



**СБОРНИК ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2022

УДК 364.044.68-4(06)

ББК 60.941.8я43

Л 23

Под общей редакцией:

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. А. Сметаниной, канд. эконом. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Бездольная, методист Ресурсного центра развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 23 Сборник лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : сост.: Е. Р. Комлева, Л. А. Бездольная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 66 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(06)

ББК 60.941.8я43



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	6
I. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	8
Программа вовлечения в добровольческую (волонтерскую) деятельность граждан пожилого возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья «Волонтеры серебряного возраста»	9
II. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	13
Проект по организации волонтерской деятельности людей старшего возраста #ДОБРОтворчество.....	14
Волонтерский проект «Мудрость и молодость»	20
Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством внедрения танцевдвигательной терапии «Двигай телом»	26
Проект волонтерской деятельности «Бабушкины сказки»	31
Программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра»	35
Программа «Возраст танцу не помеха»	42
Практика добровольческой деятельности «Тайны бабушкиного сундучка»	46
III. ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОКАЗЫВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ	49
Программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра», реализующаяся в стационарной и полустационарной форме обслуживания.....	50

Технология «Компьютерная грамотность для пожилых и инвалидов на дому»	56
Технология для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан пожилого возраста «Мобильный парикмахер»	58
Технология «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте»	61

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО
ДВИЖЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ «СЕРЕБРЯНОГО»
ВОЗРАСТА «НЕФТЕЮГАНСКИЙ
ЭКСПРЕСС ДОБРА»**

Г. НЕФТЕЮГАНСК

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРАКТИКИ

Название организации, реализующей практику: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Адрес: 628310 Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нефтеюганск, 6 мкр, строение 63.

Телефон: 8 (3463) 22-55-70.

Ф.И.О. автора-разработчика: Ремезова В. В., заместитель директора учреждения; Куриенко Л. В., культурный организатор отделения социальной реабилитации и абилитации, куратор волонтеров «серебряного» возраста учреждения

ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Город Нефтеюганск

СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛИ

Координатор партийного проекта «Единой России» «Старшее поколение», Депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры В. Н. Семенов;

Члены Попечительского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека № 149 «Фитоаптека»;

Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание);

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная

Клиническая Больница имени В. И. Яцкив»;

Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый комплекс» (Культурные центры «Юность», «Лира»);

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Престиж»;

Студия LBM «AnnaFrolova» (Салон красоты);

Клиника эстетической косметологи «ЛиК»;

Студия ногтевого сервиса «MariArt»;

Модельное Агентство «Юганск»;

Нефтеюганская городская организация общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр национальных культур»;

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Театр кукол «Волшебная флейта»;

Нефтеюганское городское муниципальное автономное учреждение культуры «Историко-художественный музейный комплекс» («Музей реки Обь», Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», художественная галерея «Метаморфоза»);

Кинотеатр «Юган»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония», г. Сургут;

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут;

Департамент образования и молодежной политики Администрации города Нефтеюганска (МДОУ «Детский сад № 18 «Журавлик», МДОУ «Детский сад № 5 «Ивушка», МДОУ «Детский сад № 20 «Золушка», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», МБОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7»);

Муниципальное автономное учреждение «Центр молодежных инициатив»;

Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска;

Общество с ограниченной ответственностью «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранж»;

Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд

АКТУАЛЬНОСТЬ

Сегодня мир изменился, а с ним и отношение к старости. Каждый человек хочет быть максимально включенным в активное общество, несмотря на возраст. Однако многие меняют свой привычный ритм жизни с выходом на пенсию: уделяют меньше внимания физическим нагрузкам, меньше общаются, собираются вместе и воплощают свои идеи в жизнь. В Нефтеюганске проживают более 13 тысяч пенсионеров, что составляет 15 % от общей численности населения города. Для многих из них актуальна проблема одиночества.

