

Люди-невидимки



Выживая на улице, они могут просто не знать, куда обратиться за помощью...



Лиц без определенного места жительства большинство членов нашего общества воспринимает как людей павших, пьющих и не желающих работать. Иногда эти бродяги вызывают жалость, но чаще люди относятся к ним с пренебрежением и брезгливостью.

Встретив в суеде обычной жизни бомжа на улице, морщась от дурно пахнущего и неопрятного «бывшего человека» мы проходим мимо, недоумевая, как можно было докатиться до такой жизни... Между тем, у каждого из них за плечами своя история, которая вполне может послужить своеобразной историей для других.

Как правило, все начинается с неурядиц в семье, вследствие которых человек может оказаться на улице без средств к существованию. Не будем

лукавить: основная масса бомжей – алкоголики. Кто-то попал в такую ситуацию из-за спиртного, а кто-то спился уже на улице, смирившись со своим положением. И далее жизнь таких людей сводится к борьбе за существование. Им приходится постоянно отвоевывать теплое место, так как их отовсюду гонят, искать пищу, спиртное и возможность получить несколько часов спокойного сна. Отвергнутые близкими, зачастую без документов и жилья, отчаявшись что-либо изменить в своей жизни, они примиряются с новыми обстоятельствами. Несмотря на это у них все же есть шанс избежать падения на самое дно.

Увы, не все из них знают о том, что можно обратиться за помощью. Так, в Нефтеюганске, при комплексном центре социального обслуживания населения «Защита» действует отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства. В структуру учреждения в том числе входит сектор ночного пребывания. Он предназначен для предоставления ночлега (койко-места) с комплектом постельных принадлежностей на 12 часов гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в первую очередь, пожилым и инвалидам, бывшим воспитанникам детских домов, лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Здесь же можно получить услуги по санитарной обработке, обеспечению сухим пайком, мягким инвентарем. Срок предоставления услуг на безвозмездной основе - до 60 дней в году, пребывание сверх этого срока - за плату. Очередность в секторе отсутствует, и прием граждан на социальное обслуживание производится по мере поступления обращений.

О работе обеих структур мне рассказали их руководители Мария Решетникова и Алена Курносова.

Главной целью их деятельности является возвращение к самостоятельной жизни граждан, потерявших жилище, утративших семейные и трудовые связи, находящихся в экстремально трудной жизненной ситуации. Приют в отделении уже нашли сорок человек, шесть из них - женщины.

Подняться со дна

Специалисты отделения оказывают помощь по восстановлению физического здоровья, психологического состояния, социальных связей своих подопечных, а также защищают их права.

«Наше общение основывается на уважении к человеку как к личности, на человеколюбии и сострадании», - говорит Мария. Такое отношение обуславливается тем, что этим людям, пожалуй, как никому другому, нужны поддержка в сложных жизненных ситуациях и общение на равных. Это поддержка начинается буквально с порога, когда требуется элементарно переодеть «человека с улицы». Благодаря неравнодушным горожанам такая возможность есть всегда.

«Прежде чем заселиться, наши клиенты обязаны пройти флюорографию. Таким образом, мы вносим свою лепту в оздоровление этой категории граждан и выявляем больных туберкулезом» - говорит Алена Курносова.

Как только новичок пройдет все процедуры, его размещают на три дня в изоляторе, пока не будут известны результаты анализов. Далее сотрудники отделения решают, куда его устроить.

В отделении созданы все условия для нормального проживания: есть зеленый уголок, небольшая библиотека, комната отдыха, швейная мастерская. На видном месте висит график уборки коридора, который все безукоснительно соблюдают. В комнатах оборудованы спальные места, есть кухня, ванная (средства гигиены предоставляются), гардеробная, медблок, куда можно обратиться при плохом самочувствии.

Каждые два часа администратор делает обход, проверяя, все ли в порядке у жильцов. «Мы обязаны все строго контролировать, учитывая специфику поведения наших подопечных», - говорит Мария Решетникова.

Здесь действуют жесткие правила проживания. Например, в комнате запрещено хранить продукты питания, кроме печенья, конфет. Для этого есть комната приема пищи, куда привозят горячее трехразовое питание. «Никто не запрещает что-то покупать, но человек должен съесть это в специально отведенном месте, - поясняет Алена Курносова. - График приема пищи составлен для каждого этажа».

Вопиющими нарушениями порядка считаются употребление алкоголя, пронос спиртного и нахождение в состоянии алкогольного опьянения. Такая строгость в отделении продиктована реалиями, ведь у большинства клиентов есть проблема алкогольной зависимости. Не случайно и наличие пропускной системы на входе-выходе. Так что клиент может покинуть здание только с разрешения администратора. Кстати, когда человек покидает территорию отделения, специалисты передают сводку в МЧС, чтобы там были в курсе, сколько людей находится в здании. Делают это в целях пожарной безопасности.

Стать человеком

Человек, который совсем недавно жил одной мыслью, где бы достать выпивку, которому было наплевать на старые болячки, на то, как он выглядит, который забыл, какую он читал в последний раз книгу или какое смотрел кино, словно выныривает из трясины и жадно начинает глотать свежий воздух... У него непостижимым образом «включаются» и давно забытые потребности.

Поэтому большую роль в работе отделения играют культурные мероприятия, такие как посещение библиотеки домашнего чтения, музея. Проводятся праздники, приуроченные к красным дням календаря. По словам специалистов, без этого никак, потому что люди долгое время были всего лишены.

