

Наш адрес:
г. Нефтеюганск, 12 микрорайон, дом 24

директор
Зеленский Игорь Иванович
тел.: 8(3463) 20-24-54; тел/факс: 8(3463) 24-85-11
e-mail: kcsn-Zashchita@dtszhmao.ru

заместитель директора
Ремезова Валентина Владимировна
8(3463) 24-65-60

заведующий социально-реабилитационным отделением
для граждан пожилого возраста и инвалидов
Зайцева Альбина Владимировна
8(3463) 24-56-76

Официальный сайт учреждения:
www.защита-нефтеюганск.рф

Составитель:
специалист по социальной работе
социально-реабилитационного отделения
для граждан пожилого возраста и инвалидов
Куриенко Лариса Валерьевна



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Защита»



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ
ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ
НА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ УЧАСТКАХ

Нефтеюганск
2017

Для заметок

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ
СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ
ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ
НА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ УЧАСТКАХ.**

Инвалидность – это не только проблема личности, но и государства и общества в целом. Граждане с инвалидностью остро нуждаются не только в социальной защите, но и в понимании их проблем со стороны окружающих людей, которое будет выражаться не в элементарной жалости, а в человеческом сочувствии, помощи и равном отношении к ним как согражданам.

В 2011 году Правительством России была принята государственная программа «Доступная среда». Исполнение данной программы было рассчитано до 2015 года. В октябре 2014 года премьер-министр Дмитрий Медведев продлил ее действие до 2020 года. Целью программы является формирование условий, для обеспечения равного доступа инвалидов к физическому окружению, транспорту, информации, а также другим объектам и услугам, предоставляемых для населения.

Вопросы обеспечения и реализации избирательных прав инвалидов при проведении выборов в Российской Федерации регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан

Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Федеральным законом от 10 января 2003 года № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации», Федеральным законом от 22 февраля 2014 года № 20-ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», законами субъектов Российской Федерации, иными законодательными актами. Каждый гражданин Российской Федерации, являющийся инвалидом, имеет право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через свободно избранных им тайным голосованием представителей, лично участвовать в тайном голосовании, основанном на всеобщем и равном праве.

При взаимодействии избирательных комиссий с избирателями, имеющими инвалидность, должны соблюдаться нравственно-правовые принципы общения: уважительность, гуманность, вежливость, тактичность, терпимость, неразглашение медицинской тайны, невмешательство в сферу личной жизни гражданина. Избиратель, являющийся инвалидом, избиратель с инвалидностью – лицо, достигшее возраста 18 лет, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты, не признанное судом недееспособным, не содержащееся в местах лишения свободы по приговору суда.

слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	совершенно слепой
Неслышащий, глухой, слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень, человек с нарушением слуха, человек (ребенок) с остатками слуха, глухонемой

болезнь, стал инвалидом в результате...	
Человек с особенностями развития, человек с ментальной инвалидностью, человек с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна, «даун», «монголоид» «даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с особенностями психического развития, Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший, люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками
Незрячий,	Слепой,

Для обеспечения реализации конституционных прав инвалидов при голосовании необходима организация ситуационной помощи в зависимости от вида и степени выраженности ограничения, имеющегося у инвалида.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих реализации конституционных прав.

Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях разработан буквенный кодификатор категорий инвалидности, различный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.



Основные категории инвалидов,

нуждающихся в ситуационной помощи:

«К» - инвалид, использующий для передвижения кресло-коляску. Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении, в самообслуживании и других ручных действиях.

«О (ОДА)» - инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата. Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях.

«С» - инвалид с нарушением зрения ограничен в ориентации.

Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) для передвижения и получения информации при обслуживании.

«Г» - инвалид с нарушением слуха.

При формальных взаимоотношениях нуждается при обслуживании в услугах сурдопереводчика.

«И» - инвалид с нарушением интеллекта (тоже «У» - с нарушением умственного развития).



Рекомендации по использованию слов

и понятий при общении с инвалидами

При общении с инвалидами ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности: Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску, человек на коляске, человек с парализованными ногами, «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске, паралитик, парализованный
Врожденная инвалидность, Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье), несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич), Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП, болеет ДЦП, «дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит, имеет инвалидность в результате... человек, который перенес	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита, жертва болезни

- Будьте готовы повторить несколько раз, если Вас с первого раза не поняли. Возможно использование иллюстраций.

- Помните, некоторые люди с задержкой в развитии, дееспособны и могут подписывать документы, голосовать.