Как помочь людям так называемого «серебряного» возраста (55+) избавиться от одиночества, найти себя и приносить еще пользу обществу? Ситуацию в корне может исправить правильно организованное волонтерство! Включая пожилых граждан в активную жизнь через реализацию социальной Программы «Юганский экспресс добра», мы приносим огромную пользу окружающим, ведь богатый жизненный опыт пожилых людей – это бесценный вклад в современное развитие общества.

Структура современного общества сложна и включает множество различных категорий граждан, часть из которых нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства. Оказание данной помощи обеспечивает широкая сеть организаций социального обслуживания. В рамках своей деятельности специалистами учреждений оказываются все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством. В то же время не редки случаи выявления необходимости в дополнительной помощи различным категориям граждан, которую учреждения не могут оказать в силу различных причин. В таких случаях дополнительным ресурсом для расширения оказываемой помощи служат волонтерские движения. Многие хотят помочь нуждающимся, принять участие в решении их проблем, но порой не знают, как это сделать.

Югра стала одним из первых регионов России, в котором активно развивается движение «серебряных» волонтеров. Развитие геронтоволонтерского движения в БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется с 2016 года в рамках единой программы и носит системный характер.

Опыт волонтерской работы выявил ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся гражданам: недостаточная информированность населения о возможностях оказания помощи волонтерами; низкий уровень подготовки волонтеров; отсутствие реестров потенциальных волонтеров; ограниченность ресурсов Учреждения для оказания дополнительной помощи различным категориям граждан.

Указанные проблемы обусловили необходимость разработки в 2019 году Программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Юганский экспресс добра».

Реализация данной Программы позволяет систематизировать

деятельность учреждения по привлечению волонтеров для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Программа вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних условий (особенностей территории, качественного состава и т.д).

Программа разработана на основании:

Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (от 27 декабря 2018 года № 2950-р).

Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Цель: создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи:

подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала;

повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень».

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Механизм реализации Программы состоит из трех этапов:

I этап – организационный.

Рекомендуемый срок организационного этапа – 3 месяца.

Осуществляя набор «серебряных» волонтеров учитывается степень возможного участия по трем условным группам:

волонтеры, участвующие в организации и проведении массовых мероприятий, а также различных акций, сопровождение деятельности волонтеров (в случае, если являются опытными волонтерами) и групп в социальных сетях, интернет-сообществ;

волонтеры, непосредственно оказывающие различные виды помощи конкретному гражданину (семье);

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров,

граждан на мероприятие, создание рекламы, распространение информационных материалов и пр.), выполняющие функцию диспетчера (запись потенциальных волонтеров на собеседование, прием заявок о помощи, распределение помощи и пр.).

На организационном этапе проводится информационная кампания, разрабатывается пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), формируются реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи, заключаются договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами, а также определяется система нематериального стимулирования волонтеров. Учреждение проводит диагностику граждан, желающих стать волонтерами, разрабатывает программы подготовки волонтеров, осуществляет их обучение и подготовку (приложение 1), положение о стимулировании волонтеров (приложение 2).

II этап – практический.

Рекомендуемый срок практического этапа – не менее 12 месяцев.

При реализации данного этапа утверждается координирование волонтерской деятельности, формируется иерархическая система организации работы «серебряного» волонтера. В Учреждении назначен специалист-куратор группы «серебряных» волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности. Каждый волонтер ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, алгоритмом действий в различных ситуациях.

На данном этапе сформирован План работы, осуществляется реализация мероприятий, межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями. Планирование деятельности волонтеров в рамках Программы осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающиеся в помощи волонтеров.

1. Оказание помощи семьям, имеющим детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи).

2. Оказание помощи инвалидам молодого возраста.

3. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам Великой Отечественной войны (далее - ВОВ).

Граждане пожилого возраста, в том числе участники и ветераны ВОВ, как правило, подвержены серьезным возрастным изменениям, имеют ряд хронических заболеваний (заболевания сердечно-сосудистой системы, злокачественные новообразования, атеросклероз) и иных нарушений жизнедеятельности организма. Данная категория граждан нуждается в особом пристальном внимании.

