

## Высокая миссия – служить людям



Сегодня в Нефтеюганске этим важным делом заняты девять подразделений и два сектора комплексного центра социального обслуживания населения «Защита»



Сотрудники реабилитационного отделения вносят яркие краски в жизнь инвалидов

К нам в редакцию часто поступают звонки и приходят письма, в которых читатели говорят свое «спасибо!» врачам, воспитателям, педагогам, предпринимателям, социальным работникам за их профессионализм, отзывчивость, готовность помочь в трудную минуту.

Валентина Юрьевна уже много лет пользуется услугами комплексного центра социального обслуживания населения «Защита». Раньше добросердечные социальные работники ухаживали за ее мамой, всячески помогая в быту, поддерживали подопечную приятным общением. В 2006 году уже и сама Валентина Юрьевна обратилась за помощью в центр. С тех пор сотрудники «Защиты» стали для пенсионерки по-

настоящему близкими людьми. Она позвонила в редакцию и попросила через газету передать слова благодарности тем, кто вкладывает душу в работу с такими людьми, как она.

«Девять лет рядом со мной находились Алла Гайданова, Марина Калинина, Альбина Зайцева, Надежда Дмитроченко, Тагизмия Сырятова, Людмила Петрова, Алла Хорошилова, Раиса Абдуллина, Флюза Харитова, Лена Смолина и многие другие прекрасные люди, которые делали все, чтобы я чувствовала желание жить. Они дарят заботу и участие. И я всегда жду встречи с ними» - взволнованно поделилась с нами Валентина Юрьевна.

## **Кто, если не мы?**

За последние десять лет структура социальной помощи населению с говорящим названием «Защита» настолько прочно вошла в нашу жизнь, что в любом городке или районе люди точно знают, по какому адресу и куда нужно обращаться в сложной жизненной ситуации. Вот и в Нефтеюганске почти любой укажет, как пройти в центр «Защита».

Конечно, за годы изменилось многое. Совершенствовалась структура, шла ротация кадров, неизменным оставался лишь главный принцип работы - помогать людям. Сегодня в Нефтеюганске этим важным делом заняты девять подразделений и два сектора комплексного центра социального обслуживания населения «Защита».

Так, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов работает с 2011 года и предназначено для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания услуг в надомных условиях.

По словам Надежды Дмитроченко, заведующей отделением, обслуживание на дому является наиболее экономичной и приближенной к реальным нуждам пожилых людей формой оказания социальной помощи, которая позволяет подобрать индивидуальный вариант обслуживания.

«Главное - максимально продлить пребывание наших подопечных в домашних условиях, оказать качественные социальные услуги по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», - говорит Надежда Юрьевна.

Известно, что пожилые люди, прожившие долгую жизнь, часто испытывают психические и физические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний. Потому так важно обеспечить этим категориям граждан не только уход и содействие в решении бытовых, социальных, экономических, медицинских вопросов, но и вообще разрешение психологических и социальных проблем как конкретных проявлений возрастной адаптации.

Пожилые – это очень разные люди со своими характерами, образом жизни, здоровьем и т.д. Чтобы успешно с ними работать, социальному работнику нужно знать их социально-экономическое положение, особенности личности, материальные и духовные потребности, состояние здоровья, быть хорошо осведомленным о достижениях медицины в том или ином направлении.

Как правило, жизнь пожилого не богата разнообразными событиями, тем не менее они заполняют собой все его индивидуальное пространство и время. И потому даже приход врача дарит эмоции и ощущения на весь день. То же касается и бытового похода в магазин.

Нужно учитывать и такую особенность данного контингента, как своеобразное ощущение времени. Во-первых, пожилой человек всегда живет в настоящем. Его

прошлое также присутствует в настоящем - отсюда запасливость, бережливость, осторожность в действиях. Они как бы консервируются в сиюминутности, причем такому «сохранению» подвергается и духовный мир, его ценности. Во-вторых, ход времени в пожилом возрасте замедляется, его течение становится более плавным.

