

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**



Выпуск 1



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)
В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

Справочник

Выпуск 1

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2018

УДК 364.044.68

ББК 65.272

Л 87

Под общей редакцией

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : справочник / авт.-сост. : Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Вып. 1. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 52 с.

В издание вошли практики учреждений социального обслуживания, общественных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, отражающие успешный опыт привлечения и использования волонтерского (добровольческого) труда.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

Материалы представлены в авторском изложении; мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Методический
центр развития социального
обслуживания», 2018

РЕАЛИЗАЦИЯ СОВМЕСТНЫХ ПРОЕКТОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПРАВОСЛАВНЫМИ ПРИХОДАМИ

НАИМЕНОВАНИЕ, КОНТАКТНЫЕ ДААННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩЕЙ ПРАКТИКУ

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» (г. Нефтеюганск).

Директор: Зеленский Игорь Иванович.

Специалист по социальной работе организационно-методического отделения: Якимова Екатерина Геннадьевна.

Тел.: +7 (3463) 202-454, 24-85-92;

e-mail: kcsn-Zashchita@dtszhmao.ru,

Bryzgalinaoa@dtszhmao.ru;

website: <http://www.защита-нефтеюганск.рф>,

ссылка на интернет-страницу в социальных сетях: <https://ok.ru/informiro>.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Граждане пожилого возраста и инвалиды.

ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Полустационарная, социальное обслуживание на дому.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

Цель проекта – организовать волонтерское движение на базе учреждения, с целью повышения жизненной активности граждан пожилого возраста, инвалидов – получателей социальных услуг.

Задачи:

Организовать информационно-разъяснительную работу с муниципальными, общественными организациями с целью формирования волонтерской группы.

Сформировать и обучить методам общения группу волонтеров для оказания помощи людям пожилого возраста и инвалидам.

Содействовать преодолению социальной пассивности и замкнутости у инвалидов и пожилых людей.

Создать условия для повышения жизненной активности людей пожилого возраста и инвалидов.

Способствовать организации свободного времени и культурного досуга пожилых людей и инвалидов.

Внедрить инновационные подходы при организации волонтерского движения.

Основным видом деятельности является организация досуга: проведение бесед, чтение книг, совместные выставки творческих работ, творческие встречи, организация просветительских бесед, проведение акции «Фото на память», организация виртуальных путешествий.

РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Финансовые ресурсы: деятельность волонтеров осуществляется за счет основных средств бюджета учреждения. Возможно использование спонсорских средств.

Кадровые ресурсы: 27 специалистов учреждения, 19 волонтеров Прихода храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого), 4 добровольца Прихода храма Святого Духа.

РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Сформирована группа волонтеров для обучения в количестве 19 человек.



Проведено знакомство получателей социальных услуг и волонтеров, социальных работников, заведующего отделением с целью самостоятельного посещения волонтерами получателей социальных услуг.

Добровольцы организовали и провели мероприятия:

1. Чтение книги «Лето Господне».
2. Подготовка получателей социальных услуг к исповеди.
3. Совместное вязание, изготовление тряпичных кукол, кукол из пластмассы и бумаги.
4. Вышивка бисером и крестиком православных икон.
5. Виртуальный туризм.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Соглашение о сотрудничестве, анкета выявления нуждаемости, анкета для определения удовлетворенности.

СОТРУДНИЧЕСТВО

Православный приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого), Православный приход храма Святого Духа (г. Нефтеюганск).



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Реализация программы по организации волонтерской (добровольческой) деятельности учреждения «Мы всегда рядом», увеличение общего числа добровольцев за счет привлечения образовательных организаций.

ОТЗЫВЫ

«... Благодарю за моральную поддержку, беседы, чуткое и доброе отношение, проведенное время со мной. Спасибо БУ «КЦСОН «Защита» за возможность общения с такими людьми, которые по воле доброго сердца заботятся о стариках».

Получатель социальных услуг

«Хочу выразить огромную благодарность БУ «КЦСОН «Защита» за возможность помогать людям, которые нуждаются в особой, моральной помощи, для которых важно знать, что кто-то постучит в их дверь и спросит: «Как ваши дела?», «Как вы себя чувствуете?». Ведь это бесценно отдавать частичку себя тем, кто так в этом нуждается».

Доброволец Православного прихода храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска



