

КЦСОН «Защита». Там, где могут помочь



За последние десять лет в Нефтеюганске вдвое увеличилось количество пожилых граждан, 20% из которых – пенсионеры с инвалидностью



С увеличением в городе количества пожилых людей выросло и число клиентов комплексного центра социального обслуживания населения «Защита». За четыре года показатель нуждающихся горожан вырос на 21%, что привело к увеличению финансовых затрат на социальное обслуживание граждан.

Руководство центра принимает действительность и то, что требуется оптимизация подходов к социальному обслуживанию. По-прежнему актуальными проблемами остаются предоставление социальных услуг в более эффективных формах на основе государственных стандартов соцобслуживания, система оценки качества реализации программ.

Новые возможности

Для успешной работы центра разработана комплексная программа «Кейс-менеджмент, которая помогает гражданам, проживающим на территории города и

обратившимся за предоставлением социальных услуг в «Защиту», выйти из трудной жизненной ситуации.

«Кес-менеджмент» включает в себя комплекс действий со стороны государственных или общественных учреждений, позволяющий организовать непрерывного социального сопровождения гражданина в решении его проблем от первичного обращения и до вывода его из трудной жизненной ситуации. Программа направлена на повышение качества предоставляемых услуг с учетом индивидуальной нуждаемости, обеспечение оптимальных условий для проведения комплексных, плановых мероприятий по организации социального обслуживания, предупреждение снижения уровня жизни.

Традиционная модель оказания социальной помощи подразумевает самостоятельное обращение клиента к различным специалистам, каждый из которых оказывает человеку помощь, исходя из собственных профессиональных задач и приоритетов. Новая модель рассчитана на социально адаптированных клиентов, способных четко сформулировать свои потребности и самостоятельно обратиться за определенным видом помощи к соответствующему специалисту.

Представители наиболее дезадаптированных и уязвимых слоев населения зачастую «выпадают» из такой формы помощи. Как правило, большинство из них имеют множество социальных, медицинских, психологических и других проблем, которые мешают адаптироваться в обществе. При этом важно отметить, что ни одна служба сама по себе и, соответственно, ни один специалист не может предоставить клиенту весь спектр необходимых услуг. Для этого требуется комплексный подход: организация межведомственного взаимодействия, тщательное планирование вмешательства и контроль над ним.

Так, в целях устранения межведомственных барьеров в «Кейс-менеджменте» применяется технология организации социального партнерства, разработанная в учреждении. Поскольку клиент самостоятельно этот план построить и воплотить в жизнь не может, требуется помощь со стороны, чтобы он смог достичь положительных изменений.

Программу используют в индивидуальной социальной работе с бездомными, пациентами больниц, ВИЧ-инфицированными, неблагополучными семьями, людьми, освободившимися из заключения, пожилыми, эмигрантами и т.д.. Она направлена как на решение психологических, социальных проблем и проблем со здоровьем, так и на работу с социальной системой (от направления во всевозможные организации до адвокации).

В прошлом году на социальном сопровождении у специалистов отделения срочного социального обслуживания находился 31 человек, всего было оказано 520 услуг. Это оформление мер социальной поддержки, пакетов документов для получения детских пособий, для зачисления в социально-реабилитационное

отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставление помощи через пункт приема и оказание срочной помощи и много другое.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется в соответствии со статьей 15 Федерального закона N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Наличие этих обстоятельств является условием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Если вы одинокий пожилой неработающий гражданин (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет) или имеете инвалидность, у вас есть проблемы, которые вы не можете решить самостоятельно, обращайтесь к специалистам отделения срочного социального обслуживания.

Адрес: г.Нефтеюганск, 12 микрорайон, 24 дом, кабинет № 2,
телефоны: 24-55-80, 24-59-44.

Тагзия СЫРЯТОВА
заведующая отделением
срочного социального обслуживания