



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ХАНТЫ - МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
«НЕФТЕЮГАНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» за 2021 год



г. Нефтеюганск
2022 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Историческая справка	2
1.1.	Цели, задачи, направления деятельности	3
1.2.	Структура учреждения	6
1.3.	Кадровый состав	8
1.4.	Комплексная безопасность	12
1.5.	Финансовая обеспеченность деятельности учреждения	15
1.6.	Материально-техническая база	16
2.	Анализ деятельности учреждения	17
2.1.	Отделение информационно - аналитической работы	22
2.2.	Отделение социальной реабилитации и абилитации	31
2.3.	Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов	40
2.5.	Социально-медицинское отделение	44
2.6.	Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»	46
2.7.	Отделение психологической помощи гражданам	54
2.9.	Отделение социального сопровождения граждан	60
2.10.	Отделение для несовершеннолетних	79
2.11.	Отделение экстренной психологической помощи	92
3.	Внедрение и реализация инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий	127
4.	Реализация государственных программ	160
5.	Развитие и сопровождение информационных систем	162
6.	Организация разъяснительной работы и обеспечение информационной открытости	162
7.	Межведомственное взаимодействие	164
8.	Оценка деятельности и задачи на следующий год	165

1. ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

2005 год: создание и открытие муниципального учреждения, передача в государственную собственность Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2006 год: создание территориального подразделения Департамента труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

2010 год: изменение типа Учреждения

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.12.2010 № 521-рп «О типах государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» отнесено к бюджетным учреждениям автономного округа. Учредитель – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

2012 год: государственная регистрация юридического лица

2013 год: реорганизация и объединение учреждений

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.03.2013 № 112-рп «О реорганизации государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и внесении изменений в приложение к распоряжению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.06.2012 № 436-рп» к бюджетному учреждению присоединено казенное учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства «Вектор».

2014 год: включение в реестр поставщиков социальных услуг

В соответствии с приказом Минтруда России от 25.07.14 г. № 484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра получателей социальных услуг» 31 декабря 2014 года учреждение внесено в реестр поставщиков социальных услуг.

2018 год: переименование учреждения

В соответствии с распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.02.2018г. № 13-Р-334 «О переименовании и утверждении изменений в устав учреждения», с 21 марта 2018 г. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» переименовано в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»

2019 год: реорганизация и объединение учреждений

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 480-рп от 21.09.2018 года «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» с 1 января 2019 года к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания» присоединено БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям».

2019 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 507-р от 29.05.2019 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с 01.08.2019 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (отделение социальной адаптации для

лиц без определенного места жительства, отделение ночного пребывания сокращены. Услуги по оказанию помощи в полустационарной форме с круглосуточным пребыванием, предоставлением ночлега (до 12 часов) лицам без определенного места жительства переданы негосударственному поставщику).

2020 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 980-р от 04.08.2020 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» с 01.10.2020 года внесены изменения в структуру и штатное расписание.

2021 год: изменение структуры и штатной численности

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 405-р от 16.04.2021 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» с 01.07.2021 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (в отделении социального сопровождения граждан, отделении социальной реабилитации и абилитации выведены из штата 2 психолога).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 713-р от 02.07.2021 года «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, и внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» с 01.09.2021 года внесены изменения в структуру и штатное расписание (в отделении для несовершеннолетних добавлен сектор дневного пребывания несовершеннолетних; отделение социальной реабилитации и абилитации переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, из штата выведен сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста).

1.1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учреждение реализует государственную политику в области социального обслуживания населения на территории города Нефтеюганск в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», основывающуюся на принципах социального обслуживания: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности, комплексности, сохранения пребывания гражданина в благоприятной среде, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации; профилактической направленности.

Учреждение предоставляет социальные услуги получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (в дневное время суток и с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних).

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией от 30 августа 2019 года № ЛО-86-01-003405.

Деятельность учреждения осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с государственным заданием на 2021 год. Пропускная способность учреждения составляет **407** чел. в день.

Цель учреждения - удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.
Для достижения данной цели учреждение выполняет следующие задачи:

Задача 1: *развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения:*

- осуществление социального обслуживания населения в соответствии с системой менеджмента качества учреждения;
- оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга;
- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- привлечение органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, социально-ориентированных некоммерческих организаций к решению вопросов оказания социальной помощи и оказания социальных услуг семьям и гражданам;
- внедрение инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
- осуществление работы по пропаганде добровольческой (волонтерской) деятельности, содействие добровольцам (волонтерам), выразившим готовность к сотрудничеству с учреждением. Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере;
- обеспечение социального обслуживания граждан на основании Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Задача 2: повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения:

- организация независимой оценки качества работы учреждения, в целях повышения эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- определение оценки эффективности предоставления социальных услуг специалистами учреждения;
- организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов;
- профилактика правонарушений и преступлений путем создания условий для социальной адаптации;
- повышение уровня информированности населения о видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждении;
- внедрение новых направлений деятельности в оказании поддержки семьям и детям в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- организация и проведение семинаров, конференций, методических и других мероприятий, способствующих повышению эффективности социальной помощи семьям;
- создание оптимальных условий для качественного социального обслуживания детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в период временного проживания в учреждении;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов;
- психолого-педагогическое сопровождение граждан из числа опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей;

- повышение конкурентоспособности и производительности труда в учреждении посредством внедрения элементов «бережливого производства» Концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности

Задача 3: развивать рынок социальных услуг, в том числе приносящих доход:

- расширение перечня дополнительных услуг, исходя из потребности получателей социальных услуг;
 - индексация тарифов на дополнительные услуги, исходя из роста потребительских цен, в соответствии с показателями прогноза социально-экономического развития автономного округа;
 - увеличение объема средств, полученных от приносящей деятельности, путем расширения рынка социальных услуг;
 - анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг;
 - внедрение методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования;
- предоставление платных и дополнительных платных социальных услуг получателям социальных услуг.

Задача 4: способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников:

- совершенствование системы оплаты труда работников учреждения, с учетом применения коэффициента эффективности деятельности;
- совершенствование института наставничества, перевода работников учреждения на «эффективный контракт»;
- содействие в обучении специалистов учреждения на курсах повышения квалификации;
- проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью создания безопасных условий для работников и получателей социальных услуг учреждения;
- совершенствование системы нормирования труда в учреждении;
- повышение уровня информированности по вопросам оплаты труда в учреждении.

Основные направления деятельности учреждения:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, создание базы данных;
- оказание социально-бытовых; социально-медицинских; социально-психологических; социально-педагогических; социально-трудовых; социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг;
- организация, проведение и участие в образовательных, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации граждан;
- организация научно-практической деятельности в области социального обслуживания граждан, анализ, обобщение и тиражирование опыта работы;

➤ активизация межведомственного взаимодействия в целях эффективного предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания.

1.2. СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ

Структура учреждения согласно приказу Депсоцразвития Югры от 16.04.2021 № 405-р изменилась с 01 июля 2021



Структура учреждения согласно приказу Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 № 713-р изменилась с 06 сентября 2021



Структурные подразделения учреждения обеспечивают эффективную реализацию социального обслуживания. Специалисты учреждения в течение 2021 года работали над созданием условий для обеспечения доступности и повышения качества социальных услуг через использование инновационных форм и социальных технологий в рамках реализации Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. КАДРОВЫЙ СОСТАВ

В соответствии с утвержденными штатными расписаниями учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, на 31 декабря 2021 года общая штатная численность составила **144 штатных единицы**. Фактическая численность работников подведомственных учреждений на 31 декабря 2021 год составила **140 единиц** (укомплектованность штатов составила 96,5%). Фактическая численность работников – **140 человек**, их них: **136** – специалисты и руководители, **4 человека** – обслуживающий персонал.

Таблица 1

Возрастной состав персонала

№ п\п	Возрастной состав	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
		Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	До 30 лет	7	4,7	4	2,7	3	2,1
2.	30-39 лет	39	26,5	41	28,9	37	26,4
3.	40-49 лет	45	30,6	45	31,6	45	32,1
4.	50-59 лет и старше	56	38,2	53	36,8	55	39,2

Таблица 2

Стаж работы в отрасли

№ п\п	Период	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
		Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	До 1 года	5	3,4	1	0,6	3	2,1
2.	От 1 до 5 лет	3	2	8	5,5	17	12,4
3.	От 5 до 10 лет	19	12,9	16	10,9	31	22,14
	От 10 до 15 лет	39	26,5	36	25,5	45	32,1
	От 15 до 20 лет	37	25,3	27	18,4	28	20
4.	Более 20 лет	44	29,9	56	39,1	18	12,8

Таблица 3

Текучесть кадров

№ п\п	По состоянию	на 31.12.2019	на 31.12.2020	на 31.12.2021
1.	Количество персонала	147	143	140
2.	Уволено за год	25	13	
3.	Уволено по сокращению	11	5	15

	штатов			
4.	Принято за год	19	5	6
5.	Текучесть кадров в процентах (%)	16,3	13,1	11

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является повышение профессионального уровня сотрудников и безопасности их труда, в связи, с чем были поставлены следующие задачи:

- ✓ обеспечить обучение специалистов бюджетного учреждения на курсах повышения квалификации;
- ✓ обеспечить проведение совещаний, консультаций, семинаров, с целью повышения уровня пожарной безопасности и охраны труда в бюджетном учреждении.

Таблица 4

Уровень образования работников

№ п\п	Образование	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
		Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)	Количество работников (чел)	Количество работников (%)
1.	Высшее	108	73,4	105	73,2	106	78
2.	Среднее	39	26,6	38	26,8	34	21
3.	Стажировка	0	0	0	0	0	0

Таблица 5

Уровень специалистов и руководителей, прошедших курсы переподготовки кадров и курсы повышения квалификации в 2019-2021 году

Год	Количество специалистов прошедших курсы переподготовки кадров (чел)	Количество специалистов прошедших курсы переподготовки кадров (%)	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации (чел)	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации (%)	Количество специалистов, обучившихся на семинарах (чел)	Количество специалистов, обучившихся на семинарах (%)
2019	2	100	45	112,5	82	100
2020	2	100	54	154,2	75	100
2021	10	100	59	168,6	81	100

Таблица 6

**Уровень квалификации специалистов
и руководителей, подлежащих аттестации**

№ п\п	Наименование	на 31.12.2019		на 31.12.2020		на 31.12.2021	
		Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)	Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)	Количество работников по штатному расписанию	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (чел)
1.	Руководители	15	12	15	15	15	14
2.	Специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг	69	17	69	58	68	60
3.	Специалисты, занимающие должности педагогических работников	3	3	3	3	4	3
4.	Специалисты, занимающие должности общеотраслевых служащих	40	28	37	30	38	36
5.	Специалисты, занимающие должности работников культуры, искусства и кинематографа	1	1	1	1	1	1
6.	Специалисты	1	0	1	0	1	1

ты, занимающ ие должности работнико в физическо й культуры						
--	--	--	--	--	--	--

Таблица 7

По итогам работы были награждены
работника учреждения:

Наименование награды:	2019	2020	2021
	Количество работников	Количество работников	Количество работников
Благодарность Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	1	1	0
Благодарственное письмо Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	0	1	0
Почетная грамота Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа. Югры	0	1	0
Почетная грамота Думы Тюменской области	0	1	0
Почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения автономного округа»	0	1	0
Почетная грамота Департамента социального развития	0	1	1
Благодарность Департамента социального развития	0	1	1
Благодарственное письмо Департамента социального развития	0	6	1
Благодарственное письмо Главы города Нефтеюганска	0	14	5
Занесение на Доску почета города Нефтеюганска	0	1	0
Благодарственное письмо Думы города Нефтеюганска	0	2	0
Почетная грамота Думы города Нефтеюганска	0	2	0
Занесение на Доску почета Учреждения	11	10	9
Почетная грамота БУ "Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения"	20	14	4
Благодарность БУ "Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения"	14	0	18
Благодарственное письмо БУ	8	2	7

"Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения"			
Итого:	54	58	46

1.4 КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В учреждении создана система, обеспечивающая комплексную безопасность для получателей социальных услуг и сотрудников от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающая безопасное функционирование Учреждения.

Пожарная безопасность

Приказом учреждения назначены ответственные лица за пожарную безопасность в пределах порученных им участков работ.

Комплексная безопасность в праздничные дни обеспечивается ответственными лицами, назначенными приказами учреждения в течение года.

Специалистом по охране труда проводился вводный инструктаж противопожарной безопасности с сотрудниками при приеме на работу. Заведующими отделениями, ответственными за пожарную безопасность, проводились первичные, повторные, внеплановые и целевые инструктажи. Тема, дата проведения инструктажа и практических тренировок по эвакуации людей, в случае возникновения пожара, Ф.И.О. инструктируемых и инструктирующего фиксируются в соответствующих журналах под роспись инструктируемых и инструктируемого. Журналы пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью.

Осуществлялся учет и контроль состояния средств пожаротушения. В учреждении имеется достаточное количество огнетушителей и устройств пожаротушения (79 штук), каждый из них имеет учетный номер и зарегистрирован в журнале учета огнетушителей (журнал пронумерован, прошнурован). Обеспечивается сохранность и готовность к действию средств пожаротушения, согласно установленным нормам.

Осмотр огнетушителей осуществлялся ответственными лицами не реже 1 раза в 3 месяца. По договору с подрядной организацией 1 раз в год проводится зарядка огнетушителей. Установлено 6 пожарных кранов, оснащенных пожарными рукавами.

Учреждение оснащено автоматической пожарной системой. Объекты учреждения оснащены системой голосового оповещения (11-123), кнопкой тревожной сигнализации, системой дымоудаления (8а-14), обеспечивающей защиту людей от распространения дыма и минимизирующей последствия пожара в здании; учреждение в полном объеме обеспечено газодымозащитными комплектами Зевс 30У - 102 шт (11-123), 13 шт (6-63).

На каждом объекте приказами учреждения сформирована добровольная пожарная дружина, пожарно-техническая комиссия, оформлены информационные стенды «Пожарная безопасность», планы эвакуации на случай возникновения пожара. По путям эвакуации имеются предписывающие и указательные знаки безопасности. В учреждении имеется достаточное количество эвакуационных выходов. Ежедневно осуществляется проверка исправности эвакуационных выходов путем их открывания.

Каждые 2 часа сотрудники охраны осуществляют обход прилегающей территории и помещений учреждения. Систематически проводятся плановые тренировки по эвакуации «По отработке действий в случае возникновения пожара».

Антитеррористическая защищенность

Приказом учреждения назначено ответственное лицо за работу по антитеррористической защищенности в учреждении, определены его обязанности. Не реже 1 раза в квартал проводится инструктаж для сотрудников о порядке действия при угрозе совершения террористического акта, о чем делается отметка в журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

Приказами по учреждению:

- создана комиссия по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям в учреждении, утверждена схема оповещения по всем объектам учреждения, Положение об организации и ведения гражданской обороны в учреждении;
- назначено ответственное лицо за подготовку работников учреждения в области гражданской обороны, утверждены списки работников, программа обучения работников, входящих в состав формирования ГО, программа обучения работников в области гражданской обороны и защиты от ЧС природного и техногенного характера;
- назначены ответственные лица за обеспечение своевременного информирования возникновения чрезвычайных ситуаций, экстремального события, опасного природного явления на прилегающей территории.

Во всех трех объектах учреждения обеспечена круглосуточная физическая охрана, действует контрольно-пропускной режим.

Проводятся инструктажи с сотрудниками охраны, с регистрацией в журнале регистрации инструктажа по ГО и ЧС, антитеррористической безопасности.

Пост охраны оснащен телефонной связью, имеется фонарь, инструкция по действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, список телефонов вызова экстренных служб и ответственных лиц за комплексную безопасность объекта Учреждения.

Территория Учреждения на объектах, расположенных по адресам: г. Нефтеюганск, 6-63 и г. Нефтеюганск, 11-123 имеет металлическое ограждение. Ворота контролируются системой видеонаблюдения. По периметру здания установлены светильники, предназначенные для освещения территории в темное время суток. Установлена система видеонаблюдения, регистраторы и мониторы установлены на посту охраны. В здании 6-63 установлено 28 камер внутреннего и 13 камер наружного наблюдения, в здании 8а-14 установлено 1 наружная и 18 камер внутреннего видеонаблюдения, в здании 11-123 установлено 52 камеры внутреннего и 12 камер наружного наблюдения. Приказами учреждения создана комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утверждено Положение о системе аудио-видеонаблюдения, назначены ответственные лица за еженедельный просмотр системы видеонаблюдения в пределах порученных им участков работ, с внесением записи в журнал, создана Комиссия по проверке и списанию записей системы видеонаблюдения, утвержден состав комиссии. Обеспечена возможность хранения информации в соответствии с требованиями в течение 30 суток.

Осуществлялись практические тренировки с персоналом, инструктажи с сотрудниками по антитеррористической защищенности, лекции (беседы) об ответственности за совершение правонарушений и преступлений экстремистской направленности, а также участие в несанкционированных митингах, демонстрациях с

отметкой в Журнале регистрации инструктажа по противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности и гражданской обороне.

По всем трем объектам учреждения оформлены информационные стенды «Терроризм – угроза обществу» и «Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации». Разработаны инструкции, памятки по предупреждению террористических актов и правилам безопасного поведения в случае их возникновения.

Приказом по учреждению организован штаб, назначен начальник, заместители, состав штаба по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям для координации работы и реализации задач учреждения. Разработано Положение о штабе по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. Произведена актуализация паспортов безопасности объектов учреждения, в установленном порядке обеспечена их сохранность.

Охрана труда

В соответствии с разделом X Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ в учреждении обеспечены условия для сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, организована работа по своевременному обучению сотрудников требованиям охраны труда и проверке их знаний согласно установленному плану-графику.

Приказом Учреждения создана комиссия по охране труда и проверки знаний, утвержден состав комиссии, Положение о комитете (комиссии) по охране труда.

Комиссия осуществляет целевые и комплексные проверки состояния условий труда в структурных подразделениях. Результаты проверок оформляются актами, в которых отражаются состояние условий труда, выводы и оценка работы руководителей. Руководители и специалисты своевременно прошли обучение на курсах «Обучения руководителей и специалистов по охране труда, ПТМ, ГО и ЧС».

Приказом учреждения назначены ответственные лица за обеспечение безопасных условий и охраны труда на территориях учреждения и в пределах порученных им участков работ.

Безопасность труда работников обеспечивалась при проведении планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений. Приказом назначено ответственное лицо за организацию проведения планово-предупредительного ремонта зданий и сооружений, создана комиссия для периодического технического осмотра зданий и сооружений, утвержден состав, сроки и порядок проведения осмотра.

Приказом учреждения создана комиссия, которая организовывала работу по специальной оценке условий труда в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда». Приказом учреждения утвержден Порядок расследования и учета несчастных случаев, происшедших с получателями социальных услуг, пребывавшими в учреждении, назначены ответственные лица, порядок и сроки сдачи отчета.

Разработаны инструкции по видам работ, по профессиям, определены нормы обеспечения специальной одеждой и обувью, предохранительными приспособлениями, ведутся списки на выдачу специальной одежды и обуви.

Сотрудники учреждения проходят периодический медицинский осмотр согласно утвержденным спискам и графикам.

Приказом учреждения назначена комиссия о защите персональных данных сотрудников учреждения.

Антикоррупционная деятельность

В целях проведения своевременной и качественной работы по реализации Федерального закона от 25.декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 27.06.2014 № 229-п «Об утверждении основных направлений антикоррупционной деятельности в государственных учреждениях и государственных унитарных предприятиях ХМАО-Югры, а также хозяйственных обществах, товариществах, фондах, автономных некоммерческих организациях» и в связи с кадровыми изменениями в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» назначено ответственное лицо за работу по антикоррупционному направлению (Приказ от 01.08.2019г. №60-од «О назначении ответственного лица за противодействие коррупции в учреждении»).

С целью организации работы по противодействию коррупции и в соответствии с Планом противодействия коррупции в ХМАО-Югре на 2021-2023 годы, утвержденном распоряжением Губернатора ХМАО-Югры от 12.04.2021 № 96-рг, в учреждении Приказом от 20.04.2021 года № 11-од утвержден план мероприятий по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2021 год. Утвержден состав рабочей группы. В соответствии с планом мероприятий проводятся тематические аппаратные учебы.

На официальном сайте учреждения создан и постоянно актуализируется раздел «Противодействие коррупции» с подразделами:

- ✓ нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции;
- ✓ методические материалы;
- ✓ формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения;
- ✓ аттестационная комиссия.
- ✓ обратная связь для сообщения о фактах коррупции
- ✓ социальная антикоррупционная реклама

1.5 ФИНАНСОВАЯ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Финансовое обеспечение учреждения осуществляется из бюджета автономного округа, форма финансирования – субсидирование. Основанием финансирования является закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 ноября 2020 года № 106-оз "О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов". В учреждении разработан план финансово-хозяйственной деятельности.

Анализ использования штатов учреждением

Среднемесячное (среднегодовое) количество штатных единиц по плану на отчетный период составляет **145,68 единиц**, фактическое среднемесячное (среднегодовое) число штатных единиц по состоянию на «31» декабря 2021 года составило **140,39 единиц**. Фактическая укомплектованность штатами по состоянию на «31» декабря 2021 года составила **96,5%**, текучесть кадров – **11%**

Анализ среднемесячной заработной платы учреждения

Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «01» января 2022 года составила **64965,80 руб.**, в связи с выплатами КЭДов, при плане **61886,86 руб.**, фактически на физическое лицо **65378,26 рублей.**

Анализ расходов учреждения по медикаментам на койко-день

Исполнение по кассовым расходам составило **140,1 тыс. руб.**, или 100% от уточненного плана, по фактическим расходам – **140,1 тыс. руб.**, или 100%.

1.6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Материально-техническая база учреждения составляет совокупность условий, оказывающих влияние на обеспечение безопасных условий труда и обслуживание клиентов, полноту и своевременность предоставления социальных услуг населению в соответствии с современными требованиями к их организации.

Учреждение размещается в четырех зданиях:

- ✓ г. Нефтеюганск, 6 микрорайон, строение 63: отдельно стоящее здание из 2-х этажей, 1534,3 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 8 «А» микрорайон, 14 дом: первый этаж в жилом доме с отдельным входом, 581,6 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 11 микрорайон, 123 дом: отдельно стоящее здание 3 этажа – 5346,3 кв.м; наличие прилегающего земельного участка -14956 кв.м.
- ✓ г. Нефтеюганск, 2 микрорайон, 1 «А» дом: первый этаж в жилом доме с отдельным входом, 149,7 кв.м.

Здания подключены к сетям централизованного отопления, оборудованы системой канализации; оснащены корпусной и мягкой мебелью, телефонной связью, с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Состояние и содержание территории, зданий, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности, требованиям безопасности дорожного движения.

В целях безопасного пребывания получателей социальных услуг в учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация, кнопка экстренного вызова, система видеонаблюдения.

В здании, по адресу 6 микрорайон, строение 63, кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем. В 2021 году произведен: частичный косметический ремонт кабинетов, ремонт крылец и эвакуационных лестниц по периметру здания.

По программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2021гг. были выполнены следующие мероприятия в разрезе объемов финансирования: установили датчики движения в туалетных помещениях и в глухих коридорах; провели ремонт окон, оконного утеплителя и откосов, заменили частично оконные блоки которые непригодны в дальнейшей эксплуатации в учреждении; провели работы по замене дверей запасных выходов с утеплением откосов и стен в кабинетах.

В отделении экстренной психологической помощи, по адресу 2 микрорайон, 1 «А» дом, был произведен косметический ремонт кабинетов, ремонт окон, оконного утеплителя и откосов, замена исчерпавшегося срока службы отопительного оборудования, работы по замене дверей запасных выходов с утеплением откосов и стен.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», по адресу 11 микрорайон, 123 дом, установили датчики движения в туалетных помещениях и в глухих коридорах.

По адресу 8 «А» микрорайон, дом 14, кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем. В 2021 году произведен частичный косметический ремонт кабинетов, провели ремонт окон, оконного утеплителя и откосов, замена исчерпавшегося срока службы отопительного оборудования.

В коридорах учреждения расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых социальных услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах актуализируется.

В фойе имеются места для ожидания и приема посетителей. Для удобства получателей услуг двери кабинетов пронумерованы продублированы шрифтом Брайля, имеются информационные вывески о наименовании отделения или назначении кабинета, о персональном составе сотрудников, с указанием их должностей.

Рабочие места специалистов отделений учреждения оснащены необходимыми средствами для эффективного выполнения поставленных задач. Развитие материально-технической базы в учреждении проводится за счет субсидии из средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) и субсидии из средств бюджета Ханты – Мансийского автономного округа – Югры на иные цели.

Укрепление материально-технической базы учреждения осуществляется и за счет внебюджетных средств, полученных от приносящей доход деятельности (оказания платных услуг населению).

2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ В 2021 ГОДУ

Практическая деятельность учреждения направлена на поддержание жизнедеятельности и улучшение качества жизни граждан пожилого возраста инвалидов, лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы, семей с детьми и отдельных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги предоставляются в соответствии Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 ноября 2014 года N 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре" в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Таблица 8

Количественные показатели обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг по отделениям

	2020		2021	
	Количество граждан	Количество услуг	Количество граждан	Количество услуг

Всего по учреждению	22873	175652	21888	187939
Отделение информационно-аналитической работы	0	0	0	0
Отделение социального сопровождения граждан (участковая социальная служба, сектор первичного приема оказания срочных услуг (в т. ч. мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации), сектор социального сопровождения социальных контрактов)	4444	13442	3541	14767
Социально-медицинское отделение	283	2839	213*	2441
Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (в т.ч сектор дневного пребывания, «Университет третьего возраста»)	2043	24149	445	36005
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	250	30696	237	27920
Отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» (в т.ч. сектор сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста и инвалидов)	83	51282	76	51193
Отделение психологической помощи гражданам (в т.ч. служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»)	2492	10315	341	5137
Отделение экстренной психологической помощи (телефон доверия)	13245	20546	17213	19023
Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют для детей»)	33	29935	35	31453

* обслужено повторно

**Объём оказания социальных услуг
учреждением по видам**
(согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Наименование услуг в соответствии с Законом ХМАО-Югры от 19.11.2014 № 93-оз	2020		2021	
	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во обслуженных граждан	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во обслуженных граждан
Всего по учреждению	175652	22873	187939	21888
социально-бытовые услуги	103545	528	110410	442
социально-медицинские услуги	14678	525	19743	354
социально-психологические услуги	18646	16008	20466	17541
социально-педагогические услуги	19214	3195	14950	642
социально-трудовые услуги	1579	332	2527	351
социально-правовые услуги	298	287	779	607
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	1202	82	2246	126
Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в Законе ХМАО-Югры от 19.11.2014 года № 93-оз	16 490	5508	16818	4309

При отсутствии правовых основ предоставления социальной услуги бесплатно, услуги предоставляются *платно*. Размер платы за предоставление социальных услуг определяет Учреждение - поставщик социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 393-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно».

Тарифы на социальные услуги, предоставляемые учреждением, утверждены Региональной службой по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказ от 22.10.2019 № 76-нп "Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"; приказ от 17.12.2020 № 118-нп «О внесении изменения в приказ Региональной службы по тарифам автономного округа от 22 октября 2019 года № 76-нп «Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

➤ Тарифы на дополнительные услуги утверждены приказом учреждения от 27.08.20 г. № 15/31-П-267 "Об утверждении тарифов на дополнительные платные социальные услуги".

➤ Тарифы на размер платы за жилое помещение в отделении "Специальный дом для одиноких престарелых".

➤ Тарифы пункта проката средств ухода и реабилитации БУ "Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения" на 01.07.2020

Всего за отчетный период специалистами отделений оказано **45504 платных услуги** (33183– основные услуги, 12325– дополнительные) на сумму **4 959 245,73 руб.** для **373 человек** (в том числе ОППГ- **156 услуг**, на сумму **56135,36 рублей**; СОСМО – **31387 услуг** на сумму **4 579 110,36 рублей**, ОСРиА –**13961 услуг** на сумму **32400,01 рублей**).

Одним из важных показателей деятельности учреждения является выполнение государственного задания. **Государственное задание** на 2021 год утверждено приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры от 26.12.2020 г. № 1671-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры». С 01.07.2021 года и с 06.09.2021 года вносились изменения в государственное задание на основании приказов Депсоцразвития Югры от 16.04.2021 г. № 407-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры Югры от 26.12.2020 г. № 1671-р, признании утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 16.04.2021 г. № 406-р» а также от 26.07.2021 г. № 782-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры, внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры»

Оценка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по критерию "объем государственной услуги (численность граждан, получивших социальные услуги)"

Государственное задание на предоставление социального обслуживания в полустационарной форме по критерию "объем государственной услуги" на 2021 год исполнено на **103,6%** (государственное задание – **21127 чел.**, по факту –**21888** чел.)

Оценка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по критерию "качество оказания государственных услуг":

➤ **Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах** – исполнено на **100%** (опрошено – **2185 чел.** удовлетворены качеством оказываемых услуг – **2185 чел.**).

➤ **Укомплектование организации специалистами, оказывающими государственные услуги** - не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации** - не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ **Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок** - не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

➤ по критерию **«Доступность получения социальных услуг в организации»** - не превышает допустимых отклонений от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

В течение 2021 года на официальном сайте БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (www.защита-нефтеюганск.рф) в разделе «Статистика» размещалась информация о «Государственном задании на 2021 год и плановый 2022 и 2023 год», «Отчет о выполнении государственного задания за 1-4 квартал», «Статистика о количестве обслуженных граждан и объеме предоставленных услуг за 1-4 квартал 2021 года».

Реализация мероприятий по независимой оценке качества работы учреждения

Основные цели системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги:

- повышение качества и доступности социальных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения;
- стимулирование повышения качества работы учреждения.

Критерии эффективности работы организации:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников учреждения;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Во исполнение решения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания ХМАО-Югры при Депсоцразвития Югры от 28.05.2021 года в учреждении организована и проведена работа по изучению направленных методических материалов (инструментарий НОК, методика проведения НОК) и подготовке к проведению независимой оценке. Проверка проводилась **в июне – августе 2021 года** организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации **ООО «Марагда» государственный контракт от 09.04.2021 № ГК -02/21 в «удаленном режиме».**

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обеспечения ХМАО – Югры, протокольным решением от 23.11.2021 № 6 Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры сформированы и утверждены предложения по устранению выявленных недостатков в работе организации и предложения по совершенствованию деятельности.

По результатам независимой оценки в соответствии с отчетом оператора БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» занимает **2 позицию** в рейтинге 73 (43 государственных и 30 негосударственных) учреждений ХМАО-Югры. **Рейтинговый бал 99.8.**

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 08.04.2021 года № 382-р «Об обеспечении информационно открытости организаций, оказывающих социальные услуги в ХМАО-Югре, и признании утратившим силу приказа от 24.09.2021 № 399 «Об обеспечении информационной открытости организаций, оказывающих социальные услуги в ХМАО-Югре, и признании утратившими силами некоторых приказов Депсоцразвития Югры»», в учреждении в течение 2021 года проводилась

работа по реализации Плана мероприятий информационной кампании о проведении независимой оценки качества. Информация об исполнении плана мероприятий учреждением направлялась согласно графику отчетности. Согласно данному приказу проводился социологический опрос удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

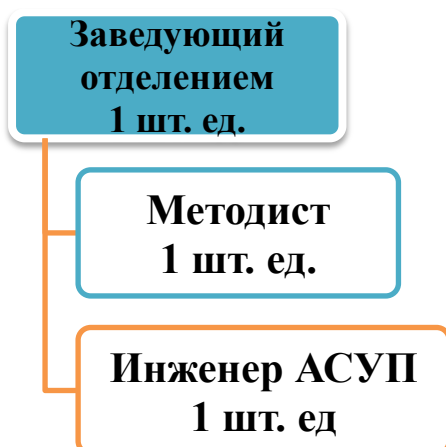
2.1. ОТДЕЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Отделение осуществляет информационно-аналитическую и организационно-методическую работу, направленную на обеспечение положительного имиджа, информационной открытости и постоянное совершенствование деятельности Учреждения.

Основными *задачами* Отделения являются:

- обеспечение информационной открытости учреждения;
- предоставление информации о деятельности учреждения в вышестоящие организации;
- изучение эффективности деятельности структурных подразделений (отделений) Учреждения и внесение предложений по повышению качества;
- повышение качества предоставляемых услуг путем информационно-методического сопровождения структурных подразделений учреждения;
- обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- решение вопросов о повышении квалификации работников Учреждения;
- осуществление социального мониторинга в области социального обслуживания населения;
- выполнение требований системы менеджмента качества и бережливого производства (далее - СМКиБП), изложенных в Руководстве по качеству и бережливому производству, Политике и целях в области качества и бережливого производства.

Структура и кадровый состав отделения



В соответствии с Положением об отделении информационно-аналитической работы отделение осуществляет следующие *функции*:

- аналитическую;
- отчетно-статистическую;

- информационную;
- организационно-методическую.

Аналитическое направление деятельности отделения предполагает организацию работы по изучению новых нормативных документов, инструктивно-методических материалов.

Одним из основных условий повышения эффективности деятельности учреждения является **разработка документов**, обеспечивающих функционирование учреждения. В связи с необходимостью исполнения распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 480-рп от 21.09.2018 года «О реорганизации некоторых государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и объединением с 1 января 2019 года БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания» и БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», руководитель и специалисты отделения продолжили участие в работе по актуализации нормативных локальных документов.

В целях улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2020 году в учреждении специалистами отделения актуализированы действующие **документы система менеджмента качества (СМК)** в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Согласно Договору на проведение сертификации № 0004-1910 ИА СМК от 31.08.2020 органом по сертификации БУ ХМАО – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 15.10.2020 года был проведен аудит.

Цель и область аудита: Инспекционный аудит системы менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применительно к следующим сферам деятельности: оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности..

Аудит проводился по Плану, согласованному с руководством бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», в соответствии с правилами сертификации в Системе добровольной сертификации «Первый Регистр», а также документов системы менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Результаты аудита

Проведенный аудит системы менеджмента качества в соответствии с согласованным Планом установил, что система менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» применительно к услугам, указанным в п. 1, в целом соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ходе аудита системы менеджмента качества несоответствий не выявлено.

Исследования по качеству предоставления социальных услуг в учреждении

В соответствии с нормативными актами:

- Приказ Депсоцразвития Югры от 29.12.2016г. № 944-р « О мониторинге содержания и качества социальных услуг»;
- Федеральный Закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С целью получения оценки качества предоставляемых услуг со стороны клиентов в учреждении в системе проводятся мониторинги:

Мониторинг оценки качества оказания социальных услуг (ежегодно):

- удовлетворенность персонала по оценке сотрудников (опрошено **111 чел.**);

Таблица 10

№	Наименование показателя	Значение показателя				Количество учтенных анкет
		В полной мере	Не в полной мере	Не удовлетворены	Затрудняюсь ответить	
1	Удовлетворены Политикой и целями учреждения в	108	1	0	2	111
2	Удовлетворены позиционированием	108	1	0	2	111
3	Удовлетворены	111	0	0	0	111
4	Удовлетворены своей ролью в деятельности	108	3	0	0	111
5	Удовлетворены ролью других сотрудников в	103	5	0	3	111
6	Удовлетворены ресурсным обеспечением учреждения, в том числе технической	100	9	0	2	111
7	Удовлетворены микроклиматом в	107	3	1	0	111
8	Удовлетворены	110	1	0	0	111
9	Удовлетворены своим вкладом в деятельность	110	0	0	1	111
10	Удовлетворены участием в	107	4	0	0	111
11	Удовлетворены признанием своих успехов и	108	3	0	0	111
12	Удовлетворены оплатой	100	11	0	0	111
13	Удовлетворены отношением со стороны	111	0	0	0	111
14	Удовлетворены возможностью учиться и	108	3	0	0	111
Итого:		56	44	1	10	111

- удовлетворенность качеством предоставленных услуг по оценке клиентов (опрошено **2285 чел.**, удовлетворены качеством социальных услуг - **100%**).

Анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг (ежемесячно): (опрошено **2285 чел.**)

Опрос получателей услуг об информировании с положениями Федеральный Закон № 442-ФЗ (ежемесячно): (опрошено **20 чел.**)

Анкетирование по оценке результативности повышения квалификации специалистов на КПК в МЦ (на постоянной основе, через месяц после прохождения обучения):

- оценка результативности повышения квалификации специалистов.
- информация о применяемых методиках и технологиях, полученных на курсах повышения квалификации.

Основание – запросы БУ «Методический центр развития социального обслуживания».

Дополнительно к плановым опросам в течение 2021 года проводились опросы по запросам Депсоцразвития Югры и др.

➤ *Анкетирование руководителей «Показатели индекса детского благополучия детей в России»* для выражения экспертного мнения о доменах и индикаторах (показателях) для оценки детского благополучия (пилотный проект по разработке показателей и общего индекса детского благополучия, реализуемый Благотворительным Фондом Елены и Геннадия Тимченко совместно с Агентством стратегических инициатив), 05.02.2021г.

➤ *Опрос населения и поставщиков социальных услуг методом онлайн – анкетирования в рамках маркетингового исследования рынка услуг социальной сферы* (Фонд поддержки предпринимательства Югры . п.2.2 протокола заседания общественного совета по реализации Стратегии соц.- эконом. Развития ХМАО-Югры до 2030 года при губернаторе от 07.11.2019 №22), 10-19.02.2021г.

➤ *Опрос ОНФ «Как исправить проблемы социальных работников в России?»*, («Союз социальных педагогов и социальных работников», «ОНФ Народный контроль»), с 25.03.2021г. по 08.04 2021г.

➤ *Анкетирование для выявления уровня удовлетворенности людей с инвалидностью и родителей (законных представителей) детей-инвалидов реабилитационными или абилитационными мероприятиями и услугами, их объемом и качеством*, апрель 2021 г.

➤ *Потоковый онлайн-опроса методом онлайн – анкетирования*, направленный на изучение жизни детей в возрасте от 10 до 17 лет, (социологическое исследование Российской Академии Народного Хозяйства и Государственной Службы при Президенте РФ, в рамках пилотного проекта по разработке показателей и общего индекса детского благополучия, реализуемом Благотворительным Фондом Елены и Геннадия Тимченко), 26.04 – 25.05.2021 г.

➤ *Телефонный опрос граждан по вакцинарованию*, 01-05.05.2021г.

➤ *Социологическое исследование.* «Влияние степени удовлетворенности населения мерами финансовой поддержки ХМАО-Югры на планирование и рождение детей»(в рамках исполнения гос программы ХМАО-Югры «Социальное и демографическое развитие», Постановление Правительства Х-М №339-п от 05.10.2018), 30.04 – 11.05.2021г.

➤ *Онлайн-опрос* «Об осведомленности работы в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре кризисных центров и реализация сертификатов для граждан, пострадавших от насилия, их востребованности, включая оказываемые услуги» (во исполнение п.3.3 Протокола №2 от 24.06.2021 заседания Координационного совета по реализации демографической и семейной политики в ХМАО-Югре), – август 2021 г.

➤ **Анкетирование Негосударственных поставщиков социальных услуг** «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг негосударственными поставщиками», август 2021.

➤ **Опрос на выявление потребности введения нового графика работы** БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», июль 2021г.

➤ **Онлайн-опрос на портале «Открытый регион – Югра»** на тему «Положение женщин в Югре» в целях изучения мнения югорчан о положении женщин в Югре, выработке доп мер, направленных на улучшение их положения) (Центр Открытый регион» по инициативе ДСР в рамках реализации мероприятий Национальной стратегии действий в интересах женщин), июль 2021г.

➤ **Анкетирование граждан, обратившихся за государственной социальной поддержкой на основании социального контракта»** (во исполнение письма ДСР №15-исх-11174 от 08.07.2021), август 2021г.

Отчетно-статистическая функция предполагает свод статистических и теоретических данных по исполнению планов работы; проведение объективной оценки результатов деятельности учреждения; изучение эффективности деятельности структурных подразделений учреждения. Специалистами отделения в течение 2021 года в вышестоящие организации своевременно предоставлялась информация согласно графикам отчетности, а также по многочисленным запросам.

Организационно-методическое направление работы отделения предполагает формирование инновационной направленности в деятельности коллектива, повышение уровня профессиональной подготовки специалистов, оказание методической помощи специалистам при разработке технологий, проектов и программ по направлениям деятельности.

В течение года осуществлялась разработка и корректировка планов работы по направлениям деятельности учреждения (годового, ежемесячных, ежеквартальных, тематических).

В течение 2021 года проводилась работа по оказанию методической и информационной поддержки по разработке, внедрению и апробации инновационных программ, проектов, технологий:

➤ предоставлялась аналитическая и статистическая информации по реализации регионального проекта социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан и по технологии «*Бережливое производство*»;

➤ анализ и утверждение Программы развития учреждения на 2022-2024 годы «*Эстафета успеха*»;

➤ анализ документа «Стратегия формирования имиджа учреждения на 2020 – 2024 годы» (*п.14 Протокольного решения совещания руководителей УСЗН Десоцразвития Югры от 20.12.2019 года «О формировании имиджа организации социального обслуживания ХМАО-Югры»*).

➤ проводились мероприятия в рамках Системы внутреннего контроля качества в учреждении (уровни осуществления контроля качества, порядок проведения 4-уровневого контроля качества оказания социальных услуг, основные критерии и показатели качества оказания социальных услуг);

➤ изучалась «Технологическая карта по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, направленная на восстановление или отмену ограничения их в родительских правах»;

Учреждение в 2021 году принимало участие в **конкурсах социальных проектов**, проводимых Благотворительными Фондами Российской Федерации.

Во исполнение документов:

- Письмо Депсоцразвития Югры № 15-Исх-19352 от 24.10.2018 года,
- Письмо БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» №15/07-исх-1649 от 12.12.2018 года, методистом отделения информационно-аналитической работы в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» ежемесячно направлялась информация об участии Учреждения в конкурсах социальных проектов, проводимых благотворительными фондами РФ.

Сведения о проводимых Конкурсах поступают официальными документами непосредственно от Фондов, а также через Департамент социального развития Югры, Управление социальной защиты населения по г. Нефтеюганску, БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и по результатам поиска в Интернете.

Целесообразность участия в Конкурсах грантодателей определяется на основании решения заместителей директора, заведующих отделениями, отделения информационно-аналитической работы, как консультативного методического органа.

В 2021 году направлена информация по участию учреждения в **5** проектах:

- *Депсоцразвития ХМАО-Югры – Конкурс профессионального мастерства работников государственной системы социальных служб ХМАО-Югры, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.* Диплом II степени - Призер Конкурса. Размер гранта – 30.000 рублей.

- Государственное бюджетное учреждение г. Москвы «Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая» - *III Открытый конкурс программ и практик в сфере социокультурной реабилитации инвалидов.*

- *Конкурс на Грант Губернатора Югры – 2021 для физических лиц.* Грант в размере 252.300 рублей.

- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - *Конкурс информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122.*

- Уполномоченный по правам человека в Югре - *Всероссийский конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты».*

На конкурсы были представлены программы учреждения:

- Программа по развитию добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра»

- Программа организации досуга граждан с инвалидностью (в том числе с ментальными нарушениями) «Югорский ветер перемен».

- Проект «Студия «Войлок на каждый день».

- Проект «Лучший сайт/IT-контент» Официальный сайт учреждения www.защита-нефтеюганск.рф, раздел в слайдере на главной странице «Правовая информация и правовое просвещение граждан».

- Материалы в номинации «Лучший информационно-просветительский материал для детей, подростков» (объявления, пресс-релиз, положение о конкурсе рисунков «Герой–символ Детского телефона доверия»). «Уникальная авторская разработка».

С целью обеспечения согласованных действий отделений учреждения в решении вопросов формирования эффективной системы социального обслуживания, оптимизации деятельности отделений, организации методической деятельности в учреждении создан и работает *Методический совет*. Заседания методического совета проводятся ежеквартально на основе годового плана учреждения. Основные темы в 2021 году:

- Программа развития, анализ и утверждение государственного задания и финансово-экономической модели учреждения на 2021 год.

- О ходе внедрения инновационных технологий в рамках реализации регионального проекта «Демография». «Вопросы эффективности участия Учреждения в конкурсах грантодателей».
- О реализации в учреждении «Плана мероприятий, посвященных проведению в ХМАО-Югре Десятилетия детства в Российской Федерации».
- Эффективность реализации программы добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

Методическая работа в Учреждении представляет собой непрерывный, постоянный процесс. С целью создания условий для реализации профессиональных функций специалистов и повышения уровня их профессионального мастерства в учреждении используются следующие **методы и формы** работы.

1. Методические консультации:

Индивидуальные и групповые:

- Технологическая карта по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, направленная на восстановление или отмену ограничения их в родительских правах
(Рекомендации по организации деятельности органов и учреждений по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах);
- Самообразование как один из способов повышения профессиональной компетентности специалистов социальной сферы.
(Методические рекомендации по составлению индивидуального плана работы по самообразованию. планирование и отчетность);
- О проведении опросов граждан о качестве оказания социальных услуг (анкетирование, опросы посредством телефонной связи) в рамках независимой оценки.
- Порядок формирования личных дел получателей социальных услуг.

2. Распространение опыта работы учреждения

В течение 2021 года руководители и специалисты транслировали опыт работы учреждения на разных уровнях, активно участвуя в окружных и всероссийских мероприятиях:

Заведующий отделением социального сопровождения граждан **Шиханихина С.В.** выступила с докладом на тему: «Новые подходы к реализации социальной работы с людьми пожилого возраста в условиях активного долголетия» на **Информационно-дискуссионной площадке «Реализация технологии «дворового» социального менеджмента в работе специалиста по работе с семьей»**, 25.02.2021г. г.Сургут.

Психолог отделения для несовершеннолетних «социальный приют» **Мальмина С.Е.** - выступление с докладом «Методы арт-терапии в работе с детьми и подростками, подвергшимися жестокому обращению» на **Конференции по предоставлению опыта территорий по направлению «Социальное обслуживание граждан, пострадавших от насилия и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия»** (БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»), 04.03.2021г.

Культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации **Куриенко Л.В.** выступила с докладом на **X научно-практической интернет – Конференции «Бережливое добровольчество в Югре»**, Секция 9 – «Серебряное волонтерство» - путь к активному долголетию, 25-26.03.2021г.

Культурорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации **Куриенко Л.В.** выступила с докладом на тему «Роль «серебряных» волонтеров в поддержании активного долголетия граждан пожилого возраста в период пандемии» на **Информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии»**, 25.03.2021 г.

Специалист по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан **Курманова Р.М.** – участвовала в конкурсе «А ну-ка, девушки!» среди членов Объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, **Диплом в номинации «Мисс Экстравагантность»**, 01-05.03.2021, г. Ханты-Мансийск

Директор **Олексин В.Н.** - выступала с докладом «Новые подходы к профилактике семейного неблагополучия, создающие условия для предотвращения бедности семей с детьми» на **Межрегиональной конференции «Межведомственное взаимодействие и реализация опыта по внедрению эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшений условий жизнедеятельности детей в таких семьях»**. 22-23.12.2021г. г. Сургут.

Заведующий отделением экстренной психологической помощи **Щеколдина О.Ю.**, психолог **Чижова Н.В.**- выступление на тему «творческая конкурсная деятельность как средство повышения престижа Детского Телефона доверия на территории ХМАО-Югры» на **Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей!»**

3. Работа по решению вопросов повышения квалификации работников Учреждения осуществляется согласно Календарно-тематическому плану по повышению квалификации специалистов.

По итогам 2021 года курсы профессиональной переподготовки прошли **10 человек**, курсы повышения квалификации – **59 человек**, обучились на семинарах – **81 человек**.

В 2021 году продолжила свою работу **школа профессионального мастерства «Единство»** по корпоративному обучению специалистов. В рамках школы повышают свою квалификацию, как специалисты Центра, так и специалисты города, работающие с семьями.

Со специалистами учреждения в 2021 году проведены следующие мероприятия:

1. Школа профессионального мастерства «Единство»

➤ семинары-тренинги со специалистами учреждения (ежеквартально) «Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного результата работы учреждения».

2. Школа социального работника «Ступени роста»

➤ семинар «Профилактика профессионального выгорания» части 1,2

➤ семинар «Мы одна команда» части 1,2

3. Школа педагогического мастерства «Мастерство и поиск»

➤ семинары-тренинги:

➤ «Как жить не сгорая» (приемы арт-терапии в профилактике эмоционального выгорания).

➤ «Агрессивный ребенок» (знакомство с понятием «агрессивный ребенок», рекомендации по снижению агрессивности у детей).

➤ «Трудный подросток или трудно с подростком» (психологические особенности подросткового возраста).

➤ «Бесконфликтное взаимодействие: педагог-воспитанник» (обучение способам бесконфликтного общения с воспитанниками).

4. Систематизация и представление материалов из опыта работы специалистов БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» для публикации в профессиональных научно-практических и методических изданиях:

Во взаимодействии с Общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» (ССОПиР) 2 специалиста учреждения участвовали **в конкурсе эссе и плакатов о личном опыте на тему Всемирного Дня социальной работы «Я есть, потому что есть мы»** (журнал «Социальная работа» и на странице ССОПиР Facebook), 2021г.

Опубликованы статьи работников учреждения в изданиях:

➤ **Мальмина С.Е.** Методы арт-терапии в работе с детьми и подростками, подвергшимися жестокому обращению (описание случая из практики)» (сборник «Успешные практики в работе с гражданами, пострадавшими от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия»; по итогам конференции в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», 2021год).

➤ **Куриенко Л.В.** "Второе дыхание" или "серебряное" волонтерство как один из рецептов долголетия" (сборник материалов по итогам X научно-практической интернет-конференции Бережливое добровольчества в Югре, 2021 год).

➤ **Шевелева О.В.** Информация об эффективности реализации технологии «Семейный психолог» (сборник практик учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, применяемых в работе с семьями и несовершеннолетними в социально опасном положении; по итогам семинара в

БУ «Ханты – Мансийский центр социальной помощи семье и детям», 2021год).

Информационная функция отделения описана в разделе 6 данного отчета.

Ежегодно осуществляется подписка на информационные издания, освещающие вопросы социального обслуживания населения.

Для сотрудников учреждения подготавливается обзор периодической печати с указанием рекомендуемых к прочтению статей для каждого отделения на **Методических обозрениях**, которые проводятся дистанционно 1 раз в квартал. Специалисты знакомились с новинками периодической печати, с материалами обучающих семинаров, с методическими новинками; с нормативными правовыми документами, поступающими для работы; с опытом работы социальных служб регионов. Полученные знания помогают специалистам центра разрешать проблемы, возникающие в ходе работы с получателями социальных услуг.

С информацией о новинках периодической печати и методической литературы специалисты отделений могли знакомиться во время технических учеб, методических часов, организационных совещаний, проводимых в отделениях. Кроме того, информация доступна и для индивидуального ознакомления каждого специалиста. Дистанционная форма ознакомления социальных работников с литературой позволяет охватить большее количество сотрудников.

Информирование специалистов Центра о проводимых мероприятиях осуществлялось также через размещение информационных материалов на официальном сайте учреждения и стендах.

Методический кабинет учреждения в 2021 году пополнился следующими материалами:

➤ полиграфическая продукция **из опыта работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, подготовленных в рамках Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства».**

- методические рекомендации *«Технологическая карта по работе с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, направленная на восстановление или отмену ограничения их в родительских правах».*
- сборник материалов X научно-практической интернет-конференции *«Бережливое добровольчество в Югре».*
- методические рекомендации *«Оказание ситуационной помощи инвалидам различных категорий».*
- сборник *«Практики поддержки ветеранов организаций и предприятий во время коронавирусной инфекции»;*
- сборник Докладов *Сборник практик и транслирование положительного опыта работы в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, по направлению «Социальная реабилитация и адаптация семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».*
- программа социокультурной адаптации и интеграции детей-мигрантов *«Мир без границ».*
- методические рекомендации *для руководства в работе при оказании государственной социальной помощи, дополнительных мер социальной помощи населению автономного округа (получателей государственной социальной помощи (ГСП).*
- методические рекомендации Круглого стола Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей *Социально значимые проекты Смоленской области в интересах семьи и детства».*
- сборник *«Успешные практики в работе с гражданами, пострадавшими от насилия, и профилактика любых форм насилия, в том числе домашнего насилия»;*
- Информационный демографический бюллетень, *«О состоянии демографической ситуации в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре в 2020 году».*
- пособие *«Лучшие практики. Активное долголетие».*(«Демография». Национальные проекты России).

2.2. ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Цель отделения: Повышение эффективности социального обслуживания получателей социальных услуг, обеспечение их максимально полной и своевременной адаптации к жизни в обществе, создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных реабилитационных мероприятий, расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

Основные задачи:

- ✓ Организация и проведение комплекса реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение здоровья, пропаганду здорового образа жизни, просвещение и информирование граждан, увеличение продолжительности активного долголетия.
- ✓ Анализ уровня проведенных социально-реабилитационных мероприятий, разработка перспективных планов развития этой сферы социальной поддержки населения, внедрение в практику новых видов и форм социального обслуживания населения, в зависимости от характера нуждаемости граждан и местных условий;

✓ Динамический контроль за процессом реабилитации получателей социальных услуг.

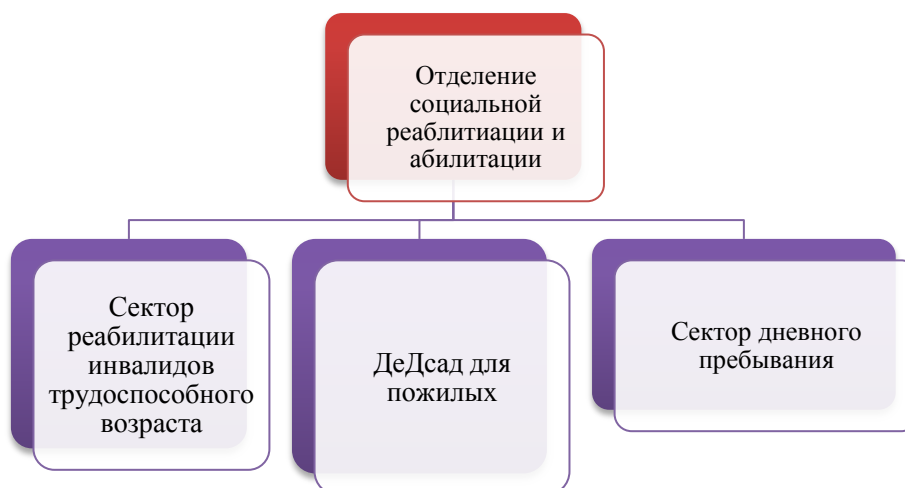
✓ Соблюдение принципов гуманности, доступности, адресности и конфиденциальности предоставления помощи, привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социально-реабилитационной помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию или частично ее утратившим и координация их деятельности в этом направлении.

Таблица 11

Кадровый состав отделения

Структурное подразделение	Наименование должности	Кол-во штатных единиц
Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста, сектор дневного пребывания, «Университет третьего возраста»)	Заведующий отделением	1
	Психолог	1
	Культурорганизатор	1
	Инструктор по адаптивной физической культуре (АФК)	1
	Специалист по комплексной реабилитации	1
	Инструктор по труду	1
	Ассистент по оказанию технической помощи	2
Итого:		8,0

Структура отделения



Структура и штатная численность отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов согласно приказу Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 №713-р изменилась с 06 сентября 2021 (из структуры отделения выведен сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста на 10 мест. Отделение социальной реабилитации и абилитации переименовано в отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе сектор дневного пребывания на 25 мест, «Университет третьего возраста»).

Таблица 12

Кадровый состав на 06.09.2021

Структурное подразделение	Наименование должности	Кол-во штатных единиц
Отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе сектор дневного пребывания, «Университет третьего возраста»)	Заведующий отделением	1
	Культурорганизатор	1
	Инструктор по адаптивной физической культуре (АФК)	1
	Специалист по комплексной реабилитации	1
	Инструктор по труду	1
	Ассистент по оказанию технической помощи	1

Структура отделения с 06.09.2021



Материально-техническая база отделения

В отделении созданы условия для организации и проведения социально-реабилитационных мероприятий. Все помещения оборудованы в соответствии с их функциональным назначением и соблюдением санитарно - гигиенических требований. Кабинеты, оснащены реабилитационным, спортивно - оздоровительным оборудованием, специализированными аппаратами, наборами мебели, и инвентарем.

Перечень помещений (кабинетов) для организации основных процессов реабилитации:

- ✓ помещение для занятий адаптивной физкультурой (АФК), проведения электромеханического массажа, тренажерный зал;
- ✓ комната оккупациональной терапии (социально - бытовая адаптация и социально - средовая ориентация);
- ✓ кабинет для организации занятий трудовой терапией;
- ✓ кабинет психолога (для проведения диагностики, индивидуального, группового консультирования);
- ✓ компьютерный класс;
- ✓ сенсорная комната;
- ✓ спальная (ДеДсад для пожилых на 3 человека).

Итоги деятельности отделения

Социальное обслуживание получателей социальных услуг в отделении осуществляется путем предоставления социальных услуг, за 2021 год специалистами было оказано **34108** социальных услуг, из них:

- ✓ Социально – бытовых – **12920**;
- ✓ Социально – медицинских – **9637**;
- ✓ Социально – психологических – **755**;
- ✓ Социально – педагогических – **6589**;
- ✓ Социально-трудовых – **1918**;
- ✓ Социально – правовых – **222**;

✓ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **2067**;

Прочих социальных услуг – **4318**, из них:

✓ Временное обеспечение отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации через пункт проката (приказ 720-р) - **3547**;

✓ Индивидуальное, групповое консультирование (информирование) – **314**;

✓ Обследование условий жизнедеятельности гражданина – **97**;

✓ Проведение индивидуального опроса в ходе выборочных социологических опросов – **8**;

✓ Составление актов обследования граждан – **17**;

✓ Чествование юбиляров из числа ветеранов ВОВ (госпрограмма) – **4**;

✓ Обеспечение техническими средствами реабилитации и услугами по ремонту технических средств реабилитации отдельных категорий инвалидов (постановление 76-п) – **73**;

✓ Обучение пользованию техническими средствами реабилитации – **53**;

✓ Содействие в предоставлении медицинской помощи – **8**;

✓ Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних – **197**.

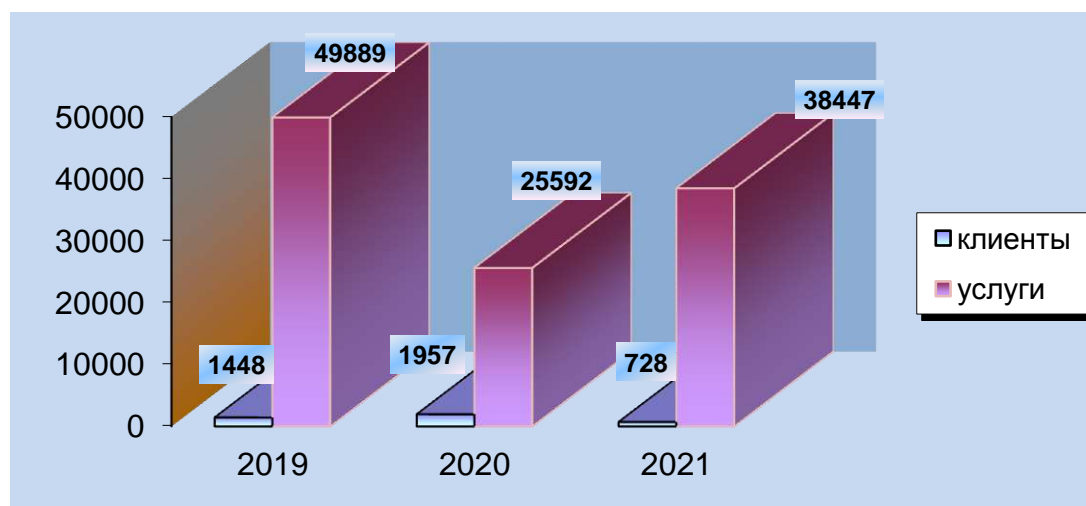
Услуг, предоставляемых при срочном социальном обслуживании:

✓ социально-правовых (содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг) – **21**.

В 2021 году специалистами отделения обслужено – **728 граждан**, из них по ИПСУ **390** получателей социальных услуг, срочное социальное обслуживание оформлено на **55 получателя**, прочие услуги, услуги в режиме онлайн получили **283 гражданина**.

Диаграмма 1

Сравнительный анализ по количеству обслуженных и оказанных услуг



Категориями граждан, обратившихся в отделение являются:

✓ ветераны ВОВ – **17 человек**;

✓ ветераны труда – **180 человек**;

✓ пенсионеры по возрасту – **279 человек**;

✓ инвалиды пожилого возраста – **185 человек**, из них по группам: 1 группа – **20 человек**; 2 группа – **79 человек**; 3 группа – **86 человек**.

✓ инвалиды трудоспособного возраста – **67 человек**, из них по группам: 1 группа – **3 человека**; 2 группа – **45 человек**; 3 группа – **19 человек**.

На платном обслуживании состояло – **97 человек**, из них: на условиях полной оплаты – **9 человек**, на условиях частичной оплаты – **75 человек**. Дополнительные услуги, предоставляемые сверх перечня гарантированных государством социальных услуг, получили **13 человек**. Бесплатные услуги получили – **1800 человек**.

Было оказано социальных услуг на сумму **324,01 тыс. рублей**:

✓ гарантированных социальных услуг – на сумму **289,03 тыс. рублей**;

✓ дополнительных платных услуг (прокат ТСР) – на сумму **34,98 тыс. рублей**.

Таблица 13

**Сравнительный анализ по платному обслуживанию
в 2018 -2020 гг.**

Годы	Количество (чел.)	Сумма (руб.)
2019	217	608,8
2020	157	424,01
2021	97	324,01

Реабилитация инвалидов осуществляется на основании Индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (далее – ИПРА), выданной федеральным казенным учреждением медико - социальной экспертизы. Установлен порядок, этапы и сроки реабилитации, обеспечивается контроль за реализацией ИПРА.

Основными этапами осуществления мер по реабилитации граждан являются социальная диагностика, разработка индивидуального маршрута получения социально-реабилитационных услуг и его реализация.

Занятия по АФК проводятся инструктором по адаптивной физкультуре в групповой и индивидуальной форме. На занятиях широко используются разнообразные методики, например: с целью повышения сопротивляемости организма, улучшения нервно-психического состояния применяется дыхательная гимнастика по А.Н. Стрельниковой; «Суставная гимнастика по М. Норбекову» направленная на профилактику растяжений и переломов; «Гимнастика для позвоночника на тренажере «Здоровый позвоночник» направлена на облегчение страданий, связанных со структурными (возрастными) изменениями позвоночника, комплексы упражнений, направленные на улучшение координации движения улучшение кровоснабжения и трофики тканей. В динамике у 95% граждан наблюдалось изменение состояния мышц — силы, тонуса; восстановление гибкости, амплитуды движений в суставах.

По направлению врача-специалиста лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) курс реабилитации на универсальных массажерах прошли **69 человек**. Воздействие процедур массажа оказывают, как общее стимулирующее, так и локальное действие на организм в целом.

Учитывая индивидуальные особенности каждого получателя, результативность данного вида реабилитации составила 79%.

Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий позволило получателям, в частности инвалидам молодого возраста, улучшить физическое состояние и участвовать в спортивных соревнованиях различного уровня.

Традиционным стало проведение спортивных мероприятий в рамках социального партнерства:

- ✓ Спортивно-игровой программы на свежем воздухе «Разноцветные шары»
- ✓ (совместно с детской спортивной школой);
- ✓ Игровой программы «Масленица-любушка, пришел твой час, голубушка!» (совместно с Культурным Центром «Лира»);
- ✓ Флешмоб (к Всемирному Дню здоровья) «Здоровье в порядке-спасибо зарядке!»;
- ✓ Спортивно-игровой программы «Весенняя карусель»;
- ✓ Проведение Турнира по настольному теннису (совместно с НГО ВОИ);
- ✓ Спортивно-игровой программы на свежем воздухе «Звени, играй, веселый май!»
- ✓ Посещение базы отдыха «В гостях у старичка-лесовичка» (совместно с базой отдыха «Сибирский двор»);
- ✓ Спортивно-игровой программы «Веселое путешествие в страну детства» (совместно с ЦМИ);
- ✓ Спортивно-игровой программы «Веселые эстафеты» (совместно с МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»);
- ✓ Проведение Турнира по настольным играм (совместно с Центром активного долголетия «Снова в деле» и НГО ВОИ);
- ✓ Спортивно-игрового мероприятия «Победителями станут лучшие, а здоровыми будут все!».

В рамках проведения Международного Дня инвалидов с 15.11.2021 по 03.12.2021 в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры» прошел 10 спортивный Фестиваль «Преодоление».

Цель Фестиваля - привлечение инвалидов к регулярным занятиям в спортивных дисциплинах по адаптивным видам спорта, пропаганда здорового образа жизни, среди инвалидов.

Получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании в секторе реабилитации инвалидов трудоспособного возраста, инвалиды по программе «Радуга надежды» уже в 7 раз становятся участниками данного мероприятия. В этом году команда из **7 человек** соревновалась в выполнении физических упражнений. Все члены команды справились с поставленной задачей и показали хорошие результаты, награждены медалями и дипломами. На память все участники соревнований получили памятные призы от организатора Фестиваля-Центра. Поддержку членам команды оказывали волонтеры «серебряного возраста» отделения.

В отделении предоставляется социально-психологическая помощь в форме психологической диагностики и обследования личности клиента, индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий, консультирования, ведения групп взаимоподдержки, а также тренинговых занятий. На занятиях с психологом идёт серьёзная, целенаправленная работа по формированию личности. С целью профилактики психологического здоровья, улучшения качества жизни, пропаганды здорового образа жизни проводятся групповые занятия в сенсорной комнате, как метод оздоровления молодых инвалидов. Сеансы в сенсорной комнате способствуют внутренней гармонии, нормализации сна, активизируют мозговую деятельность. В 2021 году посетили занятия в сенсорной комнате **65 получателей** социальных услуг, обратившихся с ИПКСУ. У большинства граждан отмечено улучшение эмоционального тонуса, снижение дефицита памяти, значительно уменьшилась тревожность, клиенты стали эмоционально более устойчивы. По окончании курса реабилитации у 90,7 % граждан отмечается положительная динамика по выявленным в результате первичной диагностики проблемам.

Для восстановления, развития и поддержания двигательной активности, навыков самообслуживания с получателями проводятся занятия по трудотерапии, через отработку культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания, при активном участии получателей в общественно-полезном труде, а также посредством включения в различные виды трудовой деятельности, декоративно прикладного творчества. С целью качественного предоставления социально-трудовых услуг инструктор по труду применяет различные методы и формы работы: мастер-классы из гофрированной бумаги, бумагопластика. Оригами; серия занятий «История вязания», «Игрушки своими руками из различных материалов», «История нитей»; машинное и ручное шитье (вышивка изонить, гладью, бисером), плетение на рамках, граблях, плетение макраме, тематические беседы, беседа-диалог «Мои домашние обязанности», беседа-практикум «Как правильно ухаживать за обувью», ручной труд «Соленое тесто. Полимерная глина. Пластилин», ручной труд «Цветы»; выполнение картин в технике «алмазная живопись»; формирование трудовых навыков в летний период (посадка, прополка, полив, уход за растениями, цветами). Всего в течение года проведено **87** тематических мероприятий, в том числе: **49** практических занятий, **6** мастер-классов, **29** познавательных мероприятий. В 2021 году получателями социально-трудовой услуги стали **90 граждан**, что составляет **64%** от общего числа получателей социально-трудовой услуги рекомендованных типовых программ отделения, утвержденных Государственным заданием. По окончании курса реабилитации отмечается положительная динамика: улучшается память, внимание, улучшается координация движений.

С целью улучшения психоэмоциональной атмосферы в общении пожилых людей, расширения социальных связей в отделении созданы клубы, кружки по интересам, на которых граждане пожилого возраста имеют возможность самореализации, могут раскрыть свой внутренний потенциал, осуществляется гармонизация личности.

В отделении таких клубов четыре: «Хозяюшка», «Литературная гостиная», «Здоровье», православный клуб «Духовное возрождение», а также кружки по интересам: «Оригами – Кусудами», «Умелые ручки», объединившие **117 граждан** (59,7% от количества граждан, обратившихся с ИППСУ).

Среди определённого набора реабилитационных методик, используемых в работе специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста инвалидов с получателями, основными отмечаются следующие **методы:**

✓ **«Музыкотерапия»** (2019 год количество участников составило **112 человек**, в 2020 охвачено **115 человек**, в 2021 году увеличилось до **135 человек**),

✓ **«Кинотерапия»** (2019 год охвачено **97 человек**, в 2020 году - **87 человек**, в 2021 году - **107 человек**),

✓ **«Библиотерапия»** и ее социокультурная реабилитационная направленность осуществляется через художественное чтение, дискуссии, литературные вечера, встречи с персонажами произведений и их авторами, тренинг-конкурс на скорочтение, выставки книг. Совместные занятия по библиотерапии на базе городской библиотеки помогают получателям преодолевать собственные трудности в установлении добрых отношений с людьми (в 2020 количество участников составило **89 человек**, в 2021 увеличилось до **95 человек**).

✓ **«Игровая терапия»** - это уникальная комплексная реабилитационная методика, которая может выполнять функции социализации, развития, воспитания, адаптации, релаксации, рекреации. В реализации игротерапии использовались: познавательные и развивающие игры, настольные и компьютерные игры, конкурсы, подвижные игры (в 2020 году - **87 человек**, в 2021 увеличилось до **115 человек**).

Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство

В рамках межведомственного взаимодействия в 2021 году продолжена работа с **10** социальными партнерами:

✓ Нефтеюганская городская организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ ФГУ «Бюро медико - социальной экспертизы» филиал № 6 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ ФГУ «Бюро медико - социальной экспертизы» филиал № 7 в г. Нефтеюганске (информирование, формирование базы данных семей, имеющих в составе инвалидов молодого возраста);

✓ Казенное учреждение ХМАО – Югры «Нефтеюганский центр занятости населения» (услуги по профессиональной ориентации, трудоустройству, прохождению профессионального обучения и получению дополнительного профессионального образования);

✓ Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры VI созыва Семенов Владимир Николаевич (предоставление услуг активного отдыха на базе туризма и отдыха «Сказка», «Парус»);

✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Комитет культуры и туризма» г. Нефтеюганска (организация экскурсий, проведение культурно – массовых мероприятий и других программных мероприятий);

✓ Комитет физической культуры и спорта г. Нефтеюганска (организация проведения физкультурно-оздоровительных, спортивно-массовых мероприятий и спортивных соревнований);

✓ Местная религиозная организация Православный приход храма Святого Духа г. Нефтеюганска (организация паломнических поездок и других программных мероприятий);

✓ НП «Нефтеюганский Яхт-клуб» (обучение молодых людей с инвалидностью и их семей занятиям парусным спортом, решение задач социально-психологической реабилитации, организация практических походов, соревнований на специально построенных и адаптированных под потребности инвалидов яхтах и парусных судах).

✓ МБУК «Городская библиотека (работа инвалидов молодого возраста и членов их семей в Центре удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки).

Активное участие принимают волонтеры серебряного возраста (**19 человек**), состоящие на обслуживании в отделении.

Таким образом: посредством активного участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, поддержки членов семьи, расширения сферы общения, поддержания оптимистического эмоционального состояния, слаженной работе сотрудников отделения значительно повысился уровень социализации участников программ и членов их семей.

Перспективы работы отделения на 2022 год:

Подводя итоги работы за прошедший год, следует выделить, что в целом поставленные задачи были выполнены, запланированные мероприятия проведены; вместе с тем анализ позволил выявить проблемные направления, решение которых

намечено в процессе реализации основных направлений деятельности отделения на 2022 год, а именно:

- ✓ совершенствование системы реабилитации пожилых граждан путем внедрения в работу новых и эффективных социальных технологий;
- ✓ увеличение числа оказанных платных услуг за счет систематизации проведения кружковой работы;
- ✓ развитие эффективных форм и методов работы с инвалидами (законными представителями) и общественностью;
- ✓ продолжить информационную кампанию по привлечению граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению, слуху, инвалидов по зрению, слуху для предоставления социальных услуг по курсовому принципу.

2.3. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО - МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Отделение осуществляет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально - правовых, социально - психологических, социально - трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала в надомных условиях.

Деятельность отделения направлена на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычных условиях и поддержания их социального, психологического и физического здоровья, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основные задачи отделения:

- ◆ Выявление и учет граждан, нуждающихся в специализированном социально-медицинском обслуживании на дому;
- ◆ Оказание получателям социальных услуг квалифицированного ухода, социально - бытовой помощи на дому;
- ◆ Систематическое наблюдение за состоянием здоровья;
- ◆ Оказание морально - психологической поддержки обслуживаемым получателям социальных услуг и членам их семей;
- ◆ Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимся в нем больным.

Направление деятельности:

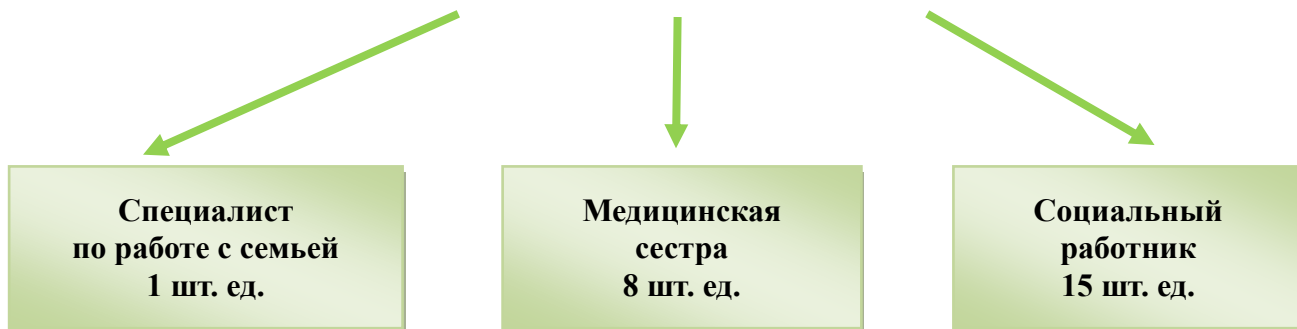
- ◆ Выявление и оценка индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в различных видах и формах социального обслуживания.
- ◆ Предоставление социальных услуг на дому.
- ◆ Реализация программных проектов, технологий, программ учреждения по обеспечению ухода на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Структура и кадровый состав отделения

Штатная численность специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов согласно приказу Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 № 713-р изменилась с 06 сентября 2021.

Структура и кадровый состав отделения

**Заведующий отделением
1 шт. ед.**



Структура и кадровый состав отделения с 06.09.2021



Структура и кадровый состав отделения укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Цели и задачи отделения закреплены в Положении «О специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов».

Категории обслуживаемых граждан

Общее количество обслуженных в отделении **237 человек** (гос. задание на 2021 год - **230 человек**):

- ◆ пенсионеров по возрасту – **220 человек**, в том числе:
- ◆ ветераны труда – **43 человека**;
- ◆ инвалидов – **130 человек**;
- ◆ ветераны ВОВ – **12 человек**, из них:
- ◆ бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – **2 человека**;
- ◆ члены семей, погибших (умерших) ветеранов боевых действий – **1 человека**;
- ◆ труженики тыла – **9 человек**;

Количество снятых с обслуживания **63 человека**, из них **42 человека** по причине смерти, **21 человек** по заявлению.

Нагрузка на одного социального работника составляла в среднем **15**

получателей социальных услуг.

В 2021 году в отделении обслужено:

1. по типовым программам:

- ◆ 4 типовая программа – **96 человек**;
- ◆ 6 типовая программа – **115 человек**;
- ◆ 7 типовая программа – **24 человека**;
- ◆ 15 типовая программа – **2 человека**.

2. по степени тяжести:

- ◆ с 1 степенью – **5 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 2 степенью – **7 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 3 степенью – **8 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 4 степенью – **24 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 5 степенью – **17 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 6 степенью – **36 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 7 степенью – **79 получателей социальных услуг**;
- ◆ с 8 степенью – **16 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 9 степенью – **23 получателя социальных услуг**;
- ◆ с 10 степенью – **22 получателя социальных услуг**.

3. по условиям оплаты:

- ◆ на условиях полной оплаты – **186 человек**;
- ◆ на условиях частичной оплаты – **19 человек**;
- ◆ бесплатные услуги – **32 человека**;
- ◆ дополнительные услуги, предоставляемые сверх перечня гарантированных государством социальных услуг, **получили 48 человек**.

Оказано услуг на сумму 4 579 110,36 рублей:

- ◆ дополнительных платных услуг – на сумму **240 962,09 рублей**;
- ◆ гарантированных социальных услуг – на сумму **4 338 148,27 рублей**.

Таблица 13

Сравнительный анализ по платному обслуживанию
в 2018-2021 годах

Годы	Количество (чел.)	Сумма (руб.)
2018	204	2 154 885,41
2019	216	3 558 253,47
2020	193	4 880 746,90
2021	205	4 579 110,36

Таблица 14

Виды и количество оказанных услуг

Виды социальных услуг	Количество услуг		
	2019 год	2020 год	2020 год
Всего по отделению	42759		
социально – бытовые	26808	23745	22019
социально – медицинские	8391	6951	5901
социально – психологические	0	0	0
социально – педагогические	0	0	0
социально – правовые	0	0	0
социально – трудовые услуги	0	0	0
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0	0	0
дополнительные услуги	7560	9072	9986

Снижение количества социально - бытовых, социально - медицинских услуг, обусловлено тем, что услуги оказываются, а затем вносятся в базу ППО АСОИ в соответствии с рекомендованными типовыми программами (4, 6, 7), степенью нуждаемости получателей социальных услуг и количеством услуг, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Отделением подготовлено и размещено **3 статьи** на официальный сайт учреждения.

Ежемесячно проводится анкетирование «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по оценке получателей социальных услуг». Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%. За отчетный период поступило **29 благодарностей** в адрес сотрудников отделения.

Ежемесячно проводились технические учебы по изучению нормативно-правовой базы, правилам оформления документации, профилактике психоэмоционального выгорания, соблюдению этики социальной работника.

Социальные работники отделения в количестве **13 человек** прошли обучение в «Центре профессионального развития ПРОФИ» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования, по программе: «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

Сотрудники отделения в количестве **4 человека** приняли участие в 23 Международной конференции в онлайн-формате, по долгосрочному уходу «Необычные времена. Чрезвычайные потребности? Защита жизни и психического здоровья подопечных и персонала в учреждениях долгосрочного ухода. Последствия пандемии SARS-CoV-2».

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Анализ деятельности отделения показал, что задачи, поставленные на 2021 год, решены.

Успешно реализуется программа оказания помощи волонтерами нуждающимся категориям граждан в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты - Мансийского автономного округа Югры. Продолжается сотрудничество с приходом Храма Святого Духа, Местной религиозной организацией православный Приход храма святителя Луки (Войно-Ясенецкого) по духовному окормлению нуждающихся получателей социальных услуг. Повысилось качество методического сопровождения, что обеспечило

качественное и своевременное исполнение государственного задания. С муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением города Нефтеюганска «Детский сад №5 «Ивушка». Юные волонтеры под руководством опытных наставников принимают участие в поздравлении получателей социальных услуг с юбилеями, памятными датами и праздниками.

Постоянное сотрудничество привело к пониманию необходимости изучения работниками отделения традиционной духовной культуры нашей страны, христианских религиозных ценностей. На примерах изучения жития Святых, великомучеников социальные работники и медицинские сестры приобретают знания и духовные качества, необходимые для осуществления своей профессиональной деятельности, в центр которой возведена любовь к ближнему.

В 2022 году отделение ставит перед собой следующую задачу: обеспечить предоставление государственных услуг в соответствии с государственным заданием на 2022 год.

2.4. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Отделение предназначено:

- ✚ для предоставления услуг, выполняемых при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу, первичной медико-санитарной помощи по терапии, направленных на лечебные, профилактические, реабилитационные, санитарно-просветительные мероприятия;

- ✚ проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- ✚ систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- ✚ организация проведения санитарно-гигиенических, санитарно-противоэпидемических мероприятий в Учреждении;

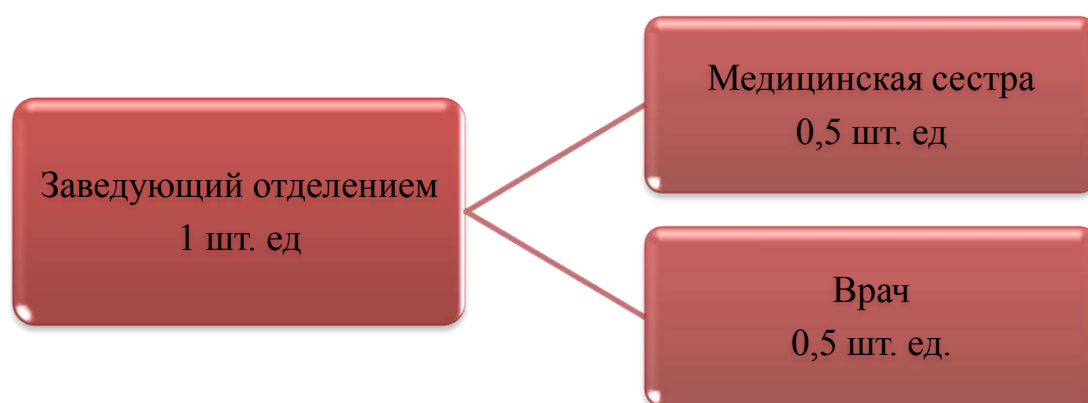
- ✚ консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, оказание помощи в прохождении медицинских обследований и медико – социальной экспертизы получателям социальных услуг, а также содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода);

- ✚ контроль за проведением занятий по адаптивной физической культуре (осмотр, проверка наличия справки от участкового терапевта по месту жительства об отсутствии противопоказаний на занятия по лечебной физкультуре, ежедневный контроль до и после физической нагрузки);

- ✚ обеспечение активного сотрудничества с лечебно-профилактическими, медико-социальными организациями на территории города, района, округа и направлено на улучшение состояния здоровья получателей социальных услуг учреждения;

- ✚ своевременное представление ежеквартальных и годовых отчетов.

Структура и кадровый состав отделения



Структура и кадровый состав отделения укомплектованы в соответствии со штатным расписанием.

Анализ деятельности отделения

За 2020 год отделением было обслужено **395** человек, из них граждан пожилого возраста – **189 человек**, инвалидов – **142 человек**, участников ВОВ – **7 человек**, из них ветеранов боевых действий – **1 человека**.

Таблица 15

Количество оказанных социально-медицинских услуг

	2019 год	2020 год	2021 год
Всего по отделению	8484	5084	2534
выполнение процедур, наблюдение за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуру тела, АД, пульса и т.д.)	3519	2653	948
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	3798	1897	693
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	941	432	686
проведение бесед, лекций, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек и другие	152	67	63
вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг	41	98	185
патронаж граждан, принятых на социальное сопровождение с целью оценки эффективности предостав услуг и иной помощи	5	24	2
содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения - покупка за счет средств получателей социальных услуг	6	8	2
содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода (согласно ИПРиА)	1	0	0
содействие в прохождении медико-социальной	21	3	18

За отчетный период оказано содействие в освидетельствование группы инвалидности **18 человек**, из них: **5 чел.** – первично, **13 чел.** повторно (все они освидетельствованы дистанционно).

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» проживает **72 человек**, на диспансерном учете у участкового терапевта состоят **32 человека**:

- ✚ болезнями сердечно-сосудистой системы – **4 человека**;
- ✚ сахарным диабетом - **1 человек**;
- ✚ онкологическими болезнями – **5 человек**;
- ✚ бронхиальной астмой - **2 человека**;
- ✚ глазными болезнями - **2 человека**;
- ✚ кожными болезнями - **1 человек**;
- ✚ болезнями костно-мышечной системы - **9 человек**;
- ✚ ОНМК - **6 человек**;
- ✚ полинейропатией - **2 человека**.

В данном отделении находятся **32 человека**, имеющие инвалидности:

- ✚ инвалид 1 группы – **6 человек**;
- ✚ инвалид 2 группы – **11 человек**;
- ✚ инвалид 3 группы – **15 человек**.

В 2021 году направлены в стационарные отделения НОКБ **17 человек**, которые получили противорецидивное лечение в отделениях: неврологии, пульмонологии и кардиологии.

В 2021 году в отделении умерло **3 человека**.

Социально-медицинское отделение в своей деятельности работает в тесном контакте со специалистами Нефтеюганской окружной клинической больницы (фтизиатром, наркологом, психиатром, эпидемиологом и участковым терапевтом).

Деятельность в сфере социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов строится на принципах:

- ✚ соблюдения прав человека и гражданина;
- ✚ предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- ✚ обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ преемственности всех видов социального обслуживания;
- ✚ ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ приоритета мер по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✚ ответственности органов государственной власти, органов местного самоуправления и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

В 2021 году проведены **4 контрольных выезда** к получателям социальных услуг с целью проверки качества предоставления социально-медицинских услуг медицинскими сестрами специализированного отделения социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому (СОСМО), а также **2 раза** в течение года (в феврале и июле) согласно плана учреждения проведена

проверка выполнения условий договора по предоставлению услуг общественного питания.