Кто бы мог подумать в молодости, что у старости столько особенностей. Может, отсюда и конфликты поколений - порой родные люди просто не знают, как разрешить ту или иную ситуацию. А теперь представьте, что вы социальный работник. И это вам однажды нужно прийти в дом к старому больному человеку...

Уверена, многие из наших читателей сказали бы, что это очень сложная и специфическая работа, немногие смогут выдержать эмоциональное напряжение.

Людмила Борисовна Мелентьева опытный социальный работник. Уже 23 года она занимается тем, что помогает людям. На вопросы, не устала ли и как ей удается столько лет любить свою работу, женщина скромно отвечает: «Нет, а кто, если не мы, будет помогать людям?»

Надежда Юрьевна подчеркивает: когда говорит с молодыми специалистами, всегда акцентирует их внимание на том, что для этой работы необходимы особый склад ума и знания. «Нужно уметь дистанцироваться от тех эмоций, которые социальный работник получает у подопечного, иначе можно легко сломаться, - говорит заведующая. - Необходимы крепкая психика и воля, чтобы поддерживать человека, хорошо общаться с ним, но ни в коем случае не вмешиваться в его семейную жизнь».

Несмотря на столь жесткие требования ценность и значимость профессии соцработника в обществе заметно повысились. Сотрудники отделения в течение года принимают участие в различных обучающих семинарах и тренингах для повышения профессионального мастерства, таких как «Школа социального работника», «Бригадный метод предоставления социальных услуг», курс обучения навыкам общего ухода за тяжелобольными на дому и т.д. А еще активно сотрудничают с городскими учреждениями и организациями, волонтерами.

В целях поддержания социального статуса граждан пожилого возраста и инвалидов, защиты их прав и законных интересов, оказания социально-бытовых услуг и осуществления ухода за тяжелобольными в учреждении было открыто специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. С первых дней его возглавляет опытный руководитель Марина Калинина. Под ее руководством отделение активно взаимодействует с различными организациями города с целью оказания благотворительной помощи нуждающимся. Под постоянным патронажем религиозной организации «Православное сестричество» тяжелобольные клиенты отделения получают на дому не только сувениры и подарки к великим православным праздникам, но и духовную помощь и поддержку, в том числе священнослужителей. В настоящее время 135 граждан пожилого возраста и инвалидов обслуживают 9 социальных работников и 8 медицинских сестер. Этот сплоченный коллектив обеспечивает уход и заботу, так необходимые каждому человеку.

### **Быстрее быстрее**

Не менее важной работой занимаются и работники отделения срочного социального обслуживания. Его руководитель Тагзия Сырятова рассказала, что здесь помогают людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, независимо от

возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Правом внеочередной срочной социальной помощи пользуются инвалиды и участники ВОВ, инвалиды боевых действий на территориях других государств, а также труженики тыла. Такая привилегия есть и у супругов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ и др.

Одна из важных задач отделения - выявление и учет семей и отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке. «За прошлый год наши специалисты обслужили 16 952 человека, предоставили 29 817 услуг», - говорит Тагзия Сырцова.

При отделении действует мобильная социальная служба по принципу бригадного, заявительного метода обслуживания населения. К работе в ней привлекаются специалисты всех структурных подразделений центра: социальные работники надомного отделения, психолог Е.В. Алпанова, медицинские сестры и специалисты Т.В. Полянская и Е.А. Кремнева, которые проводят материально-бытовое обследование граждан на индивидуальную оценку нуждаемости в оказании социальных услуг, в том числе на дому.

За 2014 год службой совершено 231 выезд, заполнено 220 актов материально-бытового обслуживания. На надомное обслуживание оформлено 144 личных дела граждан.

Кроме того, в отделении работает социальное такси. Оно осуществляет транспортные услуги по пассажирской перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих ограниченные способности к самостоятельному передвижению, многодетных матерей (отцов) в пределах города.

