

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ЗА 2021 ГОД

Электронный сборник публичных отчетов

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ЗА 2021 ГОД**

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2022

УДК 364.044.68-4(06)
ББК 60.941.8я43
И 93

Под общей редакцией:

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. А. Сметаниной, канд. эконом. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. С. Мухамедова, методист Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

И 93 Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год : сборник – г. Сургут / сост. Е.Р. Комлева, Н.С. Мухамедова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 336 с.

Сборник содержит статистические и аналитические материалы об опыте работы учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по развитию добровольчества (волонтерства) в 2021 году.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим развитие добровольческой (волонтерскую) деятельности на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

УДК 364.044.68-4(06)
ББК 60.941.8я43



© Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений	6
Предисловие	8
Информационная справка о результативности развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году	10
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	20
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	28
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	38
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	46
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	56
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Лангепасский реабилитационный центр»	62
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	71
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	82
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	95
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»	105
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	111
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	123

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	130
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	134
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	142
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Излучинский дом-интернат»	148
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	154
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	160
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский реабилитационный центр»	167
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	172
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	177
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	181
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	187
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Радужнинский реабилитационный центр»	193
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	200
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	203
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	210
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».....	221
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский реабилитационный центр»	238

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский многофункциональный реабилитационный центр для инвалидов»	246
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) АУ Сургутский социально-оздоровительный центр»	250
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	259
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Геронтологический центр»	266
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	273
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	281
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	288
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	295
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский реабилитационный центр»	300
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	307
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	312
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	319
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	323
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	330



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Нефтеюганск, 6 микрорайон, стр. 63
628303

E-mail: neftkcsn@admhmao.ru

Тел./ факс (3463) 22-55-70

www.защита-нефтеюганск.рф

VK <https://vk.com/complexcenter86>

OK <https://ok.ru/complexcenter86>

Instagram

<https://www.instagram.com/neftkcsn/?hl=ru>

Директор учреждения социального обслуживания

Олексин Виктория Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ремезова Валентина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Куриенко Лариса Валерьевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетным направлением государственной политике РФ. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ (приложение 1).

В БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности с 2015 года. В 2017 году разработана *программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом»*.

Целями программы являются:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;
- расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;
- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;
- повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

- семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);
- дети в трудной жизненной ситуации;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;
- инвалиды молодого возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в 5 отделениях учреждения.

В 2015 году учащимися и педагогами МОУ СОШ № 7 была разработана программа «Дом без одиночества» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Целью программы стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация

программы осуществляется в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ, организация и участие в «акциях добра». Программа позволяет сохранить межпоколенческие связи.

По программе «Мы всегда рядом» отделение сотрудничает с различными организациями и частными благотворителями, оказывающими помощь пожилым гражданам, проживающим в отделении.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в отделениях

В 2021 году наиболее яркими мероприятиями в отделении с участием волонтеров стали:

✓ Акция «Дари добро» – вручено 12 продуктовых наборов малоимущим проживающим и посылка ветерану ВОВ.

✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства. Коллектив КЦ «Ли́ра» подготовил концертную программу «Назад в СССР» в форме агитбригады.

✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов – вручение поздравительных открыток; раздача продуктовых наборов 37 гражданам.

✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года – сотрудники МАУ «Центр молодежных инициатив» и Школа развития №24, сотрудники и школьники МОУ СОШ №6, № 7 – вручили продуктовые наборы, новогодние поделки, игрушки и открытки 72 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

✓ Акция «#Елкажеланий». Депутат окружной Думы шестого созыва Пыталевым С.В. исполнил желание подопечных отделения и подарил музыкальный центр.

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках программы «Мы всегда рядом» ведется тесное сотрудничество с детскими волонтерскими, а также религиозными (православными) организациями. Помощь волонтеров помогает компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребность в духовном общении, а также не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В течение года получателей социальных услуг поздравляли с памяtnыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

✓ Акция «Твори добро!», приуроченная ко Дню Защитника, подготовка и вручение поздравительных открыток Отечества – 8 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню – 27 получателей социальных услуг.

✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию

здорового образа жизни, среди получателей социальных услуг отделения – 35 получателей социальных услуг.

✓ Поздравление с Вербным воскресеньем. Участники Межрегионального Молодежного Общественного Движения «Сибирь молодая православная» г. Нефтеюганска совместно с волонтерами учреждения оформляли вербные букеты и после освящения развозили по домам 7 получателям социальных услуг учреждения.

✓ Пасха. Светлое Христово Воскресение. Специалистами учреждения для получателей социальных услуг был проведен видео мастер-класса по декорированию пасхальных яиц; волонтерами учреждения и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, которые были освящены священнослужителями Храма и разнесены по домам 34 получателям социальных услуг.

✓ Акции «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравлении Ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы – 15 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Георгиевская ленточка», приуроченная к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Чествование Ветеранов ВОВ, оказание адресной помощи (подарки), вручение георгиевских ленточек – 15 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток – 12 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Коробка добра», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение подарков (продуктовых наборов) – 29 получателей социальных услуг.

✓ Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток – 24 получателей социальных услуг.

✓ Акция, приуроченная ко Дню инвалида – 9 получателей социальных услуг.

Активное участие в добровольческой деятельности принимают молодые люди и школьники. Мероприятия, проводимые в отделении социального сопровождения граждан вместе с учащимися учебных заведений, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей.

С привлечением волонтеров-школьников в отделении проведены мероприятия:

✓ «Крещенские посиделки». Проведен мастер-класс по кулинарии, вручены подарки, сделанные своими руками, пожилым гражданам.

✓ День защиты Отечества. Вручение подарков, сделанных своими руками гражданам пожилого возраста.

✓ День памяти и скорби – дня начала Великой Отечественной войны, онлайн акция «Свеча памяти» – приняло участие 7 несовершеннолетних.

Немаловажным направлением программы является привлечение добровольцев к решению проблем семьи, что создает широкие возможности успешной социализации детей, изучения ими различных социальных ролей, выстраивания межпоколенческих связей, расширения социальных контактов детей и родителей, решения бытовых вопросов и др.

В настоящее время на учете в учреждении состоит более 107 семей, в которых проживает 226 детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Это дети из многодетных, малоимущих, неблагополучных семей, лишенные родительского внимания и ласки, испытывающие социально-экономические и психолого-педагогические проблемы в семье.

Благодаря проведению благотворительных акций и привлечению спонсорской (благотворительной) помощи, каждая семья в 2021 году получила продуктовые наборы.

Рабочая молодежь из автосообщество «SMOTRA.RU» города Сургут систематически оказывают помощь воспитанникам отделения для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют». Члены сообщества приезжают к ребятам с игровыми программами и подарками. В мае 2021 года организовали акцию ко Дню Победы, совместно с поисковым отрядом г. Сургут, провели викторину, футбольный матч, вручили призы и подарки.

Ко Дню защиты детей, провели игру «Поиск сокровищ», организовали веселые конкурсы, и подарили подарки. Воспитанники отделения не остались в стороне и оформили газету с любовью и благодарностью для участников сообщества.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста в учреждении

С февраля 2016 года в учреждении действует объединение «Волонтеры серебряного возраста».

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

✓ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

✓ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

✓ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культурорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Среди 46 «серебряных» волонтеров, состоящих в реестре, 7 являются сотрудниками отделения, 24 волонтера получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру – 83 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

Со второго полугодия 4 волонтера «серебряного» возраста оказывали помощь по направлению «архивное волонтерство».

В ноябре текущего года с БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» подписано соглашение о деятельности волонтеров «серебряного» возраста по направлению «медицинское волонтерство».

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

✓ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».

✓ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».

✓ Акция «Я – волонтер!».

✓ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.

✓ Акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей.

✓ Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности.

✓ Акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития.

✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;

✓ Марафон «#МыВместе» (помощь пожилым (60+) и маломобильным людям на период распространения коронавируса).

