

Человек попал в беду

»» Никто не застрахован от непредвиденного случая, внезапной болезни, немощности и других житейских неурядиц

На страницах нашей газеты мы неоднократно писали о социальных службах города, которые оказывают помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Сегодня мы расскажем об отделении срочного социального обслуживания комплексного центра социального обслуживания населения «Защита». Именно сюда в первую очередь обращаются граждане, нуждающиеся в помощи.

По словам заведующей Тагзими Сыртовой, отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь людям, которым требуется социальная поддержка, вне зависимости от возраста. Это могут быть люди, пострадавшие от пожаров и стихийных бедствий; одинокие; попавшие в больницу; оставшиеся без работы и другие.

Вне очереди получают помощь инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, происходящих на территориях других государств, а также труженики тыла. Также правом первоочередной срочной социальной помощи могут воспользоваться супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны (не вступившие в повторный брак), реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий. Окажут социальную поддержку гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, одиноким нетрудоспособным людям и инвалидам, в том числе вынужденным переселенцам.

Впрочем, информацию о правах граждан на социальное обслуживание, учреждениях социального обслуживания населения округа, перечне социальных услуг, включая их виды и формы, и многом другом можно узнать в одном из подразделений отделения - телефонной службе «Помощь»: 24-59-44.

ЯЗЫКОМ ЦИФР

За 2013 год специалисты мобильной социальной службы совершили 106 выездов, заполнили 87 актов материально-бытового обслуживания, оформили 52 личных дела на надомное обслуживание граждан.

Чем могут - помогут

В отделении срочной социальной помощи, как правило, занимаются не оказанием услуг, а оформлением документов на обслуживание. Специалисты определяют, в какое из отделений (всего в «Защите» их девять) обратившийся человек поступит на обслуживание.

В структуру отделения срочной социальной помощи входит мобильная социальная служба - бригадный, заявительный метод обслуживания населения. Здесь к работе привлекаются специалисты всех структурных подразделений учреждения, в зависимости от потребностей клиентов. Это и социальные работники надомных отделений, и психолог социально-реабилитационного отделения, и медицинские сестры социально-медицинского отделения, и специалисты отделения срочного социального обслуживания. Они проводят материально-бытовую проверку граждан с целью индивидуальной оценки нуждаемости в оказании социальных услуг, в том числе на дому. «Мы копируем документы на дому (для этого есть выездная копировальная техника), собираем справки, затем уже через комиссию составляем протокол», - рассказывает заведующая.

Кроме того, специалисты отделения срочной социальной помощи могут оказать человеку разовую поддержку. Например, пожилая женщина сломала руку. Пока не оформлены документы, сотрудники других социальных отделений не имеют права ее обслуживать. Зато эту работу выполнит социальный работник срочного отделения: купит ей продукты, поможет убрать квартиру, помыть посуду.

Кстати, в отделение порой обращаются не только нуждающиеся в социальной поддержке, но и участковые инспекторы, врачи, переживающие за своих подопечных.

Недавно житель Ханты-Мансийска, работающий по вахтам, попросил соцработников помочь его матери. Несколько лет назад женщина из Омской области переехала в Нефтеюганск, вышла замуж, а когда муж умер, его родственники выписали ее из квартиры. «Так на старости лет пожилая женщина стала бомжем. К тому же у нее упало зрение. Мы взяли старушку на социальное сопровождение, сейчас она живет в съемной квартире, а обслуживают ее социальные работники комплексного центра «Защита», - рассказывает Тагзия Шагитовна. Сотрудники отделения срочного социального обслуживания взаимодействуют с отделением адаптации для лиц БОМЖ - пожилая женщина получила там регистрацию. Так как сын не проживает в Нефтеюганске, решается вопрос оформления женщины в социальный дом для одиноких престарелых.

Такое учреждение окружного значения откроется в городе в скором времени. Предполагается, что оно будет на 100 койко-мест (55 из них рассчитаны на одиноких пожилых, а 45 (в другом корпусе) - займут подопечные адаптационного отделения для лиц без определенного места жительства).

