиях употребления алкоголя», «О планах на будущее», «О духовном», «Мы выбираем жизнь», «Здоровье и здоровый образ жизни», «Бережное отношение к имуществу и оборудованию», «Трезвость и семья», «Профилактика клещевого энцефалита», «Семейные обычаи».

Социокультурная реабилитация составляет важный элемент реабилитационной деятельности, так как удовлетворяет блокированную у дезадаптированных граждан потребность в информации. Так же позволяет вызвать положительные эмоции, расширить общий кругозор на основе разнообразия содействия используемых литературных произведений поэтов и писателей, просмотра тематического видеоматериала, приобщить к духовности, вовлечь в общественную жизнь, помочь вернуться к нормальному образу жизни. Таким образом, охвачено 98 человек, которые приняли участие в следующих мероприятиях:

 просмотр кинофильмов патриотического содержания, приуроченных к памятным воинским датам и воинам героям – 7 кинофильмов;

 просмотр видеороликов просветительского и практического содержания, направленных на пропаганду здорового образа жизни – 12 видеороликов;

 поэтические вечера с знакомством творчества жителей автономного округа проживающих на территории города и района, произведениями известных поэтов, таких как: Кислицин Н.Г., Казаков М.В., Волынин Н.М. Перевалова Р.И. – 2 мероприятия;

 викторины приуроченные к памятным, праздничным датам (день семьи, день Российского флага, день коренных народов севера, всемирный день футбола, по водным просторам) - 5 мероприятий;

 просмотр обучающих видеороликов по финансовой грамотности – 4 мероприятия.

Каждая встреча носит свой особенный характер. Все они насыщены замечательными, интереснейшими событиями. Отзывы получателей социальных услуг находящихся на ночлеге, в большинстве случаев положительные и позитивные.

Работа с кадрами

В течение года для повышения профессионального уровня сотрудников было проведено 34 технических учебы:

 по изменению норма федерального, окружного законодательства;

 по порядку ведения документации в Отделении;

 о мерах личной безопасности в работе с получателями социальных услуг;

 применению программы АИС УСОН;

 об организации контроля;

 по алгоритму действий при оказании ситуативной помощи гражданам с ограниченными возможностями, инвалидностью.

Данное направление дало возможность сотрудникам более детально анализировать действующее законодательство и изменения в нем, проявлять профессиональные знания в применении нормативных документов в своей деятельности.

При взаимодействии с фельдшером социально-медицинского отделения было организовано четыре технических учебы с дезинфекторами на темы:

-  соблюдение санитарно-эпидемиологического и санитарно-гигиенического режимов;
-  о правилах применения дезинфицирующих средств при обработке твердых поверхностей, мягкого инвентаря (одежды, постельного белья);
-  соблюдение личной гигиены при работе с получателями социальных услуг.

Методическая работа

В Отделении ведется методическая работа по развитию отделения, осуществляется поиск практических путей повышения эффективности деятельности отделения, внедрение инновационных технологий, разработка предложений, новых форм и методов организации работы, такие как:

-  Электронная система контроля;
-  Электронный журнал регистрации граждан;
-  Карта процесса выполняемых услуг;
-  Информационные памятки по порядку проживания.

В связи с приобретением металлических шкафов с индивидуальными ячейками был разработан журнал приема и выдачи ключей от индивидуальных шкафчиков получателей социальных услуг в Отделении. В целях удобства при подсчете статистических данных, журнал учета предоставления койко-места был дополнен колонками категории обслуживаемых клиентов.

Используемые отчетно-учетные формы и необходимые формы журналов направляются в организационно-методическое отделение для утверждения на методическом совете учреждения.

Систематически ведется работа по актуализации размещаемой информации на информационных стендах. Разработаны информационные буклеты о деятельности Отделения.

В организации ежедневной работы с получателями социальных услуг, из лиц без определенного места жительства, мы стремимся помочь каждому из них определиться и найти своё предназначения в жизни. И только слаженной командой мы сможем прийти к поставленной цели.

Исходя из миссии учреждения и потребностей получателей социальных услуг, Отделение ставит перед собой на 2019 год следующие задачи:

Осуществление социального обслуживания населения в соответствии с системой менеджмента качества учреждения.

Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг без участия социальной сферы.

Профилактика правонарушений и преступлений путем создания условий для социальной адаптации, реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Повышение уровня информированности населения о видах и условиях предоставления социальных услуг в Отделении.

Расширение перечня дополнительных (платных) услуг, исходя из потребности получателей социальных услуг.

3. ВНЕДРЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ, МАЛОЗАТРАТНЫХ, СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Реализация программно-целевого подхода при предоставлении социальных услуг в учреждении осуществляется посредством реализуемых программ и технологий в структурных подразделениях учреждения.

В социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов:

Программа обучения «Университет третьего возраста»

На базе отделения действует шесть факультетов:

- ✓ ***«Здоровье и физическая активность»*** - в 2018 году обучение прошло 126 человек, разовых слушателей -35 человек; проведено 92 занятия.
- ✓ ***«Культура и искусство»*** - в 2018 году прошли обучение на факультете 26 человек из граждан пожилого возраста, слушателей 11; проведено 71 занятий.
- ✓ ***«Информационные технологии и компьютерная грамотность»*** - в 2018 году прошли обучение на факультете 16 человек из граждан пожилого возраста, проведено 48 занятий.
 - ✓ ***«Психология»*** - в 2018 году обучено 28 человек, 18 разовых слушателей посетили факультет; было проведено 38 занятий.
- ✓ ***«Растениеводство»*** - в 2018 году прошли обучение на факультете 17 человек из граждан пожилого возраста, разовых слушателей – 3 человека; проведено 56 занятий.

«Социальный туризм» в 2018 году прошли обучение на факультете 16 человек из граждан пожилого возраста, проведено 36 занятий.

Программа «Радуга надежды»

Программа осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, перенесших инсульт, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Она включает организацию и проведение реабилитационных мероприятий по направлениям:

- ✓ социально – медицинское (активная и пассивная гимнастика, механотерапия, ЛФК, занятия в оккупациональной комнате, рефлекторно – сегментарный массаж);
- ✓ социально – психологическое (психологическая диагностика, индивидуальное консультирование, психокоррекция, психотерапевтические методы, убеждение, внушение);
- ✓ социально – педагогическое (беседы, работа с подручным материалом, пряжей и бисером);
- ✓ социокультурное (библиотерапия, социальный туризм).

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года.

В 2018 году по программе обслужено 7 человек первично из числа граждан пожилого возраста, проведено 42 занятия. Повторно курс реабилитации в рамках программы прошли 6 человек, проведено 36 занятий. Положительная динамика составила 84%.

Программа «Движение – жизнь»

Осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, страдающих заболеваниями опорно – двигательного аппарата, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Важным компонентом реабилитационных мероприятий является социально – медицинское направление, включающие занятия по лечебной физкультуре и курсы лечебного массажа, позволяющие предупредить развитие дефекта и инвалидизации. При разработке и реализации индивидуальных реабилитационных программ, предусматриваются мероприятия по повышению ответственности за сохранение своего здоровья, формированию мотивации к здоровому образу жизни.

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года.

В 2018 году обслужено 43 человека из числа граждан пожилого возраста, проведено 714 занятий. Повторно курс реабилитации в рамках программы прошли 18 человек, занятий проведено 286. Положительная динамика 90%.

Программа «Музыкальная филармония «Мы друг другу рады»

Программа предполагает социально-культурную реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов молодого возраста, находящихся на обслуживании в социально-реабилитационном отделении с участием Муниципального оркестра русских народных инструментов «Самоцвет Сибири». Программа необходима для организации культурного досуга, приобщения граждан к фольклорной музыке, что способствует дальнейшему развитию творческих способностей личности, интеллектуальной среды, активизации социально-значимых качеств.

В 2018 году на базе учреждения организовано 8 концертов Муниципального оркестра русских народных инструментов «Самоцвет Сибири», количество участников составило 192 человека (75% от количества граждан, обратившихся с ИППСУ).

Программа «Волшебная нить»

При осуществлении данной программы реализуются следующие цели:

- ✓ развитие познавательной деятельности лиц с ограниченными возможностями;
- ✓ расширение круга общения и раскрытие потенциальных творческих возможностей;
- ✓ повышение психологического тонуса инвалида, освобождение его от чувства неполноценности.

Новизна программы «Волшебная нить», состоит в создании творческого пространства, ориентированного на изучение истории народных промыслов, различных техник плетения, основных композиционных приемов и включении получателей социальных услуг в самостоятельную творческую деятельность. Занятия художественной практической деятельностью по данной программе решают не только задачи художественного воспитания, но и более масштабные – развивают интеллектуально-творческий потенциал участников.

В 2018 году 78 человек смогли раскрыть свои потенциальные творческие возможности, освоили технологические приёмы в разных видах декоративно-прикладного творчества («Изонить», «Макраме», «Куклы из нитей», «Игрушки из помпонов», «Ниткография», «Аппликация из резаных нитей», «Шпагатное кружево»), проведено 480 занятия. Выполненные образцы изделий демонстрировались на стендах отделения. В течение года проведено 8 организованных просмотров – выставок.

Коллективные просмотры выполненных работ, их анализ приучают участников справедливо и объективно оценивать работу свою и других, радоваться не только своей, но и общей удаче.

Программа «Бисероплетение»

Цель программы - воспитание эмоциональной культуры через освоение бисерного искусства, приобщение получателей к ценностям прикладного творчества, активизация познавательной и творческой деятельности.

В результате работы с бисером у граждан развивается сенсомоторика – согласованность в работе глаз и руки, совершенствуется гибкость, точность, координация движений.

В 2018 году освоили методику бисероплетением 36 получателя из граждан пожилого возраста, 13 инвалидов молодого возраста. Проведено 528 занятий.

В течение года творческие объединения получателей социальных услуг принимали активное участие, как в городских, так и в окружных выставках.

Проводились мастер-классы на ярмарке в декаду инвалидов. В рамках ежегодного проведения мероприятий около 45 изделий было представлено на выставках посвященных: Дню Матери, Международному дню пожилых людей в культурном центре «Юность».

В культурном центре «Юность» на выставке, приуроченной к XI Региональным Рождественским образовательным чтениям «Молодежь: свобода и ответственность» (13 ноября 2018) представлено 62 изделия народно-прикладного творчества, изготовленных инвалидами и гражданами пожилого возраста социально - реабилитационного отделения. Организовано 4 мастер-класса по технике «Плетение салфеток на рамках», «Алмазная живопись», «Волшебная нить», «Изготовление куклы-оберега «Колокольчик»

«Югорский ветер перемен»

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 24.01.2017 № 57-р бюджетному учреждению Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» присвоен статус «Ресурсное учреждение социального обслуживания» по внедрению программы организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска: «Югорский ветер перемен».

Цель программы: повышение уровня социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет посредством организации и внедрения системы досуговых и оздоровительных мероприятий.

Основными задачами программы стали:

- формирование группы инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей;
- организация сотрудничества и взаимодействия с различными организациями, в том числе СМИ, в рамках апробации программы;
- формирование активной жизненной позиции у инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей;

- обеспечение социально-психологического сопровождения инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей;

- определение эффективности программы.

Программа включала три этапа: организационный, практический, аналитический и была разделена на четыре тематических модуля, включающих в себя мероприятия сезонной направленности.

Модули «Летняя мозаика» и «Осенний марафон» были насыщены междугородними туристическими поездками, выездами на природу для сбора ягод, пешими экскурсиями. В модуле «Зимние забавы» активно используются занятия зимними видами спорта и снежные забавы. Тематика мероприятий модуля «Весенняя капель» – преобразование природы и души человека: встреча весны и Пасхи, паломнические поездки, насыщенность мероприятий мотивирующего характера.

В период организационного этапа в рамках социального партнерства при содействии общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», специалистами отделения сформирована база потенциальных участников в количестве 51 человека, из них 31 - инвалиды молодого возраста, 20 - члены их семей.

Организовано межведомственное взаимодействие: привлечено 11 социальных партнеров, заключено 7 договоров и соглашений.

Специалистами центра подготовлено и разработано 42 сценария проведения мероприятий различной направленности. Психологом разработаны методические материалы по психологической диагностике: адаптированная психокоррекционная методика «Гимнастика мозга» на основе адаптированной методики Пола И. Деннисона и Гейл Деннисон; диагностические методики: авторская методика «Опросник «Уровень социализации»; адаптированные диагностические методики: «цветовой тест М. Люшера», проективная методика рисунок семьи, тесты-опросники родительского и супружеских отношений; проективные методики «Моя

семья», «Кактус».

Сформированы системы информирования целевой аудитории, проведение рекламной кампании: официальный сайт учреждения, сайт профессионального сообщества «Социальная защита Югры», газета «Здравствуйте, нефтеюганцы!», телерадиокомпания «Юганск».

Также организовано распространение печатной продукции (за весь период апробации):

- буклет «Программа «Югорский ветер перемен» - распространено 250 экземпляров;

- памятка для инвалида молодого возраста «Твой Нефтеюганск: возможности реализовать себя» (распространено 256 экземпляров);

- размещение информации на стендах учреждения (стенд «Уголок психолога»).

В сентябре 2017 года стартовал практический этап программы. Участниками программы стали 27 инвалидов молодого возраста и 14 членов их семьи.