- ✓ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- ✓ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».
- ✓ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).
- ✓ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).
- ✓ Акция «Свеча памяти».
- ✓ Всероссийская акция «Окна России-2020», посвященная Дню России (онлайн-формат).
- ✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.
- ✓ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.
- ✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.
- ✓ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.
- ✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.
- ✓ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.
- ✓ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.
- ✓ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- ✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.
- ✓ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».
- ✓ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.
- ✓ Акция «Собери ребенка в школу».
- ✓ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.
- ✓ Эко-ярмарка.
- ✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2021 году проведено 159 мероприятий (в 2019 году – 53, в 2020 году – 24) (таблица 1).

*Мероприятий, организованных и проводимых с участием
«серебряных» волонтеров в 2019 – 2021 годах*

Направление волонтерской деятельности	2019 год	2020 год	2021 год
Социальное	9	5	41
Экологическое	3	0	2
Событийное	3	7	26
Спортивно-оздоровительное	5	4	6
Культурно-досуговое	12	6	38
Гражданско-патриотическое и	6	4	8
Обучающая деятельность	10	5	23
Архивное	-	-	1
Итого	53	24	159

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- работа с детьми и молодежью;
- пропаганда идей здорового образа жизни;
- предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2021 году – 498 чел. (2019 году – 80 чел., 2020 году – 110 чел.). Оказано услуг в 2021 году – 2 627 услуг (2019 год – 150, 2020 году – 381).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация проекта «Серебряные волонтеры», программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

Совместная деятельность добровольцев (социальное партнерство)

Взаимодействие с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений.

В 2021 года совместная добровольческая деятельность велась с 29 городскими волонтерскими площадками и организациями (в 2020 году с 15), с 15 из них заключены соглашения о совместной добровольческой деятельности (таблица 2). С 14 планируется заключение соглашения в 2022 году.

*Информация о социальных партнерах учреждения по организации
добровольческой (волонтерской) деятельности*

Социальное партнерство	<u>Добровольцы (волонтеры) культуры</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Культурно-досуговый комплекс». Культурный центр «Лира», г. Нефтеюганск 2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск 3. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 4. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск 5. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 6. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск 7. Кинотеатр «Юган», г. Нефтеюганск 8. МАУ «Сургутская филармония», г. Сургут 9. МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут 10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут
	<u>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. МДОУ «Детский сад №18 «Журавлик», г. Нефтеюганск 2. МДОУ «Детский сад №5 «Ивушка», г. Нефтеюганск 3. МДОУ «Детский сад №20 «Золушка», г. Нефтеюганск 4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск 5. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск 6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск
	<u>Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск 2. Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание), г. Нефтеюганск
<u>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций, и партий</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. МРО «Общество трезвости «Здравие», г. Нефтеюганск 2. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» 3. Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска 4. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры 5. Автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут 	
<u>Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ООО «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранж» г. Нефтеюганск, площадка «Твори добро» 2. Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск. 3. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск 4. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск. 	
<u>Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная Клиническая Больница имени В. И. Яцкив» 	

2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека №149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск.
--

Совместно с партнерами проведено 42 мероприятия с волонтерами «серебряного» возраста и 11 мероприятий социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

Обучение добровольцев (волонтеров)

Личный опыт волонтеров очень значим, но иногда им не хватает знаний психологии, педагогики, социологии. Поэтому волонтеры БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального развития населения» ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут, на онлайн-платформе добровольцев и волонтеров «Добро. Университет» и других образовательных площадках. В текущем году принято участие в 16 мероприятиях.

Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

В результате реализации программ «Мы всегда рядом» и «Нефтеюганский экспресс добра» отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение волонтеров из числа воспитанников детских садов к гражданам старшего поколения, также установлены межпоколенческие связи.

Всего в 2021 году в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят 250 чел.