Какие еще проблемы приходится решать «специалистам-срочникам»? Молодой человек, состоявший на учете у психиатра и находившийся длительное время на лечении в стационаре, после выписки домой узнал, что у него огромный долг за жилищно-коммунальные услуги. Оплату в полном объеме начислили и за него во время его отсутствия, и за маму, умершую несколько лет назад. У молодого человека в счет долга за ЖКУ удерживали практически всю

пенсию по инвалидности, и он обратился за помощью в социальную службу. Работники отделения обеспечили парня бесплатными обедами в социально-реабилитационном отделении учреждения. С помощью спонсоров снабжали продуктами. Помогли в оформлении документов на предоставление материальной помощи - он получил 40 тысяч рублей на одежду и обувь, предметы первой необходимости. Вещи приобретал под контролем и с помощью специалистов.

Отметим, с прошлого года финансовыми выплатами занимаются сотрудники казенного учреждения ХМАО-Югры «Центр социальных выплат», филиал которого находится в одном здании с комплексным центром. Специалисты отделения при тесном межведомственном сотрудничестве со специалистами УСЗН и адвокатом добились перерасчета долга и рассрочки выплаты на два года.

Трудно сказать, какому количеству горожан помогло отделение срочной социальной помощи. На основании приказа департамента соцразвития ХМАО-Югры от 4.07.2013 № 425-р «Об организации работы по социальному сопровождению» в отделении осуществляется социальное сопровождение граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Так, в 2013 году у специалистов отделения на социальном сопровождении находились 14 человек. Было оказано 250 услуг: кому-то установлен телефон, кому-то оформлен пакет документов для зачисления в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, приобретены медикаменты, очки и многое другое.

В отделении организована работа по созданию и сопровождению приемных семей для пожилых граждан (в прошлом году мы подробно писали об этом в одном из номеров «ЗН»). Напомним, что в 2013 году появилось пять таких семей. На сегодняшний день на сопровождении специалистов отделения находятся 12 приемных семей для пожилых граждан.

Получите тренажер!

Еще одна задача отделения срочной социальной помощи - обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов и инвалидов I, II, III групп (за исключением тех, кто получил группу вследствие несчастного случая на производстве, и профзаболеваний), которую решают на основании индивидуальных программ реабилитации, разрабатываемых в бюро медико-социальной экспертизы по ХМАО-Югре. «Человека, нуждающегося в технических средствах реабилитации, ставим на очередь и делаем заказ (обеспечение техническими средствами реабилитации производится за счет бюджета Югры). Это могут быть поручни, прикроватные столики, подставки для ванны, сиденья для душа, коврики, тренажеры и другое. Если в отделении они есть в наличии - заключаем с инвалидом договор о прокате и снабжаем его необходимым оборудованием. Так, например, на прокат уже выданы семь многофункциональных кроватей. Когда поступает заказанное оборудование, выданное на прокат техническое средство переходит к человеку в постоянное пользование, а новое дают на прокат другим нуждающимся. Если люди или их родственники по каким-то причинам не могут забрать техсредства, мы осуществляем их доставку. В нынешнем году технических средств заказали на 2

миллиона 300 тысяч рублей, но для полного обеспечения инвалидов необходим еще миллион», - рассказывает Тагзия Сырятова.

Гражданам не только предоставляют индивидуальные технические средства реабилитации, но и проводят консультации по вопросам их эксплуатации, обучают пользоваться ими.

Так, в прошлом году техническими средствами были обеспечены 277 инвалидов, 122 - ожидали очереди на получение ТСР. 27 инвалидам выдали во временное пользование многофункциональные кровати, прикроватные столики, кресло-коляску.

Три инвалида по зрению получили путевки в отделение реабилитации и профессиональной адаптации автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Центр восстановительной реабилитации «Пышма». А 35 граждан из числа одиноко проживающих пенсионеров, инвалидов I и II групп, малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане воспользовались услугой бесплатной выдачи электробытовой техники на прокат.

По лучшему сервису

Также отделение срочного социального обслуживания оказывает гражданам различные социально-бытовые услуги.

Одной из них является ксерокопирование документов. Цена очень демократичная - четыре с половиной рубля за страницу.