На данном этапе организовано 64 мероприятия, из них:

- физкультурно-оздоровительные: поездка на базу туризма и отдыха «Сказка», «Парус», Яхт-клуб г. Нефтеюганска; постройка снежной крепости на детской площадке, снежных фигур на территории учреждения; посещение городского аквапарка; матч по футболу на снегу, приуроченный к Всемирному дню футбола; турниры по настольным играм и настольному теннису; соревнование по дартсу; выезд на лыжную базу; катание на лыжах.

Команда «Югорского ветра перемен» приняла участие в VI спортивном фестивале города Нефтеюганска «Преодоление», посвященному Международному дню инвалидов.

- культурно-досуговые: состоялась встреча с представителями сестричества имени вмч. и цел. Пантелеймона при храме Святого Духа.

Прошла беседа из цикла «Праведное слово» (к Всемирному дню предотвращения самоубийств) «Храни свою жизнь».

Участники программы посетили музей реки Оби; музей «Усть-Балык», Художественную галерею "Метаморфоза".

Под руководством председателя Яхт-клуба г. Нефтеюганска Ю.И. Коробициным и участником кругосветного путешественника И. Быковым проводились занятия по азам яхтинного дела.

В Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр национальных культур» состоялись мероприятия: Посвященное Международному дню инвалидов «Спешите делать добро» и Новогоднее представление для участников программы.

При участии инвалидов молодого возраста с нарушением слуха и их детей было организовано театрализованное представление о пользе здорового образа жизни для детей и подростков с ограниченными возможностями нефтеюганского реабилитационного центра .

Особо ярким и запоминающимся мероприятием для юношей и девушек стала поездка в современный этнокультурный центр с развитой социальной инфраструктурой Русскинская. Экскурсия была очень познавательной. Инвалиды молодого возраста и члены их семей познакомились с хантыйской версией создания Земли, узнали о традиционной культуре тром-аганской локальной группы восточных ханты – целом мире взаимодействия человека с окружающей средой, также познакомились с предметами промысла и рукоделия, одеждой, утварью, средствами передвижения, предметами, связанные с религиозными воззрениями.

Во всех мероприятиях, кроме инвалидов молодого возраста принимают участие их несовершеннолетние дети, братья, сестры, родители и друзья. Родственники участников программы отмечают улучшение состояния эмоционально-волевой сферы и внутрисемейных взаимоотношений, членов их семей. Молодые люди, участвующие в программе, делятся своими

впечатлениями, опытом со своими знакомыми, которые, впоследствии, становятся новыми участниками программы.

Для отслеживания результативности программы, корректировке и дальнейшем планировании программных мероприятий, содействию в их проведении, информировании и привлечении новых участников программы, был создан Совет лидеров, в который входили, кроме участников программы, их родственники. На протяжении всей программы «активистами» было организовано 5 Советов лидеров.

В ходе апробации программы психологом было проведено 47 индивидуальных консультаций и 42 диагностических обследований.

Обследование детско-родительских отношений

➤ (тест-опросник «Отношения с детьми», тест-опросник родительского отношения (ОРО), авторы А.Я.Варга, В.В.Столин, проективный тест «Моя семья», тест супружеских отношений) выяснилось, что доверительные отношения сложились между членами 8 семей (57%), отчуждение и недопонимание - в 6 семьях (43%). В результате, после участия в программе, доверительно стали относиться друг к другу в 12 семьях (86%), а в 2-х семьях члены семьи продолжают корректировать свои семейные отношения, под руководством психолога учреждения. Положительная динамика возросла на 29%.

Обследование эмоционального состояния участников программы в целом, их функционального состояния и наиболее устойчивых черт личности, проводимая по графической методике «Кактус» и тесту М. Люшера, привело к следующим выводам: на входе программы у 84% инвалидов молодого возраста прослеживается устойчивое желание найти душевное равновесие, обрести уверенность в себе, потребность самостоятельно принимать собственные решения; на выходе - у 25%.

У 59% участников программы прослеживается снижение уровня тревожности и агрессии, восстановление эмоционального фона.

Анализ результатов внедрения программы позволяет сделать следующие выводы:

1. В результате реализации программы повышение уровня социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей, участвующих в программе составил 100 %.

2. Уровень удовлетворенности проводимыми мероприятиями составил 100 %.

3. Все участники программы работают, нами трудоустроено 5 человека, что составляет 100% участников программы, нуждающихся в трудоустройстве.

4. За счет апробации программы в отделении увеличилось количество получателей социальных услуг, обслуженных в секторе реабилитации инвалидов молодого возраста на 65 % в 2017 году, на 135 % в 2018 году по сравнению с показателями 2016 года.

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

✓ **Программа «Паллиативная помощь» (элементы хосписа на дому)**

Программа реализуется с 2012 года с целью оказания социально – медицинской и психологической помощи больным гражданам с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, перенесшим инсульт, травмы и т.д.