Работа по гигиеническому воспитанию и обучению населения

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов и создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования, укрепления физического и душевного здоровья проводятся профилактические беседы для граждан пожилого возраста. В отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства выпущены **5 санбюллетеней** и прочитаны **8 лекций** по профилактике различных заболеваний и здоровому образу жизни.

Проведена в 2021 году профилактическая вакцинация против гриппа, пневмококковой инфекции и от новой коронавирусной инфекции COVID-19 сотрудников и получателей социальных услуг учреждения и охват составил:

✚ сотрудников: от гриппа – **34 человека** (25,4%); от пневмококковой инфекции – **15 человек** (11,2%); от COVID-19 – **122 человека** (91,04%);

✚ получателей социальных услуг: от гриппа – 38 человек (52,7%); от пневмококковой инфекции – **23 человека** (31,9%); от COVID-19 – **63 человека** (88,7%).

В результате комплексного подхода к социально-медицинскому обслуживанию удалось достичь положительной динамики у клиентов в:

✚ повышении возможного уровня здоровья, привитии интереса и мотивации к ведению активного образа жизни;

✚ компенсации (восстановлении) утраченных функций и ограничений жизнедеятельности;

✚ восстановлении коммуникативных навыков, необходимых для полноценной социальной адаптации;

✚ восстановлении навыков самообслуживания, самостоятельного проживания;

✚ расширении круга интересов, повышении уровня самооценки и увеличении уровня социальных притязаний;

✚ позитивных изменений в образе и качестве жизни.

Вместе с тем, нельзя отметить тот факт, что у клиентов, имеющих заболевания тяжелой степени, отсутствует устойчивая положительная динамика, что требует повторения социально-реабилитационных программ, проведения комплекса оздоровительных мероприятий и длительного ухода.

Проведена по санитарно-просветительской работе – **8 бесед** по профилактике различных заболеваний, о последствиях вредных привычек и по соблюдению здорового образа жизни.

На 2022 год планируется:

✚ повышение эффективности социально-медицинского обслуживания клиентов;

✚ создание оптимальных условий для проведения последовательных комплексных мероприятий;

✚ расширение видов и повышение качества предоставляемых услуг.

2.5. ОТДЕЛЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ ДЛЯ ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ»

Основной целью отделения и Сектора является обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания граждан, возможность предоставления услуг по реабилитации и абилитации.

В задачи отделения входит:

- 🏠 Оказание гражданам содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, удовлетворение культурно-просветительских потребностей.

- 🏠 Межведомственное взаимодействие с государственными и муниципальными учреждениями, общественными и религиозными организациями и объединениями не коммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями для решения вопросов по оказанию социальной поддержке граждан.

- 🏠 Информирование граждан по вопросам социального обслуживания.

- 🏠 Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества.

Для обеспечения вышеназванных задач отделение осуществляет следующие функции:

- 🏠 Производит заселение в жилые помещения одиноких граждан на основании договоров найма жилого помещения, на основании безвозмездного пользования жилым помещением, заключённых между гражданином и Учреждением;

- 🏠 Оформляет регистрацию граждан по новому месту жительства;

- 🏠 Организует функционирование всех служб учреждения, обеспечивающих медицинское, социально бытовое, культурное и другое обслуживание граждан;

- 🏠 Содействует в обеспечении медицинским обслуживанием граждан через лечебно-профилактические учреждения здравоохранения;

- 🏠 Организует посильную трудовую деятельность граждан;

- 🏠 Организует круглосуточную охрану дома;

- 🏠 Организует предоставление социально-бытовых услуг в соответствии с нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы предоставления социального обслуживания гражданам;

- 🏠 Обеспечивает предоставление гражданам правовой, психологической и иной консультативной помощи;

- 🏠 Оказывает содействие в ремонте занимаемого жилого помещения.

Таблица 16

Структура и штатная численность отделения и сектора

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Специалист по работе с семьей	1
Администратор	6
Ассистент по оказанию технической помощи	2
Итого:	10

Итоги деятельности отделения

Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких престарелых, что обуславливает высокий процент предоставления социально-

бытовых услуг. Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что треть маломобильных пожилых граждан являются инвалидами.

Таблица 17

Обслужено граждан		
2019 год	2020 год	2021 год
77	83	76

В отделении за текущий период обслужено **76 человек**. Из них 64% - пенсионеры по возрасту, 34% - инвалиды, 2% - Ветераны ВОВ

Диаграмма 2



За период с 2019 - 2021 годы было предоставлено услуг:

Таблица 18

2019 год	2020 год	2020 год
33631	51282	51193

Специальный дом предназначен для постоянного проживания одиноких престарелых, что обуславливает высокий процент предоставления социально-бытовых услуг. Изучение нуждаемости в различных видах помощи свидетельствует о том, что треть маломобильных пожилых граждан являются инвалидами.

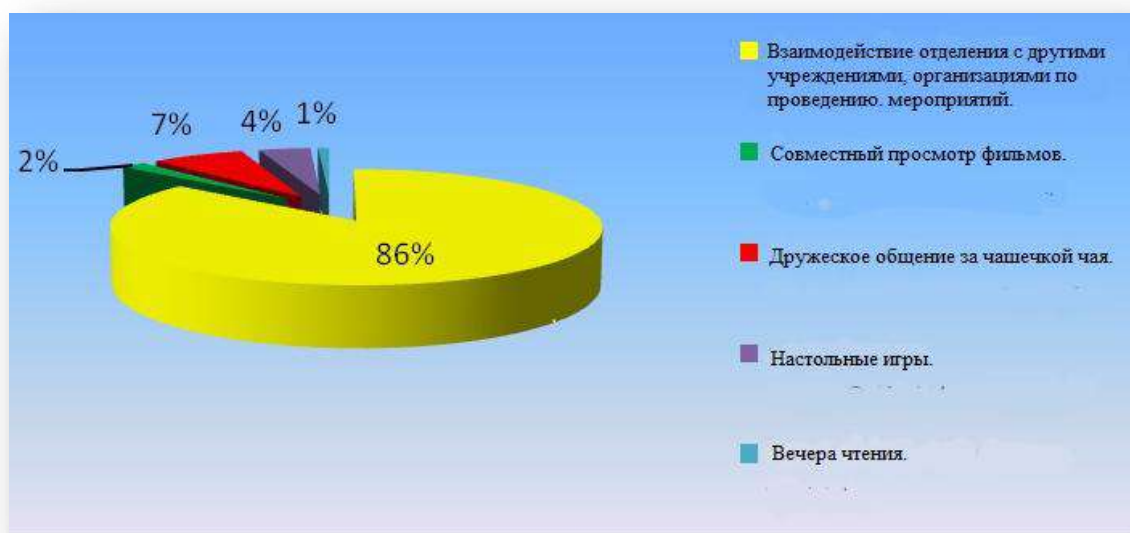
Основными их проблемами чаще всего является неудовлетворительное состояние здоровья, в связи, с чем возникает потребность в социальном работнике, оказывающем социальные услуги на дому.

Таким образом, среди граждан, проживающих в специальном доме, состоят на надомном обслуживании - **22 человека**, из них – **19 человек** обслуживают социальные и медицинские работники Учреждения, **3 человека** состоят на надомном обслуживании в ИП «Анастасия».

Особая роль уделяется досуговой деятельности, главной целью которой является не только удовлетворение разнообразных культурно – просветительских

потребностей и предоставление возможности приятно проводить свободное время, но и включить граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневные социальные контакты, научить поддерживать цивилизованные отношения с ближайшими соседями и другими людьми в стандартных социально-культурных ситуациях ежедневно.

Диаграмма 3



В отделении ежегодно составляется план мероприятий для пожилого человека, этот план охватывает несколько направлений:

- 🏠 Мероприятия для пожилых людей с участием коллективов культуры и искусства.
- 🏠 Мероприятия для пожилых людей в библиотеке.
- 🏠 Мероприятия для пожилых людей в школах.
- 🏠 Праздничные мероприятия, посвященные календарным датам.






Необходимо учитывать, что граждане, попавшие в специальный дом, чаще всего, социально не адаптированы. На начальной стадии в период заселения, у людей отмечалось раздражение, они нередко сорились, оговаривали друг друга. После проведенных совместных мероприятий, еженедельных сборов и собраний, стали более сплоченными, терпимыми друг к другу.

Серьёзным дополнительным ресурсом в данном случае является бескорыстная помощь добровольцев. **6 волонтеров** проекта В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду» в течение года еженедельно по понедельникам и четвергам доставляли хлебо-булочные изделия и десерты из пекарни «Мамин хлеб», «Хлеб из тандыра» и кофейни «Миланж» **72 проживающим** отделения.

Наше отделение тесно сотрудничает с волонтерами «серябрянного» возраста, отмечают их особенное чувство ответственности. Это и неудивительно: ведь человеку с жизненным опытом не свойственна беспечность.

Серебряными волонтерами организован клуб досуговых мероприятий для пожилых людей: экскурсии по интересным местам на автобусе, оздоровительные поездки, отдых на природе и прочее. Надо отдать должное нашему старшему поколению, они охотно участвуют во всех массовых мероприятиях для пожилых людей. И чувствуют при этом заряд бодрости и хорошего настроения. Популярностью пользуются и мероприятия клуба для пожилых людей, где простое общение друг с другом приносит радость.

К таким мероприятиям можно отнести:

-  Настольные игры такие, как шахматы, шашки.
-  Совместное разгадывание кроссвордов.
-  Совместный просмотр любимых художественных, документальных фильмов по интересам.
-  Вечера чтения.
-  Дружеское общение за чашечкой чая.

Все эти мероприятия для людей пожилого возраста играют большую роль в жизни людей преклонного возраста. Благодаря им пожилые люди спланиваются в один коллектив, у людей появляются общие интересы и друзья. Чувство одиночества отступает, у стариков появляется смысл жизни.

Но самыми любимыми у пенсионеров в клубе считаются торжественные мероприятия ко дню пожилых людей, юбилеи, дни рождения, праздники. Это привносит разнообразие и огромную радость в жизнь старшего поколения.

Именно полноценный досуг позволяет людям преклонного возраста надолго закрепить навыки сохранения приятельских, дружеских отношений со своим ближайшим окружением, в рамках которых личные невзгоды представляются не столь значительными, как раньше.

Поскольку назначение социально-культурных технологий допускает и адаптацию старших граждан, приоритетным становится их практическая полезность, а развлекательный момент вторичный.

За период с января 2021 года в отделении проведено **16 мероприятий** различной направленности, представителями религиозных организации, волонтеров, частных предпринимателей иных организаций, в том числе по приему гостей и волонтеров (из числа общества старожилков, школьников МОУ СОШ №7; №6; №24; учащихся ДШИ).




Таблица 19

Проведено мероприятий различной направленности		
2019 год	2020 год	2021 год
143	31	16

Конечная цель всех этих мероприятий – восстановление независимости в физическом, психическом, социальном, в том числе, духовном достижение лучшего качества жизни и благополучия пожилых людей и инвалидов, проживающих в нашем специальном доме.

В уменьшении количества проводимых мероприятий сказалась пандемия – ограничения в посещении объектов культуры, ограничения в посещении отделения.

С целью обеспечения безопасности жильцов и сохранность имущества отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» оснащен:

-  Автоматической звуковой сигнализацией.
-  Системой речевого оповещения и трансляции.
-  Кнопкой тревожной сигнализации с использованием сотового телефона.

🏠 Объектовой станцией для круглосуточного контроля противопожарной обстановки здания «Стрелец-мониторинг».

🏠 Планами эвакуации людей при пожаре для каждого этажа.

Специальный дом построен по типовому проекту, состоит из 76 квартир: одноместных – 52 и двухместных – 24; включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения:

🏠 Медицинский кабинет.

🏠 Комната отдыха.

🏠 Комната для клубной работы с библиотечным фондом.

🏠 Спортивный зал.

🏠 Системой голосового сопровождения в лифтах.

🏠 Индукционная петля.

Работа с кадрами

Отделение располагает определенным количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

На высоком уровне обеспечивается взаимозаменяемость на период отсутствия работников (отпускное время). Плановое проведение технической учебы в отделениях и самообразование специалистов повышает профессиональный уровень сотрудников.

Методическая работа

Работа отделения осуществляется на основании разработанных и внедренных регламентов, правил и методических и отчетно-учетных форм, таких как:

🏠 Регламент работы специалиста отделения;

🏠 Формы журналов; актов, карточек, отчетов;

🏠 Электронная система контроля;

🏠 Электронный журнал регистрации граждан;

🏠 Карта процесса;

🏠 Информационные памятки и инструкции.

Используемые отчетно-учетные формы утверждены в соответствующем порядке и занесены в реестр отделения.

Взаимодействие отделения с другими учреждениями, организациями

С целью повышения качества обслуживания и расширения спектра предоставляемых услуг, в том числе по организации досуговой деятельности, оказанию благотворительности и социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов, реализации трудовых навыков и занятости граждан из числа способного к трудовой деятельности населения в отделении организовано социальное партнерство, которое реализуется на основании соглашений о сотрудничестве, планов взаимодействия.

В 2021 году **27 проживающих** получили социальные услуги по программе «Университет третьего возраста», оказываемые АНО ЦСППН «ВестаПлюс»; **4 граждан**, имеющие инвалидность 2,3 группы прошли курс реабилитации в «Сургутском социально-оздоровительном центре».

**Учреждения, организации, взаимодействующие с отделением
«Специальный дом для одиноких престарелых»**



В данном направлении достигнуты следующие результаты:

🏠 повышение социальной активности граждан, морального удовлетворения;

🏠 развитие волонтерского движения и поддержка добровольческих инициатив, направленных на решение социально-бытовых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов;

🏠 привлечено внимание общественности через СМИ к проблемам пожилых граждан, к развитию идеалов милосердия и благотворительности.

Анализ деятельности отделения

Документы, в соответствии с которыми функционирует отделение, составляют нормативную основу практической работы, периодически по мере изменений действующего законодательства осуществляется обновление (актуализация) документов.

Отделение осуществляет свою деятельность согласно Перспективному, квартальным и ежемесячным планам работы, которые содержат цели и мероприятия по всем направлениям деятельности отделения.

Оценить степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов позволяет ежемесячный отчет «Информация о деятельности отделения», анализ которого показывает 100% результативность и эффективность по достижению запланированных показателей (все пункты плана исполнены в срок и в полном объеме).

Планирование и результаты деятельности отделения в 2021 году осуществлялись без использования дополнительных ресурсов.

Установление эффективного партнерства в рамках межведомственного и межсекторального взаимодействия обеспечивает успешное решение задач повышения результативности деятельности отделения.

Выполнение и соблюдение специалистами правил пожарной безопасности, охраны труда и внутреннего распорядка обеспечивает в отделении безопасность труда, сохранение здоровья и психологического комфорта.

Перспективы работы отделения на 2022 год:

🏠 Содействовать созданию системы предоставления социальных услуг общественными организациями и учреждениями различных форм собственности, в оказании профилактической, диагностической, лечебно-оздоровительной помощи клиентам.

🏠 Продолжить разработку и распространение информационных буклетов, справочников, листовок об услугах, предоставляемых отделениями

🏠 Совершенствовать и налаживать партнерство на всех уровнях.

🏠 Продолжить в рамках инновационной деятельности приобщение клиентов к здоровому образу жизни, в том числе посредством обеспечения их участия в культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, активизации их жизненной позиции с учетом состояния здоровья, возраста.

2.7. ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

Основной **целью** отделения является профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия; повышение психологической устойчивости и формирование психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения; оказание семьям с детьми (родителям и детям), нуждающимся в социальном обслуживании, содействия в улучшении их социального статуса, помощи выхода из кризисной ситуации.

Достижение цели осуществлялось посредством выполнения следующих **задач**:

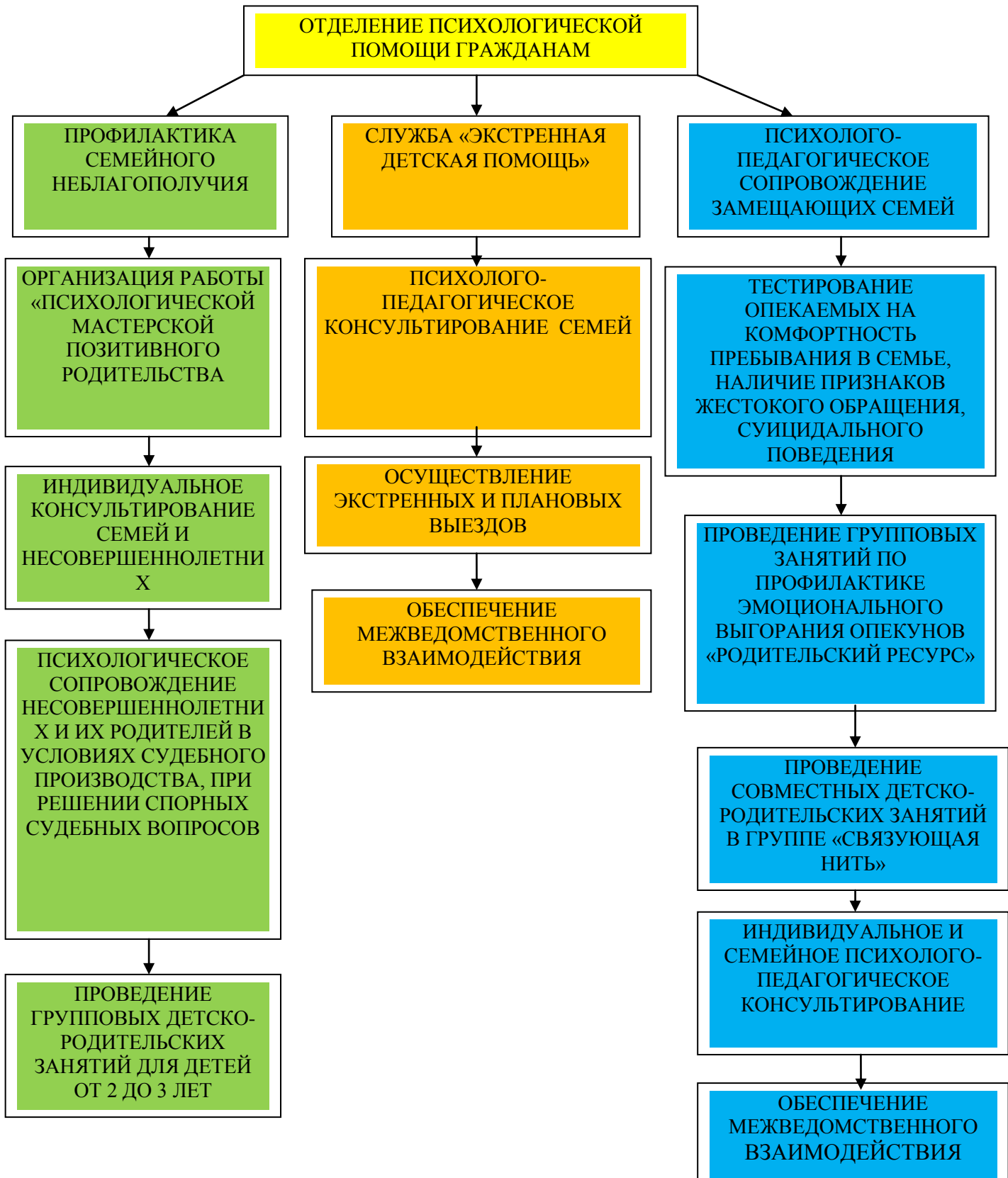
- организация и проведение обучающих лекций, семинаров-тренингов, индивидуального консультирования по вопросам педагогики и психологии;
- психолого-педагогическое сопровождение опекунов, попечителей, приемных родителей (далее – замещающих семей);
- ежегодное тестирование опекаемых несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающей семье, наличие/отсутствие признаков суицидального риска, жестокого обращения;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- оказание срочной психолого-педагогической помощи;
- профилактика жестокого обращения с детьми, семейного неблагополучия;
- оказание помощи родителям в воспитании несовершеннолетних и преодолении педагогических ошибок, конфликтных ситуаций;
- снижение числа правонарушений в отношении несовершеннолетних;
- обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- оценка индивидуальной потребности граждан в оказании социальных услуг;
- предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг получателям социальных услуг, исходя из индивидуальных потребностей;
- внедрение инновационных технологий, отечественного и зарубежного передового опыта социальной работы.

Таблица 20

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Специалист по работе с семьей	5 шт. ед.
Юрисконсульт	1 шт. ед.
Психолог	4 шт. ед.
Итого	11 шт. ед.

Структура отделения



Анализ деятельности отделения

В 2021 году специалистами обслужено **341** человек (**680** обращений); в 2020 году специалистами отделения было обслужено первично **2492** человека (**3604** обращений); в 2019 году **1782** человека (**6908** обращений);

В 2021 году всего специалистами отделения разработано **632** ИППСУ, из них:

- по типовой программе № 21 – **64** ИППСУ,
- по типовой программе №18 – **205** ИППСУ;
- по типовой программе №23 – **200** ИППСУ;
- по типовой программе №24 – **156** ИППСУ;
- по типовой программе № 1.024 – **7** ИППСУ;

Государственное задание в 2021 году выполнено специалистами в полном объеме.

Получателями социальный услуг отделения в 2021 году явились: семьи с детьми; семьи без детей; замещающие родители; опекаемые дети; семьи, находящиеся в социально-опасном положении; несовершеннолетние, ставшие жертвами преступных посягательств, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалистами отделения за отчетный период было оказано всего **5137 услуг**, в 2020 году - **10315 услуг**, в 2019 году - **11198 услуг**.

Снижение количества предоставленных услуг связано с оказанием в 2021 году услуг основной целевой аудитории отделения.

Диаграмма 4

Сравнительная динамика оказания услуг за 2019-2021 гг.

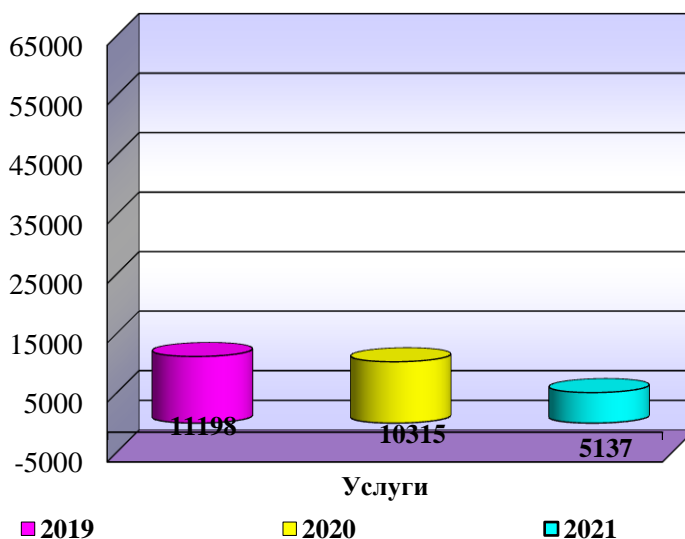


Таблица 21

Виды и количество оказанных услуг в 2019- 2021 году

Виды социальных услуг	Количество услуг		
	2019 год	2020 год	2021 год

Всего по отделению	11198	10315	5137
социально – бытовые	667	0	0
социально – медицинские	8391	0	0
социально – психологические	2802	1377	1616
социально – педагогические	4622	6109	2588
социально – правовые	196	80	45
социально – трудовые услуги	457	850	255
прочие услуги	2454	1899	632

Важное место в работе отделения занимает индивидуальное психологическое консультирование, так как при таком виде консультирования наиболее удачно применим индивидуальный подход, соблюдение анонимности, возможность применения психотерапевтических методов, позволяющих достичь глубинных личностных изменений. Индивидуальными формами психологической помощи всего за текущий год воспользовалось **423 человека**, проведено **1014 консультаций**; в 2020 году - **349 человек**, проведено **912 консультаций**; в 2019 году - **712 человек**, проведено **1243 консультаций**.

Основные методы, применяемые в консультировании в 2021 году: методы системной семейной терапии, гештальттерапии, методы арт-терапии, телесной терапии, эмоционально образной терапии, РЭПТ терапия.

В 2021 году специалисты отделения в своей работе применяли следующие инновационные техники и методы работы:

Рационально-эмоциональная терапия – это одна из действенных методик, успешно применяемая для проведения психологических консультаций и разрешения проблем пациента. Автор – американский когнитивный терапевт Альберт Эллис. За несколько десятилетий практики и корректировки, его авторский метод превратился в один из самых эффективных.

Главная цель РЭПТ — обучение рациональной социальности, научно (рационально) осмысленному опыту совладания с жизненными проблемами.

В основу методики легло установление истинной причины дисфункциональных поведенческих расстройств и реакций, восстановление равновесия путем корректировки когнитивных установок и оценки полученного опыта.

«Семейная конференция» - это метод, который предоставляет возможность и право семье и ее социальному окружению чувствовать ответственность за возникшие проблемы и за поиск решений данных проблем. Семейная групповая конференция собирает вместе ресурсы семьи.

В сентябре 2021 года один специалист учреждения прошел обучение по программе 2 дневных курсов повышения квалификации «Восстановительное правосудие и основы медиации в работе с несовершеннолетними и их семьями. Медиация в системе социального обслуживания как способ урегулирования семейных конфликтов», организованном Ресурсным центром развития социального обслуживания. Ведущий программ – Максудов Рустем Рамзиевич, председатель Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации, президент Общественного Центра «Судебно-правовая реформа», г. Москва.

С 29.11 по 03.12.2021 года 10 специалистов учреждения прошли 1 этап обучения в данном направлении, 2 этапом обучения является проектирование новых случаев, 3 этапом – проведение семейных конференций по спроектированным случаям, 4 этапом – супервизия по проделанной работе. Данная форма обучения позволит каждому специалисту учреждения, проходящему обучение, отработать навыки проведения семейных конференций. В 2021 году в работе по методу находилась 1 замещающая семья, находящаяся в конфликтных отношениях с подростком.

Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Организация социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждении, осуществляется на базе отделения психологической помощи гражданам с ноября 2021 года.

На конец 2021 года в реестре лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (выпускники государственных учреждений и дети, проживавшие в замещающих семьях) по г. Нефтеюганску состояло **160 человек**, из них:

- **3 выпускника** интернатных организаций;
- **157 человек** из числа детей, проживавших в замещающих семьях;
- **55 человек** проживают за пределами города Нефтеюганск, в связи с обучением в образовательных учреждениях;
- **6 человек** проходят службу в рядах Российской армии;
- **30 человек** написали отказ от социального сопровождения в связи с отсутствием необходимости;
- **8 человек** состоят на социальном сопровождении;
- **29 человек** получают услуги в рамках профилактических услуг, осуществляется сбор документов для организации социального сопровождения;
- **29 человек** – осуществляется мотивационная работа к организации социального сопровождения.

В 4 квартале увеличилось количество граждан, которые получает услуги в формате консультирования.

8 человек находятся на социальном сопровождении в учреждении, в рамках которого оказывается помощь в трудоустройстве, обучении, в вопросах воспитания детей, взаимоотношений со сверстниками и др.

При взаимодействии (подготовка запросов, ходатайств) с КУ «Нефтеюганский центр занятости населения», УФССП по Ханты - Мансийскому автономному округу – Югре, РКЦ ЖКХ, Отдел социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в городе Нефтеюганске вышеуказанным гражданам оказано содействие в трудоустройстве, оформлении мер социальной поддержки, ведётся работа по взысканию алиментов и оформлению наследства, специалистами учреждения оказывается психологическая помощь.

Среди граждан, состоящих на социальном сопровождении, выявлены следующие проблемы: социально-правовые (содействие в оформлении наследства, взыскание алиментов), социально-экономические (оказание содействия в сборе документов для оформления мер социальной поддержки), социально-трудовые (оказание содействия в трудоустройстве), социально-психологические (оказание психологической помощи и поддержки).

Так же имеются трудности в мотивации лиц из числа детей-сирот к социальному сопровождению. С одной стороны отказ происходит по причине отсутствия нуждаемости в услугах социального сопровождения, наличия собственных ресурсов и близкого окружения, готового оказать помощь при необходимости. В таких случаях специалистами оказываются услуги в виде индивидуального консультирования, предоставляется информация о службе по социальному сопровождению лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С другой стороны, отказ от предоставления услуг происходит в связи с отсутствием мотивации к вмешательству в жизнь специалистов.

Оказание платных услуг

Дополнительные социальные услуги на платной основе предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем до начала оказания платных социальных услуг.

Всего специалистами ОППГ в 2021 году оказано – **159 услуг** на сумму **56135,36 рублей**; в 2020 году оказано - **13 услуг** на сумму **13 000 рублей**; 2019 году оказано **28 услуг**, на сумму **28699,63 рублей**.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

Сотрудничество со средствами массовой информации

В рамках данного направления специалистами отделения осуществлялась подготовка и распространение буклетов, взаимодействие со СМИ, проводились информационные занятия, Дни открытых Дверей.

В течение года осуществлялось распространение информационно-просветительских материалов в виде памяток, буклетов, брошюр, информационных листовок, затрагивающих специфику работы отделения – всего распространено **150** экземпляров.

Взаимодействие с образовательными учреждениями

В 2021 году проведен семинар для социальных педагогов образовательных учреждений «В школу пришел приемный ребенок», на котором приняло участие 16 человек; приняли участие в работе конференции на тему «Психологические причины конфликтов», в которой приняло участие **15 родителей**; в 2020 году связи с введением ограничений, связанных с пандемией, занятий в рамках работы «Психологической мастерской позитивного родительства» **не осуществлялось**; 2019 году охвачено работой мастерской – **623 родителя**.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Произведенный анализ деятельности отделения позволяет сделать выводы об удовлетворительной оценке деятельности отделения в 2021 году.

В перспективе в 2022 году планируется:

- Активизация работы по профилактике эмоционального выгорания специалистов отделения посредством внедрения новых форм и методов коррекции эмоционального состояния, совершенствования профессиональных навыков;
- Активизация работы службы «Медиация»;
- Организация системы работы с лицами из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках социального сопровождения.

2.8. ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН

Социальная работа с семьей – это многофункциональная деятельность по социальной защите, социальной поддержке, социальному обслуживанию и социальному развитию семьи на государственном и негосударственном уровне.

Отделение социального сопровождения граждан в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,

указами Президента Российской Федерации, Уставом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, законами автономного округа, постановлениями и распоряжениями Губернатора автономного округа и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и иными нормативными правовыми актами автономного округа, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка.

Принцип деятельности: участковая социальная служба (административно-территориальное обслуживание граждан, проживающих на территории муниципального образования город Нефтеюганск – социальном участке) (далее – участковая социальная служба, социальный участок) в соответствии с утвержденными нормативами численности населения на социальном участке¹, технология «дворового» социального менеджмента².

Деятельностью отделения социального сопровождения граждан приоритетно охвачены следующие категории семей: многодетные, неполные; малообеспеченные; семьи с неблагоприятным психологическим климатом, конфликтными отношениями; семьи, имеющие членов семьи, ведущих аморальный образ жизни; пожилые граждане в возрасте «55+».

Целью отделения социального сопровождения граждан является профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, создание эффективной модели индивидуальной работы специалистов по работе с семьей с гражданами, семьями, несовершеннолетними, повышение доступности и качества социальной помощи.

Исходя из цели деятельности отделения, были поставлены следующие основные **задачи**:

- Внедрение и реализация технологии «Дворовый» социальный менеджмент» в деятельность отделения.
- Раннее выявление и профилактика социального неблагополучия, обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан, семей в социальном обслуживании.
- Предоставление социальной помощи гражданам, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в кризисной ситуации, социально опасном положении из числа лиц, проживающих на территории социального участка.
- Социальный патронаж получателей социальных услуг, прошедших курс социальной реабилитации в учреждениях социального обслуживания автономного округа и нуждающихся в контроле за недопущением обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании; содействие социальной адаптации, ресоциализации, социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, наркозависимых лиц и членов их семей;
- содействие в оказании помощи лицам, пострадавшим от правонарушений или подверженным риску стать таковыми.
- организация социального сопровождения и социального патронажа граждан, семей, посредством межведомственного взаимодействия с органами внутренних дел, опеки и попечительства, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних, учреждениями и организациями образования, здравоохранения,

¹ постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.08.2008 № 174-п «Об организации работы по участковому принципу в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»:

нормативы численности населения на социальном участке:

в городском округе - от 5000 до 7000 чел. взрослого и детского населения;

в муниципальном районе - от 1500 до 5000 чел. взрослого и детского населения, в том числе:

в поселениях городского типа - от 3000 до 5000 чел.;

в местностях с длительной сезонной изоляцией и низкой плотностью населения - от 1500 до 3000 чел.

² приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан»

культуры, физической культуры и спорта, центром занятости населения, специалистами администраций сельских поселений и муниципальных образований, товариществами собственников жильцов, иными организациями, общественными объединениями для разрешения возникших проблем и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, социальном сопровождении;

- повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан за счет постоянных самостоятельных источников дохода;
- анализ эффективности деятельности по социальному сопровождению граждан, заключивших социальный контракт.

Таблица 22

Кадровый состав

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1
Заместитель заведующего отделением	1
Специалист по работе с семьей	32
Специалист по социальной работе	2
Психолог	3
Юрисконсульт	1
Ассистент по оказанию технической помощи	1
Итого:	41

Деятельность отделения социального сопровождения граждан строится по секторам.

Структура отделения



Участковая социальная служба осуществляет свою деятельность по направлениям:

- Технология участковой социальной работы.
- Технология "дворовой" социальный менеджмент.

- Технология "Дистанционная приемная"³.
- Телефонная служба "Помощь".
- Мобильная социальная служба.
- Технология "Семейный психолог".

Главная цель участковой службы – снижение уровня социального неблагополучия семей за счет эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения.

Сектор первичного приема оказания срочных услуг осуществляет свою деятельность по направлениям:

- Служба "Социальный патруль".
- Пункт проката технических средств реабилитации;
- Мобильная социальная служба.

Приказом Депсоцразвития Югры от 01.11.2019 № 1108 «О содействии в реализации получателями государственной социальной помощи и дополнительных видов социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, разработке проектов и реализации программ социальной адаптации» строится работа сектора сопровождения социальных контрактов. Деятельность осуществляется по следующим направлениям:

- обследование и составление материально-бытовых актов на оказание социальной помощи, разработка программы социальной адаптации для оказания государственной социальной помощи, единовременной помощи, ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно на условиях социального контракта;

- содействие в реализации получателями государственной социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, а также разработка проектов программ социальной адаптации.

Своей деятельностью отделение социального сопровождения граждан способствует реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействует развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Каждый специалист отделения имеет циклограмму рабочей недели, план работы (на день, неделю, месяц), в котором запланировано осуществление подомовых обходов, рейдов, межведомственное взаимодействие, и иные мероприятия, а также включена графа «выполнение запланированных мероприятий», где указаны проведенные мероприятия (количество составленных актов материально-бытового обследования; количество проконсультированных граждан; количество граждан, обратившихся с заявлением на признание нуждающимися в социальных услугах; количество подомовых обходов, совершенных специалистом и т.д.). Планы работы специалистов и выполнение запланированных мероприятий еженедельно контролируются заведующим отделением.

Специалисты ведут ежедневный прием и консультирование граждан, обратившихся в учреждение как лично, так и по телефону; проводят индивидуальные, групповые и семейные консультации граждан.

³ приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.03.2020 №313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»

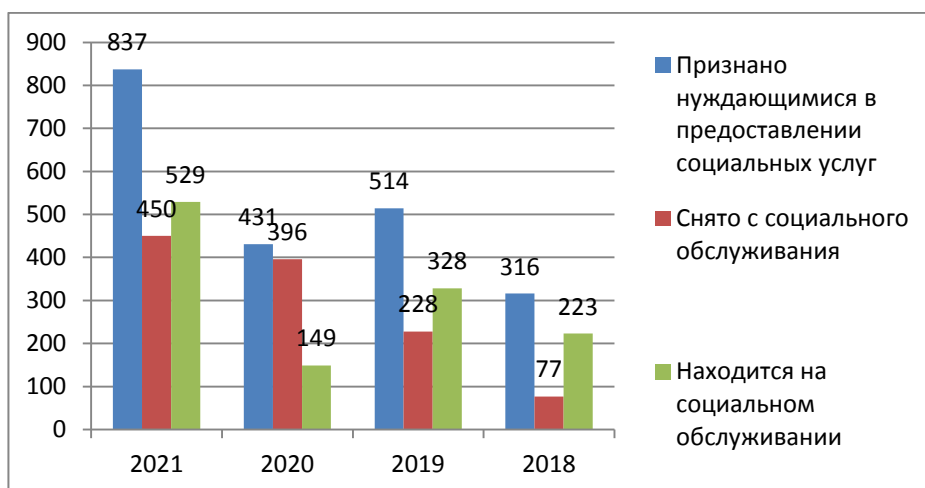
Анализ деятельности отделения социального сопровождения граждан.

Аналитическое направление

В рамках реализации № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» специалисты отделения, исходя из потребности гражданина, составляют индивидуальную программу, в которой указаны: форма социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг. В соответствии с Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.08.2018 № 806-р «Об утверждении типовых программ социального обслуживания, отдельных показателей для определения финансового обеспечения выполнения государственного задания на 2019-2021 годы», индивидуальная программа составляется на основании рекомендованных типовых программ социального обслуживания. Кроме того, в программе определяется рекомендуемый перечень поставщиков услуг и мероприятия по социальному сопровождению.

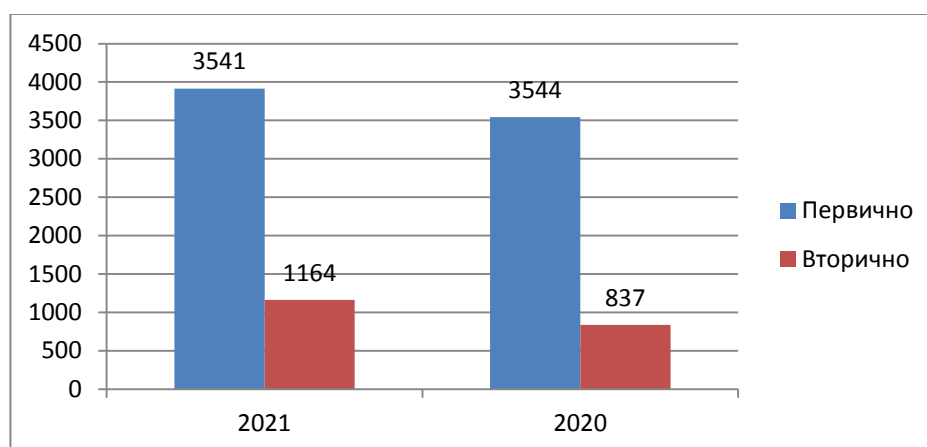
Диаграмма 5

Количество составленных и реализованных индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИПСУ)



Государственное задание на оказание государственных услуг потребителям услуг на 2021 год для отделения социального сопровождения граждан определено в количестве 3 273 человека. Государственное задание специалистами отделения выполнено на 100%.

Количество обслуженных человек



Социальные услуги гражданам и семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, оказываются в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации в области социального обслуживания.

В зависимости от причин обращения граждан, отделением оказывались различные виды социальных услуг. Формы их предоставления разнообразны: консультирование по социально-правовым вопросам, разъяснение прав и обязанностей членам семьи, содействие в получении мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством, оформлении документов для обеспечения/защиты прав и интересов несовершеннолетних/семьи, формирование правовой грамотности, помощь во взаимодействии с государственными учреждениями и т.д. (таб.1).

Таблица 22

Виды и количество оказанных услуг

Виды услуг	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год
Социально-бытовые	0	197	1595	916
Социально-медицинские	1	1	0	0
Социально-психологические	347	668	663	0
Социально-педагогические	3460	4481	3418	505
Социально-трудовые	190	171	13	16
Социально-правовые	317	105	859	63
В целях повышения коммуникативного потенциала	0	0	0	0
Дополнительные/профилактика обстоятельств, обуславливающая потребность в	10452	7757	8976	11615

социальных услугах

Социальное сопровождение	589	267	69	0
---------------------------------	------------	------------	-----------	----------

Специалисты организуют совместную деятельность учреждений по улучшению жизнеобеспечения семей с детьми, отдельных категорий граждан, проводится профилактическая работа с многодетными, малообеспеченными, неполными, молодыми семьями, семьями с негативным психологическим климатом, сложными межличностными отношениями, асоциальными семьями и т.п. Семьи, воспользовавшиеся услугами предоставляемыми специалистами отделения, делятся на следующие категории:

Таблица 23

Категория семей	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год
Всего семей, обратившихся в учреждение за отчетный период	4652	4290	6241	15 515
В том числе первично:	3752	3544	4161	13 115
Многодетные	276	729	1872	305
Малообеспеченные	410	1443	4368	736
Неполные семьи	827	778	3058	2 904
Семьи, имеющие детей-инвалидов	13	11	29	30
Семьи временно неработающих родителей	126	233	-	2
Семьи, имеющие на попечении детей-сирот	0	0	0	11
Семьи, где родители не выполняют своих обязанностей	278	189	-	221
Семьи, имеющие детей «группы риска»	21	17	-	0
Другие категории семей	1801	144	212	8904

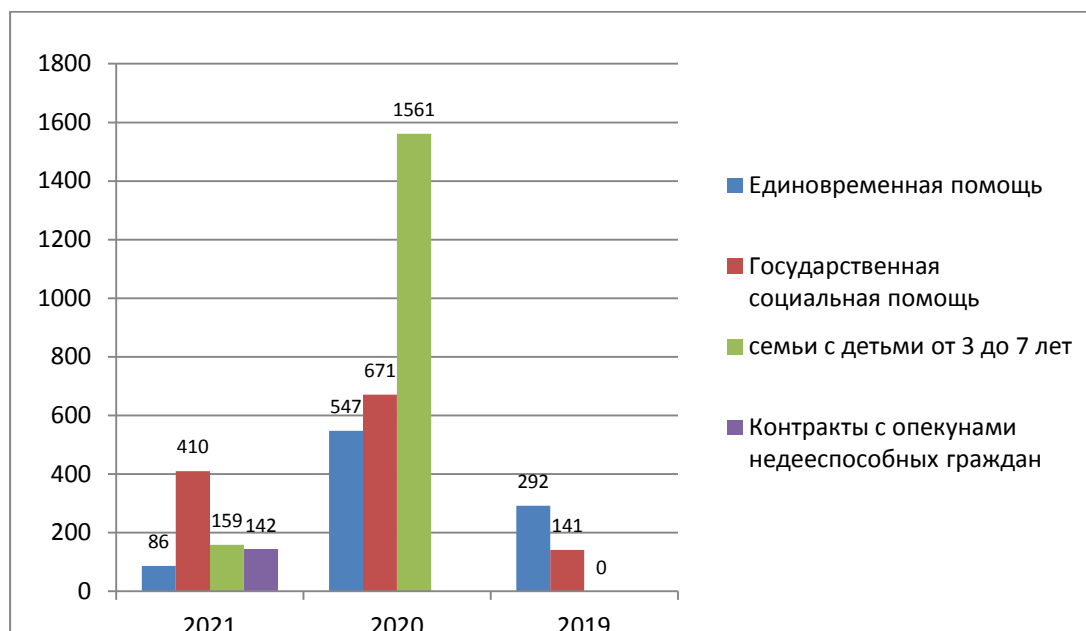
У каждого участкового специалиста на патронатном учете состоят семьи, которые нуждаются в особом внимании. Совместно с семьей (отдельной категорией граждан) разрабатывается и осуществляется реализация индивидуальной программы сопровождения семей и отдельных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, содействие в оказании помощи, в пределах компетенции учреждения, а также контроль за выполнением и решением их социальных проблем. В индивидуальную программу сопровождения включены: плановые, внеплановые, контролируемые патронажи в семью; социально-педагогическая и социально-психологическая диагностика; взаимодействия со службами и учреждениями города.



