The background features a vibrant, abstract design with overlapping translucent shapes in shades of blue, green, yellow, and red. Light rays and circular patterns are scattered across the composition, creating a sense of movement and energy.

**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ**

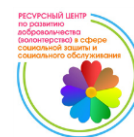
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА  
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



# **Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2022

Под общей редакцией:

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. А. Сметаниной, канд. эконом. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Бездольная, методист Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 23 Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : сост.: Е. Р. Комлева, Л. А. Бездольная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 66 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(06)

ББК 60.941.8я43



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

## Содержание

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>I. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....	<b>8</b>
Программа вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность граждан пожилого возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья «Волонтеры серебряного возраста» .....	<b>9</b>
<b>II. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....	<b>13</b>
Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста #ДОБРОтворчество.....	<b>14</b>
Волонтерский проект «Мудрость и молодость» .....	<b>20</b>
Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством внедрения танцевдвигательной терапии «Двигай телом» .....	<b>26</b>
Проект волонтерской деятельности «Бабушкины сказки» .....	<b>31</b>
Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» .....	<b>35</b>
Программа «Возраст танцу не помеха» .....	<b>42</b>
Практика добровольческой деятельности «Тайны бабушкиного сундучка» .....	<b>46</b>
<b>III. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ</b> .....	<b>49</b>
Программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра», реализующаяся в стационарной и полустационарной форме обслуживания.....	<b>50</b>

Технология «Компьютерная грамотность для пожилых и инвалидов на дому» .....	<b>56</b>
Технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер» .....	<b>58</b>
Технология «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте» .....	<b>61</b>

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО  
ДВИЖЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯНОГО»  
ВОЗРАСТА «НЕФТЕЮГАНСКИЙ  
ЭКСПРЕСС ДОБРА»**

Г. НЕФТЕЮГАНСК

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ**

**Название организации, реализующей практику:** бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Адрес:** 628310 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нефтеюганск, 6 мкр, строение 63.

**Телефон:** 8 (3463) 22-55-70.

**Ф.И.О. автора-разработчика:** Ремезова В. В., заместитель директора учреждения; Куриенко Л. В., культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации, куратор волонтеров «серебряного» возраста учреждения

**ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ**

Город Нефтеюганск

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ**

Координатор партийного проекта «Единой России» «Старшее поколение», Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры В. Н. Семенов;

Члены Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека № 149 «Фитоаптека»;

Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание);

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная

Клиническая Больница имени В. И. Яцкив»;

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» (Культурные центры «Юность», «Лира»);

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Престиж»;

Студия LBM «AnnaFrolova» (Салон красоты);

Клиника эстетической косметологи «ЛиК»;

Студия ногтевого сервиса «MariArt»;

Модельное Агентство «Юганск»;

Нефтеюганская городская организация общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр национальных культур»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Театр кукол «Волшебная флейта»;

Нефтеюганское городское муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-художественный музейный комплекс» («Музей реки Обь», Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», художественная галерея «Метаморфоза»);

Кинотеатр «Юган»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут;

Департамент образования и молодежной политики Администрации города Нефтеюганска (МДОУ «Детский сад № 18 «Журавлик», МДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка», МДОУ «Детский сад № 20 «Золушка», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7»);

Муниципальное автономное учреждение «Центр молодежных инициатив»;

Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска;

Общество с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранж»;

Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд

## АКТУАЛЬНОСТЬ

Сегодня мир изменился, а с ним и отношение к старости. Каждый человек хочет быть максимально включенным в активное общество, несмотря на возраст. Однако многие меняют свой привычный ритм жизни с выходом на пенсию: уделяют меньше внимания физическим нагрузкам, меньше общаются, собираются вместе и воплощают свои идеи в жизнь. В Нефтеюганске проживают более 13 тысяч пенсионеров, что составляет 15 % от общей численности населения города. Для многих из них актуальна проблема одиночества.

Как помочь людям так называемого «серебряного» возраста (55+) избавиться от одиночества, найти себя и приносить еще пользу обществу? Ситуацию в корне может исправить правильно организованное волонтерство! Включая пожилых граждан в активную жизнь через реализацию социальной Программы «Юганский экспресс добра», мы приносим огромную пользу окружающим, ведь богатый жизненный опыт пожилых людей – это бесценный вклад в современное развитие общества.

Структура современного общества сложна и включает множество различных категорий граждан, часть из которых нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Оказание данной помощи обеспечивает широкая сеть организаций социального обслуживания. В рамках своей деятельности специалистами учреждений оказываются все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством. В то же время не редки случаи выявления необходимости в дополнительной помощи различным категориям граждан, которую учреждения не могут оказать в силу различных причин. В таких случаях дополнительным ресурсом для расширения оказываемой помощи служат волонтерские движения. Многие хотят помочь нуждающимся, принять участие в решении их проблем, но порой не знают, как это сделать.

Югра стала одним из первых регионов России, в котором активно развивается движение «серебряных» волонтеров. Развитие геронтоволонтерского движения в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется с 2016 года в рамках единой программы и носит системный характер.

Опыт волонтерской работы выявил ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся гражданам: недостаточная информированность населения о возможностях оказания помощи волонтерами; низкий уровень подготовки волонтеров; отсутствие реестров потенциальных волонтеров; ограниченность ресурсов Учреждения для оказания дополнительной помощи различным категориям граждан.

Указанные проблемы обусловили необходимость разработки в 2019 году Программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Юганский экспресс добра».

Реализация данной Программы позволяет систематизировать



деятельность учреждения по привлечению волонтеров для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Программа вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних условий (особенностей территории, качественного состава и т.д).