В 2021 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 250 чел., количество граждан, получивших помощь – 1533 чел., из них:

- ✓ граждане пожилого возраста – 329 чел.;
- ✓ Ветераны и участники ВОВ – 124 чел.;
- ✓ инвалиды – 150 чел., из них инвалиды трудоспособного возраста – 41 чел.;
- ✓ несовершеннолетние – 475 чел., из них: дети без попечения родителей – 30 чел.;
- ✓ иные категории граждан – 443 чел.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

- ✓ в полустационарной форме – 3569;
- ✓ в форме социального обслуживания на дому – 199;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

- ✓ оказание социально-бытовой помощи – 1850;
- ✓ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – 368;

- ✓ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – 1132;
- ✓ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 103;
- ✓ оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – 149;
- ✓ оказание психологической помощи и поддержки – 123.

В 2021 году в рамках Марафона «#МыВместе», приуроченного к празднованию Дня добровольца, сотрудники учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) приняли участие в акции «Щедрый день», направленной на развитие культуры благотворительности и вовлечение граждан в добрые дела. К оказанию благотворительной помощи привлечено 28 добровольцев. Оказана помощь 6 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, 5 инвалидам трудоспособного возраста из малообеспеченных семей и 4 гражданам пожилого возраста, находящимся в трудном финансовом положении.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит акции:

- ✓ «Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено 25 добровольцев. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности 65 несовершеннолетних из 60 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- ✓ «Новый год – сказочная пора» с целью создания детям из семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию, праздничного настроения. К оказанию благотворительной помощи при содействии Думы города Нефтеюганска привлечены 32 организации (некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели). С их помощью получили подарки к празднику 226 детей.

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта привлечено к оказанию помощи 6 волонтеров, оказана адресная социальная помощь 72 получателям социальных услуг отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои газетных историй» привлечено 5 архивных волонтеров учреждения для выявления информации о югорчанах-участниках Великой Отечественной войны

1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год обслужено 61 чел. Привлечено 28 добровольцев к реализации технологий.

2021 год для нашего волонтерского движения особый.

В апреле учреждение приняло участие в региональном конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации» и стало призером (второе место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».

В декабре куратор волонтеров «серебряного возраста Л.В. Куриенко за программу по развитию добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста получила диплом II степени и премию в размере 30 000 рублей.

Так же в этом году волонтеры учреждения награждены за подготовку, проведение и участие в мероприятиях:

- ◆ Дипломом 1 степени за предоставленную работу на 38-й Международный конкурс научно-исследовательских работ в номинации «Научные статьи по волонтерской деятельности» – 1 волонтер.

- ◆ Благодарственным письмом от исполняющего обязанности Главы города Нефтеюганска за труд и развитие движения волонтеров «серебряного» возраста на территории муниципального образования город Нефтеюганск – 1 волонтер.

- ◆ Благодарственным письмом за активное участие и помощь в проведении мероприятий в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» – 8 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом от секретаря Ханты-Мансийского регионального отделения Партии «Единая Россия» – 5 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом от директора КУ «Государственный архив Югры» за участие в реализации архивного проекта «Герои газетных статей» – 5 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом за активную и гражданскую позицию и вовлечению в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры – 29 волонтеров.

Сотрудниками Учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров путем размещения информации на стендах. На официальном сайте учреждения систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Также информация о деятельности волонтеров размещается в официальных группах Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», Instagram, направляется для



публикации в «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры». Осуществляется взаимодействие со СМИ.

Распространяется печатная продукция: в 2021 года распространено 170 экземпляров информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров).

Проводимая деятельность также освещается специалистами учреждения в материалах профессионального сообщества. В первом полугодии 2021 году в сборнике материалов по итогам X научно-практической интернет-конференции Бережливое добровольчества в Югре размещена статья «Второе дыхание» или «серебряное» волонтерство как один из рецептов долголетия.

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в Учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами и благодарственными письмами (с вручением, как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца (волонтера)); публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях; награждение ценными призами; награждение бесплатными абонементом для занятий в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», бесплатное посещение музейных экспозиций.

Реализация программ ««Мы всегда рядом», «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показало, что данная работа востребована. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи, нуждающимся в ней гражданам. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.