Также клиенты отделения могут воспользоваться услугами швеи, обувщика и парикмахера. Категории граждан, признанные нуждающимися в социальной поддержке, обслуживаются по льготным расценкам. Например, цена стрижки - около 100 рублей.

Неудивительно, что на услуги парикмахера большой спрос. Мастер обслуживает клиентов не только в центре, но и у них на дому - дважды в неделю после обеда (многие из-за болезни не покидают свои квартиры). Парикмахер работает по предварительной записи.

Кроме того, в структуру отделения входит еще одна замечательная служба - «Социальное такси». Здесь оказывают транспортные услуги по пассажирской перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих ограниченные способности к самостоятельному передвижению, многодетных

КСТАТИ

Срочную помощь гражданам оказывают на основании письменного заявления об оказании срочной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией. Также необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, справка об освобождении - для лиц, освобожденных из мест лишения свободы и др.); документ, подтверждающий факт экстремальной жизненной ситуации; иные документы, подтверждающие обоснованность фактов, изложенных в заявлении.

В случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего личность, документов, подтверждающих факт экстремальной жизненной ситуации, основанием для принятия решения о предоставлении срочной помощи служит личное заявление гражданина с описанием трудной жизненной ситуации.

матерей (отцов). Социальное такси (цена - 30,80 рубля) доставляет граждан к социально значимым объектам инфраструктуры, таким как органы местного самоуправления муниципального образования, учреждения социального обслуживания, больницы, поликлиники и аптеки, бюро медико-социальной экспертизы, пенсионный фонд, фонд социального страхования, баня, пункты ремонта обуви, парикмахерская, центр расчетов за ЖКУ, правления общественных организаций инвалидов и ветеранов, а также в места проведения культурно-массовых мероприятий.



Особое внимание – бездомным

Отметим, в отделении срочной социальной помощи оказывают социальную поддержку, если человек имеет прописку в Нефтеюганске. Но и тех, у кого ее нет, в беде не оставят. Допустим, граждане сообщают, что в подъезде их дома лежит мужчина. Мобильная социальная служба реагирует немедленно. Приехав на место, специалисты выясняют, есть ли у человека определенное место жительства. Если нет – его на скорой помощи отправляют в больницу, затем занимаются оформлением документов на проживание в отделении социальной адаптации для лиц БОМЖ (бывший «Вектор»). Кстати, бездомным людям отделение срочной социальной помощи уделяет особое внимание. Для повышения эффективности профилактики бродяжничества и попрошайничества, а также для избавления граждан от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства и занятий в отделении работает служба «Социальный патруль». Она предназначена для оказания медицинской, социальной, правовой, психологической и иной помощи.

Служба осуществляет рейды дважды в неделю, в течение двух часов. Как правило, специалисты выезжают в места наибольшего скопления лиц без определенного места жительства, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации. Они оказывают им посильную помощь, организуют доставку в лечебно-профилактические учреждения, органы внутренних дел (с учетом ситуации и личных желаний граждан).

Отметим, специалисты службы «Социальный патруль» в 2013 году осуществили 36 рейдов, выявили 22 лиц без определенного места жительства, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации, и направили их на реабилитационную комиссию при отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

Пункт срочной помощи

Лица без определенного места жительства часто обращаются в действующий при отделении пункт приема и выдачи срочной помощи. Этот пункт образован для оказания помощи разового характера, которая направлена на поддержание жизнедеятельности людей, лишившихся крова в результате пожара, стихийного или иного бедствия, техногенного взрыва, наводнения, метеорологических явлений и внезапного обрушения сооружений. Также помогают лицам, лишившимся крова по каким-то иным причинам. Таким образом, на неотложную помощь разового характера могут рассчитывать граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства и занятий и лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Не чаще одного раза в квартал они могут получить предметы первой необходимости, не чаще одного раза в месяц - продуктовый набор. Новые вещи (одежда, обувь) выдаются заявителю по мере необходимости.