Согласно Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2010 № 395-п «Об внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 №49-п «Об условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», участковые специалисты отделения социального сопровождения граждан осуществляют содействие различным категориям граждан города в оказании *единовременной помощи* при возникновении экстремальной жизненной ситуации, а также содействие в оказании *государственной социальной помощи* (деятельность отделения в этом направлении осуществляется с июня 2013 года).

Совместно с заявителем, обратившимся за оказанием единовременной помощи, а также государственной социальной помощи на условиях социального контракта, специалисты составляют проект индивидуальной программы социальной адаптации выхода семьи (отдельной категории граждан) из экстремальной жизненной ситуации, осуществляют контроль за соблюдением условий выполнения программы социальной адаптации и социального контракта, а также за целевым использованием выделенной единовременной материальной помощи. На основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №96-п от 27.03.2020 «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.10.2011 года №371-п «О назначении и выплате пособий, ежемесячной денежной выплаты гражданам, имеющим детей, единовременного пособия супругам в связи с юбилеем их совместной жизни, выдаче удостоверения и предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям» заключается социальный контракт при предоставлении ежемесячного пособия на ребенка (детей) с составлением программы социальной адаптации. Специалисты отделения являются посредниками при подписании социального контракта между клиентом, нуждающимся в единовременной материальной помощи, государственной социальной помощи и Управлением социальной защиты населения по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району.

Количество подписанных социальных контрактов



Согласно постановления №130 от 24.08.2012 «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказа Депсоцразвития – Югры от 11.04.2013 № 246-р «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», специалисты отделения осуществляют обследование материально-бытовых условий заявителя, занимаются сбором и предоставлением информации о семьях (отдельной категории граждан), обратившихся к губернатору, заместителям Губернатора и т.п. Так в 2021 году отработано **326 обращений**, в 2020 году - **340 обращений**, в 2019 году – **170 обращения**, в 2018 году – **127 обращения**.

Диаграмма 9



Специалистами отделения социального сопровождения граждан осуществляется ведение реестров по различным направлениям:

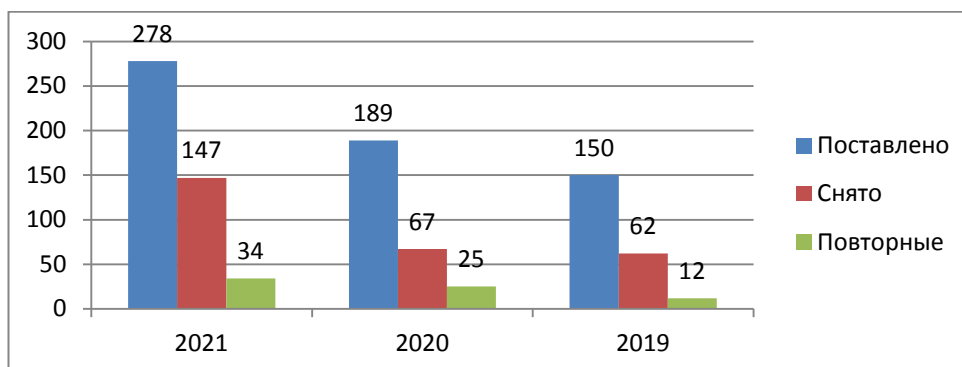
Таблица 24

№ п/п	Наименование реестра	Кол-во
1.	Реестр семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации	97 семей, в которых проживают 203 несовершеннолетних
2.	Реестр лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осужденных к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, без изоляции осужденных от общества	20 человек
3.	Реестр семей погибших военнослужащих в локальных конфликтах	8 человек 27.11.21 вручены букет цветов 8 матерям (День матери)
4.	Реестр малообеспеченных семей и благодарителей	3 человека благодарителей 49 семей благополучателей помощь получили 296 семей
5.	Еженедельный мониторинг по оказанию помощи семьям несовершеннолетних, погибших и пострадавших в дорожно-транспортном происшествии 04.12.2016 на территории Ханты-Мансийского района	осуществлен мониторинг 27 семей.
6.	Реестр граждан в возрасте 55+ (технология «дворового» социального менеджмента)	в технологии «Дворового» менеджмента приняли участие 444 человека в возрасте 55+
7.	Реестр семей, воспитывающих детей раннего возраста	11 семей
8.	Реестр лиц, привлеченных к административной ответственности в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ	10 человек
9.	Реестр семей с детьми, в которых родители уклоняются от уплаты алиментов	132 семьи

В отделении социального сопровождения граждан осуществляется работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, состоящими на учете по постановлению Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

На профилактическом учете в течение 2021 года состояло **278 семей**, в которых проживало **504 несовершеннолетних детей**, находящихся в социально опасном положении (СОП) либо трудной жизненной ситуации (ТЖС), из них повторные – **34**, снято – **147 семей**. В 2020 году состояло **189 семей**, в которых проживало **357 несовершеннолетних ребенка**, находящихся в социально опасном положении (СОП) либо трудной жизненной ситуации (ТЖС), из них повторные – **25**, снято – **67 семей**. В 2019 – **150 семей**, из них повторные – **12**, снято – **62 семьи**.

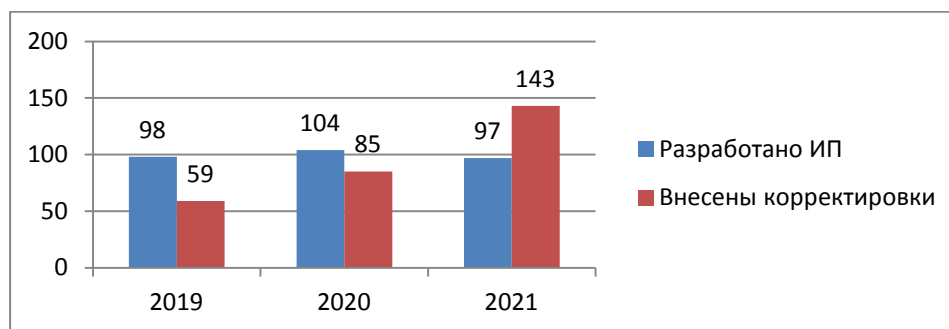
Количество семей



Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры органом опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и законные интересы которых нарушены», Постановлением Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в г.Нефтеюганске об организации индивидуальной профилактической (реабилитационной) работы, в рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

В рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, после утверждения на заседании Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего, в течение 3 месяцев осуществляется реализация мероприятий плана, далее на заседании комиссии рассматривает отчет о промежуточных результатах профилактической работы. На основании заключения, представленного организацией, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав принимается решение о продолжении или прекращении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей, устанавливается срок (индивидуально для каждой семьи) следующего рассмотрения отчета о результатах профилактической работы. За 2021 разработано **97 индивидуальных программ**, внесены корректировки в **143 индивидуальные программы** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего. За 2020 разработано **104 индивидуальные программы**, внесены корректировки в **85 индивидуальных программ** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего. В 2019 разработано **98 индивидуальных программ**, внесены корректировки в **59 индивидуальных программ** профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего.

Количество индивидуальных программ



Реализация мероприятий плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, семьей несовершеннолетнего проводится после ознакомления и подписания программы членом семьи (родителем/законным представителем несовершеннолетнего). Предоставление всех видов социальных услуг несовершеннолетним: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, социальное сопровождение, а также социальные услуги, предусмотренные Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», предоставляются по заявлению родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, а также, в каждом личном деле семьи, имеется согласие на обработку персональных данных.

Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации, а также согласно мероприятиям программы индивидуальной профилактической работы. За текущий период 2021 года социальные услуги предоставлены **212 несовершеннолетним**, проведено **468 индивидуальных консультаций** различной тематики.

Взаимодействие с органами опеки и попечительства осуществляется в рамках Регламента межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, а также соглашения о взаимодействии от 30 октября 2017, посредством сообщений, представлений, запросов, совместных патронажей. За период 2021 года со специалистами Управления опеки и попечительства администрации г. Нефтеюганска осуществлено **19 совместных патронажей** в семьи, находящиеся в социально опасном положении, **60 патронажей** с ОМВД России по г. Нефтеюганску, Муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Информирование Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленных случаях нарушения законных интересов несовершеннолетних осуществляется в рамках Федерального закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», посредством сообщений, представлений. За 2021 год направлена информация о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних в отношении **49 семей**, находящихся в социально опасном положении.

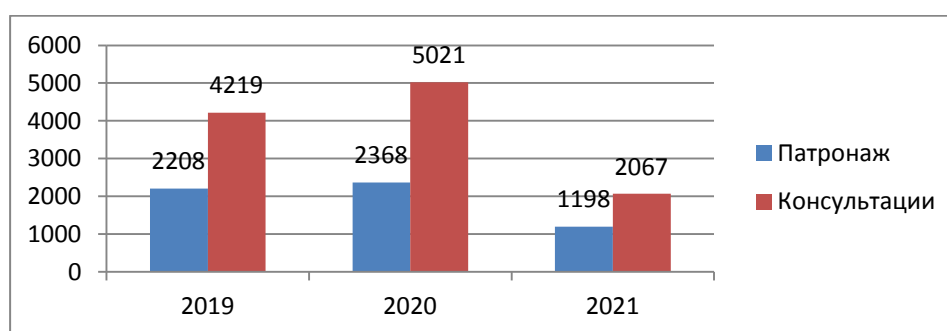
Выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется посредством подомового обхода социальных участков города участковыми специалистами, сообщений субъектов системы профилактики, анонимных сообщений, в результате выездов детской экстренной помощи. В период 2021 года участковыми специалистами выявлено **6 семей (13 несовершеннолетних)**, находящихся в социально опасном положении.

С семьями и детьми, состоящими на учете и находящимися в социально опасном положении, проводится следующая профилактическая работа:

- патронаж семей (с целью контроля за созданием условий для воспитания и развития несовершеннолетних детей), в 2021 году осуществлено – **1198 патронажей**, в 2020 году – **2368 патронажа**, 2019 году - **2208**;
- консультации специалистов по работе с семьей и психологов (с целью нормализации взаимоотношений в семье и разрешения трудной жизненной ситуации), в 2021 году предоставлено **2067 консультаций**, в 2020 году – **5021 консультация**, в 2019 году - **4219 консультаций**.

Диаграмма 12

Профилактическая работа



- совместно с семьёй составляется план по выходу семьи из трудной жизненной ситуации;
- мотивирующие консультации с семьями, имеющими в своём составе лиц допускающих немедицинское потребление ПАВ, о необходимости прохождения лечения и реабилитации в реабилитационных центрах ХМАО;
- взаимодействие со службами системы профилактики (с целью выявления и решения проблем, потребностей и пожеланий семьи);
- содействие в трудоустройстве или постановке на учет в Центр занятости населения;
- вовлечение несовершеннолетних из семей, состоящих на учете, в мероприятия проводимые специалистами БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (с целью формирования у детей коммуникативных навыков общения, доброжелательных отношений в детском коллективе, организации семейного досуга);
- информирование родителей и детей о работе учреждений дополнительного образования и содействие в организации занятости несовершеннолетних;
- информирование и содействие в организации летнего оздоровительного отдыха детей;
- работа с социальным окружением (проведение сетевых встреч), оказание социально-психологической помощи несовершеннолетним детям и семьям, находящимся социально опасном положении, мобилизация социального окружения семьи, нуждающейся в социальном обслуживании; восстановление отношений между детьми, родителями и другими родственниками.

В рамках профилактики беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних специалисты отделения социального сопровождения граждан участвуют в привлечении несовершеннолетних и других членов семей к участию в профилактических мероприятиях.

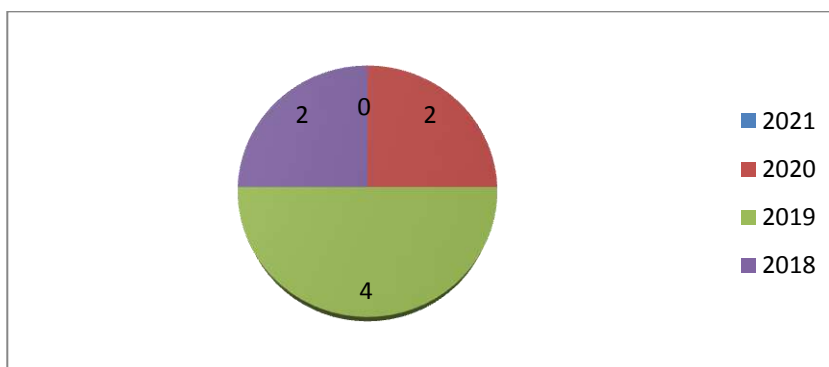
За период 2021 года в службы системы профилактики (ОДН ОМВД, Управление опеки и попечительства, Муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав) было направлено **236 сообщений** и представления на родителей, уклоняющихся от воспитания и содержания несовершеннолетних детей, употребляющих алкогольную продукцию и психотропные средства, оказывающих отрицательное влияние на несовершеннолетних детей.



Специалисты отделения в соответствии с п.3.8 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.09.2009 № 232-п «О порядке организации на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры органами опеки и попечительства деятельности по выявлению и учету детей, права и интересы которых нарушены», а также во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 28.02.2014 № 158-р «О порядке организации временного помещения в дом ребенка детей в

возрасте до 3х лет, права и законные интересы которых нарушены» организуют сопровождение и передачу детей в КУ «Урайский специализированный Дом ребенка». В 2021 году ни один несовершеннолетний не помещен в КУ «Урайский специализированный Дом ребенка». В 2020 году организовано сопровождение **2 несовершеннолетних**, в 2019 - **4 несовершеннолетних**, в 2018 году - **2 несовершеннолетних**.

Диаграмма 13



Во исполнение приказа Департамента социального развития от 12.09.2014 № 627-р «Об организации работы в целях совершенствования социального обслуживания, повышения доступности и качества оказания социальных услуг гражданам, в том числе детям и семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании с учетом адресности, обеспечения равных прав на получение социальных услуг» специалистами отделения организована деятельность по содействию в организации социальной реабилитации граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в стационарные отделения учреждения БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» г. Сургут.

В 2021 году БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» посетили – **8 семей**, в 2020 году – **16 семей**, в 2019 - **66 семей**.

Методическое направление

Для более успешной и качественной работы с семьями, реализации инновационных социальных технологий на практике, необходимо обучение и регулярное повышение профессиональной компетентности.

Организация профессиональной деятельности специалистов отделения осуществляется посредством еженедельных рабочих планерок, технических учеб по применению законодательства, ежемесячных методических часов, социально-психолого-педагогических консилиумов.

Специалисты отделения в текущем периоде 2021 года повышали свою квалификацию посредством обучения на семинарах (**15 семинаров**) и курсах повышения квалификации (**11 КПК**). Обучение проходило в дистанционной форме в связи с введением режима повышенной готовности в ХМАО-Югре по распространению коронавирусной инфекции.

Работа в режиме повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

В связи с постановлением Губернатора ХМАО-Югры от 18.03.2020 №20 «О введении режима повышенной готовности в ХМАО-Югре» специалистами отделения социального сопровождения граждан проводились следующие **мероприятия**:

- информирование по телефону одиноких граждан пожилого возраста;
- работа на «горячей линии»;
- доставка продуктов и предметов первой необходимости пожилым одиноким гражданам;
- привлечение волонтеров к работе по оказанию адресной помощи.

Информационно-разъяснительной работой о соблюдении режима самоизоляции проинформировано **23031 граждан** пожилого возраста 65+ и **444 граждан** пенсионного возраста в рамках технологии «Дворовой социальный менеджмент».

В условиях пандемии специалистами Учреждения организована совместная работа по предоставлению социальных услуг при взаимодействии с волонтерами. Привлечено **24 активных**, прошедших обучение, волонтеров группы «Волонтеры Нефтеюганска», которые оказывают помощь пожилым одиноким гражданам, семьям с детьми, обратившимся на телефон «Горячая линия» Учреждения, в закупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, проведение ремонта жилых помещений и иной помощи.

В рамках реализации регионального проекта по внесению пожертвований неравнодушными югорчанами для формирования и передачи **«Коробки добра»** всем нуждающимся жителям округа, в период действия режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), специалисты отделения тесно взаимодействовали с Автономной некоммерческой организацией «Гуманитарный Добровольческий Корпус». В результате предоставлено **7 продуктовых наборов и 7 наборов предметов первой необходимости** нуждающимся гражданам.

Ежедневно специалистами проводилась информационная компания по профилактике новой коронавирусной инфекции путем распространения листовок, памяток которые размещались в социально значимых местах (аптеки, магазины). За период 2021 года распространено **3564 памяток**.

Всего на телефон «Горячая линия» поступило **1458 звонков**.

Тематика звонков:

- обеспечение лекарственными препаратами – **354**;
- приобретение и доставка продуктовых наборов - **219**;

- консультирование по социальным вопросам (социальные выплаты, оплата ЖКУ, выезд из города на личном автотранспорте, обеспечение медицинскими масками и другое) – **885**.

Реализация мероприятий в отделении социального сопровождения граждан в соответствии с планом, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры

Реализация мероприятий, посвященных 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945

В целях реализации Плана мероприятий празднования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 76-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, согласно приказам Депсоцразвития Югры № 253-р от 10.03.2021 «О проведении мероприятий, посвященных 76-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и № 278-р от 16.03.2021 г. «О проведении рейда «Как живешь, ветеран?», специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан осуществлялось обследование бытовых условий ветеранов с внесением полученных данных в акт обследования, согласно приложения №1 приказа № № 278-р от 16.03.2021 г. «О проведении рейда «Как живешь, ветеран?». Специалистами Учреждения составлено **121 акт социально - бытового положения /актов посещения**, проведено обследование жилищно-бытовых условий проживания **106 ветеранов**.

В 2021 году в отделении проводились мероприятия, направленные на повышение уровня патриотического воспитания сотрудников, такие как:

- Благотворительная акция «Посылка солдату»;
- Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» - реализовано **120 штук**;
- Акция «Бессмертный полк» - участвовало онлайн **20 человек**;
- «Свеча памяти» - участвовало онлайн **28 человек**;
- Акция "Зеркало истории" – **3 человека**;
- Акция «Ветеран, мы рядом!» - **97 человек**;
- Акция «Сохраним память поколений» - **8 человек**.

Реализация мероприятий, посвященных Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

В целях реализации мероприятий, посвященных Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа –Югры отделением социального сопровождения граждан проведены следующие мероприятия:

- акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения» 01.10.2021 Специалистами по работе с семьей совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» вручено **18 подарков** пожилым гражданам.
- акция, приуроченная к празднованию Нового года, для семей, состоящих на учете (малообеспеченных, многодетных семей) «Добрый Новый год» с 10.12.2021 по 30.12.2021, получили новогодние подарки **226 несовершеннолетних**.

Реализация мероприятий, посвященных проведению в ХМАО-Югре Десятилетия детства

В рамках плана мероприятий, посвященных проведению в ХМАО-Югре Десятилетия детства в Российской Федерации, реализуемых с участием Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (распоряжения правительства ХМАО-Югры № 560-рп от 22.09.2017; № 481-рп от 21.09.2018) специалистами отделения социального сопровождения граждан БУ «Нефтеюганский

комплексный центр социального обслуживания населения» с 01.08.2021 по 31.08.2021 проведена благотворительная акция в целях подготовки детей из многодетных и малообеспеченных семей к началу нового учебного года.

В ходе акции, при содействии «Центр молодежных инициатив», лечебно-диагностического центра «Вира-центр», ИП Овсеян С.В. магазин «Рикер», партии «Единая Россия», Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды», ООО «Речпорт», и других неравнодушных граждан города в 2021 году **60 несовершеннолетних** получили подарки (предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности).

В период 2021 года в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» были проведены следующие акции с участием волонтеров:

- Акция в рамках Международного дня борьбы с употреблением наркотических средств и их незаконным оборотом: «Скажи нет наркотикам!» - приняло участие **50 человек**;
- Акция приуроченная к Международному дню защиты детей «Подарок от сердца»- **21 человек**;
- Акция в рамках Дня памяти и скорби «Свеча памяти» - **28 человек**;
- Акция в рамках Дня знаний «Собери ребенка в школу» - **43 человека**.

Реализация плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства)

В соответствии с планом развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019 – 2021 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры №332-р от 26.03.2020 «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 №677-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности», специалистами по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан осуществляется взаимодействие по организации волонтерской деятельности с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений с заключением соглашения о сотрудничестве. В рамках данного сотрудничества Учреждением заключены соглашения с Югорским благотворительным фондом «Траектория надежды», НКО «Общество трезвости «Здравие», РООМС «Доброе сердце».

Среди потенциальных добровольцев можно выделить несколько групп людей:

- получатели социальных услуг Учреждения;
- пожилые профессионалы, вышедшие на пенсию;
- сотрудники Учреждения
- школьники

Специалисты Учреждения привлекают добровольцев из групп, которые уже связаны с организацией, а также привлекают участников из ближайшего окружения (школа, клуб, двор, друзья и т.д.).

Специалисты по работе с семьей совместно с волонтерами НКО «Общество трезвости «Здравие» проводят мероприятия для граждан пожилого возраста. В 2021 году состоялись такие мероприятия как: Рождественские посиделки, Православный праздник «Крещение Господне», Акция Всероссийский День трезвости, «Медовый спас» - чаепитие и другие. Уже стала традицией и ежегодная акция ко Дню пожилого человека «День добра и уважения». 01.10.2021 с уважением к возрасту и заслугам, в теплой дружеской обстановке, были вручены подарки **18 участникам** акции. Граждане пожилого возраста искренне радовались подаркам и были благодарны за внимание и заботу со стороны Учреждения и волонтеров.

В настоящее время в реестре добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, насчитывается **37 добровольцев**, из них **10 школьников**.

Волонтеры (сотрудники) отделения социального сопровождения граждан с 25.04. по 26.04.2021 приняли участие в акции #Жду Вербное, в ходе которой **32 гражданам пожилого возраста**, находящимся на самоизоляции, вручены веточки вербы. Ко Дню Светлой Пасхи добровольцы разнесли куличи и крашенки (пасхальные яйца), праздничные наборы **137 гражданам пожилого возраста**.

Специалистами отделения социального сопровождения граждан БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» в соответствии с планом проведения мероприятий марафона #МЫВМЕСТЕ, приуроченного к празднованию Дня добровольца в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 01.12.2021 года проведена акция «Щедрый вторник», помощь оказана **6 семьям**, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Огромную помощь в оказании спонсорской (благотворительной) помощи в виде продуктовых наборов оказывает Руководитель регионального штаба Общероссийского народного фронта в Югре, руководитель рабочей группы «Качество жизни»: Колодич Александр Васильевич, который предоставил в 2021 году **20 продуктовых наборов** для семей.

Благодаря благотворительной помощи ООО "Гармония" в лице директора, Трунниковой Надежды Андреевны в 2021 году предоставлены продукты питания и предметы первой необходимости **60 гражданам**, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Межведомственное взаимодействие

Важным элементом функционирования участковой социальной службы является взаимодействие с государственными органами и учреждениями, осуществляющими мероприятия по реализации деятельности по защите интересов семьи и детей в городе Нефтеюганске. Специалисты отделения занимаются выявлением несовершеннолетних и семей с детьми, нуждающихся в социальной защите и поддержке. В звено выявления включены: специалисты учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, представители общественных организаций и население города.

Заведующий отделением социального сопровождения граждан является членом Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Нефтеюганска и еженедельно присутствует на заседаниях, где рассматривают личные дела несовершеннолетних, замеченных в нарушении правопорядка, семей, где родители не должным образом выполняют обязанности по воспитанию и содержанию детей.

В рамках формирования законопослушного поведения несовершеннолетних, профилактики правонарушений несовершеннолетних, в том числе по профилактике употребления несовершеннолетними психоактивных и одурманивающих веществ, наркотической и алкогольной продукции, с 15.03. по 21.03.2021 года специалисты Учреждения совместно с сотрудниками ОДН ОМВД России по г.Нефтеюганску приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Здоровье». Посещено **24 семьи**, (в которых проживает **47 несовершеннолетних**), замеченных в употреблении алкогольной продукции.

С 10.04. по 15.04.2021 года специалисты Учреждения совместно с сотрудниками ОДН ОМВД России по г.Нефтеюганску приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Твой выбор», в результате рейда посещено **17 семей**.

Во исполнение постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.12.2017 № 112 «О проведении межведомственной профилактической операции

«Подросток», постановления Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Нефтеюганске № 22 от 16.04.2021 года «О проведении Межведомственной операции «Подросток» на территории муниципального образования город Нефтеюганска в 2021 году», в целях обеспечения безопасности детей, защиты их прав и законных интересов, предупреждения преступлений и правонарушений несовершеннолетних в летний период, обеспечения общественного порядка при проведении досуговых мероприятий с участием детей и подростков, организации трудоустройства, оздоровления и занятости несовершеннолетних, на территории г. Нефтеюганска в период с 01.07.2021 по 01.10.2021 организовано и проведено оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток».

В рамках операции **«Подросток»** специалисты посетили **86 семей**.

Для решения проблем граждан, обратившихся в отделение социального сопровождения граждан, специалисты привлекают государственные, муниципальные, негосударственные организации и учреждения к решению вопросов оказания социальной помощи семье и детям. Отделение взаимодействует с такими учреждениями как:

- Управление социальной защиты населения по г.Нефтеюганску и Нефтеюганскому району;
- Управление внутренних дел ОМВД России по г.Нефтеюганску;
- Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в г.Нефтеюганске;
- Департамент имущественных и земельных отношений администрации г.Нефтеюганска;
- Департамент жилищного и коммунального хозяйства администрации г.Нефтеюганска;
- Управление опеки и попечительства администрации г.Нефтеюганска;
- КУ «Нефтеюганский центр занятости населения»;
- Департамент образования и молодежной политики администрации г.Нефтеюганска;
- Территориальными органами самоуправления;
- Общественные организации: «Совет ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов»; «Всероссийское общество инвалидов»; «Доброе сердце» - многодетные семьи; «Союз ветеранов Афганистана»; «Здравие» общество трезвости; «Общество старожил города Нефтеюганска» и др.
- Некоммерческими организациями: ООО Центр поддержки «Анастасия», Реабилитационный центр «Борей», ИП Калинин А.Т. «Организация социального обслуживания на дому» и другими.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

Специалистами отделения по запросу образовательных учреждений проводятся беседы, занятия и тренинги с несовершеннолетними и родителями по вопросам воспитания детей и профилактики.

В целях информирования населения за период 2021 года было распространено **3593 буклетов**, листовок, памяток о деятельности отделения, профилактике алкоголизма, табакокурения, употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ, профилактике суицидов, о деятельности негосударственных поставщиках социальных услуг, о мерах противопожарной безопасности и других.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

Участковые специалисты по работе с семьей являются активными проводниками государственной социальной политики, умело купируют малейшие проявления социальной напряженности, управляя уровнем социального самочувствия населения.

Подводя итоги проделанной работы, можно отметить, что в 2021 году деятельность отделения социального сопровождения граждан осуществлялась в полном соответствии с планом работы БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» и законодательством Российской Федерации.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» продолжается работа с населением города по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах.

Участковыми специалистами по работе с семьей грамотно организована работа с получателями социальных услуг Учреждения, о чем свидетельствует **54 положительных отзыва** в «Книга отзывов и предложений».

В работе отделения социального сопровождения граждан определены приоритетные направления, по которым идет поиск новых и совершенствование уже апробированных форм работы с разными категориями населения.

Задачи на 2021 год:

внедрить инновационные технологии и методики работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в рамках обучения курса «Финансовая грамотность»;

- повысить уровень профессионализма сотрудников через обучение на курсах повышения квалификации, семинарах;
- расширить тематику и формы информационно-просветительской работы, адресованной родителям, подросткам, дошкольникам;
- акцентировать организацию и проведение «сетевых встреч» с семьями, нуждающимися в социальном обслуживании;
- продолжить деятельность по привлечению благотворительных и спонсорских средств в рамках проведения акций и мероприятий.

Своей деятельностью отделение социального сопровождения граждан способствует реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействует развитию и укреплению семьи, как социального института, улучшению социально экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

2.9. ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ТОМ ЧИСЛЕ **«СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ»**

Отделение для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют») предназначено для временного проживания детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, принимает участие в устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности в городе, оказывает помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних и содействует возвращению их в семью.

Цель:

Предоставление социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании, с учетом их индивидуальных потребностей.

Задачи:

- ◆ создать благоприятные условия для несовершеннолетних, проживающих в отделении для несовершеннолетних в том числе «Социальный приют»;
- ◆ содействовать получателям социальных услуг в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи;
- ◆ оказывать содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- ◆ обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- ◆ организовать образовательный и воспитательный процесс для посещения несовершеннолетними школьного возраста учебных заведений при очной, экстернатной и иных формах обучения и детей дошкольного возраста по программе воспитания и обучения детей в детском саду;
- ◆ содействовать возвращению несовершеннолетних в семью;
- ◆ организовать профилактическую работу с воспитанниками склонными к самовольным уходам и совершению правонарушений и преступлений.

Таблица 25

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Специалист по работе с семьей	1 шт. ед.
Психолог	1 шт. ед.
Воспитатель	2 шт. ед.
Ассистент по оказанию технической помощи	6 шт. ед.
Итого	11 шт. ед.

Структура и штатная численность отделения для несовершеннолетних согласно приказу Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 № 713-р изменилась с 06 сентября 2021 (в структуру отделения введен сектор дневного пребывания для несовершеннолетних на 5 мест, 1 группа).

Таблица 26

Кадровый состав с 06.09.2021

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Специалист по работе с семьей	2 шт. ед.
Психолог	1 шт. ед.
Воспитатель	3 шт. ед.
Ассистент по оказанию технической помощи	7 шт. ед.

Структура Отделения с 06.09.2021



Основной **целью** Сектора дневного пребывания несовершеннолетних является осуществление социального обслуживания несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в условиях дневного пребывания.

Задачи Сектора:

- ◆ социальное обслуживание несовершеннолетних путем реализации разрабатываемых специалистами сектора и Учреждения программ;
- ◆ оказание помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации;
- ◆ содействовать получателям социальных услуг в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- ◆ обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- ◆ организовать досуг, организация отдыха и оздоровления в летний период.

Анализ деятельности отделения

За отчетный период специалистами отделения были подготовлены документы нормативной правовой базы по направлениям **проверок** Управлением социальной защиты населения по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району.

Прием и обслуживания несовершеннолетних производился в соответствии с 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». За отчетный период:

- ◆ в отделение для несовершеннолетних поступило **30** несовершеннолетних, из них **29** первично, **1 ребенок** повторно.
- ◆ в сектор дневного пребывания несовершеннолетних поступило **5 детей**.

Составлено **35 индивидуальных программ** предоставления социальных услуг.

С целью нормализации обстановки в семье, специалистами отделения проведено **22 патронажа** в 19 семей, 30 детей.

За отчетный период специалистами отделения предоставлено несовершеннолетним **31453 социальных услуг**:

Таблица 27

Сравнительный анализ количества предоставленных услуг

Отчетные периоды	2019	2020	2021
Предоставленные услуги	41791	29935	31453

Таблица 28

Сравнительный анализ устройства несовершеннолетних

Форма устройства детей	2019	2020	2021
возвращены в родные семьи	22	12	17
передано под опеку	15	11	8
передано на усыновление	0	0	0
направлено в ОУ для детей-сирот	2	1	0
направлено в приемные семьи	0	0	0
другие формы жизнеустройства	4	0	0
Итого	43	24	25

На конец отчетного периода на учете у специалистов отделения социальной реабилитации состоит **3 семьи** и **6 детей** в них.

В результате комплексного подхода к реабилитации несовершеннолетних всеми специалистами отделения:

- ◆ оказано содействие в трудоустройстве **3 родителям**;
- ◆ оформили пенсию по потере кормильца **1 воспитаннику**;
- ◆ открыли сберегательные счета **4 воспитанникам**;
- ◆ оформили документы (ИНН, СНИЛС) **3 воспитанникам**;
- ◆ оформлены на обучения в общеобразовательные учреждения **города 7 воспитанников**.

За 2021 год в отделении для несовершеннолетних прошли реабилитацию несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- ◆ дошкольники – **8 чел**;
- ◆ младшие школьники – **7 чел**;
- ◆ подростки – **15 чел**.

С сентября 2021 год сектор для несовершеннолетних посещали дети в возрасте от 3 до 18 лет:

- ◆ дошкольники – **0 чел**;
- ◆ младшие школьники – **3 чел**;
- ◆ подростки – **2 чел**.

Прием несовершеннолетних, требующих к себе особого внимания, осуществляется на основании **Алгоритма действий органов и учреждений системы профилактики при поступлении несовершеннолетних в БУ**

«Комплексный центр социального обслуживания населения» и определении дальнейшего их жизнеустройства, в рамках которого проводятся экстренные совещания специалистов органов и учреждений системы профилактики при поступлении несовершеннолетних, состоящих на учете в службах системы профилактики (в 2021 году проведено **3 совещания** по **3 воспитанникам**, приняло участие **20 специалистов**, в 2020 году проведено **1 совещание** по **1 воспитаннику**, приняло участие в совещании **6 специалистов**, в 2019 году проведено **5 совещаний** по **4 воспитанникам** с участием **10 специалистов** органов системы профилактики).

Заведующий отделением организует и проводит работу *социально-педагогической приемной*, за отчетный период приняла 11 воспитанников, рассмотрено 11 вопросов. Подростки обеспокоены своим будущим, их интересуют вопросы: жизнеустройства, профессиональное обучение, трудоустройство, дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

Традиционно, 2 раза в месяц проводились заседания *медико-психолого-педагогического консилиума (МППК)*. Эта форма работы хорошо зарекомендовала себя и дает возможность видеть проблему каждого ребенка, его семьи, комплексно, дифференцированно подходить к решению каждой кризисной ситуации. За отчетный период прошло 19 заседаний МППК, утверждено 30 индивидуальных реабилитационных программы, внесены изменения в индивидуальную программу реабилитации 13 воспитанникам.

С детьми дошкольного возраста проводилась диагностика уровня знаний по методике «Узнавание фигур», методике А.Р. Лурии «Заучивание 10 слов», методике «Оперативная память» и др. По результатам диагностики составлялся индивидуальный план работы с воспитанником, учитывая уровень развития ребенка.

Ежедневно с дошкольниками проводились занятия по программе «Дошкольное воспитание». С 2 дошкольниками, проводилась индивидуальная работа по подготовке к школе.

Таблица 29

Диагностика уровня знаний детей дошкольного возраста

	Количество детей от 3 до 6 лет	Высокий уровень знаний	Средней уровень знаний	Низкий уровень знаний
Первичная диагностика в 2021 году	8	0	3	5
Повторная диагностика в 2021 году	8	2	5	1

Для отслеживания результата работы велись диагностические карты обследования. По результатам диагностики проводились индивидуальные занятия с воспитанниками. Индивидуальная работа с дошкольниками помогает наиболее полному личностному развитию воспитанников, повышается их информативный уровень и способность применять полученные знания, умения и навыки в практической деятельности. В результате видим, что у 87,5% дошкольников уровень знаний повысился, низкий уровень остался у тех детей, которые проживали в отделении меньше месяца.

Дети дошкольного возраста активно принимали участие во всех проводимых мероприятиях Центра (8 марта, ко Дню Победы, Новогодних утренниках и т.д.), участвовали в конкурсах, выставках.

Педагоги-кураторы ежедневно взаимодействовали с классными руководителями, оказывали помощь в выполнении домашнего задания, контролировали посещение школы. Ребята принимали активное участие в городских, окружных мероприятиях, школьных олимпиадах. В результате работы специалистов, все школьники успешно закончили 2020-2021 учебный год. По результатам повторной диагностики (при выходе из учреждения), наблюдается повышение успеваемости на 13%.

Психологическое сопровождение отделения для несовершеннолетних

Основные направления работы психолога:

- ◆ Осуществление первичной и повторной психодиагностики воспитанников и получателей социальных услуг учреждения.
- ◆ Проведение индивидуальных и семейных психологических консультаций воспитанников и получателей социальных услуг учреждения.
- ◆ Коррекционно-развивающая и профилактическая деятельность.
- ◆ Психологическое просвещение среди воспитанников и специалистов отделения.

Таблица 30

Анализ деятельности психолога отделения

Психологическое сопровождение	Количество получателей социальных услуг	Количество мероприятий
Осуществление психодиагностической деятельности:		
первичная и повторная психодиагностика воспитанников и получателей социальных услуг	32 ребенка и подростка	70 диагностик
мониторинг диагностики (тестирования) на выявление сексуального насилия и других криминальных проявлений в отношении несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание в стационарные отделения и отделения дневного пребывания несовершеннолетних	17 (выявлено 0)	17
проведение индивидуальных и семейных психологических консультаций воспитанников и получателей социальных услуг учреждения	21 воспитанник и их семьи	58 консультаций
Коррекционно-развивающая и профилактическая деятельность:		

проведение индивидуальных и групповых занятий с дошкольниками и младшими школьниками по коррекции эмоциональной сферы «Волшебные краски» (по методу арт-терапии)	30 детей	107 занятий
проведение индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате для воспитанников учреждения по сохранению и укреплению психофизического и эмоционального здоровья	36 детей и подростков	132 занятия
проведение групповых и индивидуальных занятий по развитию личностных качеств подростков «Я и другие»	21 подросток	27 занятий
План мероприятий по профилактике суицидов среди несовершеннолетних:		
индивидуальные консультации с подростками	4 подростка	13 консультаций
проведение групповых занятий с подростками по профилактике кризисных состояний несовершеннолетних, обучение эффективным стратегиям поведения в трудных жизненных и критических ситуациях, в рамках подросткового психологического клуба «Я и другие»	12 подростков	5 занятий
Психологическое просвещение среди воспитанников и специалистов отделения:		
дискуссионные встречи с воспитанниками на тему: - «Немного о любви» - профилактика ВИЧ-инфекции, пути передачи ВИЧ-инфекции; - «Разрешение конфликтов»; - «Время быть здоровым!» - ориентация детей и подростков на ЗОЖ	12 детей и подростков	5 мероприятий
проведение семинара для специалистов отделения в рамках школы	10 сотрудников	3 мероприятия

педагогического мастерства «Мастерство и поиск»: - «Как жить не сгорая» (приемы арт-терапии в профилактике эмоционального выгорания); - «Агрессивный ребенок» (знакомство с понятием «агрессивный ребенок», рекомендации по снижению агрессивности у детей); - «Трудный подросток или трудно с подростком» (психологические особенности подросткового возраста)		
проведение мероприятия посвященного Дню любви, семьи и верности	7 детей и сотрудники отделения	2 мероприятия
дол-игра с воспитанниками, по развитию финансовой грамотности	3 ребенка и подростка, 2 воспитателя	1 мероприятие
участие в следственных мероприятиях, судебных заседаниях с несовершеннолетними	-	9 мероприятий

Индивидуальное консультирование.

На момент поступления воспитанников, *процесс индивидуального консультирования* обычно происходит в два этапа: первичное консультирование – собираются основные данные, с детьми проясняются причины поступления в отделение, устанавливается доброжелательный контакт. На втором этапе – повторное консультирование для получения более объективной информации, прояснения психологических проблем и трудностей, с которыми поступают несовершеннолетние.

В процессе консультирования решались следующие задачи:

- ◆ Установление доброжелательного контакта с несовершеннолетними.
- ◆ Прояснение и уточнение запроса несовершеннолетних.
- ◆ Сбор психологического анамнеза для установления возможных причин поступления в учреждение.
- ◆ Беседа, диагностика состояния.
- ◆ Рекомендации подросткам, родителям по вопросам воспитания, устранения психологических трудностей.
- ◆ Составление плана дальнейшей работы.

Неблагополучные условия, в которых проживали дети, сказались на их психологическом и физическом состоянии. Таким образом, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отстают в развитии. Некоторые трудности откорректировать полностью невозможно, их можно только частично компенсировать.

В связи с тем, что основная категория поступающих в отделение несовершеннолетних – это дети и подростки с трудной жизненной ситуацией, *большинство запросов связаны со следующими проблемами:*

- ◆ проблемы в детско-родительских отношениях;

- ◆ эмоционально-поведенческие трудности (агрессивность, тревожность и т.д.);
- ◆ трудности обучения.

В целом можно считать, что проведенная за 2021 год консультативная деятельность была достаточно эффективной для воспитанников, позволила решить все поставленные задачи.

В течение года **диагностическая деятельность** была предоставлена как отдельный вид работы, с целью:

- ◆ определения психоэмоционального состояния несовершеннолетних;
- ◆ комфортности пребывания ребенка в семье;
- ◆ определения психотравмирующих факторов;
- ◆ анализа проблем личностного развития;
- ◆ анализа развития познавательных процессов.

По результатам диагностики составляются карты психологического сопровождения, с целью отслеживания результативности проводимой работы, оказания своевременной помощи, корректировки программ. Для воспитателей разрабатываются рекомендации, по работе с детьми и подростками и с учетом рекомендаций выстраивается психолого-педагогическое сопровождение воспитанников.

С подростками также проводятся консультации по результатам диагностики, даются рекомендации относительно их запросам и планируется дальнейшая коррекционно-развивающая и консультативная деятельность.

Основные проблемы, выявленные при обследовании:

- ◆ нарушения в познавательной сфере, трудности в обучении;
- ◆ эмоционально-поведенческие трудности (агрессивность, тревожность, демонстративность и т.п.);
- ◆ нарушения детско-родительских отношений;
- ◆ трудности в общении и установлении социальных контактов.

Оценивая проведенную диагностическую работу, можно сделать вывод о том, что имеющиеся в распоряжении методики, собственные профессиональные знания позволяют достаточно точно и полно определять различные проблемы и трудности, имеющиеся у воспитанников.

