



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ХАНТЫ - МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» за 2022 год



г. Нефтеюганск
2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Историческая справка	2
1.1.	Цели, задачи, направления деятельности	3
1.2.	Структура учреждения	6
1.3.	Кадровый состав	8
1.4.	Комплексная безопасность	12
1.5.	Финансовая обеспеченность деятельности учреждения	15
1.6.	Материально-техническая база	16
2.	Анализ деятельности учреждения	17
2.1.	Отделение информационно - аналитической работы	22
2.2.	Отделение социальной реабилитации и абилитации	31
2.3.	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов	38
2.5.	Социально-медицинское отделение	42
2.6.	Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»	45
2.7.	Отделение психологической помощи гражданам	52
2.9.	Отделение социального сопровождения граждан	58
2.10.	Отделение для несовершеннолетних	77
2.11.	Отделение экстренной психологической помощи	91
3.	Внедрение и реализация инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий	130
4.	Реализация государственных программ	150
5.	Организация разъяснительной работы и обеспечение информационной открытости	152
6.	Межведомственное взаимодействие	153
7.	Оценка деятельности и задачи на следующий год	154

1. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

2005 год: создание и открытие муниципального учреждения, передача в государственную собственность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2006 год: создание территориального подразделения Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2010 год: изменение типа Учреждения

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.12.2010 № 521-рп «О типах государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» отнесено к бюджетным учреждениям автономного округа. Учредитель – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

2012 год: государственная регистрация юридического лица

2013 год: реорганизация и объединение учреждений

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.03.2013 № 112-рп «О реорганизации государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в приложение к распоряжению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.06.2012 № 436-рп» к бюджетному учреждению присоединено казенное учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Вектор».

2014 год: включение в реестр поставщиков социальных услуг

В соответствии с приказом Минтруда России от 25.07.14 г. № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра получателей социальных услуг» 31 декабря 2014 года учреждение внесено в реестр поставщиков социальных услуг.

2018 год: переименование учреждения

В соответствии с распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.02.2018г. № 13-Р-334 «О переименовании и утверждении изменений в устав учреждения», с 21 марта 2018 г. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

2019 год: реорганизация и объединение учреждений

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 480-рп от 21.09.2018 года «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» с 1 января 2019 года к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания» присоединено БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям».

2019 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 507-р от 29.05.2019 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с 01.08.2019 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, отделение ночного пребывания

сокращены. Услуги по оказанию помощи в полустационарной форме с круглосуточным пребыванием, предоставлением ночлега (до 12 часов) лицам без определенного места жительства переданы негосударственному поставщику).

2020 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 980-р от 04.08.2020 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с 01.10.2020 года внесены изменения в структуру и штатное расписание.

2021 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 405-р от 16.04.2021 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» с 01.07.2021 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (в отделении социального сопровождения граждан, отделении социальной реабилитации и абилитации выведены из штата 2 психолога).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 713-р от 02.07.2021 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» с 01.09.2021 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (в отделении для несовершеннолетних добавлен сектор дневного пребывания несовершеннолетних; отделение социальной реабилитации и абилитации переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, из штата выведен сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста).

2022 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 649-р от 30.05.2022 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» с 01.08.2022 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (в отделении социального сопровождения граждан выведены из штата 2 специалиста по социальной работе, в отделении социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов введена «Мультидисциплинарная бригада»).

1.1. Цели, задачи, направления деятельности

Учреждение реализует государственную политику в области социального обслуживания населения на территории города Нефтеюганск в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», основывающуюся на принципах социального обслуживания: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности, комплексности, сохранения пребывания гражданина в благоприятной среде, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации; профилактической направленности.

Учреждение предоставляет социальные услуги получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (в дневное время суток и с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних).

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией от 30 августа 2019 года № ЛО-86-01-003405.

Деятельность учреждения осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2022 год. Пропускная способность учреждения составляет **372** чел. В день.

Цель учреждения – удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Для достижения данной цели учреждение выполняет следующие задачи:

Задача 1: развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения:

- осуществление социального обслуживания населения в соответствии с системой менеджмента качества учреждения;
- оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга;
- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- привлечение органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, социально-ориентированных некоммерческих организаций к решению вопросов оказания социальной помощи и оказания социальных услуг семьям и гражданам;
- внедрение инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
- осуществление работы по пропаганде добровольческой (волонтерской) деятельности, содействие добровольцам (волонтерам), выразившим готовность к сотрудничеству с учреждением. Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере;
- обеспечение социального обслуживания граждан на основании Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Задача 2: повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения:

- организация независимой оценки качества работы учреждения, в целях повышения эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- определение оценки эффективности предоставления социальных услуг специалистами учреждения;
- организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов;
- профилактика правонарушений и преступлений путем создания условий для социальной адаптации;
- повышение уровня информированности населения о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении;
- внедрение новых направлений деятельности в оказании поддержки семьям и детям в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- организация и проведение семинаров, конференций, методических и других мероприятий, способствующих повышению эффективности социальной помощи семьям;

- создание оптимальных условий для качественного социального обслуживания детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в период временного проживания в учреждении;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов;
- психолого-педагогическое сопровождение граждан из числа опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей;
- повышение конкурентоспособности и производительности труда в учреждении посредством внедрения элементов «бережливого производства» Концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности

Задача 3: развивать рынок социальных услуг, в том числе приносящих доход:

- расширение перечня дополнительных услуг, исходя из потребности получателей социальных услуг;
 - индексация тарифов на дополнительные услуги, исходя из роста потребительских цен, в соответствии с показателями прогноза социально-экономического развития автономного округа;
 - увеличение объема средств, полученных от приносящей доходы деятельности, путем расширения рынка социальных услуг;
 - анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг;
 - внедрение методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования;
- предоставление платных и дополнительных платных социальных услуг получателям социальных услуг.

Задача 4: способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников:

- совершенствование системы оплаты труда работников учреждения, с учетом применения коэффициента эффективности деятельности;
- совершенствование института наставничества, перевода работников учреждения на «эффективный контракт»;
- содействие в обучении специалистов учреждения на курсах повышения квалификации;
- проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью создания безопасных условий для работников и получателей социальных услуг учреждения;
- совершенствование системы нормирования труда в учреждении;
- повышение уровня информированности по вопросам оплаты труда в учреждении.

Основные направления деятельности учреждения:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, создание базы данных;
- оказание социально-бытовых; социально-медицинских; социально-психологических; социально-педагогических; социально-трудовых; социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг;

- организация, проведение и участие в образовательных, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации граждан;

- организация научно-практической деятельности в области социального обслуживания граждан, анализ, обобщение и тиражирование опыта работы;

- активизация межведомственного взаимодействия в целях эффективного предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания.

2.4. СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ



С 01 августа 2022 года структура учреждения изменилась в связи с передачей двух специалистов по социальной работе в КУ «Агентство социального благополучия Югры».



В соответствии с приказом
Десоцразвития Югры
от 30.05.2022г., № 649-р

Структура БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» на период с 01 августа 2022 года (142 шт. ед.)



Структурные подразделения учреждения обеспечивают эффективную реализацию социального обслуживания. Специалисты учреждения в течение 2022 года работали над созданием условий для обеспечения доступности и повышения качества социальных услуг через использование инновационных форм и социальных

технологий в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.4. КАДРОВЫЙ СОСТАВ

В соответствии с утвержденными штатными расписаниями учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, на **31 декабря 2022** года общая штатная численность составила **142 штатных единиц**. Фактическая численность работников подведомственных учреждений на **31 декабря 2022** год составила **138 единиц** (укомплектованность штатов составила 97%). Фактическая численность работников – **138 человек**, их них: **134** – специалисты и руководители, **4 человека** – обслуживающий персонал.

Таблица 1

Возрастной состав персонала

№ п/п	Возрастной состав	на 31.12.2020		на 31.12.2021		на 31.12.2022	
		Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	До 30 лет	4	2,7	3	2,1	4	2,9
2.	30-39 лет	41	28,9	37	26,4	32	23,2
3.	40-49 лет	45	31,6	45	32,1	46	33,3
4.	50-59 лет и старше	53	36,8	55	39,2	56	40,6

Таблица 2

Стаж работы в отрасли

№ п/п	Период	на 31.12.2020		на 31.12.2021		на 31.12.2022	
		Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	До 1 года	1	0,6	3	2,1	4	2,9
2.	От 1 до 5 лет	8	5,5	17	12,4	15	10,9
3.	От 5 до 10 лет	16	10,9	31	22,14	30	21,7
	От 10 до 15 лет	36	25,5	45	32,1	43	31,2
	От 15 до 20 лет	27	18,4	28	20	28	20,3
4.	Более 20 лет	56	39,1	18	12,8	18	13

Таблица 3

Текучесть кадров

№ п/п	По состоянию	на 31.12.2020	на 31.12.2021	на 31.12.2022
1.	Количество персонала	143	140	138
2.	Уволено за год	13		28
3.	Уволено по сокращению	5	15	2

	штатов			
4.	Принято за год	5	6	13
5.	Текущая кадров в процентах (%)	13,1	11	19

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является повышение профессионального уровня сотрудников и безопасности их труда, в связи, с чем были поставлены следующие задачи:

- ✓ обеспечить обучение специалистов бюджетного учреждения на курсах повышения квалификации;
- ✓ обеспечить проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью повышения уровня пожарной безопасности и охраны труда в бюджетном учреждении.

Таблица 4

Уровень образования работников

№ п\п	Образование	на 31.12.2020		на 31.12.2021		на 31.12.2022	
		Количество работников в (чел)	Количество работников в (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	Высшее	105	73,2	106	78	106	76,8
2.	Среднее	38	26,8	34	21	32	23,2
3.	Стажировка	0	0	0	0	0	0

Таблица 5

Уровень специалистов и руководителей, прошедших курсы переподготовки кадров и курсы повышения квалификации в 2020-2022 году

Год	Количество специалистов, прошедших курсы переподготовки кадров (чел)	Количество специалистов, прошедших курсы переподготовки кадров (%)	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации (чел)	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации (%)	Количество специалистов, обучившихся на семинарах (чел)	Количество специалистов, обучившихся на семинарах (%)
2019	2	100	45	112,5	82	100
2020	2	100	54	154,2	75	100
2021	10	100	59	168,6	81	100
2022	1	100	44		78	100

**Уровень квалификации специалистов
и руководителей, подлежащих аттестации**

№ п/п	Наименование	на 31.12.2020		на 31.12.2021		на 31.12.2022	
		Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)	Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)	Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)
1.	Руководители	15	15	15	14	15	14
2.	Специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг	69	58	68	60	68	60
3.	Специалисты, занимающие должности педагогических работников	3	3	4	3	4	3
4.	Специалисты, занимающие должности общеотраслевых служащих	37	30	38	36	38	36
5.	Специалисты, занимающие должности работников культуры, искусства и кинематографа	1	1	1	1	1	1
6.	Специалисты, занимающ	1	0	1	1	1	1

ие должности работнико в физическо й культуры							
---	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 7

По итогам работы были награждены
работника учреждения:

Наименование награды:	2020	2021	2022
	Количество работников	Количество работников	Количество работников
Благодарность Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	1	0	0
Благодарственное письмо Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	1	0	0
Почетная грамота Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	1	0	0
Почетная грамота Думы Тюменской области	1	0	0
Почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения автономного округа»	1	0	0
Почетная грамота Департамента социального развития	1	1	3
Благодарность Департамента социального развития	1	1	8
Благодарственное письмо Департамента социального развития	6	1	1
Доска почета «Почет ,уважение, признание»Департамента социального развития	0	0	1
Благодарственное письмо Главы города Нефтеюганска	14	5	5
Почетная грамота Главы города Нефтеюганска			1
Занесение на Доску почета города Нефтеюганска	1	0	1
Благодарственное письмо Думы города Нефтеюганска	2	0	4
Благодарственное письмо председателя Думы города Нефтеюганска			1
Почетная грамота Думы города Нефтеюганска	2	0	0
Занесение на Доску почета Учреждения	10	9	12
Почетная грамота БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания»	14	4	7

населения»			
Благодарность БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	0	18	11
Благодарственное письмо БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	2	7	9
Итого:	58	46	64

1.4 КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В учреждении создана система, обеспечивающая комплексную безопасность для получателей социальных услуг и сотрудников от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающая безопасное функционирование Учреждения.

Пожарная безопасность

Приказом учреждения назначены ответственные лица за пожарную безопасность в пределах порученных им участков работ.

Комплексная безопасность в праздничные дни обеспечивается ответственными лицами, назначенными приказами учреждения в течение года.

Специалистом по охране труда проводился вводный инструктаж противопожарной безопасности с сотрудниками при приеме на работу. Заведующими отделениями, ответственными за пожарную безопасность, проводились первичные, повторные, внеплановые и целевые инструктажи. Тема, дата проведения инструктажа и практических тренировок по эвакуации людей, в случае возникновения пожара, Ф.И.О. инструктируемых и инструктирующего фиксируются в соответствующих журналах под роспись инструктируемых и инструктируемого. Журналы пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью.

Осуществлялся учет и контроль состояния средств пожаротушения. В учреждении имеется достаточное количество огнетушителей и устройств пожаротушения (79 штук), каждый из них имеет учетный номер и зарегистрирован в журнале учета огнетушителей (журнал пронумерован, прошнурован). Обеспечивается сохранность и готовность к действию средств пожаротушения, согласно установленным нормам.

Осмотр огнетушителей осуществлялся ответственными лицами не реже 1 раза в 3 месяца. По договору с подрядной организацией 1 раз в год проводится зарядка огнетушителей. Установлено 6 пожарных кранов, оснащенных пожарными рукавами.

Учреждение оснащено автоматической пожарной системой. Объекты учреждения оснащены системой голосового оповещения (11-123), кнопкой тревожной сигнализации, системой дымоудаления (8а-14), обеспечивающей защиту людей от распространения дыма и минимизирующей последствия пожара в здании; учреждение в полном объеме обеспечено газодымозащитными комплектами Зевс 30У – 102 шт (11-123), 13 шт (6-63).

В 2022 году проведена замена автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения о пожаре на трех объектах учреждения, расположенных по адресам: г.Нефтеюганск, 6 микрорайон, строение 63, г.Нефтеюганск, 8а микрорайон, дом 14, г.Нефтеюганск, 2 микрорайон, дом 1а.

На каждом объекте приказами учреждения сформирована добровольная пожарная дружина, пожарно-техническая комиссия, оформлены информационные

стенды «Пожарная безопасность», планы эвакуации на случай возникновения пожара. По путям эвакуации имеются предписывающие и указательные знаки безопасности. В учреждении имеется достаточное количество эвакуационных выходов. Ежедневно осуществляется проверка исправности эвакуационных выходов путем их открывания.

Каждые 2 часа сотрудники охраны осуществляют обход прилегающей территории и помещений учреждения. Систематически проводятся плановые тренировки по эвакуации «По отработке действий в случае возникновения пожара».

Антитеррористическая защищенность

Приказом учреждения назначено ответственное лицо за работу по антитеррористической защищенности в учреждении, определены его обязанности. Не реже 1 раза в квартал проводится инструктаж для сотрудников о порядке действия при угрозе совершения террористического акта, о чем делается отметка в журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

Приказами по учреждению:

- создана комиссия по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям в учреждении, утверждена схема оповещения по всем объектам учреждения, Положение об организации и ведения гражданской обороны в учреждении;
- назначено ответственное лицо за подготовку работников учреждения области гражданской обороны, утверждены списки работников, программа обучения работников, входящих в состав формирования ГО, программа обучения работников области гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера;
- назначены ответственные лица за обеспечение своевременного информирования возникновения чрезвычайных ситуаций, экстремального события, опасного природного явления на прилегающей территории.

Во всех четырех объектах учреждения обеспечена круглосуточная физическая охрана, действует контрольно-пропускной режим.

Проводятся инструктажи с сотрудниками охраны, с регистрацией в журнале регистрации инструктажа по ГО и ЧС, антитеррористической безопасности.

Пост охраны оснащен телефонной связью, имеется фонарь, инструкция по действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, список телефонов вызова экстренных служб и ответственных лиц за комплексную безопасность объекта Учреждения.

Территория Учреждения на объектах, расположенных по адресам: г. Нефтеюганск, 6-63 и г. Нефтеюганск, 11-123 имеет металлическое ограждение. Ворота контролируются системой видеонаблюдения. По периметру здания установлены светильники, предназначенные для освещения территории в темное время суток. Установлена система видеонаблюдения, регистраторы и мониторы установлены на посту охраны. В здании 6-63 установлено 28 камер внутреннего и 13 камер наружного наблюдения, в здании 8а-14 установлено 1 наружная и 18 камер внутреннего видеонаблюдения, в здании 11-123 установлено 52 камеры внутреннего и 12 камер наружного наблюдения. Приказами учреждения создана комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утверждено Положение о системе аудио-видеонаблюдения, назначены ответственные лица за еженедельный просмотр системы видеонаблюдения в пределах порученных им участков работ, с внесением записи в журнал, создана Комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утвержден состав комиссии. Обеспечена возможность хранения информации в соответствии с требованиями в течение 30 суток.

Осуществлялись практические тренировки с персоналом, инструктажи с сотрудниками по антитеррористической защищенности, лекции (беседы) об ответственности за совершение правонарушений и преступлений экстремистской направленности, а также участие в несанкционированных митингах, демонстрациях с отметкой в Журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

По всем четырем объектам учреждения оформлены информационные стенды «Терроризм – угроза обществу» и «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации». Разработаны инструкции, памятки по предупреждению террористических актов и правилам безопасного поведения в случае их возникновения.

Приказом по учреждению организован штаб, назначен начальник, заместители, состав штаба по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям для координации работы и реализации задач учреждения. Разработано Положение о штабе по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. Произведена актуализация паспортов безопасности объектов учреждения, в установленном порядке обеспечена их сохранность.

Охрана труда

В соответствии с разделом X Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ в учреждении обеспечены условия для сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, организована работа по своевременному обучению сотрудников требованиям охраны труда и проверке их знаний согласно установленному плану-графику.

Приказом Учреждения создана комиссия по охране труда и проверки знаний, утвержден состав комиссии, Положение о комитете (комиссии) по охране труда.

Комиссия осуществляет целевые и комплексные проверки состояния условий труда в структурных подразделениях. Результаты проверок оформляются актами, в которых отражаются состояние условий труда, выводы и оценка работы руководителей. Руководители и специалисты своевременно прошли обучение на курсах «Обучения руководителей и специалистов по охране труда, ПТМ, ГО и ЧС».

Приказом учреждения назначены ответственные лица за обеспечение безопасных условий и охраны труда на территориях учреждения и в пределах порученных им участков работ.

Безопасность труда работников обеспечивалась при проведении планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений. Приказом назначено ответственное лицо за организацию проведения планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений, создана комиссия для периодического технического осмотра зданий и сооружений, утвержден состав, сроки и порядок проведения осмотра.

Приказом учреждения создана комиссия, которая организовывала работу по специальной оценке условий труда в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда». Приказом учреждения утвержден Порядок расследования и учета несчастных случаев, происшедших с получателями социальных услуг, пребывавшими в учреждении, назначены ответственные лица, порядок и сроки сдачи отчета.

Разработаны инструкции по видам работ, по профессиям, определены нормы обеспечения специальной одеждой и обувью, предохранительными приспособлениями, ведутся списки на выдачу специальной одежды и обуви.

Сотрудники учреждения проходят периодический медицинский осмотр согласно утвержденным спискам и графикам.

Приказом учреждения назначена комиссия о защите персональных данных сотрудников учреждения.

Антикоррупционная деятельность

В целях проведения своевременной и качественной работы по реализации Федерального закона от 25.декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 27.06.2014 № 229-п «Об утверждении основных направлений антикоррупционной деятельности в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях ХМАО-Югры, а также хозяйственных обществах, товариществах, фондах, автономных некоммерческих организациях» и в связи с кадровыми изменениями в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» назначено ответственное лицо за работу по антикоррупционному направлению (Приказ от 01.08.2019г. №60-од «О назначении ответственного лица за противодействие коррупции в учреждении»).

С целью организации работы по противодействию коррупции и в соответствии с Планом противодействия коррупции в ХМАО-Югре на 2021-2023 годы, утвержденном распоряжением Губернатора ХМАО-Югры от 12.04.2021 № 96-рг, в учреждении Приказом от 10.01.2022 года № 6-од утвержден план мероприятий по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2022 год. Утвержден состав рабочей группы. В соответствии с планом мероприятий проводятся тематические аппаратные учебы.

На официальном сайте учреждения создан и постоянно актуализируется раздел «Противодействие коррупции» с подразделами:

- ✓ нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции;
- ✓ методические материалы;
- ✓ формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения;
- ✓ аттестационная комиссия.
- ✓ обратная связь для сообщения о фактах коррупции
- ✓ социальная антикоррупционная реклама

1.5 ФИНАНСОВАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Финансовое обеспечение учреждения осуществляется из бюджета автономного округа, форма финансирования – субсидирование. Основанием финансирования является закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 ноября 2020 года № 106-оз «О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов». В учреждении разработан план финансово-хозяйственной деятельности.

Анализ использования штатов учреждением

Среднемесячное (среднегодовое) количество штатных единиц по плану на отчетный период составляет **143,2 единицы**, фактическое среднемесячное (среднегодовое) число штатных единиц по состоянию на «31» декабря 2022 года составило **138 единицы**. Фактическая укомплектованность штатами по состоянию на «31» декабря 2022 года составила **97%**, текучесть кадров – **19%**

Анализ среднемесячной заработной платы учреждения

Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «01» января 2023 года составила **70556,31 руб.**, в связи с выплатами КЭДов, при плане **66527,94 руб.**, фактически на физическое лицо **70258,91 рублей.**

Анализ расходов учреждения по медикаментам на койко-день

Исполнение по кассовым расходам составило **80,7 тыс. руб.**, или 100% от уточненного плана, по фактическим расходам – **80,7 тыс. руб.**, или 100%.

1.6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Материально-техническая база учреждения составляет совокупность условий, оказывающих влияние на обеспечение безопасных условий труда и обслуживание клиентов, полноту и своевременность предоставления социальных услуг населению в соответствии с современными требованиями к их организации.

Учреждение размещается в четырех зданиях:

- ✓ г. Нефтеюганск, 6 микрорайон, строение 63: отдельно стоящее здание из 2-х этажей, 1534,3 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 8 «А» микрорайон, 14 дом: первый этаж в жилом доме с отдельным входом, 581,6 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 11 микрорайон, 123 дом: отдельно стоящее здание 3 этажа – 5346,3 кв.м; наличие прилегающего земельного участка -14956 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 2 микрорайон, 1 «А» дом: первый этаж в жилом доме с отдельным входом, 149,7 кв.м.

Здания подключены к сетям централизованного отопления, оборудованы системой канализации; оснащены корпусной и мягкой мебелью, телефонной связью, с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Состояние и содержание территории, зданий, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения.

В целях безопасного пребывания получателей социальных услуг в учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация, кнопка экстренного вызова, система видеонаблюдения.

В здании, по адресу 6 микрорайон, строение 63, кабинеты для предоставления социальных услуг имеют естественное и искусственное освещение, необходимое оборудование и инвентарь. В 2022 году произведен: частичный косметический ремонт кабинетов и спальных комнат на втором этаже в отделении для несовершеннолетних, а также ремонт кабинетов специалистов на первом этаже, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения на первом этаже.

По программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2022г. были выполнены следующие мероприятия в разрезе объемов финансирования: установили бесконтактные смесители, провели ремонт окон, оконного утеплителя и откосов, заменили частично оконные блоки которые непригодны в дальнейшей эксплуатации в учреждении; провели работы по замене дверей запасных выходов с утеплением откосов и стен в кабинетах.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», по адресу 11 микрорайон, 123 дом, отремонтировали крыльцо входной группы, провели ремонт

крыльца левого и правого запасного выхода, в квартирах для инвалидов-колясочников установили специальные для МГН раковины и унитазы, в коридорах установили поручни, произвели ремонтные работы по срезу бордюров.

По адресу 8 «А» микрорайон, дом 14, кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем. В 2022 году произведен частичный косметический ремонт кабинетов, провели ремонт окон, оконного утеплителя и откосов, замена исчерпавшегося срока службы отопительного оборудования, приобрели и установили информационный киоск для получателей социальных услуг.

В коридорах учреждения расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых социальных услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах актуализируется.

В фойе имеются места для ожидания и приема посетителей. Для удобства получателей услуг двери кабинетов пронумерованы продублированы шрифтом Брайля, имеются информационные вывески о наименовании отделения или назначении кабинета, о персональном составе сотрудников, с указанием их должностей.

Рабочие места специалистов отделений учреждения оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач. Развитие материально-технической базы в учреждении проводится за счет субсидии из средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и субсидии из средств бюджета Ханты – Мансийского автономного округа – Югры на иные цели.

Укрепление материально-технической базы учреждения осуществляется и за счет внебюджетных средств, полученных от приносящей доход деятельности (оказания платных услуг населению).

2. Анализ деятельности учреждения в 2022 году

Практическая деятельность учреждения направлена на поддержание жизнедеятельности и улучшение качества жизни граждан пожилого возраста инвалидов, лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы, семей с детьми и отдельных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги предоставляются в соответствии Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре» в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Количественные показатели обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг по отделениям

Всего по учреждению	2020		2021		2022	
	Количество граждан	Количество услуг	Количество граждан	Количество услуг	Количество граждан	Количество услуг
	22873	175652	21888	187939	23819	199777
Отделение информационно-аналитической работы	0	0	0	0	0	0
Отделение социального сопровождения граждан (участковая социальная служба, сектор первичного приема оказания срочных услуг (в т. Ч. Мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации), сектор социального сопровождения социальных контрактов)	4444	13442	3541	14767	4159	33684
Социально-медицинское отделение	283	2839	213*	2441	244	1393
Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (в т.ч сектор дневного пребывания, «Университет третьего возраста»)	2043	24149	445	36005	477	35083
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	250	30696	237	27920	230	27047
Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» (в т.ч. сектор сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста и инвалидов)	83	51282	76	51193	83	50750
Отделение психологической помощи гражданам (в т.ч. служба профилактики семейного	2492	10315	341	5137	663	4178

неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»)						
Отделение экстренной психологической помощи (телефон доверия)	13245	20546	17213	19023	18618	18618
Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют для детей»)	33	29935	35	31453	42	27590

* обслужено повторно

Таблица 9

**Объём оказания социальных услуг
учреждением по видам**
(согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Наименование услуг в соответствии с Законом ХМАО-Югры от 19.11.2014 № 93-оз	2020		2021		2022	
	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во обслуженных граждан	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во обслуженных граждан	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во обслуженных граждан
Всего по учреждению	175652	22873	187939	21888	199777	23819
социально-бытовые услуги	103545	528	110410	442	112601	520
социально-медицинские услуги	14678	525	19743	354	19036	575
социально-психологические услуги	18646	16008	20466	17541	21398	18999
социально-педагогические услуги	19214	3195	14950	642	14748	699
социально-трудовые услуги	1579	332	2527	351	2310	321
социально-правовые услуги	298	287	779	607	793	578
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1202	82	2246	126	424	80
Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в Законе ХМАО-Югры от 19.1.2014 года № 93-оз	16 490	5508	16818	4309	28467	4803

При отсутствии правовых основ предоставления социальной услуги бесплатно, услуги предоставляются **платно**. Размер платы за предоставление социальных услуг определяет Учреждение – поставщик социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно».

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые учреждением, утверждены Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказ от 09.12.2021 № 116-нп «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

➤ Тарифы на дополнительные платные услуги утверждены приказами учреждения от 27.08.20 г. № 15/31-П-267 «Об утверждении тарифов на дополнительные платные социальные услуги» и от 03.03.22 г. № 15/31-П-78 «Об утверждении тарифов на дополнительные платные социальные услуги».

➤ Тарифы на размер платы за жилое помещение в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых».

➤ Тарифы пункта проката средств ухода и реабилитации БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» на 01.07.2020

Всего за отчетный период специалистами учреждения оказано **32896 платных услуг (27655– основные услуги, 5241– дополнительные)** на сумму **7 766 805,61 руб.** для **1428 человек**.

Одним из важных показателей деятельности учреждения является выполнение государственного задания. **Государственное задание** на 2022 год утверждено приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры от 16.12.2021 г. № 1413-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры». С 01.08.2022 года и с 09.12.2022 года вносились изменения в государственное задание на основании приказов Депсоцразвития Югры от 05.08.2022 г. №960-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры, признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 17.06.2022 г. № 766-р», а также от 09.12.2022 г. № 1740-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры».

Оценка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по критерию «объем государственной услуги (численность граждан, получивших социальные услуги)»

Государственное задание на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме по критерию «объем государственной услуги» на 2022 год исполнено на **104,7%** (государственное задание – **22730 чел.**, по факту – **23819** чел.)

Оценка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по критерию «качество оказания государственных услуг»:

➤ **Удовлетворенность** получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – исполнено на **100%** (опрошено – **2517 чел.** Удовлетворены качеством оказываемых услуг – **2517 чел.**).

➤ **Укомплектование организации специалистами, оказывающими государственные услуги** – не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации** – не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ **Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок** – не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ по критерию **«Доступность получения социальных услуг в организации»** - не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

В течение 2022 года на официальном сайте БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (www.защита-нефтеюганск.рф) в разделе «Статистика» размещалась информация о «Государственном задании на 2022 год и плановый 2022 и 2023 год», «Отчет о выполнении государственного задания за 1-4 квартал», «Статистика о количестве обслуженных граждан и объеме предоставленных услуг за 1-4 квартал 2022 года».

Реализация мероприятий по независимой оценке качества работы учреждения

Основные цели системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги:

- повышение качества и доступности социальных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения;
- стимулирование повышения качества работы учреждения.

Критерии эффективности работы организации:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников учреждения;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Во исполнение решения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания ХМАО-Югры при Депсоцразвития Югры от 28.05.2021 года в учреждении организована и проведена работа по изучению направленных методических материалов (инструментарий НОК, методика проведения НОК) и подготовке к проведению независимой оценке. Проверка проводилась **в июле – августе 2022 года** организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации **ООО «АС-Холдинг» (г. Москва), с которым БУ «Ресурный**

центр развития социального обслуживания» был заключен государственный контракт № ГК-01/22 от 04.04.2022.

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обеспечения ХМАО – Югры, протокольным решением от 24.11.2022 № 5 Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры сформированы и утверждены предложения по устранению выявленных недостатков в работе организации и предложения по совершенствованию деятельности.

По результатам независимой оценки в соответствии с отчетом оператора БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» занимает **2 позицию** в рейтинге 85 (44 государственных и 41 негосударственных) учреждений ХМАО-Югры. **Рейтинговый** бал 99.99.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 08.04.2021 года № 382-р «Об обеспечении информационно открытости организаций, оказывающих социальные услуги в ХМАО-Югре, и признании утратившим силу приказа от 24.09.2021 № 399 «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в ХМАО-Югре, и признании утратившими силами некоторых приказов Депсоцразвития Югры»», в учреждении в течение 2022 года проводилась работа по реализации Плана мероприятий информационной кампании о проведении независимой оценки качества. Информация об исполнении плана мероприятий учреждением направлялась согласно графику отчетности. Согласно данному приказу проводился социологический опрос удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

2.9. ОТДЕЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Отделение осуществляет информационно-аналитическую и организационно-методическую работу, направленную на обеспечение положительного имиджа, информационной открытости и постоянное совершенствование деятельности Учреждения.

Основными **задачами** Отделения являются:

- обеспечение информационной открытости учреждения;
- предоставление информации о деятельности учреждения в вышестоящие организации;
- изучение эффективности деятельности структурных подразделений (отделений) Учреждения и внесение предложений по повышению качества;
- повышение качества предоставляемых услуг путем информационно-методического сопровождения структурных подразделений учреждения;
- обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- решение вопросов о повышении квалификации работников Учреждения;
- осуществление социального мониторинга в области социального обслуживания населения;
- выполнение требований системы менеджмента качества и бережливого производства (далее – СМКиБП), изложенных в Руководстве по качеству и бережливому производству, Политике и целях в области качества и бережливого производства.

Структура и кадровый состав отделения



В соответствии с Положением об отделении информационно-аналитической работы отделение осуществляет следующие *функции*:

- аналитическую;
- отчетно-статистическую;
- информационную;
- организационно-методическую.

Аналитическое направление деятельности отделения предполагает анализ деятельности структурных подразделений учреждения, в том числе по результатам опроса получателей социальных услуг, а также анализ выполнения показателей государственного задания.

Одним из основных условий повышения эффективности деятельности учреждения является проведение систематический мониторинг качества предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения.

Анкетирование получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг проводилось ежемесячно, опрошено **2517 человек**.

➤ удовлетворенность качеством предоставленных услуг по оценке получателей составило **100%**.

Опрос получателей услуг об информировании с положениями Федеральный Закон № 442-ФЗ (ежемесячно): (опрошено **20 чел.**)

Анкетирование по оценке результативности повышения квалификации специалистов на КПК в МЦ (на постоянной основе, через месяц после прохождения обучения):

- оценка результативности повышения квалификации специалистов.
- информация о применяемых методиках и технологиях, полученных на курсах повышения квалификации.

Основание – запросы БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Дополнительно к плановым опросам в течение **2022 года** проводились опросы по запросам Депсоцразвития Югры и др.

- **Потоковый онлайн-опрос «Показатели индекса детского благополучия детей в России»** - среди детей в возрасте 10-17 лет (имеющих родителей, без родителей или с приемными родителями), 5-9 кл., 10-11 кл. для оценки детского благополучия (РАНХиГС при Президенте РФ и Фонд Е. и Г. Тимченко);
- **Опрос руководителей и специалистов организаций**, осуществляющих методическое сопровождение, консультирование специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»);
- **Рейтинговое голосование по выбору общественных территорий, подлежащих благоустройству в первоочередном порядке в 2022 году** в рамках реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»;
- **Анкетирование жителей ХМАО-Югры на тему «Альтернативные способы получения платежных услуг»** - о расширении доступной среды для получения платежных услуг (ЦБ РФ (Банк России) Уральское главное управление, Отделение по Тюменской области);
- **Потоковый онлайн-опрос «Расчет среднедушевого дохода семьи при назначении пособий и выплат для семей, имеющих детей»** - среди граждан о мерах социальной поддержки семей с детьми, условиях их предоставления на платформе обратной связи Депсоцразвития Югры;
- **Тестирование (апробация) экспертных систем группы «Акцион»** (компания «БИГранта»- официальный представитель) для руководителей и специалистов социальной сферы (в рамках реализации проекта «Единое справочно-экспертное пространство региона»);
- **Опрос на тему «Система социально-правовой помощи семьям с детьми, родители которых уклоняются от уплаты алиментов»** (Депсоцразвития Югры, опрос в системе Единого окна цифровой обратной связи);
- **Мониторинг финансового здоровья населения ХМАО-Югры** - в целях оценки уровня финансовой грамотности и финансового поведения (Региональный ресурсный центр повышения уровня финансовой грамотности населения БУВО (РРЦ ФГ ХМАО) при поддержке Отделения по Тюменской обл. Уральского главного управления ЦБ РФ), 27.10 – 15.11. 2022;
- **Онлайн-опрос для жителей Югры, передвигающихся на креслах-колясках** – с целью исследования нуждаемости лиц с инвалидностью в оказании ситуационной помощи с использованием ступенькохода;
- **Анкетирование для выявления уровня удовлетворенности людей с инвалидностью** и родителей (законных представителей) детей-инвалидов реабилитационными или абилитационными мероприятиями и услугами, их объемом и качеством, в целях социальной адаптации инвалидов, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество (Депсоцразвития Югры),
- **Опрос по оценке ценовой доступности продуктов питания** – в целях мониторинга динамики цен на социально значимые категории продовольственных товаров (Общероссийский народный фронт);
- **Опрос граждан и бизнес-сообществ** для оценки важности и востребованности мер поддержки, предусмотренных Планом первоочередных действий по обеспечению развития экономики автономного округа в условиях внешнего санкционного давления на 2022 год (Департамент экономического развития ХМАО-Югры совместно с Региональным аналитическим центром);

- *Опрос на тему «Употребление безалкогольных тонизирующих напитков (энергетиков)»* - в рамках разработки законопроекта в регионе с учетом анализа общественного мнения югорчан;
- *Онлайн-опрос уровня удовлетворенности граждан информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению* - с целью выявления объективной картины реализации Концепции в 2022 году с учетом мнения жителей нашего муниципального образования (Уполномоченный по правам человека в ХМАО-Югре);
- *Социологический опрос на тему: «Исследование информированности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о мерах социальной поддержки и социальных услугах* (Депсоцразвития Югры, Правительство ХМАО-Югры);
- *Тотальный тест «Доступная среда»* - акция по проверке знаний в сфере доступной среды и инклюзии (по инициативе Заместителя Председателя Правительства РФ Татьяны Голиковой);
- *Опрос на тему: «Система социально-правовой помощи семьям с детьми, родители которых уклоняются от уплаты алиментов»* - в системе единого окна цифровой обратной связи госуслуг Депсоцразвития Югры;
- *Социологическое исследование* - с целью оценки качества жизни и качества получения государственных и социальных услуг и состояния реализуемых мер поддержки граждан (Центр управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с АНО «Диалог» и АНО «Диалог Регионы»);
- *Анкетировании жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на тему «Альтернативные способы получения платежных услуг»* (Банк России).

Отчетно-статистическая функция предполагает свод статистических и теоретических данных по исполнению планов работы; проведение объективной оценки результатов деятельности учреждения; изучение эффективности деятельности структурных подразделений учреждения. Специалистами отделения в течение 2022 года в вышестоящие организации своевременно предоставлялась информация согласно графикам отчетности, а также по многочисленным запросам.

Организационно-методическое направление работы отделения предполагает формирование инновационной направленности в деятельности коллектива, повышение уровня профессиональной подготовки специалистов, оказание методической помощи специалистам при разработке технологий, проектов и программ по направлениям деятельности.

В течение года осуществлялась разработка и корректировка планов работы по направлениям деятельности учреждения (годового, ежемесячных, ежеквартальных, тематических).

В течение 2022 года проводилась работа по оказанию методической и информационной поддержки по разработке, внедрению и апробации инновационных программ, проектов, технологий:

- предоставлялась аналитическая и статистическая информации по реализации регионального проекта социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан;
- проводились мероприятия в рамках Системы внутреннего контроля качества в учреждении (уровни осуществления контроля качества, порядок

проведения 4-уровневого контроля качества оказания социальных услуг, основные критерии и показатели качества оказания социальных услуг);

➤ изучался «Комплекс мер по профилактике и предупреждению насилия в отношении взрослых и детей, профилактической работы с гражданами, совершающими насилие в отношении взрослых и детей (Методические рекомендации по разработке памяток, проведению акций, созданию видеороликов, ведению прямой трансляции в сети Интернет).

Учреждение в 2022 году принимало участие в *конкурсах социальных проектов*, проводимых Благотворительными Фондами Российской Федерации.

Во исполнение документов:

➤ Письмо Депсоцразвития Югры № 15-Исх-19352 от 24.10.2018 года,

➤ Письмо БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» №15/07-исх-1649 от 12.12.2018 года, методистом отделения информационно-аналитической работы в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» ежемесячно направлялась информация об участии Учреждения в конкурсах социальных проектов, проводимых благотворительными фондами РФ.

Сведения о проводимых Конкурсах поступают официальными документами непосредственно от Фондов, а также через Департамент социального развития Югры, Управление социальной защиты населения по г. Нефтеюганску, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и по результатам поиска в Интернете.

Целесообразность участия в Конкурсах грантодателей определяется на основании решения заместителей директора, заведующих отделениями, отделения информационно-аналитической работы, как консультативного методического органа.

В 2022 году направлена информация по участию учреждения в проектах:

➤ *Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания* на звание «Лучший работник организации социального обслуживания». Депсоцразвития Югры. Диплом участника – 1 и 2 регионального этапов Всероссийского конкурса – Куриенко Л.В.;

➤ *Конкурс на грант Губернатора Югры – 2022 для физических лиц*. Проект «*Отцы и дети*». Грант в размере **481.609** рублей.- Дрягина А.Н.

Э.Н. Казарина в 2022 году реализовала при поддержке гранта Губернатора Югры проект «Студия «Войлок на каждый день», победивший на конкурсе в 2021 году.

➤ *Конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122*. Победитель (1 место) в номинации «Помощь доступна!» - обеспечение доступности психологической помощи ДТД для детей, находящихся вне семьи. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Щеколдина;

➤ *Всероссийский конкурс сайтов «Лучший официальный сайт организации социального обслуживания России в 2022 году»*. ООО «Образовательный центр «ПРОФЛИДЕР»» - Кузьмина М.В.

➤ *Первый Межрегиональный Конкурс «Лучшие руководители, социальные работники, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы- 2022»*. Межрегиональная общественная организация «Московская Ассоциация предпринимателей», Международная Академия развития образования- – 2-е место, Казарина Э.Н.