Избирательным комиссиям при оборудовании избирательных участков и помещений для голосования следует учитывать, что инвалиды участвуют в выборах на равных условиях с иными гражданами, однако для них необходимо создавать специальные условия, позволяющие им реализовывать свои права в полном объеме. Необходимо также иметь в виду, что *личное посещение инвалидами помещений для голосования избирательных участков, общение с членами избирательных комиссий, использование технических средств голосования и подсчета голосов положительно влияют на их интеграцию в общество и служат хорошим стимулом для активной общественной жизни.*

Специфика оформления помещений для голосования инвалидов

Участки по возможности размещаются на первых этажах зданий, а подъезды оборудуются пандусами, перилами, рельсами, настилами и специальными автостоянками. Здания имеют широкие проёмы дверей и лифты. Специалисты органов социальной защиты могут представить инвалидам-колясочникам специальный транспорт для поездки на избирательный участок.

В помещениях для голосования, где предполагается голосование избирателей, являющихся инвалидами, в том числе с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, пользующихся креслами-колясками, а также инвалидов по зрению, пользующихся услугами сопровождающих, в соответствии с

нормативами технологического оборудования для участковых комиссий при проведении выборов, референдумов в Российской Федерации, утвержденными постановлением ЦИК России от 29 января 2014 года № 214/1405-6, может устанавливаться специальная кабина (иное специально оборудованное место) для тайного голосования.

Оборудование в помещении для голосования (столы, кабины и ящики для голосования) должно быть расположено таким образом, чтобы обеспечивалась его доступность для инвалидов, которые пользуются креслами-колясками или имеют трудности при передвижении. Свободные пути передвижения по избирательному участку, с шириной пути следования, должны быть не менее 1,2 м.

Люди с инвалидностью должны иметь свободный доступ к информационным материалам. Информационные материалы для ознакомления должны располагаться:

- на горизонтальных поверхностях - не выше 1,1 м от пола;
- на вертикальных поверхностях - не выше 0,8 м от пола.

Стол для работы с информационными материалами, место регистрации избирателей не должны иметь вертикальных перегородок, препятствующих к подъезду инвалидов на креслах-колясках.

Для инвалида, пользующегося костылями, должны быть предусмотрены стулья.

4. Ситуационная помощь для инвалидов с нарушением интеллекта

Для инвалида с нарушением интеллекта ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам.

Ответственный член избирательной комиссии:

- выясняет потребность в ситуационной помощи;
- знакомит сопровождающее инвалида лицо с информацией о порядке голосования, осуществляет помощь при регистрации избирателя;
- оказывает помощь при оформлении необходимых для голосования документов, а также в совершении других необходимых для этого действий;
- при необходимости оказывает помощь сопровождающему лицу при проведении голосования.

При общении с людьми с нарушением интеллекта

необходимо помнить:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите «свысока». Не думайте, что Вас не поймут.
- Рассказывайте все «по шагам». Дайте возможность Вашему собеседнику обдумать каждый шаг после того, как Вы ему все объяснили.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени.

Если Вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

Для слепых и слабовидящих граждан на информационном стенде следует размещать информацию, выполненную крупным шрифтом и (или) с применением шрифта Брайля, обо всех кандидатах, списках кандидатов, избирательных объединениях, внесенных в бюллетень для голосования, в объеме, предусмотренном пунктами 3, 4 и 6 статьи 61 Федерального закона. В соответствии с пунктом 71 статьи 61 Федерального закона избирательные участки, на информационных стендах которых размещаются такие материалы, определяются решением организующей выборы комиссии, а на выборах в федеральные органы государственной власти – решением избирательной комиссии субъекта Российской Федерации. С учетом потребностей указанной категории избирателей в кабинках для тайного голосования следует размещать средства оптической коррекции (лупы, лупы с подсветкой и др.), дополнительное освещение, стулья.

Для самостоятельного заполнения ими бюллетеней на избирательных участках могут использоваться специальные трафареты: с прорезями на месте квадратов в бюллетенях для проставления знака по строкам размещения наименований избирательных объединений, зарегистрированных кандидатов, позиции «Против всех кандидатов» («Против всех списков кандидатов»), позиций «За» и «Против и наличием текстов с фамилиями, именами, отчествами кандидатов и/или наименованиями избирательных объединений, выполненных крупным шрифтом или

шрифтом Брайля.

Заполнив бюллетень, избиратель достает его из папки-трафарета и опускает в ящик для голосования. Трафареты могут быть применены для голосования граждан с глубоким нарушением зрения, не являющихся инвалидами.