Транспорт доставляет граждан к социально значимым объектам инфраструктуры. Это могут быть органы местного самоуправления муниципального образования, учреждения социального обслуживания населения, лечебно-профилактические и аптечные учреждения и др. Заказы на услуги службы «Социальное такси» по телефону или непосредственно в учреждении принимает Н.С. Скворцова.

«Работа такси направлена на улучшение, сохранение или восстановление условий для нормальной жизнедеятельности клиентов», - говорит Тагзия Шагитовна.

Отделение располагает пунктом приема и выдачи срочной помощи гражданам, проживающим на территории ХМАО, оказавшимся в экстремальной ситуации и остро нуждающимся в неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, в результате пожара, стихийного или иного бедствия, техногенного взрыва, наводнения, метеорологических явлений, внезапного обрушения сооружений. В категорию граждан, которым оказывается неотложная помощь, входят и лица без определенного места жительства и занятий, а также освобожденные из мест лишения свободы.

В отделении постоянно ведется работа по привлечению внебюджетных средств для пополнения пункта приема и выдачи срочной помощи вещами и продуктами питания. И спасибо всем горожанам, кто откликается на добрые дела.



**В целях улучшения качества социального обслуживания населения работает специальная телефонная служба «Помощь». Она предоставляет людям справочную информацию о правах граждан на социальное обслуживание, об учреждениях социального обслуживания населения автономного округа, оказывающих социальные услуги по месту жительства обратившегося, и пр.**

Относительно недавно в отделении стала действовать служба «Социальный патруль». Ее предназначение - повышение эффективности профилактики бродяжничества, обеспечение личной безопасности граждан от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства и занятий, предупреждение правонарушений и преступлений.

Дважды в неделю «Социальный патруль» совершает рейды по местам наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации. Оказывает им посильную помощь, организует доставку в лечебно-профилактические учреждения, ОВД (с учетом ситуации и личного желания гражданина).

## **Лечат тело и душу**

Важные функции в комплексном центре «Защита» возложены на социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для оптимизации и повышения эффективности работы учреждения проведена реорганизация отделения. Медицинские сотрудники выведены из состава отделения во вновь созданное социально-медицинское отделение. Социально-реабилитационное отделение преобразовано в отделение дневного пребывания с блоком социально-бытового полустационарного обслуживания для проведения реабилитации (женщин - от 55 лет, мужчин - от 60), в том числе инвалидов молодого возраста (от 18 до 44 лет).

По словам заведующей Альбины Зайцевой, здесь трудятся специалист по социальной работе, социальный работник, инструктор по труду, психолог.

Оптимальная численность граждан, одновременно обслуживаемых отделением, - от 25 до 50 человек. Продолжительность социального обслуживания - 21 день не более трех раз в году. На реализацию мероприятий социальной реабилитации инвалида отводится от месяца до одного года.

В отделении действуют сенсорная комната, зал для занятий и игротерапии, кабинеты труда, психолога, для занятий по программе бесплатного образования граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

Под руководством инструктора по лечебной физкультуре В.Ф. Бияновой пожилые и инвалиды проходят реабилитацию в зале ЛФК в течение двух месяцев.

Комплексы лечебной физкультуры направлены на уменьшение спастичности, укрепление мышц и улучшение координации движения. Те, кто посещает занятия систематически, заметно поправляют свое здоровье. У них нормализуется артериальное давление, становятся более подвижными суставы, улучшаются общее самочувствие, настроение. Для снятия напряженности, отрицательных эмоций применяется ритмичная ходьба. Все занимающиеся должны ясно представлять себе цели и задачи занятий, сознательно относиться к ним, активно заниматься самостоятельно и по заданию. «Путь к большим нагрузкам должен быть постепенным, без резких перепадов», - говорит Альбина Зайцева. Перед началом занятий проводится вступительная беседа, в которой разъясняются цели и задачи занятий, допустимые величины нагрузок, требования к дисциплине.

Традиционными стали соревнования «Веселые старты», «Мама, папа, я - спортивная семья», занятия по настольному теннису, проводимые на базе городской библиотеки (в рамках сотрудничества с детской спортивной школой).