➤ *III Всероссийский отбор лучших практик активного долголетия в рамках национального проекта «Демография» федерального проекта «Старшее поколение»*. АНО «Национальные приоритеты», Фонд Тимченко;

На конкурсы были представлены программы учреждения:

- Программа по развитию добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «*Нефтеюганский экспресс добра*»;
- Проект «*Отцы и дети*». Игровые занятия для всей семьи, в основе которых лежит ритмически организованная двигательная деятельность. По авторской методике психолога и этнографа Андрея Романовича Каримова;
- Материалы в номинации «Помощь доступна!» (обеспечение доступности психологической помощи ДТД для детей, находящихся вне семьи).
- Скриншоты официального сайта учреждения.

На основании рекомендаций территориальных органов исполнительной власти, по итогам работы за 2021-2022 годы учреждение внесено в Общенациональный Реестр «*Флагманы социально-экономического развития России*» в номинации «*Лучшее учреждение социального обслуживания города Нефтеюганска 2021 года*». Признание организации Флагманом социально-экономического развития показывает ее существенную значимость для развития своего города. А также подтверждает ее высокую деловую и общественную репутацию.

В 2022 году заведующий отделением информационно-аналитической работы Казарина Э.Н. – стала лауреатом Федерального информационного интернет-портала «*Доска Почета тружеников России*» - за активное участие и достижение высоких показателей в своей профессиональной деятельности. (Сертификат №0281 от 20.08.2022 Межрегиональная ОО Московская Ассоциация предпринимателей).

С целью обеспечения согласованных действий отделений учреждения в решении вопросов формирования эффективной системы социального обслуживания, оптимизации деятельности отделений, организации методической деятельности в учреждении создан и работает *Методический совет*. Заседания методического совета проводятся ежеквартально на основе годового плана учреждения. Основные темы в 2022 году:

- Внедрение новых подходов к профилактике семейного неблагополучия, создающих условия для предотвращения бедности семей с детьми. Внедрение технологии коворкинга в отделениях учреждения.
- О взаимодействии учреждения с ресурсными центрами в государственных учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, по направлениям деятельности, закрепленными за ними. Экспертиза и утверждение Модельных программ по направлениям.
- О ходе реализации «Программы развития БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году.
- О ходе внедрения инновационных технологий:

Методическая работа в Учреждении представляет собой непрерывный, постоянный процесс. С целью создания условий для реализации профессиональных функций специалистов и повышения уровня их профессионального мастерства в учреждении используются следующие *методы и формы* работы.

1. Методические консультации:

Индивидуальные и групповые:

- «Профессиональный кейс – специально подготовленный методический продукт (инновационные социальные технологии, программы, проекты)».
- Самообразование как один из способов повышения профессиональной компетентности специалистов социальной сферы.

- Методические рекомендации по заполнению формы мониторинга реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения».
- Порядок формирования личных дел получателей социальных услуг.
- Об исполнении Государственного задания учреждением в 2022 году (тарифы на услуги, механизм расчета по услугам).

2. Распространение опыта работы учреждения

В течение 2022 года руководители и специалисты транслировали опыт работы учреждения на разных уровнях, активно участвуя в окружных и всероссийских мероприятиях:

Директор **Олексин В.Н.**, заведующий отделением экстренной психологической помощи **Щеколдина О.Ю.** - выступали с докладом «Деятельность службы экстренной психологической помощи по телефону (телефон доверия) в предотвращении суицидов и последствий школьной травли» на **XX Международная научно-практическая конференция по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России», (Санкт-Петербургский Государственный институт психологии и социальной работы (СПбГИПСР), 01.12.2022г. г. Санкт-Петербург**

Специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам **Назарян Е.В.** – выступление с докладом на тему: «Эффективные современные медиативные практики, реализуемые в учреждениях социального обслуживания ХМАО-Югры» на **Информационно-дискуссионной площадке «Эффективные современные медиативные практики, реализуемые в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»», (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания г.Сургут), 10.02.2022г.**

Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов **Якимова Е.Г.** – выступление с докладом «Стационарозамещающие технологии как инструмент обеспечения сохранности комфортных условий жизнедеятельности граждан старшего возраста» на **Информационно-дискуссионной площадке «Стационарозамещающие технологии как инструмент обеспечения сохранности комфортных условий жизнедеятельности граждан старшего возраста» (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания г.Сургут), 31.03.2022г.**

Специалисты по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан **Журавлева Е.А., Куренкова Т.С.** выступление с докладом на тему «Эффективные мотивационные практики оказания социальных услуг для выхода семей с низким уровнем дохода на уровень самообеспечения» на **Информационно-дискуссионной площадке «Социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации», (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»), 30.03.2022 г.**

Психолог отделения экстренной психологической помощи **Чижова Н.В.** – выступление с докладом «Технология «Работа со случаем, выходящая за рамки телефонного консультирования» на **Информационно-дискуссионной площадке «Эффективные механизмы профилактики насилия в отношении детей, применяемые в учреждениях социального обслуживания» (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания г.Сургут), 28.04.2022г.**

Заведующий отделением психологической помощи гражданам **Горбунова С.А.** – выступила с докладом «Семейная конференция как метод разрешения детско-родительских конфликтов в замещающих семьях» на **Информационно-дискуссионной площадке «Организация работы по социальному**

обслуживанию/сопровождению замещающих семей» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»), 31.05.2022 г.

Заведующий отделением психологической помощи гражданам **Горбунова С.А.** – выступила с докладом «Семейная конференция как метод разрешения детско-родительских конфликтов в замещающих семьях» на *Информационно-дискуссионной площадке* «Топ актуальных практик в организации работы с замещающими семьями и профилактике вторичного сиротства» (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания г.Сургут»), 30.06.2022г.

Заведующий отделением «Социальный дом для одиноких престарелых» **Сырятова Т. Ш.**, выступила с докладом «Применение технологии «Добрососед» в отделении «Социальный дом для одиноких престарелых» на *Информационно-дискуссионной площадке* «Вовлечение получателей социальных услуг в добровольческую деятельность для самореализации и адаптации в обществе: опыт применения мотивационных технологий и их социальный эффект».

(БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания г.Сургут»), 29.09.2022г.

Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов **Якимова Е.Г.** – выступила с докладом «Предоставление гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также гражданам, нуждающимся в постороннем уходе в силу заболевания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», (БУ КЦСОН г. Нижневартовск, 20.09.2022).

3. Работа по решению вопросов повышения квалификации работников Учреждения осуществляется согласно Календарно-тематическому плану по повышению квалификации специалистов.

По итогам 2022 года курсы профессиональной переподготовки прошел **1 человек**, курсы повышений квалификации – **44 человека**, обучились на семинарах – **78 человек**.

В 2022 году продолжила свою работу **школа профессионального мастерства «Единство»** по корпоративному обучению специалистов. В рамках школы повышают свою квалификацию, как специалисты Центра, так и специалисты города, работающие с семьями.

Со специалистами учреждения в 2022 году проведены следующие мероприятия:

4. Школа профессионального мастерства «Единство»

➤ семинары-тренинги со специалистами учреждения (ежеквартально) «Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного результата работы учреждения».

5. Школа социального работника «Ступени роста»

➤ семинар «Гнев. Страх. Обида. Как научиться управлять?»

➤ семинар «Снятие эмоционального напряжения»

6. Школа педагогического мастерства «Мастерство и поиск»:

➤ семинары-тренинги:

➤ «Как жить не сгорая» (приемы арт-терапии в профилактике эмоционального выгорания).

➤ «Агрессивный ребенок» (знакомство с понятием «агрессивный ребенок», рекомендации по снижению агрессивности у детей).

➤ «Трудный подросток или трудно с подростком» (психологические особенности подросткового возраста).

➤ «Бесконфликтное взаимодействие: педагог-воспитанник» (обучение способам бесконфликтного общения с воспитанниками).

Систематизация и представление материалов из опыта работы специалистов БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» для публикации в профессиональных научно-практических и методических изданиях:

Опубликованы статьи работников учреждения в изданиях:

- *Ремезова В. В., Куриенко Л. В.* «Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» (сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2022 год)
- *Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год (электронный сборник публичных отчетов, 2022 год)*

Информационная функция отделения описана в разделе 6 данного отчета.

Ежегодно осуществляется подписка на информационные издания, освещающие вопросы социального обслуживания населения.

Для сотрудников учреждения подготавливается обзор периодической печати с указанием рекомендуемых к прочтению статей для каждого отделения на *Методических обозрениях*, которые проводятся дистанционно 1 раз в квартал. Специалисты знакомились с новинками периодической печати, с материалами обучающих семинаров, с методическими новинками; с нормативными правовыми документами, поступающими для работы; с опытом работы социальных служб регионов. Полученные знания помогают специалистам центра разрешать проблемы, возникающие в ходе работы с получателями социальных услуг.

С информацией о новинках периодической печати и методической литературы специалисты отделений могли знакомиться во время технических учеб, методических часов, организационных совещаний, проводимых в отделениях. Кроме того, информация доступна и для индивидуального ознакомления каждого специалиста. Дистанционная форма ознакомления социальных работников с литературой позволяет охватить большее количество сотрудников.

Информирование специалистов Центра о проводимых мероприятиях осуществлялось также через размещение информационных материалов на официальном сайте учреждения и стендах.

Методический кабинет учреждения в 2022 году пополнился следующими материалами:

- информационно-методический сборник *«Лучшие практики обеспечения безопасного детства»*, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- информационно-методический сборник *«Лучшие практики оказания ранней помощи детям и их семьям»*, Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- методические рекомендации *«Этика делового общения и правила ведения телефонных переговоров»*, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- практическое пособие *«Сможем вместе»: практики реализации проекта в УСО ХМАО-Югры*, часть 1,2,3.;
- методические рекомендации Общественной палаты Российской Федерации *«О повышении эффективности поиска и идентификации лиц, пропавших без вести»*;

- сборник *«Эффективные практики, технологии и методы работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних»*, часть 1,2, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- аналитический доклад ВЦИОМ и АНО «Национальные приоритеты» *«Российская семья: как сохранить традиции и обрести новые смыслы?»*;
- кейс методических материалов *по профилактике профессионального выгорания и сохранению социального здоровья работников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры*, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- методические рекомендации *«Профилактика насилия в отношении взрослых и детей»*, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- методические рекомендации *по уходу за маломобильными гражданами*, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
- отчет о научно-исследовательской работе *«Комплексное исследование профессионального профиля воспитанников и выпускников приемных семей и детских домов»*, ФГБОУ ВО ЮГУ.
- пособие *«Лучшие практики. Активное долголетие». «Демография». Национальные проекты России).*

2.2. ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Цель отделения: Повышение эффективности социального обслуживания получателей социальных услуг, обеспечение их максимально полной и своевременной адаптации к жизни в обществе, создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных реабилитационных мероприятий, расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

Основные задачи:

- ✓ Организация и проведение комплекса реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение здоровья, пропаганду здорового образа жизни, просвещение и информирование граждан, увеличение продолжительности активного долголетия.
- ✓ Анализ уровня проведенных социально-реабилитационных мероприятий, разработка перспективных планов развития этой сферы социальной поддержки населения, внедрение в практику новых видов и форм социального обслуживания населения, в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;
- ✓ Динамический контроль за процессом реабилитации получателей социальных услуг.
- ✓ Соблюдение принципов гуманности, доступности, адресности и конфиденциальности предоставления помощи, привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-реабилитационной помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию или частично ее утратившим и координация их деятельности в этом направлении.

Таблица 10

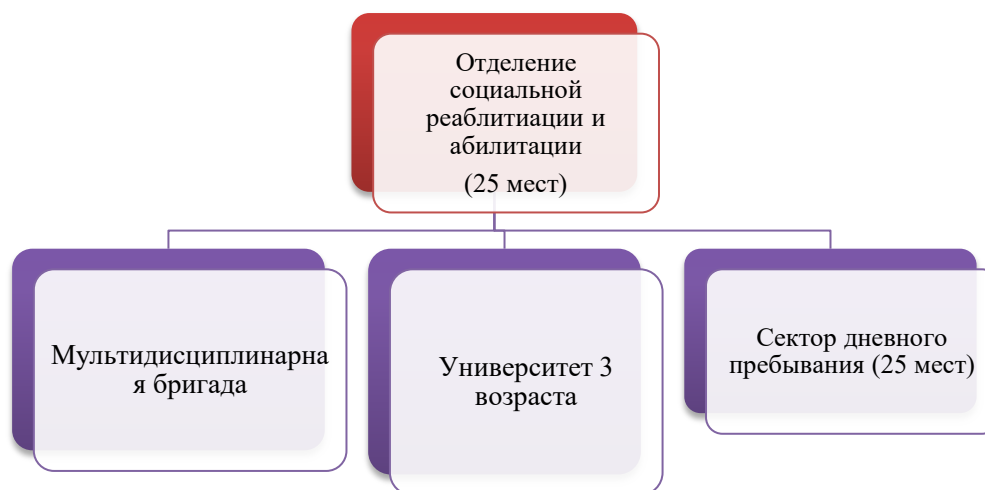
Кадровый состав отделения

Структурное подразделение	Наименование должности	Кол-во штатных единиц
Отделение социальной	Заведующий отделением	1

реабилитации и абилитации 25 мест (в том числе сектор дневного пребывания (25 мест), «Университет третьего возраста», «Мультидисциплинарная бригада)	Культурорганизатор	1
	Инструктор по адаптивной физической культуре (АФК)	1
	Специалист по комплексной реабилитации	1
	Инструктор по труду	1
	Ассистент по оказанию технической помощи	1
Итого:		7,0

Схема 2

Структура отделения



Структура и штатная численность отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов согласно приказу Депсоцразвития Югры от 30.06.2022 №649-р изменилась с 01 августа 2022 (в отделение введена мультидисциплинарная бригада).

Материально-техническая база отделения

В отделении созданы условия для организации и проведения социально-реабилитационных мероприятий. Все помещения оборудованы в соответствии с их функциональным назначением, с требованиями правил по устройству, эксплуатации, противопожарной безопасности и соблюдением санитарно – гигиенических требований.

Кабинеты оснащены современным оборудованием:

- оргтехника;
- бытовой швейный комплекс, инструментарий, материалы, конструкции для работы с бисером, бумагой, картоном, пряжей, тканями;
- мебель для организации индивидуальной, групповой и клубной работы;
- плазменные телевизоры;
- зал адаптивной физической культуры (АФК) оснащен спортивно-оздоровительным, реабилитационным и массажным оборудованием (массажеры,

электрическое массажное кресло), оборудован кабинет техническими средствами реабилитации для оснащения комнат оккупациональной терапии; в сенсорной комнате выделены зоны для релаксации и снятия напряжения, интерактивные и тактильно-развивающие, обучающие системы сенсорного оборудования.

Схема 3

Основные направления деятельности:



Итоги деятельности отделения

Отделением обслужено **477** граждан, из них по **ИППСУ** **257** получателей социальных услуг, без составления **ИППСУ** в рамках типовой программы «Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании – **126** получателей с ограниченными возможностями здоровья, прочие услуги, услуги в режиме онлайн получили **94** гражданина.

Категориями граждан, обратившихся в отделение являются:

- ✓ ветераны **ВОВ** – **23 человек**;
- ✓ ветераны труда – **132 человек**;
- ✓ ветераны боевых действий – **5 человек**;
- ✓ пенсионеры по возрасту – **196 человек**;

- ✓ инвалиды – **121 человек**
 - ✓ Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделении осуществляется путем предоставления социальных услуг, за 2022 год специалистами было оказано **34754** социальных услуг, из них:
 - ✓ Социально – бытовых – **18348**;
 - ✓ Социально – медицинских – **9295**;
 - ✓ Социально – психологических – **350**;
 - ✓ Социально – педагогических – **5142**;
 - ✓ Социально-трудовых – **881**;
 - ✓ Социально – правовых – **140**;
 - ✓ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **295**;
- Прочих социальных услуг – **303**.

На платном обслуживании состояло – **96 человек**, из них: на условиях полной оплаты – **0 человек**, на условиях частичной оплаты – **87 человек**. Дополнительные услуги, предоставляемые сверх перечня гарантированных государством социальных услуг, получили **9 человек**. Бесплатные услуги получили – **381 человек**.

Было оказано социальных услуг на сумму **340,75 тыс. рублей**:

- ✓ гарантированных социальных услуг – на сумму **152,31 тыс. рублей**;
- ✓ дополнительных платных услуг – на сумму **188,44 тыс. рублей**.

Таблица 11

Сравнительный анализ по платному обслуживанию в 2020 -2022 гг.

Годы	Количество (чел.)	Сумма (руб.)
2020	157	424,01
2021	97	324,01
2022	96	340,75

Ежедневно специалистами отделения проводится комплекс реабилитационных мероприятий.

Основанием для организации мероприятий по социальной реабилитации является индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Оздоровительно-реабилитационные мероприятия осуществляются с учетом рекомендаций лечебно-профилактических учреждений здравоохранения и результатов предварительного медицинского обследования.

Реабилитация инвалидов осуществляется на основании Индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА), выданной Главным бюро медико-социальной экспертизы. Установлен порядок, этапы и сроки реабилитации, обеспечивается контроль за реализацией ИПРА.

Отделение реализует следующие разделы, предусмотренные ИПРА:

выполнение мероприятий по социальной реабилитации (перечень включает 6 видов социальной реабилитации: социально-средовая реабилитация; социально-бытовая реабилитация; социально-педагогическая реабилитация; социокультурная реабилитация; физкультурно-оздоровительная реабилитация и спорт);

содействие по исполнению ИПР в части предоставления Технических средств реабилитации инвалидам, посещающим отделение.

Основной формой предоставления социального обслуживания в Отделении является социально-оздоровительный курс, который предусматривает оказание социальных услуг в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, перечнем дополнительных услуг, действующих в нашем учреждении, разработанным индивидуальным маршрутом получения социально-реабилитационных услуг, с учетом материально-технических и кадровых возможностей. Работа в отделении ведется как в индивидуальном порядке, так и по группам.

Одним из важных и неотъемлемых компонентов индивидуального маршрута получателя являются занятия адаптивной физкультурой с использованием специального реабилитационного оборудования в тренажерном зале.

Комплексы адаптивной физкультуры направлены на уменьшение спастичности, укрепление мышц и улучшение координации движений. Граждане, посещающие систематически занятия, улучшили состояние своего здоровья, нормализовалось артериальное давление, подвижность суставов, общее самочувствие, настроение, уменьшились боли в суставах.

Для снятия напряженности, отрицательных эмоций применяется ритмичная ходьба. Ритмичная ходьба оказывает очень хороший успокаивающий эффект. Этот метод успешно применяется у лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Так же успешно применяются гигиеническая и дыхательная гимнастика. По результатам реабилитационных мероприятий в данном направлении отмечена положительная динамика у 97% клиентов.

Эффективным методом реабилитации является электромассаж. Массаж предоставляется в комплексе, в том числе с применением универсальных массажеров. Электромассаж получили 133 получателя, предоставлено 1025 социально-медицинских услуг. Воздействие процедур массажа оказывают, как общее стимулирующее, так и локальное действие на организм с целью снижения мышечного тонуса, улучшения кровоснабжения и трофики тканей, уменьшение болевого синдрома.

Учитывая индивидуальные особенности каждого получателя, результативность данного вида реабилитации составила 89%. Эффективным дополнением медикаментозной терапии является витаминотерапия, фито чай.

Проведение оздоровительных мероприятий позволило получателям, в частности инвалидам трудоспособного возраста, улучшить физическое состояние и участвовать в спортивных соревнованиях различного уровня.

Традиционным стало проведение спортивных мероприятий в рамках социального партнерства:

- спортивных соревнований «Веселые старты», посвященных Международному дню физкультурника, «В поисках страны здоровья», проводимые к Всемирному дню здоровья;
- игровой программы «Масленица-любешка, пришел твой час, голубушка!» (совместно с Культурным Центром «Лира»);
- Флешмоб (к Всемирному Дню здоровья) «Здоровье в порядке-спасибо зарядке!»;
- проведение Турнира по настольному теннису (совместно с НГО ВОИ);
- посещение базы отдыха «В гостях у старичка-лесовичка» (совместно с Базой отдыха «Сибирский двор»);
- Турнир по настольным играм (совместно с НГО ВОИ);
- посещение базы отдыха «Сказка» (совместно с Центром социальных программ «Благодарность»);

- посещение базы отдыха «Парус» (к Всемирному дню туризма) «Ветер странствий»;

В рамках проведения Международного Дня инвалидов состоялся XI Спортивный фестиваль «Преодоление» для лиц с ограниченными возможностями (фестиваль состоялся с 01 по 03 декабря 2022 года на территории спортивного комплекса «Аэлита»), участниками которого стали **11 граждан**. Цель Фестиваля – привлечение инвалидов к регулярным занятиям в спортивных дисциплинах по адаптивным видам спорта, пропаганда здорового образа жизни среди лиц с ограниченными возможностями. Соревновались ребята по нескольким видам спорта. Поддержку членам команды оказывали волонтеры «серебряного» возраста отделения. Они помогали членам команды сосредоточиться, помогали в прохождении эстафеты. Все члены команды справились с поставленной задачей и показали хорошие результаты, награждены медалями и дипломами. На память все участники соревнований получили памятные призы от организатора Фестиваля-Центра.

Пожилой возраст и, особенно, инвалидность часто негативно влияют на психоэмоциональное и психосоциальное состояние. Мероприятия, проводимые специалистом по социальной реабилитации, позволяют решать ряд проблем лиц пожилого возраста и инвалидов. С целью профилактики психологического здоровья, улучшения качества жизни, пропаганды здорового образа жизни проводятся групповые занятия в сенсорной комнате, как метод оздоровления граждан. Сеансы в сенсорной комнате способствуют внутренней гармонии, нормализации сна, активизируют мозговую деятельность. Вся работа по предоставлению услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг направлена на создание условий для укрепления морального и физического состояния людей пожилого возраста и инвалидов, раскрытие неиспользованного творческого и интеллектуального потенциала, предоставление им возможности самореализации, нравственной и гражданской позиции, снятие комплекса неполноценности, возрождению чувства уверенности в себе, необходимости обществу.

В 2022 году в соответствии с рекомендованными типовыми программами посетили занятия в сенсорной комнате **73 получателя** социальных услуг. У большинства граждан отмечено улучшение эмоционального тонуса, снижение дефицита памяти, значительно уменьшилась тревожность, клиенты стали эмоционально более устойчивы. По окончании курса реабилитации **у 90,7 %** граждан отмечается положительная динамика по выявленным в результате первичной диагностики проблемам.

Для восстановления, развития и поддержания двигательной активности, навыков самообслуживания с получателями проводятся занятия по трудотерапии, через отработку культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания, при активном участии получателей в общественно-полезном труде, а также посредством включения в различные виды трудовой деятельности, декоративно прикладного творчества. С целью качественного предоставления социально-трудовых услуг инструктор по труду применяет различные методы и формы работы: мастер-классы из гофрированной бумаги, бумагопластика. Оригами; серия занятий «История вязания», «Игрушки своими руками из различных материалов», «История нитей»; машинное и ручное шитье (вышивка изонить, гладью, бисером), плетение на рамках, граблях, плетение макраме, тематические беседы, беседа-диалог «Мои домашние обязанности», беседа-практикум «Как правильно ухаживать за обувью», ручной труд «Соленое тесто. Полимерная глина. Пластилин», ручной труд «Цветы»; выполнение картин в технике «алмазная живопись»; формирование трудовых навыков в летний период (посадка, прополка, полив, уход за растениями, цветами).

Всего в течение года проведено **94** тематических мероприятия, в том числе: **49** практических занятий, **7** мастер-классов, **38** познавательных мероприятий. В 2022

году получателями социально-трудовой услуги стали **108 граждан**, что составляет **29,3%** от общего числа получателей социально-трудовой услуги рекомендованных типовых программ отделения, утвержденных Государственным заданием. По окончании курса реабилитации отмечается положительная динамика: улучшается память, внимание, улучшается координация движений.

С целью улучшения психоэмоциональной атмосферы в общении пожилых людей, расширения социальных связей в отделении созданы клубы, кружки по интересам, на которых граждане пожилого возраста имеют возможность самореализации, могут раскрыть свой внутренний потенциал, осуществляется гармонизация личности. В отделении таких клубов – 4: «Хозяюшка», «Здоровье», «Умелые ручки», Группа по скандинавской ходьбе, объединившие **169 граждан** (45,8% от количества граждан, обратившихся с ИППСУ).

Среди определённого набора реабилитационных методик, используемых в работе специалистами с получателями, основными отмечаются следующие технологии:

«**Музыкотерапия**» (в 2021 году количество участников составило 135 человек, **в 2022 увеличилось до 157**),

«**Кинотерапия**» (в 2021 году охвачено 107 человек, **в 2022 -139 человек**),

«**Библиотерапия**» и ее социокультурная реабилитационная направленность осуществляется через художественное чтение, дискуссии, литературные вечера, встречи с персонажами произведений и их авторами, тренинг-конкурс на скорочтение, выставки книг. Совместные занятия по библиотерапии на базе городской библиотеки помогают получателям преодолевать собственные трудности в установлении добрых отношений с людьми (в 2021 году количество участников составило 95 человек, **в 2022 увеличилось до 189 человек**).

Игровая терапия – это уникальная комплексная реабилитационная методика, которая может выполнять функции социализации, развития, воспитания, адаптации, релаксации, рекреации. В реализации игротерапии использовались: познавательные и развивающие игры, настольные и компьютерные игры, конкурсы, подвижные игры (в 2021 году – 115 человек, **в 2022 увеличилось до 235 человек**).

Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство

В рамках межведомственного взаимодействия в 2022 году продолжена работа с **9** социальными партнерами:

✓ Нефтеюганская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ ФГУ «Бюро медико – социальной экспертизы» филиал № 6 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ ФГУ «Бюро медико – социальной экспертизы» филиал № 7 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ Казенное учреждение ХМАО – Югры «Нефтеюганский центр занятости населения» (услуги по профессиональной ориентации, трудоустройству, прохождению профессионального обучения и получению дополнительного профессионального образования);

✓ Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры VI созыва Семенов Владимир Николаевич (предоставление услуг активного отдыха на базе туризма и отдыха «Сказка», «Парус»);

- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Комитет культуры и туризма» г. Нефтеюганска (организация экскурсий, проведение культурно – массовых мероприятий и других программных мероприятий);
- ✓ Комитет физической культуры и спорта г. Нефтеюганска (организация проведения физкультурно-оздоровительных, спортивно-массовых мероприятий и спортивных соревнований);
- ✓ Местная религиозная организация Православный приход храма Святого Духа г. Нефтеюганска (организация паломнических поездок и других программных мероприятий);
- ✓ МБУК «Городская библиотека (работа инвалидов молодого возраста и членов их семей в Центре удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки).

Активное участие принимают волонтеры серебряного возраста (*19 человек*), состоящие на обслуживании в отделении.

Таким образом: посредством активного участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, поддержки членов семьи, расширения сферы общения, поддержания оптимистического эмоционального состояния, слаженной работе сотрудников отделения значительно повысился уровень социализации участников программ и членов их семей.

Перспективы работы отделения на 2022 год:

Подводя итоги работы за прошедший год, следует выделить, что в целом поставленные задачи были выполнены, запланированные мероприятия проведены; вместе с тем анализ позволил выявить проблемные направления, решение которых намечено в процессе реализации основных направлений деятельности отделения на 2022 год, а именно:

- ✓ совершенствование системы реабилитации пожилых граждан путем внедрения в работу новых и эффективных социальных технологий;
- ✓ увеличение числа оказанных платных услуг за счет систематизации проведения кружковой работы;
- ✓ развитие эффективных форм и методов работы с инвалидами (законными представителями) и общественностью;
- ✓ продолжить информационную кампанию по привлечению граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению, слуху, инвалидов по зрению, слуху для предоставления социальных услуг по курсовому принципу.

2.3. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО – МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Отделение осуществляет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально – правовых, социально – психологических, социально – трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала в надомных условиях.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычных условиях и поддержания их социального, психологического и физического здоровья, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи отделения:

- ◆ Выявление и учет граждан, нуждающихся в специализированном социально-медицинском обслуживании на дому;

- ◆ Оказание получателям социальных услуг квалифицированного ухода, социально – бытовой помощи на дому;
- ◆ Систематическое наблюдение за состоянием здоровья;
- ◆ Оказание морально – психологической поддержки обслуживаемым получателям социальных услуг и членам их семей;
- ◆ Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимся в нем больным.

Направление деятельности:

- ◆ Выявление и оценка индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в различных видах и формах социального обслуживания.
- ◆ Предоставление социальных услуг на дому.
- ◆ Реализация программных проектов, технологий, программ учреждения по обеспечению ухода на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Структура и кадровый состав отделения

Штатная численность специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов согласно приказу Депсоцразвития Югры от 30.05.2022 № 649-р.

Схема 4

Структура и кадровый состав отделения с 01.08.2022



Структура и кадровый состав отделения укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Цели и задачи отделения закреплены в Положении «О специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

Категории обслуживаемых граждан

Общее количество обслуженных в отделении **230 человек** (Гос. Задание на 2022 год – **230 человек**):

- ◆ пенсионеров по возрасту – **194 человека**, в том числе:
- ◆ ветераны труда – **18 человек**;
- ◆ инвалидов – **117 человек**;

- ◆ ветераны ВОВ – **18 человек**, из них:
- ◆ бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – **2 человека**;
- ◆ члены семей, погибших (умерших) ветеранов боевых действий – **2 человека**;

- ◆ труженики тыла – **14 человек**;

Количество снятых с обслуживания **43 человека**, из них **24 человека** по причине смерти, **19 человек** по заявлению.

Нагрузка на одного социального работника составляла в среднем **15 получателей социальных услуг**.

В 2022 году в отделении обслужено:

2. по типовым программам:

- ◆ 4 типовая программа – **104 человек**;
- ◆ 6 типовая программа – **109 человек**;
- ◆ 7 типовая программа – **174 человека**;
- ◆ 15 типовая программа – **0 человека**.

3. по степени тяжести:

- ◆ с 1 степенью – **6 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 2 степенью – **4 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 3 степенью – **9 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 4 степенью – **34 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 5 степенью – **17 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 6 степенью – **38 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 7 степенью – **64 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 8 степенью – **13 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 9 степенью – **23 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 10 степенью – **22 получателя социальных услуг**.

3. по условиям оплаты:

- ◆ на условиях полной оплаты – **167 человек**;
- ◆ на условиях частичной оплаты – **19 человек**;
- ◆ бесплатные услуги – **44 человека**;
- ◆ дополнительные услуги, предоставляемые сверх перечня гарантированных государством социальных услуг, **получили 18 человек**.

Оказано услуг на сумму 4 579 110,36 рублей:

- ◆ дополнительных платных услуг – на сумму **4 354 500,51 рублей**;
- ◆ гарантированных социальных услуг – на сумму **4 082 893,48 рублей**.

Таблица 12

Сравнительный анализ по платному обслуживанию в 2018-2021 годах

Годы	Количество (чел.)	Сумма (руб.)
2018	204	2 154 885,41
2019	216	3 558 253,47
2020	193	4 880 746,90

2021	205	4 579 110,36
2022	230	4 082 893,48

Таблица 13

Виды и количество оказанных услуг

Виды социальных услуг	Количество услуг		
	2020 год	2021 год	2022 год
Всего по отделению			
социально – бытовые	23745	22019	23368
социально – медицинские	6951	5901	3679
социально – психологические	0	0	0
социально – педагогические	0	0	0
социально – правовые	0	0	0
социально – трудовые услуги	0	0	0
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0	0
дополнительные услуги	9072	9986	1727

Снижение количества социально - бытовых, социально - медицинских услуг, обусловлено тем, что услуги оказываются, а затем вносятся в базу ППО АСОИ в соответствии с рекомендованными типовыми программами (4, 6, 7), степенью нуждаемости получателей социальных услуг и количеством услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Отделением подготовлено и размещено **5 статей** на официальный сайт учреждения.

Ежемесячно проводится анкетирование «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по оценке получателей социальных услуг». Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%. За отчетный период поступило **29 благодарностей** в адрес сотрудников отделения.

Ежемесячно проводились технические учебы по изучению нормативно-правовой базы, правилам оформления документации, профилактике психоэмоционального выгорания, соблюдению этики социальной работника.

Социальные работники отделения в количестве **4 человек** прошли обучение в ООО «Центр обучения и повышения квалификации «Служба спасения», г. Казань по программе: «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

Сотрудники отделения в количестве **4 человека** приняли участие в 23 Международной конференции в онлайн-формате, по долгосрочному уходу «Необычные времена. Чрезвычайные потребности? Защита жизни и психического здоровья подопечных и персонала в учреждениях долгосрочного ухода. Последствия пандемии SARS-CoV-2».

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Анализ деятельности отделения показал, что задачи, поставленные на 2022 год, решены.

Успешно реализуется программа оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты - Мансийского автономного округа Югры. Продолжается сотрудничество с приходом Храма Святого Духа, Местной религиозной организацией православный Приход храма святителя Луки (Войно-

Ясенецкого) по духовному окормлению нуждающихся получателей социальных услуг. Повысилось качество методического сопровождения, что обеспечило качественное и своевременное исполнение государственного задания. С муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением города Нефтеюганска «Детский сад №5 «Ивушка». Юные волонтеры под руководством опытных наставников принимают участие в поздравлении получателей социальных услуг с юбилеями, памятными датами и праздниками.

Постоянное сотрудничество привело к пониманию необходимости изучения работниками отделения традиционной духовной культуры нашей страны, христианских религиозных ценностей. На примерах изучения жития Святых, великомучеников социальные работники и медицинские сестры приобретают знания и духовные качества, необходимые для осуществления своей профессиональной деятельности, в центр которой возведена любовь к ближнему.

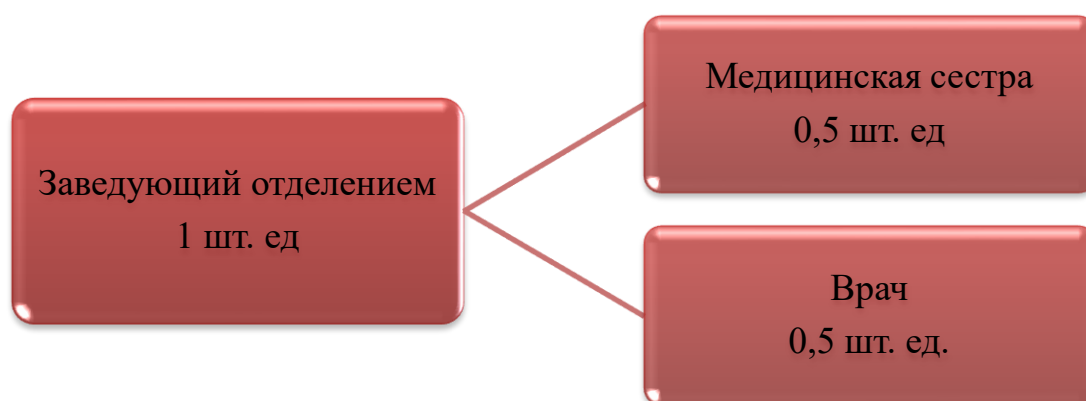
В 2023 году отделение ставит перед собой следующую задачу: обеспечить предоставление государственных услуг в соответствии с государственным заданием на 2023 год.

2.4. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИЕМНО-КАРАНТИННАЯ СЛУЖБА)

Отделение предназначено:

- ✚ для предоставления услуг, выполняемых при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу, первичной медико-санитарной помощи по терапии, направленных на лечебные, профилактические, реабилитационные, санитарно-просветительные мероприятия;
- ✚ проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- ✚ систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ✚ организация проведения санитарно-гигиенических, санитарно-противоэпидемических мероприятий в Учреждении;
- ✚ консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказание помощи в прохождении медицинских обследований и медико – социальной экспертизы получателям социальных услуг, а также содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода);
- ✚ контроль за проведением занятий по адаптивной физической культуре (осмотр, проверка наличия справки от участкового терапевта по месту жительства об отсутствии противопоказаний на занятия по лечебной физкультуре, ежедневный контроль до и после физической нагрузки);
- ✚ обеспечение активного сотрудничества с лечебно-профилактическими, медико-социальными организациями на территории города, района, округа и направлено на улучшение состояния здоровья получателей социальных услуг учреждения;
- ✚ своевременное представление ежеквартальных и годовых отчетов.

Структура и кадровый состав отделения



Структура и кадровый состав отделения укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Анализ деятельности отделения

За 2022 год отделением было обслужено **234 человека**, из них граждан пожилого возраста – **175 человек**, молодого возраста – **15 человек**, инвалидов – **73 человека**.

Таблица 14

Количество оказанных социально-медицинских услуг

	2020 год	2021 год	2022 год
Всего по отделению	5084	2534	1334
выполнение процедур, наблюдение за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуру тела, АД, пульса и т.д.)	2653	948	403
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	1897	693	362
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	432	686	387
проведение бесед, лекций, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек и другие	67	63	56
вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг	98	185	96
патронат граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предоставленных услуг и иной помощи	24	2	0
содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения - покупка за счет средств получателей социальных услуг	8	2	18
содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода (согласно ИПРиА)	0	0	0
содействие в прохождении медико-социальной	3	18	12

За отчетный период оказано содействие в освидетельствование группы инвалидности **4 человек**, из них: **1 чел.** – первично, **3 чел.** повторно.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» проживает **70 человек**, на диспансерном учете у участкового терапевта состоят **32 человека**:

- ✚ болезнями сердечно-сосудистой системы – **4 человека**;
- ✚ сахарным диабетом - **1 человек**;
- ✚ онкологическими болезнями – **5 человек**;
- ✚ бронхиальной астмой - **2 человека**;
- ✚ глазными болезнями - **2 человека**;
- ✚ кожными болезнями - **1 человек**;
- ✚ болезнями костно-мышечной системы - **9 человек**;
- ✚ ОНМК - **6 человек**;
- ✚ полинейропатией - **2 человека**.

В данном отделении находятся **32 человека**, имеющие инвалидности:

- ✚ инвалид 1 группы – **6 человек**;
- ✚ инвалид 2 группы – **11 человек**;
- ✚ инвалид 3 группы – **15 человек**.

В 2022 году направлены в стационарные отделения НОКБ **12 человек**, которые получили противорецидивное лечение в отделениях: неврологии, терапии, пульмонологии и кардиологии.

В 2022 году в отделении умерло **5 человек**.

Социально-медицинское отделение в своей деятельности работает в тесном контакте со специалистами Нефтеюганской окружной клинической больницы (фтизиатром, наркологом, психиатром, эпидемиологом и участковым терапевтом).

Деятельность в сфере социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов строится на принципах:

- ✚ соблюдения прав человека и гражданина;
- ✚ предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- ✚ обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ преемственности всех видов социального обслуживания;
- ✚ ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ приоритета мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ ответственности органов государственной власти, органов местного самоуправления и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

В 2022 году проведены **6 контрольных выездов** к получателям социальных услуг с целью проверки качества предоставления социально-медицинских услуг медицинскими сестрами специализированного отделения социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому (СОСМО), а также **2 раза** в течение года (в феврале и июле) согласно плана учреждения проведена проверка выполнения условий договора по предоставлению услуг общественного питания.

Работа по гигиеническому воспитанию и обучению населения

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов и создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования, укрепления физического и душевного здоровья проводятся профилактические беседы для граждан пожилого возраста. В отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства выпущены **4 санбюллетеней** и прочитаны **4 лекций** по профилактике различных заболеваний и здоровому образу жизни.

Проведена в 2022 году профилактическая вакцинация против гриппа, пневмококковой инфекции и от новой коронавирусной инфекции COVID-19 сотрудников и получателей социальных услуг учреждения и охват составил:

✚ сотрудников: от гриппа – **84 человека** (61,7%); от пневмококковой инфекции – **26 человек** (19,1%); от COVID-19 – **125 человека** (91,09%);

✚ получателей социальных услуг: от гриппа – **46 человек** (65,7%); от пневмококковой инфекции – **53 человека** (75,7%); от COVID-19 – **62 человека** (88,6%).

В результате комплексного подхода к социально-медицинскому обслуживанию удалось достичь положительной динамики у клиентов в:

✚ повышении возможного уровня здоровья, привитии интереса и мотивации к ведению активного образа жизни;

✚ компенсации (восстановлении) утраченных функций и ограничений жизнедеятельности;

✚ восстановлении коммуникативных навыков, необходимых для полноценной социальной адаптации;

✚ восстановлении навыков самообслуживания, самостоятельного проживания;

✚ расширении круга интересов, повышении уровня самооценки и увеличении уровня социальных притязаний;

✚ позитивных изменений в образе и качестве жизни.

Вместе с тем, нельзя отметить тот факт, что у клиентов, имеющих заболевания тяжелой степени, отсутствует устойчивая положительная динамика, что требует повторения социально-реабилитационных программ, проведения комплекса оздоровительных мероприятий и длительного ухода.

По санитарно-просветительской работе проведено – **4 беседы** по профилактике различных заболеваний, о последствиях вредных привычек и по соблюдению здорового образа жизни.

На 2023 год планируется:

✚ повышение эффективности социально-медицинского обслуживания клиентов;

✚ создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных мероприятий;

✚ расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

2.5. ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»

Основной целью отделения и Сектора является обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания граждан, возможность предоставления услуг по реабилитации и абилитации.

В задачи отделения входит:

🏠 Оказание гражданам содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, удовлетворение культурно-просветительских потребностей.