Групповые и индивидуальные коррекционные занятия

С учетом возрастных особенностей, разработаны и подобраны упражнения для проведения эмоционально – личностной и поведенческой коррекции в игровой форме:

- ◆ Проведение индивидуальных и групповых занятий с дошкольниками и младшими школьниками по коррекции эмоциональной сферы «Волшебные краски» (арт-терапия) – **107 мероприятие, 30 детей и подростков.**

- ◆ Проведение индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате для воспитанников учреждения по сохранению и укреплению психофизического и эмоционального здоровья – **109 занятия, 31 детей.**

- ◆ Проведение групповых и индивидуальных занятий по развитию личностных качеств подростков «Я и другие» - **29 занятие, 21 подростка.**

- ◆ Проведение мероприятий по профилактики суицидов среди несовершеннолетних:

- ◆ индивидуальные консультации – **13 для 4 подростков;**
- ◆ групповые занятия – **3 для 7 подростков.**

Работа с родителями

Работа с родителями осуществляется в форме индивидуальных консультаций, семейных консультаций, диагностики анализа семейных отношений и стиля воспитания.

В 2021 году было **9 обращений** родителей, законных представителей, потенциальных опекунов.

Основными формами семейного неблагополучия являются:

- ◆ Ослабление эмоциональных контактов с родителями.
- ◆ Отсутствие сплоченности между членами семьи.
- ◆ Проблемы развития и воспитания ребенка (в том числе возрастные кризисы).

При выбытии несовершеннолетнего из отделения, каждому родителю (законному представителю) даются устные или письменные рекомендации.

Стоит отметить, что работа ведется не только с законными представителями, но и с потенциальными опекунами. Проводятся совместные беседы потенциальных опекунов и воспитанников. Главными задачами таких встреч являются развитие доверительных отношений, установление контакта, поиск общих интересов.

По результатам анкетирования **«Изучение степени удовлетворенности родителями качеством оказанных услуг»** отмечается рост качества обслуживания в отделении в 2021 году на **2%** по сравнению с 2020 годом:

- ◆ независимая оценка качества работы отделения (опрошено **4 человек**, удовлетворены качеством работы 100%)
- ◆ удовлетворенность качеством предоставленных услуг (**опрошено 4 человек**, удовлетворены 100%)
- ◆ информированность в связи с введением Федерального закона № 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (опрошено **4 человека**, проинформированы **4 человека**)
- ◆ в книге отзывов и предложений **3 благодарности**.

В 2021 году организация профессиональной деятельности специалистов отделения осуществлялась посредством еженедельных рабочих планерок - **44**, ежеквартальных педагогических часов - **4**.

Со специалистами отделения проводилась техническая учеба:

- ◆ по итогам семинаров (по вопросам, входящим в компетенцию Учреждения) - **2**;
- ◆ по применению законодательства (изменения и дополнения) приказов, методической документации, законодательства по делопроизводству, иных документов поступивших в работу – **14**.

В отделении со специалистами в целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, проводились технические учебы по изучению приказов, постановлений и иных документов – **18**.

Специалисты отделения в 2021 году повышали профессиональную квалификацию посредством обучения на семинарах и курсах повышения квалификации. В целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, семинары, курсы повышения квалификации проходили в дистанционном режиме, либо в режиме онлайн.

Курсы повышения квалификации:

- ◆ «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - **6 специалистов**.
- ◆ «Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» - **1 специалист**.
- ◆ «Организация деятельности по реализации социальных услуг» - **1 специалист**.
- ◆ «Обучение навыкам проведения программ восстановительной медиации» - **1 специалист**.

Семинары, вебинары :

◆ «Особенности ухода и присмотра за несовершеннолетними получателями социальных услуг с учётом их физического и психического здоровья» - **6 специалистов**.

◆ «Технологии социализации детей и подростков в том числе с особенностями развития в условиях социозащитного учреждения» - **1 специалист**.

◆ «Организация деятельности добровольцев (волонтеров) по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков» - **1 специалист**.

◆ «Наставничество как метод психолого-педагогической работы с несовершеннолетними, стоящими на различных видах учёта» - **1 специалист**.

◆ «Профилактика травматизма (в том числе детского). Направления и действия специалиста в условиях учреждения социального обслуживания и за его пределами» - **1 специалист**.

◆ «Особенности общения сотрудников учреждения социального обслуживания с несовершеннолетними, страдающими патологическими зависимостями» - **1 специалист**.

◆ «Как себя вести?» - **1 специалист**.

◆ Проект «Повышение финансовой грамотности» на учебном портале Банка России – **3 специалиста**.

Участие во всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних» - **1 специалист**.

В целом реализацию данного вида деятельности можно оценить как эффективную: сотрудники отделения смогли получить необходимую информацию, а также получить некоторые инструменты для профилактики эмоционального выгорания. Были получены положительные отзывы.

Прочая деятельность:

◆ статья в СМИ «Путешествие к себе» (опыт применения арт-терапии в работе психолога с детьми, находящимися в ТЖС);

◆ участие в судебном заседании с несовершеннолетними.

С целью всестороннего развития, с воспитанниками отделения проводилась работа по разным направлениям:

Духовно-нравственного и патриотического воспитания «Я - Россиянин» была организована работа с детьми от 7 до 18 лет. За 2021 год проведено **9 мероприятий** по патриотическому воспитанию по духовно-нравственному воспитанию, совместно с волонтерами «Серебряного возраста» несовершеннолетние приняли участие в акциях «Георгиевская лента», «Красная гвоздика», также посетили выставку «Была война, была Победа» в «Историко-художественном музейном комплексе», приняли участие во Всероссийских акциях «Окно Победы», «Окно героя», «Чтобы жили в памяти Герои». Все эти мероприятия способствовали развитию моральных и нравственных качеств личности, формировались основы патриотического воспитания. В мероприятиях приняло участие **35 несовершеннолетних** и **12 специалистов**.

По результатам работы по программе «Я - Россиянин» у детей сформировался интерес к своим историческим корням, уважение к историческому прошлому своего народа на примере подвигов совершенных в годы Великой отечественной войны.

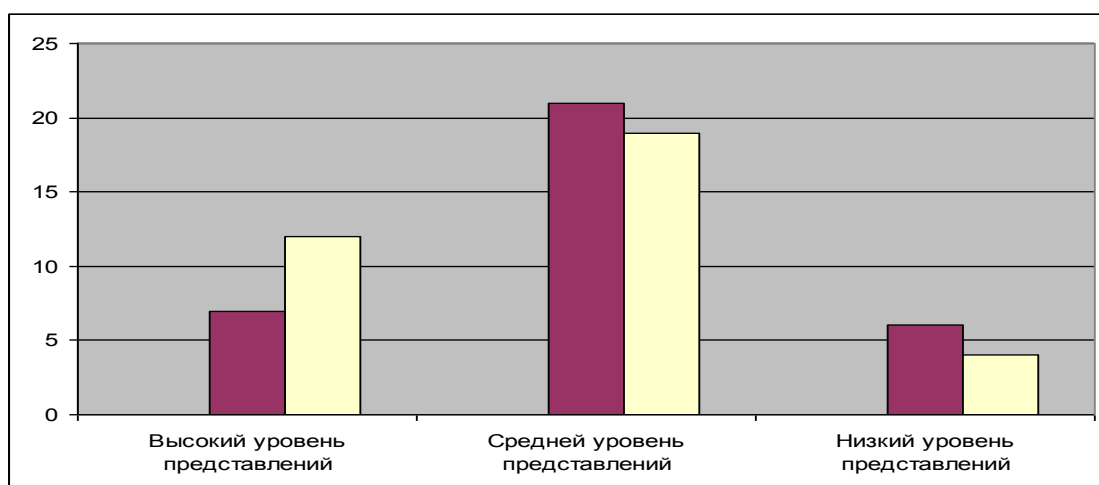
Особую актуальность приобретает культура толерантности в процессе воспитания подрастающего поколения. В учреждение поступают дети разных национальностей и вероисповеданий, некоторые имеют проблемы в умении управлять своим поведением, т.е. эмоционально-волевой сфере, поэтому необходима работа по **воспитанию толерантности в межнациональных отношениях у несовершеннолетних** с целью знакомства детей с тем, что люди по своей природе

различаются по внешним признакам, поведению и ценностям, акцентировали внимание на том, что каждый человек обладает правом придерживаться собственных убеждений и должен признавать такое право за другими. Проведенные мероприятия имели огромное воспитательное значение: они способствовали установлению у детей доброжелательных отношений с окружающими, формированию верных суждений о других людях, развитию способности брать на себя ответственность за свои поступки; побуждали детей и подростков задуматься о таких вечных философских и нравственных понятиях как добро и зло, смысл жизни – **5 мероприятий (41 воспитанников)**.

При поступлении с детьми проводился экспресс - опросник «Индекс толерантности» автор Г.У.Солдатова, который направлен на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

По результатам проведенной работы, у детей изменилось отношение к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия.

Диаграмма 14



В отчетный период была продолжена работа по формированию законопослушного поведения несовершеннолетних **и профилактике употребления несовершеннолетними алкогольной продукции и токсических (наркотических, одурманивающих) веществ**. В данном направлении использовались следующие формы работы:

- ◆ просмотр видеороликов;
- ◆ круглые столы, диспуты, ролевые игры, акции;
- ◆ оформлены 4 тематических уголка здоровья;
- ◆ разработаны 1 буклет для подростков;
- ◆ разработаны 2 памятки для родителей.

В 2021 году специалистами отделения проводилась работа по взаимодействию с медицинскими специалистами Детской поликлиники, разъяснительная и профилактическая работа с детьми. За период проживания в учреждении, подростки не были замечены в употреблении алкогольной продукции.

Проведенные мероприятия научили подростков сопротивляться желанию попробовать алкоголь, воспитывали силу воли для того что бы сказать «нет» алкогольным напиткам, формировали позитивное отношение к ЗОЖ и развитию ответственной личной позиции за свое здоровье и жизнь. У подростков изменилось

отношение к употреблению алкоголя, и ПАВ, при просмотре телепередач с осуждением относятся к ситуациям, где рассматривают случаи смерти по вине алкогольной и ПАВ зависимостей. В результате комплексного подхода специалистов к разрешению данной проблемы у 63% воспитанников выработалось твердое положительное отношение к здоровому образу жизни.

В рамках *«Дня солидарности в борьбе с терроризмом»* с воспитанниками отделения были проведены: инструктаж, занятия по ОБЖ, выставка плакатов, акция, просмотр видеоролика - **5 мероприятий** приняли участие **35 воспитанника**. В результате проведенных мероприятий, воспитанники получили знания и навыки поведения в экстремальных ситуациях.

С 2016 года с воспитанниками отделения проводятся мероприятия по организации и проведению информационно - пропагандистской компании среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) по вопросам безопасности детей на объектах повышенной опасности (водные объекты, объекты транспорта, в том числе автомобильного и железнодорожного), нахождения детей в возрасте до 16 лет в ночное время в общественных местах. За отчетный период проведено **8 мероприятий**, в которых приняли участие **33 воспитанника**.

Специалисты отделения разработали и распространили среди несовершеннолетних, проживающих в отделении **4 памятки** по вопросам безопасности, проводились беседы с родителями (законными представителями), распространены памятки для родителей:

- ◆ «Чем опасен интернет для детей».
- ◆ «Правила безопасности».
- ◆ «Детский алкоголизм».
- ◆ «Подготовка детей в школу».
- ◆ «Осторожно! Алкоголь!».

По вопросам безопасности детей в отделении с несовершеннолетними организована работа по обучению ПДД. Проведено **4 мероприятия** и акция совместно с участием инспектора ГИБДД «Письмо водителю». В мероприятиях приняли участие **35 воспитанников**.

В целях профилактики правонарушений, а так же самовольных уходов был разработан и согласован план межведомственного взаимодействия по предупреждению самовольных уходов воспитанников БУ ХМАО - Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» с отделом участковых уполномоченных полиции по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Нефтеюганску на 2021г.

Первым шагом в профилактике самовольных уходов является **экспресс знакомство с учреждением**. При поступлении в учреждение ребенок попадает в незнакомую стрессовую обстановку, которая в первые часы пребывания может повлечь за собой возможность самовольного ухода. Именно поэтому необходимо своевременно ознакомить несовершеннолетнего с учреждением и специалистами, которые будут с ним работать. Важно ознакомить с деятельностью кружков и секций, чтобы подростку интересно было здесь находиться, чтобы он понял – ему здесь ничего не угрожает.

Специалист по работе с семьей и воспитатели в работе по профилактике безнадзорности, правонарушений, антиобщественных действий среди несовершеннолетних использовали различные формы и методы работы с подростками:

- ◆ индивидуальные беседы;
- ◆ консультации;
- ◆ просмотр видеороликов;
- ◆ онлайн-экскурсии;
- ◆ групповые занятия.

Сравнительный анализ самовольных уходов несовершеннолетних

2019 год		2020 год		2021 год	
количество несовершеннолетних	кол-во уходов	количество несовершеннолетних	кол-во уходов	количество несовершеннолетних	кол-во уходов
1 чел.	4	1 чел.	1	0 чел.	0

За 2021 год из учреждения не совершались самовольные уходы. Считаем целесообразным в 2021 году в целях профилактики самовольных уходов продолжить работу по взаимодействию с учреждениями системы профилактики.

Межведомственное взаимодействие

Одним из важных направлений деятельности отделения является привлечение социально ориентированных некоммерческих и общественных организаций для проведения различных мероприятий с целью решения вопросов предотвращения жестокого обращения с детьми, профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства:

- ◆ Автосообщество SMOTRA.RU.
- ◆ Центр национальных культур.
- ◆ «Резиденция детства» Loft studio.
- ◆ Агентство детских праздников «Карамелия».
- ◆ МБУК «Центр национальных культур».
- ◆ Общественная помощь детям Нефтеюганска «От сердца к сердцу».
- ◆ «Историко-художественный музейный комплекс».
- ◆ МБУ культуры «Городская библиотека».
- ◆ МБУ культуры Театр кукол «Волшебная флейта».
- ◆ МБУ культуры «Культурно-досуговый комплекс».
- ◆ ХК «Метаморфоза».

В течение отчетного периода было проведено **18 мероприятий**, в которых приняли участие **35 воспитанника**.

Внедрение и реализация инновационных технологий

В 2021 году в работе с воспитанниками использовали технологию Арт – терапия. Применяется в работе с детьми и сотрудниками. С детьми, подростками, особенно с девочками-подростками - проработка страхов, коррекция негативных чувств, создание ресурсной позитивной среды. С сотрудниками с целью профилактики выгорания, гармонизации внутреннего мира. Осуществляется через индивидуальную и групповую работу, как терапия творческим самовыражением. Также направлена на проработку коммуникативных, детско-родительских отношений.

В рамках исполнения Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020-2021 годы по Приказу Депсоцразвития Югры от 01 октября 2020 года №1256-р в отделении реализуется технологии:

- ◆ Творческая мастерская «WeArt» - Создание для детей пространства, где возможно применить свои таланты. Развитие творческих способностей детей.
- ◆ Технология Семейный коворкинг «Матрешки» - Создание пространства для деятельности детско-родительского клуба как площадки приобретения опыта совместной игровой досуговой деятельности родителей (законных представителей) и детей в возрасте до 10 лет.
- ◆ Технология Информационный коворкинг «Эрудит» - Создание для детей пространства, для обеспечения потребности детей нуждающихся в информационных продуктах.

Организация разъяснительной работы и информирования населения

С целью информирования родителей о жизни детей в Центре в Вайбер создана группа для родителей и специалистов отделения, где можно увидеть фото и видео отчеты о проведенных мероприятиях. Так же в сети интернет «В контакте» специалисты оповещают население о формах работы, проведенных и запланированных мероприятиях.

Специалистами отделения разработаны и распространены памятки и буклеты по направлениям деятельности отделения:

- ◆ Для родителей – **8** (по вопросам воспитания детей и их безопасности).
- ◆ Для воспитанников – **46** (по вопросам ОБЖ, ЗОЖ, правовой грамотности).

С целью информирования в связи с введением Федерального закона № 442-ФЗ от 28.02.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - распространено **8 памяток и 8 буклетов**.

Были оформлены информационные стенды:

- ◆ «Информация для родителей» - **4**;
- ◆ «Информация для специалистов» - **4**.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

В 2021 году все воспитанники, обучающиеся в образовательных учреждениях, успешно окончили 2020-2021 учебный год. В связи с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, некоторые выездные мероприятия (экскурсии) пришлось отменить, но в отличие от прошлого года, в 2021 году количество привлеченных социально ориентированных некоммерческих и общественных организаций увеличилось, мероприятия проходили в очном и онлайн режиме.

Результаты достижения воспитанников:

- ◆ Дистанционный конкурс творческих работ ко Дню защитника Отечества и Международному женскому дню в Инстаграмме с хештегом #РастувЮгре: подарки (футболка, шоколад) - **2 воспитанника**.
- ◆ Конкурс детского рисунка «Мой папа служил в армии» проводил Кукольный театр «Волшебная флейта»: диплом участника – **3 воспитанника**.
- ◆ Конкурс детского творчества «Весенний вернисаж» (проводила Русская Православная Церковь Московский Патриархат Ханты-Мансийская Епархия Нефтеюганское благочиние Приход Храма Святого Духа): диплом II степени – 1 воспитанник; диплом III степени - **3 воспитанника**; диплом участника - **3 воспитанника**.

◆ Конкурс экологических плакатов «Югра ЭКО-логично» в рамках XVIII Международной экологической акции «Спасти и сохранить»: диплом II степени -1 воспитанник; диплом III степени - **1 воспитанник**; диплом участника - **1 воспитанник**.

◆ Выставка рисунков «Мой безопасный интернет»: благодарственное письмо - **4 воспитанника**.

◆ Конкурс «Лучший постер Детского телефона доверия»: диплом финалиста - **2 воспитанника**; диплом участника - **5 воспитанников**.

◆ Творческий конкурс «Мы с мечтой о мире живем», в рамках реализации мероприятий «Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в городе»: диплом III степени - **1 воспитанник**; благодарственное письмо - **2 воспитанника**.

Воспитанники и специалисты отделения принимали активное участие в акциях и флешмобах:

◆ Окружная информационная акция по Здоровому образу жизни «должен знать!» - участвовало **6 воспитанников**.

◆ Всероссийская акция «Окно Победы» - приняло участие **6 воспитанников**.

◆ Всероссийская акция «Зажги синим!» - приняло участие **4 воспитанника**.

◆ Акция «Окно Героя», посвященная Дню Героев Отечества - приняло участие **8 воспитанников**.

◆ Акция «Чтобы жили в памяти Герои», посвященная Дню Героев Отечества - принял участие **1 специалист**.

◆ Всероссийский семейный флешмоб, приуроченный к празднику «День матери», организованный фонд Андрея Первозванного совместно с Дианой Гурцкой – участвовали **3 воспитанника и 1 специалист**.

Результаты достижения специалистов: Активное участие в подготовку детей в конкурсах и акциях приняли **2 воспитатели, 2 специалиста по работе с семьей**.

В 2022 году отделение планирует:

1. Продолжать работу по профилактике самовольных уходов из учреждения.
2. Продолжить использовать инновационные технологии Творческая мастерская «WeArt», Семейный коворкинг «Матрешки», Информационный коворкинг «Эрудит» в работе с воспитанниками.
3. Выстроить систему взаимодействия с общественными организациями и волонтерами в работе с детьми, требующими к себе особого внимания.
4. Продолжать совершенствование профессионального мастерства через обучение на курсах повышения квалификации, семинарах.

2.9. ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ)

Основной **целью** деятельности отделения является оказание срочной анонимной психологической помощи людям, оказавшимся в кризисной ситуации.

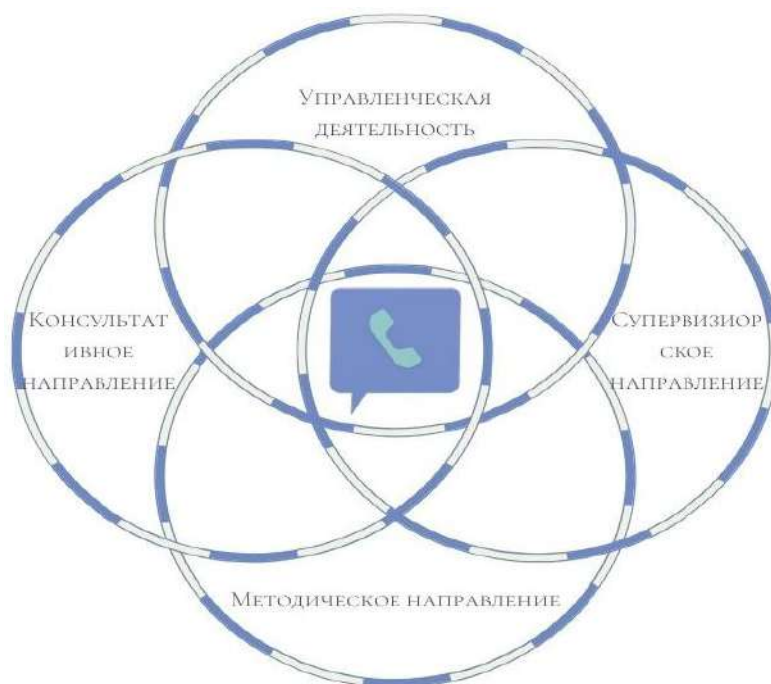
Для достижения поставленной цели отделение решает следующие *задачи*:

- снижает психологический дискомфорт, уровень агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид;
- формирует психологическую культуру населения и укрепляет психическое здоровье.

Для эффективной работы отделения осуществляются следующие *направления деятельности*:

- Непосредственная работа с обратившимися: оказание психологической помощи, защитной, диспетчерской, информационной функций.
- Супервизорская деятельность: контроль качества оказываемой помощи и профессиональная поддержка телефонных консультантов.
- Информационно-рекламная и просветительская деятельность: информирование целевых групп о деятельности Службы, создание ее положительного образа, формирование мотивации для обращения за помощью, просвещение населения по актуальным психологическим проблемам.
- Методическое направление: проведение мероприятий, направленных на обеспечение качества работы Службы.
- Аналитическое направление: учет статистических данных, мониторинг, анализ и корректировка деятельности.

Структура отделения



Управленческая деятельность (Руководитель):

- определяет идеологию Службы;
- представляет Службу в различных органах и организациях;
- организует непосредственную работу с обратившимися за помощью;
- организует помощь, выходящую за рамки телефонного консультирования;
- организует просветительскую и информационно-рекламную работу;
- проводит количественный и качественный анализ процесса и результатов работы Службы.

Супервизорское направление (супервизор):

- контроль качества работы Службы;

- отбор, подготовка и стажировка консультантов;
- участие в организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;
- профессиональная поддержка консультантов (индивидуальные, групповые супервизии, проведение семинаров, тренингов для повышения квалификации).

Консультативное направление (психолог-консультант):

- психологическая помощь по телефону лицам, находящимся в кризисном состоянии, пролонгированную терапию, психологическое консультирование детей, подростков, членов их семей;
- организует работу, выходящую за рамки телефонного консультирования;
- диспетчерская, информационная помощь.

Методическое направление (специалисты отделения):

- повышение квалификации;
- взаимодействие со СМИ;
- организация и проведение мероприятий (акции, конкурсы, выходы в школы и пр.);
- информирование населения о деятельности телефонов доверия, распространение информационной, сувенирной продукции;
- взаимодействие с доверенными специалистами;
- информирование населения через информационные ресурсы (Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм).

Таблица 32

Кадровый состав

Должность	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1 шт. ед.
Психолог	14 шт. ед.
Итого	15 шт. ед.

Анализ деятельности отделения

Анализ деятельности показал положительную динамику по количеству обслуженных человек и оказанных услуг в сравнении с предыдущими годами.

Таблица 33

	2019 год		2020 год		2021 год	
	На ТД	Всего	На ТД	Всего	На ТД	Всего
Услуг	46858	21227	18075	20546	19023	21230
Человек	20552	24921	18075	20546	17213	21230
Первично	13042	17411	10272	12743	11156	15173
Вторично	3634	3634	5372	5372	5870	5870
Не определено	3876	3876	2431	2431	187	187

Семей	1325	1325	1775	1775	2048	2048
Мужчин	3064	3368	3052	3931	2566	2803
Женщин	3896	4600	4348	5045	6135	6567
Мальчиков	6126	7786	5117	5891	3903	5580
Девочек	3590	5291	3127	3127	4609	6280

В отделении функционируют:

- Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;
- «Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером» 8-800-2000-122.

В рамках информирования о деятельности экстренных психологических служб телефона доверия и для своевременного оказания психологической помощи и поддержки населению округа в Службе организован «Учет обращений по населенным пунктам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Информация о территориальной принадлежности абонента является конфиденциальной и учитывается только, если абонент сообщил об этом.

Таблица 34

Обращения по населенным пунктам за 2019– 2021гг.

	Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия»			Детский телефон доверия		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Всего обращений	7860	7054	6297	12692	11021	12726
Населенный пункт	Населенный пункт определен в 4174 (53%) обращениях	Населенный пункт определен в 4525 (64%) обращениях	Населенный пункт определен в 3676 (58%) обращениях	Населенный пункт определен в 1781 (14%) обращениях	Населенный пункт определен в 2917 (26%) обращениях	Населенный пункт определен в 3499 (27,5%) обращениях
г. Белоярский и район	0,5%	1%	1,5	1%	0,1%	0%
Березовский район	0,1%	0,2%	0,5	0,2%	0,2%	0,3%
г. Когалым	0,4%	0,5%	0,4	0,5%	0,4%	0,2%
Кондинский район	0,1%	0,1%	0,2	0,5%	0,1%	0%
г. Лангепас	1,5%	0,8%	0,9	0,4%	0,2%	0,2%
г. Мегион	18%	18,2%	0,8	3%	2,5%	2,5%
г. Нефтеюганск и район	26,4%	11,6%	14,7	10%	6,5%	27,9%
г. Нижневартовск и район	19,6%	18,4%	35,6	3%	2%	1,5%
г. Нягань	10,3%	9,4%	7,3	53%	29,3%	3,8%
Октябрьский район	0,1%	0%	0,1	2%	0%	0%

г. Покачи	0,05%	0%	0,0	0,1%	0%	0%
г. Пыть-Ях	1,8%	0,8%	1,3	0,5%	0,3%	0,4%
г. Радужный	0,2%	0,3%	0,1	0,7%	0,1%	0%
Советский район	0,6%	0,2%	0,2	3,6%	0,9%	0,5%
г. Сургут и район	17,1%	34,7%	31,3	17%	53,9%	30,2%
г. Урай	0,6%	0,7%	1,8	0,5%	0,4%	0,2%
г. Ханты – Мансийск и	2,5%	2,5%	2,4	2,5%	1,3%	0,9%
г. Югорск	0,3%	0,2%	0,1	0,4%	0,3%	0,3%
Другие	0,05%	0,3%	0,5	1,1%	1,5%	31%
ВСЕГО	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Наибольшее количество обращений в Единую социально-психологическую службу «Телефон доверия» поступило из следующих населенных пунктов: г. Нефтеюганск и район, г. Сургут и район, г. Нижневартовск и район. Анализ обращений по территориям показывает, что увеличение обращений произошло с территорий, на которых городские и региональные СМИ освещали деятельность телефона доверия, а также с территорий, на которых организовано взаимодействие с социально-ориентированными НКО.

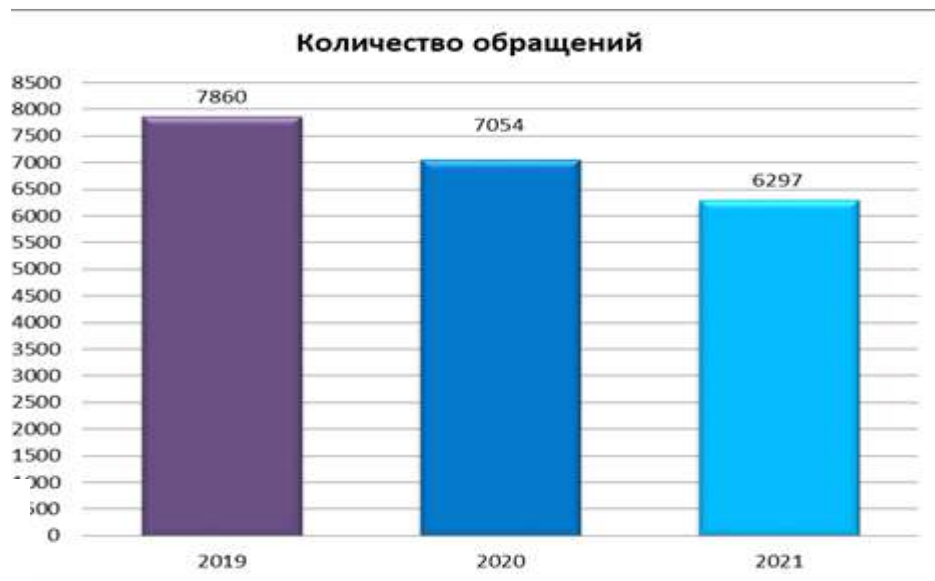
В службу Детского телефона доверия наибольшее количество обращений поступило из следующих населенных пунктов: г. Нефтеюганск, г. Сургут и район, а также с других регионов. Анализ обращений по территориям показывает, что увеличилось количество обращений с территорий, на которых в течении года проводилась рекламно-просветительская работа с доверенными специалистами округа. Кроме этого, росту количества звонков способствовало проведение окружного конкурса «Лучший постер детского телефона доверия» в общеобразовательных учреждениях округа.

Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия»



В 2021 году в Единую социально-психологическую службу «Телефон доверия» поступило **6297** обращений граждан, что на **757** обращения меньше, чем в 2020 году.

Диаграмма 15



Однако качество звонком значительно улучшилось. Об этом говорит такой показатель, как количество обращений от абонентов, находящихся в кризисном состоянии. Их количество составило – **28,4 %** от общего количества обращений, в 2020 году таких обращений поступило – **22,4%**, 2019г. – **13,9 %**. Количество суицидальных обращений также увеличилось, их количество в 2021 году составило – **3%** от общего количества обращений, в 2020 – **2%**, 2019 – **1,6%**.

Диаграмма 16



Анализ звонков по периодичности обращения показал стабильное количество повторных обращений. Так, в 2019 году количество первичных обращений составило **28%**, в 2020 – **41%**, в 2021 – **41%** от общего числа обращений. Это говорит о доверии к службе, как эффективному ресурсу психологической помощи.

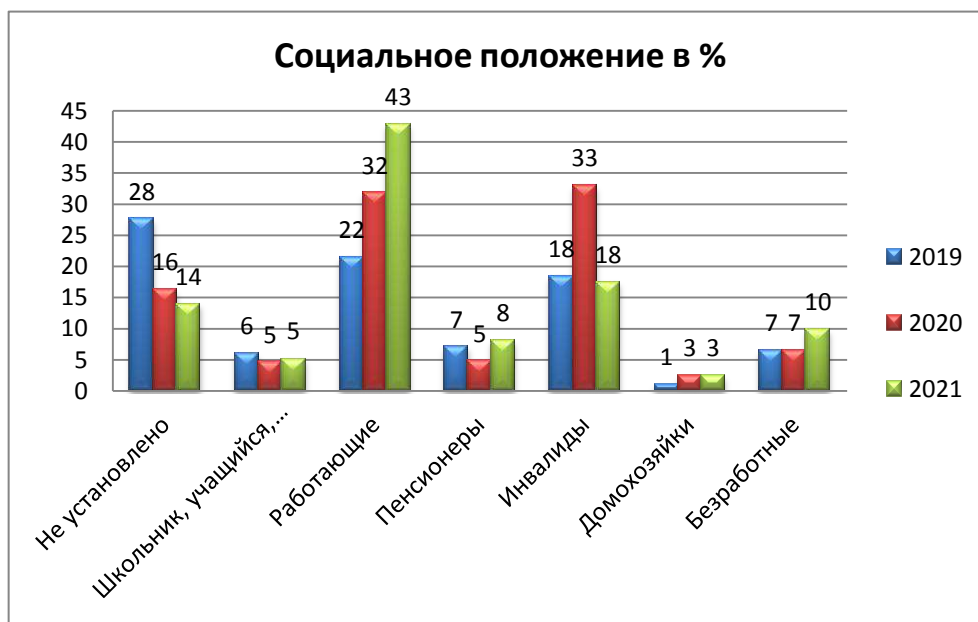
Значительно снизилось количество неопределенных обращений (молчаливые обращения, звонки-отбои). Снижение данного показателя также указывает на возрастающее доверие к службе.

Диаграмма 17



Анализ данных по социальному положению показывает, что большее количество обратившихся в службу в 2021 году имеют статус работающего населения и инвалида. Большее количество обращений от данных категорий абонентов связано с организацией работы с доверенными специалистами социальных, медицинских, учебных учреждений округа.

Диаграмма 18



Анализ проблематики обращений показывает, что в 2021 году снизилось количество обращений по «другим» проблемам, включающих в себя информацию о службах социально-психологической помощи, молчаливые обращения, выражение благодарности (*на 20%*), по проблемам принятия себя (*на 13%*), по проблемам социальной адаптации и дезадаптации (*на 8%*), по проблемам зависимости (*на 6%*).

Увеличение обращений произошло по следующим группам проблем: по проблемам насилия (*на 14,8%*) по проблемам общения и взаимоотношений с

окружающими (*на 6,6%*), по проблемам сексуальных отношений (*на 4,7%*), по проблемам любовных отношений (*на 2,6%*).

Изменения по проблематике обращений связаны с проведением тематических акций по актуальным психологическим проблемам.

Остальные группы проблем остаются на прежнем уровне.

В каждом случае специалисты устанавливали доверительный контакт с абонентом, снижали уровень эмоционального напряжения, оказывали поддержку, помогали клиенту проанализировать ситуацию и найти возможные варианты решения, давали информацию о службах, которые могут помочь в разрешении конкретной ситуации.

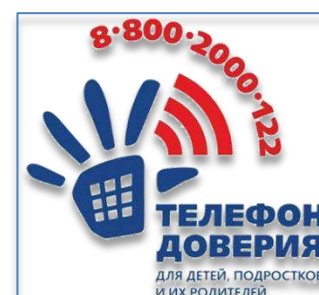
Таблица 35

Проблемы обращений	2019	2020	2020
Семейные и супружеские взаимоотношения	2,2	4,1	3
Взаимоотношения детей и родителей	3,5	4,2	5
Проблемы принятия себя. Экзистенциальные переживания	17,7	17,9	4
Общение и взаимоотношения	6,7	7,4	14
Любовные отношения	4,1	3,4	6
Сексуальные отношения	0,5	0,3	5
Зависимости	6,5	7,1	1
Здоровье	11,9	13,6	10
Насилие	1,1	1,2	16
Социальная адаптация и дезадаптация	8,8	10,0	2
Учебные и профессиональные проблемы	2,0	3,4	5
Другие обращения	34,3	25,3	4

«Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122

За 2021 год на «Детский телефон доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 поступило *12726 обращений*.

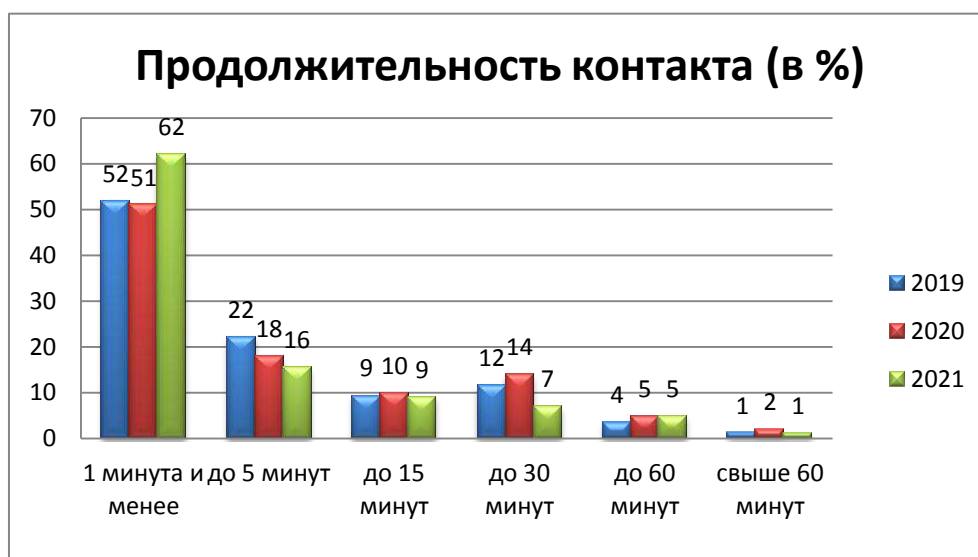
В сравнении с 2019, 2020 годами, в 2021 году количество обращений на «Детский телефон доверия», что на *1741 обращений* больше, чем в 2020 (2019г. – *12692*, 2020 г. – *11021*). Это связано с проведением окружного конкурса, а также с появлением новых постоянно звонящих абонентов





Для структурирования информации о телефонных звонках, обеспечения ее дальнейшей обработки и анализа, службой используется форма статистического учета обращений на Телефон доверия для детей и подростков, предоставленная Российской Ассоциацией Детских Телефонов Доверия.

Анализ звонков по продолжительности контакта показал, что количество обращений с продолжительностью одна минута и менее повысилось **на 11%**, так же продолжительностью контакта до 30 минут уменьшилось **на 7%**, что связано с появлением новых патологических (в том числе агрессивных) абонентов.



Количество разговоров увеличилось (2019г. – **83%**, 2020г. – **85%**, 2021г. – **88%**), «разговорами» считаются все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний. Соответственно **на 3 %** уменьшились количество звонков-отбоев и звонков-молчаний. Также наблюдается положительная динамика повторных обращений

(2018г. – **13%**, 2019г. – **11%**, 2020г. – **22%**, 2021г. – **25%**), это говорит о доверии к службе как к эффективному ресурсу психологической помощи.

Диаграмма 21



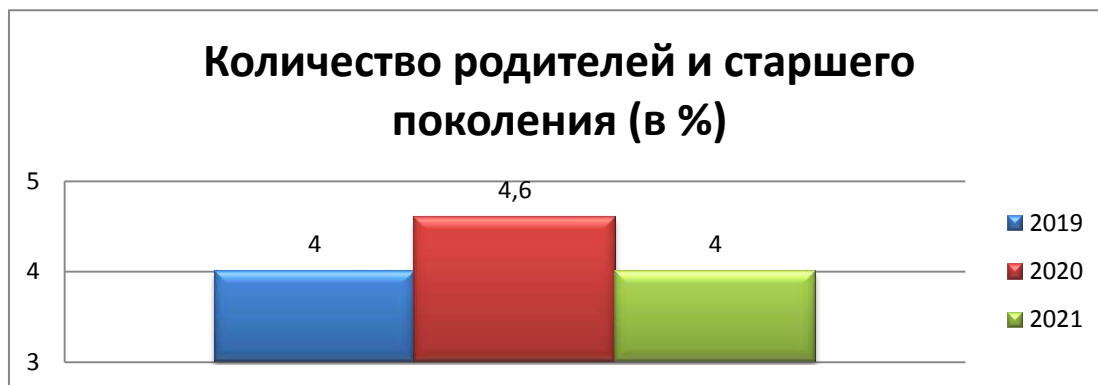
Из анализа обращений по возрастной группе обратившихся видно, что в 2021 году снизилось количество обращений от детей до 12 лет (2019г. – **31%**, 2020г. – **17%**, 2021г. – **14%**), так же не значительно снизилось количество обращений от детей 13-18 лет (2019г. – **42%**, 2020г. – **54%**, 2021г. – **50%**). Это связано с ситуацией пандемии и самоизоляции детей и подростков. Прирост количество обращений от абонентов 35 лет и старше (2019г. – **7%**, 2020г. – **9%**, 2021г. – **21%**) связано с потребностью психологической помощи взрослого населения в период пандемии.

Диаграмма 21



За данный период количество обращений от родителей по проблемам детей не значительно уменьшилось (2019г. – **4%**, 2020г. – **4,6%**, 2021г. – **4%**), что говорит об актуальности получения данного вида психологической помощи.

Диаграмма 22



Количество обращений в 2021 году от абонентов, находящихся в кризисной ситуации, увеличилось (2019г– **12,4%**, 2020г. – **15,8%**, 2021г. – **18,5%**) в связи с пандемией.

Диаграмма 23



Сравнительный анализ проблематики обращений за 2019 – 2021гг. показал в 2021 году положительную динамику по профильным вопросам, что говорит о расположенности населения обращаться за доступной психологической помощью (в том числе в период пандемии). Рост количества обращений произошел по проблемам:

- суицид (2019г. - **1,3%**; 2020г. – **1,6%**, 2021г. - **1,8%**),
- требующие защиты прав ребенка (2019г. – **2,2%**, 2020г. – **1,9%**, 2021г. – **2,3%**),
- отношения со сверстниками (2019г. – **10,1%**, 2020г. – **9,3%**, 2021г. – **10,1%**),
- здоровье детей и подростков (2019г. – **12,2%**, 2020г. – **14,5%**, 2021г. – **17,5%**),
- переживания травмы (2019г. – **0,8%**, 2020г. – **1,1%**, 2021г. – **1,3%**),
- учебные проблемы и проблемы профессионализации (2019г. – **4,1%**, 2020г. – **4,8%**, 2021г. – **5,4%**).

Незначительно снизилось количество обращений по проблемам:

- семейная проблематика (2019г. – **6%**, 2020г. – **7%**, 2021г. – **6,7%**)
- принятия себя (2019г. – **26,9%**, 2020г. – **22,5%**, 2021г. – **18,9%**)
- проблемы сексуальной сферы (2019г. – **3,2%**, 2020г. – **2,8%**, 2021г. – **2,4%**)
- взаимоотношения со службой (2019г. – **25%**, 2020г. – **25,9%**, 2021г. – **25,1%**), в том числе информационные запросы (2020г. – **5,8%**, 2021г. – **3,7%**, 2021г. – **5,6%**)

Остальная проблематика обращений остается на прежнем уровне.

Таблица 36

		2019г.	2020г.	2021г.
1. Суицид		1,3	1,6	1,8
2. Семейная проблематика		6,0	7,0	6,7
3. Требующие защиты прав ребенка		2,2	1,9	2,3
4. Отношения со сверстниками		10,1	9,3	10,1
5. Проблемы взаимоотношения полов		7,1	7,0	6,8
6. Беременность / аборт		0,4	0,4	0,4
7. Проблемы сексуальной сферы		3,2	2,8	2,4
8. Здоровье детей и подростков		12,2	14,5	17,5
9. Переживание травмы		0,8	1,1	1,3
10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации		4,1	4,8	5,4
11. Проблемы социальной адаптации		0,5	0,5	0,9
Из них:	Уход из дома	0,1	0,1	0,1
	Преступления	0,0	0,0	0,0
12. Проблемы принятия себя		26,9	22,5	18,9
13. Правовые вопросы защиты прав детей		0,5	0,6	0,5
14. Взаимоотношения со службой ТД		25,0	25,9	25,1
Из них:	Постоянный собеседник	0,1	2	0,2
	Благодарности	0,3	0,1	0,4
	Информационные запросы	5,8	4,2	5,6

Методические часы

С целью повышения своей профессиональной квалификации консультанты работали по индивидуальным планам саморазвития: определили темы, вызывающие затруднения в работе, изучили и систематизировали методические материалы по ним, подготовили и провели методические часы.