«Серебряные» волонтеры оказывают следующую практическую помощь: организация культурно-досуговой деятельности, отдыха, досуга в домашних условиях (беседы, чтение и т. д.); поздравление с памятными, юбилейными датами, государственными и иными значимыми для них праздниками;

организация мероприятий, направленных на сохранение семейных традиций (формирование книги памяти, специальных выпусков газет и пр.); оказание бытовой помощи (уборка жилого помещения, доставка продуктов и пр.).

4. Оказание помощи несовершеннолетним, в том числе детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Основным принципом работы «серебряного» волонтера с такими несовершеннолетними является регулярность, продолжительность взаимодействия, а взрослые, посещающие детей, должны быть одни и те же, которые хорошо знают ребят, знают их проблемы и потребности каждого конкретного ребенка. Волонтеры оказывают следующую практическую помощь: проведение различных занятий: творческие мастер-классы, интересные образовательные презентации, спортивные и театральные постановки, квесты, интерактивные, настольные подвижные и игры; организация экскурсий, праздников и чаепитий; общение на свободные, интересующие несовершеннолетних темы, с целью оказания психологической поддержки, в том числе дистанционно, с использованием программ Viber, WhatsApp и др.;

На практическом этапе создан клуб «серебряных» волонтеров «Белая сирень», который объединяет лидеров волонтерского движения, разработано Положение о клубе «Белая сирень», составлен план работы клуба, мероприятия включаются по интересам и предпочтениям волонтеров, встречи носят системный характер, имеют образовательное и практическое направление.

III этап – аналитический.

Рекомендуемый срок аналитического этапа – 2 месяца.

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы, обобщение и транслирование опыта. В качестве критериев эффективности выступают количественные и качественные показатели.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Кадровые ресурсы: директор, заместитель директора, заведующий отделением, методист, психолог, культорганизатор, ассистент по оказанию технической помощи, специалисты волонтерских организаций, организаций здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительных органов, религиозных конфессий и иных организаций.

Материально-технические ресурсы: реализация программы осуществляется на базе Учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования: сенсорная комната, зал музыкальных занятий, тренажерный зал, спортивный зал, комната тематических занятий, кабинет трудовой терапии, комната оккупациональной терапии, тренинговый зал. Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение

спонсорских средств.

Информационно-методические ресурсы: СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры, диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

Интернет-ссылки:

<http://socioprofi.com/editions>

<http://volonter.ru/news/shkola-volonterov-voopik-zapishis-sejchas/>

<http://www.danilovcy.ru/2015/06/volontery-v-socialnoy-sfere/>

<http://online.volonter-school.ru/plan-obucheniya-na-kurse/>

<https://ok.ru/group/54382912798827>

<http://добрoвольцыроссии.рф>.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

В результате реализации Программы:

в учреждении сформирована система информирования и привлечения внимания общественности к деятельности волонтеров «серебряного» возраста через СМИ, официальный сайт учреждения, социальные сети и аккаунты;

разработано Положение о поощрении волонтеров;

обучены, получили волонтерские книжки и зарегистрированы на Всероссийском сайте добровольцев 39 человек – 100 % волонтеров «серебряного» возраста;

привлечены к участию в Программе 28 партнерских организаций;

создан волонтерский клуб «Белая сирень», что повлекло увеличение количества волонтеров «серебряного» возраста в 3,5 раза (было: 11 волонтеров/стало: 39);

проведено мероприятий в 2019 году – 18, в 2020 году – 12, за 9 месяцев 2021 года -14;

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) в 2019 году – 183 чел., в 2020 году – 131 чел., за 9 месяцев 2021 года – 175 чел.

Учреждение приняло участие в конкурсе на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

По результатам окружного конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» учреждение стало призером (I место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».