Обслуживание включает медицинское и социальную помощь, обучение родственников способам и приемам ухода за больным. Уход осуществляют медицинская сестра и социальный работник. Вся совокупность социально - медицинской и психологической помощи больному направлена на уменьшение болевого синдрома и страха смерти при максимально возможном сохранении его сознания и интеллектуальных способностей. Обеспечение

психологического комфорта осуществляется на основе принципа индивидуального подхода к каждому больному с учетом его состояния, духовных, религиозных и социальных нужд.

В 2018 году по Программе обслужено 36 человек.

✓ **Программа «Домашнее визитирование»**

Программа реализуется с 2012 года с целью создания условий для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках своего дома, продление пребывания в привычной социальной среде и расширение круга их общения.

Программа позволяет пожилому человеку, утратившему возможность к активному передвижению, расширить свое жизненное пространство в рамках своего дома, иметь возможность интересно, активно, содержательно проводить свое время. В рамках программы совместно с волонтерскими и общественными организациями предусмотрено проведение праздничных программ, вечеров – встреч с бывшими коллегами, друзьями, родными и близкими,

В течение года получателей социальных услуг поздравляли с памятливыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения, а также приглашали на праздничные мероприятия:

- Пасха. Светлое Христово Воскресение. 150 получателей социальных услуг были поздравлены с Пасхой и получили в подарок куличи.

- День Победы. 11 человек были приглашены на праздничное мероприятие в кафе «Тет-а-тет», 16 ветеранов ВОВ были поздравлены на дому открытками и цветами.

- Международный день инвалидов. Videобращение волонтеров МБОУ «Детский сад №5 «Ивушка», посвященное Международному Дню инвалидов. 56 получателей социальных услуг приняли участие в мероприятии.

Посещено 5 инвалидов - получателей социальных услуг, волонтерами местной религиозной организации православного Прихода святителя Луки (Войно-Ясенецкого).

- День пожилого гражданина. 180 получателей социальных услуг получили поздравительные открытки.

- День волонтера. 23 волонтера из общества трезвости «Здравие» при Храме Святителя Луки были поздравлены с праздником.

В 2018 году по Программе обслужено 206 человек.

✓ **Программа «Приемная семья для пожилого гражданина»**

Программа реализуется с 2010 года с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

Особенность:

✓ совершенствование механизмов предоставления социальных услуг, разработка и апробация инновационных технологий социальной работы;

✓ применение стационарозамещающих технологий обслуживания на дому, направленных на создание условий для продления жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде.

✓ Программа реализуется с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

✓ На начало года было создано 8 приемных семей, в марте месяце было заключено 3 договора, 1 договор был расторгнут в связи со смертью пожилого гражданина. В настоящее время функционирует 10 приемных семей. Ежемесячно проводятся проверки по исполнению условий договора. За отчетный период проведена 21 проверка. Не выявлено ни одного нарушения исполнения условий договора. Приемным семьям была оказана помощь в оформлении банковских карт.

✓ **«Бригадный» метод**

С 2013 года в учреждении реализуется бригадный метод социального обслуживания на дому в соответствии с Положением «О порядке и условиях социальных услуг посредством внедрения бригадного метода социального обслуживания в деятельность отделений надомного социального обслуживания и социально – медицинского обслуживания на дому». Бригадами оказываются особо востребованные услуги:

- приобретение и доставка продуктов питания и промышленных товаров, лекарственных средств;
- гигиенические услуги;
- уборка квартир;
- оплата коммунальных услуг;

В 2018 году функционировало 5 бригад. Бригадным методом обслужено 130 человек.

✓ **Мультидисциплинарные бригады**

С 2016 года в учреждении создано 2 мультидисциплинарные бригады по оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, лицам с факторами риска развития различных заболеваний. Проведено 55 выездов, обслужено 55 человек.

✓ **Программа организации волонтерской деятельности**

В рамках реализации сотрудничества с благочиниями православных приходов ХМАО-Югры осуществляется сестринский уход, духовное окормление, подготовка получателей социальных услуг к церковным таинствам. Привлечено к оказанию социальных услуг 50 добровольцев (волонтеров), 52 гражданина получили помощь добровольцев (волонтеров).

Результаты программы:

1. По мере необходимости, заведующий отделением и специалист по социальной работе, проводят индивидуальные консультации для волонтеров по решению бытовых вопросов получателей социальных услуг.

2. Составлен план работы и график посещений волонтерами получателей социальных услуг. Посещения проходят с периодичностью 1-2 раза в месяц.