На избирательном участке в день голосования слепой или слабовидящий избиратель либо избиратель, имеющий другие нарушения, не позволяющие ему самостоятельно расписаться в получении избирательного бюллетеня или заполнить избирательный бюллетень, в соответствии с частью 10 статьи 75 Федерального закона о выборах депутатов и пунктом 10 статьи 69 Федерального закона о выборах Президента вправе воспользоваться для этого помощью другого лица, не являющегося членом избирательной комиссии, зарегистрированным кандидатом, доверенным лицом или уполномоченным представителем политической партии, иностранным (международным) наблюдателем.

Такой избиратель устно извещает избирательную комиссию о своем намерении воспользоваться помощью другого лица. В этом случае в соответствующей графе списка избирателей указываются фамилия, имя и отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина, лица, оказывающего помощь избирателю.

- Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, поняли Вас собеседник.

- Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

- Проявляйте терпимость, тактичность и внимание во время общения с инвалидом с нарушением слуха.

- Ресурс предоставления услуг сурдоперевода в режиме видеоконференцсвязи посредством применения программного обеспечения: Skype, Viber, Whatsapp и др.

При общении с людьми с нарушением речи

необходимо помнить:

- При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушать необходимо внимательно, терпеливо дожидаясь конца фразы. Нельзя поправлять его и договаривать за него. Повторите, что Вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам понять его.

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в Ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

• Некоторые люди могут слышать на нормальных уровнях, но звук они воспринимают нарушенным, как на старой грамзаписи.

• Говорите лишь немного громче, чем обычно, подбирая подходящий уровень. Иногда люди теряют способность воспринимать высокие частоты звука, поэтому снижение высоты Вашего голоса поможет им хорошо Вас слышать.

• Никогда не пытайтесь говорить прямо в ухо инвалиду с нарушением слуха. Это может не помочь ему услышать Вас и не позволит ему следить за выражением Вашего лица.

• Для лёгкого общения предложите воспользоваться блокнотом и ручкой.

• Сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.

• Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

• Если Вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к сурдопереводчику.

• Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение.

• Используйте общепринятые жесты.

На избирательные участки, на которых предполагается участие в голосовании значительного количества слепоглухих, глухих и слабослышащих избирателей, при содействии органов социальной защиты населения, общественных организаций инвалидов рекомендуется привлекать к работе переводчиков русского жестового языка (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков), социальных и медицинских работников.

Русская ручная азбука



Действия при оказании ситуационной помощи

В соответствии с категориями инвалидности:

Любое общение начинается со знакомства. Во время знакомства вполне естественно пожать мужчине инвалиду руку. В случае, если инвалид имеет протез или ему трудно двигать рукой, допустимо пожать левую руку. Обращайтесь со взрослыми инвалидами как с равными, а не как с детьми.

1. Ситуационная помощь для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата

Охранник при фиксации сигнала с кнопки вызова видит по монитору видеонаблюдения избирателя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- инвалиду на костылях при необходимости предоставляет кресло-коляску при входе в здание, информирует ответственного члена участковой избирательной комиссии о появлении избирателя-инвалида;

Ответственный член участковой избирательной комиссии самостоятельно или при помощи волонтеров организует избирательный процесс для избирателя-инвалида на кресле коляске;

- сопровождает к месту регистрации;

При общении с глухими людьми или людьми, имеющими плохой слух необходимо помнить:

- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, Вы можете привлечь его внимание, тихонько дотронувшись до его плеча или махнув рукой. Смотрите на собеседника. Не начинайте разговор, пока не убедитесь, что собеседник видит Ваше лицо и губы. Не все люди, потерявшие слух, могут читать по губам. Поинтересуйтесь, может ли это делать Ваш собеседник. Если Ваш собеседник обладает таким навыком, нужно соблюдать несколько важных правил:

- помните, что только 3 из 10 слов хорошо прочитываются;
- нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно;
- постарайтесь общаться с инвалидом с нарушением слуха коротко и в простых выражениях;
- говорите с обычной скоростью, не быстрее и не медленнее, чем Вы говорите всегда. Не нужно излишне подчеркивать что-то.

- Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением Вашего лица.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника говорить в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.

3. Ситуационная помощь для инвалидов с нарушением слуха

Инвалиды по слуху чаще всего нуждаются в специализированной помощи сурдопереводчика. Во время пребывания инвалида на избирательном участке сурдопереводчик или сопровождающее лицо сопровождает инвалида по территории избирательного участка.

При необходимости, при отсутствии сурдопереводчика или сопровождающего, **ответственный член избирательной комиссии или волонтеры:**

- знакомит инвалида с письменной информацией о порядке голосования;

- **волонтер** оказывает помощь при ориентации на избирательном участке;

- при необходимости, сопровождает избирателя к стендам с дополнительными информационными материалами.