В 2021 году специалистами проведено **9 методических часов** (2019г. – **9**, 2020г. – **9**):

- по проблеме любовных отношений;
- «Консультирование абонентов на Телефоне Доверия по проблемам детско-родительских отношений» по теме акции на ДТД;
- «Тревога. Проблема или ресурс?»;
- «Кибербуллинг: не дай себя в обиду»;
- «Домашнее насилие: Крик о помощи за закрытой дверью» по теме акции на ЕТД;
- «В поисках ресурсов»;
- «Консультирование абонентов на Телефоне доверия по проблемам любовных отношений»;
- «Чужих детей е бывает»;
- «Перфекционизм. Особенности ведения консультативной беседы с абонентами, склонных к перфекционизму» для специалистов отделения ОЭПП (ТД).

Работа по темам саморазвития помогает консультантам расширить свои знания по различным психологическим проблемам, позволяет быть готовыми к работе на телефоне доверия с абонентами, находящимися в любой кризисной ситуации

Школы профессионального мастерства

Школа социального работника «Ступени роста»

В рамках школы социального работника «Ступени роста» для специалистов специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов были разработаны и проведены 4 семинара-тренинга:

- «Профилактика профессионального выгорания», часть 1 (**18 специалистов**);
- «Профилактика профессионального выгорания», часть 2 (**9 специалистов**);
- «Мы одна команда», часть 1 (**25 специалистов**);
- «Мы одна команда», часть 2 (**15 специалистов**).

Эффективность мероприятий: 100% специалистов отметили важность актуализации профессиональных знаний, укрепление профессиональной позиции по отношению к проблемам получателей социальных услуг.



Школа профессионального мастерства «Единство»

С целью сплочения и развития коллектива, а также по профилактике профессионального выгорания для специалистов, разработан и проведен тренинг для сотрудников Учреждения «Командная работа, как важный ресурс достижения эффективного результата работы учреждения». Проведено **2 тренинга**, охвачено **26 специалистов**.

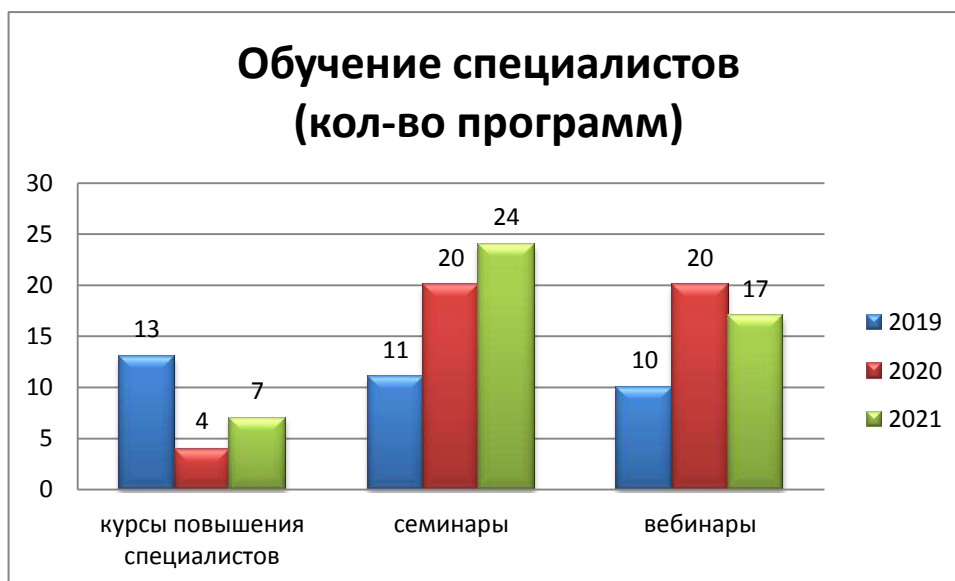
Эффективность мероприятий: 100% специалистов отметили важность актуализации профессиональных знаний, укрепление профессиональной позиции по отношению к проблемам получателей социальных услуг.



Обучение специалистов отделения

В 2021 году **1 заведующий**, **2 супервизора** (100%), **9** (75%) **консультантов** служб экстренной помощи отделения прошли курсы повышения квалификации, 100% специалистов обучились на обучающих семинарах и вебинарах. Обучение специалистов проходило в том числе за личный счет.

Диаграмма 24



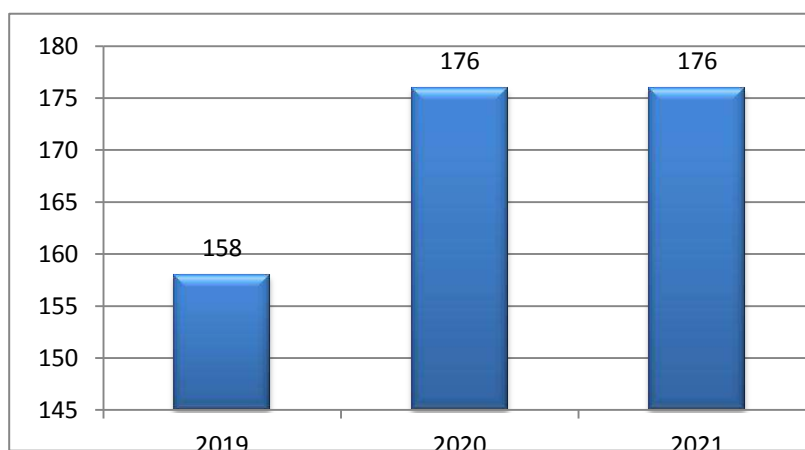
Супервизорская деятельность

Супервизорская деятельность в службе выполняет две функции: профессиональная поддержка телефонных консультантов и контроль качества оказываемой помощи.

Индивидуальные и групповые супервизии

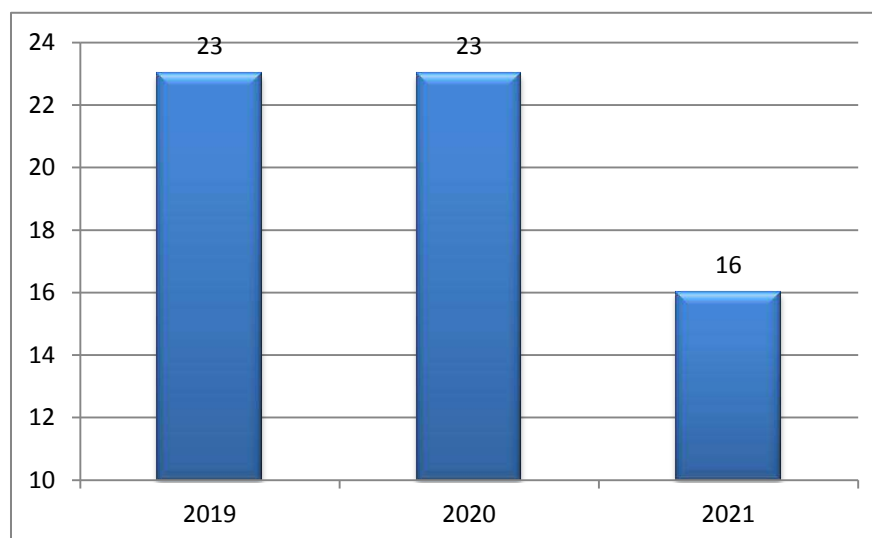
В рамках данной деятельности в 2021 году супервизорами отделения проведено **176 индивидуальных супервизий**, в 2020 году – **176**, в 2019 году – **158**. Таким образом, данный показатель остается стабильным, что говорит о востребованности данного направления работы.

Диаграмма 25



В 2021 году проведено **16 групповых супервизий**, в 2020 году – **23**, в 2019 году – **23**. Данный показатель снизился в связи с повышенной заболеваемостью сотрудников и карантинных мер по коронавирусной инфекции (COVID-19).

Диаграмма 26



Анализ запросов консультантов в сравнении с 2019, 2020 годами показал, что по-прежнему актуальными остаются трудности консультирования абонентов по проблемам суицидальных мыслей, намерений и действий, переживания утраты, физического и эмоционального насилия. Это связано с тем, что данные темы работы несут большую эмоциональную и психическую нагрузку на консультантов и требуют значительных умственных усилий.

В связи с пандемией актуальными стали проблемы, связанные со здоровьем, поиском информационных ресурсов и психологической поддержки, снятие психического напряжения в ситуации длительного кризиса, а также переживания по поводу вакцинации, ограничений для не вакцинированных граждан.

Таблица 37

Консультанты обращались на супервизии по следующим проблемам:

Тема обращения	2019	2020	2021
Потребность в оценке профессиональных действий супервизором (проблема выбора и его реализация в процессе работы)	25%	23%	29 %
Профилактика синдрома сгорания (кризисные абоненты, постоянные абоненты)	17%	19%	20 %
Запрос на поддержку при работе (агрессивные, зависимые, суицидальные абоненты)	19%	16%	12 %
Обучающая супервизия	6%	11%	1 %
Проблема удержания границ консультанта (и абонента)	5%	8%	5 %
Проблемы в работе с постоянными абонентами (соблюдение личных границ, сложности принятия, страх долгосрочного консультирования)	7%	3%	2 %
Принятие ответственности за абонента на себя	6%	6%	6 %
Работа с психически неполноценными абонентами	2%	4%	7 %
Проблемы принятия абонента	4%	3%	5 %

Проблемы личного характера консультанта и их контроль в ситуации консультирования	2%	2%	1 %
Страхи(прерывание разговора абонентом, несоответствие ожиданиям абонента)	2%	2%	2 %
Трансферентные отношения, эмоциональное состояние консультанта после разговора с собеседником	2%	2%	2 %
Неуверенность в себе и своих профессиональных действиях	4%	1%	2 %
Поиск ресурсов консультанта	2%	1%	8 %
Проблема осознания себя в процессе консультирования	3%	0%	0 %

Ряд показателей остается на прежнем уровне. Увеличение запросов наблюдается только по следующим темам: поиск ресурсов консультанта, что связано с увеличением заболеваемости сотрудников; работа с психически неполноценными абонентами, что связано с появлением новых постоянно звонящих паталогических абонентов; потребность в оценке профессиональных действий супервизором (проблема выбора и его реализация в процессе работы), которая возникла с появлением нового спектра проблем, связанных с переживанием кризиса из-за новой коронавирусной инфекции.

Заметно снизилось количество запросов на обучающие супервизии, что связано со стабильностью в кадровом составе, постоянным повышением квалификации специалистов.

Наибольшее количество запросов на групповых супервизиях было связано с профилактикой синдрома выгорания, а также с работой с психически неполноценными абонентами.

Трудный случай на индивидуальных и групповых супервизиях представлялся консультантами по схеме, рекомендованной Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. Все консультанты определяют высказанный запрос абонента и формулируют свой запрос на супервизию. Используют спектр приемов и техник консультирования: эмпатию, активное слушание, прояснение ситуации, перефразирование, работу с чувствами, выдерживание пауз и т.д. Умеют определить свои ошибки и скорректировать свои действия, работать с чувствами вины, отчаяния, страха, безысходности абонента, применять техники и приемы, направленные на проживание чувств в период утраты, отслеживать и контролировать свои эмоциональные реакции и соматические проявления во время разговора.

Работа, выходящая за рамки телефонного консультирования

В текущем году проведена работа, выходящая за рамки телефонного консультирования по 2 случаям:

- обращение несовершеннолетнего (мальчик, 12 лет) по поводу жестокого обращения со стороны родителей;
- обращение несовершеннолетнего (мальчик, 15 лет) по поводу жестокого обращения со стороны родителей.

Всем абонентам оказана экстренная психологическая помощь, организована помощь специалистов медицинских, социальных и других экстренных служб.

Семинары-тренинги для консультантов Службы

Проведены мероприятия для консультантов, направленные на совершенствование навыков телефонного консультирования, развития межличностного взаимодействия в группе, коррекции проблем общения и создания атмосферы личностного и группового комфорта.

Семинары-тренинги по телефонному консультированию:

- Работа с агрессивными абонентами в практике телефонного консультирования (*10 человек*);
- Работа с чувствами (*10 человек*);
- Работа с инцестными отношениями с просмотром и анализом фильма «Охота» 2012г. (*10 человек*);

Проводилось обучение и стажировка *1 консультанта* для работы на линии Единой социально-психологической Службы (Телефон Доверия).

Межведомственное взаимодействие

Работа с образовательными учреждениями

Основная цель работы с образовательными учреждениями - обеспечение безопасности жизни и здоровья детей и подростков, а также, информирование о службах, оказывающих психологическую помощь в трудных жизненных ситуациях.

С целью просвещения по проблемам насилия и жестокого обращения среди сверстников, а также информирования детей, подростков и их родителей о деятельности детского телефона доверия, проводятся мероприятия в общеобразовательных учреждениях города Нефтеюганска и в образовательных учреждениях округа.

С целью популяризации детского телефона доверия проводились выступления для обучающихся в рамках комплекса мероприятия «Я доверяю» в образовательных учреждениях г. Нефтеюганска. Охвачено *3156 детей* и подростков:

- МБОУ «СОШ № 1» г. Нефтеюганска, *702 обучающихся*;
- МБОУ «СОШ № 3» г. Нефтеюганска, *1699 обучающихся*;
- МБОУ «СОШ № 4» г. Нефтеюганска, *755 обучающихся*.

Мероприятие для детей, подростков и родителей/лиц их заменяющих «Детский телефон доверия предлагает дружбу» (Нефтеюганский индустриальный колледж (филиал) ФГБОУ высшего образования «Югорский государственный университет» (*192 обучающихся*)).

Выступления на родительских собраниях в образовательных учреждениях:

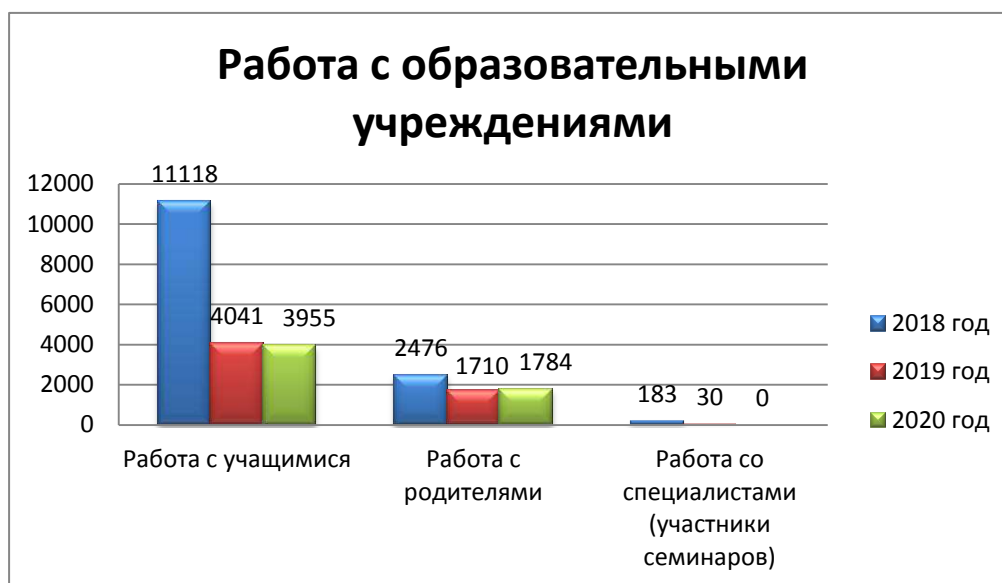
➤ Городское родительское собрание «Как поддержать ребенка в период подготовки и сдачи экзаменов» для родителей 9 – 11 классов совместно с Департаментом образования и молодежной политики администрации города Нефтеюганска в онлайн-формате на платформе YouTube (https://youtu.be/Tu_NSRr_RI4), *145 просмотров*.

➤ «Предупреждение суицидальной активности несовершеннолетних» МБУ «СШОР по ЗВС», *384 родителей*.

В рамках работы со специалистами образовательных учреждений, проведены семинары:

➤ «Профилактика суицидов среди детей и подростков» (МБОУ «СОШ №8» г. Нефтеюганска), охвачено *60 педагогов*. Цель семинара-тренинга - повышение уровня психологической и личностной компетентности педагогов в области профилактики суицидального поведения детей и подростков.

➤ «Насилие среди сверстников: как разорвать замкнутый круг» (МБОУ «СОШ №13» г. Нефтеюганск) - *60 специалистов*.



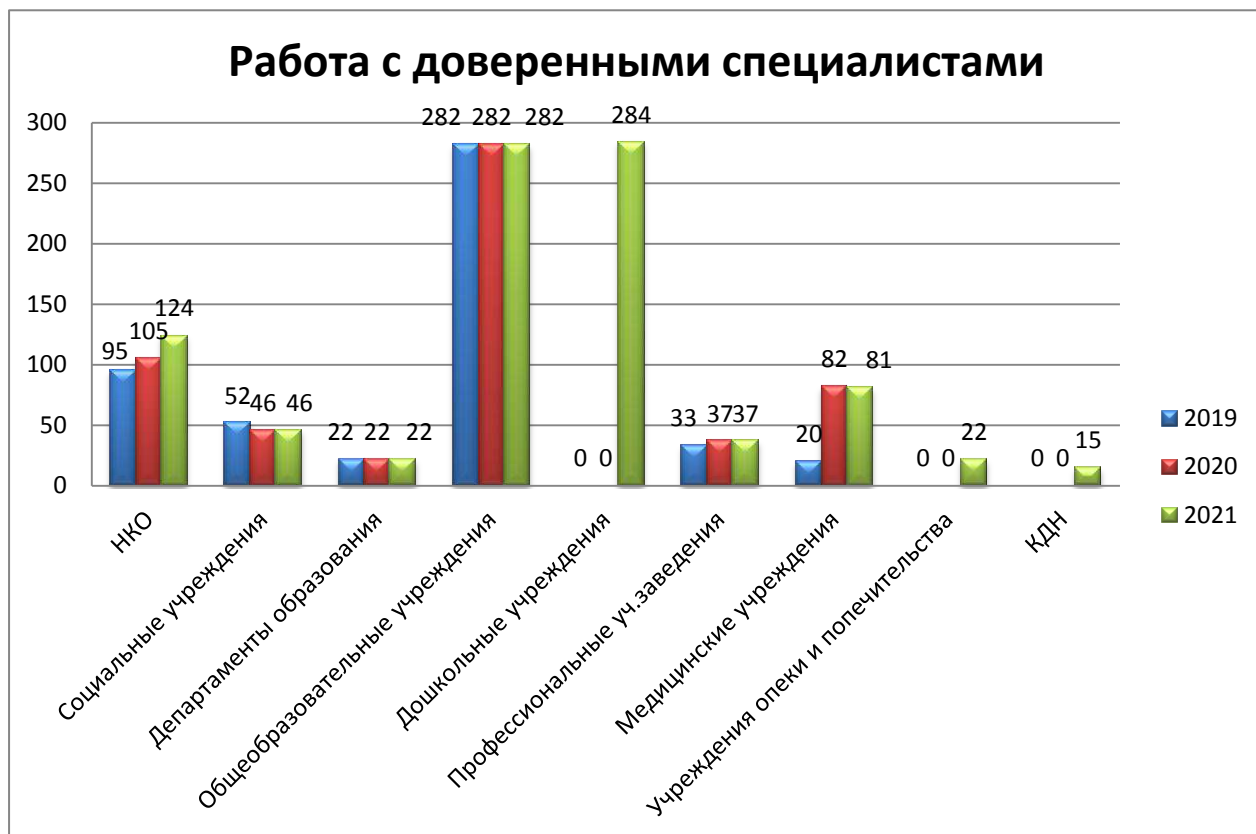
В 2022 году планируется продолжить работу, с образовательными учреждениями округа через доверенных специалистов. Так же продолжить работу с образовательными учреждениями города Нефтеюганска, в рамках комплекса мероприятий «Я доверяю».

Система доверенных специалистов

Система направлена на взаимодействие с образовательными, социальными, некоммерческими организациями и учреждениями. Позволяет организовать рекламно-информационную и просветительскую деятельность на территории всего автономного округа.

В 2021 году было продолжено сотрудничество, а также привлечены новые доверенные специалисты **56 учреждений** культуры и спорта, **22 учреждений** опеки и попечительства и **15 учреждений** КДН и ЗП, 19 новыми СО НКО.

Проведена работа с доверенными специалистами муниципальных органов управления образованием округа (**22** муниципального органа управления образованием ХМАО – Югры, **282** образовательных учреждения округа, **284** дошкольных учреждений), социальных учреждений округа (**46** учреждений), **22** учреждений опеки и попечительства и **15** учреждений КДН и ЗП, социальноориентированными НКО (**126** организация), учреждений среднего и высшего профессионального образования ХМАО – Югры (**37** учреждений), медицинских учреждений (**80** учреждений), культуры и спорта (**56** учреждений). Анализируя деятельность в данном направлении, наблюдается ежегодный прирост новых доверенных специалистов профессиональных учебных заведений и СО НКО, на прежнем уровне (100%) остается охват социальных и образовательных учреждений.



Была проведена следующая работа:

- установление сотрудничества с доверенными специалистами учреждений округа;
- обновлена информационная база данных учреждений округа;
- подготовлена и отправлена информация в рамках проведения тематических акций на линиях Единой социально психологической службы «Телефон доверия», Детский телефон доверия, окружного конкурса «Лучший постер Детского телефона доверия», а также о мобильном приложении «Телефон доверия», созданный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- предоставлены материалы в виде видеороликов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации о деятельности Детского телефона доверия, образцов рекламной продукции, методических материалов для проведения Международного дня детского телефона доверия (памятка, план проведения родительского собрания), информационных листовок для информирования населения посредством интернет-приложения «Viber».

Система доверенных специалистов позволяет своевременно информировать население округа о деятельности «Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122» и Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и распределять информационно-просветительскую продукцию с учетом адресности и широты распространения для необходимой целевой аудитории, а также наладить межведомственное взаимодействие.

В 2022 году планируется продолжить работу с доверенными специалистами образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования ХМАО - Югры через рассылку информации о проводимых акциях на линиях «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

Взаимодействие с отделом ГО и ЧС администрации города Нефтеюганска

В рамках занятий учебно-консультационного пункта по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности проведены выступления по темам:

- «Морально-психологическая подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях» в МБУК «Городская библиотека» - **10 человек.**
- «Минимизация морально - психологических последствий террористического акта», в рамках взаимодействия с учреждениями культуры и спорта г. Нефтеюганска, для сотрудников данного учреждения - **10 человек.**

Взаимодействие с учреждениями культуры и спорта г. Нефтеюганска

По запросу подготовлено и проведено выступление «Минимизация морально - психологических последствий террористического акта» - **60 человек.**

Взаимодействие с городской библиотекой в рамках повышения квалификации специалистов системы профилактики выступление в вебинаре «Взрослые проблемы детей» в качестве спикеров на тему: «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних»



Взаимодействие с Фондами, «Российской ассоциацией детских телефонов доверия»

Служба ежегодно взаимодействует с **Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

В 2021 году **5 специалистов** отделения прошли обучение, по подготовке специалистов линий детского телефона доверия, организованных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Участие в XII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей!» 07-10.09.2021г организованной Фондом и правительством ХМАО-Югры на тему «Творческая конкурсная деятельность как средство повышения престижа Детского телефона доверия на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Служба – лидер в номинации «Мастер доверия» - лучшее представление работы Детского телефона доверия на форуме.



Специалисты приняли участие в конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 в двух номинациях: «Лучший информационно-просветительский материал для детей, подростков» - отмечены **дипломом за 2 место.**



В рамках взаимодействия с Фондом получены аудио- и видеоматериалы о детском телефоне доверия, организованы на территории автономного округа мероприятия, посвященные Международному дню детского телефона доверия. Ежеквартально предоставлялись рекламно-информационные материалы Фонда (ссылки на видеоролики, плакаты), созданные в рамках плана основных мероприятий, посвященных Десятилетию детства в **22** муниципальных органа управления образованием, **282** общеобразовательных учреждения округа, **284** дошкольных образовательных учреждения округа.

- Участие в онлайн-семинаре «Основные мероприятия Всероссийского проекта «Детский телефон доверия» в 2021 году».
- Индивидуальная супервизия с Фондом, в рамках повышения квалификации в КГБУ ДПО «Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования» (КГБУ ДПО АКИПКРО) «Подготовка специалистов детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи)».
- Групповая супервизия с Фондом (случай), в рамках повышения квалификации в КГБУ ДПО «Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования» (КГБУ ДПО АКИПКРО) «Подготовка специалистов детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи)»

Взаимодействие с Российской ассоциацией телефонной экстренной психологической помощи

Специалисты Отделения принимают активное участие мероприятиях организованных Российской ассоциацией телефонной экстренной психологической помощи:

- межрегиональной онлайн-конференции «XV Зимняя школа «Перекресток» по теме «Стресс. Кризис. Выгорание. Психологическая помощь и профилактика в реалиях современности», г. Ижевск.
- VIII Всероссийской научно-практической конференции Телефонов доверия «Межличностные отношения в современном мире: особенности, вызовы и ресурсы», г. Екатеринбург.



Акция в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия

Ежегодно 17 мая в рамках Международного дня детского телефона доверия, с учетом предложений Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалистами отделения организуются мероприятия на территории округа.

17 мая 2021 года на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры прошли мероприятия, посвященные Международному дню детского телефона доверия.

Цель мероприятий: мотивировать детей, подростков, родителей/лиц их заменяющих и специалистов, работающих с проблемами детства, обращаться за помощью в трудных жизненных ситуациях на общероссийский детский телефон доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Задачи:

- Способствовать формированию образа службы общероссийского детского телефона доверия, как дополнительного ресурса помощи и поддержки в трудной жизненной ситуации.
- Снижать уровень тревоги и негативного отношения к психологической помощи по телефону.
- Способствовать повышению психологической грамотности населения ХМАО-Югры.

Для организации в округе мероприятий, приуроченных к Международному дню детского телефона доверия, БУ ХМАО – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставлены материалы учреждениям образования, высшего или среднего профессионального образования, социального



обслуживания, культуры и спорта, медицинским, а так же органам опеки и попечительства, отделам по организации деятельности муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, социально-ориентированным некоммерческим организациям округа:

- Информация о проведении масштабной акции «День доверия», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приурочена к Международному дню детского телефона доверия;
- Методическая информация для проведения мероприятий «Турнир доверия», «В поисках башни», «Как стать крутым — 10 лайфхаков о доверии от звезд»;
- Рекламно-информационные материалы (заставка для интерактивного экрана, информация на стенд, листовки для обучающихся и родителей, визитка).

Диаграмма 29

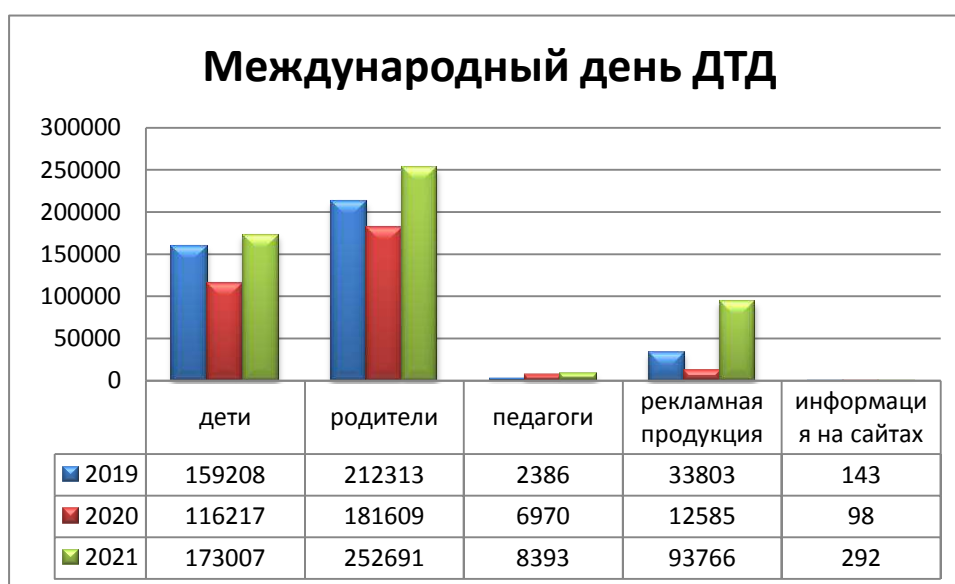


Таблица 38

Информация о проведенных мероприятиях

№ п/п	Мероприятие	Количество	Содержание мероприятия
1.	Мероприятия, направленные на освещение Международного дня детского телефона доверия в СМИ	21 пресс-релиз 8 публикаций 23 пресс-релиза 15 публикаций	– рассылка пресс-релиза в печатные издания округа; – публикация в печатных изданиях; – рассылка пресс-релизов в администрации округа о праздновании Международного дня детского телефона доверия; – публикация на официальных сайтах органов местного самоуправления.

2.	<p>Мероприятия, направленные на информирование населения о Международном дне детского телефона доверия и деятельности Службы</p>	<p>46 учреждений социального обслуживания населения;</p> <p>22 муниципальных органа управления образованием;</p> <p>284 дошкольных образовательных учреждения округа;</p> <p>282 общеобразовательных учреждения округа;</p> <p>275 учреждений культуры и спорта;</p> <p>13 учреждений высшего или среднего профессионального образования;</p> <p>76 медицинских учреждений;</p> <p>19 органов опеки и попечительства;</p> <p>15 отделов по организации деятельности муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;</p> <p>82 НКО округа по работе с семьей, детьми и молодежью;</p> <p>292 учреждения</p> <p>284 учреждения</p> <p>242 учреждения</p> <p>3325 листовок</p>	<p>рассылка информации о мероприятиях</p> <p>– приняло участие в мероприятиях;</p> <p>– размещение информации на сайтах учреждений;</p> <p>– размещение информации на интерактивных экранах;</p> <p>– размещение информационных материалов на стендах учреждений;</p>
----	--	--	---

		90441 визитка	– распространение рекламной продукции - визитки о деятельности детского телефона доверия.
3.	Масштабная акция «День доверия»	<p>46 учреждений социального обслуживания населения;</p> <p>22 муниципальных органа управления образованием;</p> <p>284 дошкольных образовательных учреждения округа;</p> <p>282 общеобразовательных учреждения округа;</p> <p>275 учреждений культуры и спорта;</p> <p>13 учреждений высшего или среднего профессионального образования;</p> <p>76 медицинских учреждений;</p> <p>19 органов опеки и попечительства;</p> <p>15 отделов по организации деятельности муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;</p> <p>82 НКО округа по работе с семьей, детьми и молодежью</p>	<p>Рассылка информации об акции организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приурочена к Международному дню детского телефона доверия направлена на продвижение Общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 (далее – ДТД) среди детей, подростков и их родителей.</p>

4.	Игра «В поисках башни»	14438 несовершеннолетних; 3056 педагогов;	– приняло участие в мероприятии
5.	Игра – квиз «Как стать крутым — 10 лайфхаков о доверии от звезд»	15971 несовершеннолетний; 2532 педагогов	– приняло участие в мероприятии
6.	Игра «Турнир доверия»	17734 несовершеннолетних; 2805 педагогов	– приняло участие в игре
4.	Информирование родителей и детей/подростков о деятельности Детского телефона доверия	252691 родителей/лиц их заменяющих 173007 несовершеннолетних	– проинформировано родителей/лиц их заменяющих – проинформировано детей и подростков

Участие в конкурсах профессионального мастерства

Специалист активно принимает участие в конкурсах профессионального мастерства. В 2021 году Борисова В.А. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Психолог – консультант Телефона Доверия – 2021», проводимый ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» совместно с Комитетом по молодежной политике Администрации г. Екатеринбурга, при участии МБУ «Центр социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост», в результате чего получила сертификат участника конкурса.

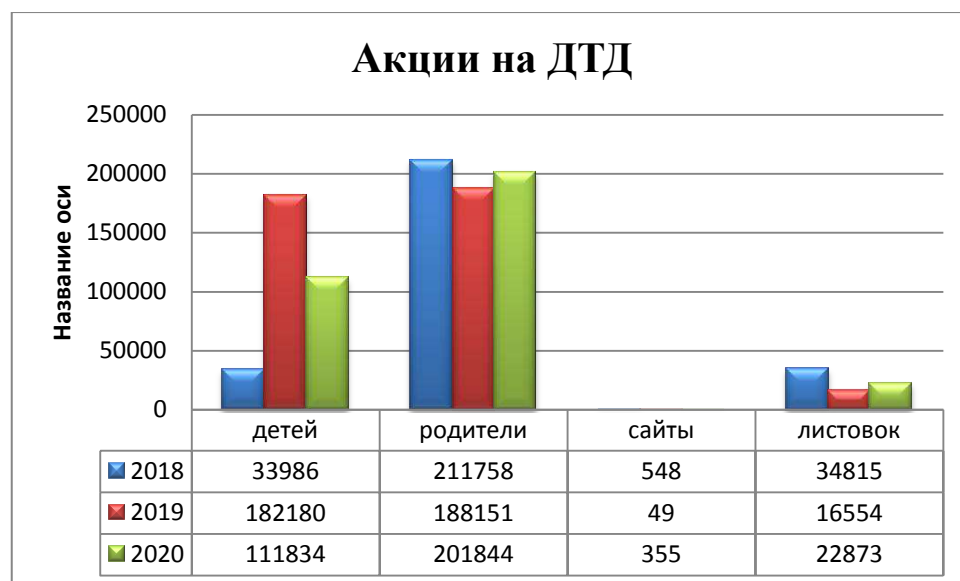
Организация разъяснительной работы и информирования населения

Рекламно-просветительская деятельность ведется с целью повышения информированности населения о деятельности телефона доверия, о возможности получения экстренной психологической помощи на территории округа и повышения психолого-педагогической грамотности населения.

Данное направление осуществляется через комплекс мероприятий, реализуемых с помощью различных форм и методов работы с целевой аудиторией.

Акции на детском телефоне доверия

Одной из эффективных форм работы является проведение тематических акций, позволяющих повысить эффективность предоставляемых услуг населению, повышающих профессиональный уровень специалистов, способствующих увеличению общего количества обращений в Службу.



Ежегодно в Службе организуются тематические акции по актуальным социально-психологическим проблемам и акция, посвященная Международному дню детского телефона доверия.

«Чужих детей не бывает»

С 01 по 31 марта 2021 года на линии службы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, проходила акция, направленная на оказание психологической помощи семьям, воспитывающим или желающим принять на воспитание детей, а также детям, живущим, в усыновительских или опекунских семьях.

Поводом обращения на телефон доверия могут стать вопросы:

- Как адаптироваться к изменениям в новой семье?
- Как конструктивно решать конфликты?
- Как справиться с тревогой, обидой или раздражением на родителей?
- Как восстанавливать психологические ресурсы?
- Как рассказать ребенку о его биологических родителях?
- Как справиться со страхом, сомнениями и неуверенностью в процессе воспитания детей?

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, социальные, образовательные и медицинские учреждения округа, ВУЗы, учреждения культуры и спорта, социально-ориентированные НКО, органы опеки и попечительства.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции:

- Приняли участие в освещении мероприятия:
 - ◆ Социальные учреждения- **12 шт.**
 - ◆ Медицинские учреждения- **12 шт.**
 - ◆ Вузы – **2 шт.**
 - ◆ Учреждения культуры и спорта – **13 шт.**
 - ◆ Образовательные учреждения - **116 шт.**
 - ◆ НКО -**1 шт.**
 - ◆ Органы опеки и попечительства - **4 шт.**

Таблица 39

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан – получателей услуг	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений
Социальные учреждения	3211	121
Медицинские учреждения	13610	162
Вузы	1655	12
Учреждения культуры и спорта	10235	41
Образовательные учреждения	91543	1593
НКО	13021	18
Органы опеки и попечительства	2039	18
Всего	135314	1965

➤ Размещена информация о проведении акции на официальных сайтах администрации городов округа, сайтах печатных изданий округа (всего **18 публикаций**);

➤ Размещена информация о проведении акции в социальной сети «Инстаграм».

В период проведения акции поступило **12 звонков** по данной проблематике. Наибольшее количество звонков поступило от мужчин – **58%**, женщин – **42%** звонков, **50%** обращений от абонентов по данной тематике были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей, предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности в вопросах, связанных с трудностями во взаимоотношениях с противоположным полом. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

«На детском телефоне доверия каникул не бывает!»

В июне - августе 2021 года на детском телефоне доверия прошла акция для детей и подростков, находящихся в летних лагерях образовательных, спортивных, социальных учреждений округа с целью актуализации информации о деятельности службы экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции предоставлены информационные материалы в **46 учреждений** социального обслуживания населения, **324 организации**, обеспечивающих досуг и занятость детей в летний период 2021 года. В акции приняло участие **56 учреждений**, проинформировано **8613** несовершеннолетних, **11653** родителя, **1029** специалистов, размещено **665** листовок о Детском телефоне доверия на информационных стендах лагеря.

«Рука в руке или как воспитать счастливого ребенка»

С 01 по 31 сентября 2021 года на линии службы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122, проходила акция, направленная на привлечение внимания общества к проблеме детско-родительских отношений, воспитания, развития ребенка, а также оказание психологической помощи и поддержки населению на линии детского телефона доверия.

Поводом обращения на телефон доверия могут стать вопросы:

- Как найти взаимопонимание с ребенком?
- Как конструктивно разрешить конфликт в семье, между братьями и сестрами?
- Как воспитать ответственность в ребенке?
- Что делать, если ребенок обманывает?

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, социальные, образовательные и медицинские учреждения округа, ВУЗы, учреждения культуры и спорта, социально-ориентированные НКО, органы опеки и попечительства.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции:

- Приняли участие в освещении мероприятия:
 - ◆ Социальные учреждения - **150 шт.**
 - ◆ Медицинские учреждения - **12 шт.**
 - ◆ Вузы - **7 шт.**
 - ◆ Учреждения культуры и спорта - **46 шт.**
 - ◆ Образовательные учреждения - **134 шт.**
 - ◆ Органы опеки и попечительства - **3 шт.**

Таблица 40

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан – получателей услуг:	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений
Социальные учреждения	1787	39
Медицинские учреждения	8474	91
Вузы	2807	5
Учреждения культуры и спорта	11083	24
Образовательные учреждения	152390	134
Органы опеки и попечительства	1147	3
Всего	171688	296

➤ Размещена информация о проведении акции на официальных сайтах администрации городов округа, сайтах печатных изданий округа (всего **18 публикаций**).

➤ Размещена информация о проведении акции в социальной сети «Инстаграм» (**32218 шт.**).

➤ Размещена информация о проведении акции на сайтах учреждений (**188 публикаций**).

➤ Размещена информация о проведении акции на информационных экранах учреждений (**175 публикаций**).

В период проведения акции поступило **8 звонков** по данной проблематике. Наибольшее количество звонков поступило от взрослых людей – **7**, из них **6** обращений от родителей и **1** обращение от ребенка. **75%** обращений от абонентов по данной тематике были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей. Предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности в вопросах, связанных с проблемой детско-родительских отношений, воспитания, развития ребенка. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в

решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

«Не дай себя в обиду!»

01 по 31 октября 2021 года на детском телефоне доверия прошла акция, направленная на оказание психологической помощи и поддержки детям, подросткам и их родителям по проблеме насилия и жестокого обращения.

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, в образовательные и социальные учреждения округа.

В рамках проведения акции запланированы и проведены следующие мероприятия информация о проведении акции была направлена в **22** департамента образования округа, **39** социальных учреждений,

Всего приняло участие **193** учреждения округа, **132577** несовершеннолетних, **132106** родителей, **13262** педагога, размещено **3099** плакатов, на **192** сайтах размещена информация об акции.

В период проведения акции наибольшее количество звонков по вопросам насилия и жестокого обращения поступило от детей и подростков – **75%**, от взрослых – **25%**.

Результаты показали, что по проблеме жестокого обращения над ребенком большее количество обращений поступило от детей и подростков - **89%**, от взрослых – **11%**. Тематика обращений по проблеме распределилась следующим образом: переживания по поводу физического насилия в школе / буллинга – **61%**, насилие над ребенком в семье - **17%**, небрежение нуждами ребенка – **5%**, другие проблемы требующие защиты прав детей – **5%**.

Акция на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия»

«Кризисы любви»

С 01 по 28 февраля 2021 года на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на оказание экстренной психологической помощи жителям округа, переживающим трудности во взаимоотношениях с противоположным полом.

Задачи акции:

- информировать жителей округа об особенностях взаимоотношений с противоположным полом;
- просвещать жителей округа о кризисных периодах любовных взаимоотношений;
- оказать психологическую и эмоциональную поддержку жителям округа, испытывающих трудности во взаимоотношениях с противоположным полом.

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, социальные и медицинские учреждения округа, ВУЗы, учреждения культуры и спорта, социально-ориентированные НКО.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции:

- Приняли участие в освещении мероприятия:
 - ◆ Социальные учреждения округа – **7 шт.**
 - ◆ Медицинские учреждения - **7 шт.**
 - ◆ Вузы - **5 шт.**
 - ◆ Учреждения культуры и спорта - **26 шт.**

Таблица 41

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан - получателей услуг:	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений	Количество размещенных информационных материалов на сайтах и в официальных группах учреждений в социальных сетях
Социальные учреждения	1491	43	13
Медицинские учреждения	15838	67	9
Вузы	3371	25	5
Учреждения культуры и спорта	11225	79	24
Всего	31925	214	51

➤ Предоставлена информация о проведении акции в **37 Социально-ориентированными НКО**.

➤ Размещена информация о проведении акции на официальных сайтах администрации городов округа, сайтах печатных изданий округа (всего **22 публикации**).

➤ Размещена информация на двух ТРК в виде бегущей строки и заставки (ежедневно в течении месяца).

➤ Размещена информация о проведении акции в **257 группах** городов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», а также еженедельно в течение месяца информация об акции размещалась в группах «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» (**12 публикаций**).

В период проведения акции наибольшее количество звонков поступило от женщин – **84,6%**, от мужчин – **15,4%**. Все обращения от абонентов по данной тематике были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей, предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности в вопросах, связанных с трудностями во взаимоотношениях с противоположным полом. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

«Домашнее насилие: крик о помощи за закрытой дверью»

С 1 по 30 апреля на линии Единой социально – психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на информирование жителей ХМАО – Югры о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре, оказание экстренной психологической помощи жителям округа, переживающим ситуацию насилия в семье.

Задачами акции стали:

➤ информирование жителей округа о причинах, признаках, последствиях насилия;

➤ просвещение жителей округа о конструктивных способах решения проблемы насилия;

➤ оказание психологической и эмоциональной поддержки жителям округа, переживающим ситуацию насилия в семье.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции информация была распространена среди социальных, медицинских, образовательных учреждений высшего или среднего профессионального образования, учреждений культуры и спорта.