🏠 Межведомственное взаимодействие с государственными и муниципальными учреждениями, общественными и религиозными организациями и объединениями не коммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями для решения вопросов по оказанию социальной поддержке граждан.

🏠 Информирование граждан по вопросам социального обслуживания.

🏠 Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества.

Для обеспечения вышеназванных задач отделение осуществляет следующие функции:

🏠 Производит заселение в жилые помещения одиноких граждан на основании договоров найма жилого помещения, на основании безвозмездного пользования жилым помещением, заключённых между гражданином и Учреждением;

🏠 Оформляет регистрацию граждан по новому месту жительства;

🏠 Организует функционирование всех служб учреждения, обеспечивающих медицинское, социально бытовое, культурное и другое обслуживание граждан;

🏠 Содействует в обеспечении медицинским обслуживанием граждан через лечебно-профилактические учреждения здравоохранения;

🏠 Организует посильную трудовую деятельность граждан;

🏠 Организует круглосуточную охрану дома;

🏠 Организует предоставление социально-бытовых услуг в соответствии с нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы предоставления социального обслуживания гражданам;

🏠 Обеспечивает предоставление гражданам правовой, психологической и иной консультативной помощи;

🏠 Оказывает содействие в ремонте занимаемого жилого помещения.

Таблица 15

Структура и штатная численность отделения и сектора

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Специалист по работе с семьей	1
Администратор	6
Ассистент по оказанию технической помощи	2
Итого:	10

Итоги деятельности отделения

Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких престарелых, что обуславливает высокий процент предоставления социально-бытовых услуг. Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что треть маломобильных пожилых граждан являются инвалидами.

Таблица 16

Обслужено граждан		
2020 год	2021 год	2022 год
83	76	83

В отделении за текущий период обслужено **83 человека**. Из них 50% - пенсионеры по возрасту, 50% - инвалиды, 1% - Ветеран ВОВ

За период с 2020 - 2022 годы было предоставлено услуг:

Таблица 17

2020 год	2021 год	2022 год
51282	51193	50852

Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких престарелых, что обуславливает высокий процент предоставления социально-бытовых услуг. Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что треть маломобильных пожилых граждан являются инвалидами.

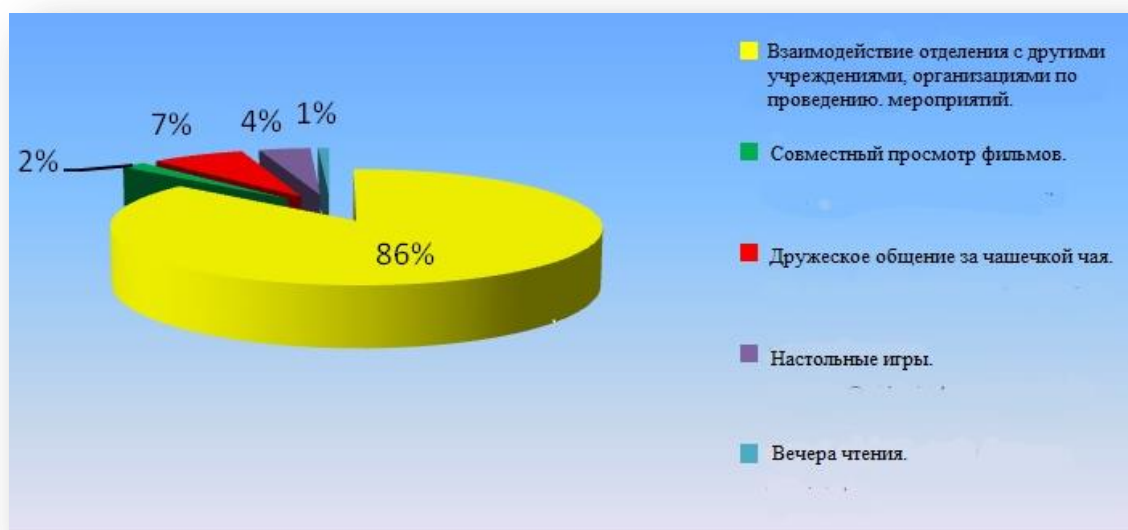
Основными их проблемами чаще всего является неудовлетворительное состояние здоровья, в связи, с чем возникает потребность в социальном работнике, оказывающем социальные услуги на дому.

Таким образом, среди граждан, проживающих в специальном доме, состоят на надомном обслуживании - **29 человек**, из них – **19 человек** обслуживают социальные и медицинские работники Учреждения, **3 человека** состоят на надомном обслуживании в ИП «Анастасия».

Особая роль уделяется досуговой деятельности, главной целью которой является не только удовлетворение разнообразных культурно – просветительских потребностей и предоставление возможности приятно проводить свободное время, но и включить граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневные социальные контакты, научить поддерживать цивилизованные отношения с ближайшими соседями и другими людьми в стандартных социально-культурных ситуациях ежедневно.

Диаграмма 1

В отделении ежегодно составляется план мероприятий для пожилого человека,



этот план охватывает несколько направлений:

- 🏠 Мероприятия для пожилых людей с участием коллективов культуры и искусства.
- 🏠 Мероприятия для пожилых людей в библиотеке.

🏠 Мероприятия для пожилых людей в школах.

🏠 Праздничные мероприятия, посвященные календарным датам.

Необходимо учитывать, что граждане, попавшие в специальный дом, чаще всего, социально не адаптированы. На начальной стадии в период заселения, у людей отмечалось раздражение, они нередко сорились, оговаривали друг друга. После проведенных совместных мероприятий, еженедельных сборов и собраний, стали более сплоченными, терпимыми друг к другу.

Серьезным дополнительным ресурсом в данном случае является бескорыстная помощь добровольцев. **5 волонтеров** проекта В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду» в течение года еженедельно по понедельникам и четвергам доставляли хлебо-булочные изделия и десерты из пекарни «Мамин хлеб», «Хлеб из тандыра» и кофейни «Миланж» **83 проживающим** отделения.

Наше отделение тесно сотрудничает с волонтерами «серебряного» возраста, отмечают их особенное чувство ответственности. Это и неудивительно: ведь человеку с жизненным опытом не свойственна беспечность.

Серебряными волонтерами организован клуб досуговых мероприятий для пожилых людей: экскурсии по интересным местам на автобусе, оздоровительные поездки, отдых на природе и прочее. Надо отдать должное нашему старшему поколению, они охотно участвуют во всех массовых мероприятиях для пожилых людей. И чувствуют при этом заряд бодрости и хорошего настроения. Популярностью пользуются и мероприятия клуба для пожилых людей, где простое общение друг с другом приносит радость.

К таким мероприятиям можно отнести:

🏠 Настольные игры такие, как шахматы, шашки.

🏠 Совместное разгадывание кроссвордов.

🏠 Совместный просмотр любимых художественных, документальных фильмов по интересам.

🏠 Вечера чтения.

🏠 Дружеское общение за чашечкой чая.

В отделении реализуется технология «Добрососед» - волонтеры «серебряного возраста» - соседи проживающих, помогают гражданам с инвалидностью, проживающим в Отделении, принимает активное участие в социально-бытовом обслуживании граждан. За 2022 год **9 волонтеров** «серебряного возраста» числа соседей оказали помощь в быту **35 нуждающимся**.

Все эти мероприятия для людей пожилого возраста играют большую роль в жизни людей преклонного возраста. Благодаря им пожилые люди спланиваются в один коллектив, у людей появляются общие интересы и друзья. Чувство одиночества отступает, у стариков появляется смысл жизни.

Но самыми любимыми у пенсионеров в клубе считаются торжественные мероприятия ко дню пожилых людей, юбилеи, дни рождения, праздники. Это привносит разнообразие и огромную радость в жизнь старшего поколения.

Именно полноценный досуг позволяет людям преклонного возраста надолго закрепить навыки сохранения приятельских, дружеских отношений со своим ближайшим окружением, в рамках которых личные невзгоды представляются не столь значительными, как раньше.

Поскольку назначение социально-культурных технологий допускает и адаптацию старших граждан, приоритетным становится их практическая полезность, а развлекательный момент вторичный.

За период с января 2022 года в отделении проведено **25 мероприятий** различной направленности, представителями религиозных организации, волонтеров, частных





предпринимателей иных организаций, в том числе по приему гостей и волонтеров (из числа общества старожил, школьников МОУ СОШ №7; №6; №24; учащихся ДШИ).


Таблица 18

Проведено мероприятий различной направленности		
2020 год	2021 год	2022 год
31	16	25







Конечная цель всех этих мероприятий – восстановление независимости в физическом, психическом, социальном, в том числе, духовном достижение лучшего качества жизни и благополучия пожилых людей и инвалидов, проживающих в нашем специальном доме.

С целью обеспечения безопасности жильцов и сохранность имущества отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» оснащен:

-  Автоматической звуковой сигнализацией.
-  Системой речевого оповещения и трансляции.
-  Кнопкой тревожной сигнализации с использованием сотового телефона.
-  Объектовой станцией для круглосуточного контроля противопожарной обстановки здания «Стрелец-мониторинг».

-  Планами эвакуации людей при пожаре для каждого этажа.

Специальный дом построен по типовому проекту, состоит из 76 квартир: одноместных – 52 и двухместных – 24; включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения:

-  Медицинский кабинет.
-  Комната отдыха.
-  Комната для клубной работы с библиотечным фондом.
-  Спортивный зал.
-  Системой голосового сопровождения в лифтах.
-  Индукционная петля.







Работа с кадрами

Отделение располагает определенным количеством специалистов, в соответствии со штатным расписанием.

На высоком уровне обеспечивается взаимозаменяемость на период отсутствия работников (отпускное время). Плановое проведение технической учебы в отделении и самообразование специалистов повышает профессиональный уровень сотрудников. За 2022 год специалист по работе с семьей и заведующий отделением прошли курсы повышения квалификации; все сотрудники отделения успешно прошли курс и повысили цифровую компетенцию по программе «Основы информационной безопасности»; участвовали в Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности; прошли тестирование в рамках общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда 2022».

Методическая работа

Работа отделения осуществляется на основании разработанных и внедренных регламентов, правил и методических и отчетно-учетных форм, таких как:

-  Регламент работы специалиста отделения;
-  Формы журналов; актов, карточек, отчетов;
-  Электронная система контроля;
-  Электронный журнал регистрации граждан;
-  Карта процесса;
-  Информационные памятки и инструкции.

Используемые отчетно-учетные формы утверждены в соответствующем порядке и занесены в реестр отделения.

Взаимодействие отделения с другими учреждениями, организациями

С целью повышения качества обслуживания и расширения спектра предоставляемых услуг, в том числе по организации досуговой деятельности, оказанию благотворительности и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов, реализации трудовых навыков и занятости граждан из числа способного к трудовой деятельности населения в отделении организовано социальное партнерство, которое реализуется на основании соглашений о сотрудничестве, планов взаимодействия.

В 2022 году **27 проживающих** получили социальные услуги по программе «Университет третьего возраста», оказываемые АНО ЦСППН «ВестаПлюс»; **14 граждан**, имеющие инвалидность 2,3 группы прошли курс реабилитации в «Сургутском социально-оздоровительном центре», инвалид по зрению 2 группы прошла двухмесячный курс реабилитации в БУ «Геронтологический центр».

Учреждения, организации, взаимодействующие с отделением «Специальный дом для одиноких престарелых»



В данном направлении достигнуты следующие результаты:

🏠 повышение социальной активности граждан, морального удовлетворения;

🏠 развитие волонтерского движения и поддержка добровольческих инициатив, направленных на решение социально-бытовых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;

🏠 привлечено внимание общественности через СМИ к проблемам пожилых граждан, к развитию идеалов милосердия и благотворительности.

Анализ деятельности отделения

Документы, в соответствии с которыми функционирует отделение, составляют нормативную основу практической работы, периодически по мере изменений действующего законодательства осуществляется обновление (актуализация) документов.

Отделение осуществляет свою деятельность согласно Перспективному, квартальным и ежемесячным планам работы, которые содержат цели и мероприятия по всем направлениям деятельности отделения.

Оценить степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов позволяет ежемесячный отчет «Информация о деятельности отделения», анализ которого показывает 100% результативность и эффективность по достижению запланированных показателей (все пункты плана исполнены в срок и в полном объеме).

Планирование и результаты деятельности отделения в 2022 году осуществлялись без использования дополнительных ресурсов. Произведен текущий ремонт в квартирах на сумму 473898,92 рублей за счет средств, приносящий доход деятельности. По целевой программе проведения мероприятий по обеспечению условий доступности объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения на ремонтные работы и приобретение специализированного оборудования, вспомогательных средств и приспособлений потрачено 3 000 000,00 рублей.

Установление эффективного партнерства в рамках межведомственного и межсекторального взаимодействия обеспечивает успешное решение задач повышения результативности деятельности отделения.

Выполнение и соблюдение специалистами правил пожарной безопасности, охраны труда и внутреннего распорядка обеспечивает в отделении безопасность труда, сохранение здоровья и психологического комфорта.

Перспективы работы отделения на 2023 год:

🏠 Содействовать созданию системы предоставления социальных услуг общественными организациями и учреждениями различных форм собственности, в оказании профилактической, диагностической, лечебно-оздоровительной помощи клиентам.

🏠 Организовать работу по оказанию услуг временного содержания и сопровождения граждан через Сектор сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

🏠 Продолжить разработку и распространение информационных буклетов, справочников, листовок об услугах, предоставляемых отделениями

🏠 Совершенствовать и налаживать партнерство на всех уровнях.

🏠 Продолжить в рамках инновационной деятельности приобщение клиентов к здоровому образу жизни, в том числе посредством обеспечения их участия в культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, активизации их жизненной позиции с учетом состояния здоровья, возраста.

2.7. ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

Основной **целью** отделения является профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия; повышение психологической устойчивости и формирование психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения; оказание семьям с детьми (родителям и детям), нуждающимся в социальном обслуживании, содействия в улучшении их социального статуса, помощи выхода из кризисной ситуации.

Достижение цели осуществляется посредством выполнения следующих **задач**:

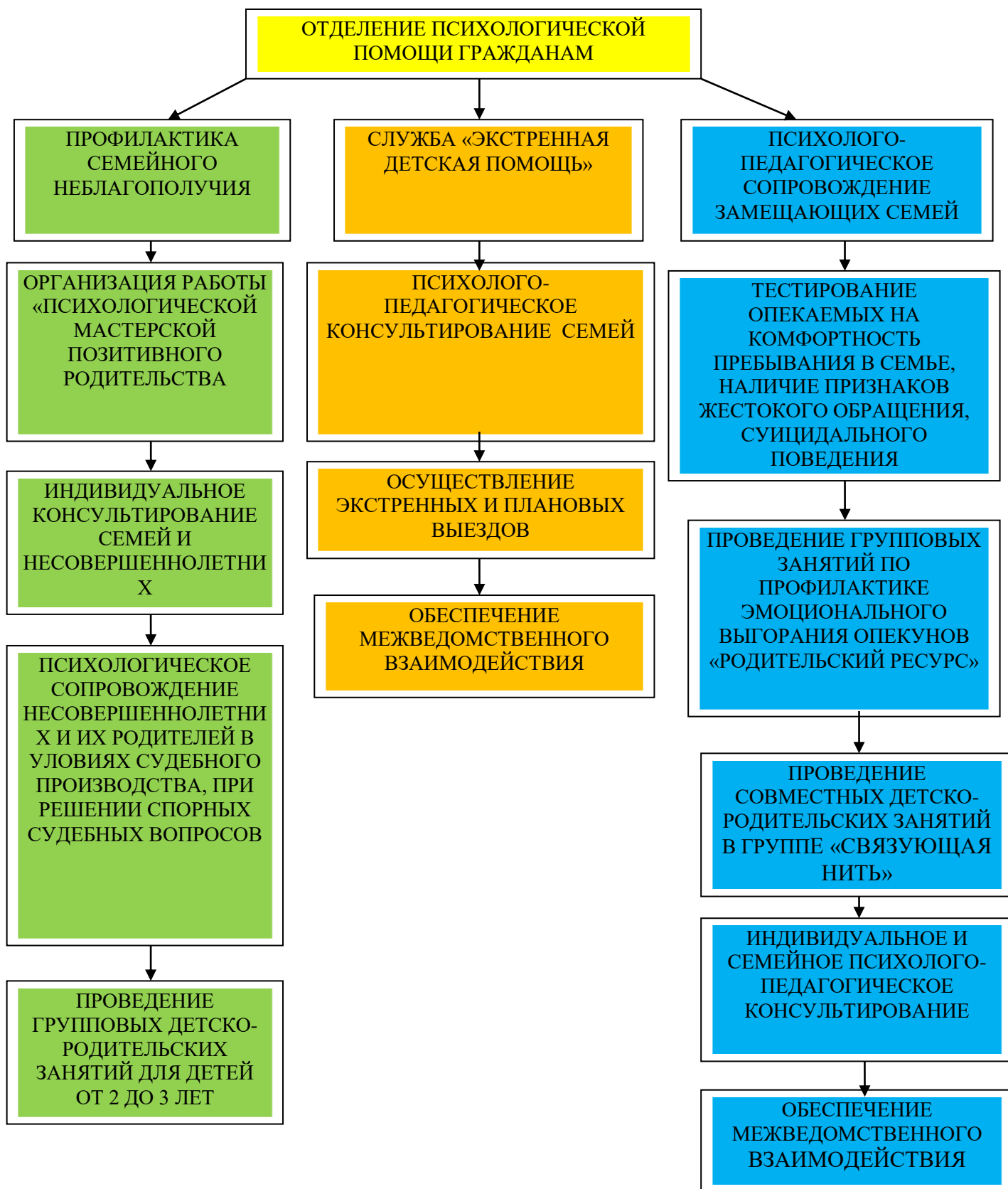
- организация и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам педагогики и психологии;
- психолого-педагогическое сопровождение опекунов, попечителей, приемных родителей (далее – замещающих семей);
- ежегодное тестирование опекаемых несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающей семье, наличие/отсутствие признаков суицидального риска, жестокого обращения;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- оказание срочной психолого-педагогической помощи;
- профилактика жестокого обращения с детьми, семейного неблагополучия;
- оказание помощи родителям в воспитании несовершеннолетних и преодолении педагогических ошибок, конфликтных ситуаций;
- снижение числа правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- оценка индивидуальной потребности граждан в оказании социальных услуг;
- предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг получателям социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей;
- внедрение инновационных технологий, отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы.

Таблица 19

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Специалист по работе с семьей	5 шт. ед.
Юрисконсульт	1 шт. ед.
Психолог	4 шт. ед.
Итого	11 шт. ед.

Структура отделения



Анализ деятельности отделения

В 2022 году специалистами обслужено **663** человека (**1567** обращений); в 2021 году специалистами обслужено **391** человек (**680** обращений) в 2020 году специалистами отделения было обслужено первично **2492** человека (**3604** обращений).

В 2022 году всего специалистами отделения разработано **730** ИППСУ, из них:

- по типовой программе № 21 – **93** ИППСУ,
- по типовой программе №18 – **205** ИППСУ;
- по типовой программе №23 – **238** ИППСУ;
- по типовой программе №24 – **181** ИППСУ;
- по типовой программе № 25 – **10** ИППСУ;
- по типовой программе №0.75 – **2** ИППСУ.

Государственное задание в 2022 году выполнено специалистами в полном объеме.

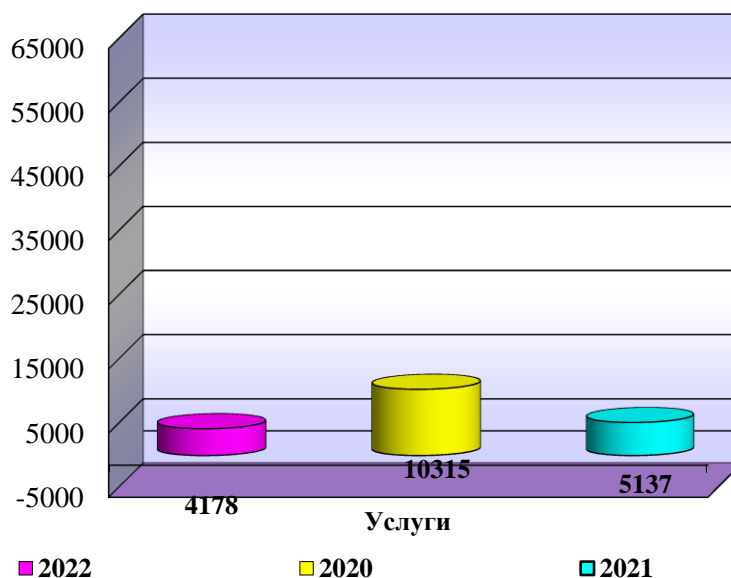
Получателями социальных услуг отделения в 2022 году явились: семьи с детьми; семьи без детей; замещающие родители; опекаемые дети; семьи, находящиеся в социально-опасном положении; несовершеннолетние, ставшие жертвами преступных посягательств, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в конфликте.

Специалистами отделения за отчетный период было оказано всего **4178 услуг**, в 2021 году - **5137 услуг**, в 2020 году - **10315 услуг**.

Снижение количества предоставленных услуг связано с оказанием в 2021 году услуг основной целевой аудитории отделения.

Диаграмма 2

Сравнительная динамика оказания услуг за 2020-2022 гг.



Виды и количество оказанных услуг в 2020- 2022 году

Виды социальных услуг	Количество услуг		
	2020 год	2021 год	2022 год
Всего по отделению	10315	5137	4178
социально – бытовые	0	0	0
социально – медицинские	0	0	0
социально – психологические	1377	1616	932
социально – педагогические	6109	2588	1790
социально – правовые	80	45	55
социально – трудовые услуги	850	255	103
прочие услуги	1899	632	

Важное место в работе отделения занимает индивидуальное психологическое консультирование, так как при таком виде консультирования наиболее удачно применим индивидуальный подход, соблюдение анонимности, возможность применения психотерапевтических методов, позволяющих достичь глубинных личностных изменений. Индивидуальными формами психологической помощи всего за текущий год воспользовалось **514 человек**, проведено **1113 консультаций**, в 2021 году - **423 человека**, проведено **1014 консультаций**; в 2020 году - **349 человек**, проведено **912 консультаций**.

Основные методы, применяемые в консультировании в 2022 году: методы системной семейной терапии, гештальттерапии, методы арт-терапии, телесной терапии, эмоционально образной терапии, РЭПТ терапия.

В 2022 году специалисты отделения в своей работе применяли следующие инновационные техники и методы работы:

Рационально-эмоциональная терапия – это одна из действенных методик, успешно применяемая для проведения психологических консультаций и разрешения проблем пациента. Автор – американский когнитивный терапевт Альберт Эллис. За несколько десятилетий практики и корректировки, его авторский метод превратился в один из самых эффективных.

Главная цель РЭПТ — обучение рациональной социальности, научно (рационально) осмысленному опыту совладания с жизненными проблемами.

В основу методики легло установление истинной причины дисфункциональных поведенческих расстройств и реакций, восстановление равновесия путем корректировки когнитивных установок и оценки полученного опыта.

Организация работы службы «Медиация:

«Семейная конференция» - это метод, который предоставляет возможность и право семье и ее социальному окружению чувствовать ответственность за возникшие проблемы и за поиск решений данных проблем. Семейная групповая конференция собирает вместе ресурсы семьи.

При проведении Семейной конференции специалисты ориентируют участников на будущее, на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку. Цель специалистов на Семейной конференции не изменение людей, а восстановление отношений между ними с помощью постановки основного вопроса – принять решение в интересах ребенка.

За период 2022 года в работе службы медиация находилось **6 семей**, находящихся в процессе детско-родительских и супружеских конфликтов.

Из них – в **3 семьях** (детско-родительский конфликт в замещающих семьях) достигнуто медиативное соглашение, конфликт урегулирован; в **1 семье** проведена примирительная процедура по решению суда (супружеский конфликт по вопросам определения порядка общения с ребенком), **2 семьи** отказались от участия в процедуре.

Практика работы специалистов с семьями, находящимися в процессе определения места жительства и порядка общения с детьми показывает нежелание родителей идти на мирное урегулирование конфликта, прибегание к помощи судебных органов и иных служб, что является свидетельством незрелой родительской позиции. Необходимо отметить, что участие в проведении восстановительной процедуры – дело добровольное и без согласия обеих сторон конфликта невозможно провести медиацию.

Специалистами службы «Медиация» организована групповая работа для женщин - членов семей мобилизованных граждан «Круг поддержки». Первое заседание группы состоялось 22.12.2022 г. В качестве основной технологии при проведении группы применялась медиативная технология «Круги сообществ», целью которой являлась организация групп взаимоподдержки для женщин, испытывающих деструктивные эмоциональные состояния в связи с участием их родственников в военных действиях. Всего в работе группы приняло участие **6 человек**, определены следующие даты встреч.

Реализация проекта «Шаги навстречу-2» - практики групповой работы с детьми и родителями с агрессивным поведением»

В рамках проекта, организованном Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения, в 2022 году прошло обучение 8 специалистов, сформированы **2 группы** для несовершеннолетних, склонных к агрессивному поведению, из числа опекаемых детей, состоящих на сопровождении в учреждении. Состав группы определен исходя из психодиагностических обследований в рамках ежегодного тестирования подопечных на комфортность пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, признаков жестокого обращения, суицидального поведения, а так же исходя из наблюдений специалистов за семьей и ребенком в рамках психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи.

Предварительно осуществлено индивидуальное консультирование законных представителей и детей о целях и задачах предстоящей работы, получено согласие, заключены договора с участниками группы.

С октября 2022 года специалистами учреждения осуществляется групповая работа с несовершеннолетними. Набрано **2 разновозрастные группы**:

- 1 группа для старших подростков из замещающих семей 14-15 лет – **5 человек**;
- 2 группа для подростков из замещающих семей 9-11 лет – **6 человек**.

Групповая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей, (управление гневом) планируется к проведению в 2023 году.

В рамках реализации проекта осуществляются занятия с несовершеннолетними, направленные на выработку и закрепление групповых правил и норм, подготовку к проработке психотравмирующих переживаний. В результате работы сформирована групповая сплоченность среди несовершеннолетних-участников группы, дети обучились навыкам различать эмоциональные состояния, познакомились с навыками релаксации.

Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Организация социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждении, осуществляется на базе отделения психологической помощи гражданам с ноября 2021 года.

На конец 2022 года в реестре лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (выпускники государственных учреждений и дети, проживавшие в замещающих семьях) по г. Нефтеюганску состояло **165 человек**, из них:

- **2 выпускника** интернатных организаций;
- **163 человек** из числа детей, проживавших в замещающих семьях;
- **44 человек** проживают за пределами города Нефтеюганск, в связи с обучением в образовательных учреждениях;
- **4 человека** проходят службу в рядах Российской армии;
- **39 человек** написали отказ от социального сопровождения в связи с отсутствием необходимости;
- **10 человек** состоят на социальном сопровождении;
- **16 человек** получают услуги в рамках профилактических услуг, осуществляется сбор документов для организации социального сопровождения;
- **16 человек** – осуществляется мотивационная работа к организации социального сопровождения.

10 человек находятся на социальном сопровождении в учреждении, в рамках которого оказывается помощь в трудоустройстве, обучении, в вопросах воспитания детей, взаимоотношений со сверстниками и др.

При взаимодействии (подготовка запросов, ходатайств) с КУ «Нефтеюганский центр занятости населения», УФССП по Ханты - Мансийскому автономному округу – Югре, РКЦ ЖКХ, Отдел социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в городе Нефтеюганске вышеуказанным гражданам оказано содействие в трудоустройстве, оформлении мер социальной поддержки, ведётся работа по взысканию алиментов и оформлению наследства, специалистами учреждения оказывается психологическая помощь.

Среди граждан, состоящих на социальном сопровождении, выявлены следующие проблемы: социально-правовые (содействие в оформлении наследства, взыскание алиментов), социально-экономические (оказание содействия в сборе документов для оформления мер социальной поддержки), социально-трудоустройство (оказание содействия в трудоустройстве), социально-психологические (оказание психологической помощи и поддержки).

Так же имеются трудности в мотивации лиц из числа детей-сирот к социальному сопровождению. С одной стороны отказ происходит по причине отсутствия нуждаемости в услугах социального сопровождения, наличия собственных ресурсов и близкого окружения, готового оказать помощь при необходимости. В таких случаях специалистами оказываются услуги в виде индивидуального консультирования, предоставляется информация о службе по социальному сопровождению лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С другой стороны, отказ от предоставления услуг происходит в связи с отсутствием мотивации к вмешательству в жизнь специалистов.

Оказание платных услуг

Дополнительные социальные услуги на платной основе предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем до начала оказания платных социальных услуг.

Всего специалистами ОППГ в 2022 году оказано - **202 услуги** на сумму **76111,44 рублей**, в 2021 году оказано – **39 услуг** на сумму **56135,36 рублей**; в 2020 году оказано - **13 услуг** на сумму **13 000 рублей**.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

Сотрудничество со средствами массовой информации

В рамках данного направления специалистами отделения осуществлялась подготовка и распространение буклетов, взаимодействие со СМИ, проводились информационные занятия, Дни открытых Дверей.

В течение года осуществлялось распространение информационно-просветительских материалов в виде памяток, буклетов, брошюр, информационных листовок, затрагивающих специфику работы отделения – всего распространено **150** экземпляров.

Взаимодействие с образовательными учреждениями

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляются рабочие совещания с участием органа опеки и попечительства, образовательных организаций, медицинских учреждений, КДНиЗп по выработке стратегий оказания помощи замещающим семьям.

02.12.2022г. проведено обучающее мероприятие для педагогов-психологов образовательных учреждений города с привлечением специалистов органа опеки и попечительства, медицинских психологов и психиатров по вопросам выстраивания взаимоотношений учителей с детьми, оставшимися без попечения родителей, с учетом их возрастных, психологических особенностей, а так же особенностей здоровья.

В рамках мероприятия рассмотрены механизмы межведомственного взаимодействия в вопросах оказания помощи замещающим семьям. Всего в мероприятии участвовало **14 специалистов**.

Специалисты отделения приняли участие в работе **3 общих собраний опекунов**, попечителей, приемных родителей, на которых раскрывали темы возрастных особенностей подопечных, построения с ними конструктивных отношений. Всего на занятиях приняло участие **87 замещающих родителей**.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Произведенный анализ деятельности отделения позволяет сделать выводы об удовлетворительной оценке деятельности отделения в 2022 году.

В перспективе в 2023 году планируется:

- Активизация работы по профилактике эмоционального выгорания специалистов отделения посредством внедрения новых форм и методов коррекции эмоционального состояния, совершенствования профессиональных навыков;
- Активизация работы службы «Медиация»;
- Организация системы работы с лицами из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках социального сопровождения;
- Организация работы по внедрению проекта «Шаги навстречу-2».

2.8. ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН

Социальная работа с семьей – это многофункциональная деятельность по социальной защите, социальной поддержке, социальному обслуживанию и социальному развитию семьи на государственном и негосударственном уровне.

Отделение социального сопровождения граждан в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

указами Президента Российской Федерации, Уставом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, законами автономного округа, постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и иными нормативными правовыми актами автономного округа, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка.

Принцип деятельности: участковая социальная служба (административно-территориальное обслуживание граждан, проживающих на территории муниципального образования город Нефтеюганск – социальном участке) (далее – участковая социальная служба, социальный участок) в соответствии с утвержденными нормативами численности населения на социальном участке¹, технология «дворового» социального менеджмента².

Деятельностью отделения социального сопровождения граждан приоритетно охвачены следующие категории семей: многодетные, неполные; малообеспеченные; семьи с неблагоприятным психологическим климатом, конфликтными отношениями; семьи, имеющие членов семьи, ведущих аморальный образ жизни; пожилые граждане в возрасте «55+».

Целью отделения социального сопровождения граждан является профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, создание эффективной модели индивидуальной работы специалистов по работе с семьей с гражданами, семьями, несовершеннолетними, повышение доступности и качества социальной помощи.

Исходя из цели деятельности отделения, были поставлены следующие основные **задачи**:

- Внедрение и реализация технологии «Дворовый» социальный менеджмент» в деятельность отделения.
- Раннее выявление и профилактика социального неблагополучия, обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан, семей в социальном обслуживании.
- Предоставление социальной помощи гражданам, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в кризисной ситуации, социально опасном положении из числа лиц, проживающих на территории социального участка.
- Социальный патронаж получателей социальных услуг, прошедших курс социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания автономного округа и нуждающихся в контроле за недопущением обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании; содействие социальной адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, наркозависимых лиц и членов их семей;
- содействие в оказании помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми.
- организация социального сопровождения и социального патронажа граждан, семей, посредством межведомственного взаимодействия с органами внутренних дел, опеки и попечительства, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних, учреждениями и организациями образования, здравоохранения,

¹ постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.08.2008 № 174-п «Об организации работы по участковому принципу в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»:

нормативы численности населения на социальном участке:

в городском округе - от 5000 до 7000 чел. взрослого и детского населения;

в муниципальном районе - от 1500 до 5000 чел. взрослого и детского населения, в том числе:

в поселениях городского типа - от 3000 до 5000 чел.;

в местностях с длительной сезонной изоляцией и низкой плотностью населения - от 1500 до 3000 чел.

² приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан»

культуры, физической культуры и спорта, центром занятости населения, специалистами администраций сельских поселений и муниципальных образований, товариществами собственников жильцов, иными организациями, общественными объединениями для разрешения возникших проблем и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, социальном сопровождении;

- повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан за счет постоянных самостоятельных источников дохода;
- анализ эффективности деятельности по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт.

Таблица 21

Кадровый состав	
Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Заместитель заведующего отделением	1
Специалист по работе с семьей	32
Психолог	3
Юрисконсульт	1
Ассистент по оказанию технической помощи	1
Итого:	39

Деятельность отделения социального сопровождения граждан строится по секторам.

Схема 8

Структура отделения



Участковая социальная служба осуществляет свою деятельность по направлениям:

- Технология участковой социальной работы.
- Технология "дворовой" социальный менеджмент.

- Технология "Дистанционная приемная"³.
- Телефонная служба "Помощь".
- Мобильная социальная служба.
- Технология "Семейный психолог".
- Технология «Семейная диспетчерская».

Главная цель участковой службы – снижение уровня социального неблагополучия семей за счет эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

Сектор первичного приема оказания срочных услуг осуществляет свою деятельность по направлениям:

- Служба "Социальный патруль".
- Пункт проката технических средств реабилитации;
- Мобильная социальная служба.

Приказом Депсоцразвития Югры от 01.11.2019 № 1108 «О содействии в реализации получателями государственной социальной помощи и дополнительных видов социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, разработке проектов и реализации программ социальной адаптации» строится работа сектора сопровождения социальных контрактов. Деятельность осуществляется по следующим направлениям:

- обследование и составление материально-бытовых актов на оказание социальной помощи, разработка программы социальной адаптации для оказания государственной социальной помощи, единовременной помощи, ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно на условиях социального контракта;
- содействие в реализации получателями государственной социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, а также разработка проектов программ социальной адаптации.

Своей деятельностью отделение социального сопровождения граждан способствует реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействует развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Каждый специалист отделения имеет циклограмму рабочей недели, план работы (на день, неделю, месяц), в котором запланировано осуществление подомовых обходов, рейдов, межведомственное взаимодействие, и иные мероприятия, а также включена графа «выполнение запланированных мероприятий», где указаны проведенные мероприятия (количество составленных актов материально-бытового обследования; количество проконсультированных граждан; количество граждан, обратившихся с заявлением на признание нуждающимися в социальных услугах; количество подомовых обходов, совершенных специалистом и т.д.). Планы работы специалистов и выполнение запланированных мероприятий еженедельно контролируются заведующим отделением.

Специалисты ведут ежедневный прием и консультирование граждан, обратившихся в учреждение как лично, так и по телефону; проводят индивидуальные, групповые и семейные консультации граждан.

Анализ деятельности отделения социального сопровождения граждан.

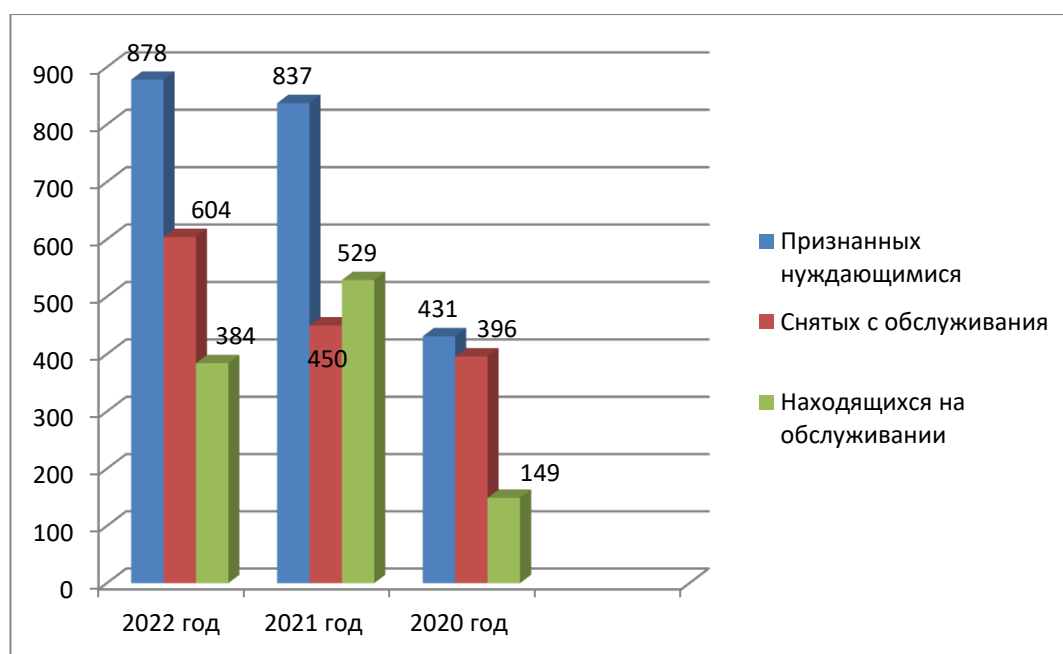
³ приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.03.2020 №313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»

Аналитическое направление

В рамках реализации № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» специалисты отделения, исходя из потребности гражданина, составляют индивидуальную программу, в которой указаны: форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг. В соответствии с Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.08.2018 № 806-р «Об утверждении типовых программ социального обслуживания, отдельных показателей для определения финансового обеспечения выполнения государственного задания на 2019-2021 годы», индивидуальная программа составляется на основании рекомендованных типовых программ социального обслуживания. Кроме того, в программе определяется рекомендуемый перечень поставщиков услуг и мероприятия по социальному сопровождению.

Диаграмма 2

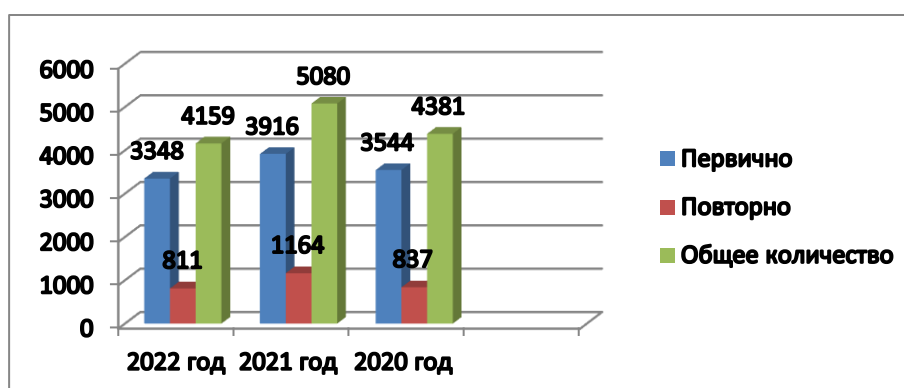
Количество составленных и реализованных индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИПСУ)



Государственное задание на оказание государственных услуг потребителям услуг на 2022 год для отделения социального сопровождения граждан определено в количестве **3115 человека**. Государственное задание специалистами отделения выполнено на 100%

Диаграмма 3

Количество обслуженных человек



Социальные услуги гражданам и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, оказываются в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации в области социального обслуживания.

В зависимости от причин обращения граждан, отделением оказывались различные виды социальных услуг. Формы их предоставления разнообразны: консультирование по социально-правовым вопросам, разъяснение прав и обязанностей членам семьи, содействие в получении мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством, оформлении документов для обеспечения/защиты прав и интересов несовершеннолетних/семьи, формирование правовой грамотности, помощь во взаимодействии с государственными учреждениями и т.д. (таб.1).

