

Понять и простить

«Мама упорно меня не понимает», - пишет в своем дневнике моя 12-летняя дочь. Я не читаю ее дневник, когда она уходит. Увидела случайно, через наползающую на строчки руку. Целую в макушку и губами чувствую внутреннее нетерпение - я тоже, мол, тебя люблю, иди, мне некогда.



Вспоминаю себя. Вернее даже так - вижу в этой торопливости и нахмуренности себя. Мама упорно меня не понимает. И поймет ли - не знаю. Я была в этом уверена довольно долго. И хотя не заставляю своих детей есть через силу, учиться там, где им не хочется, не заставляю ходить на тренировки и ровно в 21 час ложиться спать, стараюсь быть другой, но результат тот же. Оказывается, я их упорно не понимаю. Так считает, по крайней мере, моя дочь.

Мама тебя любит.

После очередного выяснения отношений в сердцах бросила: «Позвони на детский телефон доверия и расскажи им, какая у тебя непонимающая мама». Поступок, разумеется, глупый. Не сдержалась. А ведь вроде взрослая.

Но дочь удивила. На следующий вечер дома ждал сюрприз. - Мамочка, ты устала? Давай я тебе чай сделаю. Ты пей, отдыхай. Сказать, что была ошарашена, значит ничего не сказать. Где-то через час доча, как котенок, укладывается под бок и честно признается: «Знаешь, мама, а я позвонила на телефон доверия. Там одна женщина мне сказала: «Мама тебя любит и очень. Но и ты постарайся ее понять»».

Весь диалог дочери с психологом для меня так и остался тайной. Давить на нее не стала. Но телефончик все же выпытала. Решила позвонить сама. Ответили тут же. Оператором на тот момент была Алена, которая сразу извинилась и пояснила, что им нельзя называть свою фамилию. Выяснила, что на телефон доверия звонят не только дети, но и родители. В большинстве случаев вопросы касаются взаимоотношений взрослых и детей.

Анонимность гарантирована.

- С 1 апреля 2010 года в нашем округе работает телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Ежегодно специалисты службы принимают тысячи обращений от детей и подростков. Чаще всего их волнуют отношения с родителями, общение со сверстниками, любовные взаимоотношения и жестокое обращение. Детский телефон доверия является службой экстренной психологической помощи, которая помогает ребенку справиться с его внутренними проблемами, служит для формирования системы помощи детям в восстановлении и укреплении социального, эмоционального и психологического здоровья, - пояснила руководитель службы Гульшат Степанова.

Как удалось выяснить, на звонки ребят и их родителей отвечают профессиональные психологи, прошедшие специальное обучение. Причем каждый год они обязаны повышать свою квалификацию.

- Все звонки анонимные, - заверила нас Гульшат Наилевна. - А если выяснили, что ребенок подвергается насилию, тоже останетесь в стороне? - задаю некорректный вопрос. - В любом случае звонки анонимные. Наши специалисты помогут ребенку. Он не один. Рядом родители, есть учителя в школе, близкие друзья. Ресурсов много, просто ребенок их зачастую не видит, не замечает. Психолог так выстраивает разговор, чтобы ребенок обратился за помощью вновь. У нас есть база всех центров социальной помощи, всегда готовы подсказать, куда и в какую дверь надо стучаться в той или иной ситуации.

Страх за кровиночку. Обращаются к психологам и родители. Поясним: есть два телефона доверия. Один детский - 8-800-2000-122. Он работает круглосуточно. Другой как для взрослых, так и для детей. Его номер 8-800-101-12-12. Работает с 8 до 20 часов. И у взрослых, и у детей есть одна общая проблема - непонимание.

Прежде чем понять, кто кого не понимает, совершим исторический экскурс, совсем недолгий. Еще лет 30 назад в большинстве семей был принят так называемый авторитарный стиль воспитания: «Как я сказал, так и будет», «Мама лучше знает», «Я же тебе говорила!» Причем далеко не всегда все ограничивалось словесным подавлением. Бить (шлепнуть, врезать, выпороть) детей не считалось чем-то зазорным. Сегодня во многих семьях авторитарная модель воспитания сменилась на партнерскую. Для нее характерны доверительность, разрешение ребенку иметь свое мнение, выбирать и принимать какие-то соответствующие возрасту и возможностям решения. И умение слышать и понимать друг друга. Взрослые стараются изо всех сил. Однако «ты меня не понимаешь» никуда не делось. «Ты не понимаешь, что я уже взрослая и могу решать. И вообще, я хочу замуж».

Покрутить у виска - обидится. Заорать «сначала закончи вуз, потом поговорим» - замолчит, оборвет все те ниточки любви и тепла, которые связывают нас до сих пор. Сделать вид, что не слышишь? Ага, попробуйте. Согласитесь, нужна помощь со стороны. Телефон доверия в этой и другой ситуациях может стать связующим мостиком между вами и ребенком. По крайней мере, я для себя сделала один вывод. Всегда дочери говорю с любовью: «Я здесь, я рядом. И если ты упадешь, я просто дам тебе руку. Если, конечно, она будет тебе нужна».

Источник: https://ugra-news.ru/article/ponyat_i_prostit/

При копировании материала с сайта, активная ссылка на оригинальный материал обязательна.

Мария Субботина