Среди них приняли участие в освещении мероприятия:

- Социальные учреждения – **18 шт.**
- Медицинские учреждения - **12 шт.**
- Образовательные учреждения высшего или среднего профессионального образования - **9 шт.**
- Учреждения культуры и спорта - **24 шт.**

Таблица 42

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан – получателей услуг	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений
Социальные учреждения	5101	210
Медицинские учреждения	74092	196
Образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования	7000	45
Учреждения культуры и спорта	8340	63
Всего	94533	514

Предоставлена информация о проведении акции в **57 Социально-ориентированных НКО**.

В СМИ округа и администрации округа было отправлено **52 письма**.

Приняли участие в акции: **10** администраций округа, **3** газеты, **16** информационных интернет – порталов, **7** социальных сетей. Опубликовано **35** рекламных заметок, **15** плакатов.

В печатном издании г. Нефтеюганска «Здравствуйте, нефтеюганцы!» размещена **1 статья** специалиста службы ТД «Домашнее насилие: крик о помощи за закрытой дверью».

Размещена информация о проведении акции в **257 группах** городов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», а также еженедельно в течение месяца информация об акции размещалась в группах «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» (**12 публикаций**).

В период проведения акции количество звонков по проблеме насилия составило **3%** от общего числа звонков. Среди обратившихся **12,5%** составили мужчины, **87,5%** - женщины. **62,5%** абонента, позвонивших на линию по данной проблематике, были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей, предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности о причинах, признаках, последствиях насилия. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

«Помощь всегда рядом»

В июле – августе 2021 года на линии Единой социально – психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на информирование жителей ХМАО – Югры о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции информация была распространена среди социальных, медицинских, образовательных учреждений высшего или среднего профессионального образования, учреждений культуры и спорта.

Среди них приняли участие в освещении мероприятия:

- Социальные учреждения- **11 шт.**
- Медицинские учреждения - **4 шт.**
- Образовательные учреждения высшего или среднего

профессионального образования – **1 шт.**

Таблица 43

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан – получателей услуг	Количество экземпляров распространенной рекламной продукции - визитки	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений
Социальные учреждения	1590	686	202
Медицинские учреждения	1467	620	108
Образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования	50	0	3
Всего	3107	1306	313

Информация о проведении акции «Телефон доверия: помощь всегда рядом» размещена в **255 группах** городов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте». А также еженедельно в период проведения акции информация размещалась на стенах, в статусах, историях и моментах групп «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» в виде информационных листовок, статей, пресс-релизов (**18 публикаций**).

В период проведения акции количество звонков по проблеме насилия составило **3%** от общего числа звонков. Среди обратившихся **12,5%** составили мужчины, **87,5%** - женщины. **62,5%** абонента, позвонивших на линию по данной проблематике, были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей, предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

«Тревога. Проблема или ресурс?»

С 01 по 30 октября 2021 года на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» проходила акция, направленная на оказание экстренной психологической помощи жителям округа, испытывающим трудности, связанные с тревожностью.

Задачи акции:

- информировать жителей округа о признаках и видах тревожных состояний;
- оказать психологическую и эмоциональную поддержку жителям округа, испытывающим трудности, связанные с тревожностью.

Информация о проведении акции была распространена через средства массовой информации, социальные и медицинские учреждения округа, ВУЗы, учреждения культуры и спорта, социально-ориентированные НКО.

В результате информационной кампании в рамках проведения акции:

- Приняли участие в освещении мероприятия:
 - ◆ Социальные учреждения округа – **11 шт.**
 - ◆ Медицинские учреждения - **11 шт.**
 - ◆ Вузы - **4 шт.**
 - ◆ Учреждения культуры и спорта - **14 шт.**

Таблица 44

Тип учреждения	Количество проинформированных граждан - получателей услуг:	Количество размещенных информационных материалов на стендах учреждений	Количество размещенных информационных материалов на сайтах и в официальных группах учреждений в социальных сетях
Социальные учреждения	19677	58	11
Медицинские учреждения	8957	127	11
Вузы	2593	29	4
Учреждения культуры и спорта	9027	32	13
Всего	40254	246	39

➤ Предоставлена информация о проведении акции в **124 Социально-ориентированными НКО**.

➤ Размещена информация о проведении акции на официальных сайтах администрации городов округа, сайтах печатных изданий округа (всего **39 публикации**).

➤ Размещена информация на двух ТРК в виде бегущей строки и заставки (ежедневно в течение месяца).

➤ Размещена информация о проведении акции в **255 группах** городов ХМАО – Югры в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», а также еженедельно в течение месяца информация об акции размещалась в группах «Телефон доверия ХМАО - Югры» в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм» (**12 публикаций**).

В период проведения акции наибольшее количество звонков поступило от женщин – **83%**, от мужчин – **17 %**. Все обращения от абонентов по данной тематике были в кризисном состоянии.

Всем абонентам, обратившимся в службу, была оказана психологическая помощь и поддержка в разрешении возникших трудностей, предоставлена информация, направленная на повышение психологической грамотности в вопросах, связанных с трудностями во взаимоотношениях с противоположным полом. Показана возможность интеграции ресурсов и совместных усилий в решении возникших проблем, в необходимых случаях проведена кризисная интервенция.

Творческий конкурс стихов «Лучший постер детского телефона доверия»

Для детского телефона доверия в ХМАО – Югре стало доброй традицией проводить творческие конкурсы для юных югорчан. В 2021 году это был конкурс рисунков «Лучший постер детского телефона доверия».

Конкурс проводился с целью привлечения внимания общества к службе «Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также повышения доверия к нему как службе экстренной психологической помощи.

Задачи:

- информирование детей, подростков, родителей/лиц их заменяющих о деятельности службы «Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122»;
- повышение осведомленности детей, подростков и их родителей о группе «Детский Телефон Доверия Югры» в «Инстаграме» (@dtd_hmao) как ресурсу с полезной информацией по актуальным психологическим и жизненным проблемам;
- содействие развитию творческого потенциала детей и подростков;
- мотивирование детей, подростков и родителей/лиц их заменяющих обращаться к специалистам для решения психологических проблем.

Специалисты предоставили информацию об условиях конкурса **46** учреждений социального обслуживания населения, **22** муниципальных органа управления образованием, **284** дошкольных образовательных учреждения округа, **282** общеобразовательных учреждения округа, **275** учреждений культуры и спорта Югры.

Работы были предоставлены в карандашной, акварельной технике, и с использованием компьютерной графики.

В конкурсе приняли участие **491 несовершеннолетний** в возрасте от 7 до 18 лет. Победители и призеры были отмечены дипломами.

Разработка электронных информационно-справочных материалов

В 2021 году проводилась работа по разработке электронных информационно-справочных материалов для информирования населения о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

Для создания качественной информационной продукции используются инновационные программы в сфере графического дизайна - Adobe Illustrator, InDesign, InCopy, Canva, Photoshop. При помощи современных технологий специалист за 2021 год были созданы листовки, публикации в социальных сетях, брошюры и другие информационно-справочные материалы.

За 2021 год было созданы **18 электронных информационно-справочных материалов** как по теме акций на линиях «Единой социально-психологической

службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», а также для информирования о деятельности Службы в целом.

Сотрудничество со средствами массовой информации

Специалисты Службы активно сотрудничают со средствами массовой информации округа а также с администрациями городов и районов округа.

Регулярно, в том числе на благотворительной основе, размещались заметки, пресс-релизы о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером».

В 2021 году продолжилась работа направленная на сотрудничество со средствами массовой информации округа в целях информирования населения округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122» на благотворительной основе. Инновационной деятельностью в текущем году стало сотрудничество с администрациями сельских поселений округа.

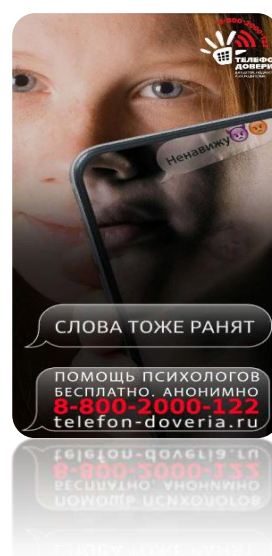
В течение 2021 года, СМИ округа размещали информацию о **9 акциях**, проводимых «Единой социально-психологической службой «Телефон доверия» и «Детским телефоном доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», а так же о конкурсе «Лучший постер Детского телефона доверия».

В рекламно-информационной кампании приняли участие:

➤ **8** печатных изданий, **25** сайтов газет, новостных порталов, социальных сетей газет «ВК», «Одноклассники». Опубликована **271** рекламная статья, заметка, плакат.

➤ **6** сайтов администраций округа разместили информацию о Детском телефоне доверия на постоянной основе.

Сайт Белоярского информационного центра «Квадрат» на постоянной основе продолжает размещать видеоролики: «Десять вопросов о ДТД», «Принципы работы Детского телефона доверия», созданные «Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».



Статьи специалистов службы были опубликованы:

➤ «Ой, что то я боюсь!» Газеты «Здравствуйте, нефтеюганцы!», «Знамя», Информационный портал «БезФормата» г.Нягань, Официальный сайт органов местного самоуправления «Березовского района, июль, октябрь 2021г.

- «Домашнее насилие: Крик о помощи за закрытой дверью». Газета «Здравствуйте, нефтеюганцы! март 2021г.
- «А как же любовь?» Сетевое издание «ПокачиИнформ», февраль 2021г.
- «Приемная семья: как выжить и не сгореть». Сайт администрации города Лангепаса, Официальный сайт администрации Ханты-Мансийского района, февраль, март 2021г.
- «Кибербуллинг – что за «зверь» такой?» Администрации города Лангепаса, Муниципальное образование сельское поселение Сингапай, Нефтеюганский район, октябрь, ноябрь 2021г.

На ТРК информация транслировалась в формате:

- Автономное учреждение города Нефтеюганска «Нефтеюганский информационный центр» бегущая строка - **84 эфира**;
- прокат видеороликов ТК «Самотлор» - **112 эфиров**;
- голосовое объявление на (Радио 7-Нягань, 102,7FM)- **190 прокатов**;
- LED- экран (Няганьская городская площадь) – 1 экран, 216 прокатов.

Информация так же размещалась в социальных сетях администраций «ВК» и «Одноклассники». Всего в рекламной кампании приняли участие **23** муниципальных образования.

География СМИ: г.Ханты - Мансийск и район, г.Сургут и район, г. Нефтеюганск и район, г. Лангепас, г. Урай, г. Нижневартовск, г. Когалым, г. Югорск, г. Белоярский, г. Покачи, г. Радужный, Октябрьский район, г. Лянтор, г. Мегион, г. Покачи, г. Нягань, г. Советский, пгт. Березово, с.п. Сытомино, с.п. Приобья, с.п. Локосово, с.п. Лямино и с.п. Каркатеевы, с.п. Салым.

Подготовлены к публикации статьи:

- «Детские капризы, истерики и непослушание - как реагировать правильно?».
- «Быть в ресурсе. Что это значит?».
- «Любит - не любит? Как понять чувства близкого человека».
- «А как же любовь?» размещена в сетевом издании «ПокачиИнформ».
- «Кибербуллинг – что за «зверь» такой?».
- «Ой, что-то я боюсь...» сентябрь (Худяева А.Н.);
- «Лень» сентябрь (Худяева А.Н.).
- «Домашнее насилие: Крик о помощи за закрытой дверью».
- Интервью в региональную газету «Аргументы и факты - Югра» на тему «Детское и подростковое ожирение».

На ГТРК информация транслировалась в формате видеоролика «Слова тоже ранят. Девочка», «Слова тоже ранят. Мальчик» (ООО Телерадиокомпания «Самотлор», Автономное учреждение города Нефтеюганска «Нефтеюганский информационный центр») - **232 проката**.

Взаимодействие с российскими СМИ. Подготовлено и направлено эссе о личном профессиональном опыте на тему Всемирного дня социальной работы 2021 «Я есть, потому что есть мы» для Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» (ССОПиР).

Диаграмма 31

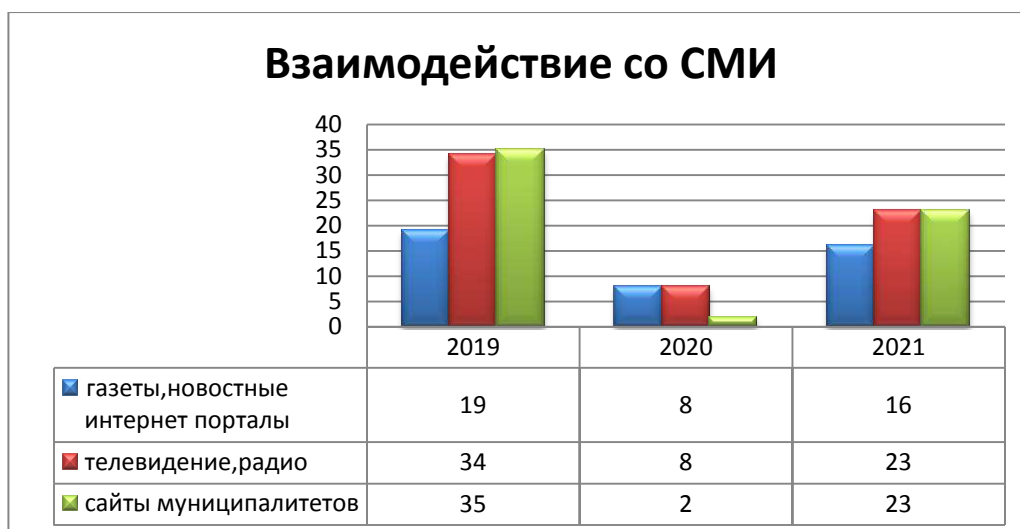
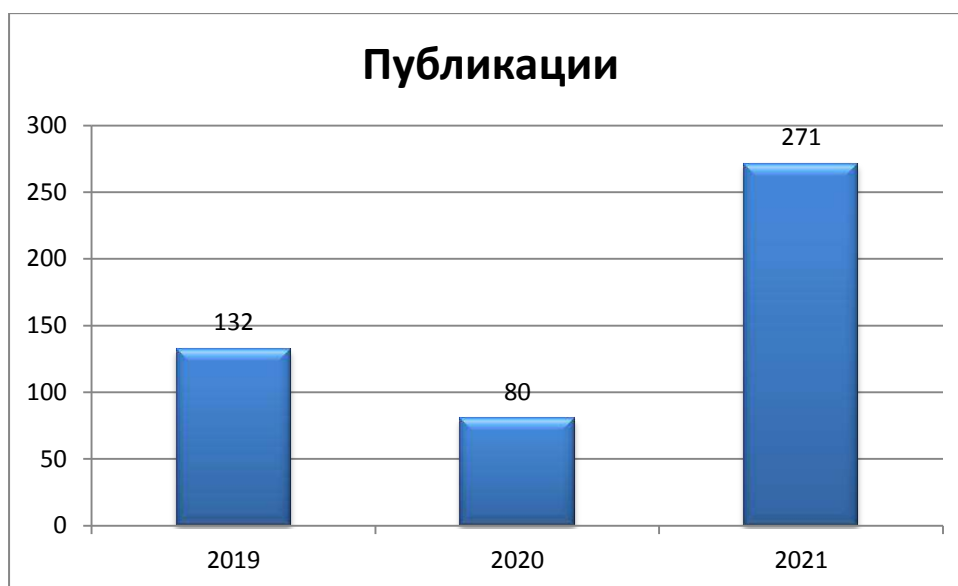


Диаграмма 32



Сравнивая показатели данного направления деятельности, можно сделать вывод: не смотря на снижение участия ТРК округа в рекламной кампании, направленной на информирование населения округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» и «Детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», значительно увеличилось количество публикаций в газетах, на сайтах газет и новостных интернет - порталах.

В сравнении с 2019-2020г.г. возросло количество публикаций на **216%** и **378%** соответственно. В целом наблюдается рост использования интернет ресурсов, как один из наименее финансово затратных в СМИ. В следующем году запланировано продолжить сотрудничество со СМИ округа и начать кампанию по привлечению новых участников, желающих оказывать помощь на благотворительных началах.

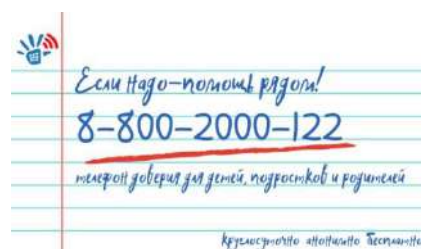
и сувенирной продукции

Особое место в информировании населения занимает разработка и распространение информационно-просветительской печатной и сувенирной продукции. В данной работе учитываются возрастные особенности целевой аудитории. В 2021 году для учащихся образовательных учреждений выпущена продукция в виде ручек, наклеек в дневники и тетради, светоотражателей, магнитов, закладок для книг, папок с кнопкой, папок-уголков, флешек, бутылок для воды, мячей-антистресс для взрослой аудитории информация о деятельности Службы предложена в виде ручек, магнитов, закладок для книг, папок с кнопкой, папок-уголков, календарей, папок с ручками.

Закладка для книги



Визитки ЕТД, ДТД



Ручки, карандаши ДТД, ЕТД



Магниты ЕТД, ДТД



Папка-уголок, папка с кнопкой



Пенал



Бутылка для воды



Наклейка



Календарь ЕТД



Мяч-антистресс



Блокнот



Папка с ручками



Бланки диплом, благодарственное письмо



Футболка



Изготовление печатной и сувенирной продукции финансируется за счет государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года»

Таблица 45

Количество распространенной рекламно-просветительской продукции за 2019-2021 гг.

	2019 год	2020 год	2021 год
Распространено продукции (кол-во экземпляров)	63430	109607	56863

Рекламная продукция распространялась специалистами отделения адресно, «из рук в руки», среди учащихся образовательных учреждений округа во время проведения, мероприятия «Детский телефон доверия предлагает дружбу», на родительских собраниях, а также через доверенных специалистов образовательных и социальных учреждений, а также через медицинские учреждения.

Информационно-просветительская группа «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях

В 2021 году продолжалась рекламно-просветительская деятельность в группе «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники».

Цель группы – информирование жителей округа о деятельности «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также повышение психологической грамотности населения округа

За данный период в группе размещены следующие материалы:

➤ Фотоальбом «Мудрые мысли» с целью эффективного развития группы в социальных сетях (17 заметок).

- Информирование населения округа о проведении акций на линии «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия»
- о работе «Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югры в праздничные дни, (9 публикации).
- поздравление жителей округа с праздничными датами (7 публикации).
- Статьи по актуальным психологическим проблемам (17 статей):
- Просвещение населения округа об особенностях психики как ресурсе для преодоления психологических проблем (фотоальбом «Удивительные факты о нашей психике»)

Всего размещено в 2021 году 108 публикаций в группах «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм».



Таблица 46

Год	2019	2020	2021
Количество публикаций	70	108	214

Размещение информационных листовок осуществлялось как в группе «Телефон доверия ХМАО – Югры», так и в группах и сообществах, функционирующих на территории округа. Всего охвачено **256 групп**. Информация о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре размещалась в них **9 раз за текущий год**.

Также в 2021 году продолжалась работа по привлечению новых участников сообществ «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм». За год было привлечено **1193 подписчика** данных аккаунтов и **135 участников** данных групп в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

	2019	2020	2021
Количество подписчиков аккаунта	2088	3352	4219
Количество участников группы	437	695	830

Представленная таблица иллюстрирует увеличение количества подписчиков аккаунта и участников группы «Телефон доверия ХМАО – Югры» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» с 2019 по 2021 гг. Таким образом, все большее количество людей могут получить информацию о деятельности Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» в ХМАО – Югре по средствам социальных сетей.

Информационно-просветительская деятельность в группе способствует своевременному получению населением округа, в том числе жителями отдаленных поселений, социально-психологической помощи, а также уменьшению количества людей, остро нуждающихся в ней, но не получающих ее в связи с отсутствием информации о том, куда им следует обратиться.

Информационно-просветительская группа «Детский телефон доверия ХМАО – Югры» в социальной сети Инстаграм

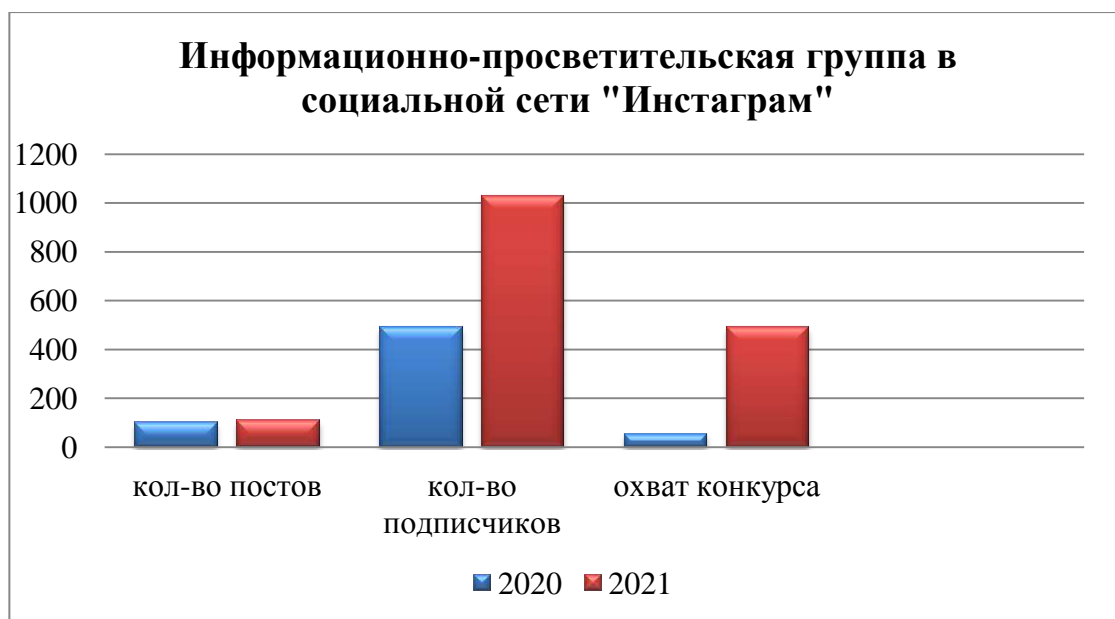
В 2021 году продолжила работу рекламно-просветительская деятельность в социальной сети «Инстаграм» («Детский телефон доверия» телефон доверия для детей и родителей ХМАО).

Цель данной группы заключается в информировании детей, подростков и их родителей о деятельности «Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122», а также разъяснение, как можно обратиться в службу и какие виды помощи получить.

Актуальность данной социальной сети заключается в том, что в настоящее время на пике использования Инстаграм, а так как целевой аудиторией данной сети являются дети и подростки, поэтому использование этой платформы для рекламно-просветительской деятельности может положительно влиять на динамику обращений в Службу Детского телефона доверия.

Регулярно, в течение года, для пользователей социальной сети Инстаграм выкладывались посты на различные темы, которые актуальны как для детей и подростков, а так же для родителей, за 2021 год было выставлено **107 постов**, по сравнению с 2020 годом- **99**.





С целью позиционирования службы Детского телефона доверия в ноябре 2021 года на данной платформе был проведен конкурс «Лучший постер детского телефона доверия». В конкурсе приняло участие **491 ученик** школ округа, в 2020 в конкурсе был охват **54 участника**.

За 2021 год работы данного направления, было привлечено **1027 человек**, за 2020 – **490 человек**. На следующий 2022 год планируется продолжить работу в таком же формате.

Оценка деятельности и задачи на следующий год

В целом, в 2021 году наблюдается увеличение количества обращений на линии экстренной психологической помощи.

Анализ работы отделения показал эффективность используемых форм работы с населением округа, грамотность организации рекламно-просветительской деятельности. Кроме используемых ранее форм (размещение рекламы о работе службы в СМИ округа, проведение тематических акций по актуальным психологическим проблемам, информирование жителей округа о деятельности телефона доверия через социальные сети «ВКонтакте» и «Одноклассники», окружные тематические акции, мероприятия «Детский телефон доверия предлагает дружбу») в этом году было продолжено информирование родителей/лиц их заменяющих посредством интернет - приложения «Viber».

В 2022 году специалисты отделения продолжают использовать в работе наиболее успешные формы работы и запланировали новые:

- Марафон для школ округа «Доверяю и звоню»;
- Комплекс мероприятий для школ города Нефтеюганска, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних «Я доверяю».

Все мероприятия, проводимые специалистами отделения в 2021 году, способствовали снижению уровня агрессивности в обществе, созданию атмосферы психологической защищенности среди населения округа, ведению работы по предупреждению насилия, суицидов, формированию общей и психологической культуры граждан.

Запланировано обучение для 100% сотрудников отделения на курсы повышения квалификации, а также, семинары, вебинары.

- Семинары-тренинги по профилактике профессионального выгорания в Службе «Телефона доверия»;
- Семинары-тренинги по телефонному консультированию: работа с кризисными абонентами, сексуальные отношения, работа с чувствами.

3. ВНЕДРЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ, МАЛОЗАТРАТНЫХ, СТАЦИОНАРНОЗАМЕЩАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Реализация программно-целевого подхода при предоставлении социальных услуг в учреждении осуществляется посредством реализуемых программ и технологий в структурных подразделениях учреждения.

В отделении экстренной психологической помощи:

Марафон для школ округа «Доверяю и звоню»

Марафон «Доверяю и звоню» проводится с целью информирования населения округа о деятельности экстренной психологической помощи по телефону для детей подростков и их родителей и снижение уровня школьного насилия в детской и молодежной среде.

За данный период приняли участие **40 школ** Березовского района, г. Когалыма, Кондинского района, г. Лангепаса.

В рамках марафона организованы мероприятия:

- Ⓢ классные часы «Скажи травле и жестокости - нет!» (охвачено **3866 человек**);
- Ⓢ родительские собрания по проблеме насилия среди сверстников (охвачено **3051 человек**);
- Ⓢ информирование учителей по профилактике школьной травли (охвачено **378 человек**);
- Ⓢ информирование родителей о деятельности Детского телефона доверия посредством интернет - приложения «Viber» (**4122 проинформированных родителей**);
- Ⓢ размещена информация на сайтах **40 школ**;
- Ⓢ на **40 экранах** учреждений размещена информация о деятельности службы «Детский телефон доверия» с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122».

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

Программа «Домашнее визитирование»

Программа реализуется с 2012 года с целью создания условий для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках своего дома, продление пребывания в привычной социальной среде и расширение круга их общения.

Программа позволяет пожилому человеку, утратившему возможность к активному передвижению, расширить свое жизненное пространство в рамках своего дома, иметь возможность интересно, активно, содержательно проводить свое время. В рамках программы совместно с волонтерскими и общественными организациями

предусмотрено проведение праздничных программ, вечеров – встреч с бывшими коллегами, друзьями, родными и близкими.

Наряду с сотрудниками отделения бесценную помощь получателям социальных услуг оказывают:

⊕ волонтеры православного Прихода храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска – «Общество трезвости «Здравие». Деятельность волонтеров включает: проведение доверительных бесед, чтение книг; помощь в покупке продуктов и медикаментов; посещение получателей социальных услуг в стационарах; помощь в подготовке получателей социальных услуг к церковным таинствам.

⊕ сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры. Сестры милосердия оказывают сестринский уход, духовное окормление, подготовку к церковным таинствам, проводят беседы посвященные православным праздникам, вручают подопечным сладкие подарки и сувениры к праздникам.

⊕ юные волонтеры и их родители, под руководством воспитателей БУ НКЦСОН и МБДОУ г. Нефтеюганска МБДОУ «Детский сад «5 «Ивушка». В течение года получателей социальных услуг поздравляли с памяtnыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения.

Волонтеры приняли участие в следующих мероприятиях:

⊕ Акция «Твори добро!», приуроченная ко Дню Защитника Отечества, подготовка и вручение поздравительных открыток **8 получателям социальных услуг.**

⊕ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню, подготовка и вручение поздравительных открыток **27 получателям социальных услуг.**

⊕ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию здорового образа жизни, среди **35 получателей социальных услуг.**

⊕ Поздравление с Вербным воскресеньем. Участники Межрегионального Молодежного Общественного Движения "Сибирь молодая православная» г. Нефтеюганска совместно с волонтерами учреждения оформили вербные букеты и после освящения развезли по домам **7 получателям социальных услуг.**

⊕ Пасха. Светлое Христово Воскресение. Специалистами учреждения для получателей социальных услуг был проведен мастер-класс по декорированию пасхальных яиц в онлайн формате; волонтерами учреждения и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, освященные священнослужителями Храма, и разнесены по домам **34 получателям социальных услуг.**

⊕ Акции «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравление Ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы - **15 получателей социальных услуг.**

⊕ Акция «Георгиевская ленточка», приуроченная к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Чествование Ветеранов ВОВ, оказание адресной помощи (подарки), вручение георгиевских ленточек **15 получателям социальных услуг.**

⊕ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток - **12 получателям социальных услуг.**

⊗ Подготовка и проведение мероприятия, посвященного Всероссийскому дню трезвости, поздравлении **7 получателей социальных услуг**, проведении тематической встречи «Трезвость – норма жизни».

⊗ Акция «Коробка добра», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение подарков (продуктовых наборов) **29 получателям социальных услуг**.

⊗ Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток **24 получателям социальных услуг**.

⊗ Акция, приуроченная ко Дню инвалида - 9 получателей социальных услуг.
В 2021 году по Программе обслужено **200 человек**.

Программа «Приемная семья для пожилого гражданина»

Программа реализуется с 2010 года с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

Особенность:

⊗ совершенствование механизмов предоставления социальных услуг, разработка и апробация инновационных технологий социальной работы;

⊗ применение стационарозамещающих технологий обслуживания на дому, направленных на создание условий для продления жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде.

⊗ Программа реализуется с целью создания оптимальной формы жизнеустройства одиноко проживающих пожилых людей в приемной семье.

На начало года было **9 приемных семей**, расторгнуто **2 договора**:

⊗ в январе, по заявлению помощника пожилого гражданина;

⊗ в ноябре, в связи со смертью пожилого гражданина.

В настоящее время функционирует **7 приемных семей**. Ежемесячно проводятся проверки по исполнению условий договора. За отчетный период проведено **16 проверок**. Не выявлено ни одного нарушения исполнения условий договора.

«Бригадный» метод

С 2013 года в учреждении реализуется бригадный метод социального обслуживания на дому в соответствии с Положением «О порядке и условиях социальных услуг посредством внедрения бригадного метода социального обслуживания в деятельность отделений надомного социального обслуживания и социально – медицинского обслуживания на дому». Бригадами оказываются особо востребованные услуги:

⊗ приобретение и доставка продуктов питания и промышленных товаров, лекарственных средств;

⊗ гигиенические услуги;

⊗ уборка квартир;

⊗ оплата коммунальных услуг.

В 2021 году функционировало **4 бригады**. Бригадным методом обслужено **72 человека**.

Мультидисциплинарные бригады

Мультидисциплинарная бригада создана и реализуется с 2016 года на базе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов комплексного центра социального обслуживания населения.

Цели организации мультидисциплинарной бригады:

- ⊗ увеличение продолжительности и повышение качества жизни, снижение смертности среди граждан, обслуживаемых мультидисциплинарной бригадой;

- ⊗ обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

- ⊗ достижение максимально положительных результатов ухода, восстановительных и реабилитационных мероприятий, проводимых в отношении граждан;

- ⊗ предоставление родственникам и другим лицам консультирования, обучение навыкам ухода за больным с выездом на дом, определение возможности предоставления услуги школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, патронирование;

- ⊗ повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, находящимся по состоянию здоровья на постельном режиме (лежащим больным);

- ⊗ достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них домашней обстановке;

- ⊗ создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, способствующих формированию личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающим к активной жизни в социуме;

- ⊗ снижение потребности в услугах медицинских организаций и учреждений социального обслуживания.

К гражданам, обслуживаемым мультидисциплинарной бригадой, относятся граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, из числа:

- ⊗ тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;

- ⊗ членов семей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с возрастом, заболеванием, инвалидностью.

В состав мультидисциплинарной бригады входят: специалист по социальной работе, социальный работник, психолог, врач-специалист социально-медицинского отделения, специалист по комплексной реабилитации. Кроме того, на основании соглашения о взаимодействии между БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» и БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» в состав мультидисциплинарной бригады включается средний медицинский работник медицинской организации.

График работы мультидисциплинарной бригады: 1 и 3 вторник с 09.30 до 11.30 часов – ежемесячно в соответствии с графиком диспансеризации БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница им. В.И. Яцкив».

В отделении ежеквартально проводятся рабочие совещания, где обсуждаются вопросы:

- ⊗ актуальное состояние пациента и его динамика в процессе реализации программы;

- ⊗ особенности его участия в проводимых мероприятиях;

- ⊗ планы дальнейшего оказания комплексной медико-психолого-социальной помощи;

- ⊗ анализ деятельности по результатам ежеквартального мониторинга эффективности работы мультидисциплинарной бригады.

Решения, принятые на рабочих совещаниях мультидисциплинарной бригады, оформляются протоколами.

На основании принятых мультидисциплинарной бригадой решений корректируется план социально-реабилитационных мероприятий, о чем информируется гражданин или его законный представитель. Работа мультидисциплинарной бригады представляет собой своеобразную модель эффективного взаимодействия между получателями социальных услуг и специалистами – членами бригады, что создает условия для обмена эффективными методами специалистов разных профилей, а также значительно повышает качество оказываемой посредством мультидисциплинарной бригадой комплексной медико-психолого-социальной помощи.

За 2019 год мультидисциплинарной бригадой проведено **40 выездов**, обслужено **40 человек**; за 2020 год - **6 выездов**, обслужено **6 человек**; за 2021 год - **2 выезда**, обслужено **2 человека**.

Снижение количества выездов в 2020-2021 г.г. мультидисциплинарной бригады вызвано санитарно-эпидемиологической обстановкой, с целью распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В отделении социальной реабилитации и абилитации:

Программа «Радуга надежды»

Программа осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, перенесших инсульт, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Она включает организацию и проведение реабилитационных мероприятий по направлениям:

Ⓜ социально – медицинское (активная и пассивная гимнастика, механотерапия, АФК, занятия в оккупациональной комнате);

Ⓜ социально – психологическое (психологическая диагностика, индивидуальное консультирование, психокоррекция, психотерапевтические методы, убеждение, внушение);

Ⓜ социально – педагогическое (беседы, работа с подручным материалом, пряжей и бисером);

Ⓜ социокультурное (библиотерапия, социальный туризм).

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года.

В 2021 году в программе участвовало **7 человек** первично из числа граждан пожилого возраста, проведено **56 занятий**. Повторно курс реабилитации в рамках программы прошли **5 человек**, проведено **45 занятий**. Положительная динамика составила **85%**.

Программа «Движение – жизнь»

Осуществляется с целью комплексной реабилитации граждан, страдающих заболеваниями опорно – двигательного аппарата, имеющих направление лечебно – профилактического учреждения. Важным компонентом реабилитационных мероприятий является социально - медицинское направление, включающие занятия по лечебной физкультуре и курсы лечебного массажа, позволяющие предупредить развитие дефекта и инвалидизации. При разработке и реализации индивидуальных реабилитационных программ, предусматриваются мероприятия по повышению ответственности за сохранение своего здоровья, формированию мотивации к здоровому образу жизни.

Программа рассчитана на 21 день, носит циклический характер. Получатель социальных услуг может участвовать в программе не более трех раз в течение года. В 2021 году обслужено **27 граждан** пожилого возраста, проведено **216 занятия**. Повторно курс реабилитации в рамках программы прошли **9 человек**, проведено **144 занятия**. Положительная динамика в среднем составила **91,1%**.

Программа «Волшебная нить»

При осуществлении данной программы реализуются следующие **цели**:

- ④ развитие познавательной деятельности лиц с ограниченными возможностями;
- ④ расширение круга общения и раскрытие потенциальных творческих возможностей;
- ④ повышение психологического тонуса инвалида, освобождение его от чувства неполноценности.

Новизна **программы «Волшебная нить»**, состоит в создании творческого пространства, ориентированного на изучение истории народных промыслов, различных техник плетения, основных композиционных приемов и включении получателей социальных услуг в самостоятельную творческую деятельность. Занятия художественной практической деятельностью по данной программе решают не только задачи художественного воспитания, но и более масштабные – развивают интеллектуально-творческий потенциал участников.

В 2021 году **43 получателя социальных услуг** смогли раскрыть свои потенциальные творческие возможности, освоили технологические приёмы в разных видах декоративно-прикладного творчества («Изонить», «Макраме», «Куклы из нитей», «Игрушки из помпонов», «Ниткография», «Аппликация из резаных нитей», «Шпагатное кружево»), проведено **216 занятий**. Выполненные образцы изделий демонстрировались на стендах отделения. В течение года проведено **3 организованных просмотров – выставок**.

Коллективные просмотры выполненных работ, их анализ приучают участников справедливо и объективно оценивать работу свою и других, радоваться не только своей, но и общей удаче.

Программа «Бисероплетение»

Цель программы: воспитание эмоциональной культуры через освоение бисерного искусства, приобщение получателей к ценностям прикладного творчества, активизация познавательной и творческой деятельности.

В результате работы с бисером у граждан развивается сенсомоторика – согласованность в работе глаз и руки, совершенствуется гибкость, точность, координация движений.

В 2021 году освоили методику бисероплетением **17 получателей социальных услуг** из граждан пожилого возраста, **11 инвалидов** трудоспособного возраста. Проведено **172 занятия**.

В течение года творческие объединения получателей социальных услуг принимали активное участие, как в городских, так и в окружных выставках. Проводились мастер-классы на ярмарке в декаду инвалидов. В рамках ежегодного проведения мероприятий около 52 изделий было представлено на выставках посвященных: Дню Матери, Международному дню пожилых людей, организованных на базе отделения.

Программа «Югорский ветер перемен»

Программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска. Программа разработана для инвалидов молодого возраста и их семей, которые сами стремятся научиться с пользой, проводить свое свободное время. В основе реализации программы лежит необходимость предоставления досуговых мероприятий в более эффективных формах, способствующих разностороннему раскрытию индивидуальных способностей участников, развитию интереса к различным видам деятельности, желанию активно участвовать в продуктивной, одобряемой обществом

деятельности.

Количество и доля инвалидов молодого возраста, вовлечённых в деятельность по Программе, от общего числа выявленных:

- Ⓢ 2017 год - **13 инвалидов молодого возраста** и 5 членов семей;
- Ⓢ 2018 год - **42 инвалида молодого возраста** и 14 членов семей;
- Ⓢ 2019 год - **47 инвалидов молодого возраста** и 25 членов семей;
- Ⓢ 2020 год - **28 инвалидов молодого возраста** и 37 членов семей.
- Ⓢ 2021 год – **32 инвалида молодого возраста** и 17 членов семей.

В реализации программы приняли участие несовершеннолетние дети, сестры, братья и друзья, количество такой категории граждан по государственному заданию составило **27 человек**, им предоставлялись прочие социальные услуги.

Реализовано **79 мероприятий**, из них: **11 физкультурно - оздоровительных, 68 культурно-досуговых.**

В результате реализации программы:

- Ⓢ уровень социализации инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет и членов их семей, участвующих в программе повысился до **100 %**;
- Ⓢ доля граждан, у которых наблюдается улучшение: общего психо-эмоционального состояния **100 %** участников; физического здоровья – **100%** участников.
- Ⓢ уровень удовлетворенности проводимыми мероприятиями составил **100 %**.

«Дед сад для пожилых»

С целью повышения качества жизни и социальной активности людей пенсионного возраста (женщин старше 50+ лет, мужчин старше 55+ лет) и инвалидов (I и II группы, старше 18 лет), нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и/или передвижению, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с октября 2019 реализуется технология **«ДеДсад для пожилых граждан»**, направленная на преодоление негативного психологического состояния, социальной изоляции, улучшение физического состояния, раскрытие личностного потенциала, повышение социальной активности.

Реализация программных мероприятий проводится на основании рекомендаций по направлениям: социально-медицинская реабилитация; физкультурно-оздоровительные мероприятия; правовая, социокультурная реабилитация; социально-бытовая, социальная-психологическая, средовая реабилитация.

В 2021 году получили услуги в рамках технологии в соответствии с рекомендациями ИППСУ **8 граждан**, из них в режиме 3-часового пребывания – **3 человека**, свыше 4-х часов – **5 человек**.

Всего оказано **1316 услуги**. Проведено **94 мероприятия**.

Результаты реализации технологии:

- уровень удовлетворенности участников качеством предоставляемых социальных услуг составил **100%** ;
- уровень удовлетворенности участников и членов их семей качеством предоставляемых мероприятий -**100%** .

Доля граждан целевой группы, у которых наблюдается улучшение:

- общее психо-эмоциональное состояние - **100 %**;
- физическое состояние и двигательная активность – **100%**.

Оккупационная терапия

В отделении социальной реабилитации и абилитации функционирует комната оккупациональной терапии, на базе которой реализуется технология социального обслуживания «Оккупационная терапия».

Оккупационная терапия – это комплекс мер, направленных на развитие навыков самообслуживания, творческой и профессиональной активности людей с ограниченными физическими возможностями с применением технических средств для социально-бытовой реабилитации.

Оздоровительно-реабилитационные мероприятия в комнате оккупациональной терапии осуществляются с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико - социальной экспертизы, направления лечебно-профилактического учреждения, консультированием заведующего социально-медицинским отделением. Основопологающим принципом в реализации оккупациональной терапии является индивидуально - личностный подход. Занятия проводит специалист по комплексной реабилитации.

Главная задача оккупациональной терапии – достижение максимально возможной самостоятельности (независимого образа жизни) каждым получателем, в соответствии со спецификой имеющихся нарушенных функций. Это обеспечивается путем настойчивого, кропотливого, нередко длительного по времени («шаг за шагом») обучения клиента навыкам ухода за собой, продуктивной деятельности и организации досуга.

В настоящее время оккупационная терапия - самостоятельное направление в системе охраны здоровья и социальной помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, **целью** которой является выработка у гражданина социальных навыков путем использования компенсаторных способов абилитации и реабилитации.

Осваивая элементы оккупациональной терапии шаг за шагом, получатель расширяет свое жизненное пространство и повышает качество жизни. Каждая, даже самая маленькая победа над недугом, когда гражданин может сам принимать пищу, чистить зубы, умыться и т.д., приносит ему чувство удовлетворенности и радости.

В результате, благодаря ежедневным 25-30 минутным упражнениям, получатель не только сохраняет здоровье, расширяет свое жизненное пространство, но и создает условия для активного существования.

В 2021 году в рамках технологии социального обслуживания обслужено **130 получателя социальных услуг**, из них: **87 пожилых граждан**, **23** инвалида трудоспособного возраста, **20** инвалидов пожилого возраста 60+.