Большое внимание уделяется индивидуальным беседам, лекциям. С помощью понятной и доступной информации, получаемой пациентами на занятиях, сотрудники добиваются у клиентов преодоления страхов и предрассудков.

Эффективным методом реабилитации давно зарекомендовал себя массаж – ручной, аппаратный, массажные кровати, кресла. «По заявкам маломобильных клиентов медицинский массаж на дому выполняет медсестра Р.М. Грабежова, - рассказывает Альбина Владимировна. - Массаж оказывает как общее стимулирующее, так и локальное действие на организм. Пациенты остаются довольными, а это главное».

В отделении предоставляется социально-психологическая помощь в формах психологической диагностики личности клиента, индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий, консультирования, ведения групп взаимоподдержки, а также тренинговых занятий, способствующих развитию социальной независимости, расширению круга общения, адаптации пациентов к изменяющимся условиям в социальной среде.

В сенсорной комнате психолог Н.В. Оренбурова проводит сеансы светотерапии, музыкотерапии, цветотерапии, ароматерапии. Эти процедуры нравятся пациентам, поскольку комплексное воздействие на все органы чувств гармонизирует и способствует расслаблению, снижению утомляемости, повышению работоспособности, развитию устойчивости к стрессовым ситуациям, нормализации общего психоэмоционального состояния.

Всего за 1 квартал 2015 года комнату посетили 83 инвалида. Статистика показывает, что до лечения у пациентов отмечался высокий уровень эмоциональной напряженности (у 75%), агрессивности (у 20%). После посещения занятий зафиксированы качественные изменения. Так, уровень напряженности снизился до 7%.

Чтобы лучше отслеживать динамику состояния здоровья у инвалидов молодого возраста, Наталья Владимировна разработала и внедряет карты психологического обследования, а также информационные карты изменений после курсов терапии. Карта включает в себя лечение гелотерапией (смехотерапией) с целью снятия психологического напряжения, создания возможностей для самовыражения, преодоления барьеров в общении, позитивного настроения.

Дендротерапия - метод лечения и профилактики, использующий целебные свойства деревьев. Стопотерапия - массаж стоп с использованием природного материала - дорожки с крупными камнями. Словом, работая для людей, здесь стараются идти в ногу со временем, применять проверенные практикой и новые технологии оздоровления пациентов.

Впрочем, заботой только о здоровье дело не ограничивается. Специалисты работают с подопечными по программе «Мы с компьютером на ты», открыли для них медиакомнату. Особое внимание здесь уделяют духовному и нравственному воспитанию, сотрудничая с культурными и общественными организациями города. Ведь только вовлекая особенных людей в общественную жизнь, делая их ее непосредственными участниками, можно рассчитывать на успех комплексной реабилитации.

В 2013 году в учреждении было введено отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, где сегодня проходят реабилитацию 45 человек. Под руководством Марии Юрьевны Решетниковой специалисты по социальной работе Н.А. Ягодкина и М.В. Кузьмина успешно решают задачи отделения, оказывая помощь по восстановлению физического здоровья, психологического состо-

яния, социальных связей. С 1 марта 2014 года в составе отделения появился долгожданный сектор ночного пребывания на 25 койко-мест. По словам заведующей сектором Алены Владимировны Курносовой, граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, имеют возможность получить ночлег в теплом и уютном помещении и горячее питание один раз в сутки.

### **Забота и комфорт**

В 2014 году в учреждении было открыто новое структурное подразделение «Специальный дом для одиноких престарелых». Отделение располагается в современном, оснащённом новейшим оборудованием здании, построенном в рамках реализации межрегиональной программы «Сотрудничество». Возглавляет отделение Елена Владимировна Бунтовских.

Трудно оценить всю значимость работы сотрудников центра социального обслуживания, ведь их предназначение заключается в истинном служении людям. Неудивительно, что пенсионеры и инвалиды не устают благодарить социальных работников и высоко оценивать деятельность службы. Потому что без них и правда жить нельзя!

■ **Евгения Сомова**