



**ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ  
СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И  
СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА**

**Материалы  
VII научно-практической  
интернет-конференции  
(Сургут, 14–15 марта 2018 года)**



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

## **ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА**

VII научно-практическая интернет-конференция  
(Сургут, 14–15 марта 2018 года)

Материалы

*Под общей редакцией А. В. Бодак, И. А. Медведевой*

Сургут  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
2018

УДК 364.044.68 (063)

ББК 65.272

Д 56

*Под общей редакцией*

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Составители:*

Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

Д 56 **Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества. VII научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 14–15 марта 2018 года)** : материалы / сост. : Е. Р. Комлева., М. И. Пономарева ; под общ. ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 200 с.

Сборник содержит материалы VII научно-практической интернет-конференции «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества», направленные на систематизацию практического опыта субъектов Российской Федерации в организации деятельности добровольцев (волонтеров) по различным направлениям.

Материалы представлены руководителями, лидерами и активистами добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, представителями организаций сферы социального обслуживания, здравоохранения, культуры, образования, коммерческих структур, профессиональных сообществ, задействованных в системной работе по развитию добровольчества в России.

*Материалы представлены в авторском изложении;  
мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов*

*При использовании материалов сборника указание автора  
статьи и ссылка на данное научное издание обязательны.*



УДК 364.044.68 (063)

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

## ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



*О. А. Брызгалина,  
заведующий организационно-методическим  
отделением бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа– Югры  
«Нефтеюганский комплексный центр  
социального обслуживания населения»,  
г. Нефтеюганск;*



*Е. Г. Якимова,  
специалист по социальной работе  
организационно-методического отделения  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа– Югры  
«Нефтеюганский комплексный центр  
социального обслуживания населения»,  
г. Нефтеюганск*

Добровольчество и волонтерство объединило людей разных возрастов, разных профессий в стремлении делать добро. Именно из тысячи, миллионов искренних душевных поступков складывается доверие, уважение, взаимная поддержка в обществе в целом.

В. В. Путин

2018 год в России объявлен Годом добровольчества (волонтерства). По мнению главы государства В. В. Путина, это станет признанием заслуг волонтеров перед обществом и оценкой вклада добровольцев в развитие страны.

Согласно результатам всероссийского опроса населения, проведенного высшей школой экономики в 2014 г., 51 % респондентов считал важной жизненной ценностью помогать другим людям [1]. В соответствии с опросом, размещенным на официальном сайте «Риа Новости» в феврале 2018 г., 52,2 % респондентов постоянно, либо периодически занимаются волонтерской деятельностью или благотворительностью [2].

Исследования мотивации российских добровольцев показывают, что одними движет стремление исполнить свой «долг христианина», другие руководствуются

собственными интересами и склонностями, третьи хотят быть членами команды, встречаться с людьми, получить опыт, который может пригодиться в дальнейшей жизни. Часто волонтерами движет стремление чувствовать себя нужными, полезными людям, заслужить уважение и поддержку окружающих [3].

По официальным, но, как признают сами органы власти, очень примерным данным, число волонтеров в России составляет 7 миллионов человек. В Тюменской области зарегистрировано около 72 тысяч добровольцев, еще около 30 тысяч граждан осуществляет волонтерскую деятельность неофициально [1]. В словаре С. И. Ожегова понятие слова «волонтер» трактуется как описание человека, который добровольно взял на себя какую-либо работу. Выходит, что каждый, кто не смог пройти мимо чужой беды, может смело именовать себя волонтером.

Практика показывает, что ни одно государство не может самостоятельно без поддержки со стороны общественных сил решить все социальные проблемы. Первым документом, регламентирующим добровольную общественную инициативу, стал Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности». На современном этапе стала очевидна необходимость внесения изменений в нормативный акт, конкретизации понятий и требований к волонтерам, утверждения спектра их полномочий. В 2018 г. Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ в документ внесены изменения, которые вступят в силу 01 мая 2018 г.