3. Улучшилось эмоциональное состояние получателей социальных услуг, что выражается в их желании и готовности к общению с волонтерами.

В рамках реализации сотрудничества с благочиниями православных приходов ХМАО-Югры осуществляется сестринский уход, духовная поддержка, подготовка получателей социальных услуг к церковным таинствам. 23 получателя социальных услуг участвуют в программе.

Сотрудники отделения, в количестве 24 человек, принимают участие в программе по снятию психоэмоционального напряжения «Антистрессин». Проведено 6 занятий. Результатом данных занятий, по отзывам сотрудников, является улучшение психоэмоционального состояния, что влияет на качество работы.

Медицинские сестры посетили 4 занятия в рамках занятий со средним медицинским персоналом. Социальные работники и специалисты по социальной работе отделения приняли участие в школе социального работника «Ступени роста» (посещено 8 занятий), благодаря чему повысился их профессионализм в области вовлечения пожилых людей в активную социальную жизнь, сохранения здоровья и повышения качества социального обслуживания граждан, реализации профессиональных навыков работников сферы социального обслуживания населения. Полученные знания социальные работники применяют на практике при обслуживании получателей социальных услуг.

Корпоративные программы

Программа «Здоровье без лекарств»

Целью программы является сохранение и укрепление здоровья сотрудников. Мероприятия программы реализуются в четырех направлениях:

- ✓ улучшения условий труда;
- ✓ работа по профилактике профессионального выгорания;
- ✓ социально медицинские и оздоровительные мероприятия;
- ✓ культурно – массовые и физкультурно – оздоровительные мероприятия.

Особое внимание уделяется сотрудникам «группы риска»: ежедневно ведется наблюдение за здоровьем сотрудников, имеющих хронические заболевания сердечно – сосудистой, опорно – двигательного аппарата и др.

Все желающие имеют возможность 2 раза в неделю выполнять производственную гимнастику, гимнастику для глаз по улучшению зрения, самомассаж, скандинавскую ходьбу.

В 2018 году в программе участвовало 100% сотрудников учреждения. Внедрена система наблюдения за состоянием здоровья сотрудников. Снижен риск развития серьезных заболеваний на 30%, длительность и количество случаев временной нетрудоспособности на 30% (за исключением случаев ухода за больным ребенком и по беременности и родам), количество временно нетрудоспособных сотрудников. Еженедельно (вт., пт.) осуществляется проведение утренней зарядки. Еженедельно (вс.) проводятся тренировки спортивной команда по волейболу.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ

С целью повышения доступности качественных социальных услуг для населения, обеспечения безопасных условий труда и обслуживания клиентов осуществляется реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения за счет средств бюджета автономного округа и внебюджетных средств учреждения, полученных от приносящей доход деятельности.

В данном направлении учреждение участвует в реализации отдельных мероприятий целевых государственных программ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- ✚ Программа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы»
 - ✓ Подпрограмма «Социальная поддержка отдельных категорий граждан»;
 - ✓ Подпрограмма «Развитие социальной службы Югры»;
- ✚ Программа ХМАО-Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014 – 2020 годы».
- ✚ Программа «Доступная среда» на 2014-2020 годы».

Реализация мероприятий Государственной программы «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», в рамках целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» на 2012-2015 годы» освоены выделенные средства.

2016 год	4 433 469,47 рублей
2017 год	2 182 210, 95 рублей
2018 год	109 600, 00 руб.

5. РАЗВИТИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

С 2011 года в учреждении функционирует автоматизированная информационная система учреждений социального обслуживания населения (АИС УСОИ).

Программа ППО АСОИ, позволяет вести учет обеспечения граждан имеющих инвалидность и нуждающихся в технических средствах реабилитации. Данное направление работы ведется специалистом отделения срочного социального обслуживания.

В целях реализации приказа Депсоцразвития Югры от 29.12.2014 № 940-р «О внедрении автоматизированной системы «Реестр поставщиков и регистр потребителей социальных услуг» (АИС РППСУ) обеспечена регулярная регистрация получателей социальных услуг и актуализация сведений о предоставленных социальных услугах в АИС РППСУ с учетом методических мероприятий.

Ведение и регистрация корреспонденции осуществляется в системе электронного документооборота «Дело».

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Официальный сайт учреждения (www.защита-нефтеюганск.рф) создан и функционирует с 2014 года. Ежегодно осуществляется модернизация сайта.