- помогает зарегистрировать избирателя-инвалида на кресле-коляске, оказывает помощь при оформлении документации;

- оказывает помощь в ознакомлении с избирательными документами;

- сопровождает к кабинке для голосования, предназначенной для голосования избирателей-инвалидов на кресле-коляске;

- при необходимости оказания помощи при выходе из здания, вызывает охранника.

Охранник, в случае необходимости, оказывает помощь инвалиду при выходе из здания: открывает входные двери.

При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить:

- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения, а опираться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе. Это раздражает.

- Не подхватывайте коляску за колеса или другие выступающие части, на Ваш взгляд, предназначенные для её подъема. Это может быть не безопасно и грозит складыванию коляски или её поломке, а для инвалида чревато падением.

- Будьте снисходительны к излишней эмоциональности и любознательности человека в коляске. Инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску, не часто выбираются из дома, поэтому могут задержаться в Вашем учреждении дольше, чем обычные посетители.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Предлагая инвалиду с нарушением зрения сесть, не стоит усаживать его, направьте руку на спинку стула или подлокотник, положив его ладонь на спинку стула. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если инвалид попросит помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть его кисть к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если об этом не попросят, т.е. необходимо читать всё от заголовка до конца: название, даты, комментарии, документы и т.д.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Передавая инвалиду с нарушением зрения документы, делайте всё не спеша и последовательно, комментируйте, какие документы даете, вкладывая каждый документ ему в руки.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "Папка находится где-то там на столе". Старайтесь быть точными: "Папка посередине стола". Обозначайте направление словами «слева», «справа», «впереди», «сзади».

- При наличии у инвалида с нарушением зрения собаки-поводыря не следует обращаться с нею так, как с обычными домашними животными. Также не следует отдавать ей команды, трогать её и играть.

- При проходе в узком дверном проеме сопровождающий должен выпрямить руку и отвести её назад, открыть дверь и пройти в нее первым, инвалид с нарушением зрения идет вслед за ним и закрывает дверь.

- При спуске или подъеме по ступенькам необходимо предупредить о направлении лестницы вверх или вниз, вести инвалида с нарушением зрения следует перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. Можно предложить инвалиду с нарушением зрения идти, взявшись за перила. Для этого необходимо положить руку инвалида с нарушением зрения на перила ладонью вниз. Всегда надо предупреждать о конце лестницы или пролета.

- Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2. Ситуационная помощь для инвалидов с нарушением зрения

Охранник при фиксации сигнала с кнопки вызова видит по монитору видеонаблюдения избирателя с нарушением зрения (инвалидов по зрению всегда можно узнать по тёмным очкам и специальной бело-красной трости):

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- начинает разговор с прикосновения к плечу инвалида, иначе он не поймёт, что обращение адресовано именно ему;
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- отводит слепого от входных дверей, от основного потока движения других посетителей избирательного участка, иначе может произойти столкновение с входящими в здание;

–извещает ответственного члена избирательной комиссии о приходе избирателя-инвалида по зрению;

Ответственный член избирательной комиссии самостоятельно или при помощи волонтеров организует процесс голосования инвалида по зрению:

–начинает разговор с прикосновения к плечу инвалида, иначе слепой может не понять, что обращение адресовано именно ему;

–уточняет, в какой помощи нуждается инвалид в процессе голосования;

–при необходимости знакомит со всеми надписями на избирательном участке;

–предлагает инвалиду с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения инвалид с нарушением зрения был на полшага позади него;

–сопровождает к месту регистрации;

–при передвижении по избирательному участку указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

–оказывает помощь при регистрации избирателя, помогает разобраться с необходимыми документами, а также в совершении других необходимых для этого действий;

–помогает ознакомиться с информационными материалами и бюллетенями для голосования;

–оказывает помощь при заполнении бюллетеня для голосования;

–сопровождает инвалида по зрению в кабинку для голосования, описывает ее размеры, ориентирует о расположении урны для голосования;

–сопровождает инвалида с нарушением зрения к выходу с избирательного участка.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

•Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

•Предлагая свою помощь, при движении необходимо направлять инвалида с нарушением зрения, не стоит стискивать его руку, следует идти так, как обычно. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. При движении сопровождающий сгибает руку в локте, а инвалид с нарушением зрения берет его чуть выше локтевого сгиба, либо под руку. В данной позиции инвалид с нарушением зрения оказывается немного позади сопровождающего и хорошо чувствует, когда он поворачивает, останавливается, замедляет ход перед препятствием и т.п.

•Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т.п.