В отделении психологической помощи гражданам:

Программа комплексной подготовки и сопровождения замещающих семей «Теплый дом»

Основной целью программы «Теплый дом» в 2021 году явилась профилактика семейного неблагополучия в замещающих семьях, профилактика вторичных возвратов детей в государственные учреждения.

Анализ организации сопровождения замещающих семей

Целью психолого-педагогического сопровождения замещающих семей является выявление проблемных зон функционирования семьи, организация и оказание своевременной социальной психолого-педагогической помощи по их разрешению,

повышение уровня родительской компетентности опекунов, попечителей, приемных родителей.

Реализация поставленных целей осуществляется посредством следующих мероприятий:

Ежегодное тестирование подопечных от 4 до 18 лет в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 576-р от 25.06.2019 «Об организации проведения ежегодного тестирования несовершеннолетних» на предмет комфортности проживания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, наличие признаков жестокого обращения, суицидального поведения. Приказом регламентирован алгоритм действия сотрудников учреждения и органа опеки в случае выявления проблем.

В 2021 года протестировано **235 человек**, выявлено **6 случая** неудовлетворительного уровня комфортности пребывания в семье, **1 несовершеннолетний** с суицидальным риском. В 2020 году всего протестировано **146 опекаемых**, из них у **3 детей** выявлены признаки суицидального риска и неудовлетворительный уровень комфортности проживания в семье, у **1 несовершеннолетнего** выявлены признаки суицидального риска, у **1 несовершеннолетнего** неудовлетворительный уровень комфортности и признаки жестокого обращения. В 2019 году протестировано **282 опекаемых**.

По итогам тестирования назначаются кураторы работы с семьей из числа специалистов по работе семьей отделения психологической помощи гражданам, семьи ставятся на психолого-педагогическое сопровождение в учреждение, составляется и реализуется план индивидуальной профилактической работы с опекунами и несовершеннолетними.

Специалистами учреждения так же направляется ежеквартальная информация об эффективности мероприятий в отношении семей, принявших на воспитание детей-сирот и состоящих на социальном сопровождении, во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 20.12.2018 г. № 1223-р «О дополнительных мерах по организации контроля за условиями жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях, и деятельностью опекунов, попечителей, приемных родителей», осуществляется ежеквартальная сверка протестированных подопечных.

В рамках межведомственного взаимодействия осуществляются рабочие совещания с участием органа опеки и попечительства, образовательных организаций, медицинских учреждений, КДНиЗп по выработке стратегий оказания помощи замещающим семьям.

Организация психолого-педагогического сопровождения замещающих семей осуществляется на основании:

ⓐ Писем Управления опеки и попечительства администрации г. Нефтеюганска, муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних о необходимости постановки семьи на сопровождение в учреждение в связи с поведенческими и эмоциональными нарушениями у подопечных, трудностями детско-родительских отношений и др. (семьи группы риска);

ⓑ Личных обращений замещающих родителей, несовершеннолетних;

ⓒ По результатам тестирования несовершеннолетних на комфортность пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, выявления признаков жестокого обращения, суицидального поведения;

ⓓ Вновь созданные замещающие семьи в период адаптации.

Сопровождением охватывается 100% замещающих семей, реализация мероприятий в рамках сопровождения осуществляется в соответствии с уровнем сопровождения семьи: кризисным или базовым. К кризисному уровню относятся семьи, имеющие трудности воспитания, «группа риска», а также семьи в период

адаптации, к базовому уровню – семьи, самостоятельно справляющиеся с проблемами.

В 2021 году всего на кризисном уровне сопровождения находилось **90 семей**, из них: вновь созданные семьи – **66**, семьи группы риска – **24 семьи**. В течение года поставлено **46 семей**, снято **20 семей**. В настоящее время на психолого-педагогическом сопровождении состоит **58 замещающих семей**, на базовом уровне сопровождения – **157 замещающих семей**. На базовом уровне сопровождения состоит **111 семей**.

В 2020 году на психолого-педагогическом сопровождения в учреждении состояла **51 замещающая семья**, из них **39 семей «группы риска»**, **12 вновь созданных семей** в адаптационный период. Снято с сопровождения в течение года по нормализации положения **13 семей**. На базовом уровне сопровождения находилась **161 замещающая семья**.

В рамках сопровождения замещающих семей в 2021 году проведено:

④ **432 индивидуальных и семейных психолого-педагогических консультаций** по разрешению и преодолению трудностей в детско-родительских отношениях;

④ **77 социально-психологических патронажей** в семьи;

④ работа группы по профилактике эмоционального выгорания опекунов **«Родительский ресурс»**. В 2021 году специалистами отделения в рамках работы группы проведено **5 циклов (20 занятий)**, на которых приняло участие **67 человек**; в 2020 году проведено **2 цикла (8 занятий)** групповых занятий, на которых приняло участие **17 замещающих родителей**.

В работе группы приняли участие опекуны, попечители, приемные родители, испытывающие трудности в воспитании подопечных: конфликты, поведенческие нарушения у детей, непонимания и др.

Задачами работы группы являются:

④ обучение замещающих родителей навыкам снятия напряжения, самопомощи в кризисных состояниях;

④ формирование понятия о способах эффективного выхода из конфликтной ситуации;

④ формирование культуры обращения за психологической помощью в сложных ситуациях.

Результатами работы в группе явилось снижение числа конфликтных ситуаций в семьях; повышение родительских компетенций; повышение стрессоустойчивости у замещающих родителей.

Применялись такие техники работы, как дыхательная терапия, позитивная психотерапия, трансовые техники, арттерапия и др.

④ работа тренинговой группы для подростков старшего возраста **«Перемена»**. В 2021 году на базе отделения психологической помощи гражданам функционировала тренинговая подростковая группа «Перемена» для опекаемых детей старшего подросткового возраста.

Подростковая психотерапевтическая группа - это безопасное пространство для общения со сверстниками и взрослыми (психологом).

На группе можно быть самим собой и говорить на волнующие темы, можно тренироваться быть уверенным, а также получить необходимое тепло и поддержку от окружающих.

Преимущества тренинговой формы в работе с подростками:

④ возможность со специалистом обсудить волнующие подростков темы (любовь, дружба, конфликты и др.);

④ интересная компания;

④ организация комфортного пространства;

④ многообразие коммуникативных игр;

- ⊗ интересное проведение времени, отдых;
- ⊗ изучение психологии;
- ⊗ обучение навыкам коммуникации;
- ⊗ возможность понять себя;
- ⊗ обучение способам разрешения конфликтов.

Всего в 2021 году проведено **25 занятий**, на который приняло участие **19 подопечных**.

- ⊗ работа тренинговой группы для младших подростков **«Я среди людей»**.

Цикл занятий для опекаемых детей в рамках психологического тренинга направлен на развитие коммуникативных навыков подопечных.

Подростковый возраст – это возраст, в котором на первый план выходит общение. Современные дети часто испытывают дефицит живого, непосредственного общения, которое им заменяют социальные сети.

Цель тренинга:

- ⊗ развитие умения слушать себя и окружающих;
- ⊗ находить в себе сильные и слабые стороны;
- ⊗ развивать качества, необходимые для общения со сверстниками и взрослыми;
- ⊗ учиться общаться и получать удовольствие от общения.

Проведено **8 занятий**, на которых приняло участие **10 несовершеннолетних** от 11 до 13 лет.

Организация работы по выдаче сертификатов на получение социальных услуг

Работа по выдаче сертификатов осуществлялась в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21 февраля 2020 года № 34-п «О сертификате на оплату социальных услуг и признании утративших силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 ноября 2020 года № 24-нп "О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 8 июня 2020 года № 11-нп «Об утверждении правил предоставления сертификата на оплату социальных услуг».

Специалистами отделения подготовлены документы и направлены для получения услуг в АНО «ВестаПлюс» по сертификату повышения родительских компетенций «Академия родителей» - **90 граждан** (при квоте 90).

Услуги по повышению родительских компетенций включают в себя: просвещение родителей по вопросам детской безопасности в жизни и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», психологического развития ребенка, адаптации в детском саду и школе, получения родителями необходимых компетенций и знаний в соответствии с возрастом ребенка, предоставляемых в соответствии с программой.

По сертификату на оказание социально-психологической помощи семьям опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей в АНО «ВестаПлюс», АНО «Анастасия» направлено - **55 граждан** (при квоте 55).

По сертификату на оплату социальных услуг по оказанию помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «Буду мамой» в АНО «Анастасия» направлена **1 беременная женщина**.

Психодиагностическое обследование и экспертиза в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних

В 2021 году произведено **39 обследований**, из них:

- Ⓢ усыновители ребенка супруга/супруги – **4 человека**;
- Ⓢ восстановление в родительских правах- **1 человек**;
- Ⓢ лишение родительских прав – **2 человека**;
- Ⓢ определение порядка общения- **5 несовершеннолетних/2 взрослых**;
- Ⓢ определение места жительства детей – **19 несовершеннолетних/6 взрослых**;
- Ⓢ наличие жестокого обращения с несовершеннолетним – **1 человек**.

В 2020 году обследовано **18 человек**, в 2019 году обследовано **52 человека**.

Цель обследований - определить степень привязанности детей к родителям, эмоциональное состояние ребенка, индивидуальные особенности ребенка, родителей. Задача психолога при проведении психодиагностической процедуры - оценить и, по возможности, минимизировать риски психотравматизации детей.

По результатам проведенных исследований, родителям рекомендуется коррекция психоэмоционального состояния и коррекция детско-родительских установок.

При определении порядка общения детям с родителями, чаще всего возникает проблема включение ребёнка в конфликт между родителями. Поэтому родителям рекомендуется урегулировать конфликт между собой. Некоторые семьи нуждаются в постоянном психологическом сопровождении.

Служба «Экстренная детская помощь»

В состав службы входят: 2 специалиста отделения: специалист по работе с семей, психолог. Помимо сотрудников отделения, в состав службы входят инспектор ОДН ОМВД, специалист Управления опеки и попечительства.

Специалисты службы «Экстренная детская помощь» осуществляли выезды по месту проживания, пребывания, фактического нахождения несовершеннолетних (их семей), находящихся в социально-опасном положении. По итогам выезда составляется акт, передаются сведения в учреждения системы профилактики и, в случае необходимости, уведомляет соответствующие органы о проведении профилактических мероприятий.

Таблица 48

Показатель	Количественный показатель 2019 г	Количественный показатель 2020 г.	Количественный показатель 2021 г.
Рейдов всего:	31	13	24
Семей	24	8	18
Из них совместных рейдов с ТКДН и ЗП	0	3	
Семей	0		
Взрослых	0		
Детей	0		
Совместных рейдов со специалистом управления опеки и попечительства	0		5
Выявлено несовершеннолетних, ранее состоящих на учете в учреждениях системы профилактики	2	2	4

Поставлено семей на межведомственный профилактический учет	1	2	2
--	---	---	---

В отделении социального сопровождения граждан:

«Технология участковой работы».

Цель – своевременное оперативное выявление семей с несовершеннолетними детьми и отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (**4 652 семей**).

«Интенсивная семейная терапия» (ИСТ) – форма социально-психологической реабилитации, ориентированная на семьи с детьми и подростками, имеющие серьезные проблемы поведенческого характера. Метод ИСТ предполагает совместную работу специалистов и семей, имеющих детей и подростков с проблемным поведением. Основное достоинство метода - возможность индивидуального подхода к каждой семье и возможность оказания экстренной помощи. Данный метод работы основан на том, что взаимодействие с семьей строится с использованием командного метода работы, т. е. с семьей работает не один человек, а трое, по необходимости подключаются и другие специалисты: координатор, специалист по социальной работе, психолог. Такой подход свидетельствует о том, что проблема анализируется с разных точек зрения, и собирается информация со всех уровней взаимодействия. Реализация проекта осуществляется через работу мобильных выездных бригад специалистов, разработку поэтапных программ социальной реабилитации семьи и ребенка (**15 семей**).

«Сеть социальных контактов»

Цель – мобилизация социального окружения семьи, нуждающейся в социальном обслуживании; восстановление отношений между детьми, родителями и другими родственниками (**7 встреч**).

Технология «Семейный психолог».

Улучшение психоэмоционального состояния граждан, повышение педагогической компетенции, улучшение детско-родительских отношений. Численность семей, охваченных технологией – **415**, количество семей, у которых были решены проблемы в процессе реализации технологии - **229**.

Технология «Дворовый менеджмент»

Основная целевая группа Технологии «дворового» социального менеджмента: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) (далее – граждане в возрасте «55+»), инвалиды, граждане, вышедшие в ближайший период времени на пенсию по старости, инвалидности, а также прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

Целью данной технологии является создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей с гражданами в возрасте «55+», инвалидами посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

За истекший период 2021 года в рамках технологии «дворовой» социальный менеджмент осуществлялась работа с **444 гражданами**, которые были вовлечены в различные мероприятия:

- ⊗ вовлечение в культурно-досуговые мероприятия – **359 граждан**;
- ⊗ вовлечение в физкультурно-оздоровительные мероприятия – **30 граждан**;
- ⊗ вовлечение в спортивные мероприятия – **4 гражданина**;
- ⊗ вовлечение в туристические мероприятия – **1 гражданин**;
- ⊗ вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность – **6 граждан**;
- ⊗ вовлечение в иные мероприятия – **19 граждан**;
- ⊗ оказано содействие в профессиональной переподготовке – **2 гражданам**;
- ⊗ оказано содействие в трудоустройстве – **23 гражданам**.

Участковый специалист не реже 1 раза в месяц общается посредством телефонной и сотовой связи (в условиях пандемии), с каждым проживающим на социальном участке гражданином в возрасте «55+», с целью информирования о возможности получения услуг, предоставляемых учреждениями и организациями социальной сферы, уточнения текущих потребностей и содействия в решении возникающих проблем.

Специалист по работе с семьей содействует посильной трудовой занятости граждан, обучению граждан в возрасте «55+» новым компетенциям. За период 2021 года проинформировано о возможности прохождения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования **246 граждан** предпенсионного и пенсионного возраста. Организована «Школа безопасности» для граждан в возрасте «55+», проживающих на социальном участке, путем проведения бесед, направленных на личную безопасность граждан, недопущению экстремальных ситуаций и несчастных случаев в быту, развитие бдительности и разумной осторожности, повышение чувства уверенности (к примеру, по направлениям: пожарная безопасность, электробезопасность, терроризм, мошенничество, финансовая и юридическая безопасность). Беседы проведены с **156 пожилыми гражданами**. Оказано содействие в получении юридической, материальной помощи – **42 гражданам пожилого возраста**.

С 10.01.2021 по 31.12.2021 в рамках дворового менеджмента, с целью реализации национального проекта «Демография», в условиях повышенной готовности в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, проводились еженедельные онлайн мероприятия для организации досуга граждан в возрасте 65 лет и старше. Проведено **36 мероприятий** с участием специалистов по работе с семьей и психологов.

«Мобильная социальная служба» носит бригадный, заявительный метод обслуживания населения. За 2021 год «Мобильной социальной службой» совершено **235 выездов**, из них **97 к пожилым гражданам**, с целью оказания социально-правовой помощи.

Телефонная служба «Помощь» за 2021 год специалистами отделения проконсультировано **191 человек**, из них: граждан пожилого возраста и инвалидов – **79**.

Служба «Социальный патруль»

Целью создания является: профилактика бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве; обеспечение безопасности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от противоправных действий со стороны лиц без определённого места жительства; совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с лицами без определённого места жительства; оказание им медицинской, социальной, правовой,

психологической и иной помощи; привлечение общественных, благотворительных и некоммерческих организаций к решению задач по профилактике бродяжничества и попрошайничества.

В состав Службы входят:

- Ⓜ представители Учреждения (специалист по работе с семьей, водитель);
- Ⓜ представитель органов внутренних дел по г. Нефтеюганску – участковый инспектор (по согласованию).

Плановые рейды Службы осуществляются 1 раз в неделю (среда - с 19.00 до 21.00 ч.). Внеплановые рейды проводятся с периодичностью до 5 раз в неделю, учитывая сезонное понижение температуры окружающего воздуха (-25С и ниже).

Специалистами службы «Социальный патруль», в условиях повышенной готовности, в период 2021 года осуществлено **276 рейдов**, выявлено **3 гражданина без определённого места жительства**, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации, из них **1 женщин, 2 мужчин**. Выявленные граждане направлены в АНО "Центр социальной адаптации и реабилитации "Вектор" (оказано содействие в составлении **63 проектов ИППСУ** на АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»).

Технология «Дистанционная приемная»

Предоставляется дистанционное консультирование, которое представляет собой модель взаимодействия получателей социальных услуг (консультируемых) и специалистов отделения.

Дистанционное консультирование проводится посредством:

- Ⓜ переписки по электронной почте;
- Ⓜ организации связи посредством программы Skype;
- Ⓜ мгновенного обмена сообщениями с помощью мобильных мессенджеров;
- Ⓜ формирования личного информационного пространства для организации дистанционного консультирования (официальный сайт учреждения, личная страница в социальных сетях).

В **задачи** технологии «Дистанционная приемная» входит:

- Ⓜ Предоставление интерактивных форм взаимодействия со специалистами Учреждения, заинтересованных ведомств.
- Ⓜ Информирование населения о работе «Дистанционная приемная», возможностях получения консультационной помощи и социального сопровождения посредством связи интернет;
- Ⓜ Создание системы обмена информацией среди специалистов учреждений социального обслуживания (повышения компетентности).
- Ⓜ Обеспечение условий для формирования устойчивой мотивации на реабилитационный процесс у получателей социальных услуг.

Специалисты отделения социального сопровождения информируют население о порядке работы «Дистанционная приёмная»; в вопросах, по которым может быть оказана дистанционная консультативная помощь; выявляют потребность в консультациях и формируют заявку на дистанционные консультации. За период 2021 года проконсультировано **14 человек**, распространено **295 памяток** о работе «дистанционной приемной».

Юрисконсультотм отделения социального сопровождения граждан актуализированы соглашения о межведомственном взаимодействии с КУ «Нефтеюганский центр занятости населения», с Управлением опеки и попечительства администрации г.Нефтеюганска, с Департаментом образования и молодежной политики администрации г.Нефтеюганска, с Управлением пенсионного фонда, фондом социального страхования, с Департаментом жилищно-коммунального

хозяйства администрации г.Нефтеюганска, ОМВД России по г.Нефтеюганску, Бюро медико-социальной экспертизы по организации работы «Дистанционная приемная».

Ожидаемые результаты работы «Дистанционная приёмная»:

- ⊗ Повышение уровня информированности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении.
- ⊗ Обеспечение беспрепятственного доступа детей и семей с детьми к социальным услугам для повышения уровня защищённости ребёнка от насилия, получения детьми жертвами насилия социально-психологической помощи.
- ⊗ Раннее выявление случаев социального неблагополучия в семье.
- ⊗ Своевременное оказание качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи семьям с детьми, в том числе, подвергшимся жесткому обращению.

Технология «Алло, волонтер!»

В отделении социального сопровождения граждан с 2020 года внедрена и реализуется технология «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан преклонного возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону).

Целью данной технологии является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами. Особое внимание уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из пенсионеров. Коммуникативное взаимодействие волонтеров с гражданами пожилого возраста посредством организации телефонного общения позволяет активизировать личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновить полноценные межличностные контакты, повысить уровень активности пожилых людей и сохранить позитивное отношение к жизни, а также улучшить психоэмоциональное состояние.

За 2021 год **39 граждан пожилого возраста**, обратилось за услугой телефонной помощи к волонтеру.

Кабинет «Ранней помощи»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 01.07.2021 № 704-р «Об утверждении Модельной программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре» с 2021 года в отделении функционирует кабинет ранней помощи.

Цель функционирования кабинета - это содействие оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия детей младенческого и раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности и риском появления таких ограничений, нормализации жизни семьи, повышению компетентности родителей (законных представителей), включению ребенка в среду сверстников и жизнь общества.

Задачами кабинета ранней помощи является:

- ⊗ обеспечение информирования и межведомственного взаимодействия;
- ⊗ создание для ребёнка эмоционально благоприятного микроклимата и психологических условий, обеспечивающих нормальное развитие и обучение;
- ⊗ пропаганда семейных традиций, семейного благополучия и семейных ценностей;
- ⊗ обеспечение защиты прав личности детей раннего возраста, их психологической и физической безопасности, педагогической поддержки, содействие ребёнку в проблемных ситуациях;
- ⊗ организация социально-психологической поддержки родителей и членов семьи.

Всего за 2021 год, услуги кабинета ранней помощи получили **11 семей (12 несовершеннолетних)**.

В отделении «Специальный дом для одиноких престарелых»:

«Добрососед»

В рамках исполнения приказа Департамента социального развития Югры № 699-р от 30.07.2019 «О внедрении технологий социальной работы» в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» с июня 2020 года внедрена и реализуется технология социальной работы с гражданами пожилого возраста «Добрососед».

Цель: Вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Специалисты по работе с семьей в рамках реализации данной технологии изучают нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров, проводят информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность, помогают разработать и реализовать план благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей пожилых людей.

В 2021 году привлечен **5 волонтеров** из числа соседей. Оказана помощь **32 гражданам пожилого возраста**.

«Сопровождаемое проживание»

Внедрение технологии сопровождаемое проживание граждан пожилого возраста и инвалидов предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг, социально-бытовых, предоставлении медицинской, педагогической помощи.

Основная **цель** технологии: решение проблем одиноких пожилых людей и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, давая возможность пожилым людям пребывания в привычной, благоприятной для них среде.

Задачи:

- ⓐ обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания граждан;
- ⓐ осуществление социальной защиты проживающих путем стабильного материального обеспечения;
- ⓐ организация рационального питания с учетом возраста проживающих и их здоровья;
- ⓐ организация досуга, защиты прав и законных интересов граждан;
- ⓐ обеспечение информированности населения о видах предоставляемых социальных услуг в виде стационарной формы обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- ⓐ создание для обслуживаемых граждан благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация ухода за ними;
- ⓐ предоставление гражданам, находящихся на обслуживании необходимых им социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических) в соответствии с ГОСТ Р 52143-2003 и услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- ⓐ организация ухода (надзора) за получателями социальных услуг, организации оказания им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы;
- ⓐ обеспечение контроля качества и доступности оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг.
- ⓐ привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных, религиозных объединений и организаций, граждан к решению

вопросов улучшения качества социальных услуг получателям социальных услуг, находящихся на обслуживании в отделении.

В 2021 году данная технология была не востребована. Обращений не было.

Программа обучения «Университет третьего возраста»

Для удовлетворения образовательных потребностей и получения непрерывного образования на базе отделения социальной реабилитации и абилитации, отделения социального сопровождения граждан, отделения психологической помощи гражданам для граждан старше 50 лет проводятся занятия в *Университете третьего возраста* на **7 факультетах**:

Ⓜ **«Здоровье и физическая активность»** - в 2021 году обучение прошло **31 человек**, проведено **41 занятия**.

Ⓜ **«Культура и искусство»** - в 2021 году прошли обучение на факультете **5 человек**, проведено **12 занятий**.

Ⓜ **«Цифровая грамотность»**- в 2021 году прошли обучение на факультете **9 человек**, проведено **41 занятие**.

Ⓜ **«Социальный туризм»** - в 2021 году прошли обучение на факультете **28 человек**, проведено **45 занятий**.

Ⓜ **«Безопасность жизнедеятельности»** - в 2021 году прошли обучение на факультете **17 человек**, проведено **22 занятия**.

Ⓜ **«Школа родительской (материнской) мудрости»** - в 2021 году прошли обучение на факультете **5 человек**, проведено **12 занятий**.

Ⓜ **«Творческое развитие личности»** - в 2021 году прошли обучение на факультете **20 человек**, проведено **32 занятия**.

Тематика занятий составляется исходя из потребности обучающихся. Занятия проходят в следующих формах: лекции, практические занятия, экскурсии, самопрезентации.

В связи с передачей услуг по обучению граждан старшего поколения в «Университет третьего возраста» негосударственному поставщику занятия на факультетах «Культура и искусство», «Цифровая грамотность», «Социальный туризм», «Безопасность жизнедеятельности», «Школа родительской (материнской) мудрости», «Творческое развитие личности» с 1 августа 2021 года не проводятся.

Программа организации волонтерской деятельности в учреждении «Мы всегда рядом»

В учреждении работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляется с 2015 года. В 2017 году разработана программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом».

Целями программы являются:

Ⓜ привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;

Ⓜ расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

Ⓜ повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;

Ⓜ формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;

Ⓜ обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;

☉ повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

2.1. семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);

2.2. дети в трудной жизненной ситуации;

2.3. граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;

2.4. инвалиды трудоспособного возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в **5 отделениях:**

☉ специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

☉ отделение «Специальный дом для одиноких престарелых»;

☉ отделение социального сопровождения граждан;

☉ отделение для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют»;

☉ отделение социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего в 2021 году в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят **250 человек**.

В 2021 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) - **250 человек**, количество граждан, получивших помощь - **1533 человек**, из них:

☉ граждане пожилого возраста – **329 человек**;

☉ Ветераны и участники ВОВ – **124 человек**;

☉ инвалиды – **150 человек**, из них инвалиды молодого возраста – **41 человек**;

☉ несовершеннолетние – **475 человек**, из них: дети без попечения родителей – **30 человек**;

☉ иные категории граждан – **443 человека**.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

☉ в полустационарной форме – **3569 ед.**;

☉ в форме социального обслуживания на дому - **199 ед.**;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

☉ оказание социально-бытовой помощи – **1850 ед.**;

☉ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – **368 ед.**;

☉ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – **1132 ед.**;

☉ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – **103 ед.**;

☉ Оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – **149 ед.**;

☉ Оказание психологической помощи и поддержки – **7123 ед.**

В 2021 году в рамках Марафона **#МыВместе**, приуроченного к празднованию Дня добровольца, сотрудники учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) приняли участие в акции «Щедрый день», направленной на развитие культуры благотворительности и вовлечение граждан в добрые дела. К оказанию благотворительной помощи привлечено **28 добровольцев**. Оказана помощь **6 семьям**, находящимся в трудной жизненной ситуации, **5 инвалидам трудоспособного**

возраста из малообеспеченных семей и *4 гражданам пожилого возраста*, находящимся в трудном финансовом положении.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит акции:

☉ «Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено *25 добровольцев*. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности *65 несовершеннолетних* из 60 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

☉ «Новый год – сказочная пора» с целью создания детям из семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию, праздничного настроения. К оказанию благотворительной помощи при содействии Думы города Нефтеюганска привлечены *32 организации* (некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели). С их помощью получили подарки к празднику *226 детей*.

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта привлечено к оказанию помощи *6 волонтеров*, оказана адресная социальная помощь *72 получателям социальных услуг* отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои газетных историй» привлечено *5 архивных волонтеров* учреждения для выявления информации о югорчанах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии "Добрососед", Алло, волонтер». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год *обслужено 61 человек*. Привлечено *28 добровольцев* к реализации технологий.

2021 год для нашего волонтерского движения особый.

В апреле учреждение приняло участие в региональном конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации» и стало *призером (второе место)* в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».

В декабре Куратор волонтеров «серебряного возраста Л.В. Куриенко за программу по развитию добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста получила *диплом II степени* и премию в размере *30 000 рублей*.

Так же в этом году волонтеры учреждения награждены за подготовку, проведение и участие в мероприятиях:

☉ Дипломом 1 степени за предоставленную работу на 38-й Международный конкурс научно-исследовательских работ в номинации «Научные статьи по волонтерской деятельности»- *1 волонтер*.

☉ Благодарственным письмом от исполняющего обязанности Главы города Нефтеюганска за труд и развитие движения волонтеров «серебряного» возраста на территории муниципального образования город Нефтеюганск- *1 волонтер*.

☉ Благодарственным письмом за активное участие и помощь в проведении мероприятий в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»- *8 волонтеров*.

Ⓢ Благодарственным письмом от секретаря Ханты-Мансийского регионального отделения Партии «Единая Россия»– **5 волонтеров.**

Ⓢ Благодарственным письмом от директора КУ «Государственный архив Югры» за участие в реализации архивного проекта «Герои газетных статей» - **5 волонтеров.**

Ⓢ Благодарственным письмом за активную и гражданскую позицию и вовлечению в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания ХМАО-Югры – **29 волонтеров.**

В 2021 года совместная добровольческая деятельность велась с **29 городскими волонтерскими площадками и организациями** (в 2020 году с **15**), с **15** из них заключены соглашения о совместной добровольческой деятельности. С **14** планируется заключение соглашения в 2022 году.

Таблица 49

Социальное партнерство	<u>Добровольцы (волонтеры) культуры</u>
	1.«Культурно-досуговый комплекс». Культурный центр «Лира», г. Нефтеюганск 2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск 3. МБУК«Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 4. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск 5. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 6. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск 7.Кинотеатр «Юган», г. Нефтеюганск 8. МАУ «Сургутская филармония», г. Сургут 9. МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут 10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут
	<u>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</u>
	1. МДОУ «Детский сад №18 «Журавлик», г. Нефтеюганск 2. МДОУ«Детский сад №5 «Ивушка», г. Нефтеюганск 3. МДОУ «Детский сад №20 «Золушка», г. Нефтеюганск 4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск 5. МОУ«Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск 6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск
	<u>Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта</u>
	1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск 2. Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание), г. Нефтеюганск
<u>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций и партий</u>	
1. МРО «Общество трезвости «Здравие», г. Нефтеюганск 2. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» 3. Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска 4. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры 5. Автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут	
<u>Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса</u>	
1. ООО «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранже» г.Нефтеюганск, площадка «Твори добро» 2. Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск. 3. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и	

	гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск 4. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благодарительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск.
	<u>Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения</u> 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная Клиническая Больница имени В. И. Яцкив» 2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека №149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск.

Совместно с партнерами проведено **42 мероприятия** с волонтерами «серебряного» возраста и **11 мероприятий** социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

«Нефтеюганский экспресс добра»

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

- ⊗ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

- ⊗ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

- ⊗ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культуролог отделения социальной реабилитации и абилитации.

Среди **46 «серебряных» волонтеров**, состоящих в реестре, семь являются сотрудниками отделения, четыре волонтера получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру - 83 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- ⊗ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».
- ⊗ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».
- ⊗ Акция «Я – волонтер!».
- ⊗ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.

- ⊗ Акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей.

- ⊗ Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности.

- ⊗ Акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития.
- ⊗ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;
- ⊗ Марафон #МыВместе (помощь пожилым (60+) и маломобильным людям на период распространения коронавируса).
- ⊗ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- ⊗ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».
- ⊗ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).
- ⊗ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).
- ⊗ Акция «Свеча памяти».
- ⊗ Всероссийская акция «Окна России-2020», посвящённая Дню России (онлайн-формат).
- ⊗ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.
- ⊗ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.
- ⊗ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.
- ⊗ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.
- ⊗ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.
- ⊗ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.
- ⊗ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.
- ⊗ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- ⊗ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.
- ⊗ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».
- ⊗ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.
- ⊗ Акция «Собери ребенка в школу».
- ⊗ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.
- ⊗ Эко-ярмарка.
- ⊗ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2021 году проведено **159 мероприятий** (в 2019 году - **53**, в 2020 году - **24**)

Таблица 50

Мероприятий, организованных и проводимых с участием «серебряных» волонтеров в 2019 - 2021 году

Направление волонтерской деятельности	2019 год	2020 год	2021 год
Социальное	9	5	41
Экологическое	3	0	2
Событийное	3	7	26

Спортивно-оздоровительное	5	4	6
Культурно-досуговое	12	6	38
Гражданско-патриотическое и	6	4	8
Обучающая деятельность	10	5	23
Архивное	-	-	1
Итого	53	24	159

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- ⊗ работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- ⊗ работа с детьми и молодежью;
- ⊗ пропаганда идей здорового образа жизни;
- ⊗ предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2021 году- **498 человек** (2019 году - **80**, 2020 году- **110**). Оказано услуг в 2021 году-**2627 услуг**(2019 год-**150**, 2020 году- **381**).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ

Реализация государственной программы «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года»

Финансирование Единой социально-психологической службы «Телефон доверия» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и «Детского телефона доверия» (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером» 8-800-2000-122 в рамках подпрограммы «Дети Югры» государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года» осуществляется в соответствии с запланированной сметой в размере **758300 рублей**, которая включает в себя расходы на следующие мероприятия:

- ⊗ услуги связи,
- ⊗ приобретение сувенирной продукции,
- ⊗ приобретение полиграфической продукции,
- ⊗ прокат роликов и статичных заставок в эфире телеканала,
- ⊗ обучение специалистов (командировочные расходы в части оплаты суточных, проезд, проживание).

Все запланированные мероприятия, выполнены в полном объеме и в установленные сроки.

Реализация государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальное и демографическое развитие»

Организация отдыха, оздоровления и занятости детей в 2021 году проводилась в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с соглашением о реализации мероприятий программы «Сотрудничество» для детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе детей коренных малочисленных народов Севера. Отдых детей проходил в климатически благоприятных регионах России.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 26.04.2021 № 444-р «Об организации отдыха и оздоровления детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в 2021 году»:

- в период с 16.07.2021 по 05.08.2021, **12 несовершеннолетних** прошли оздоровление в Краснодарском крае, Туапсинского района, с. Ольгинка, Пансионат санаторного типа, круглогодичного действия «Шахтинский текстильщик».

- в период с 01.09.2021 по 21.09.2021 и с 28.08.2021 по 17.09.2021 – **19 несовершеннолетних** отдохнули в Краснодарском крае, г. Анапа ДСОК «Жемчужина».

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 25.02.2021 № 211-р «Об организации летних оздоровительных смен и площадок краткосрочного пребывания детей в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры», специалистами отделения сопровождения граждан и отделения психологической помощи гражданам была организована летняя досуговая площадка краткосрочного пребывания детей и подростков.

В период с 07.06.2021 по 27.06.2021(1 смена), с 02.08 по 20.08.2021 (3 смена) в рамках программы летней досуговой площадки краткосрочного пребывания детей и подростков от 6 до 17 лет «ПУТЕШЕСТВИЕ В ЛЕТО» с **42 несовершеннолетними (5 детей** из многодетных семей, **2 детей** из малообеспеченных семей, **14 детей** из семей СОП), оставшихся без попечения родителей 21 чел., проведено **108 мероприятий**:

- ④ учебно-познавательные -19
- ④ культурно-просветительские -16
- ④ гражданско-патриотические - 6
- ④ физкультурно-оздоровительные - 19
- ④ творческие - 20
- ④ психологическое (психологические тренинги) - 28

По итогам реализации оздоровительной смены площадки краткосрочного пребывания детей, было опрошено 33 **родителя** (законных представителя). Анализ полученных данных показывает: 100% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг в летний период.

Реализация Национального проекта «Демография» », в т.ч. региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение»

Организация и реализация работы учреждения с гражданами пожилого возраста осуществлялась в рамках исполнения Национального проекта «Демография» путем реализации **технологий**:

- ④ технология «дворового» социального менеджмента;

- 🌐 технология «ДеДсад для пожилых граждан»;
- 🌐 технология «Алло, волонтер!»;
- 🌐 технология «Добрососед»;
- 🌐 технология «Сопровожаемое проживание».

5. РАЗВИТИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Программа ППО АСОИ, позволяет вести учет обеспечения граждан имеющих инвалидность и нуждающихся в технических средствах реабилитации. Данное направление работы ведется специалистами социального сопровождения граждан.

Приоритетной задачей данного направления является выполнение проектно-конструкторских и расчетных работ по созданию и внедрению в эксплуатацию автоматизированных систем, наладку, обеспечение технического обслуживания, выявление причин возможных нарушений и брака, проверка сохранности и безопасности персональных данных.

В 2021 году разработаны документы:

- ✓ инструкция администратора безопасности автоматизированных систем;
- ✓ пользователя автоматизированных систем;
- ✓ инструкция по организации антивирусной защиты на автоматизированных системах;
- ✓ инструкция по организации парольной защиты автоматизированных систем; инструкция по установке нового и модификации используемого программного обеспечения;
- ✓ инструкция по внесению изменений в списки пользователей и наделению их полномочиями доступа к ресурсами автоматизированной системы, обрабатывающей информацию ограниченного доступа не относящуюся к государственной тайне; - инструкция по эксплуатации средств защиты информации объекта вычислительной техники;
- ✓ проекты приказов для пользователей автоматизированных систем;
- ✓ приказ и регламент о резервном копировании информации.

В текущем году было произведено внедрение новых программных обеспечений:

1. Программа «Системы электронного делопроизводства «ДЕЛО». Программа для ведения документации делопроизводителя. Происходит постоянное обновления и контроль работы программы.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ

Официальный сайт учреждения (www.защита-нефтеюганск.рф) создан и функционирует с 2014 года. Ежегодно осуществляется модернизация сайта. Эффективность работы официального сайта позволила получить следующие результаты: *обеспечена открытость* деятельности учреждения; *активизирована обратная связь* с населением, *сформировано информационное поле* (в период с 2018 года – 2021 года формами обратной связи воспользовались около полутора тысяч человек), позволяющее осуществлять разъяснительную работу среди населения (ежегодно размещается более 60 новостных заметок, более 100 информационных

материалов); увеличено количество потенциальных получателей социальных услуг (в соответствии с увеличением количества посетителей).

Анализ статистических данных счетчика Яндекс.Метрика констатирует увеличение количества посетителей сайта с 2014 года в 5 раза, количество просмотров – в 10 раз.

В феврале 2016 года в социальной сети «Одноклассники» создана официальная группа учреждения (<https://ok.ru/group/53896371372132>). В группе размещаются новости учреждения, видеосюжеты о реализации программ, а также вышедшие на ТВ, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах, создана форма обратной связи (раздел «Вопрос и ответ»). В настоящее время в группе состоит **513 человек**.

В августе 2016 года на видеохостинге YouTube создан официальный канал учреждения (https://www.youtube.com/channel/UCFgmI9ZpTrOb_TCealtBSHg). В настоящее время на канале размещено **129 материалов**: видеосюжетов о деятельности учреждения, социальная реклама, видеоролики о реализации инновационных программ.

В 2017 году учреждением БУ «Нефтеюганский центр помощи семье и детям «Веста» в социальных сетях «ВКонтакте» создана официальная группа учреждения (<https://vk.com/complexcenter86>). В связи с реорганизацией присоединением к БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания» БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», с 1 января 2019 года группа была переименована и продолжает свою работу. В группе размещаются новости учреждения, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах, создана форма обратной связи (раздел «Вопрос и ответ»). В настоящее время в группе состоит **842 человека**.

В октябре 2019 года в социальных сетях Instagram создана официальная страница учреждения (<https://www.instagram.com/neftkcon/?hl=ru>). В настоящее время на странице размещены **996 публикаций**: новости учреждения, рекламная информация о деятельности отделений и предоставляемых услугах. На 01.01.2022 года на официальной странице учреждения **379 подписчика**.

Дополнительно с целью распространения информации учреждение использует государственные и частные ресурсы: <http://bus.gov.ru/>, <http://socuslugi-ugra.ru/>, <https://vk.com/socuslugi.ugra>, <http://socioprofi.com/>.

Еще одна форма обеспечения информационной открытости – взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ). Обеспечение информационной открытости через СМИ в учреждении осуществляется посредством проведения пресс-конференций, организации выхода на ТВ новостных сюжетов, репортажах о деятельности, размещения в печатных изданиях информационных материалов (статей, очерков, публикаций, отзывов получателей социальных услуг и пр.).

Важной частью обеспечения информационной открытости является распространение положительного опыта для профессионального сообщества, которое осуществляется через электронные СМИ. Таким образом, на сайте <http://socioprofi.com/> размещена информация о деятельности учреждения в качестве ресурсного; на сайте <http://methodcentr.ru/> представлены научные статьи об актуальных вопросах социальной защиты. На окружном уровне проходят мастер-классы и информационные встречи, на городском (муниципальном) – пресс-конференции, Дни открытых дверей, круглые столы.

Значимой формой в обеспечении информационной открытости является проведение различных мероприятий. Информационно-разъяснительная работа с населением позволяет эффективно информировать граждан о деятельности учреждения, создавать и поддерживать позитивный имидж, привлекать потенциальных получателей социальных услуг, распространять положительный опыт по реализации инновационных программ.

Учреждение проводит политику по обеспечению информационной открытости не только для получателей социальных услуг, но и для сотрудников. На стендах учреждения присутствует информация об аттестации и новостях кадровой политики, первичной профсоюзной организации, информация о методической работе.

Наиболее распространенной формой обеспечения информационной открытости является разработка и распространение печатной продукции. Буклеты о деятельности учреждения включают краткую информацию о структурных подразделениях. В каждом структурном подразделении разработаны буклеты об отделении с более подробной информацией о направлениях деятельности.

Сведения о репортажах, вышедших на ТВ в 2021 году:

- ◆ Одиноким престарелым (Телерадиокомпания "Юганск", 11.02.21 г.)
- ◆ В Нефтеюганске завершилась акция "Посылка солдату" (Телерадиокомпания "Юганск", 16.02.21 г.)
- ◆ О взыскании алиментов (Телерадиокомпания "Юганск", 04.03.21 г.)
- ◆ Тревога, проблема или ресурс? (Телерадиокомпания "Юганск", 30.09.21 г.)
- ◆ Вручали награды (Телерадиокомпания "Юганск", 08.10.21 г.)
- ◆ Серебряные волонтеры (Телерадиокомпания "Юганск", 17.11.21 г.)
- ◆ Новый год - волшебная пора (Телерадиокомпания "Юганск", 20.12.21 г.)

Диаграмма 34



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В целях организации эффективной и качественной работы по предоставлению широкого спектра социальных услуг гражданам в учреждении проводится большая работа по поддержанию и развитию межведомственного взаимодействия с учреждениями, предприятиями,

общественными и некоммерческими организациями, предпринимателями города. Для проведения согласованного взаимовыгодного сотрудничества заключаются Соглашения и договоры. В 2021 году было заключено **11** соглашений с **11** организациями по предоставлению услуг учреждению и получателям услуг.

Информация о содержании работы отделений в рамках межведомственного взаимодействия освещена в отчетах отделений, в разделе «Межведомственное взаимодействие».

8. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД

Анализ деятельности учреждения показал, что задачи, поставленные на 2021 год, решены, несмотря на ограничительные меры в период пандемии. Внедрены и успешно реализованы новые формы и технологии социального обслуживания. Улучшена материально-техническая база учреждения, усилены меры комплексной безопасности, что обеспечило качественное и своевременное исполнение государственного задания.

В **2022 году** учреждение ставит перед собой следующие задачи:

- ◆ развивать приоритетные направления государственной политики в области социального обслуживания населения;
- ◆ повышать качество предоставляемых социальных услуг в целях удовлетворения потребностей населения;
- ◆ развивать рынок социальных услуг, в том числе приносящих доход;
- ◆ способствовать сохранению кадрового потенциала и повышению престижа профессии социальных работников.