Таблица 22

Виды и количество оказанных услуг

Виды услуг	2022 год	2021 год	2020 год
Социально-бытовые	0	0	197
Социально-медицинские	26	1	1
Социально-психологические	1343	347	668
Социально-педагогические	5710	3460	4481
Социально-трудовые	1130	190	171
Социально-правовые	438	317	105
В целях повышения коммуникативного потенциала	0	0	0
Дополнительные/профилактика обстоятельств, обуславливающая нуждаемость в социальных услугах	24422	10452	7757
Социальное сопровождение	2275	589	267

Специалисты организуют совместную деятельность учреждений по улучшению жизнеобеспечения семей с детьми, отдельных категорий граждан, проводится профилактическая работа с многодетными, малообеспеченными, неполными, молодыми семьями, семьями с негативным психологическим климатом, сложными межличностными отношениями, асоциальными семьями и т.п. Семьи, воспользовавшиеся услугами предоставляемыми специалистами отделения, делятся на следующие категории:

Таблица 23

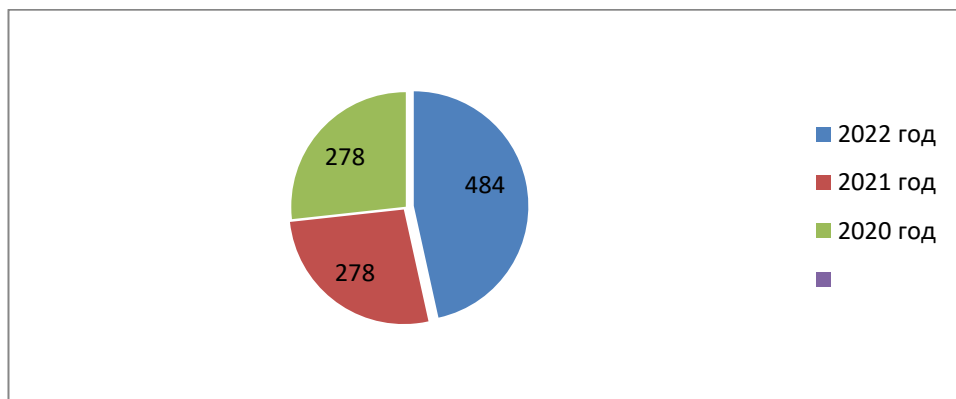
Категория семей	2022 год	2021 год	2020 год
Всего семей, обратившихся в учреждение за отчетный период	3461	4652	4290
В том числе первично:	3094	3752	3544
Многодетные	117	276	729

Малообеспеченные	203	410	1443
Неполные семьи	412	827	778
Семьи, имеющие детей-инвалидов	6	13	11
Семьи временно неработающих родителей	67	126	233
Семьи, имеющие на попечении детей-сирот	0	0	0
Семьи, где родители не выполняют своих обязанностей	173	278	189
Семьи, имеющие детей «группы риска»	14	21	17
Другие категории семей	2102	1801	144

У каждого участкового специалиста на патронатном учете состоят семьи, которые нуждаются в особом внимании. Совместно с семьей (отдельной категорией граждан) разрабатывается и осуществляется реализация индивидуальной программы сопровождения семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, содействие в оказании помощи, в пределах компетенции учреждения, а также контроль за выполнением и решением их социальных проблем. В индивидуальную программу сопровождения включены: плановые, внеплановые, контролируемые патронажи в семью; социально-педагогическая и социально-психологическая диагностика; взаимодействия со службами и учреждениями города.

Диаграмма 4

Количество семей на патронатном учете

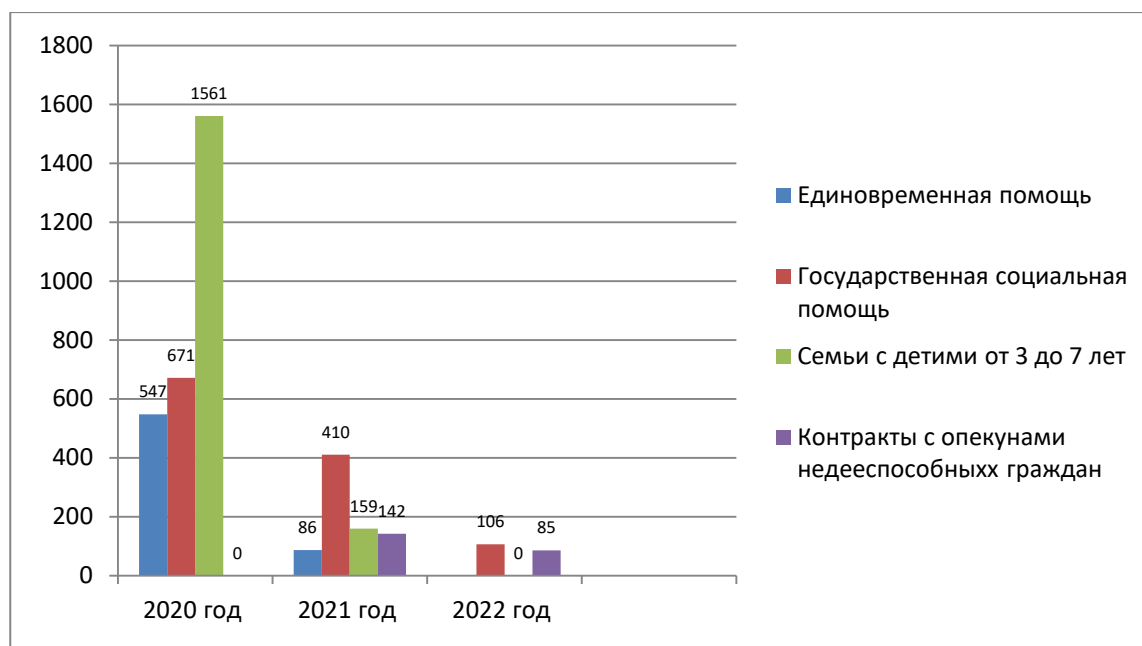


Согласно Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2010 № 395-п «Об внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 №49-п «Об условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», участковые специалисты отделения социального сопровождения граждан осуществляют содействие различным категориям граждан города в оказании *единовременной помощи* при возникновении экстремальной жизненной ситуации, а также содействие в оказании *государственной социальной помощи* (деятельность отделения в этом направлении осуществляется с июня 2013 года).

Совместно с заявителем, обратившимся за оказанием единовременной помощи, а также государственной социальной помощи на условиях социального контракта, специалисты составляют проект индивидуальной программы социальной адаптации выхода семьи (отдельной категории граждан) из экстремальной жизненной ситуации, осуществляют контроль за соблюдением условий выполнения программы социальной адаптации и социального контракта, а также за целевым использованием выделенной единовременной материальной помощи. На основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №96-п от 27.03.2020 «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.10.2011 года №371-п «О назначении и выплате пособий, ежемесячной денежной выплаты гражданам, имеющим детей, единовременного пособия супругам в связи с юбилеем их совместной жизни, выдаче удостоверения и предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» заключается социальный контракт при предоставлении ежемесячного пособия на ребенка (детей) с составлением программы социальной адаптации. Специалисты отделения являются посредниками при подписании социального контракта между клиентом, нуждающимся в единовременной материальной помощи, государственной социальной помощи и Управлением социальной защиты населения по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району.

Диаграмма 5

Количество подписанных социальных контрактов

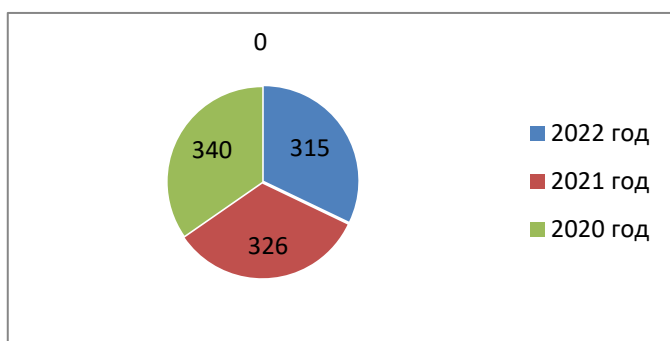


Согласно постановления №130 от 24.08.2012 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказа Депсоцразвития – Югры от 11.04.2013 № 246-р «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», специалисты отделения осуществляют обследование материально-бытовых условий заявителя, занимаются сбором и предоставлением информации о семьях (отдельной категории граждан), обратившихся к губернатору,

заместителям Губернатора и т.п. Так в 2022 году отработано **315 обращений граждан** (первично), в 2021 году - **326 обращений**, в 2020 году - **340 обращений**.

Диаграмма 6

Обращения граждан в Аппарат Губернатора



Специалистами отделения социального сопровождения граждан осуществляется ведение реестров по различным направлениям:

Таблица 24

№ п/п	Наименование реестра	Кол-во
1.	Реестр семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации	95 семей, в которых проживают 201 несовершеннолетних
2.	Реестр лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, без изоляции осужденных от общества	35 человек
3.	Реестр семей погибших военнослужащих в локальных конфликтах	12 человек 27.11.23 вручены букеты цветов 11 матерям (День матери)
4.	Реестр малообеспеченных семей и благодарителей	106 человек благодарителей 467 граждан-благополучателей помощь получили 433 семьи
5.	Еженедельный мониторинг по оказанию помощи семьям несовершеннолетних, погибших и пострадавших в дорожно-транспортном происшествии 04.12.2016 на территории Ханты-Мансийского района	осуществлен мониторинг 27 семей.
6.	Реестр граждан в возрасте 55+ (технология «дворового» социального менеджмента)	в технологии «Дворового» менеджмента приняли участие 444 человека в возрасте 55+
7.	Реестр семей, воспитывающих детей раннего возраста, охваченных работой «кабинета ранней помощи»	14 семей

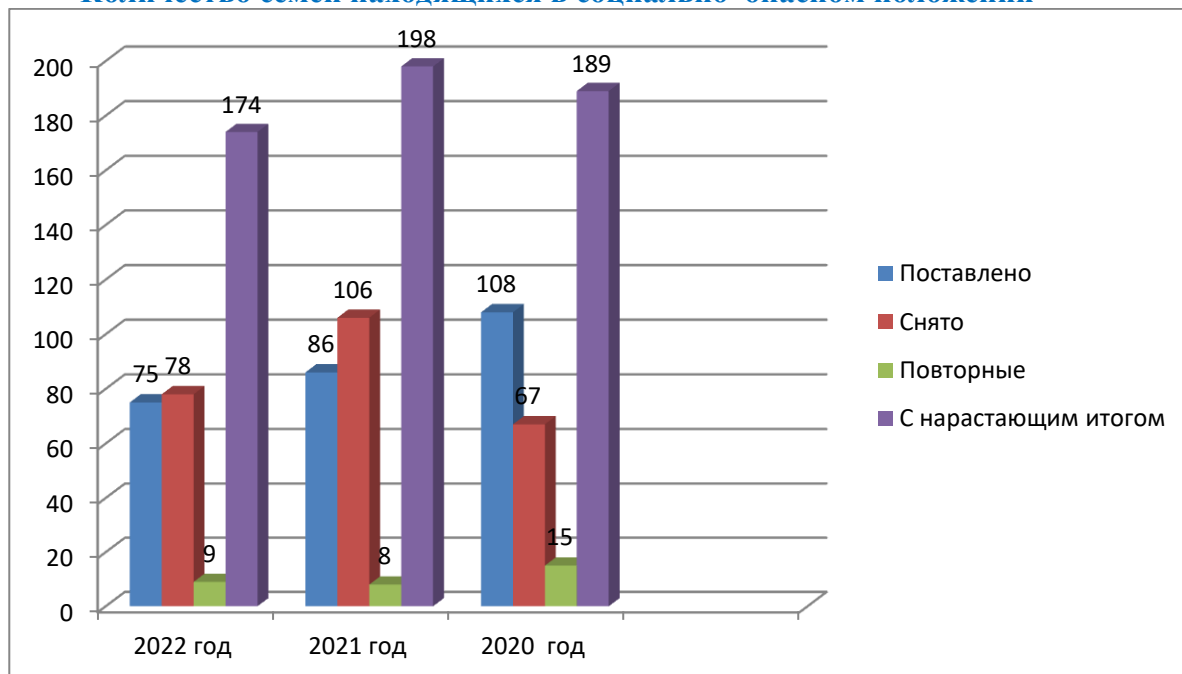
8.	Реестр лиц, привлеченных к административной ответственности в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ	31 человек
9.	Реестр семей с детьми, в которых родители уклоняются от уплаты алиментов	210 семьи
10	Реестр иностранных граждан, в том числе граждан Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства.	124 человека

В отделении социального сопровождения граждан осуществляется работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, состоящими на учете по постановлению Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

На профилактическом учете в течение 2022 года состояло **173 семьи**, в которых проживало **369 несовершеннолетних** детей, находящихся в социально опасном положении. В течение 2021 года состояло **278 семей**, в которых проживало **504 несовершеннолетних детей**, находящихся в социально опасном положении (СОП) либо трудной жизненной ситуации (ТЖС), из них повторные – **34**, снято – **147 семей**. В 2020 году состояло **189 семей**, в которых проживало **357 несовершеннолетних ребенка**, находящихся в социально опасном положении (СОП) либо трудной жизненной ситуации (ТЖС), из них повторные – **25**, снято – **67 семей**. В 2019 – **150 семей**, из них повторные – **12**, снято – **62 семьи**.

Диаграмма 7

Количество семей находящихся в социально опасном положении



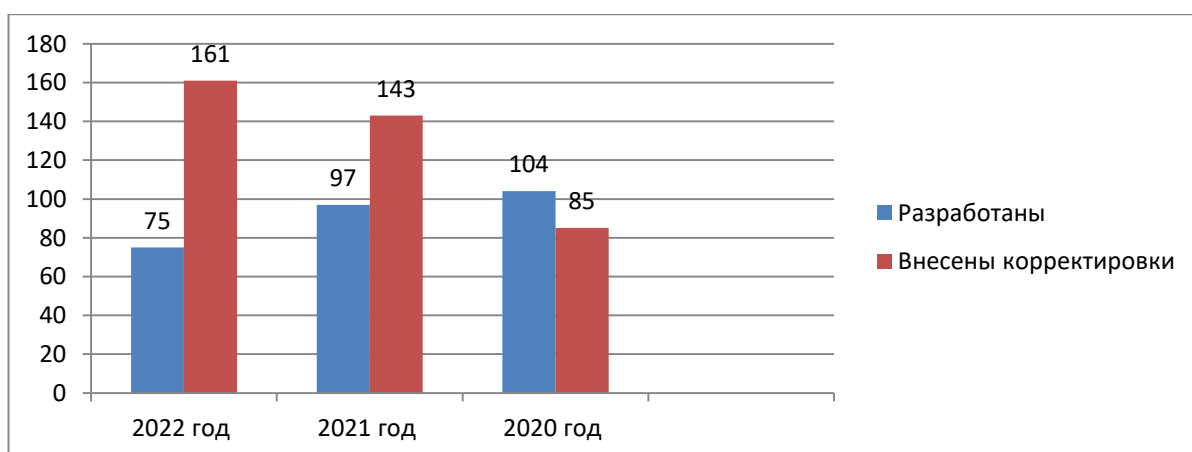
Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.04.2008 № 48-

ФЗ «Об опеке и попечительстве», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены», Постановлением Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г.Нефтеюганске об организации индивидуальной профилактической (реабилитационной) работы, в рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

В рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, после утверждения на заседании Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего, в течение 3 месяцев осуществляется реализация мероприятий плана, далее на заседании комиссии рассматривает отчет о промежуточных результатах профилактической работы. На основании заключения, представленного организацией, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав принимается решение о продолжении или прекращении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей, устанавливается срок (индивидуально для каждой семьи) следующего рассмотрения отчета о результатах профилактической работы. В 2022 году разработано **75 индивидуальных программ**, внесены корректировки в **161 индивидуальную программу** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего. За 2021 разработано **97 индивидуальных программ**, внесены корректировки в **143 индивидуальные программы** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего. За 2020 разработано **104 индивидуальные программы**, внесены корректировки в **85 индивидуальных программ** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего.

Диаграмма 8

Количество индивидуальных программ



Реализация мероприятий плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего проводится после ознакомления и подписания программы членом семьи (родителем/законным представителем несовершеннолетнего). Предоставление всех видов социальных услуг несовершеннолетним: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, социальное

сопровождение, а также социальные услуги, предусмотренные Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», предоставляются по заявлению родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, а также, в каждом личном деле семьи, имеется согласие на обработку персональных данных.

Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации, а также согласно мероприятиям программы индивидуальной профилактической работы. За текущий период 2022 года услуги предоставлены **351 несовершеннолетнему**, проведено **598 индивидуальных консультаций** различной тематики. За 2021 год социальные услуги предоставлены **212 несовершеннолетним**, проведено **468 индивидуальных консультаций** различной тематики.

Взаимодействие с органами опеки и попечительства осуществляется в рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, а также соглашения о взаимодействии от 30 октября 2017, посредством сообщений, представлений, запросов, совместных патронажей. За период 2022 года со специалистами Управления опеки и попечительства администрации г.Нефтеюганска осуществлено **30 совместных патронажей** в семьи, находящиеся в социально опасном положении, **168 патронажей** с ОМВД России по г.Нефтеюганску, Муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

За период 2021 года со специалистами Управления опеки и попечительства администрации г. Нефтеюганска осуществлено **19 совместных патронажей** в семьи, находящиеся в социально опасном положении, **60 патронажей** с ОМВД России по г.Нефтеюганску, Муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Информирование Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленных случаях нарушения законных интересов несовершеннолетних осуществляется в рамках Федерального закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», посредством сообщений, представлений. За 2021 год направлена информация о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних в отношении **49 семей**, находящихся в социально опасном положении.

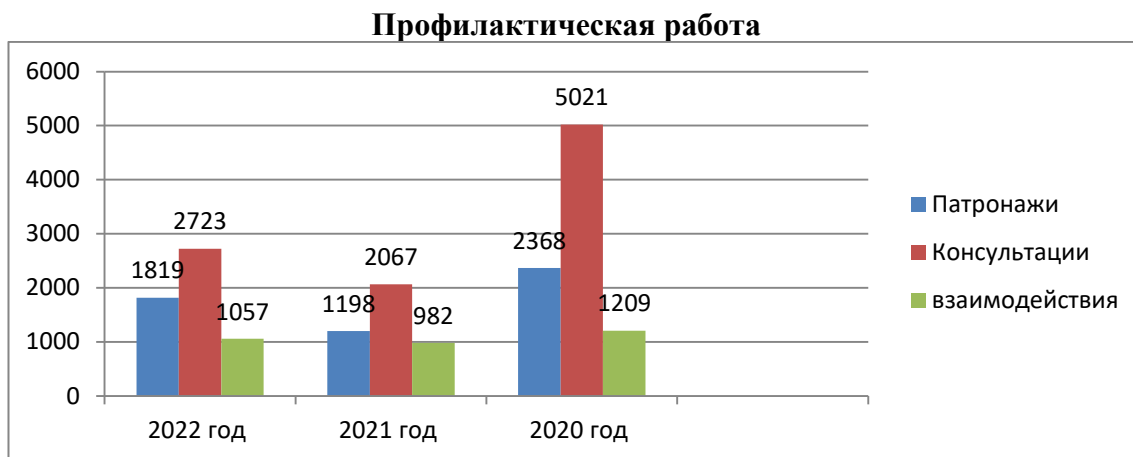
Выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется посредством подомового обхода социальных участков города участковыми специалистами, сообщений субъектов системы профилактики, анонимных сообщений, в результате выездов детской экстренной помощи. В период 2022 года участковыми специалистами выявлено **11 семей (14 несовершеннолетних)**, находящихся в социально опасном положении.

В период 2021 года участковыми специалистами выявлено **6 семей (13 несовершеннолетних)**, находящихся в социально опасном положении.

С семьями и детьми, состоящими на учете и находящимися в социально опасном положении, проводится следующая профилактическая работа:

патронаж семей (с целью контроля за созданием условий для воспитания и развития несовершеннолетних детей), в 2022 году осуществлено – **1819 патронажей**, в 2021 – **1198 патронажей**, в 2020 – **2368 патронажей**;

консультации специалистов по работе с семьей и психологов (с целью нормализации взаимоотношений в семье и разрешения трудной жизненной ситуации), в 2022 году предоставлено **2723 консультации**, в 2021 году предоставлено **2067 консультаций**, в 2020 году – **5021 консультация**.



- совместно с семьёй составляется план по выходу семьи из трудной жизненной ситуации;
- мотивирующие консультации с семьями, имеющими в своём составе лиц допускающих немедицинское потребление ПАВ, о необходимости прохождения лечения и реабилитации в реабилитационных центрах ХМАО;
- взаимодействие со службами системы профилактики (с целью выявления и решения проблем, потребностей и пожеланий семьи);
- содействие в трудоустройстве или постановке на учет в Центр занятости населения;
- вовлечение несовершеннолетних из семей, состоящих на учете, в мероприятия проводимые специалистами БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (с целью формирования у детей коммуникативных навыков общения, доброжелательных отношений в детском коллективе, организации семейного досуга);
- информирование родителей и детей о работе учреждений дополнительного образования и содействие в организации занятости несовершеннолетних;
- информирование и содействие в организации летнего оздоровительного отдыха детей;
- работа с социальным окружением (проведение сетевых встреч), оказание социально-психологической помощи несовершеннолетним детям и семьям, находящимся социально опасном положении, мобилизация социального окружения семьи, нуждающейся в социальном обслуживании; восстановление отношений между детьми, родителями и другими родственниками.

В рамках профилактики беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних специалисты отделения социального сопровождения граждан участвуют в привлечении несовершеннолетних и других членов семей к участию в профилактических мероприятиях.

За период 2022 года в службы системы профилактики (ОДН ОМВД, Управление опеки и попечительства, Муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав) было направлено **346 сообщений и представлений** на родителей, уклоняющихся от воспитания и содержания несовершеннолетних детей, употребляющих алкогольную продукцию и психотропные средства, оказывающих отрицательное влияние на несовершеннолетних детей. За период 2021 года - **236 сообщениями и представлениями**.



Специалисты отделения в соответствии с п.3.8 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О порядке организации на

территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры органами опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и интересы которых нарушены», а также во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 28.02.2014 № 158-р «О порядке организации временного помещения в дом ребенка детей в возрасте до 3х лет, права и законные интересы которых нарушены» организуют сопровождение и передачу детей в КУ «Урайский специализированный Дом ребенка». В период 2022 - 2021 годов ни один несовершеннолетний не помещен в КУ «Урайский специализированный Дом ребенка». В 2020 году организовано сопровождение **2 несовершеннолетних**.

Во исполнение приказа Департамента социального развития от 12.09.2014 № 627-р «Об организации работы в целях совершенствования социального обслуживания, повышения доступности и качества оказания социальных услуг гражданам, в том числе детям и семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании с учетом адресности, обеспечения равных прав на получение социальных услуг» специалистами отделения организована деятельность по содействию в организации социальной реабилитации граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в стационарные отделения учреждения БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» г. Сургут.

В 2022 году в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» прошли оздоровление – **19 семей**, в 2021 году – **8 семей**., в 2020 году – **16 семей**.

Методическое направление

Для более успешной и качественной работы с семьями, реализации инновационных социальных технологий на практике, необходимо обучение и регулярное повышение профессиональной компетентности.

Организация профессиональной деятельности специалистов отделения осуществляется посредством еженедельных рабочих планерок, технических учеб по применению законодательства, ежемесячных методических часов, социально-психолого-педагогических консилиумов.

Специалисты отделения в текущем периоде 2022 года повышали свою квалификацию посредством обучения на семинарах (**14 семинаров**) и курсах повышения квалификации (**15 КПК**), конференциях (**4 конференции**), **информационно-дискуссионных площадках (9)**. Обучение проходило в дистанционной форме. В отделении проводятся технические учеб по применению законодательства (изменения и дополнения) приказов, методической документации, законодательства по делопроизводству, иных документов поступивших в работу (**13**).

Работа в режиме повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции

В связи с постановлением Губернатора ХМАО-Югры от 18.03.2020 №20 «О введении режима повышенной готовности в ХМАО-Югре» специалистами отделения социального сопровождения граждан проводились следующие **мероприятия**:

- информирование по телефону одиноких граждан пожилого возраста;
- работа на «горячей линии»;
- доставка продуктов и предметов первой необходимости пожилым одиноким гражданам;
- привлечение волонтеров к работе по оказанию адресной помощи.

За период 2022 года информационно-разъяснительной работой о соблюдении режима самоизоляции проинформировано **6892 граждан** пожилого возраста 65+ и **444 граждан** пенсионного возраста в рамках технологии «Дворовой социальный менеджмент».

В условиях пандемии специалистами Учреждения организована совместная работа по предоставлению социальных услуг при взаимодействии с волонтерами. Привлечено **12 активных**, прошедших обучение, волонтеров группы «Волонтеры Нефтеюганска», которые оказывают помощь пожилым одиноким гражданам, семьям с детьми, обратившимся на телефон «Горячая линия» Учреждения, в закупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, проведение ремонта жилых помещений и иной помощи.

Ежедневно специалистами проводилась информационная компания по профилактике новой коронавирусной инфекции путем распространения листовок, памяток которые размещались в социально значимых местах (аптеки, магазины). за 2022 год распространено **1186 памяток**, за 2021 год распространено **3564 памяток**.

Всего на телефон «Горячая линия» поступило **156 звонков**.

Тематика звонков:

- обеспечение лекарственными препаратами – **55**;
- приобретение и доставка продуктовых наборов - **35**;
- консультирование по социальным вопросам (социальные выплаты, оплата ЖКУ, выезд из города на личном автотранспорте, обеспечение медицинскими масками и другое) – **29**.

Реализация мероприятий в отделении социального сопровождения граждан в соответствии с планом, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры

Реализация мероприятий, посвященных 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945

В целях реализации Плана мероприятий празднования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, согласно приказа Департамента от 09.02.2022 №151-р «О проведении рейда «Как живешь, ветеран» и признании утратившим силу приказа Депсоцразвития Югры от 16.03.2021 278-р» специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан составлено **70 актов обследования жилищно-бытовых условий ветеранов**.

В 2022 году в отделении проводились мероприятия, направленные на повышение уровня патриотического воспитания сотрудников, такие как:

- Благотворительная акция «Посылка солдату – **35 человек**;
- Акция «Бессмертный полк» - участвовало **14 человек**;
- Акция «Окна Победы» - **12 человек**;
- Акция «Мечта Ветерана» – **1 человек**;

Реализация мероприятий, посвященных Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В целях реализации мероприятий, посвященных Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа –Югры отделением социального сопровождения граждан проведены следующие мероприятия:

- акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения» 01.10.2022 Специалистами по работе с семьей совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» вручено **16 подарков** пожилым гражданам;

- акция, приуроченная к празднованию Нового года, для семей, состоящих на учете (малообеспеченных, многодетных семей) «Новый год в каждый дом» с 12.12.2022 по 30.12.2022, получили новогодние подарки **334 несовершеннолетних**.

Реализация мероприятий, посвященных проведению в ХМАО-Югре Десятилетия детства

В рамках плана мероприятий, посвященных проведению в ХМАО-Югре Десятилетия детства в Российской Федерации, реализуемых с участием Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (распоряжения правительства ХМАО-Югры № 560-рп от 22.09.2017; № 481-рп от 21.09.2018) специалистами отделения социального сопровождения граждан БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» с 01.08.2022 по 31.08.2022 проведена благотворительная акция в целях подготовки детей из многодетных и малообеспеченных семей к началу нового учебного года «Собери ребенка в школу».

В ходе акции, при содействии Администрации города Нефтеюганска, МОО «Нефтеюганский городской молдавский культурный центр «Наш дом», МОО «Пограничное братство», МО партии «Единая Россия», ООО ИК «Сибинтек», ООО «РН-Юганскнефтегаз», депутата Государственной Думы Ануфриева Ольга Николаевна МАУ «Центр молодежных инициатив», ИП «Абдулселимов», лечебно-диагностического центра «Вира-центр» и других неравнодушных граждан города в 2022 году **143 несовершеннолетних** получили подарки (предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности).

в 2021 году **60 несовершеннолетних** получили подарки (предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности).

В период 2022 года в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» были проведены следующие акции с участием волонтеров:

- Акция в рамках Международного дня борьбы с употреблением наркотических средств и их незаконным оборотом: «Скажи нет наркотикам!» - приняло участие **64 человека**;
- Акция приуроченная к Международному дню защиты детей «Подарок от сердца»- **24 человек**;
- Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику – **6 человек**.

Реализация плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства)

В соответствии с планом развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019 – 2021 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры №332-р от 26.03.2020 «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 №677-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности», специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан осуществляется взаимодействие по организации волонтерской деятельности с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений с заключением соглашения о сотрудничестве. В рамках данного сотрудничества Учреждением заключены соглашения с Югорским благотворительным фондом «Траектория надежды», НКО «Общество трезвости «Здравие», РООМС «Доброе сердце».

Среди потенциальных добровольцев можно выделить несколько групп людей:

- получатели социальных услуг Учреждения;
- пожилые профессионалы, вышедшие на пенсию;
- сотрудники Учреждения
- школьники

Специалисты Учреждения привлекают добровольцев из групп, которые уже связаны с организацией, а также привлекают участников из ближайшего окружения (школа, клуб, двор, друзья и т.д.).

Специалисты по работе с семьей совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» проводят мероприятия для граждан пожилого возраста. Так в 2022 году состоялись такие мероприятия как: Рождественские посиделки, Православный праздник «Крещение Господне», Поздравление с Вербным воскресеньем, Поздравление с Пасхой, Субботник, посвященный Радонице, Акция Всероссийский День трезвости, «Медовый спас», проведено мероприятие в рамках Дня Здоровья «В здоровом теле-здоровый дух», проведено празднование Международного Дня семьи, «Мама, папа я – дружная семья» и другие. Всего в мероприятиях приняло участие более **120 человек**. Уже стала традицией и ежегодная акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения». 01.10.2022 с уважением к возрасту и заслугам, в тёплой дружеской обстановке, были вручены подарки **20 участникам акции**.

В настоящее время в реестре добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, насчитывается **30 добровольцев**, из них **6 школьников**.

Специалистами отделения социального сопровождения граждан БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с планом проведения мероприятий марафона #МЫВМЕСТЕ, приуроченного к празднованию Дня добровольца в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 01.12.2022 года проведена акция «Щедрый день», помощь оказана **12 семьям**, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Реализация мероприятий, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»

В целях оказания помощи семьям граждан Российской Федерации, призванных в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее автономный округ) на военную службу по мобилизации, или проходящих военную службу по контракту, либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики специалисты Учреждения регулярно осуществляют мониторинг нуждаемости членов семей военнослужащих. За период 2022 специалистами Учреждения осуществляется ведение реестра семей мобилизованных граждан, в который включены сведения о **186 мобилизованных** (из них **11** по различным причинам вернулись к месту жительства из военных частей), **34 контрактниках** и **3 добровольцах**. С семьями данных граждан проведено информирование об услугах, предоставляемых Учреждением, об услугах Учреждений округа, предоставляющих социальные и реабилитационные услуги, возможности и условия оформления мер социальной поддержки. С целью психологической поддержки членов семей мобилизованных граждан организована группа **«Круг поддержки»** для членов семей военнослужащих. За период 2022 группу посетили **18 женщин**.

Специалистами Учреждения составлено **164 социальных паспорта семей** мобилизованных, осуществлено **342 выезда в семьи мобилизованных**, оформлено ИПКСУ на **4 человека** из семей мобилизованных, **74 членам семей** военнослужащих оказаны психологические услуги, консультацию юриста получили **6 граждан** из семей военнослужащих, **2 гражданам** данной категории оказано содействие в трудоустройстве, **62 гражданина** проконсультированы о возможности оформления «кредитных каникул». **11 семьям** оказана благотворительная помощь в виде

канцелярских товаров и продуктов питания. Специалистами Учреждения оказано содействие в получении медицинской помощи **12 гражданам** (запись к врачу, консультации узких специалистов медицинских учреждений округа, оформление медицинских рецептов и иное). Член семьи мобилизованного (инвалид 1 группы, лежащая) при содействии волонтеров, доставлен из БУ «Сургутская клиническая больница» по адресу проживания в г.Нефтеюганске. Дети, из семей мобилизованных, посещают различные мероприятия культурно-досуговых и спортивных учреждений города.

Межведомственное взаимодействие

Важным элементом функционирования участковой социальной службы является взаимодействие с государственными органами и учреждениями, осуществляющими мероприятия по реализации деятельности по защите интересов семьи и детей в городе Нефтеюганске. Специалисты отделения занимаются выявлением несовершеннолетних и семей с детьми, нуждающихся в социальной защите и поддержке. В звено выявления включены: специалисты учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, представители общественных организаций и население города.

Заведующий отделением социального сопровождения граждан является членом Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Нефтеюганска и еженедельно присутствует на заседаниях, где рассматривают личные дела несовершеннолетних, замеченных в нарушении правопорядка, семей, где родители не должным образом выполняют обязанности по воспитанию и содержанию детей.

В рамках формирования законопослушного поведения несовершеннолетних, профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе по профилактике употребления несовершеннолетними психоактивных и одурманивающих веществ, наркотической и алкогольной продукции, с 14.03.2022 по 20.03.2022 года специалисты Учреждения совместно с сотрудниками ОДН ОМВД России по г.Нефтеюганску приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии **«Здоровье»**. Посещено **33 семьи**, (в которых проживает **39 несовершеннолетних**).

С целью нейтрализации попыток вовлечения несовершеннолетних в деструктивную, в том числе экстремистскую деятельность, в незаконные массовые акции, противодействия проникновению в подростковую среду информации, пропагандирующей насилие в период с 14.04.2022 по 22.04.2022 года специалисты Учреждения совместно с сотрудниками ОДН ОМВД России по г.Нефтеюганску приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии **«Твой выбор»**, в результате рейда посещено **26 семей**.

В целях обеспечения безопасности детей, защиты их прав и законных интересов, предупреждения преступлений и правонарушений несовершеннолетних в летний период, обеспечения общественного порядка при проведении досуговых мероприятий с участием детей и подростков, организации трудоустройства, оздоровления и занятости несовершеннолетних, на территории г. Нефтеюганска в период с 04.07.2022 по 08.07.2022 специалисты приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии **«Право ребенка»**. В рамках мероприятия специалисты посетили **78 семей**.

С целью предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выявлении лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей, законных представителей, иных членов их семей, принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних на территории автономного округа, в период с 31.10.2022 по 02.11.2022 специалисты отделения приняли участие в

оперативно-профилактическом мероприятии «Семья». В период проведения мероприятия специалистами посещено **102 семьи**.

С целью предупреждения распространения наркомании среди несовершеннолетних, выявления фактов вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, связанную с незаконным оборотом наркотических средств и психотропных веществ, специалисты отделения в период с 14.11.2022 по 23.11.2022 приняли участие в межведомственной оперативно-профилактической операции «Дети России – 2022». В рамках проведения профилактического мероприятия посещено **94 семьи**.

В рамках операции «Подросток» специалисты посетили **86 семей**.

Для решения проблем граждан, обратившихся в отделение социального сопровождения граждан, специалисты привлекают государственные, муниципальные, негосударственные организации и учреждения к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям. Отделение взаимодействует с такими учреждениями как:

- Управление социальной защиты населения по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району;
- Управление внутренних дел ОМВД России по г.Нефтеюганску;
- Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в г.Нефтеюганске;
- Департамент имущественных и земельных отношений администрации г.Нефтеюганска;
- Департамент жилищного и коммунального хозяйства администрации г.Нефтеюганска;
- Управление опеки и попечительства администрации г.Нефтеюганска;
- КУ «Нефтеюганский центр занятости населения»;
- Департамент образования и молодежной политики администрации г.Нефтеюганска;
- Территориальными органами самоуправления;
- Общественные организации: «Совет ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов»; «Всероссийское общество инвалидов»; «Доброе сердце» - многодетные семьи; «Союз ветеранов Афганистана»; «Здравие» общество трезвости; «Общество старожил города Нефтеюганска» и др.
- Некоммерческими организациями: Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор», Автономная некоммерческая организация дошкольная образовательная организация «Детский центр Монтессори», Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», Автономная некоммерческая организация центр семейного благополучия «Счастье есть» и другие.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

Специалистами отделения по запросу образовательных учреждений проводятся беседы, занятия и тренинги с несовершеннолетними и родителями по вопросам воспитания детей и профилактики.

За 2022 год специалисты отделения осуществили выходы с проведением профилактических бесед в образовательные учреждения:

ЧОУ «Православная гимназия», 24.03.2022 г. – **25 чел**;

МБОУ «СОШ № 14», 18.03.2022 г. – **27 чел**.

В целях информирования населения за период 2021 года было распространено **9460 буклетов**, листовок, памяток о деятельности отделения, профилактике алкоголизма, табакокурения, употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ,

профилактике суицидов, о деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг, о мерах противопожарной безопасности и других.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Участковые специалисты по работе с семьей являются активными проводниками государственной социальной политики, умело купируют малейшие проявления социальной напряженности, управляя уровнем социального самочувствия населения.

Подводя итоги проделанной работы, можно отметить, что в 2022 году деятельность отделения социального сопровождения граждан осуществлялась в полном соответствии с планом работы БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» и законодательством Российской Федерации.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» продолжается работа с населением города по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах.

Участковыми специалистами по работе с семьей грамотно организована работа с получателями социальных услуг Учреждения, о чем свидетельствует **36 положительных отзывов** в «Книга отзывов и предложений».

В работе отделения социального сопровождения граждан определены приоритетные направления, по которым идет поиск новых и совершенствование уже апробированных форм работы с разными категориями населения.

Задачи на 2023 год:

внедрить инновационные технологии и методики работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в рамках обучения курса «Финансовая грамотность»;

- повысить уровень профессионализма сотрудников через обучение на курсах повышения квалификации, семинарах;
- расширить тематику и формы информационно-просветительской работы, адресованной родителям, подросткам, дошкольникам;
- акцентировать организацию и проведение «сетевых встреч» с семьями, нуждающимися в социальном обслуживании;
- продолжить деятельность по привлечению благотворительных и спонсорских средств в рамках проведения акций и мероприятий.

Своей деятельностью отделение социального сопровождения граждан способствует реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействует развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

2.9. ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ТОМ ЧИСЛЕ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ»

Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют») предназначено для временного пребывания детей и подростков, признанных нуждающимися в социальной помощи и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, принимает участие в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности в городе, оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних и содействует возвращению их в семью.

Цель:

Предоставление социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, с учетом их индивидуальных потребностей.

Задачи:

- ◆ создать благоприятные условия для несовершеннолетних, проживающих в отделении для несовершеннолетних в том числе «Социальный приют»;
- ◆ содействовать получателям социальных услуг в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи;
- ◆ оказывать содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- ◆ обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- ◆ организовать образовательный и воспитательный процесс для посещения несовершеннолетними школьного возраста учебных заведений при очной, экстернатной и иных формах обучения и детей дошкольного возраста по программе воспитания и обучения детей в детском саду;
- ◆ содействовать возвращению несовершеннолетних в семью;
- ◆ организовать профилактическую работу с воспитанниками склонными к самовольным уходам и совершению правонарушений и преступлений.

Таблица 25

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Специалист по работе с семьей	2 шт. ед.
Психолог	1 шт. ед.
Воспитатель	3 шт. ед.
Ассистент по оказанию технической помощи	7 шт. ед.
Итого	14 шт. ед.

Схема 9

Структура отделения



Основной *целью* Сектора дневного пребывания несовершеннолетних является осуществление социального обслуживания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в условиях дневного пребывания.

Задачи Сектора:

- ◆ социальное обслуживание несовершеннолетних путем реализации разрабатываемых специалистами сектора и Учреждения программ;
- ◆ оказание помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации;
- ◆ содействовать получателям социальных услуг в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- ◆ обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- ◆ организовать досуг, организация отдыха и оздоровления в летний период

Анализ деятельности отделения

За отчетный период специалистами отделения были подготовлены документы нормативной правовой базы по направлениям *проверок* Управлением социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району.

Прием и обслуживания несовершеннолетних производился в соответствии с 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». За отчетный период:

- ◆ в отделение для несовершеннолетних поступило **37** несовершеннолетних, из них **29** первично, **6 ребенок** повторно.

- ◆ в сектор дневного пребывания несовершеннолетних поступило **11 детей**.

Составлено **35 индивидуальных программ** предоставления социальных услуг.

С целью нормализации обстановки в семье, специалистами отделения проведено **22 патронажа** в 19 семей, 30 детей.

За отчетный период специалистами отделения предоставлено несовершеннолетним **27590 социальных услуг**:

Таблица 26

Сравнительный анализ количества предоставленных услуг

Отчетные периоды	2020	2021	2022
Предоставленные услуги	29935	31453	27590

Таблица 27

Сравнительный анализ устройства несовершеннолетних

Форма устройства детей:	2020 – 24	2021 – 25	2022 – 34
– возвращены в родные семьи	12	17	16
– передано под опеку	11	8	7
– передано на усыновление	0	0	0
– направлено в ОУ для детей-сирот	1	0	0
– направлено в приемные семьи	0	0	0
– другие формы жизнеустройства	0	0	11

На конец отчетного периода на учете у специалистов отделения для несовершеннолетних в Социальном приюте состоит **2 семьи и 3 детей** в них, в секторе дневного пребывания несовершеннолетних – **4 семьи и 4 детей** в них.

В результате комплексного подхода к реабилитации несовершеннолетних всеми специалистами отделения:

- ◆ оказано содействие в трудоустройстве **3 родителям**;
- ◆ оформили пенсию по потере кормильца **2 воспитаннику**;
- ◆ открыли сберегательные счета **7 воспитанникам**;
- ◆ оформили документы (ИНН, СНИЛС) **7 воспитанникам**;
- ◆ оформлены на обучения в общеобразовательные учреждения **города 7 воспитанников**.