В соответствии с внесенными изменениями федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ будет переименован – «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Документ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», определяет статус волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности и волонтеров, закрепляет требования, которым должны соответствовать такие организации и лица [4]. В пункте 1 статьи 2 закона четко определены цели, в которых может осуществляться благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность. Вот некоторые из них: социальная реабилитация безработных, инвалидов и других лиц; содействие защите материнства, детства и отцовства; реабилитация детей-сирот; содействие в оказании помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий; социальная поддержка и защита граждан. Следовательно, волонтерская деятельность – неотъемлемая часть социальной защиты, а учреждения социального обслуживания – лучшая платформа для обучения волонтеров и реализации добровольческого движения.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» количество волонтеров, на постоянной основе принимающих участие в волонтерской деятельности, в 2017 г. составило более 200 человек.

Практическая деятельность волонтеров учреждения осуществляется в рамках реализации пяти программ, которые ориентированы на разные возрастные категории добровольцев и различные формы оказания помощи нуждающимся гражданам.

В 2013 г. разработана программа «Домашнее визитирование», целью которой стало посещение граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на надомном социальном обслуживании, учениками МБОУ СОШ № 5. Совместно с социальными работниками инициативная волонтерская группа школьников «Шаг навстречу» поздравляла получателей социальных услуг с праздниками, проводила домашние концерты, при необходимости оказывала посильную бытовую помощь. В резуль-

тате реализации программы отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение школьников к гражданам старшего поколения, установлены межпоколенческие связи.

В 2014 г. для проживающих отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» совместно с МБОУ СОШ № 7 разработана программа «Дом без одиночества», целью которой стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация программы осуществлялась в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ (более 20 мероприятий ежегодно), организация и участие в «акциях добра»: Всероссийской памятной акции «Лес Победы» (высажено 100 саженцев кедра); оказание благотворительной помощи в виде подарочных продуктовых корзин (110 ед. ежегодно); генеральная уборка квартир проживающих в отделении граждан (5 квартир ежегодно). Реализация программы способствовала развитию у учащихся чуткости, доброты, сострадания и милосердия, самореализации подростков. У пожилых одиноких граждан, в свою очередь, сформировались чувства востребованности, сопричастности к воспитанию подрастающего поколения.

В 2015 г. в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы», в учреждении реализуется региональная программа «Волонтеры серебряного возраста». Учреждение стало городским центром по инновационному направлению – привлечению к добровольчеству граждан пожилого возраста, их обучению и организации волонтерской деятельности граждан пожилого возраста. На организационном этапе программы утверждаются локальные документы: состав и положение о координационном центре развития движения «Волонтеры серебряного возраста», форма плана работы и отчета волонтера, форма плана индивидуальной работы куратора с волонтером, форма договора об участии в волонтерской деятельности и личная книжка волонтера.

С 2016 г. в учреждение принят 21 волонтер «серебряного возраста». Приоритетными направлениями добровольческой деятельности являются содействие в социализации инвалидов молодого возраста социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов; оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Всего за указанный период проведено около 2000 различных мероприятий.

В 2016 г. разработана программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста 18–35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска «Югорский ветер перемен». Важная составляющая реализации программы – участие волонтеров. В соответствии с кадровыми ресурсами задачи волонтеров «серебряного возраста» состоят в сопровождении инвалидов молодого возраста и содействии в организации и проведении программных мероприятий.

Добровольцы активно участвуют в организации физкультурно-оздоровительных, туристических, культурно-досуговых мероприятиях. Под руководством сотрудников волонтеры выполняют отдельные организаторские функции: тренировки подготовку молодых инвалидов к участию в ежегодном спортивном мероприятии «Преодоление»; духовные беседы и просвещение; посещение культурных и развлекательных учреждений города – музеев, библиотеки, городского аквапарка, лыжной

базы и др.; организацию ежедневного досуга в группе дневного пребывания инвалидов молодого возраста (настольные игры, теннис, кулинарные поединки и пр.).