Эффективность работы официального сайта позволила получить следующие результаты: обеспечена открытость деятельности учреждения; активизирована обратная связь с населением, сформировано информационное поле, позволяющее осуществлять разъяснительную работу среди населения (ежегодно размещается более 60 новостных заметок, более 100 информационных материалов); увеличено количество потенциальных получателей социальных услуг (в соответствии с увеличением количества посетителей).

Анализ статистических данных счетчика Яндекс.Метрика констатирует увеличение количества посетителей сайта с 2014 года в 4 раза, количество просмотров – в 9 раза.

В феврале 2016 года в социальной сети «Одноклассники» создана официальная группа учреждения (<https://ok.ru/informiro>). В группе размещаются новости учреждения, видеосюжеты о реализации программ, а также вышедшие на ТВ, рекламная информация о деятельности отделений и

предоставляемых услугах, создана форма обратной связи (раздел «Вопрос и ответ»). В настоящее время в группе состоит более 350 человек.

В августе 2016 года на видеохостинге YouTube создан официальный канал учреждения (https://www.youtube.com/channel/UCFgmI9ZpTrOb_TCealtBSHg). В настоящее время на канале размещено более 70 материалов: видеосюжетов о деятельности учреждения, социальная реклама, видеоролики о реализации инновационных программ.

Дополнительно с целью распространения информации учреждение использует государственные и частные ресурсы: <http://bus.gov.ru/>, <http://socuslugi-ugra.ru/>, <https://vk.com/socuslugi.ugra>, <http://socioprofi.com/>.

Еще одна форма обеспечения информационной открытости – взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ). Обеспечение информационной открытости через СМИ в учреждении осуществляется посредством проведения пресс-конференций, организации выхода на ТВ новостных сюжетов, репортажах о деятельности, размещения в печатных изданиях информационных материалов (статей, очерков, публикаций, отзывов получателей социальных услуг и пр.).

Важной частью обеспечения информационной открытости является распространение положительного опыта для профессионального сообщества, которое осуществляется через электронные СМИ. Таким образом, на сайте <http://socioprofi.com/> размещена информация о деятельности учреждения в качестве ресурсного; на сайте <http://methodcentr.ru/> представлены научные статьи об актуальных вопросах социальной защиты. На окружном уровне проходят мастер-классы и информационные встречи, на городском (муниципальном) – пресс-конференции, Дни открытых дверей, круглые столы.

Значимой формой в обеспечении информационной открытости является проведение различных мероприятий. Информационно-разъяснительная работа с населением позволяет эффективно информировать граждан о деятельности учреждения, создавать и поддерживать позитивный имидж, привлекать

потенциальных получателей социальных услуг, распространять положительный опыт по реализации инновационных программ.

Учреждение проводит политику по обеспечению информационной открытости не только для получателей социальных услуг, но и для сотрудников. На стендах учреждения присутствует информация об аттестации и новостях кадровой политики, первичной профсоюзной организации, информация о методической работе.

Наиболее распространенной формой обеспечения информационной открытости является разработка и распространение печатной продукции. Буклеты о деятельности учреждения включают краткую информацию о структурных подразделениях. В каждом структурном подразделении разработаны буклеты об отделении с более подробной информацией о направлениях деятельности.

Сведения о репортажах, вышедших на ТВ в 2018 году:

1. Неограниченные возможности. В комплексном центре социального обслуживания населения прошел День открытых дверей (Телерадиокампания "Юганск", 03.12.18 г.)
2. Успех в преодолении. Получатель социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов - победитель окружных соревнований по плаванию (Телерадиокампания "Юганск", 03.12.18 г.)
3. Программа "Вечерний гость", посвященная деятельности структурных подразделений учреждения (Телерадиокампания "Юганск", 16.11.18 г.)
4. Проведение ежегодной пресс-конференции: о самом главном (Телерадиокампания "Юганск", 12.11.18 г.)
5. Молоды душой. Добровольцы учреждения приняли участие в открытии центра серебряного волонтерства (Филиал ВГТРК "Государственная телевизионная и радиовещательная компания "Югория", 07.11.18 г.)

6. Символ поддержки. Нефтеюганцы собрали продовольственные наборы для одиноких престарелых(Телерадиокампания "Юганск", 11.10.18 г.)
7. Бодрая духом. Сотрудники учреждения поздравили получателя социальных услуг - труженицу тыла Валентину Дмитриевну Горбунову с 85-летием (Телерадиокампания "Юганск", 05.09.2018 г.)
8. Навстречу приключениям. В рамках программы «Югорский ветер перемен» инвалиды молодого возраста посетили центр туризма и отдыха «Парус» (Телерадиокампания "Интелком", 03.06.2018 г.)
9. Поклон победителям. Накануне Дня Победы Нефтеюганский комплексный центр соцобслуживания населения организовал праздник для ветеранов (Телерадиокампания "Юганск", 08.05.2018 г.)
10. Программа "Вечерний гость", посвященная деятельности волонтеров серебряного возраста учреждения(Телерадиокампания "Юганск", 02.03.2018 г.)
11. Остаться в живых. О режиме работы отделения ночного пребывания в период низких температур (7 канал Нефтеюганский район, 23.01.2018 г.)



7. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В целях достижения наиболее эффективных, социально значимых результатов в сфере социального обслуживания деятельность учреждения осуществляется при взаимодействии между государственными органами, общественными и религиозными организациями, бизнес - структурами города. Социальное партнерство выстроено на основе совместных планов и соглашений о сотрудничестве и взаимодействии. В настоящее время заключены 30 партнерских соглашений.

Государственные органы обеспечивают сотрудничество и взаимодействие в реализации единой государственной политики в области здравоохранения, охраны общественного порядка и предупреждения правонарушений, жилищно-коммунального хозяйства, государственного пенсионного обеспечения, содействия в трудоустройстве, оказания адресной социальной помощи и решения иных социальных задач, а так же совместного участия в проектах и программах, реализуемых на базе учреждения.

Общественные и религиозные организации осуществляют межведомственное взаимодействие в рамках комплексного оказания социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, совместного участия в проектах и программах, реализуемых на базе учреждения.

Бизнес-структуры составляют индивидуальные предприниматели и частные лица. В течение года оказывали благотворительную помощь при организации праздничных мероприятий.

8. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАДАЧИ НА СЛЕДУЮЩИЙ ГОД

Анализ деятельности учреждения показал, что задачи, поставленные на 2018 год, решены. Внедрены и успешно реализованы новые формы и технологии социального обслуживания. Повысилось качество социального обслуживания, улучшена материально-техническая база учреждения, усилены

меры комплексной безопасности, что обеспечило качественное и своевременное исполнение государственного задания.

В 2019 году учреждение ставит перед собой следующие задачи:

Задача 1: развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения:

- осуществление социального обслуживания населения в соответствии с системой менеджмента качества учреждения;
- оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга;
- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- привлечение органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, социально-ориентированных некоммерческих организаций к решению вопросов оказания социальной помощи и оказания социальных услуг семьям и гражданам;
- внедрение инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
- осуществление работы по пропаганде добровольческой (волонтерской) деятельности, содействие добровольцам (волонтерам), выразившим готовность к сотрудничеству с учреждением. Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере;
- обеспечение социального обслуживания граждан на основании Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Задача 2: повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения:

- организация независимой оценки качества работы учреждения, в целях повышения эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- определение оценки эффективности предоставления социальных услуг специалистами учреждения;
- организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов;
- профилактика правонарушений и преступлений путем создания условий для социальной адаптации;
- повышение уровня информированности населения о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении;
- внедрение новых направлений деятельности в оказании поддержки семьям и детям в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- организация и проведение семинаров, конференций, методических и других мероприятий, способствующих повышению эффективности социальной помощи семьям;
- создание оптимальных условий для качественного социального обслуживания детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в период временного проживания в учреждении;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов;

- психолого-педагогическое сопровождение граждан из числа опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей;
- повышение конкурентоспособности и производительности труда в учреждении посредством внедрения элементов «бережливого производства» Концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности

Задача 3: развивать рынок социальных услуг, в том числе приносящих доход:

- расширение перечня дополнительных услуг, исходя из потребности получателей социальных услуг;
- индексация тарифов на дополнительные услуги, исходя из роста потребительских цен, в соответствии с показателями прогноза социально-экономического развития автономного округа;
- увеличение объема средств, полученных от приносящей доходы деятельности, путем расширения рынка социальных услуг;
- анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг;
- внедрение методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования;
- *предоставление платных и дополнительных платных социальных услуг получателям социальных услуг.*

Задача 4: способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников:

- совершенствование системы оплаты труда работников учреждения, с учетом применения коэффициента эффективности деятельности;
- совершенствование института наставничества, перевода работников учреждения на «эффективный контракт»;
- содействие в обучении специалистов учреждения на курсах повышения квалификации;
- проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью создания безопасных условий для работников и получателей социальных услуг учреждения;
- совершенствование системы нормирования труда в учреждении;
- повышение уровня информированности по вопросам оплаты труда в учреждении.

Достижение поставленных целей и задач учреждения запланировано посредством участия в реализации планов и программ Ханты - Мансийского автономного округа – Югры, соглашений, муниципальных целевых программ, программ учреждения.