За 2022 год в отделении для несовершеннолетних прошли реабилитацию несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- ◆ дошкольники – **9 чел**;
- ◆ младшие школьники – **10 чел**;
- ◆ подростки – **12 чел**.

Сектор дневного пребывания посетили несовершеннолетние:

- ◆ дошкольники – **0 чел**;
- ◆ младшие школьники – **9 чел**;
- ◆ подростки – **2 чел**.

Прием несовершеннолетних, требующих к себе особого внимания, осуществляется на основании **Алгоритма действий органов и учреждений системы профилактики при поступлении несовершеннолетних в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» и определении дальнейшего их жизнеустройства**, в рамках которого проводятся экстренные совещания специалистов органов и учреждений системы профилактики при поступлении несовершеннолетних, состоящих на учете в службах системы профилактики. В 2022 году проведено **2 совещания** по жизнеустройству **6 воспитанников**, где приняло участие **12 специалистов** органов системы профилактики (в 2021 году проведено **3 совещания** по **3 воспитанникам**, приняло участие **20 специалистов**, в 2020 году проведено **1 совещание** по **1 воспитаннику**, приняло участие в совещании **6 специалистов**,

Заведующий отделением организует и проводит работу **социально-педагогической приемной**, за отчетный период приняла **10 воспитанников**, рассмотрено **10 вопросов**

Подростки обеспокоены своим будущим, их интересуют вопросы: жизнеустройства, профессиональное обучение, трудоустройство, дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

Традиционно, 2 раза в месяц проводились заседания **медико-психолого-педагогического консилиума (МППК)**. Эта форма работы хорошо зарекомендовала себя и дает возможность видеть проблему каждого ребенка, его семьи, комплексно, дифференцированно подходить к решению каждой кризисной ситуации. За отчетный период прошло **33 заседаний** МППК, утверждено **33 индивидуальные** реабилитационные программы, внесены изменения в индивидуальную программу реабилитации **10 воспитанникам**.

С детьми дошкольного возраста проводилась диагностика уровня знаний по методике «Узнавание фигур», методике А.Р. Лурии «Заучивание 10 слов», методике «Оперативная память» и др. По результатам диагностики составлялся индивидуальный план работы с воспитанником, учитывая уровень развития ребенка.

Ежедневно с дошкольниками проводились занятия по программе «Дошкольное воспитание». С *1дошкольником*, проводилась индивидуальная работа по подготовке к школе.

Таблица 28

Диагностика уровня знаний детей дошкольного возраста

	Количество детей от 3 до 6 лет	Высокий уровень знаний	Средней уровень знаний	Низкий уровень знаний
Первичная диагностика в 2022 году	9	0	4	5
Повторная диагностика в 2022 году	9	4	3	2

Для отслеживания результата работы велись диагностические карты обследования. По результатам диагностики проводились индивидуальные занятия с воспитанниками. Индивидуальная работа с дошкольниками помогает наиболее полному личностному развитию воспитанников, повышается их информативный уровень и способность применять полученные знания, умения и навыки в практической деятельности. В результате видим, что у 78% дошкольников уровень знаний повысился, низкий уровень остался у тех детей, которые проживали в отделении меньше месяца.

Дети дошкольного возраста активно принимали участие во всех проводимых мероприятиях Центра (8 марта, ко Дню Победы, Новогодних утренниках и т.д.), участвовали в конкурсах, выставках.

Педагоги-кураторы ежедневно взаимодействовали с классными руководителями, оказывали помощь в выполнении домашнего задания, контролировали посещение школы. Ребята принимали активное участие в городских, окружных мероприятиях, школьных олимпиадах. В результате работы специалистов, все школьники успешно закончили 2021-2022 учебный год. *Два* воспитанника учебный год закончили на *«отлично»*. По результатам повторной диагностики (при выходе из учреждения), наблюдается повышение успеваемости у *12 школьников*, что составляет 60%.

Во время карантина и активированных дней воспитанникам предоставляется возможность заниматься обучением дистанционно. Для этого в отделение созданы все условия.

Психологическое сопровождение отделения для несовершеннолетних

Основные направления работы психолога:

- ◆ Осуществление первичной и повторной психодиагностики воспитанников и получателей социальных услуг учреждения.
- ◆ Проведение индивидуальных и семейных психологических консультаций воспитанников и получателей социальных услуг учреждения.
- ◆ Коррекционно-развивающая и профилактическая деятельность.
- ◆ Психологическое просвещение среди воспитанников и специалистов отделения.

Таблица 29

Анализ деятельности психолога отделения

Психологическое сопровождение	Количество получателей социальных услуг	Количество мероприятий
Осуществление психодиагностической деятельности:		
первичная и повторная психодиагностика воспитанников и получателей социальных услуг	23 ребенка и подростка	29 диагностик
мониторинг диагностики (тестирования) на выявление сексуального насилия и других криминальных проявлений в отношении несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание в стационарные отделения и отделения дневного пребывания несовершеннолетних	23 (выявлено 0)	24
проведение индивидуальных и семейных психологических консультаций воспитанников и получателей социальных услуг учреждения	12 воспитанник и их семьи	12 консультаций
Коррекционно-развивающая и профилактическая деятельность:		
проведение индивидуальных и групповых занятий с дошкольниками и младшими школьниками по коррекции эмоциональной сферы «Волшебные краски» (по методу арт-терапии)	23 детей	109 занятий
проведение индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате для воспитанников учреждения по сохранению и укреплению психофизического и эмоционального здоровья	23 детей и подростков	162 занятия
проведение групповых и индивидуальных занятий по развитию личностных качеств подростков «Я и другие»	16 подросток	21 занятий
План мероприятий по профилактике суицидов среди несовершеннолетних:		
индивидуальные консультации с подростками	9 подростка	17 консультаций
проведение групповых занятий с подростками по профилактике кризисных состояний несовершеннолетних, обучение эффективным стратегиям поведения в трудных жизненных и критических ситуациях, в рамках подросткового психологического клуба «Я и другие»	8 подростков	5 занятий

Психологическое просвещение среди воспитанников и специалистов отделения:		
дискуссионные встречи с воспитанниками на тему: - «Немного о любви профилактика ВИЧ-инфекции, пути передачи ВИЧ-инфекции»; - «Разрешение конфликтов»; - «Время быть здоровым!» ориентация детей и подростков на ЗОЖ; - «Эмоции и чувства»	1 подросток 16 несовершеннолетних 2 несовершеннолетних 16 несовершеннолетних	1 мероприятий 5 мероприятий 2 мероприятия 4 мероприятия 36 консультаций
проведение семинара для специалистов отделения в рамках школы педагогического мастерства «Мастерство и поиск»: - «Как жить не сгорая» (приемы арт-терапии в профилактике эмоционального выгорания); - «Агрессивный ребенок» (знакомство с понятием «агрессивный ребенок», рекомендации по снижению агрессивности у детей); - «Трудный подросток или трудно с подростком» (психологические особенности подросткового возраста)	10 сотрудников	3 мероприятия
дол-игра с воспитанниками, по развитию финансовой грамотности	2 несовершеннолетних	1 мероприятие
участие в следственных мероприятиях, судебных заседаниях с несовершеннолетними	2 несовершеннолетних	3 мероприятия

Индивидуальное консультирование.

На момент поступления воспитанников, ***процесс индивидуального консультирования*** обычно происходит в два этапа: первичное консультирование – собираются основные данные, с детьми проясняются причины поступления в отделение, устанавливается доброжелательный контакт. На втором этапе – повторное консультирование для получения более объективной информации, прояснения психологических проблем и трудностей, с которыми поступают несовершеннолетние.

В процессе консультирования решались следующие задачи:

- ◆ Установление доброжелательного контакта с несовершеннолетними.
- ◆ Прояснение и уточнение запроса несовершеннолетних.
- ◆ Сбор психологического анамнеза для установления возможных причин поступления в учреждение.
- ◆ Беседа, диагностика состояния.
- ◆ Рекомендации подросткам, родителям по вопросам воспитания, устранения психологических трудностей.
- ◆ Составление плана дальнейшей работы.

Неблагополучные условия, в которых проживали дети, сказались на их психологическом и физическом состоянии. Таким образом, дети имеют

многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отстают в развитии. Некоторые трудности откорректировать полностью невозможно, их можно только частично компенсировать.

В связи с тем, что основная категория поступающих в отделение несовершеннолетних – это дети и подростки с трудной жизненной ситуацией, **большинство запросов связаны со следующими проблемами:**

- ◆ проблемы в детско-родительских отношениях;
- ◆ эмоционально-поведенческие трудности (агрессивность, тревожность и т.д.);
- ◆ трудности обучения.

В целом можно считать, что проведенная за 2022 год консультативная деятельность была достаточно эффективной для воспитанников, позволила решить все поставленные задачи.

В течение года **диагностическая деятельность** была предоставлена как отдельный вид работы, с целью:

- ◆ определения психоэмоционального состояния несовершеннолетних;
- ◆ комфортности пребывания ребенка в семье;
- ◆ определения психотравмирующих факторов;
- ◆ анализа проблем личностного развития;
- ◆ анализа развития познавательных процессов.

По результатам диагностики составляются карты психологического сопровождения, с целью отслеживания результативности проводимой работы, оказания своевременной помощи, корректировки программ. Для воспитателей разрабатываются рекомендации, по работе с детьми и подростками и с учетом рекомендаций выстраивается психолого-педагогическое сопровождение воспитанников.

С подростками также проводятся консультации по результатам диагностики, даются рекомендации относительно их запросам и планируется дальнейшая коррекционно-развивающая и консультативная деятельность.

Основные проблемы, выявленные при обследовании:

- ◆ нарушения в познавательной сфере, трудности в обучении;
- ◆ эмоционально-поведенческие трудности (агрессивность, тревожность, демонстративность и т.п.);
- ◆ нарушения детско-родительских отношений;
- ◆ трудности в общении и установлении социальных контактов.

Оценивая проведенную диагностическую работу, можно сделать вывод о том, что имеющиеся в распоряжении методики, собственные профессиональные знания позволяют достаточно точно и полно определять различные проблемы и трудности, имеющиеся у воспитанников.

Групповые и индивидуальные коррекционные занятия

С учетом возрастных особенностей, разработаны и подобраны упражнения для проведения эмоционально – личностной и поведенческой коррекции в игровой форме:

- ◆ Проведение индивидуальных и групповых занятий с дошкольниками и младшими школьниками по коррекции эмоциональной сферы «Волшебные краски» (арт-терапия) – **109 мероприятие, 23 детей и подростков.**

- ◆ Проведение индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате для воспитанников учреждения по сохранению и укреплению психофизического и эмоционального здоровья – **162 занятия, 23 детей.**

- ◆ Проведение групповых и индивидуальных занятий по развитию личностных качеств подростков «Я и другие» - **21 занятие, 16 подростка.**

- ◆ Проведение мероприятий по профилактики суицидов среди несовершеннолетних:

- ◆ индивидуальные консультации – *17 для 9 подростков*;
- ◆ групповые занятия – *5 для 8 подростков*.

Работа с родителями

Работа с родителями осуществляется в форме индивидуальных консультаций, семейных консультаций, диагностики анализа семейных отношений и стиля воспитания.

В 2022 году было *12 обращений* родителей, законных представителей, потенциальных опекунов.

Основными формами семейного неблагополучия являются:

- ◆ Ослабление эмоциональных контактов с родителями.
- ◆ Низкий уровень педагогической культуры у родителей.
- ◆ Отсутствие сплоченности между членами семьи.
- ◆ Проблемы развития и воспитания ребенка (в том числе возрастные кризисы).

При выбытии несовершеннолетнего из отделения, каждому родителю (законному представителю) даются устные или письменные рекомендации.

Стоит отметить, что работа ведется не только с законными представителями, но и с потенциальными опекунами. Проводятся совместные беседы потенциальных опекунов и воспитанников. Главными задачами таких встреч являются развитие доверительных отношений, установление контакта, поиск общих интересов.

По результатам анкетирования *«Изучение степени удовлетворенности родителями качеством оказанных услуг»* отмечается, что качество обслуживания остается на том же уровне – 100%:

независимая оценка качества работы отделения (опрошено *12 человек*, удовлетворены качеством работы 100%)

- ◆ удовлетворенность качеством предоставленных услуг (*опрошено 12 человек*, удовлетворены 100%)

- ◆ информированность в связи с введением Федерального закона № 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (опрошено *4 человека*, проинформированы *12 человека*)

- ◆ в книге отзывов и предложений *3 благодарности*.

В 2022 году организация профессиональной деятельности специалистов отделения осуществлялась посредством еженедельных рабочих планерок - *42*, ежеквартальных педагогических часов - *4*.

Со специалистами отделения проводилась техническая учеба:

- ◆ по итогам семинаров (по вопросам, входящим в компетенцию Учреждения) - *2*;

- ◆ по применению законодательства (изменения и дополнения) приказов, методической документации, законодательства по делопроизводству, иных документов поступивших в работу – *12*.

В отделении со специалистами в целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, проводились технические учебы по изучению приказов, постановлений и иных документов – *18*.

Специалисты отделения в 2021 году повышали профессиональную квалификацию посредством обучения на семинарах и курсах повышения квалификации. В целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, проводились технические учебы по изучению приказов, постановлений и иных документов – *4*.

Специалисты отделения в 2022 году повышали профессиональную квалификацию посредством обучения на семинарах (*6 чел.*) и курсах повышения квалификации (*2 чел.*),

В целом, реализацию данного вида деятельности можно оценить как эффективную: сотрудники отделения смогли получить необходимую информацию, а

также получить некоторые инструменты для профилактики эмоционального выгорания. Были получены положительные отзывы.

Прочая деятельность:

◆ статья в СМИ «Путешествие к себе» (опыт применения арт-терапии в работе психолога с детьми, находящимися в ТЖС);

◆ участие в судебном заседании с несовершеннолетними.

С целью всестороннего развития, с воспитанниками отделения проводилась работа по разным направлениям:

Духовно-нравственного и патриотического воспитания «Я - Россиянин» была организована работа с детьми от 7 до 18 лет. За 2022 год проведено **9 мероприятий** по патриотическому воспитанию по духовно-нравственному воспитанию, совместно с волонтерами «Серебряного возраста» несовершеннолетние приняли участие в акциях «Георгиевская лента», «Красная гвоздика», также посетили выставку «Была война, была Победа» в «Историко-художественном музейном комплексе», приняли участие во Всероссийских акциях «Окно Победы», «Окно героя», «Чтобы жили в памяти Герои». По поручению Депсоцразвития Югры от 11 мая 2022 года провели Урок Памяти, посвященный героям и воинам, участвовавшим в специальной военной операции. Все эти мероприятия способствовали развитию моральных и нравственных качеств личности, формировались основы патриотического воспитания. В мероприятиях приняло участие **42 несовершеннолетних** и **13 специалистов**.

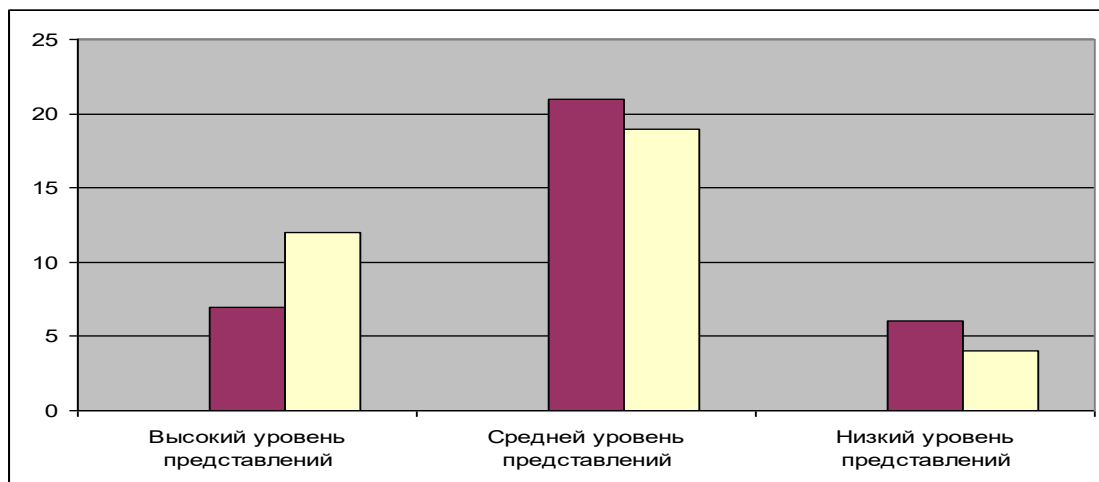
По результатам работы по программе «Я - Россиянин» у детей сформировался интерес к своим историческим корням, уважение к историческому прошлому своего народа на примере подвигов совершенных в годы Великой отечественной войны.

Особую актуальность приобретает культура толерантности в процессе воспитания подрастающего поколения. В учреждение поступают дети разных национальностей и вероисповеданий, некоторые имеют проблемы в умении управлять своим поведением, т.е. эмоционально-волевой сфере, поэтому необходима работа по **воспитанию толерантности в межнациональных отношениях у несовершеннолетних** с целью знакомства детей с тем, что люди по своей природе различаются по внешним признакам, поведению и ценностям, акцентировали внимание на том, что каждый человек обладает правом придерживаться собственных убеждений и должен признавать такое право за другими. Проведенные мероприятия имели огромное воспитательное значение: они способствовали установлению у детей доброжелательных отношении с окружающими, формированию верных суждений о других людях, развитию способности брать на себя ответственность за свои поступки; побуждали детей и подростков задуматься о таких вечных философских и нравственных понятиях как добро и зло, смысл жизни – **5 мероприятий (42 воспитанника)**.

При поступлении с детьми проводился экспресс - **опросник «Индекс толерантности»** автор Г.У.Солдатова, который направлен на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

По результатам проведенной работы, у детей изменилось отношение к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия.

Диаграмма 10



В отчетный период была продолжена работа по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних *и профилактике употребления несовершеннолетними алкогольной продукции и токсических (наркотических, одурманивающих) веществ*. В данном направлении использовались следующие формы работы:

- ◆ просмотр видеороликов;
- ◆ круглые столы, диспуты, ролевые игры, акции;
- ◆ оформлены 4 тематических уголка здоровья;
- ◆ разработаны 2 буклета для подростков;
- ◆ разработаны 2 памятки для родителей.

В 2022 году специалистами отделения проводилась работа по взаимодействию с медицинскими специалистами Детской поликлиники, разъяснительная и профилактическая работа с детьми. За период проживания в учреждении, подростки не были замечены в употреблении алкогольной продукции.

Проведенные мероприятия научили подростков сопротивляться желанию попробовать алкоголь, воспитывали силу воли для того что бы сказать «нет» алкогольным напиткам, формировали позитивное отношение к ЗОЖ и развитию ответственной личной позиции за свое здоровье и жизнь. У подростков изменилось отношение к употреблению алкоголя, и ПАВ, при просмотре телепередач с осуждением относятся к ситуациям, где рассматривают случаи смерти по вине алкогольной и ПАВ зависимостей. В результате комплексного подхода специалистов к разрешению данной проблемы у 63% воспитанников выработалось твердое положительное отношение к здоровому образу жизни.

В рамках *«Дня солидарности в борьбе с терроризмом»* с воспитанниками отделения были проведены: инструктаж, занятия по ОБЖ, выставка плакатов, акция, просмотр видеоролика - *6 мероприятий* приняли участие *42 воспитанника*. В результате проведенных мероприятий, воспитанники получили знания и навыки поведения в экстремальных ситуациях.

С 2016 года с воспитанниками отделения проводятся мероприятия по организации и проведению информационно - пропагандистской компании среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) по вопросам безопасности детей на объектах повышенной опасности (водные объекты, объекты транспорта, в том числе автомобильного и железнодорожного), нахождения детей в возрасте до 16 лет в ночное время в общественных местах. За отчетный период проведено *10 мероприятий*, в которых приняли участие *42 воспитанника*.

Специалисты отделения разработали и распространили среди несовершеннолетних, проживающих в отделении *4 памятки* по вопросам безопасности, проводились беседы с родителями (законными представителями), распространены памятки для родителей:

- ◆ «Чем опасен интернет для детей».
- ◆ «Правила безопасности».
- ◆ «Детский алкоголизм».
- ◆ «Подготовка детей в школу».
- ◆ «Осторожно! Алкоголь!».

По вопросам безопасности детей в отделении с несовершеннолетними организована работа по обучению ПДД. Проведено **6 мероприятий** и акция совместно с участием инспектора ГИБДД «Письмо водителю». В мероприятиях приняли участие **39 воспитанников**.

В целях профилактики правонарушений, а так же самовольных уходов был разработан и согласован план межведомственного взаимодействия по предупреждению самовольных уходов воспитанников БУ ХМАО - Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» с отделом участковых уполномоченных полиции по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Нефтеюганску на 2022год.

Первым шагом в профилактике самовольных уходов является **экспресс знакомство с учреждением**. При поступлении в учреждение ребенок попадает в незнакомую стрессовую обстановку, которая в первые часы пребывания может повлечь за собой возможность самовольного ухода. Именно поэтому необходимо своевременно ознакомить несовершеннолетнего с учреждением и специалистами, которые будут с ним работать. Важно ознакомить с деятельностью кружков и секций, чтобы подростку интересно было здесь находиться, чтобы он понял – ему здесь ничего не угрожает.

Специалист по работе с семьей и воспитатели в работе по профилактике безнадзорности, правонарушений, антиобщественных действий среди несовершеннолетних использовали различные формы и методы работы с подростками:

- ◆ индивидуальные беседы - **25**;
- ◆ консультации – **10**;
- ◆ просмотр видеороликов - **4**;
- ◆ онлайн-экскурсии - **2**;
- ◆ групповые занятия - **4**.

Таблица 30

Сравнительный анализ самовольных уходов несовершеннолетних

2020 год		2021		2022	
количество несовершеннолет них	кол-во уходов	количество несовершеннолет них	кол-во уходов	количество несовершеннолет них	кол-во уходов
1 чел.	1	0 чел.	0	0 чел.	0

За 2022 год из учреждения не совершались самовольные уходы. Считаем целесообразным в 2023 году в целях профилактики самовольных уходов продолжить работу по взаимодействию с учреждениями системы профилактики.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных направлений деятельности отделения является привлечение социально ориентированных некоммерческих и общественных организаций для проведения различных мероприятий с целью решения вопросов предотвращения

жестокое обращения с детьми, профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства:

- ◆ Автосообщество SMOTRA.RU.
- ◆ Центр национальных культур.
- ◆ «Резиденция детства» Loft studio.
- ◆ Агентство детских праздников «Карамелия».
- ◆ МБУК «Центр национальных культур».
- ◆ Общественная помощь детям Нефтеюганска «От сердца к сердцу».
- ◆ «Историко-художественный музейный комплекс».
- ◆ МБУ культуры «Городская библиотека».
- ◆ МБУ культуры Театр кукол «Волшебная флейта».
- ◆ МБУ культуры «Культурно-досуговый комплекс».
- ◆ ХК «Метаморфоза».

В течение отчетного периода было проведено **30 мероприятий**, в которых приняли участие **42 воспитанника**.

Внедрение и реализация инновационных технологий

В 2022 году в работе с воспитанниками использовали технологию Арт – терапия. Применяется в работе с детьми и сотрудниками. С детьми, подростками, особенно с девочками-подростками - проработка страхов, коррекция негативных чувств, создание ресурсной позитивной среды. С сотрудниками с целью профилактики выгорания, гармонизации внутреннего мира. Осуществляется через индивидуальную и групповую работу, как терапия творческим самовыражением. Также направлена на проработку коммуникативных, детско-родительских отношений.

В рамках исполнения Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020–2021 годы по Приказу Депсоцразвития Югры от 01 октября 2020 года №1256-р в отделении реализуется технологии:

◆ Творческая мастерская «WeArt» - Создание для детей пространства, где возможно применить свои таланты. Развитие творческих способностей детей.

– Технология Семейный коворкинг «Матрешки» - Создание пространства для деятельности детско-родительского клуба как площадки приобретения опыта совместной игровой досуговой деятельности родителей (законных представителей) и детей в возрасте до 10 лет. В рамках творческой мастерской проведено **17 занятий** с **42 воспитанниками** отделения.

– Технология Информационный коворкинг «Эрудит» - Создание для детей пространства, для обеспечения потребности детей нуждающихся в информационных продуктах. В 2022 году было проведено **13 занятий** для **14 воспитанников** отделения по обучению технологиям создания мультипликационных фильмов, на которых было создано **3 мультфильма**. Один из мультфильмов «Дорогою добра» был представлен во II Международной детско-юношеской премии «Экология – дело каждого» в номинации «Экомультфильм». Грамоту за активное участие получил воспитанник отделения Белов Н.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

С целью информирования родителей о жизни детей в Центре в Вайбер создана группа для родителей и специалистов отделения, где можно увидеть фото и видео отчеты о проведенных мероприятиях. Так же в сети интернет «В контакте» специалисты оповещают население о формах работы, проведенных и запланированных мероприятиях.

Специалистами отделения разработаны и распространены памятки и буклеты по направлениям деятельности отделения:

- ◆ Для родителей – **7** (по вопросам воспитания детей и их безопасности).
- ◆ Для воспитанников – **42** (по вопросам ОБЖ, ЗОЖ, правовой грамотности).

С целью информирования в связи с введением Федерального закона № 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - распространено **8 памяток и 8 буклетов**.

Были оформлены информационные стенды:

- ◆ «Информация для родителей» - **4**;
- ◆ «Информация для специалистов» - **4**.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

В 2022 году все воспитанники, обучающиеся в образовательных учреждениях, успешно окончили 2021-2022 учебный год. В связи с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, гриппа некоторые выездные мероприятия (экскурсии) были перенесены или отменены, но в 2022 году количество привлеченных социально ориентированных некоммерческих и общественных организаций увеличилось, мероприятия проходили в очном и онлайн режиме.

Результаты достижения воспитанников:

◆ Региональный конкурс «Моя Югра». Номинация «Символ года»
Диплом 1 место - **1 воспитанница**.

◆ Городской конкурс детского рисунка «Краски родного города»

диплом участника – **1 воспитанница**.

◆ Творческий конкурс детского творчества «Терроризм – угроза обществу!»: Лауреат I степени – **1 воспитанница**;

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Любимый мультгерой»: диплом II степени - **2 воспитанника**;

◆ Конкурс рисунков «Север для победы. Каждый для дела Мира»: дипломы участников - **воспитанников**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «День Земли»: диплом 1 место - **2 воспитанника**.

◆ Всероссийский детский конкурс «Весеннее вдохновение»: диплом I степени - **2 воспитанника**; диплом II - **1 воспитанник**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Сквозь года»: Диплом 1 место – **2 воспитанника**, Диплом 2 место – **1 воспитанник**.

◆ Окружной конкурс творчества детей-сирот «Созвездие»: **7 воспитанников**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Моё счастливое детство»: диплом I степени - **1 воспитанника**; диплом II - **1 воспитанник**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Подводный мир» - **3 воспитанника**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Арбузная фантазия» - диплом I степени - **2 воспитанника**.

◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «Осенний день календаря»: диплом за 1 место - **1 воспитанник**.

- ◆ Всероссийский детский конкурс детского рисунка «По страницам красной книги»: диплом за 1 место - **2 воспитанника**.
- ◆ Подари улыбку папе»: диплом за 1 место - **1 воспитанник**.
- ◆ «В дружбе народов – единство страны»: диплом за 1 место. **1 воспитанник**.
- ◆ «Мамино тепло», Белова Д.: диплом за 1 место - **2 воспитанника**

Воспитанники и специалисты отделения принимали активное участие в акциях и флешмобах:

- ◆ Окружная информационная акция по Здоровому образу жизни «должен знать!» - участвовало **6 воспитанников**.
- ◆ Всероссийская акция «Окно Победы» - приняло участие **4 воспитанников**.
- ◆ Всероссийская акция «Зажги синим!» - приняло участие **4 воспитанника**.

Результаты достижения специалистов: Активное участие в подготовку детей в конкурсах и акциях приняли **3 воспитателя, 2 специалиста по работе с семьей**.

В 2023 году отделение планирует:

1. Продолжать работу по профилактике самовольных уходов из учреждения.
2. Продолжить использовать инновационные технологии Творческая мастерская «WeArt», Информационный коворкинг «Эрудит» в работе с воспитанниками.
3. Оформить программу по наставнической деятельности в отделении, информационному коворкингу «Эрудит».
4. Продолжить работу по взаимодействию с общественными организациями и волонтерами в работе с детьми, требующими к себе особого внимания.
5. Продолжать совершенствование профессионального мастерства через обучение на курсах повышения квалификации, семинарах.

2.9. ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ)

Основной **целью** деятельности отделения является оказание срочной анонимной психологической помощи людям, оказавшимся в кризисной ситуации.

Для достижения поставленной цели отделение решает следующие **задачи**:

- снижает психологический дискомфорт, уровень агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид;
- формирует психологическую культуру населения и укрепляет психическое здоровье.

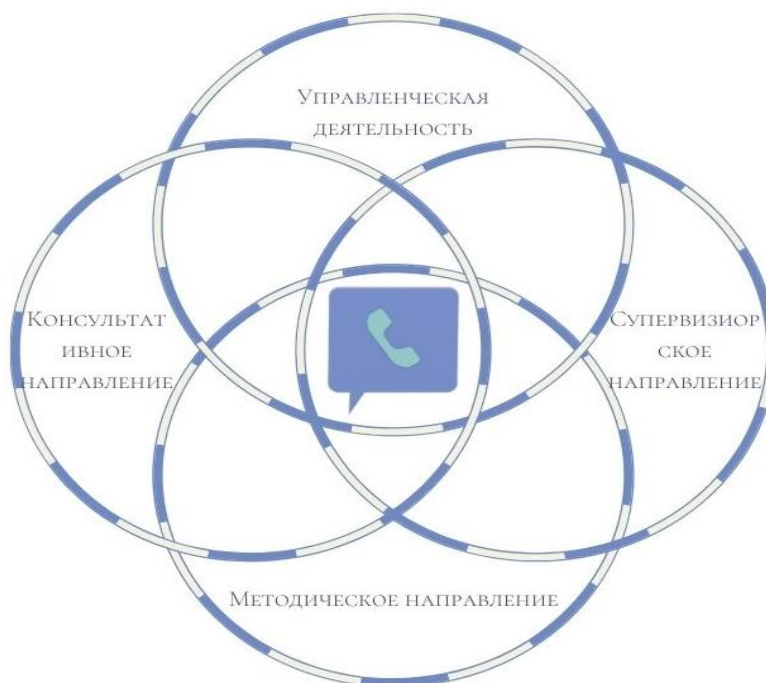
Для эффективной работы отделения осуществляются следующие **направления деятельности**:

- Непосредственная работа с обратившимися: оказание психологической помощи, защитной, диспетчерской, информационной функций.
- Супервизорская деятельность: контроль качества оказываемой помощи и профессиональная поддержка телефонных консультантов.
- Информационно-рекламная и просветительская деятельность: информирование целевых групп о деятельности Службы, создание ее положительного образа, формирование мотивации для обращения за помощью, просвещение населения по актуальным психологическим проблемам.

- Методическое направление: проведение мероприятий, направленных на обеспечение качества работы Службы.
- Аналитическое направление: учет статистических данных, мониторинг, анализ и корректировка деятельности.

Схема 10

Структура отделения



Управленческая деятельность (Руководитель):

- определяет идеологию Службы;
- представляет Службу в различных органах и организациях;
- организует непосредственную работу с обратившимися за помощью;
- организует помощь, выходящую за рамки телефонного консультирования;
- организует просветительскую и информационно-рекламную работу;
- проводит количественный и качественный анализ процесса и результатов работы Службы.

Супервизорское направление (супервизор):

- контроль качества работы Службы;
- отбор, подготовка и стажировка консультантов;
- участие в организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;
- профессиональная поддержка консультантов (индивидуальные, групповые супервизии, проведение семинаров, тренингов для повышения квалификации).

Консультативное направление (психолог-консультант):

- психологическая помощь по телефону лицам, находящимся в кризисном состоянии, пролонгированную терапию, психологическое консультирование детей, подростков, членов их семей;
- организует работу, выходящую за рамки телефонного консультирования;
- диспетчерская, информационная помощь.

Методическое направление (специалисты отделения):

- повышение квалификации;

- взаимодействие со СМИ;
- организация и проведение мероприятий (акции, конкурсы, выходы в школы и пр.);
- информирование населения о деятельности телефонов доверия, распространение информационной, сувенирной продукции;
- взаимодействие с доверенными специалистами;
- информирование населения через информационные ресурсы (Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм).

Таблица 31

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Психолог	14 шт. ед.
Итого	15 шт. ед.

Анализ деятельности отделения

Анализ деятельности показал положительную динамику по количеству обслуженных человек и оказанных услуг в сравнении с предыдущими годами.

Таблица 32

	2020 год		2021 год		2022 год	
	На ТД	Всего	На ТД	Всего	На ТД	Всего
Услуг	18075	20546	19023	21230	21942	21942
Человек	18075	20546	17213	21230	24208	24208
Первично	10272	12743	11156	15173	13542	13542
Вторично	5372	5372	5870	5870	15808	15808

В отделении функционируют:

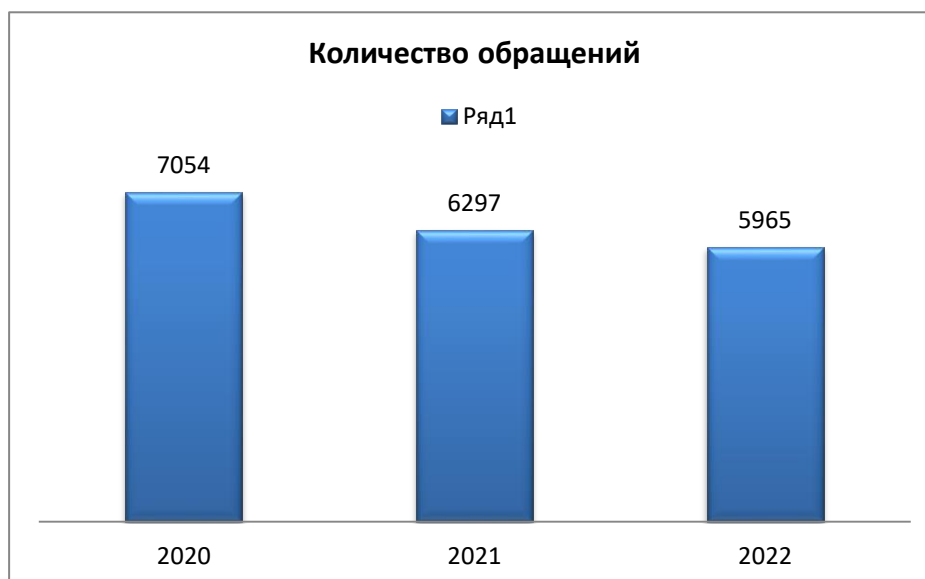
- Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;
- «Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером» 8-800-2000-122.

В рамках информирования о деятельности экстренных психологических служб телефона доверия и для своевременного оказания психологической помощи и поддержки населению округа в Службе организован «Учет обращений по населенным пунктам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Информация о территориальной принадлежности абонента является конфиденциальной и учитывается только, если абонент сообщил об этом.

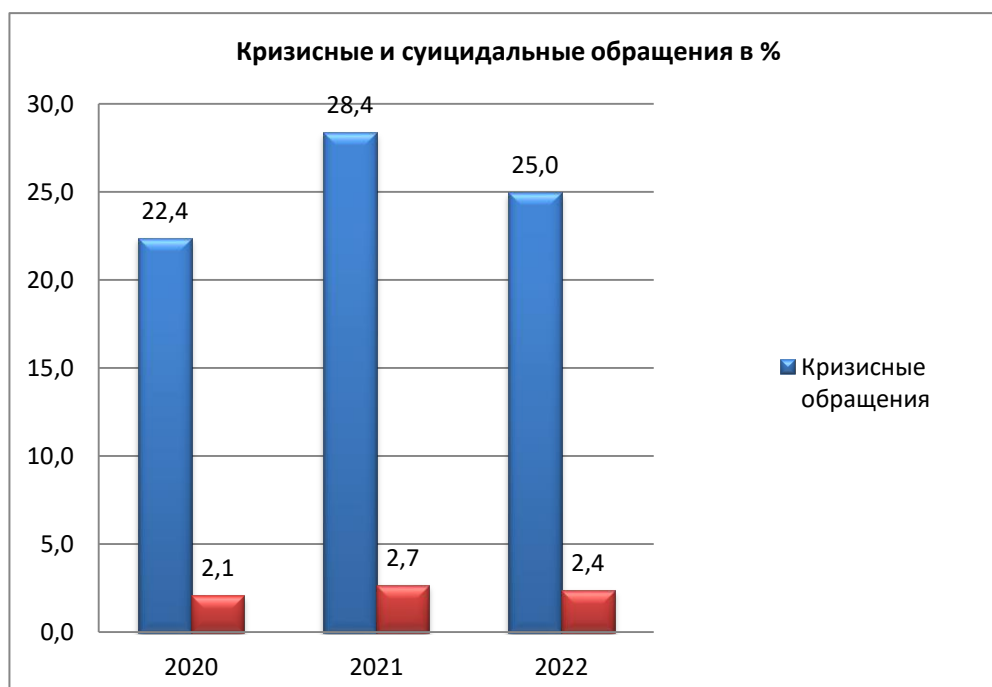
Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» в ХМАО-Югре

Для структурирования информации о телефонных звонках, обеспечения ее дальнейшей обработки и анализа, службой используется единый кодификатор, определяющий перечень регистрируемых параметров телефонных звонков, утвержденный методическими рекомендациями по применению единого кодификатора в службах телефонов доверия Российской Ассоциации



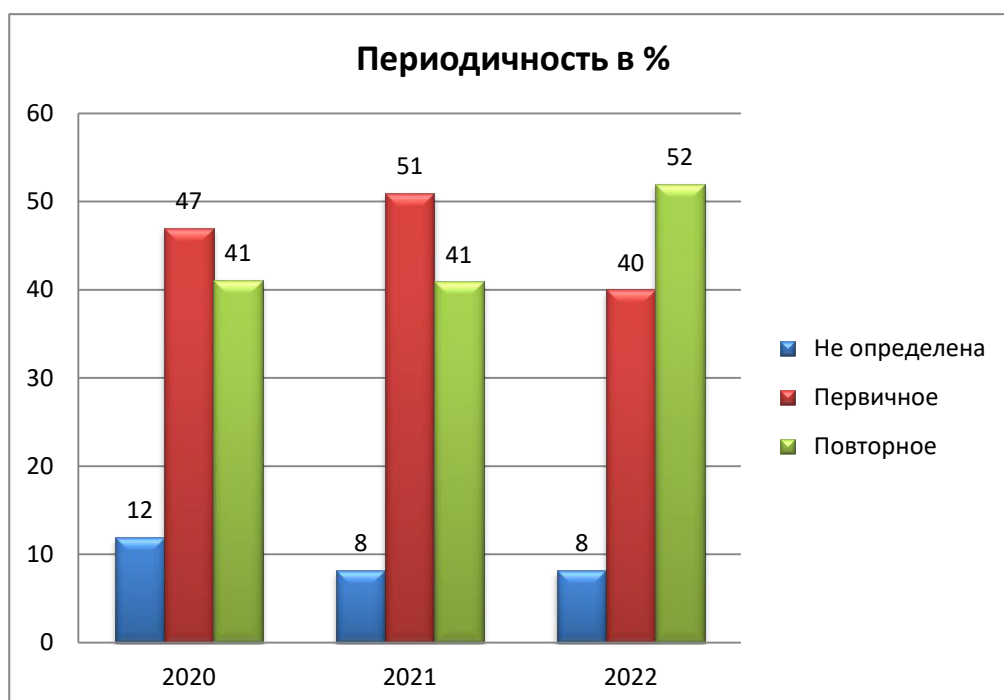


В 2022 году в Единую социально-психологическую службу «Телефон доверия» поступило **5965** обращений граждан, что на **332** обращения меньше, чем в **2021** году. Также в сравнении с 2021 годом на 3% снизилось количество обращений от абонентов, находящихся в кризисном состоянии. Это может быть связано с состоянием кризиса в стране в связи с СВО и частичной мобилизацией, так как все внимание населения приковано к данной ситуации, остальные проблемы уходят на второй план.