Программа разработана на основании:

Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (от 27 декабря 2018 года № 2950-р).

Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

**Цель:** создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

**Задачи:**

подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала;

повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень».

## МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Механизм реализации Программы состоит из трех этапов:

**I этап – организационный.**

Рекомендуемый срок организационного этапа – 3 месяца.

Осуществляя набор «серебряных» волонтеров учитывается степень возможного участия по трем условным группам:

волонтеры, участвующие в организации и проведении массовых мероприятий, а также различных акций, сопровождение деятельности волонтеров (в случае, если являются опытными волонтерами) и групп в социальных сетях, интернет-сообществ;

волонтеры, непосредственно оказывающие различные виды помощи конкретному гражданину (семье);

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров,

граждан на мероприятие, создание рекламы, распространение информационных материалов и пр.), выполняющие функцию диспетчера (запись потенциальных волонтеров на собеседование, прием заявок о помощи, распределение помощи и пр.).

На организационном этапе проводится информационная кампания, разрабатывается пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), формируются реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи, заключаются договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами, а также определяется система нематериального стимулирования волонтеров. Учреждение проводит диагностику граждан, желающих стать волонтерами, разрабатывает программы подготовки волонтеров, осуществляет их обучение и подготовку (приложение 1), положение о стимулировании волонтеров (приложение 2).

### **II этап – практический.**

Рекомендуемый срок практического этапа – не менее 12 месяцев.

При реализации данного этапа утверждается координирование волонтерской деятельности, формируется иерархическая система организации работы «серебряного» волонтера. В Учреждении назначен специалист-куратор группы «серебряных» волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности. Каждый волонтер ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, алгоритмом действий в различных ситуациях.

На данном этапе сформирован План работы, осуществляется реализация мероприятий, межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями. Планирование деятельности волонтеров в рамках Программы осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающиеся в помощи волонтеров.

1. Оказание помощи семьям, имеющим детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи).

2. Оказание помощи инвалидам молодого возраста.

3. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам Великой Отечественной войны (далее - ВОВ).

Граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны ВОВ, как правило, подвержены серьезным возрастным изменениям, имеют ряд хронических заболеваний (заболевания сердечно-сосудистой системы, злокачественные новообразования, атеросклероз) и иных нарушений жизнедеятельности организма. Данная категория граждан нуждается в особом пристальном внимании.

«Серебряные» волонтеры оказывают следующую практическую помощь: организация культурно-досуговой деятельности, отдыха, досуга в домашних условиях (беседы, чтение и т. д.); поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми для них праздниками;

организация мероприятий, направленных на сохранение семейных традиций (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.); оказание бытовой помощи (уборка жилого помещения, доставка продуктов и пр.).

4. Оказание помощи несовершеннолетним, в том числе детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Основным принципом работы «серебряного» волонтера с такими несовершеннолетними является регулярность, продолжительность взаимодействия, а взрослые, посещающие детей, должны быть одни и те же, которые хорошо знают ребят, знают их проблемы и потребности каждого конкретного ребенка. Волонтеры оказывают следующую практическую помощь: проведение различных занятий: творческие мастер-классы, интересные образовательные презентации, спортивные и театральные постановки, квесты, интерактивные, настольные подвижные и игры; организация экскурсий, праздников и чаепитий; общение на свободные, интересующие несовершеннолетних темы, с целью оказания психологической поддержки, в том числе дистанционно, с использованием программ Viber, WhatsApp и др.;

На практическом этапе создан клуб «серебряных» волонтеров «Белая сирень», который объединяет лидеров волонтерского движения, разработано Положение о клубе «Белая сирень», составлен план работы клуба, мероприятия включаются по интересам и предпочтениям волонтеров, встречи носят системный характер, имеют образовательное и практическое направление.

### **III этап – аналитический.**

Рекомендуемый срок аналитического этапа – 2 месяца.

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы, обобщение и транслирование опыта. В качестве критериев эффективности выступают количественные и качественные показатели.

## **РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Кадровые ресурсы:** директор, заместитель директора, заведующий отделением, методист, психолог, культурный организатор, ассистент по оказанию технической помощи, специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

**Материально-технические ресурсы:** реализация программы осуществляется на базе Учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования: сенсорная комната, зал музыкальных занятий, тренажерный зал, спортивный зал, комната тематических занятий, кабинет трудовой терапии, комната оккупациональной терапии, тренинговый зал. Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение

спонсорских средств.

**Информационно-методические ресурсы:** СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

<http://socioprofi.com/editions>

<http://volonter.ru/news/shkola-volonterov-voopik-zapishis-sejchas/>

<http://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-socialnoy-sfere/>

<http://online.volonter-school.ru/plan-obucheniya-na-kurse/>

<https://ok.ru/group/54382912798827>

<http://добрoвольцыроссии.рф>.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В результате реализации Программы:

в учреждении сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров «серебряного» возраста через СМИ, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;

разработано Положение о поощрении волонтеров;

обучены, получили волонтерские книжки и зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев 39 человек – 100 % волонтеров «серебряного» возраста;

привлечены к участию в Программе 28 партнерских организаций;

создан волонтерский клуб «Белая сирень», что повлекло увеличение количества волонтеров «серебряного» возраста в 3,5 раза (было: 11 волонтеров/стало: 39);

проведено мероприятий в 2019 году – 18, в 2020 году – 12, за 9 месяцев 2021 года -14;

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) в 2019 году – 183 чел., в 2020 году – 131 чел., за 9 месяцев 2021 года – 175 чел.

Учреждение приняло участие в конкурсе на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

По результатам окружного конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» учреждение стало призером (I место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».