Также с клиентами работают по государственной программе бесплатного образования «Университет третьего возраста» для пожилых и инвалидов. Реализуется она с целью создания благоприятных условий для самообразования граждан старшего поколения, активации творческого потенциала, сохранения позитивного отношения к жизни. Главные задачи - обучение навыкам социальной адаптации, формирование медицинских знаний профилактической направленности, повышение уровня компьютерной и правовой грамотности.

Данная программа включает в себя четыре факультета: информационные технологии, здоровье, культура-искусство, растениеводство. Кто-то, наверное, удивится: неужели все это нужно людям-невидимкам? Но давайте не будем забывать, что они тоже люди.

Пожилым человеком находится в информационном вакууме, поэтому ему сложно понять и принять новые реалии современного мира. Чтобы помочь ему выйти из сложившейся ситуации, необходимо реализовать его потребность в овладении доступными информационными технологиями (компьютером, пластиковой картой, сотовым телефоном и пр.). Освоение этих навыков помогает преодолеть кризис.

На факультете здоровья специалисты читают лекции о здоровом образе жизни, помогая сохранить физическое и психическое состояние, повысить жизненный тонус и восстановить социальный статус пожилых людей.

«Занятия проводятся не реже одного раза в неделю и позволяют с пользой организовать свободное время пожилых, что, в свою очередь, приводит к снижению социально-психологической напряженности, способствует самореализации и установлению новых коммуникативных связей», - поясняет Алена.

Кроме этого, как рассказала Марина Кузьмина, специалист по социальной работе, много времени уделяется и восстановлению документов, определению подопечных в интернаты, специальные дома. Решаются вопросы гражданства, трудоустройства, оформления временной регистрации. Конечно, это достаточно трудоемкий процесс, требующий профессионализма специалистов не только социальных служб, но и всех заинтересованных структур. Также в отделениях применяются инновационные подходы, ориентированные на комплексность, системность, социальное партнерство и социальную ответственность участников процесса. Например, «Кейс-менеджмент» (социальное сопровождение) - это инновационная программа, которая включает в себя комплекс действий со стороны государственных или общественных учреждений, нацеленный на предупреждение и снятие адаптационных барьеров личности, развитие внутренних резервов, формирование потребности в самообеспечении, стимулирование социальной мобильности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Благодаря комплексному подходу обеспечивается положительная динамика по выводу граждан из трудной жизненной ситуации.

В таком специфическом отделении, конечно, не обойтись без психологической работы. Раз в неделю постояльцев посещает психолог и проводит групповые консультации, занятия, лекции, организует видеопросмотры.

«Поддержка необходима многим, и, по возможности, мы ее оказываем», - делится Марина Владимировна.

Понятно, журналисту очень хотелось бы услышать личные истории с хеппи-эндом, но постояльцы отделения, не будем забывать, люди особые. Сами о себе они говорить не же-лают, а достигнутые первые результаты порой так зыбки, что лучше промолчать, чтобы, как говорится, не сглазить...

Зато специалисты хорошо помнят истории со счастливым завершением. Так, один из постояльцев ранее проживал в Салыме и даже до сих пор там прописан. Его старенькая мать много лет разыскивала сына по всему округу и, наконец, нашла благодаря отделению.

Еще один случай: в отделение поступил пожилой человек, который после развода с женой лишился квартиры и денежных средств. Долгое время бродяжничал, помощи ждать было не от кого: из семьи остался сын, но он находился в местах лишения свободы.

В отделении мужчина восстановил все документы, оформил пенсию, нашел посильную работу. Выходит, из категории невидимок можно вернуться к нормальной жизни!

Если выбрать жизнь

Что касается сектора ночного пребывания, то это только первая ступень в системе мер по адаптации лиц без определенного места жительства, но даже сюда обратиться решается далеко не каждый из тех, кого еще можно спасти. Тем, кто делает выбор в пользу жизни, предстоит долгий и трудный путь. По словам Алены Курносовой, в идеале следующей ступенью должна быть социальная гостиница-общежитие, но таких учреждений в городе пока что нет.

«От нас они уходят в отделение социальной адаптации, там с ними индивидуально работают специалисты по социальной работе, в зависимости от жизненной ситуации», - говорит Алена.

Сейчас в «ночлежке» находятся всего шесть человек, но за период работы сектора обращений было гораздо больше. За три месяца через него прошли 25 человек вместе с сопровождающими.

Кстати, если сравнивать с предыдущими годами, число обращений за помощью от граждан снижается. Специалисты «Защиты» полагают, что отчасти это результата активизации работы таких общественных организаций, как «Линия жизни», «Возрождение». Уменьшению числа бездомных способствует и тесное сотрудничество с аналогичными центрами и организациями других городов Югры.

По словам Светланы Морозовой, заместителя директора комплексного центра социального обслуживания населения «Защита», им очень важно информирование горожан о том, что в случае трудной ситуации они могут

обратиться в отделение социальной адаптации для лиц БОМЖ, однако она особо подчеркнула, что человек должен прийти сам, по своей инициативе.

Конечно, хорошо, что есть такое учреждение, в котором могут помочь. Только не стоит питать иллюзий, что «возвращение с улицы» состоится для каждого. К сожалению, нередко люди-невидимки снова уходят туда, откуда их с таким трудом специалисты пытались увести навсегда. Почему? Потому что так удобней: не нести ответственность перед кем бы то ни было, быть свободным от любых обязательств...

Человек сам творец своей судьбы, и каждый в ответе в первую очередь перед самим собой. Да, есть масса причин, по которым можно оказаться в тяжелой и даже невыносимой ситуации. Но разве стоит винить в этом других?

Мы сами ставим себя в «стечение обстоятельств» и закрываем глаза на то, в чем, по сути, виноваты сами.

■ **Евгения Сомова**