

Высокая милость сердца



Что сегодня будет кушать, сможет ли сходить за продуктами?..

Мало у кого имеется верное представление о каждодневном труде социального работника. К тому же, до недавнего времени эта профессия была далеко не престижной и малооплачиваемой. Да и сейчас многие соцработники стесняются говорить знакомым о сфере своей деятельности. «Уборщицы» – с иронией называют они себя. Но, по-моему, это совсем не так.

«Пока человек молод, полон сил и здоровья, он несет свою трудовую вахту, растит детей, помогает воспитывать внуков, он нужен. Ну вот человек состарился, разъехались его дети, разлетелись внуки и остался пожилой один. Силы у него уже не те, и работать он не в состоянии. И часто даже не

знает, что он будет сегодня кушать, сможет ли сходить за продуктами, или управляться в доме... Да мало ли возникает вопросов, которые решать теперь трудно. Тогда и приходят на помощь социальные работники».

Это письмо прислали две пожилые женщины, сестры Сенгаева Евгения Филипповна и Кулахметова Надежда Филипповна. Они пользуются услугами специализированного отделения социально – медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита». В штате отделения 9 социальных работников, и практически о каждом из них наши подопечные пишут теплые, полные благодарности слова. Например, такие:

«Хочется рассказать о милосердной работе Фатиховой Клары Рифовны, взявшей шефство над престарелыми. Она обладает даром любви и сострадания, высокой милостью сердца. Клара Рифовна часто посещает своих подопечных, многие из которых не могут себя обслуживать, даже подняться с постели. И что только не делает эта добрая женщина: купает, стирает, ходит за продуктами, готовит разные блюда, убирает жилище, приглашает врачей, доставляет лекарства и просто ведет душевные беседы, рассеивая грустные мысли опекаемых

Когда получаешь подобные письма, приходит осознание того, насколько ценна и востребована наша работа. Безусловно, случаются и неприятные ситуации. Бывает, не поняли друг друга, не сошлись характерами, не смог социальный работник найти подход к подопечному, что тоже порой очень трудно: всем известно, как обидчивы и ранимы пожилые люди. Иногда и без того сложный характер в старости усугубляется и тогда даже родным людям сложно общаться. Нередко, к сожалению, родственники отказываются заботиться о своих стариках, перекладывая свою собственную ответственность на государство, социальные службы, социальных работников. Последние для брошенных родными пожилых людей становятся и детьми, и заботливыми мамами. По долгу службы они обязаны справиться и с трудностями характера подопечного и с его капризами (например, принесла не тот хлеб или не посетила в выходной день), и с печалью одинокого пожилого.

В отделении работают женщины разных возрастов, темпераментов, характеров. Каждая хороша по-своему. И если у одной не вышло найти общий язык с клиентом, обязательно получится у другой. А опекают они не только одиноких людей. Случается, к помощи социальной службы прибегают и вполне заботливые дети и внуки, обращаясь за услугами соцработников на время своего отсутствия (отпуск, вахта и т.д.). Многие инвалиды и пожилые обслуживаются в отделении по несколько лет и привыкают к своему социальному работнику, словно к родному.

Трудовой день социального работника начинается накануне вечером: надо запланировать, кого пора посетить по графику, к кому забежать по необходимости или, по просьбе, дополнительно. У каждого социального работника на обслуживании не менее 10 человек, а за день нужно посетить 5-6 подопечных: сходить в магазин, приготовить пищу, накормить больных, помыть посуду, убрать квартиру, оплатить коммунальные счета и успеть еще многое-многое другое. В перечне социальных услуг насчитывается более сотни пунктов. И каждый день, не ожидая благодарности, свой простой, но вместе с тем, нелегкий и такой необходимый труд соцработники дарят людям.

«Хотим выразить огромное уважение и благодарность социальным работникам. В том числе Людмиле Дмитриевне Григорьевой за ее чуткое отношение к старожилам, ветеранам города. Какое доброе сердце у нашей Людочки! Она всегда приходит к нам на помощь. Спасибо, дорогая Людочка – наш социальный работник!»

Это послание по-оброму подписано «Ваши бабушки, Нина Георгиевна Курсанина и Лидия Ивановна Аристархова».

А вот письмо от Марии Ильиничны Колодчак, подопечной социального работника Юрченко Натальи Шамильевны:

«Искренне благодарю за чуткое отношение к пенсионерам. Ведь нам порой надо лишь немного внимания, общения, а вы даете нам это. Знаю, таких как я у вас очень много, и о каждом надо позаботиться. Это тяжелый труд, но судя по отношению ко мне, могу сделать вывод, что мы всегда будем окружены вашим заботой и вниманием!» Надо отметить, что Наталья Шамильевна – прекрасный повар. Обслуживая большое число тяжелобольных людей, она успевает побаловать свежей выпечкой всех своих одиноких опекаемых.

У любого социального работника от двух и более подопечных, прикованных к постели после инсульта. В ранний реабилитационный период задача социального работника совместно с медицинской сестрой заключается не только в уходе за больным и недопущении возникновения пролежней, но и достижение максимально возможного восстановления утраченных функций организма опекаемого. Такой опыт есть у Марины Фоминой и Ирины Шмелевой. Эти женщины своей заботой и обязательностью в выполнении необходимых процедур помогли оправиться после болезни не одному человеку. За простыми строками Ерахтиной Татьяны Михайловны, чей супруг уже в солидном возрасте поднялся на ноги после инсульта, колоссальный труд социального работника: «Мы очень благодарны Марине Витальевне Фоминой за ее хорошую работу. Большое спасибо». К сожалению, Татьяны Михайловны уже нет с нами, но Петр Александрович

продолжает ежедневно ждать своего социального работника – утешителя в горе и тренера.

Это печальная сторона жизни, с которой сотрудницы отделения постоянно сталкиваются в своей работе: пожилым людям свойственно умирать. Терять близких людей всегда очень тяжело, а подопечные для социального работника уже за короткий период часто становятся близкими. Иначе не было бы этих писем.

«Прошу объявить благодарность Людмиле Борисовне Мелентьевой за ее благородный, честный труд. За заботу и добрые слова, внимание и понимание. Она и в горе, и в беде, всегда со мной. Придет на помощь в любое время, она для меня словно член семьи, жду с нетерпением. Работник социальный – помощник реальный. Очень чистый, порядочный, светлой души человек» - пишет Мария Артемьевна Шпилинова.

В этой статье нет слов о Галине Вадимовне Канюковой, отдавшей почти 20 лет своей жизни соцработе, о Ларисе Анатольевне Половниковой, о кристальной честности которой можно слагать легенды, о Марии Ильиничне Гуляевой, успевающей чуть ли не одновременно в несколько мест. Все эти женщины достойны не только уважения, но и благодарности своих клиентов. И как в своем письме шлет им поклон престарелая женщина, Мария Артемьевна, так и я, руководитель отделения, преклоняюсь перед их самоотверженным трудом, вносящим последние краски в полотно жизни пожилых людей.

В социальной работе нет места равнодушным, потому и слова благодарности клиентов наполнены теплотой и любовью.

**Заведующий специализированным отделением
социально-медицинского обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов № 1
Э.Н. Казарина**