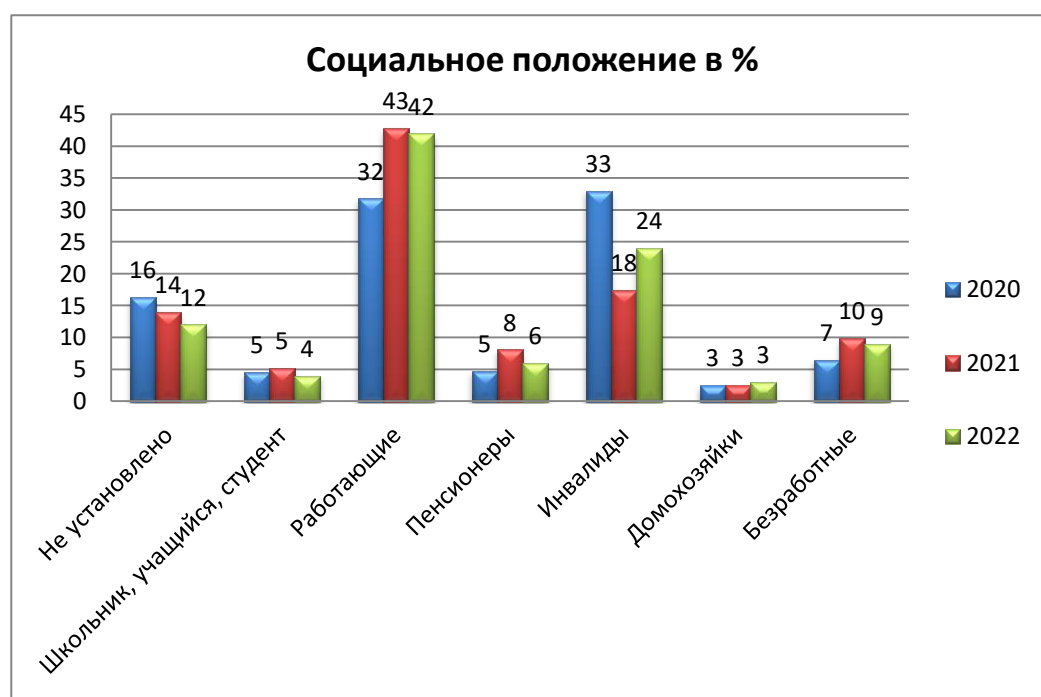
Анализ звонков по периодичности обращения показал увеличение количества повторных обращений в Службу. Это говорит о доверии к службе, как эффективному ресурсу психологической помощи. Количество неопределенных обращений (молчаливые обращения, звонки-отбой) остается стабильным.

Диаграмма 13



Анализ данных по социальному положению показывает, что большее количество обратившихся в службу в 2022 году имеют статус работающего населения и инвалида. Большее количество обращений от данных категорий абонентов связано с организацией работы с доверенными специалистами социальных, медицинских, учебных учреждений округа.

Диаграмма 14



Анализ проблематики обращений показывает, что в 2022 году снизилось количество обращений по «другим» проблемам, включающих в себя информационные

запросы, обращения «зависающих» и патологических абонентов, с бранью и угрозами в адрес консультантов (на 6%); по проблемам общения и взаимоотношений с окружающими (на 2%); по семейным и супружеским проблемам, любовным отношениям, взаимоотношениям детей и родителей (на 1%).

Увеличение обращений произошло по следующим группам проблем: зависимости (на 5%), здоровье (на 4%), проблемы принятия себя (на 2%), социальной адаптации и дезадаптации (на 2%), по проблемам общения и взаимоотношений с окружающими (на 6,6%), по проблемам любовных отношений (на 2,6%). Это связано с проведением тематических акций по актуальным психологическим проблемам.

Стабильным остается проблематика от общего количества обращений по суицидальным обращениям (2,4%) и проблемам насилия (2%).

В каждом случае специалисты устанавливали доверительный контакт с абонентом, снижали уровень эмоционального напряжения, оказывали поддержку, помогали клиенту проанализировать ситуацию и найти возможные варианты решения, давали информацию о службах, которые могут помочь в разрешении конкретной ситуации.

Таблица 32

Проблематика обращений	2020	2021	2022
Суицид	2,1	2,7	2,4
Семейные и супружеские взаимоотношения	4,1	5	4
Взаимоотношения детей и родителей	4,2	4	3
Проблемы принятия себя. Экзистенциальные переживания	17,9	14	16
Общение и взаимоотношения	7,4	6	4
Любовные отношения	3,4	5	4
Сексуальные отношения	0,3	1	1
Зависимости	7,1	10	15
Здоровье	13,6	16	20
Насилие	1,2	2	2
Социальная адаптация и дезадаптация	10,0	5	7
Учебные и профессиональные проблемы	3,4	4	3
Другие обращения	25,3	25	19

«Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122

За 2022 год на «Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 поступило 15977 обращений.

В сравнении с 2021 годами, в 2022 году количество обращений на «Детский телефон доверия» увеличилось на 3215 обращений (2020 г. – 11021, 2021г. – 12762). Это связано с проведением окружного конкурса, а также с появлением новых абонентов.





Для структурирования информации о телефонных звонках, обеспечения ее дальнейшей обработки и анализа, службой используется форма статистического учета обращений на Телефон доверия для детей и подростков, предоставленная Российской Ассоциацией Детских Телефонов Доверия.

Анализ звонков по продолжительности контакта показал, что количество обращений с продолжительностью одна минута и менее увеличилось на 7%, соответственно продолжительностью контакта до 15 минут и до 30 минут не значительно уменьшилось. Это связано с проведением мероприятий, направленных на информирование населения о деятельности детского телефона доверия, следовательно, увеличением количества информационных (ознакомительных) звонков.



Количество разговоров уменьшалось на 5% (2020г. – 85%, 2021г. – 88%, 2022г. – 83%), «разговорами» считаются все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний. Соответственно на 5% увеличилось количество звонков-отбоев и звонков-молчаний, что связано с появлением патологических взрослых (в том числе агрессивных) абонентов, в процессе ограничения количества разговора, которых начинается серия молчаливых обращений.

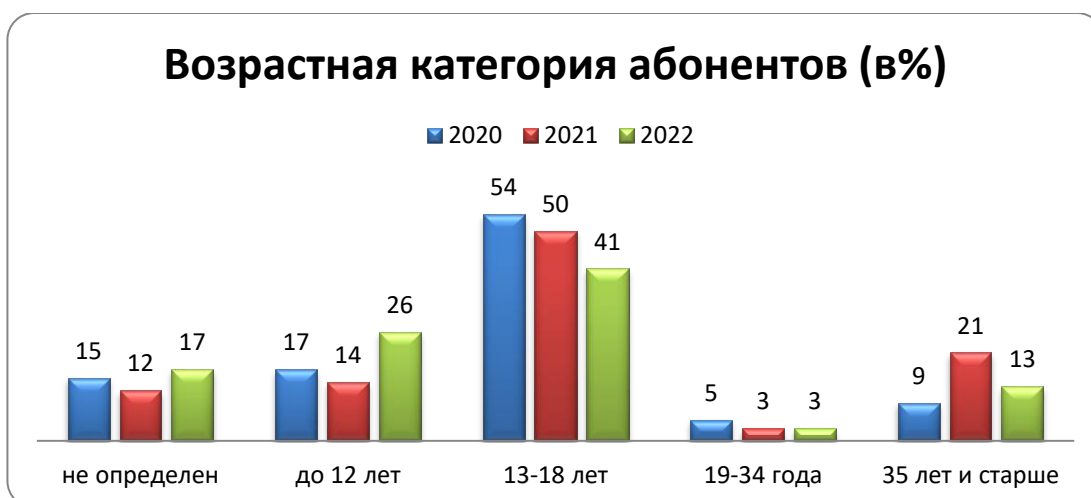
Наблюдается положительная динамика первичных обращений (2020г. – 63%, 2021г. – 63%, 2022г. – 70%), говорит о том, что рекламно-просветительская деятельность охватила большее количество целевой аудитории.

Диаграмма 17

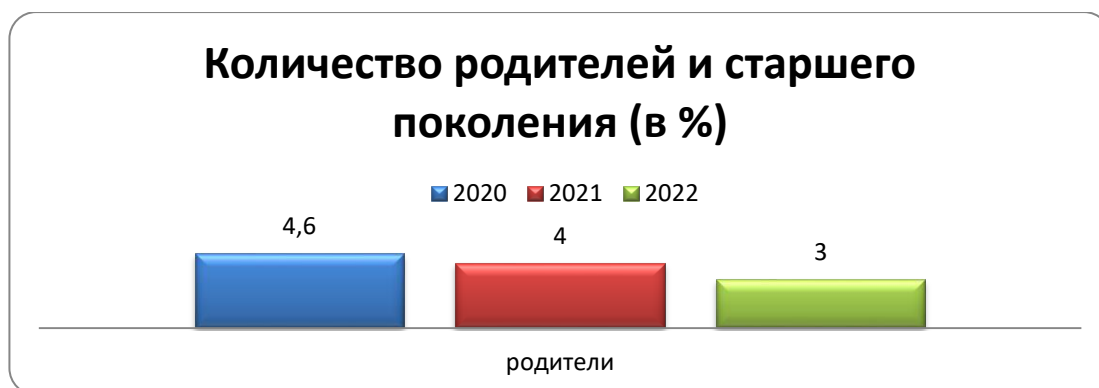


Из анализа обращений по возрастной категории видно, что в 2022 году увеличилось количество обращений от детей до 12 лет (2020г. – 17%, 2021г. – 14%, 2022г. – 26%). Незначительно снизилось количество обращений от детей 13-18 лет (2020г. – 54%, 2021г. – 50%, 2019г. – 41%), и от абонентов 35 лет и старше (2020г. – 9%, 2021г. – 21%, 2022г. – 13%).

Диаграмма 18



За данный период количество обращений от родителей по проблемам детей остается стабильным (2020г. – 4,6%, 2021г. – 4%, 2022г. – 3%), что говорит о доверии к службе взрослых как к эффективному ресурсу психологической помощи.



Количество обращений в 2022 году от абонентов, находящихся в кризисной ситуации, незначительно снизилось на 1,5% (2020 г. – 15,8%, 2021г. – 18,5%, 2022 г. – 17 %) , так как абоненты стали обращаться в службу не только в состоянии кризиса, но и для профилактики острых кризисных состояний.

Диаграмма 20



Сравнительный анализ проблематики обращений за 2020 – 2022 гг. показал в 2022 году положительную динамику по профильным вопросам, что говорит о расположенности населения обращаться за доступной психологической помощью.

Рост количества обращений произошел по проблемам:

- отношения со сверстниками (2020г. – 9,3%, 2021г. – 10,1%, 2022г. – 11,3%),
- принятия себя (2020г. – 22,5%, 2021г. – 18,9%, 2022г. – 20,5%),
- проблемы сексуальной сферы (2020г. – 2,8%, 2021г. – 2,4%, 2022г. – 2,6%),
- беременность /аборт (2020г. – 0,4%, 2021г. – 0,4%, 2022г. – 0,8%),
- взаимоотношения со службой (2020г. – 25,9%, 2021г. – 25,1%, 2022г. – 27,9%).

Незначительно снизилось количество обращений по проблемам:

- семейная проблематика (2020г. – 7%, 2021г. – 6,7%, 2022г. – 5,4%),
- здоровье детей и подростков (2020г. – 14,5%, 2021г. – 17,5%, 2022г. – 13,4%),
- учебные проблемы и проблемы профессионализации (2020г. – 4,8%, 2021г. – 5,4%, 2022г. – 4,7%),
- проблемы социальной адаптации (2020г. – 0,5%, 2021г. – 0,9%, 2022г. – 0,4%).

Стабильным остается проблематика от общего количества обращений:

- суицидальных обращений (2020г. – 1,6%, 2021г. – 1,8%, 2022г. – 1,8%),
- требующие защиты прав ребенка (2020г. – 1,9%, 2021г. – 2,3%, 2022г. – 2,3%),

– переживания травмы (2020г. – 1,1%, 2021г. – 1,3%, 2022г. – 1,3 %).

Таблица 33

		2020	2021	2022
1. Суицид		1,6	1,8	1,8
2. Семейная проблематика		7,0	6,7	5,4
3. Требующие защиты прав ребенка		1,9	2,3	2,3
4. Отношения со сверстниками		9,3	10,1	11,3
5. Проблемы взаимоотношения полов		7,0	6,8	7
6. Беременность / аборт		0,4	0,4	0,8
7. Проблемы сексуальной сферы		2,8	2,4	2,6
8. Здоровье детей и подростков		14,5	17,5	13,4
9. Переживание травмы		1,1	1,3	1,3
10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации		4,8	5,4	4,7
11. Проблемы социальной адаптации		0,5	0,9	0,4
Из них:	Уход из дома	0,1	0,1	0,1
	Преступления	0,0	0,0	0,0
12. Проблемы принятия себя		22,5	18,9	20,5
13. Правовые вопросы защиты прав детей		0,6	0,5	0,6
14. Взаимоотношения со службой ТД		25,9	25,1	27,9
Из них:	Постоянный собеседник	2	0,2	0,1
	Благодарности	0,1	0,4	0,2
	Информационные запросы	4,2	5,6	5

В каждом случае специалисты устанавливали доверительный контакт с абонентом, учитывая возрастные особенности, снижали уровень эмоционального напряжения, оказывали поддержку, помогали проанализировать ситуацию и найти возможные варианты решения, давали информацию о службах, которые могут помочь в разрешении конкретной ситуации.

Методические часы

С целью повышения своей профессиональной квалификации консультанты работали по индивидуальным планам саморазвития: определили темы, вызывающие затруднения в работе, изучили и систематизировали методические материалы по ним, подготовили и провели методические часы.

В 2022 году специалистами проведено 6 методических часов (2020г. – 9; 2021г. – 9; 2022г. - 6):

1. по проблеме насилия (февраль) - 11 специалистов (Намитова В.В);
2. «Особенности суицидального поведения у несовершеннолетних» - 10 специалистов (Чижова Н.В., Юрова К.В.)
3. по проблемам детско-родительских отношений «Гаджетозависимость. Как вернуться к реальной жизни» (март) - 10 специалистов (Худяева А.Н, Борисова В.А);
4. по проблемам воспитания, развития ребенка (сентябрь) - 11 специалистов (Царева И.Н., Смолькова И.И.);
5. по проблеме жестокого обращения в среде сверстников (октябрь) - 6 специалистов (Гвоздева О.Н.);

6. по проблеме повышенной тревожности (ноябрь) - 11 специалистов (Романова О.В., Визгалова Е.Б)

Работа по темам саморазвития помогает консультантам расширить свои знания по различным психологическим проблемам, позволяет быть готовыми к работе на телефоне доверия с абонентами, находящимися в любой кризисной ситуации.

Школы профессионального мастерства

1. Школа социального работника «Ступени роста»

В рамках школы социального работника «Ступени роста» для специалистов специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были разработаны и проведены 2 семинара-тренинга:

- «Гнев. Страх. Обида. Как научиться управлять?», 14.03 (14 специалистов);
- «Справиться со стрессом. Ситуация утраты: шок», 07.11 (13 специалистов).

Эффективность мероприятий: 100% специалистов отметили важность актуализации профессиональных знаний, укрепление профессиональной позиции по отношению к проблемам получателей социальных услуг.



2. Школа профессионального мастерства «Единство»

С целью сплочения и развития коллектива, а также по профилактике профессионального выгорания для специалистов, разработан и проведен тренинг для сотрудников Центра «Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного результата работы учреждения». Проведен 1 тренинг, охвачено 10 специалистов:

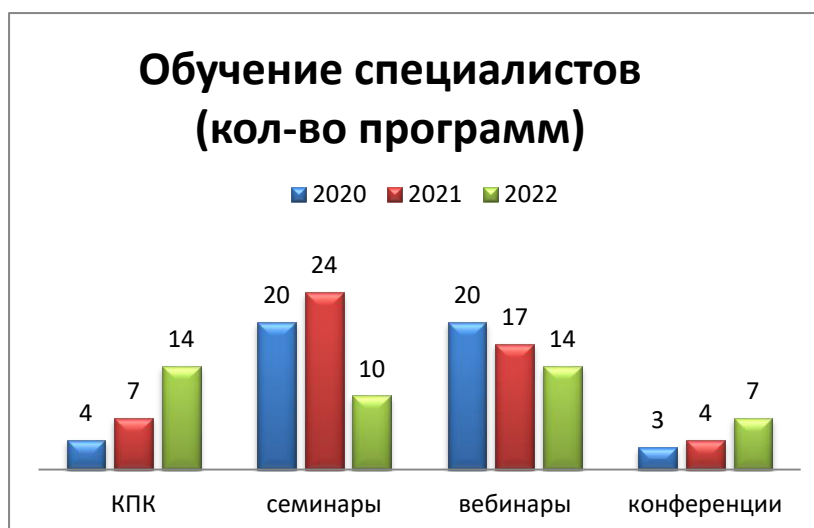
- 01.04.2022, 10 участников. (Юрова К.В., Чижова Н.В.)

Эффективность мероприятий: 100% специалистов отметили важность актуализации профессиональных знаний, укрепление профессиональной позиции по отношению к проблемам получателей социальных услуг.

Обучение специалистов отделения

В 2021 году **1 заведующий, 2 супервизора** (100%), **10** (100%) **консультантов** служб экстренной помощи отделения прошли курсы повышения квалификации, 91% специалистов обучились на обучающих семинарах и вебинарах. Обучение специалистов проходило в том числе за личный счет.

Диаграмма 21



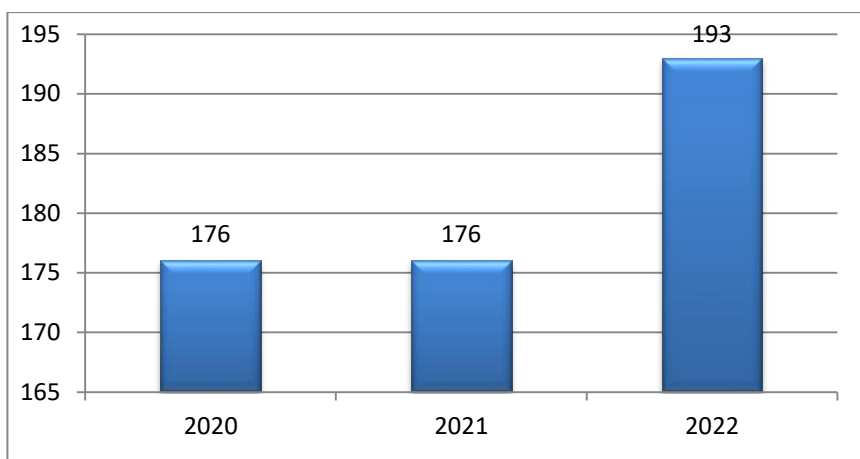
Супервизорская деятельность

Супервизорская деятельность в службе выполняет две функции: профессиональная поддержка телефонных консультантов и контроль качества оказываемой помощи.

Индивидуальные и групповые супервизии

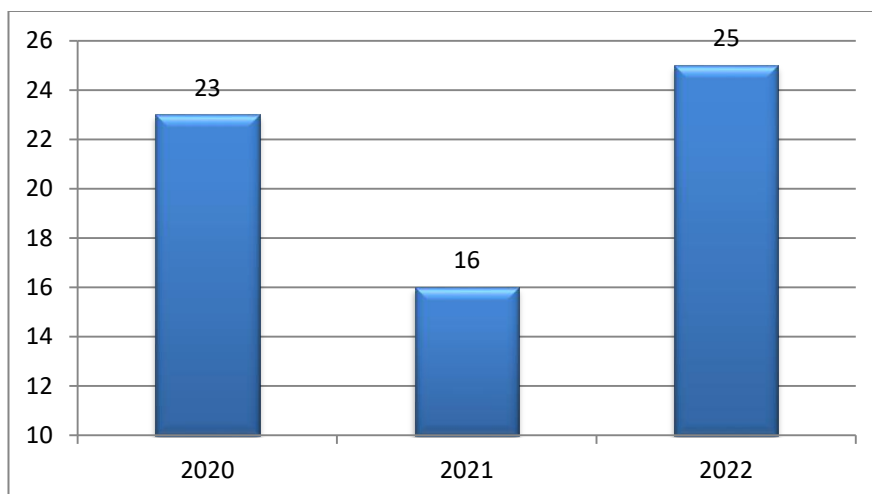
В рамках данной деятельности в 2022 году супервизорами отделения проведено **193 индивидуальных супервизий**, в 2021 году – **176**, в 2020 году – **176**. Таким образом, данный показатель остается стабильным, что говорит о востребованности данного направления работы.

Диаграмма 22



В 2022 году проведено **25 групповых супервизий**, в 2021 году – **16**, в 2020 году – **23**. Данный показатель снизился в связи с повышенной заболеваемостью сотрудников и карантинных мер по коронавирусной инфекции (COVID-19).

Диаграмма 23



Анализ запросов консультантов в сравнении с 2021, 2022 годами показал, что по-прежнему актуальными остаются трудности консультирования абонентов по проблемам суицидальных мыслей, намерений и действий, переживания утраты, физического и эмоционального насилия. Это связано с тем, что данные темы работы несут большую эмоциональную и психическую нагрузку на консультантов и требуют значительных умственных усилий.

В связи с мобилизацией актуальными стали проблемы, связанные с процессом переживания горя, психологической помощи семьям военнослужащих, поиском информационных ресурсов и психологической поддержки, снятие психического напряжения в ситуации длительного кризиса.

Консультанты обращались на супервизии по следующим проблемам:

Таблица 34

Тема обращения	2020	2021	2022
Потребность в оценке профессиональных действий супервизором (проблема выбора и его реализация в процессе работы)	23%	29 %	20 %
Профилактика синдрома сгорания (кризисные абоненты, постоянные абоненты)	19%	20 %	24 %
Запрос на поддержку при работе (агрессивные, зависимые, суицидальные абоненты)	16%	12 %	13 %
Обучающая супервизия	11%	1 %	3 %
Проблема удержания границ консультанта (и абонента)	8%	5 %	4 %
Проблемы в работе с постоянными абонентами (соблюдение личных границ, сложности принятия, страх долгосрочного консультирования)	3%	2 %	2 %
Принятие ответственности за абонента на себя	6%	6 %	5 %
Работа с психически неполноценными абонентами	4%	7 %	7 %
Проблемы принятия абонента	3%	5 %	4 %
Проблемы личного характера консультанта и их контроль в ситуации консультирования	2%	1 %	1 %
Страхи(прерывание разговора абонентом, несоответствие ожиданиям абонента)	2%	2 %	3 %
Трансферентные отношения, эмоциональное состояние консультанта после разговора с собеседником	2%	2 %	2 %
Неуверенность в себе и своих профессиональных действиях	1%	2 %	3 %
Поиск ресурсов консультанта	1%	8 %	9 %
Проблема осознания себя в процессе консультирования	0%	0 %	0 %

Ряд показателей остается на прежнем уровне. Увеличение запросов наблюдается только по следующим темам: поиск ресурсов консультанта, что связано с напряжением сотрудников в связи с ситуацией нестабильности в мире; профилактика синдрома сгорания (кризисные абоненты), которая возникла с появлением нового спектра проблем, связанных с переживанием кризиса из-за военной операции и мобилизацией.

Заметно снизилось количество запросов на потребность в оценке профессиональных действий супервизором, что связано постоянным повышением квалификации специалистов.

Трудный случай на индивидуальных и групповых супервизиях представлялся консультантами по схеме, рекомендованной Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. Все консультанты определяют высказанный запрос абонента и

формулируют свой запрос на супервизию. Используют спектр приемов и техник консультирования: эмпатию, активное слушание, прояснение ситуации, перефразирование, работу с чувствами, выдерживание пауз и т.д. Умеют определить свои ошибки и скорректировать свои действия, работать с чувствами вины, отчаяния, страха, безысходности абонента, применять техники и приемы, направленные на проживание чувств в период утраты, отслеживать и контролировать свои эмоциональные реакции и соматические проявления во время разговора.

Работа, выходящая за рамки телефонного консультирования, в текущем году проведена по 2 случаям:

- обращение несовершеннолетнего (девочка, 15 лет) текущий суицид из-за конфликта с родителями;
- обращения взрослого абонента угроза жизни несовершеннолетним детям;
- обращение несовершеннолетнего (девочка, 13 лет) по поводу жестокого обращения со стороны родителей;
- обращение несовершеннолетнего (мальчик, 10 лет) по поводу жестокого обращения со стороны родителей.
- обращение несовершеннолетнего (девочки, 13 лет) по поводу сексуального жестокого обращения со стороны отца.

Всем абонентам оказана экстренная психологическая помощь, организована помощь специалистов медицинских, социальных и других экстренных служб.

Такой вид работы способствует: сплоченности команды; доверительным отношениям в коллективе; умению работать по общепринятым решениям, правилам в команде; способности открыто и свободно заявлять о своих рабочих трудностях; поддержке коллег в трудных жизненных ситуациях.

Семинары-тренинги для консультантов Службы

Тематические тренинги предназначены для совершенствования навыков телефонного консультирования, развития межличностного взаимодействия в группе, коррекции проблем общения и создания атмосферы личностного и группового комфорта. Обычно его предметом становится сложная тема телефонной беседы. Она может быть предложена супервизором, исходя из проведенного анализа деятельности службы за определенный промежуток времени, или участниками группы в соответствии с их потребностями. И ходе тренинга рассматриваются теоретические аспекты заявленной проблемы, а также отрабатываются навыки консультирования, изучаются новые техники экстренного психологического консультирования.

В 2022 году проведено 2 семинара-тренинга по телефонному консультированию:

- семинары-тренинги по профилактике профессионального выгорания в Службе «Телефона доверия»;
- семинары-тренинги по телефонному консультированию: работа с кризисными абонентами, сексуальные отношения, работа с чувствами.

Проводилось обучение и **стажировка 1 консультанта** для работы на линии Единой социально-психологической Службы (Телефон Доверия).

Командообразующие мероприятия.

Данные мероприятия проводятся систематически и направлены на развитие команды. К ним относятся совместные выезды на отдых, корпоративные встречи, праздники, проведение киносеансов, интеллектуальных игр, творческих мастерских.

В 2022 году проведено 5 мероприятий:

- «Весенний марафон» 11.03 (9 человек);

- Празднование дня социального работника 08.06;
- «Листопад» 07.09 (10 человек);
- «Караоке вечеринка» 23.12 (6 человек).
-

Тренинги по профилактике профессионального выгорания.

Основными задачами тренинга являются изучение техник снятия психоэмоционального напряжения и получение навыка саморегуляции. Все техники после обучения консультанты могут использовать самостоятельно после сложных, кризисных обращений.

В ходе тренинга консультанты знакомятся с методами быстрого снятия сильного эмоционального или физического напряжения. Эти методы включают в себя серию упражнений по произвольному напряжению и расслаблению основных мышечных групп. Характерной чертой каждого упражнения является чередование сильного мышечного напряжения и следующего за ним расслабления. В 2022 году проведено 2 тренинга.



Работа со случаем, выходящая за рамки телефонного консультирования

С 2011 года в Службе внедрена технология «Работа со случаем, выходящая за рамки телефонного консультирования» для детей, которым в процессе получения психологической помощи по телефону необходимо оказать социально-психологическую, психолого-педагогическую, психотерапевтическую и медицинскую помощь.

Основная цель данного вида деятельности - организация процесса реабилитации семьи и/или ребенка, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. В случае сообщения ребенком своих данных и в случае угрозы жизни и здоровья обратившегося на «Детский телефон доверия» к решению проблемы и оказания помощи пострадавшему будут подключены учреждения и службы системы профилактики: социальной защиты населения округа, органы опеки и попечительства, общеобразовательные учреждения округа, сотрудники полиции.

Организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, осуществляется в соответствии с алгоритмом, рекомендованным Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В текущем году проведена работа, выходящая за рамки телефонного консультирования по 8 случаям:

- 1 несовершеннолетний Ульянов,
- 1 взрослый угроза жизни людям. вызывали полицию,
- 1 несовершеннолетний жестокое насилие в семье г. Радужный,
- 1 несовершеннолетний жестокое насилие в семье г. Нижневартовск,
- 1 взрослый угроза жизни несовершеннолетним детям вызывали МЧС г.Нефтеюганск,
- 1 несовершеннолетний текущий суицид г. Когалым ,
- 1 взрослый сообщение об убийстве вызывали МЧС г.Нижневартовск,
- 1 несовершеннолетний физическое и сексуальное насилие со стороны отца пос. Сингапай.

Всем абонентам оказана экстренная психологическая помощь, организована помощь специалистов медицинских, социальных и других экстренных служб, полиции.

Межведомственное взаимодействие

Работа с образовательными учреждениями

Основная цель работы с образовательными учреждениями – обеспечение безопасности жизни и здоровья детей и подростков, а также, информирование о службах, оказывающих психологическую помощь в трудных жизненных ситуациях.



С целью просвещения по проблемам насилия и жестокого обращения среди сверстников, а также информирования детей, подростков и их родителей о деятельности детского телефона доверия, проводятся мероприятия в общеобразовательных учреждениях города Нефтеюганска и в образовательных учреждениях округа.

С целью популяризации детского телефона доверия проводились выступления для обучающихся в рамках **комплекса мероприятия «Я доверяю»** МБОУ «СОШ № 7» г. Нефтеюганска, охвачено 1253 обучающихся.

Так же в этом учебном заведении проведен семинар тренинг для педагогов «Профилактика суицидов среди детей и подростков» участие приняли 50 учителей. В МБОУ «СОШ 14» в рамках мероприятия «Я доверяю» было проведено общешкольное родительское собрание «Профилактика школьного буллинга» присутствовало 250 родителей. Так же для педагогов был проведен семинар тренинг «Насилие среди сверстников: как разорвать замкнутый круг» участвовало 40 педагогов.

Ежегодные массовые мероприятия посвященное Дню детского телефона доверия, было проведено совместно с «Центр молодежных инициатив» Нефтеюганска на площади города, где проводилась квест - игры «Маршрут доверия» участвовало 87 человек из 3 школ города МБОУ «СОШ № 14», МБОУ «СОШ № 8», МБОУ «СОШ № 3»

Так же в рамках сотрудничества с МАУ «Центр молодежных инициатив» был проведен тренинг для подростков «Предупреждение и профилактика самовольных уходов» приняло участие 20 детей.

В 2023 году планируется продолжить работу, с образовательными учреждениями округа через информирование посредством интернет рассылки. Так же продолжить работу с образовательными учреждениями города Нефтеюганска, в проведении родительских собраний по запросу школы и проведения мероприятий «Детский телефон доверия предлагает дружбу» в очной или дистанционной форме.

Мероприятие для детей, подростков и родителей/лиц их заменяющих «Детский телефон доверия предлагает дружбу»:

- МБОУ "СОШ № 7 г. Нефтеюганска, 26.04, 818 несовершеннолетних;
 - МБОУ «СОШ№8» 19.09.2022г., 744 несовершеннолетних;
- Всего охвачено 1562 несовершеннолетних.

Марафон «Доверяю и звоню» проводится с целью информирования населения округа о деятельности экстренной психологической помощи по телефону для детей подростков и их родителей и снижение уровня школьного насилия в детской и молодежной среде.

За данный период приняли участие За 2022 г. приняли участие 78 школ Октябрьского района, г.Покачи, г.Пыть-Яха, г. Радужный.

В рамках марафона организованы мероприятия:

- Предоставлены информационные материалы в 77 образовательное учреждение округа
- Участие в мероприятии «Минута телефона доверия» - количество охваченных обучающихся – 6743 человек

- Классный час «Скажи травле и жестокости – нет!» - количество охваченных обучающихся – 7027 человека
- Родительское собрание - количество охваченных родителей – 6370 человек
- Информирование учителей по профилактике школьной травли - количество охваченных учителей – 616 человек
- Информирование родителей о деятельности Детского телефона доверия посредством интернет - приложения «Viber» - 7996 человек
- Размещение информации на сайтах учреждений – 19 учреждений
- Размещение информации на экранах учреждений - количество мест размещения – 28 шт
- Размещение информационных листовок в учреждениях - количество размещенных листовок – 339 шт.

Таблица 35

№	Название	2020 г	2021 г	2022 г
1	Предоставлены информационные материалы: количество образовательных учреждений округа	24	40	78
2	Участие в мероприятии «Минута телефона доверия»: количество охваченных обучающихся	не проводилось	378	6743
3	Классный час «Скажи травле и жестокости – нет!»: количество охваченных обучающихся	3866	382	7027
4	Родительское собрание: количество охваченных родителей	3051	302	6370
5	Информирование учителей по профилактике школьной травли: количество охваченных учителей	378	378	616
6	Информирование родителей о деятельности Детского телефона доверия посредством интернет - приложения «Viber»	4122	383	7996
7	Размещение информации на сайтах учреждений	24	14	19
8	Размещение информации на экранах учреждений о деятельности службы «Детский телефон доверия» с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122»: количество мест размещения	24	14	28
9	Размещение информационных листовок в	не проводилось	140	339

учреждениях: количество размещенных листовок			
--	--	--	--

В 2023 году планируется продолжение работы в данном направлении. Работа с образовательными учреждениями округа позволяет своевременно информировать население округа о деятельности «Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», распределять информационно-просветительскую продукцию с учетом адресности и широты распространения для необходимой целевой аудитории, а также наладить межведомственное взаимодействие.

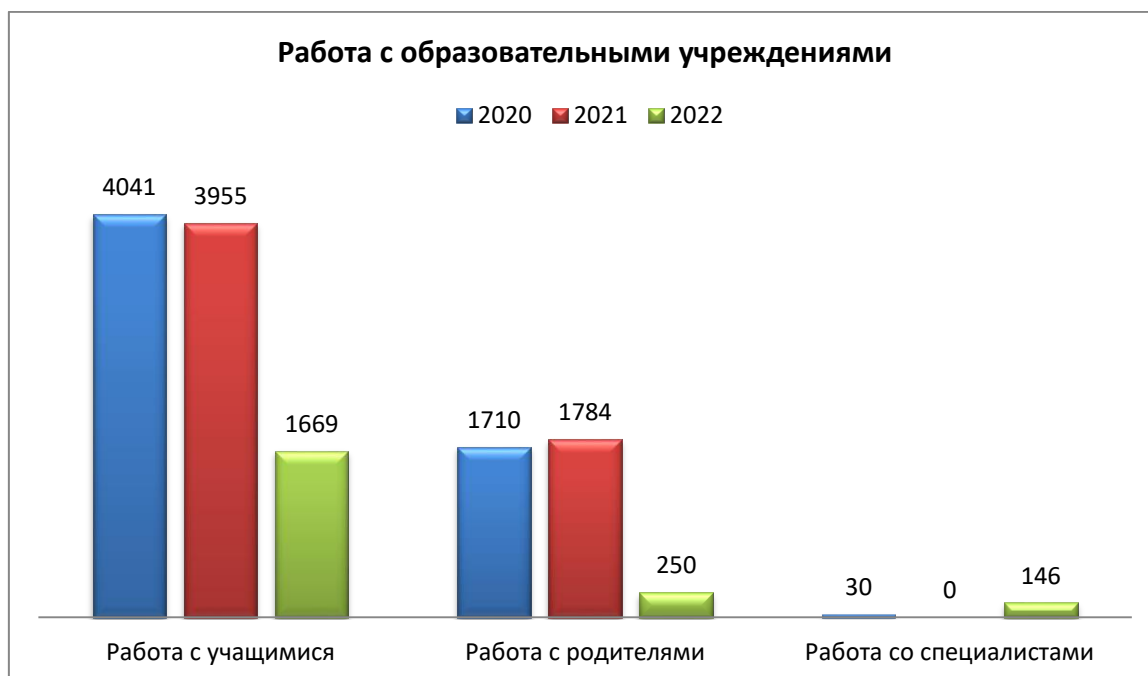
- Выступления на **родительских собраниях** в образовательных учреждениях:
- МБОУ "СОШ №14" родительское собрание «Насилие среди сверстников. Как разорвать замкнутый круг?», 15.09.2022г, 250 родителей.

В рамках работы со специалистами образовательных учреждений, проведены семинары:

- **«Профилактика суицидов среди детей и подростков»** для специалистов социальных и общеобразовательных учреждений города МБОУ «СОШ № 7», обучено 50 педагогов, 29.03.2022; 32 педагога 29.03.2022.
- **«Насилие среди сверстников. Как разорвать замкнутый круг?»** Департамент образования г.Нефтеюганска, 14 педагогов, 15.12.2022
- **«Насилие среди сверстников. Как разорвать замкнутый круг?»** МБОУ «СОШ №14» 50 педагогов, 29.12.2022



Диаграмма 24



В 2023 году планируется продолжить работу, с образовательными учреждениями округа через доверенных специалистов. Так же продолжить работу с образовательными учреждениями города Нефтеюганска, в рамках комплекса мероприятий «Я доверяю».

Система доверенных специалистов

Система направлена на взаимодействие с образовательными, социальными, некоммерческими организациями и учреждениями. Позволяет организовать рекламно-информационную и просветительскую деятельность о линиях на территории всего автономного округа в целях информирования населения округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

В 2022 году было продолжено сотрудничество с доверенными специалистами 22 муниципальных органов управления образованием округа, 282 образовательных учреждения округа, 284 дошкольных учреждений, 46 социальных учреждений округа, 22 учреждений опеки и попечительства и 15 учреждений КДН и ЗП, 134 социальноориентированными НКО, 37 учреждений среднего и высшего профессионального образования ХМАО – Югры, 73 медицинских учреждений, 256 культуры и спорта. Анализируя деятельность в данном направлении, наблюдается ежегодный прирост новых доверенных специалистов профессиональных учебных заведений и СО НКО, на прежнем уровне (100%) остается охват социальных и образовательных учреждений.

Диаграмма 25



Была проведена следующая работа:

- установление сотрудничества с доверенными специалистами учреждений округа;
- обновлена информационная база данных учреждений округа;
- подготовлена и отправлена информация в рамках проведения тематических акций на линиях Единой социально психологической службы «Телефон доверия», Детского телефона доверия, окружного конкурса «Лучший постер Детского телефона доверия», а также о мобильном приложении «Телефон доверия», созданный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- предоставлены материалы в виде видеороликов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации о деятельности Детского телефона доверия, образцов рекламной продукции, методических материалов для проведения Международного дня детского телефона доверия (памятка, план проведения родительского собрания), информационных листовок для информирования населения посредством интернет-приложения «Viber».

Система доверенных специалистов позволяет своевременно информировать население округа о деятельности «Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122» и Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и распределять информационно-просветительскую продукцию с учетом адресности и широты распространения для необходимой целевой аудитории, а также наладить межведомственное взаимодействие.

В 2023 году планируется продолжить работу с доверенными специалистами образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования ХМАО - Югры через рассылку информации о проводимых акциях на линиях «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

Взаимодействие с отделом ГО и ЧС администрации города Нефтеюганска

В рамках занятий учебно-консультационного пункта по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности проведены выступления по темам:

- 1) «Морально - психологическая подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях»:
 - МБУК «Городская библиотека» 31.03, 10 человек,
 - МБУК «Городская библиотека» 16.11, 10 человек.
- 2) «Минимизация морально - психологических последствий террористического акта», в рамках взаимодействия с учреждениями культуры и спорта г. Нефтеюганска, для сотрудников данных учреждений:
 - МБУК «Городская библиотека» (60 человек)
 - МБУ ДО «ДШИ» 12.04, 103 человека)
 - МБУК «Городская библиотека» (57 несовершеннолетних)
 - МБУК «Центр национальных культур» (30 человек).

Взаимодействие с Фондами, «Российской ассоциацией детских телефонов доверия»

Служба ежегодно взаимодействует с **Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

В 2022 году 5 психологов и 1 заведующий отделением прошли обучение, по подготовке специалистов линий детского телефона доверия, организованных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Участие в XIII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь» 21-23.09.2022г Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Правительством Кемеровской области – Кузбасса. Выступление на тему «Телефону доверия – достойную рекламу! Рекламно-информационные материалы детского телефона доверия в ХМАО - Югре».



Во Всероссийской конференции «Экстренная психологическая помощь детям и родителям. Ресурс детского телефона доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в блоке «Помощь детям с психоэмоциональной травмой» 17.05.2022 года Щеколдина О.Ю. выступила с докладом на тему



«Утрата родителей. Как жить дальше?». В конференции приняли участие все субъекты РФ.

Специалисты Щеколдина О.Ю. и Борисова В.А. приняли участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 и стали победителями в номинации «Помощь рядом» (Щеколдина О.Ю., Борисова В.А.).

В рамках взаимодействия с Фондом получены аудио- и видеоматериалы о детском телефоне доверия, организованы на территории автономного округа мероприятия, посвященные Международному дню детского телефона доверия. Ежеквартально предоставлялись рекламно-информационные материалы Фонда (ссылки на видеоролики, плакаты), созданные в рамках плана основных мероприятий, посвященных Десятилетию детства в 22 муниципальных органа управления образованием, 282 общеобразовательных учреждения округа, 284 дошкольных образовательных учреждения округа.

Взаимодействие с Российской ассоциацией телефонной экстренной психологической помощи

Специалисты Отделения принимают активное участие мероприятиях организованных Российской ассоциацией телефонной экстренной психологической помощи:

- IX Всероссийской научно-практической конференции Телефонов доверия «Личность в ситуации нестабильности», Центр социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост» ФГАОУ ВО «РГППУ», г. Екатеринбург, 23.04.2021г.



