



<http://socioprofi.com>



## СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ЮГРЫ

Профессиональное сообщество

### Итоги проведения стажировочной площадки «Реализация комплексной программы выхода из трудной жизненной ситуации граждан, проживающих на территории г. Нефтеюганска «Кейс менеджмент»



16 мая 2017 года на базе БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита» состоялась стажировочная площадка по тиражированию опыта реализации комплексной программы выхода из трудной жизненной ситуации граждан, проживающих на территории г. Нефтеюганска «Кейс менеджмент» для специалистов учреждений системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В мероприятии приняли участие 6 специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», пгт. Пойковский, БУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», г. Советский, БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана», г. Ханты-Мансийск).

В первой части программы представлен видеоролик «Реализация комплексной программы выхода из трудной жизненной ситуации граждан,

проживающих на территории г. Нефтеюганска «Кейс менеджмент». Заместитель директора Валентина Владимировна Ремезова презентовала инновационную программу и рассказала о практике применения основных методов и технологиях, используемых в программе. Подробно были рассмотрены особенности реализации технологии «Управление случаем». Также, на стажировочной площадке рассмотрены особенности применения технологии социального партнерства в рамках реализации программных мероприятий по социальному сопровождению, алгоритм организации социального сопровождения в учреждении, опыт взаимодействия с некоммерческой организацией «Линия жизни» по выходу граждан из трудной жизненной ситуации.

Практическая часть включала деловую игру «Мосты доверия», с реальными получателями социальной помощи, в основе, которой лежало заполнение «Сетевой карты клиента», разработка плана мероприятий по социальному сопровождению, конкретизировались функции менеджера случая. Участникам было предложено выполнить упражнения по системе «Образовательная Кинезиология», направленные на активацию природных механизмов работы головного мозга. Данные упражнения с большой эффективностью применяются в социально-психологическом сопровождении граждан.

Во второй части мероприятия состоялась экскурсия, в ходе которой участники стажировочной площадки ознакомились с условиями проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, материально-технической базой учреждения в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых».

В завершении коллеги поделились практическим опытом, отметили высокий уровень организации проведенного мероприятия, содержательного, доступного раскрытия заявленной темы. Получили опыт и знания, практические навыки, дополнительную информацию по организации выхода из трудной жизненной ситуации граждан.

Участники стажировочной площадки выразили благодарность за представленную возможность ознакомиться с материалами и опытом работы учреждения по социальному сопровождению.