Проводимые мероприятия имеют ярко выраженный социальный эффект: повышение социализации инвалидов молодого возраста, развитие коммуникативных навыков и приобретение ими опыта социального взаимодействия, расширение круга общения. В свою очередь, волонтеры отмечают удовлетворение и радость от добровольческой деятельности, воспитания в себе терпения, заботы и настойчивости, изменения отношения к собственной жизни. Волонтерская деятельность открывает в них новые таланты и скрытые возможности, позволяет использовать и передавать жизненный опыт и мудрость, а благодарность подопечных и их родственников дарит ощущение востребованности и удовлетворения.

Волонтеров «серебряного возраста» учреждения отличают инициативность, желание развиваться и совершенствовать свою деятельность, поэтому они активно принимают участие в мероприятиях различного уровня – Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2017», городском форуме добровольцев «Добро сердец», гражданском форуме общественного согласия. В 2016 г. в учреждении состоялся мастер-класс «Волонтеры вчера, сегодня, завтра». Проводимые мероприятия становятся площадкой для конструктивных дискуссий и поиска решений актуальных проблем, вдохновляют людей и создают условия для последующей эффективной деятельности.

Сотрудниками учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров к участию в программе: в 2017 г. распространено 60 экз. буклетов по программе «Волонтеры серебряного возраста», во взаимодействии с управляющими кампаниями ЖКХ и ТСЖ города 2000 экз. рекламных листовок размещены на стендах в подъездах многоквартирных домов. На официальном сайте учреждения ([www.защита-нефтеюганск.рф](http://www.защита-нефтеюганск.рф)) систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Сведения направляются для публикации в официальную группу «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «Одноклассники». Осуществляется взаимодействие со СМИ: в сентябре 2017 г. вышел теле-репортаж «В пятьдесят лет жизнь только начинается». В марте 2018 г. волонтеры «серебряного возраста» и заместитель директора учреждения были приглашены на передачу «Вечерний гость» (ТРК «Юганск»), где в прямом эфире поделились опытом, трудностями и достижениями, рассказали о перспективах деятельности на предстоящий год.

В учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: добровольцы имеют возможность бесплатно посетить сенсорную комнату и зал ЛФК, получить услуги массажиста, консультации психолога, юриста.

В 2017 г. разработана программа по организации волонтерской (добровольческой) деятельности «Мы всегда рядом», целью которой является организация волонтерского движения на базе учреждения для предоставления возможности самореализации различным категориям граждан, оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В программе представлены три направления: 1) создание волонтерской группы для организации досуга граждан пожилого возраста на дому «Внуки выходного дня»; 2) создание волонтерской группы на базе отделения социальной адаптации

для лиц без определенного места жительства «Добрые дела»; 3) формирование волонтерской группы из числа сотрудников учреждения «Нам важно».

Программа систематизирует и обобщает опыт учреждения по добровольческой деятельности, регламентирует взаимодействие с общественными организациями, предусматривает оказание посильной взаимной помощи получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в разных структурных подразделениях. Реализация программы планируется в 2018 г.

Таким образом, практика подтверждает, что ресурсы комплексных центров социального обслуживания населения позволяют организовать эффективную волонтерскую деятельность для всех категорий граждан вне зависимости от возраста, имеющегося опыта и предпочтений. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи государства и общества.

#### **Список источников**

1. Телеканал «Tuumen Time». – Режим доступа : [https://www.youtube.com/channel/UCG-pjtnP-iveW9lQlB10n\\_w](https://www.youtube.com/channel/UCG-pjtnP-iveW9lQlB10n_w).
2. Россия сегодня. РИА Новости. – Режим доступа : <https://ria.ru/society/20180126/1513369020.html>. – Загл. с экрана.
3. Бякирова, Г. А. Волонтерство: социальный феномен трудовой значимости. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=26147375>. – Загл. с экрана.
4. Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации». – Режим доступа : <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802050041?index=1&rangeSize=1>. – Загл. с экрана.