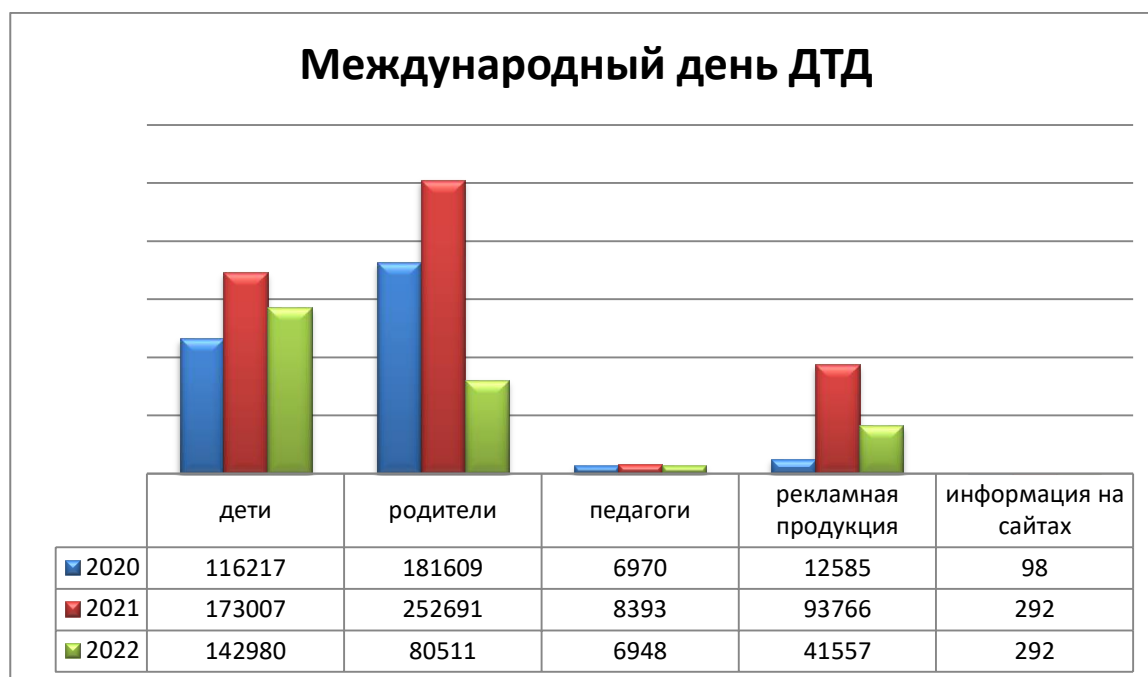
Акция в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия

Ежегодно 17 мая в рамках Международного дня детского телефона доверия, с учетом предложений Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалистами отделения организуются мероприятия на территории округа.

В период с **03 по 17 мая 2022** года проведен ряд мероприятий, направленных на повышение информированности детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по Детскому телефону доверия 8 800 200 122 и принципах его работы.

Для организации в округе мероприятий, приуроченных к Международному дню детского телефона доверия, БУ ХМАО – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставлены материалы учреждениям образования, высшего или среднего профессионального образования, социального обслуживания, культуры и спорта, медицинским, а так же органам опеки и попечительства, отделам по организации деятельности муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально-ориентированным некоммерческим организациям округа:

1. Информация о проведении Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в партнерстве с Департаментом социального развития Тюменской области, приуроченной к Международному дню детского телефона доверия;
2. Информация о конкурсе на лучшее эссе «Время реальных историй» в рамках Международного дня детского телефона доверия;
3. Рекламно-информационные материалы (заставка для интерактивного экрана, информация на стенд, визитка);



При взаимодействии с Фондом была проведена Всероссийская онлайн-акция «Марафон доверия» – единое всероссийское мероприятие по продвижению Детского телефона доверия 8-800-2000-122

Таблица 36

1. Ссылка на региональную интернет-площадку онлайн-акции (дополнительно указать количество подписчиков)	vk.com/dtd_hmao (группа создана 29.03.2022 в связи с блокировкой Инстаграм в РФ)
2. Количество подписчиков на региональной интернет-площадке онлайн-акции: <i>на начало онлайн-акции;</i> <i>на конец онлайн-акции.</i>	21 376
3. Количество комментариев под информационным постом о Детском телефоне доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 на региональной интернет-площадке онлайн-акции (комментарии под постом стикерпак): <i>на начало онлайн-акции;</i> <i>на конец онлайн-акции.</i>	0 145
4. Количество участников онлайн-викторины о Детском телефоне доверия «Знаете ли вы что?», прошедшей на региональной интернет-	

площадки онлайн-акции: на начало онлайн-акции: на конец онлайн-акции:	67 247
5. Количество участников в работе творческой лаборатории «Детский телефон доверия и я», прошедшей на региональной интернет-площадки онлайн-акции: на начало онлайн-акции: на конец онлайн-акции:	- 190 работ, 285 участников

Участие в конкурсах профессионального мастерства

Специалисты активно принимают участие в конкурсах профессионального мастерства.

В 2022 году психолог Намитова В.В. стала победителем (диплом за 1 место) во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Психолог – консультант Телефона Доверия – 2022», проводимый ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» совместно с Комитетом по молодежной политике Администрации г. Екатеринбурга, при участии МБУ «Центр социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост».

Организация разъяснительной работы и информирования населения

Рекламно-просветительская деятельность ведется с целью повышения информированности населения о деятельности телефона доверия, о возможности получения экстренной психологической помощи на территории округа и повышения психолого-педагогической грамотности населения.

Данное направление осуществляется через комплекс мероприятий, реализуемых с помощью различных форм и методов работы с целевой аудиторией.

Акции на детском телефоне доверия

Одной из эффективных форм работы является проведение тематических акций, позволяющих повысить эффективность предоставляемых услуг населению, повышающих профессиональный уровень специалистов, способствующих увеличению общего количества обращений в Службу.

Ежегодно в Службе организуются тематические акции по актуальным социально-психологическим проблемам и акция, посвященная Международному дню детского телефона доверия.

«Гаджетозависимость. Как вернуться к реальной жизни?»

С 01 по 31 марта 2022 года на линии службы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, проходила акция, направленная на привлечение внимания детей, родителей и лиц их замещающих, так же учителям и педагогам к проблеме гаджетозависимости.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции, охвачено 143349 несовершеннолетних, 17665 педагогов, 109896 родителей, размещена информация о проведении акции на информационных стендах, экранах, сайтах, учреждениях 2649 публикаций.

Акция «На детском телефоне доверия каникул не бывает!»

В июне - августе 2022 года на детском телефоне доверия прошла акция для детей и подростков, находящихся в летних лагерях образовательных, спортивных, социальных учреждений округа с целью актуализации информации о деятельности службы экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Информация разослана в 470 организаций отдыха детей и их оздоровления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приняло участие 23 учреждения):

- проинформировано о деятельности детского телефона доверия «Минута телефона доверия» 7639 несовершеннолетних, 10188 родителей, 588 педагогов;
- размещено листовки о Детском телефоне доверия на информационных стендах лагеря;
- проинформировано 8217 несовершеннолетних, 596 педагога, несовершеннолетних об аккаунте Детский Телефон Доверия Югры в сети Вконтакте https://vk.com/dtd_hmao;
- трансляции видеороликов «10 вопросов о детском телефоне доверия» для 5005 несовершеннолетних, 312 педагогов.



«Рука в руке или как воспитать счастливого ребенка»

С 01 по 31 сентября 2022 года на линии службы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, проходила акция, направленная на привлечение внимания общества к проблеме детско-родительских отношений, воспитания, развития ребенка, а также оказание психологической

Охвачено 88954 несовершеннолетних, 75917 родителей и лиц их замещающих, размещена информация о проведении акции на информационных стендах, экранах, сайтах, учреждений 2580 публикаций.



«Не дай себя в обиду!»

01 по 31 сентября 2022 года на детском телефоне доверия прошла акция, направленная на оказание психологической помощи и поддержки детям, подросткам и их родителям по проблеме насилия и жестокого обращения.

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, в образовательные и социальные учреждения округа.

Охвачено 123389 несовершеннолетних, 19466 педагогов, 142342 родителей, размещена информация о проведении акции на информационных стендах, экранах, сайтах, учреждений 2708 публикаций.



Акция на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия»

«Домашнее насилие: крик о помощи за закрытой дверью»

С 1 по 28 февраля на линии Единой социально – психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на информирование жителей ХМАО – Югры о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре, оказание экстренной психологической помощи жителям округа, переживающим ситуацию насилия в семье.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции информация была распространена среди СМИ и администраций городов, НКО, социальных, медицинских, образовательных учреждений высшего или среднего профессионального образования, общеобразовательных учебных заведений, учреждений культуры и спорта, учреждений опеки и попечительства, КДН.

Среди них приняли участие в освещении мероприятия:

- Социальные учреждения: 16
- Медицинские учреждения: 8
- Образовательные учреждения высшего или среднего профессионального образования: 8
- Образовательные учреждения (СОШ): 14
- Учреждения культуры и спорта: 12
- Учреждения опеки и попечительства, КДН: 2
- Социально-ориентированных НКО: 67
- предоставлена информация о проведении акции в 67 НКО;
- в СМИ округа и администрации округа было отправлено 52 письма;

Приняли участие в акции: 10 администраций округа, 8 газет, 2 информационных интернет – портала. Опубликовано 9 рекламных заметок, 11 плакатов, в печатном издании Газета «Вестник Приобья» №5 от 10.02.2022г размещена 1 статья специалиста службы ТД «Домашнее насилие: крик о помощи за закрытой дверью»;

Размещена информация о проведении акции в 238 группах и сообществах населенных пунктов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», а также в течение месяца информация об акции размещалась в группах «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» (32 публикаций).

42777 проинформированных граждан, 289 размещенных информационных материалов на стендах учреждений.

«Телефон доверия: помощь всегда рядом»

В июле – августе 2021 года на линии Единой социально – психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на информирование жителей ХМАО – Югры о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции информация в освещении мероприятия приняли участие:

- Социальные учреждения: 9
- Медицинские учреждения: 29
- Образовательные учреждения высшего или среднего профессионального образования: 2



- Учреждений культуры и спорта: 20
 - Средства массовой информации: 3
 - 9 муниципалитетов округа проинформировали население на официальных сайтах администрации муниципалитетов и на официальных аккаунтах в социальных сетях, всего 16 публикаций.
 - информация была размещена в 323 группах населенных пунктов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».
 - еженедельно в период проведения акции информация размещалась на стенах, в статусах, историях и моментах групп «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» в виде информационных листовок, статей, пресс-релизов (32 публикации).
- В результате информационной компании 34087 проинформированных граждан, 5578 экземпляров распространенной рекламной продукции, 375 размещенных информационных материалов на стендах учреждений.

«Тревога. Как быть?»

В ноябре 2022 года была проведена акция «Тревога. Как быть?», с целью информирования жителей ХМАО – Югры о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре, оказания информационной помощи и психологической поддержки населению округа по проблемам тревожных состояний.

В результате информационной компании 111702 проинформированных граждан, 1379 экземпляров распространенной рекламной продукции, 130 размещенных информационных материалов на стендах учреждений.



Творческие конкурсы

Конкурс эссе «Время реальных историй»

Для детского телефона доверия в ХМАО – Югре стало доброй традицией проводить творческие конкурсы для юных югорчан. В 2022 году это был конкурс эссе «Время реальных историй», в котором принял участие 46 детей.

Конкурс проводился на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югра для обучающихся общеобразовательных учреждений с целью привлечения внимания общества к службе «Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также повышения доверия к нему как службе экстренной психологической помощи.

Задачи конкурса:

- информирование детей, подростков, родителей/лиц их заменяющих о деятельности службы «Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122»;
- повышение осведомленности детей, подростков и их родителей о группах в социальных сетях «Детский Телефон Доверия Югры» «ВКонтакте» (https://vk.com/dtd_hmao), в «Телеграм» (https://t.me/dtd_hmao), как ресурсу с полезной информацией по актуальным психологическим и жизненным проблемам;
- мотивирование детей, подростков и родителей/лиц их заменяющих обращаться к специалистам для решения психологических проблем;
- развитие саморефлексивной культуры детей;
- развитие ценностных ориентиров получения психологической помощи;
- содействие развитию творческого потенциала детей и подростков.

Участники конкурса размещали свои работы на официальном аккаунте детского телефона доверия в Ханты-Мансийском автономном округе - Югра «ВКонтакте» (https://vk.com/dtd_hmao), в «Телеграм» (https://t.me/dtd_hmao).

Конкурс стихов «Разговор по душам»

В апреле 2022 года Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» в ХМАО - Югре организовала и провела конкурс стихов «Разговор по душам» среди югорчан. В конкурсе приняло участие 35 человек в возрасте от 25 до 80 лет, получатели услуг в социальных учреждениях.

В работах участников была отражена важность помощи психолога Телефона доверия людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и призыв обращаться за психологической помощью, когда беспокойно и тревожно на душе. На сегодняшний день Телефон доверия - это самый доступный вид психологической помощи населению, куда можно обратиться за квалифицированной помощью анонимно, бесплатно и круглосуточно. Целью обращения может быть решение проблемной ситуации, психологическое просвещение и информирование о деятельности других служб округа (социальных, оздоровительных и пр.).

Конкурсные работы поступали от жителей г. Нижневартовска, г. Нефтеюганска, г. Ханты-Мансийска, Нижневартовского, Советского, Кондинского, Октябрьского, Сургутского районов.

Все конкурсанты отмечены дипломами участников, а кураторы - благодарственными письмами за подготовку участников конкурса.

Работы финалистов опубликованы на официальных аккаунтах Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в социальных сетях «Одноклассники» (OK.RU\TDUGRA), «ВКонтакте» (VK.COM\TDUGRA).

Сотрудничество со средствами массовой информации

Специалисты Службы продолжают сотрудничать со средствами массовой информации округа а так же с администрациями городов и районов округа в целях информирования населения округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

Регулярно, в том числе на благотворительной основе, размещались заметки, пресс-релизы, репортажи о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером». В течение 2022 года, СМИ округа размещали информацию о 7 акциях, проводимых «Единой социально-психологической службой «Телефон доверия» и «Детским телефоном доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», а так же об итогах конкурса эссе «Время реальных историй», проведенного в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия.

В рекламно-информационной кампании приняли участие:

- 28 сайтов газет, новостных порталов, социальных сетей газет «ВК», «Одноклассники». Опубликовано 344 рекламных статьи, заметки, плаката.
- 23 сайта администраций округа. Из них 13 сайтов размещали информацию о Детском телефоне доверия и ЕТД на постоянной основе.

Сайт Белоярского информационного центра «Квадрат» на постоянной основе продолжает размещать видеоролики: «Принципы работы Детского телефона

доверия» (5 вариантов), «Страхи», «Мальчик и девочка», «Мама и сын», созданные «Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Статьи специалистов службы были опубликованы:

- Статья «Домашнее насилие. Крик о помощи за закрытой дверью». Газета «Вестник Приобья» №5 от 10.02.2022г.
- Статья «Рука в руке. Или как воспитать счастливого ребенка». Официальный сайт администрации с.п. Салым от 30.08.2022г. Газета «Белоярские вести» №36 от 09.09.2022г.
- Статья «Буллинг: причины, последствия, помощь». Официальный сайт администрации Кондинского района статья от 03.10.2022г. Официальный сайт администрации города Мегион от 05.10.2022г.
- Статья «Тревога. Как быть?» Официальный сайт администрации с.п.Салым от 28.10.2022г.

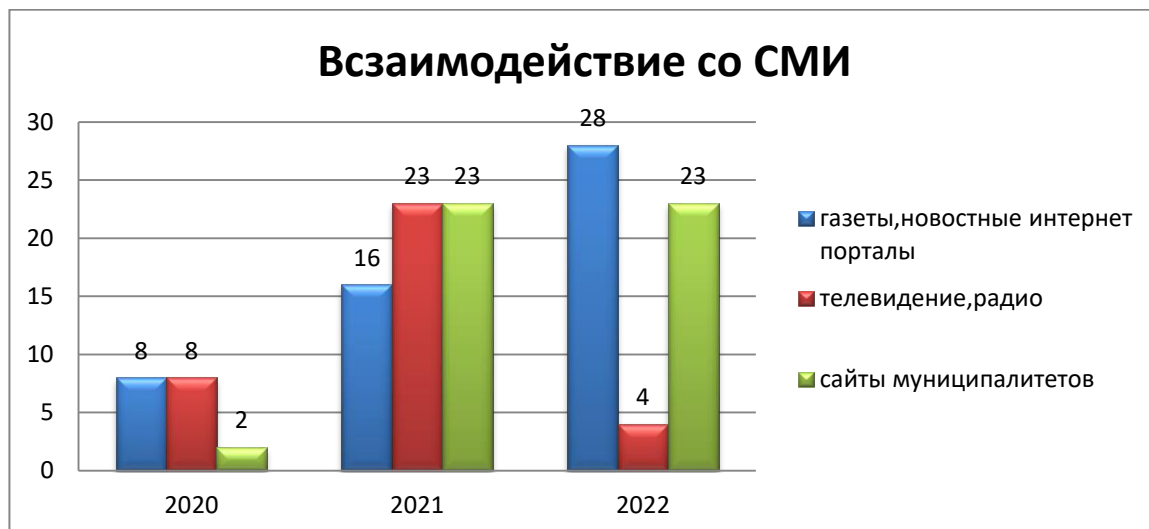
На ТРК информация транслировалась в формате:

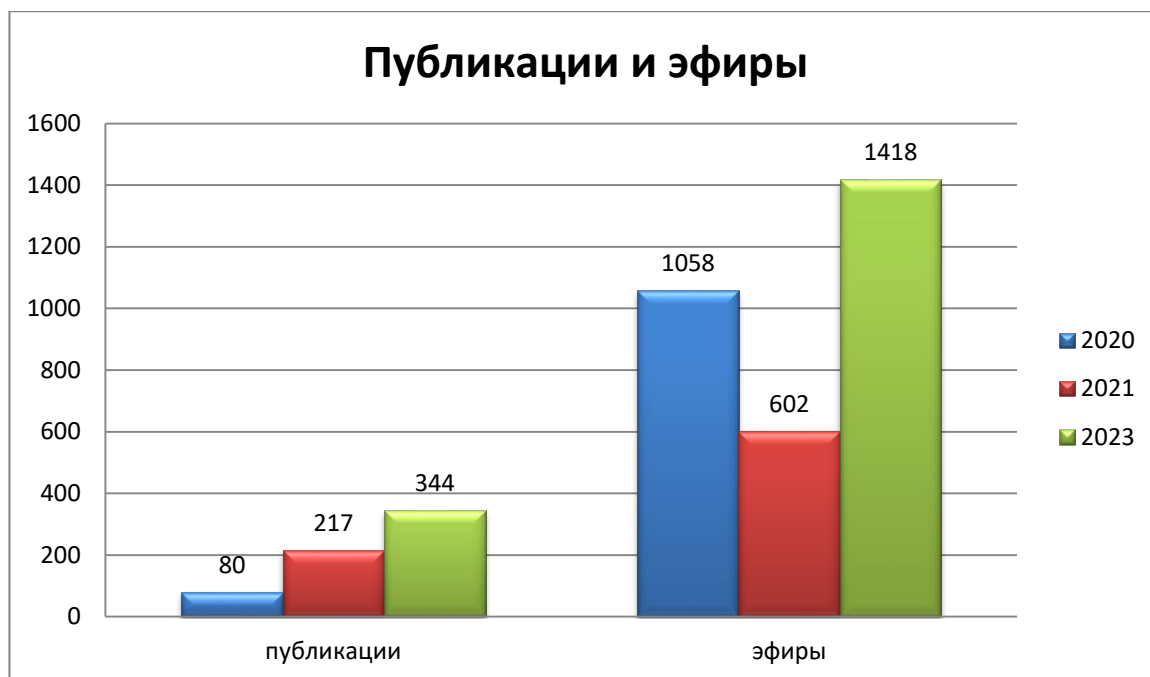
- ООО «Сургутинтерновости» бегущая строка на телеканалах «Сургут 24» и «360» - 186 эфиров.
- АУ «Няганский информационно - издательский центр» бегущая строка на телеканале «МИР 24» - 600 эфиров.
- АУ «Няганский информационно - издательский центр» LED- экран (Няганская городская площадь) – 1экран, 630 прокатов.
- Сайт ТРК «ЮГАНСК» видеорепортаж 01.08.2022г.
- Телеканал «Наши города», сюжет на городском радио г. Когалыма. Тема: «Главное о буллинге с психологом ДТД» от 21.10.2022г.

Информация так же размещалась в социальных сетях администраций «ВК» и «Одноклассники». Всего в рекламной кампании приняли участие 23 муниципальных образования.

География СМИ: г.Ханты - Мансийск и район, г.Сургут и район, г. Нефтеюганск и район, г. Лангепас, г. Урай, г. Нижневартовск, г. Когалым, г. Югорск, г. Белоярский, г. Покачи, г. Радужный, Октябрьский район, Кондинский район, г. Лянтор, г. Мегион, г. Покачи, г. Нягань, г. Советский, п.г.т. Березово, г.п. Барсово, с.п. Салым.

Диаграмма 27





Сравнивая показатели деятельности направления по взаимодействию со СМИ округа за период с 2020г. по 2022г., можно сделать вывод о росте количества публикаций, вышедших в газетах и на сайтах газет и сайтах администраций округа. В сравнение с 2020г. и 2021г. рост составил 330% и 59% соответственно. Значительно возросло количество эфиров. В сравнение с 2020г. количество эфиров составило 34%, в 2021г. рост составил 135%.

В целом наблюдается рост использования интернет ресурсов, как одного из наименее финансово затратных в СМИ. Среди ТРК есть компании, готовые длительно, в течение года транслировать рекламу службы «Телефона доверия», на безвозмездной основе. В следующем году запланировано продолжить сотрудничество со СМИ округа и начать кампанию по привлечению новых участников, желающих оказывать помощь на благотворительных началах.

Распространение информационно-просветительской печатной и сувенирной продукции

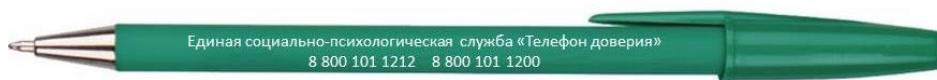
Особое место в информировании населения занимает разработка и распространение информационно-просветительской печатной и сувенирной продукции. В данной работе учитываются возрастные особенности целевой аудитории. В 2022 году для детей выпущена продукция в виде ручек, карандашей, наклеек в дневники и тетради, магнитов, закладок для книг, папок с кнопкой, папок-уголков, флешек, для взрослой аудитории информация о деятельности Службы предложена в виде ручек, магнитов, закладок для книг, папок с кнопкой, папок-уголков, календарей, папок с ручками.



Закладка для книги



Наклейка



ручки ДТД, ЕТД



Плакат ДТД



Магниты ЕТД, ДТД




Папка-уголок, папка с кнопкой

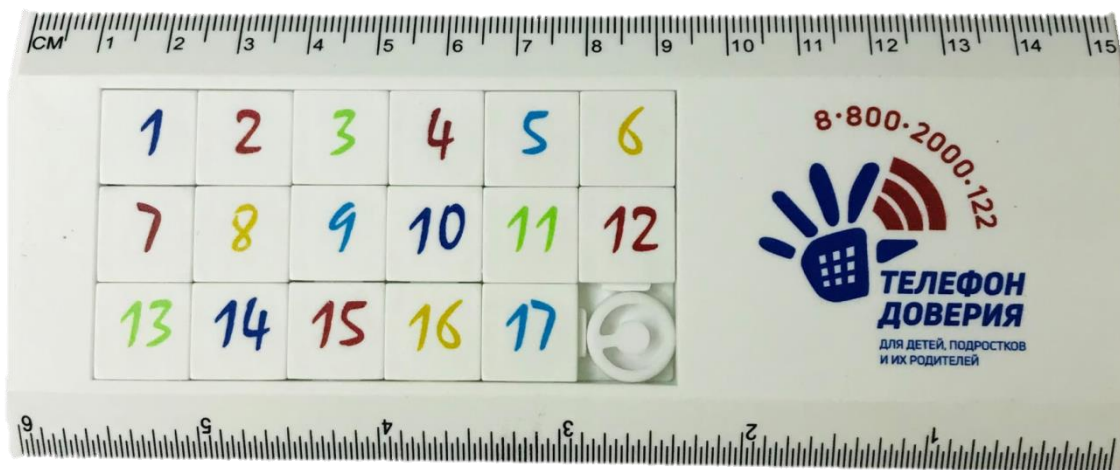


Блокнот ДТД

ЕСЛИ НАДО-ПОМОЩЬ РЯДОМ
 единая социально-психологическая служба
"ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ"
 в ХМАО-Югре
8-800-101-1212
8-800-101-1200
 круглосуточно анонимно бесплатно

 *Если надо-помощь рядом!*
8-800-2000-122
телефон доверия для детей, подростков и родителей
Круглосуточно анонимно бесплатно

Визитки ЕТД, ДТД



Линейка-игра «Пятнашки»



Пенал



Бутылка для воды ДТД



Флешка ДТД



Пакет ДТД большой и средний



Светоотражатель ДТД



Игра деревянная ДТД

Изготовление печатной и сувенирной продукции финансируется за счет государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского округа - Югры на 2014-2020 годы».

Таблица 37

Количество распространенной рекламно-просветительской продукции за 2020-2022 гг.

	2020 год	2021	2022
Распространено продукции (кол-во экземпляров)	109607	56863	148976

Рекламная продукция распространялась специалистами отделения адресно, «из рук в руки», среди учащихся образовательных учреждений округа во время проведения, мероприятия «Детский телефон доверия предлагает дружбу», на родительских собраниях, а также через доверенных специалистов образовательных и социальных учреждений, а также через медицинские учреждения.

Информационно-просветительская группа «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях

В 2022 году продолжалась рекламно-просветительская деятельность в группе «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники».

Цель группы – информирование жителей округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также повышение психологической грамотности населения округа

За данный период в группе размещены следующие материалы:

1. Просвещение населения округа по актуальным психологическим проблемам размещено 21 статья и заметка:
2. Размещение информационно-рекламных материалов о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» (Ежедневно в истории)
3. Размещение поздравительных открыток к праздничным датам (17 публикаций)
4. Информирование населения округа о проведении акций на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в группах и на страничках аккаунта «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте» (информационные плакаты, пресс-релизы) - 38 публикаций, в 547 группах и сообществах округа.
5. Расширение целевой аудитории для привлечения внимания к деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре (привлечено 340 новых подписчиков аккаунта и 151 новый участник группы «Телефон доверия ХМАО Югры» в социальных сетях «Одноклассники» и «ВК»).

Всего размещено в 2022 году 215 публикаций в группах «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм».

Таблица 38

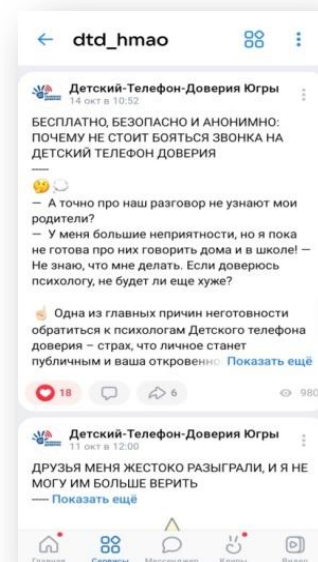
Год	2020	2021	2022
Количество публикаций	108	214	215
Количество подписчиков аккаунта	3352	4219	4559
Количество участников группы	695	830	981

Информационно-просветительская деятельность в группе способствует своевременному получению населением округа, в том числе жителями отдаленных поселений, социально-психологической помощи, а также уменьшению количества людей, остро нуждающихся в ней, но не получающих ее в связи с отсутствием информации о том, куда им следует обратиться.

Информационно-просветительская группа «Детский телефон доверия ХМАО – Югры» в социальной сети Инстаграм

В 2022 году продолжила работу рекламно-просветительская деятельность в социальной сети «Инстаграм» («Детский телефон доверия» телефон доверия для детей и родителей ХМАО).

В 2022 году продолжилась рекламно-просветительская деятельность в группе «Детский телефон доверия» в социальной сети «Инстаграм» «@dtd_hmao». С 14 марта 2022 года в Российской Федерации официально запрещена деятельность американской компании Meta (владеет Facebook, Instagram, WhatsApp), признана экстремистской организацией на территории России. Поэтому группа «Детский телефон доверия» в социальной сети «Инстаграм» «@dtd_hmao» в запрещённой социальной сети прекратила свою работу и продолжила свою деятельность в социальной сети «ВКонтакте». В связи с этим наблюдается значительное снижение публикаций и подписчиков в 2022 году.



Цель группы - информирование детей, подростков и их родителей/лиц их замещающих о деятельности «Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», а также повышение психологической грамотности населения округа.

Поскольку целевой аудиторией данной группы являются дети и подростки, использование социальной сети «ВКонтакте» для рекламно-просветительской деятельности может положительно влиять на динамику обращений в Службу Детского телефона доверия.

Регулярно, в течение года, взаимодействие с аудиторией информационно-просветительской группы осуществлялось разными способами:

- 1) посредством размещения постов с разнообразной актуальной тематикой как для детей, подростков, так и их родителей/лиц их замещающих, а также педагогов общеобразовательных учреждений округа и других Служб;
- 2) историй к постам;
- 3) общения с пользователями в мессенджере группы в социальной сети «ВКонтакте» в формате «вопрос – ответ».

Всего размещено в 2022 году **100 публикаций**.

С 1 по 17 мая 2022 года с целью позиционирования Службы в информационно-просветительской группе «Детский Телефон Доверия Югры» в социальной сети «ВКонтакте» был проведен конкурс эссе «Время реальных историй» о службе «Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122», приуроченного к Международному дню детского телефона доверия 17 мая. В конкурсе приняли участие **46** юных югорчан в возрасте от 7 до 18 лет.

Диаграмма 29



За период работы информационно-просветительской группы «Детский Телефон Доверия Югры» в социальной сети «ВКонтакте» (с 29.03.2022 года) было привлечено **525** подписчиков. В 2023 году планируется продолжить работу в таком же формате.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

В 2022 году наблюдается увеличение количества обращений на линии экстренной психологической помощи.

Анализ работы отделения показал эффективность используемых форм работы с населением округа, грамотность организации рекламно-просветительской деятельности. Кроме используемых ранее форм (размещение рекламы о работе службы в СМИ округа, проведение тематических акций по актуальным психологическим проблемам, информирование жителей округа о деятельности телефона доверия через социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники», окружные тематические акции, мероприятия «Детский телефон доверия предлагает дружбу») в этом году было продолжено информирование родителей/лиц их заменяющих посредством интернет - приложения «Viber».

В 2023 году специалисты отделения продолжают использовать в работе наиболее успешные формы работы и запланировали новые:

- Марафон для школ округа «Доверяю и звоню»;
- Комплекс мероприятий для школ города Нефтеюганска, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних «Я доверяю».

Запланировано обучение для 100% сотрудников отделения на курсы повышения квалификации, а также, семинары, вебинары.

- Семинары-тренинги по профилактике профессионального выгорания в Службе «Телефона доверия»;
- Семинары-тренинги по телефонному консультированию: работа с кризисными абонентами, сексуальные отношения, работа с чувствами.

3. ВНЕДРЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ, МАЛОЗАТРАТНЫХ, СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Реализация программно-целевого подхода при предоставлении социальных услуг в учреждении осуществляется посредством реализуемых программ и технологий в структурных подразделениях учреждения.

В отделении экстренной психологической помощи:

Конкурс для взрослого населения посвященный Единой социально-психологической службе «Телефон доверия» в ХМАО – Югре

В апреле 2022 года Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» в ХМАО - Югре организовала и провела конкурс стихов «Разговор по душам» среди югорчан. В конкурсе приняли участие люди в возрасте от 25 до 80 лет, получатели услуг в социальных учреждениях.

Конкурсные работы поступали от жителей г. Нижневартовска, г. Нефтеюганска, г. Ханты–Мансийска, Нижневартовского, Советского, Кондинского, Октябрьского, Сургутского районов.

Все конкурсанты отмечены дипломами участников, а кураторы - благодарственными письмами за подготовку участников конкурса.

Работы финалистов опубликованы на официальных аккаунтах Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в социальных сетях «Одноклассники» (OK.RU\TDUGRA), «ВКонтакте» (VK.COM\TDUGRA).



Программа «Домашнее визитирование»

Программа реализуется с 2012 года с целью создания условий для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках своего дома, продление пребывания в привычной социальной среде и расширение круга их общения.

Программа позволяет пожилому человеку, утратившему возможность к активному передвижению, расширить свое жизненное пространство в рамках своего дома, иметь возможность интересно, активно, содержательно проводить свое время. В рамках программы совместно с волонтерскими и общественными организациями предусмотрено проведение праздничных программ, вечеров – встреч с бывшими коллегами, друзьями, родными и близкими.

Наряду с сотрудниками отделения бесценную помощь получателям социальных услуг оказывают:

Ⓜ волонтеры православного Прихода храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска – «Общество трезвости «Здравие». Деятельность волонтеров включает: проведение доверительных бесед, чтение книг; помощь в покупке продуктов и медикаментов; посещение получателей социальных услуг в стационарах; помощь в подготовке получателей социальных услуг к церковным таинствам.

Ⓜ сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры. Сестры милосердия оказывают сестринский уход, духовное окормление, подготовку к церковным таинствам, проводят беседы посвященные православным праздникам, вручают подопечным сладкие подарки и сувениры к праздникам.

Ⓜ юные волонтеры и их родители, под руководством воспитателей БУ НКЦСОН и МБДОУ г. Нефтеюганска МБДОУ «Детский сад «5 «Ивушка». В течение года получателей социальных услуг поздравляли с памяtnыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения.

Волонтеры приняли участие в следующих мероприятиях:

Ⓜ Акция «Твори добро!», приуроченная ко Дню Защитника Отечества, подготовка и вручение поздравительных открыток **13 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню, подготовка и вручение поздравительных открыток **8 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию здорового образа жизни, среди **15 получателей социальных услуг.**

Ⓜ Поздравление с Вербным воскресеньем. Участники Межрегионального Молодежного Общественного Движения "Сибирь молодая православная» г. Нефтеюганска совместно с волонтерами учреждения оформили вербные букеты и после освящения развезли по домам **16 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Пасха. Светлое Христово Воскресение. Специалистами учреждения для получателей социальных услуг был проведен мастер-класс по декорированию пасхальных яиц в онлайн формате; волонтерами учреждения и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, освященные священнослужителями Храма, и разнесены по домам **46 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Акции «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравление Ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы - **13 получателей социальных услуг.**

Ⓜ Акция «Георгиевская ленточка», приуроченная к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Чествование Ветеранов ВОВ, оказание адресной помощи (подарки), вручение георгиевских ленточек **13 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток - **6 семей получателей социальных услуг.**

Ⓜ Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток **24 получателям социальных услуг.**

Ⓜ Акция, приуроченная ко Дню инвалида - 12 получателей социальных услуг.

В 2022 году по Программе обслужено **196 человек.**

Программа «Приемная семья для пожилого гражданина»

Программа реализуется с 2010 года с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

Особенность:

Ⓜ совершенствование механизмов предоставления социальных услуг, разработка и апробация инновационных технологий социальной работы;

Ⓜ применение стационарозамещающих технологий обслуживания на дому, направленных на создание условий для продления жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде.

Ⓜ Программа реализуется с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

На начало года было **7 приемных семей**, расторгнуто **2 договора**:

Ⓜ в апреле, по заявлению помощника пожилого гражданина;

В настоящее время функционирует **5 приемных семей**. Ежемесячно проводятся проверки по исполнению условий договора. За отчетный период проведено **12 проверок**. Не выявлено ни одного нарушения исполнения условий договора.

«Бригадный» метод

С 2013 года в учреждении реализуется бригадный метод социального обслуживания на дому в соответствии с Положением «О порядке и условиях социальных услуг посредством внедрения бригадного метода социального обслуживания в деятельность отделений надомного социального обслуживания и социально – медицинского обслуживания на дому». Бригадами оказываются особо востребованные услуги:

Ⓜ приобретение и доставка продуктов питания и промышленных товаров, лекарственных средств;

Ⓜ гигиенические услуги;

Ⓜ уборка квартир;

Ⓜ оплата коммунальных услуг.

В 2022 году функционировало **4 бригады**. Бригадным методом обслужено **9 человека.**

В отделении социальной реабилитации и абилитации:

Мультидисциплинарные бригады

Мультидисциплинарная бригада создана и реализуется с 2016 года на базе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов комплексного центра социального обслуживания населения.

Цели организации мультидисциплинарной бригады:

- ⊗ увеличение продолжительности и повышение качества жизни, снижение смертности среди граждан, обслуживаемых мультидисциплинарной бригадой;
- ⊗ обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- ⊗ достижение максимально положительных результатов ухода, восстановительных и реабилитационных мероприятий, проводимых в отношении граждан;
- ⊗ предоставление родственникам и другим лицам консультирования, обучение навыкам ухода за больным с выездом на дом, определение возможности предоставления услуги школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, патронирование;
- ⊗ повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, находящимся по состоянию здоровья на постельном режиме (лежащим больным);
- ⊗ достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них домашней обстановке;
- ⊗ создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, способствующих формированию личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающим к активной жизни в социуме;

⊗ снижение потребности в услугах медицинских организаций и учреждений социального обслуживания.

К гражданам, обслуживаемым мультидисциплинарной бригадой, относятся граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, из числа:

- ⊗ тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;
- ⊗ членов семей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с возрастом, заболеванием, инвалидностью.

В состав мультидисциплинарной бригады входят: специалист по социальной работе, социальный работник, психолог, врач специалист социально-медицинского отделения, специалист по комплексной реабилитации. Кроме того, на основании соглашения о взаимодействии между БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» и БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» в состав мультидисциплинарной бригады включается средний медицинский работник медицинской организации.

График работы мультидисциплинарной бригады: 1 и 3 вторник с 09.30 до 11.30 часов – ежемесячно в соответствии с графиком диспансеризации БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница им. В.И. Яцкив».

В отделении ежеквартально проводятся рабочие совещания, где обсуждаются вопросы:

- ⊗ актуальное состояние пациента и его динамика в процессе реализации программы;
- ⊗ особенности его участия в проводимых мероприятиях;

Ⓢ планы дальнейшего оказания комплексной медико-психолого-социальной помощи;

Ⓢ анализ деятельности по результатам ежеквартального мониторинга эффективности работы мультидисциплинарной бригады.

Решения, принятые на рабочих совещаниях мультидисциплинарной бригады, оформляются протоколами.

На основании принятых мультидисциплинарной бригадой решений корректируется план социально-реабилитационных мероприятий, о чем информируется гражданин или его законный представитель. Работа мультидисциплинарной бригады представляет собой своеобразную модель эффективного взаимодействия между получателями социальных услуг и специалистами – членами бригады, что создает условия для обмена эффективными методами специалистов разных профилей, а также значительно повышает качество оказываемой посредством мультидисциплинарной бригадой комплексной медико-психолого-социальной помощи.

За 2022 год мультидисциплинарной бригадой проведено **7 выездов**, обслужено **7 человек**; за 2020 год - **6 выездов**, обслужено **6 человек**; за 2021 год - **2 выезда**, обслужено **2 человека**.

Снижение количества выездов в 2020-2022 г.г. мультидисциплинарной бригады вызвано санитарно-эпидемиологической обстановкой, с целью распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

Программа «Радуга надежды»

Программа осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, перенесших инсульт, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Она включает организацию и проведение реабилитационных мероприятий по направлениям:

Ⓢ социально – медицинское (активная и пассивная гимнастика, механотерапия, АФК, занятия в оккупациональной комнате);

Ⓢ социально – психологическое (психологическая диагностика, индивидуальное консультирование, психокоррекция, психотерапевтические методы, убеждение, внушение);

Ⓢ социально – педагогическое (беседы, работа с подручным материалом, пряжей и бисером);

Ⓢ социокультурное (библиотерапия, социальный туризм).

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года.

В 2022 году в программе участвовало **8 человек** первично из числа граждан пожилого возраста, проведено **48 занятий**. Положительная динамика составила **91%**.

Программа «Движение – жизнь»

Осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, страдающих заболеваниями опорно – двигательного аппарата, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Важным компонентом реабилитационных мероприятий является социально - медицинское направление, включающие занятия по лечебной физкультуре и курсы лечебного массажа, позволяющие предупредить развитие дефекта и инвалидизации. При разработке и реализации индивидуальных реабилитационных программ, предусматриваются мероприятия по повышению ответственности за сохранение своего здоровья, формированию мотивации к здоровому образу жизни.

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года. В 2022 году обслужено **139 граждан** пожилого возраста, проведено **1126 занятий**.

Повторно курс реабилитации в рамках программы прошли **17 человек**, проведено **136 занятий**. Положительная динамика в среднем составила **92,7%**.

Программа «Волшебная нить»

При осуществлении данной программы реализуются следующие **цели**:

- ④ развитие познавательной деятельности лиц с ограниченными возможностями;
- ④ расширение круга общения и раскрытие потенциальных творческих возможностей;
- ④ повышение психологического тонуса инвалида, освобождение его от чувства неполноценности.

Новизна **программы «Волшебная нить»**, состоит в создании творческого пространства, ориентированного на изучение истории народных промыслов, различных техник плетения, основных композиционных приемов и включении получателей социальных услуг в самостоятельную творческую деятельность. Занятия художественной практической деятельностью по данной программе решают не только задачи художественного воспитания, но и более масштабные – развивают интеллектуально-творческий потенциал участников.

В 2022 году **52 получателя социальных услуг** смогли раскрыть свои потенциальные творческие возможности, освоили технологические приёмы в разных видах декоративно-прикладного творчества («Изонить», «Макраме», «Куклы из нитей», «Игрушки из помпонов», «Ниткография», «Аппликация из резаных нитей», «Шпагатное кружево»), проведено **468 занятий**. Выполненные образцы изделий демонстрировались на стендах отделения. В течение года проведено **7 организованных просмотров – выставок**.

Коллективные просмотры выполненных работ, их анализ приучают участников справедливо и объективно оценивать работу свою и других, радоваться не только своей, но и общей удаче.