Обснащение пункта приема и выдачи срочной помощи продуктами наборами, предметами первой необходимости осуществляется, как правило, в пределах доведенных бюджетных ассигнований, утвержденной бюджетной сметы учреждения, а также в рамках проведения благотворительных акций, приема вещей от учреждений различных форм собственности, за счет граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью, физических и юридических лиц.

В связи с принятием нового Федерального закона 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», вступившего в силу с 1.01.2014, продукты должны поставлять предприниматели, выигравшие тендер. Только в этом году они оказались нерасторопными: нет электронной печати, отсутствуют навыки работы на электронных площадках. Поэтому пункт приема и выдачи срочной помощи пока пополняется только за счет спонсоров.

Мягкий инвентарь (одежда, обувь и т.д.) в отделение поступает от спонсоров, населения, в рамках проведения благотворительных акций по сбору новых вещей, заключения соглашений со сторонними организациями и учреждениями различных форм собственности, от граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью, физических и юридических лиц.

На что может рассчитывать нуждающийся в помощи? Минимальный набор предметов первой необходимости на одного человека включает туалетное и хозяйственное мыло, зубную щетку, два рулона туалетной бумаги и одно полотенце.

Минимальный продуктовый набор состоит из мясных консервов (3 шт.), рыбных консервов (3 шт.), макаронных изделий (1 упаковка), каш и супов быстрого приготовления (6 пачек), молока стерилизованного (3 банки), молока сгущенного (1 банка), пачки чая и пачки кускового сахара.

В отделении постоянно ведется работа по привлечению внебюджетных средств для пополнения пункта приема и выдачи срочной помощи вещами и продуктами питания. В прошлом году приобретено продуктовых наборов и предметов первой необходимости за счет спонсорской помощи на сумму 43257,90 руб. Услугами пункта воспользовались 140 человек: 65 - пострадавшие

от пожаров, 49 - из числа осужденных, 22 - лица без определенного места жительства, 4 -малоимущие граждане.

За добро добром воздается

С 1.07.2014 в отделении организован пункт приема и выдачи гуманитарной помощи беженцам с юго-востока Украины, пребывающим на территорию ХМАО-Югры. Требуется участие предпринимателей и всех неравнодушных граждан. Принимаются продукты длительного срока хранения: консервы мясные, мясо-растительные, рыбные, овощные, фруктовые; крупы, макаронные изделия, чай, кофе, сахар, молоко сгущенное и концентрированное, масло растительное, мука, детское питание; взрослая и детская одежда и обувь, наборы постельного белья, одеяла, подушки, пледы, полотенца (все должно быть новым, с этикетками). Также мигрантам нужны предметы первой необходимости: средства гигиены, бытовая химия (мыло, стиральный порошок, туалетная бумага, бумажные полотенца, зубная паста, зубные щетки, памперсы). «Недавно в отделение обратилась женщина, прибывшая с детьми из Украины к родственникам, проживающим в Нефтеюганске. Рассказала, что те гостеприимно принимают их, но она чувствуют большую неловкость. Дескать, у них своя семья, а тут еще она с детьми. Женщине в отделении дали несколько продуктовых наборов», - рассказывает заведующая отделением.

Судя по тому, что из Украины уехали более полумиллиона жителей, поток мигрантов ожидается большой. И им очень нужна наша помощь. К счастью, немало нефте-юганцев, желающих помочь беженцам, - звонят, спрашивают, что принести. За 10 дней работы пункта гуманитарной помощи принято 420 единиц продуктов питания, 383 единицы предметов первой необходимости и мягкого инвентаря. Гуманитарную помощь приносят и сотрудники организаций, и предприниматели, и частные лица. В пункт уже обратились 29 граждан, из них 13 детей.

В этой статье мы рассказали только об одном отделении. Надеемся, что кто-то после прочтения захочет обратиться к специалистам, а значит, сможет помочь себе или родственникам справиться с бедой или жизненными неурядицами.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Телефоны отделения срочного социального обслуживания:

24-57-20 (парикмахер, швея, обувщик; социальное такси; услуги пункта приема и выдачи срочной помощи; ксерокопирование документов)

24-85-75 (прокат и выдача технических средств реабилитации)

24-59-44 (мобильная социальная служба)