Программа «Бисероплетение»

Цель программы: воспитание эмоциональной культуры через освоение бисерного искусства, приобщение получателей к ценностям прикладного творчества, активизация познавательной и творческой деятельности.

В результате работы с бисером у граждан развивается сенсомоторика – согласованность в работе глаз и руки, совершенствуется гибкость, точность, координация движений.

В 2022 году освоили методику бисероплетением **23 получателей социальных услуг** из граждан пожилого возраста, **9 инвалидов** трудоспособного возраста. Проведено **193 занятия**.

В течение года творческие объединения получателей социальных услуг принимали активное участие, как в городских, так и в окружных выставках. Проводились мастер-классы на ярмарке в декаду инвалидов. В рамках ежегодного проведения мероприятий около 52 изделий было представлено на выставках посвященных: Дню Матери, Международному дню пожилых людей, организованных на базе отделения.

Программа «Югорский ветер перемен»

Программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска. Программа разработана для инвалидов молодого возраста и их семей, которые сами стремятся научиться с пользой, проводить свое свободное время. В основе реализации программы лежит необходимость предоставления досуговых мероприятий в более эффективных формах, способствующих разностороннему раскрытию

индивидуальных способностей участников, развитию интереса к различным видам деятельности, желанию активно участвовать в продуктивной, одобряемой обществом деятельности.

Количество и доля инвалидов молодого возраста, вовлечённых в деятельность по Программе, от общего числа выявленных:

- 🕒 2017 год - **13 инвалидов молодого возраста** и 5 членов семей;
- 🕒 2018 год - **42 инвалида молодого возраста** и 14 членов семей;
- 🕒 2019 год - **47 инвалидов молодого возраста** и 25 членов семей;
- 🕒 2020 год - **28 инвалидов молодого возраста** и 37 членов семей.
- 🕒 2021 год – **32 инвалида** и 17 членов семей.
- 🕒 2022 год – **34 инвалида** и 21 членов семей.

Реализовано **93 мероприятий**, из них: **26 физкультурно - оздоровительных, 15 психологических, 52 культурно-досуговых.**

В результате реализации программы:

- 🕒 уровень социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей, участвующих в программе повысился до **100 %**;
- 🕒 доля граждан, у которых наблюдается улучшение: общего психо-эмоционального состояния **100 %** участников; физического здоровья – **100%** участников.
- 🕒 уровень удовлетворенности проводимыми мероприятиями составил **100 %**.

«Дед сад для пожилых»

С целью повышения качества жизни и социальной активности людей пенсионного возраста (женщин старше 50+ лет, мужчин старше 55+ лет) и инвалидов (I и II группы, старше 18 лет), нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и/или передвижению, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с октября 2019 реализуется технология **«ДеДсад для пожилых граждан»**, направленная на преодоление негативного психологического состояния, социальной изоляции, улучшение физического состояния, раскрытие личностного потенциала, повышение социальной активности.

Реализация программных мероприятий проводится на основании рекомендаций по направлениям: социально-медицинская реабилитация; физкультурно-оздоровительные мероприятия; правовая, социокультурная реабилитация; социально-бытовая, социальная-психологическая, средовая реабилитация.

За **2022 год** получили услуги в рамках технологии в соответствии с рекомендациями ИППСУ 12 граждан, из них: в режиме 3-часового пребывания – 5 человек, свыше 4-х часов - 7 человек, 16 – члены семьи.

Всего оказано **1222** социальные услуги. Проведено **62** мероприятия: культурно – досуговых, спортивных.

Информационно-методическое сопровождение (буклеты, листовки, памятки) - разработано и распространено **203** единицы.

Результаты реализации технологии:

- уровень удовлетворенности участников качеством предоставляемых социальных услуг составил **100%** ;
- уровень удовлетворенности участников и членов их семей качеством предоставляемых мероприятий **-100%** .

Доля граждан целевой группы, у которых наблюдается улучшение:

- общее психо-эмоциональное состояние - **100 %**;
- физическое состояние и двигательная активность – **100%**.

Оккупациональная терапия

В отделении социальной реабилитации и абилитации функционирует комната оккупациональной терапии, на базе которой реализуется технология социального обслуживания «Оккупациональная терапия».

Оккупациональная терапия – это комплекс мер, направленных на развитие навыков самообслуживания, творческой и профессиональной активности людей с ограниченными физическими возможностями с применением технических средств для социально-бытовой реабилитации.

Оздоровительно-реабилитационные мероприятия в комнате оккупациональной терапии осуществляются с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико - социальной экспертизы, направления лечебно-профилактического учреждения, консультированием заведующего социально-медицинским отделением. Основополагающим принципом в реализации оккупациональной терапии является индивидуально - личностный подход. Занятия проводит специалист по комплексной реабилитации.

Главная задача оккупациональной терапии – достижение максимально возможной самостоятельности (независимого образа жизни) каждым получателем, в соответствии со спецификой имеющихся нарушенных функций. Это обеспечивается путем настойчивого, кропотливого, нередко длительного по времени («шаг за шагом») обучения клиента навыкам ухода за собой, продуктивной деятельности и организации досуга.

В настоящее время оккупациональная терапия - самостоятельное направление в системе охраны здоровья и социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, **целью** которой является выработка у гражданина социальных навыков путем использования компенсаторных способов абилитации и реабилитации.

Осваивая элементы оккупациональной терапии шаг за шагом, получатель расширяет свое жизненное пространство и повышает качество жизни. Каждая, даже самая маленькая победа над недугом, когда гражданин может сам принимать пищу, чистить зубы, умыться и т.д., приносит ему чувство удовлетворенности и радости.

В результате, благодаря ежедневным 25-30 минутным упражнениям, получатель не только сохраняет здоровье, расширяет свое жизненное пространство, но и создает условия для активного существования.

В 2022 году в рамках технологии социального обслуживания получили социальные услуги **221** получатель социальных услуг, из них: **164** пожилых граждан, **57** инвалидов.

В отделении психологической помощи гражданам:

Программа комплексной подготовки и сопровождения замещающих семей «Теплый дом»

Основной целью программы «Теплый дом» в 2022 году явилась профилактика семейного неблагополучия в замещающих семьях, профилактика вторичных возвратов детей в государственные учреждения.

Анализ организации сопровождения замещающих семей

Целью психолого-педагогического сопровождения замещающих семей является выявление проблемных зон функционирования семьи, организация и оказание

своевременной социальной психолого-педагогической помощи по их разрешению, повышение уровня родительской компетентности опекунов, попечителей, приемных родителей.

Реализация поставленных целей осуществляется посредством следующих мероприятий:

Ежегодное тестирование подопечных от 4 до 18 лет в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 576-р от 25.06.2019 «Об организации проведения ежегодного тестирования несовершеннолетних» на предмет комфортности проживания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, наличие признаков жестокого обращения, суицидального поведения. Приказом регламентирован алгоритм действия сотрудников учреждения и органа опеки в случае выявления проблем.

В 2022 году протестировано **235 человек**, выявлен **1 случай** неудовлетворительного уровня комфортности пребывания в семье, в 2021 году – **протестировано 235 человек**, выявлено **6 случаев** неудовлетворительного уровня комфортности пребывания в семье, **1 несовершеннолетний** с суицидальным риском. В 2020 году всего протестировано **146 опекаемых**, из них у **3 детей** выявлены признаки суицидального риска и неудовлетворительный уровень комфортности проживания в семье, у **1 несовершеннолетнего** выявлены признаки суицидального риска, у **1 несовершеннолетнего** неудовлетворительный уровень комфортности и признаки жестокого обращения.

По итогам тестирования назначаются кураторы работы с семьей из числа специалистов по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам, семьи ставятся на психолого-педагогическое сопровождение в учреждение, составляется и реализуется план индивидуальной профилактической работы с опекунами и несовершеннолетними.

Специалистами учреждения так же направляется ежеквартальная информация об эффективности мероприятий в отношении семей, принявших на воспитание детей-сирот и состоящих на социальном сопровождении, во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 20.12.2018 г. № 1223-р «О дополнительных мерах по организации контроля за условиями жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях, и деятельностью опекунов, попечителей, приемных родителей», осуществляется ежеквартальная сверка протестированных подопечных.

Организация психолого-педагогического сопровождения замещающих семей осуществляется на основании:

Ⓢ Писем Управления опеки о попечительства администрации г. Нефтеюганска, муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних о необходимости постановки семьи на сопровождение в учреждение в связи с поведенческими и эмоциональными нарушениями у подопечных, трудностями детско-родительских отношений и др. (семьи группы риска);

Ⓢ Личных обращений замещающих родителей, несовершеннолетних;

Ⓢ По результатам тестирования несовершеннолетних на комфортность пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, выявления признаков жестокого обращения, суицидального поведения;

Ⓢ Вновь созданные замещающие семьи в период адаптации.

Сопровождением охватывается 100% замещающих семей, реализация мероприятий в рамках сопровождения осуществляется в соответствии с уровнем сопровождения семьи: кризисным или базовым. К кризисному уровню относятся семьи, имеющие трудности воспитания, «группа риска», а также семьи в период адаптации, к базовому уровню – семьи, самостоятельно справляющиеся с проблемами.

В 2022 году на сопровождении в отделении находилось **180 семей**, их них **157 опекунских, 23 приемных семьи**. На кризисном уровне сопровождения находилась **81 семья**, из них: вновь созданные семьи – **66, семьи группы риска – 24 семьи**. В течение года поставлено **19 семей**, снято **27 семей**. В настоящее время на психолого-педагогическом сопровождении состоит **54 замещающих семей**, на базовом уровне сопровождения – **126 замещающих семей**.

В 2021 году всего на кризисном уровне сопровождения находилось **90 семей**, из них: вновь созданные семьи – **66**, семьи группы риска – **24 семьи**. В течение года поставлено **46 семей**, снято **20 семей**. На психолого-педагогическом сопровождении состоит **58 замещающих семей**, на базовом уровне сопровождения – **157 замещающих семей**. На базовом уровне сопровождения состоит **111 семей**.

В 2020 году на психолого-педагогическом сопровождения в учреждении состояла **51 замещающая семья**, из них **39 семей «группы риска», 12 вновь созданных семей** в адаптационный период. Снято с сопровождения в течение года по нормализации положения **13 семей**. На базовом уровне сопровождения находилась **161 замещающая семья**.

В рамках сопровождения замещающих семей в 2022 году проведено:

⊗ **639 индивидуальных и семейных психолого-педагогических консультаций** по разрешению и преодолению трудностей в детско-родительских отношениях;

⊗ **83 социально-психологических патронажей** в семьи;

⊗ работа группы по профилактике эмоционального выгорания опекунов **«Родительский ресурс»**. В 2022 году специалистами отделения в рамках работы группы проведено **2 цикла занятий**, на которых приняло участие **17 замещающих родителей**, в 2021 году - **5 циклов (20 занятий)**, на которых приняло участие **67 человек**; в 2020 году проведено **2 цикла (8 занятий)** групповых занятий, на которых приняло участие **17 замещающих родителей**.

В работе группы приняли участие опекуны, попечители, приемные родители, испытывающие трудности в воспитании подопечных: конфликты, поведенческие нарушения у детей, непонимания и др.

Задачами работы группы являются:

⊗ обучение замещающих родителей навыкам снятия напряжения, самопомощи в кризисных состояниях;

⊗ формирование понятия о способах эффективного выхода из конфликтной ситуации;

⊗ формирование культуры обращения за психологической помощью в сложных ситуациях.

Результатами работы в группе явилось снижение числа конфликтных ситуаций в семьях; повышение родительских компетенций; повышение стрессоустойчивости у замещающих родителей.

Применялись такие техники работы, как дыхательная терапия, позитивная психотерапия, трансовые техники, арттерапия и др.

⊗ работа тренинговой группы для подростков старшего возраста **«Перемена»**. В 2022 году на базе отделения психологической помощи гражданам продолжила работу тренинговая подростковая группа «Перемена» для опекаемых детей старшего подросткового возраста.

Подростковая психотерапевтическая группа - это безопасное пространство для общения со сверстниками и взрослыми (психологом).

На группе можно быть самим собой и говорить на волнующие темы, можно тренироваться быть уверенным, а также получить необходимое тепло и поддержку от окружающих.

Преимущества тренинговой формы в работе с подростками:

- ⊗ возможность со специалистом обсудить волнующие подростков темы (любовь, дружба, конфликты и др.);
- ⊗ интересная компания;
- ⊗ организация комфортного пространства;
- ⊗ многообразие коммуникативных игр;
- ⊗ интересное проведение времени, отдых;
- ⊗ изучение психологии;
- ⊗ обучение навыкам коммуникации;
- ⊗ возможность понять себя;
- ⊗ обучение способам разрешения конфликтов.

Всего в 2022 году проведено **27 занятий**, на которых приняло участие **19 подростков**, в 2021 году проведено **25 занятий**, на который приняло участие **19 подопечных**.

⊗ работа тренинговой группы для младших подростков **«Жизненные навыки»**.

Цикл занятий для опекаемых детей в рамках психологического тренинга направлен на приобретение детьми конструктивных навыков общения, расширение своего поведенческого репертуара, развитие эмпатии, настойчивости, коррекцию коммуникативных установок.

Подростковый возраст – это возраст, в котором на первый план выходит общение. Современные дети часто испытывают дефицит живого, непосредственного общения, которое им заменяют социальные сети.

Цель тренинга:

- ⊗ расширения возможностей установления контакта в различных ситуациях общения;
- ⊗ развития способности к эмпатии;
- ⊗ на развитие коммуникативных умений;
- ⊗ учиться общаться и получать удовольствие от общения.

Проведено **8 занятий**, на которых приняло участие **15 несовершеннолетних** от 11 до 13 лет.

Организация работы по выдаче сертификатов на получение социальных услуг

Оказание учреждением содействия в выдаче сертификатов на оказание социальных услуг, а так же квота по выдаче сертификатов регламентированы приказом Депсоцразвития Югры от 13.01.2022 № 1389-р, приказом Управления социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району от 21.04.2022 № 376.

Согласно квоте в 2022 году отделением выдано:

45 сертификатов по оказанию социально-психологической помощи опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей;

90 сертификатов по повышению родительских компетенций "Академия родителей".

1 сертификат на оплату социальных услуг по оказанию помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «Буду мамой»;

1 сертификат по оказанию помощи семьям для разрешения конфликтных ситуаций по технологии медиация.

С целью исполнения квоты на оказание услуг в рамках сертификатов, специалистами отделения проведена следующая работа:

- консультирование семей, состоящих на учете в Учреждении, о возможности получения услуг в рамках сертификата на оплату социальных услуг;

- В адрес Департамента образования и молодежной политики г. Нефтеюганска направлено письмо о возможности получения услуг в рамках сертификата «Академия родителей, для родителей, испытывающих трудности в воспитании детей 15/31-Исх-2198 04.08.2022г.;

- специалистами отделения дополнительно осуществлялось взаимодействие по телефону с администрацией всех дошкольных образовательных учреждений, а так же распространялась информация на родительских собраниях в детских садах с целью выявления граждан, нуждающихся в повышении родительских компетенций в рамках сертификата «Академия родителей»;

- информация о возможности получения услуг психолога в рамках сертификата донесена до членов МКДНиЗП;

- информация о возможности получения сертификата на оказание услуг по оказанию социально-психологической помощи опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей распространяется в процессе ежегодного тестирования подопечных, на общих собраниях опекунов, попечителей, приемных родителей, организованных Управлением опеки и попечительства.

Психодиагностическое обследование и экспертиза в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних

В 2022 году произведено **32 обследования**, из них:

- Ⓜ усыновители ребенка супруга/супруги – **1 человек**;
- Ⓜ наличие психотравмы - **1 человек**;
- Ⓜ возможность удочерения - **1 человек**;
- Ⓜ ресурсность опекуна - **2 человек**;
- Ⓜ определение порядка общения – **1 человек**;
- Ⓜ определение места жительства детей – **17 несовершеннолетних/8 взрослых**.

В 2021 году произведено **39 обследований**, в 2020 году обследовано **18 человек**.

Цель обследований - определить степень привязанности детей к родителям, эмоциональное состояние ребенка, индивидуальные особенности ребенка, родителей. Задача психолога при проведении психодиагностической процедуры - оценить и, по возможности, минимизировать риски психотравматизации детей.

По результатам проведенных исследований, родителям рекомендуется коррекция психоэмоционального состояния и коррекция детско-родительских установок.

При определении порядка общения детям с родителями, чаще всего возникает проблема включение ребёнка в конфликт между родителями. Поэтому родителям рекомендуется урегулировать конфликт между собой. Некоторые семьи нуждаются в постоянном психологическом сопровождении.

Служба «Экстренная детская помощь»

В состав службы входят: 2 специалиста отделения: специалист по работе с семей, психолог. Помимо сотрудников отделения, в состав службы входят инспектор ОДН ОМВД, специалист Управления опеки и попечительства.

Специалисты службы «Экстренная детская помощь» осуществляли выезды по месту проживания, пребывания, фактического нахождения несовершеннолетних (их семей), находящихся в социально-опасном положении. По итогам выезда составляется акт, передаются сведения в учреждения системы профилактики и, в случае необходимости, уведомляет соответствующие органы о проведении профилактических мероприятий.

Таблица 39

Показатель	Количественный	Количественный	Количественный
------------	----------------	----------------	----------------

	показатель 2020 г	показатель 2021 г.	показатель 2022 г.
Рейдов всего:	13	24	28
Семей	8	18	16
Из них совместных рейдов с ТКДН и ЗП	3		4
Семей	0		16
Взрослых	0		20
Детей	0		26
Совместных рейдов со специалистом управления опеки и попечительства	0	5	2
Выявлено несовершеннолетних, ранее состоящих на учете в учреждениях системы профилактики	2	4	1
Поставлено семей на межведомственный профилактический учет	2	2	1

В отделении социального сопровождения граждан:

- *«Технология участковой работы».*

Цель – своевременное оперативное выявление семей с несовершеннолетними детьми и отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. За 2022 год технологией охвачено **3094 семьи**.

«Интенсивная семейная терапия» (ИСТ) – форма социально-психологической реабилитации, ориентированная на семьи с детьми и подростками, имеющие серьезные проблемы поведенческого характера. Метод ИСТ предполагает совместную работу специалистов и семей, имеющих детей и подростков с проблемным поведением. Основное достоинство метода - возможность индивидуального подхода к каждой семье и возможность оказания экстренной помощи. Данный метод работы основан на том, что взаимодействие с семьей строится с использованием командного метода работы, т. е. с семьей работает не один человек, а трое, по необходимости подключаются и другие специалисты: координатор, специалист по социальной работе, психолог. Такой подход свидетельствует о том, что проблема анализируется с разных точек зрения, и собирается информация со всех уровней взаимодействия. Реализация проекта осуществляется через работу мобильных выездных бригад специалистов, разработку поэтапных программ социальной реабилитации семьи и ребенка (**15 семей**).

«Сеть социальных контактов»

Цель – мобилизация социального окружения семьи, нуждающейся в социальном обслуживании; восстановление отношений между детьми, родителями и другими родственниками. За 2022 год проведено **12 сетевых встреч**.

Технология «Семейный психолог».

Улучшение психоэмоционального состояния граждан, повышение педагогической компетенции, улучшение детско-родительских отношений. Численность семей, охваченных технологией – **415**, количество семей, у которых были решены проблемы в процессе реализации технологии - **229**.

Технология «Дворовый менеджмент»

Основная целевая группа Технологии «дворового» социального менеджмента: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) (далее – граждане в возрасте «55+»), инвалиды, граждане, вышедшие в ближайший период времени на пенсию по старости, инвалидности, а также прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

Целью данной технологии является создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

За истекший период 2021 года в рамках технологии «дворовой» социальный менеджмент осуществлялась работа с **444 гражданами**, которые были вовлечены в различные мероприятия:

- Ⓢ вовлечение в культурно-досуговые мероприятия – **423 граждан**;
- Ⓢ вовлечение в физкультурно-оздоровительные мероприятия – **3 граждан**;
- Ⓢ вовлечение в спортивные мероприятия – **4 гражданина**;
- Ⓢ вовлечение в туристические мероприятия – **0 граждан**;
- Ⓢ вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность - **2 граждан**;
- Ⓢ вовлечение в иные мероприятия – **8 граждан**;
- Ⓢ оказано содействие в профессиональной переподготовке – **2 гражданам**;
- Ⓢ оказано содействие в трудоустройстве – **2 гражданам**.

Участковый специалист не реже 1 раза в месяц общается посредством телефонной и сотовой связи (в условиях пандемии), с каждым проживающим на социальном участке гражданином в возрасте «55+», с целью информирования о возможности получения услуг, предоставляемых учреждениями и организациями социальной сферы, уточнения текущих потребностей и содействия в решении возникающих проблем.

Специалист по работе с семьей содействует посильной трудовой занятости граждан, обучению граждан в возрасте «55+» новым компетенциям. За период 2022 года проинформировано о возможности прохождения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования **226 граждан** предпенсионного и пенсионного возраста. Организована «школа безопасности» для граждан в возрасте «55+», проживающих на социальном участке, путем проведения бесед, направленных на личную безопасность граждан, недопущению экстремальных ситуаций и несчастных случаев в быту, развитие бдительности и разумной осторожности, повышение чувства уверенности (к примеру, по направлениям: пожарная безопасность, электробезопасность, терроризм, мошенничество, финансовая и юридическая безопасность). Беседы проведены с **156 пожилыми гражданами**. Оказано содействие в получении юридической, материальной помощи – **42 гражданам** пожилого возраста.

С 10.01.2022 по 30.12.2022 в рамках дворового менеджмента, с целью реализации национального проекта «Демография», в условиях повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции,

проводились еженедельные онлайн мероприятия для организации досуга граждан в возрасте 65 лет и старше. Проведено **24 мероприятия** с участием специалистов по работе с семьей и психологов.

«Мобильная социальная служба» носит бригадный, заявительный метод обслуживания населения. За 2022 год «Мобильной социальной службой» совершено **311 выездов**, из них **89 к пожилым гражданам**, с целью оказания социально-правовой помощи.

Телефонная служба «Помощь» за 2022 год специалистами отделения проконсультировано **822 человек**, из них: граждан пожилого возраста и инвалидов – **119**.

Служба «Социальный патруль»

Целью создания является: профилактика бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве; обеспечение безопасности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от противоправных действий со стороны лиц без определённого места жительства; совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с лицами без определённого места жительства; оказание им медицинской, социальной, правовой, психологической и иной помощи; привлечение общественных, благотворительных и некоммерческих организаций к решению задач по профилактике бродяжничества и попрошайничества.

В состав Службы входят:

- Ⓜ представители Учреждения (специалист по работе с семьей, водитель);
- Ⓜ представитель органов внутренних дел по г. Нефтеюганску – участковый инспектор (по согласованию).

Плановые рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю (среда - с 19.00 до 21.00 ч.). Внеплановые рейды проводятся с периодичностью до 5 раз в неделю, учитывая сезонное понижение температуры окружающего воздуха (-25С и ниже).

Специалистами службы «Социальный патруль», в условиях повышенной готовности, в период 2022 года осуществлено **48 рейдов**, выявлено **4 гражданина без определённого места жительства**, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации, из них **1 женщина, 3 мужчины**. Выявленные граждане направлены в АНО "Центр социальной адаптации и реабилитации "Вектор" (оказано содействие в составлении **69 проектов ИППСУ** на АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»).

Технология «Дистанционная приемная»

Предоставляется дистанционное консультирование, которое представляет собой модель взаимодействия получателей социальных услуг (консультируемых) и специалистов отделения.

Дистанционное консультирование проводится посредством:

- Ⓜ переписки по электронной почте;
- Ⓜ организации связи посредством программы Skype;
- Ⓜ мгновенного обмена сообщениями с помощью мобильных мессенджеров;
- Ⓜ формирования личного информационного пространства для организации дистанционного консультирования (официальный сайт учреждения, личная страница в социальных сетях).

В **задачи** технологии «Дистанционная приемная» входит:

- Ⓜ Предоставление интерактивных форм взаимодействия со специалистами Учреждения, заинтересованных ведомств.

Ⓞ Информирование населения о работе «Дистанционная приемная», возможностях получения консультационной помощи и социального сопровождения посредством связи интернет;

Ⓞ Создание системы обмена информацией среди специалистов учреждений социального обслуживания (повышения компетентности).

Ⓞ Обеспечение условий для формирования устойчивой мотивации на реабилитационный процесс у получателей социальных услуг.

Специалисты отделения социального сопровождения информируют население о порядке работы «Дистанционная приёмная»; в вопросах, по которым может быть оказана дистанционная консультативная помощь; выявляют потребность в консультациях и формируют заявку на дистанционные консультации. За период 2022 года проконсультировано **21 человек**, распространено **136 памяток** о работе «дистанционной приемной».

Юрисконсультотом отделения социального сопровождения граждан актуализированы соглашения о межведомственном взаимодействии с КУ «Нефтеюганский центр занятости населения», с Управлением опеки и попечительства администрации г.Нефтеюганска, с Департаментом образования и молодежной политики администрации г.Нефтеюганска, с Управлением пенсионного фонда, фондом социального страхования, с Департаментом жилищно-коммунального хозяйства администрации г.Нефтеюганска, ОМВД России по г.Нефтеюганску, Бюро медико-социальной экспертизы по организации работы «Дистанционная приемная».

Ожидаемые результаты работы «Дистанционная приёмная»:

Ⓞ Повышение уровня информированности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении.

Ⓞ Обеспечение беспрепятственного доступа детей и семей с детьми к социальным услугам для повышения уровня защищённости ребёнка от насилия, получения детьми жертвами насилия социально-психологической помощи.

Ⓞ Раннее выявление случаев социального неблагополучия в семье.

Ⓞ Своевременное оказание качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи семьям с детьми, в том числе, подвергшимся жесткому обращению.

Технология «Алло, волонтер!»

В отделении социального сопровождения граждан с 2020 года внедрена и реализуется технология «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан преклонного возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону).

Целью данной технологии является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами. Особое внимание уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из пенсионеров. Коммуникативное взаимодействие волонтеров с гражданами пожилого возраста посредством организации телефонного общения позволяет активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить полноценные межличностные контакты, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни, а также улучшить психоэмоциональное состояние.

За 2022 год **86 граждан пожилого возраста**, обратилось за услугой телефонной помощи к волонтеру.

Кабинет «Ранней помощи»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 01.07.2021 № 704-р «Об утверждении Модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре» с 2021 года в отделении функционирует кабинет ранней помощи.

Цель функционирования кабинета - это содействие оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия детей младенческого и раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности и риском появления таких ограничений, нормализации жизни семьи, повышению компетентности родителей (законных представителей), включению ребенка в среду сверстников и жизнь общества.

Задачами кабинета ранней помощи является:

- ⓐ обеспечение информирования и межведомственного взаимодействия;
- ⓐ создание для ребёнка эмоционально благоприятного микроклимата и психологических условий, обеспечивающих нормальное развитие и обучение;
- ⓐ пропаганда семейных традиций, семейного благополучия и семейных ценностей;
- ⓐ обеспечение защиты прав личности детей раннего возраста, их психологической и физической безопасности, педагогической поддержки, содействие ребёнку в проблемных ситуациях;
- ⓐ организация социально-психологической поддержки родителей и членов семьи.

Всего за 2022 год, услуги кабинета ранней помощи получили **14 семей (16 несовершеннолетних)**.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых»:

«Добрососед»

В рамках исполнения приказа Департамента социального развития Югры № 699-р от 30.07.2019 «О внедрении технологий социальной работы» в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» с июня 2020 года внедрена и реализуется технология социальной работы с гражданами пожилого возраста «Добрососед».

Цель: Вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Специалисты по работе с семьей в рамках реализации данной технологии изучают нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров, проводят информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность, помогают разработать и реализовать план благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей пожилых людей.

В 2021 году привлечен **9 волонтеров серебряного возраста** из числа соседей. Оказана помощь **35 гражданам пожилого возраста**.

«Сопровождаемое проживание»

Внедрение технологии сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста и инвалидов предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг, социально-бытовых, предоставлении медицинской, педагогической помощи.

Основная **цель** технологии: решение проблем одиноких пожилых людей и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, давая возможность пожилым людям пребывания в привычной, благоприятной для них среде.

Задачи:

- ⓐ обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания граждан;
- ⓐ осуществление социальной защиты проживающих путем стабильного материального обеспечения;

- ⊗ организация рационального питания с учетом возраста проживающих и их здоровья;
- ⊗ организация досуга, защиты прав и законных интересов граждан;
- ⊗ обеспечение информированности населения о видах предоставляемых социальных услуг в виде стационарной формы обслуживания, сроках, порядке и условиях их предоставления;
- ⊗ создание для обслуживаемых граждан благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;
- ⊗ предоставление гражданам, находящихся на обслуживании необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических) в соответствии с ГОСТ Р 52143-2003 и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- ⊗ организация ухода (надзора) за получателями социальных услуг, организации оказания им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;
- ⊗ обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг.
- ⊗ привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных, религиозных объединений и организаций, граждан к решению вопросов улучшения качества социальных услуг получателям социальных услуг, находящихся на обслуживании в отделении.

В 2022 году данная технология была не востребована. Обращений не было.

Программа обучения «Университет третьего возраста»

Для удовлетворения образовательных потребностей и получения непрерывного образования в 2022 году **27 проживающих** получили социальные услуги по программе *«Университет третьего возраста»*, оказываемые АНО ЦСППН «ВестаПлюс».

14 пожилых граждан и инвалиды 2,3 группы прошли курс реабилитации в «Сургутском социально-оздоровительном центре»;

1 инвалид по зрению 2 группы прошла двухмесячный курс реабилитации в БУ «Геронтологический центр».

Программа организации волонтерской деятельности в учреждении «Мы всегда рядом»

В учреждении работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляется с 2015 года. В 2017 году разработана программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом».

Целями программы являются:

- ⊗ привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;
- ⊗ расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- ⊗ повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- ⊗ формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;

⊗ обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;

⊗ повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

2.1. семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);

2.2. дети в трудной жизненной ситуации;

2.3. граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;

2.4. инвалиды трудоспособного возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в **5 отделениях:**

⊗ специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

⊗ отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»;

⊗ отделение социального сопровождения граждан;

⊗ отделение для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют»;

⊗ отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего в 2022 году в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят **290 человек**.

В 2022 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – **290 человек**, количество граждан, получивших помощь – **855 человек**, из них:

⊗ граждане пожилого возраста – **371 человек**;

⊗ Ветераны и участники ВОВ – **98 человек**;

⊗ инвалиды – **94 человек**, из них инвалиды трудоспособного возраста – **40 человек**;

⊗ несовершеннолетние – **198 человек**, из них: дети без попечения родителей – **30 человек**;

⊗ иные категории граждан – **94 человека**.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

⊗ в полустационарной форме – **5072 ед.**;

⊗ в форме социального обслуживания на дому – **148 ед.**;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

⊗ оказание социально-бытовой помощи – **1524 ед.**;

⊗ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – **1395 ед.**;

⊗ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – **379 ед.**;

⊗ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – **86 ед.**;

⊗ Оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – **140 ед.**;

⊗ Оказание психологической помощи и поддержки – **63 ед.**

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта привлечено к оказанию помощи **6 волонтеров**, оказана адресная социальная помощь **83 получателям социальных услуг** отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои газетных историй» привлечено **9 архивных волонтеров** учреждения для выявления информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

«Нефтеюганский экспресс добра»

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

Ⓜ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

Ⓜ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

Ⓜ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации.

Среди **69 «серебряных» волонтеров**, состоящих в реестре, семь являются сотрудниками отделения, четыре волонтера получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру - 84 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

Ⓜ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».
Ⓜ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».
Ⓜ Акция «Я – волонтер!».
Ⓜ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.

Ⓜ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;

Ⓜ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;

Ⓜ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».

Ⓜ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).

Ⓜ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).

Ⓜ Акция «Свеча памяти».

Ⓜ Всероссийская акция «Окна России-2022», посвящённая Дню России (онлайн-формат).

- ⊗ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.
- ⊗ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.
- ⊗ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.
- ⊗ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.
- ⊗ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.
- ⊗ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.
- ⊗ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.
- ⊗ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- ⊗ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.
- ⊗ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».
- ⊗ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.
- ⊗ Акция «Собери ребенка в школу».
- ⊗ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.
- ⊗ Эко-ярмарка.
- ⊗ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2022 году проведено **167 мероприятий** (в 2021 году -159, в 2020 году - 24)

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- ⊗ работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- ⊗ работа с детьми и молодежью;
- ⊗ пропаганда идей здорового образа жизни;
- ⊗ предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2022 году- **688 человек** (2021 году - 498, 2020 году- 110).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ

Реализация государственной программы «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года»

Финансирование Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и «Детского телефона доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером» 8-800-2000-122 в рамках подпрограммы «Дети Югры»

государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года» осуществляется в соответствии с запланированной сметой в размере **758300 рублей**, которая включает в себя расходы на следующие мероприятия:

- ④ услуги связи,
- ④ приобретение сувенирной продукции,
- ④ приобретение полиграфической продукции,
- ④ прокат роликов и статичных заставок в эфире телеканала,
- ④ обучение специалистов (командировочные расходы в части оплаты суточных, проезд, проживание).

Все запланированные мероприятия, выполнены в полном объеме и в установленные сроки.

Реализация государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальное и демографическое развитие»

Организация отдыха, оздоровления и занятости детей в 2022 году проводилась в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с соглашением о реализации мероприятий программы «Сотрудничество» для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей коренных малочисленных народов Севера. Отдых детей проходил в климатически благоприятных регионах России.

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 180-р от 15 февраля 2022 года «Об организации в 2022 году отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в оздоровительных организациях, расположенных за пределами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и об отмене некоторых приказов Депсоцразвития Югры».

В Учреждении организован выездной отдых и оздоровление детей в Краснодарском крае по следующим направлениям:

- 1 смена: июнь 2022 года, Краснодарский край, Туапсинский район (**10 человек**);
- 2 смена: июнь - июль 2022 года, Краснодарский край, город Геленджик (**24 человека**);
- 3 смена: август 2022 года, Краснодарский край, Туапсинский район (**15 человек**).

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 18.03.2022 № 353-р «Об организации летних оздоровительных смен и площадок краткосрочного пребывания детей в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры и признании утратившим силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», в отделении социального сопровождения граждан, специалистами по работе с семьей отделения была организована летняя досуговая площадка краткосрочного пребывания детей. В период с 06.06.2022 по 24.06.2022, в рамках программы летнего отдыха и занятости детей в возрасте от 6 до 17 лет «Путешествие в лето», с **21 несовершеннолетним** из семей находящихся в социально опасном положении проведено **56 мероприятий**.

По итогам реализации оздоровительной смены площадки краткосрочного пребывания детей, было опрошено **14 родителей** (законных представителя). Анализ полученных данных показывает: 100% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг в летний период.

В рамках мероприятий по организации отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних специалисты отделения награждены следующими благодарностями и благодарственными письмами:

- Благодарственное письмо председателя Думы города Нефтеюганска, Шарафутдинова Д.Р.
- Благодарственное письмо председателя Думы города Нефтеюганска, Окулова Е.А.
- Благодарственное письмо председателя Думы города Нефтеюганска, Хуснетдинова Г.З.
- Благодарность и.о. директора Департамента образования и молодежной политики администрации города Нефтеюганска, Стюхина Е.М.

Реализация Национального проекта «Демография»», в т.ч. региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение»

Организация и реализация работы учреждения с гражданами пожилого возраста осуществлялась в рамках исполнения Национального проекта «Демография» путем реализации *технологий*:

- 🕒 технология «дворового» социального менеджмента;
- 🕒 технология «ДеДсад для пожилых граждан»;
- 🕒 технология «Алло, волонтер!»;
- 🕒 технология «Добрососед»;
- 🕒 технология «Сопровождаемое проживание».

5. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Официальный сайт учреждения (www.защита-нефтеюганск.рф) создан и функционирует с 2014 года. Ежегодно осуществляется модернизация сайта. Эффективность работы официального сайта позволила получить следующие результаты: *обеспечена открытость* деятельности учреждения; *активизирована обратная связь* с населением, *сформировано информационное поле* (в период с 2018 года – 2022 года формами обратной связи воспользовались около двух тысяч человек), позволяющее осуществлять разъяснительную работу среди населения (ежегодно размещается более 60 новостных заметок, более 120 информационных материалов); увеличено количество потенциальных получателей социальных услуг (в соответствии с увеличением количества посетителей).

В феврале 2016 года в социальной сети «Одноклассники» создана официальная группа учреждения (<https://ok.ru/group/53896371372132>). В группе размещаются новости учреждения, видеосюжеты о реализации программ, а также вышедшие на ТВ, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах, создана форма обратной связи (раздел «Вопрос и ответ»). В настоящее время в группе состоит **618 человек**.

В августе 2016 года на видеохостинге YouTube создан официальный канал учреждения (https://www.youtube.com/channel/UCFgmI9ZpTrOb_TCealtBSHg). В настоящее время на канале размещено **129 материалов**: видеосюжетов о деятельности учреждения, социальная реклама, видеоролики о реализации инновационных программ.

В 2017 году учреждением БУ «Нефтеюганский центр помощи семье и детям «Веста» в социальных сетях «ВКонтакте» создана официальная группа учреждения (<https://vk.com/complexcenter86>). В связи с реорганизацией присоединением к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания» БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», с 1 января 2019 года группа была переименована и продолжает свою работу. В группе размещаются

новости учреждения, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах, создана форма обратной связи (раздел «Вопрос и ответ»). В настоящее время в группе состоит **900 человек**.

В октябре 2019 года в социальных сетях Instagram создана официальная страница учреждения (<https://www.instagram.com/neftkcsn/?hl=ru>). В настоящее время на странице размещены **996 публикаций**: новости учреждения, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах. На 01.01.2022 года на официальной странице учреждения **379 подписчика**. В марте 2022 года работа в данной социальной сети прекращена.

Дополнительно с целью распространения информации учреждение использует государственные и частные ресурсы: <http://bus.gov.ru/>, <http://socuslugi-ugra.ru/>, <https://vk.com/socuslugi.ugra>, <http://socioprofi.com/>.

Еще одна форма обеспечения информационной открытости – взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ). Обеспечение информационной открытости через СМИ в учреждении осуществляется посредством проведения пресс-конференций, организации выхода на ТВ новостных сюжетов, репортажах о деятельности, размещения в печатных изданиях информационных материалов (статей, очерков, публикаций, отзывов получателей социальных услуг и пр.).

Важной частью обеспечения информационной открытости является распространение положительного опыта для профессионального сообщества, которое осуществляется через электронные СМИ. Таким образом, на сайте <http://socioprofi.com/> размещена информация о деятельности учреждения в качестве ресурсного; на сайте <http://methodcentr.ru/> представлены научные статьи об актуальных вопросах социальной защиты. На окружном уровне проходят мастер-классы и информационные встречи, на городском (муниципальном) – пресс-конференции, Дни открытых дверей, круглые столы.

Значимой формой в обеспечении информационной открытости является проведение различных мероприятий. Информационно-разъяснительная работа с населением позволяет эффективно информировать граждан о деятельности учреждения, создавать и поддерживать позитивный имидж, привлекать потенциальных получателей социальных услуг, распространять положительный опыт по реализации инновационных программ.

Учреждение проводит политику по обеспечению информационной открытости не только для получателей социальных услуг, но и для сотрудников. На стендах учреждения присутствует информация об аттестации и новостях кадровой политики, первичной профсоюзной организации, информация о методической работе.

Наиболее распространенной формой обеспечения информационной открытости является разработка и распространение печатной продукции. Буклеты о деятельности учреждения включают краткую информацию о структурных подразделениях. В каждом структурном подразделении разработаны буклеты об отделении с более подробной информацией о направлениях деятельности.

Сведения о репортажах, вышедших на ТВ в 2022 году:

- ◆ Посылка солдату (Телерадиокомпания "Юганск", 25.02.22 г.)
- ◆ Добрые руки детей войны (Телерадиокомпания "Юганск", 04.05.22 г.)
- ◆ Юбилей труженицы тыла (Телерадиокомпания "Юганск", 18.08.22 г.)

6. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В целях организации эффективной и качественной работы по предоставлению широкого спектра социальных услуг гражданам в учреждении проводится большая работа по поддержанию и развитию межведомственного взаимодействия с учреждениями, предприятиями, общественными и некоммерческими организациями, предпринимателями города. Для проведения согласованного взаимовыгодного сотрудничества заключаются Соглашения и договоры. В 2022 году действовало **11** соглашений с **11** организациями по предоставлению услуг учреждению и получателям услуг.

Информация о содержании работы отделений в рамках межведомственного взаимодействия освещена в отчетах отделений, в разделе «Межведомственное взаимодействие».

7. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

Анализ деятельности учреждения показал, что задачи, поставленные на 2022 год, решены, несмотря на ограничительные меры в период пандемии. Улучшена материально-техническая база учреждения, усилены меры комплексной безопасности, что обеспечило качественное и своевременное исполнение государственного задания.

В **2023 году** учреждение ставит перед собой следующие задачи:

- ◆ развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения;
- ◆ повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения;
- ◆ развивать рынок социальных услуг, в том числе приносящих доход;
- ◆ способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников.